

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij De Kleine Vos (1880)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Kleine Vos (1880)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	12
3.1 Deelnemers	15
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
3.3 Personeel	16
3.4 Stagiairs	16
3.5 Vrijwilligers	17
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
4 Scholing en ontwikkeling	19
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	21
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	21
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
5 Terugkoppeling van deelnemers	24
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	26
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	26
5.3 Inspraakmomenten	27
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	28
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	29
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	29
6 Meldingen en incidenten	30
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	32
6.2 Medicatie	32
6.3 Agressie	32
6.4 Ongewenste intimiteiten	33
6.5 Strafbare handelingen	34

6.6 Klachten	34
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	34
7 Acties	34
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
8 Doelstellingen	35
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
8.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	36
Actielijst	37

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Kleine Vos

Registratienummer: 1880

Rechtersveldweg 1, 8267 AL Kampen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52955036

Website: <http://www.dekleinevos.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Kleine Vos

Registratienummer: 1880

Rechtersveldweg 1, 8267 AL Kampen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2025 was voor 'de Kleine Vos' een jaar van overgang, verdieping en verdere professionalisering. Een jaar waarin beweging zichtbaar was – zowel binnen de organisatie als binnen de ontwikkeling van de jongeren.

Een belangrijke gebeurtenis dit jaar was het gefaseerd terugtreden van Evert als oprichter van 'de Kleine Vos'. Zijn jarenlange betrokkenheid en visie hebben de basis gelegd voor wat de organisatie vandaag de dag is. In 2025 is bewust gekozen voor een zorgvuldige en geleidelijke overdracht, passend bij het team, de jongeren en de continuïteit van zorg. Tegelijkertijd is hiermee een nieuwe fase ingeluid waarin verantwoordelijkheid verder wordt gedeeld en geborgd.

Ook inhoudelijk hebben we stappen gezet. De inzet van een nieuwe gedragswetenschapper, structurele klinische lessen en verdere aanscherping van processen rondom evaluaties en medicatieveiligheid hebben bijgedragen aan meer eenduidigheid en professionaliteit. De verbouwing van de schuur tot trainingsstudio's markeert daarnaast een belangrijke investering in zelfstandigheid en toekomstperspectief voor oudere jongeren.

Binnen de dagelijkse praktijk bleef de kern hetzelfde: nabijheid, structuur en het zoeken naar wat jongeren nodig hebben om zich veilig te voelen en zich te ontwikkelen. Dat vraagt voortdurende afstemming, reflectie en soms bijsturing. Incidenten en feedback worden niet alleen geregistreerd, maar benut om samen te leren en te verbeteren.

We kijken terug op een jaar waarin we als team zijn gegroeid in samenwerking, methodisch handelen en bewustzijn. Tegelijkertijd blijven we ons realiseren dat werken met een intensieve doelgroep vraagt om blijvende ontwikkeling, scherpheid en betrokkenheid.

Met dit jaarverslag geven wij transparant inzicht in onze werkwijze, onze leerpunten en de stappen die wij zetten richting de toekomst.

Namens het team van
'de Kleine Vos'

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Uittreden Evert

2025 stond in het teken van een belangrijke overgang binnen 'de Kleine Vos'. Oprichter Evert is in dit jaar gefaseerd teruggetreden in aanloop naar zijn pensioen. Hij was niet langer betrokken bij de dagelijkse aansturing of teamvergaderingen, maar bleef op de achtergrond betrokken bij onder andere de verbouwing en bijbehorende overleggen.

Er is bewust gekozen voor een geleidelijke overgang, passend bij zowel Evert als het team en de jongeren. Op 29 december 2025 is op passende wijze afscheid genomen tijdens een gezamenlijke BBQ-avond. Zijn formele uittreden wordt naar verwachting per 1 september 2026 afgerond. Evert blijft op de achtergrond beschikbaar voor advies.

Inwerken nieuwe manager

Naar aanleiding van het uittreden van een vennoot is, in samenwerking met een extern bureau, gezocht naar een geschikte manager met de mogelijkheid om zich op termijn in te kopen in de onderneming. Na een zorgvuldige selectieprocedure is in maart 2025 een manager aangesteld.

Bij aanvang is gezamenlijk afgesproken om een periode van circa één jaar te benutten om de samenwerking verder vorm te geven, het eventuele inkooptraject te verkennen en te beoordelen of er sprake is van een duurzame en wederzijds passende samenwerking. Deze fase is nadrukkelijk ingericht als oriëntatie- en ontwikkelperiode, passend bij de overgangsfase waarin de organisatie zich bevindt.

In de praktijk is gebleken dat de aansluiting op de huidige doelgroep en de specifieke werkwijze van 'de Kleine Vos' aanvullende afstemming vraagt. De manager beschikt over ruime ervaring binnen de gehandicaptenzorg. De context van kleinschalige jeugdzorg binnen een 24-uurssetting vraagt echter om een andere dynamiek, besluitvorming en pedagogische positionering. In 2025 is daarom extra geïnvesteerd in meewerken op de groep, inhoudelijke afstemming en gezamenlijke reflectie.

Ten aanzien van het beoogde inkooptraject is gebleken dat de financieringsmogelijkheden complexer zijn dan vooraf ingeschat. Externe financiers hanteren criteria zoals leeftijd, risicoprofiel en mate van eigen vermogensinbreng. In dit geval vraagt dit om nadere verkenning van haalbaarheid en alternatieve scenario's. Deze verkenning loopt door in 2026.

Gedurende 2025 is ingezet op zorgvuldige overdracht, heldere taakafspraken en het

borgen van continuïteit binnen de organisatie.

Personeel

In 2025 hebben enkele personele wisselingen plaatsgevonden. De gedragsdeskundige is vervangen door een nieuwe gedragswetenschapper. Daarnaast was er sprake van zwangerschapsverlof en zijn nieuwe medewerkers gestart, waarvan één medewerker in de loop van het jaar weer is uitgestroomd.

Er is actief ingezet op werving om de personele bezetting op peil te houden en de continuïteit van zorg te waarborgen.

Jongeren

'de Kleine Vos' biedt wonen met begeleiding aan jeugdigen met een intensieve begeleidingsbehoefte. De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet en incidenteel vanuit de WLZ (intensiteit E). De doelgroep bestaat uit jongeren met complexe opvoed- en ontwikkelingsvraagstukken, waaronder trauma- en hechtingsproblematiek, emotieregulatieproblemen en spanningen binnen de thuissituatie. De begeleiding vindt plaats binnen een 24-uurs groepssetting, met waar nodig aanvullende individuele ondersteuning.

In 2025 startten we met 14 jongeren. Gedurende het jaar stroomden 5 jongeren in en 4 jongeren uit, waardoor het jaar werd afgesloten met 15 jongeren. In totaal waren 19 unieke jongeren in zorg. Alle uitgestroomde jongeren vertrokken conform zorgplan naar een passende vervolgplek. Er hebben geen crisisplaatsingen plaatsgevonden.

Er zijn geen nieuwe doelgroepen gestart en de groepsgrootte bleef stabiel. Wel is het zorgaanbod uitgebreid met drie trainingsstudio's, gericht op jongeren die toewerken naar zelfstandigheid. Hiermee is de doorstroom binnen de bestaande doelgroep verder versterkt.

Incidenten

In 2025 zijn in totaal 32 meldingen geregistreerd. Deze betroffen ongevallen, medicatie-incidenten, agressie, automutilatie en één situatie rondom sociale veiligheid binnen de groep.

Alle meldingen zijn vastgelegd middels een MIC en besproken met leidinggevende en – waar passend – met de gedragswetenschapper. Incidenten worden systematisch geanalyseerd en binnen het team besproken met als doel te leren en preventieve maatregelen te treffen. In de tweede helft van het jaar is een afname zichtbaar in agressie-incidenten bij één specifieke jongere na gerichte interventies.

(Onaangekondigd) inspectiebezoek

In maart 2025 bracht de IGJ een bezoek aan de Kleine Vos. De hoofdaannemer Coöperatie Boer en Zorg kreeg het verzoek om een Plan van Aanpak op te stellen. Dit PVA is in nauwe samenwerking tussen de Kleine Vos en het CBZ tot stand gekomen. Op 29 juli 2025 werd dit verzonden naar de inspectie. Op 16 september 2025 werd het besproken met de inspectie. Vervolgens werd op 14 oktober een aangescherpte versie verzonden. Op 16 oktober (IGJ/157055-KS R107467) heeft de inspectie schriftelijk laten weten dat de aanscherpingen voldeden aan de gestelde verwachtingen.

Jeugdstem

Eind 2024 is er een verschil van inzicht ontstaan in de samenwerking met Jeugdstem. In dit kader heeft over en weer contact plaatsgevonden. Vanuit onze organisatie is ervaren dat de betrokken vertrouwenspersoon beperkte kennis en ervaring had met de specifieke doelgroep waarmee wij werken. Dit leidde in de praktijk tot onduidelijkheid en spanning in de samenwerking.

Wij hebben meerdere malen verzocht om hierover in gezamenlijkheid in gesprek te gaan om de samenwerking en werkwijze te evalueren en waar nodig te verbeteren. Helaas is het niet gelukt om hierover tot een constructief overleg te komen.

In de periode daarna hebben zowel de betreffende manager als de betrokken vertrouwenspersoon hun functie neergelegd bij Jeugdstem.

Het contact met de vertrouwenspersoon en de organisatie Jeugdstem is hersteld. Jeugdstem heeft ons geïnformeerd dat eerdere meldingen van een (oud-)jongere zijn geseponeerd. Daarbij hebben zij aangegeven dat de communicatie vanuit hun organisatie destijds anders had moeten verlopen.

De nieuwe vertrouwenspersoon heeft inmiddels meerdere bezoeken gebracht en het contact verloopt positief. Zij beschikt over ruime ervaring met de doelgroep, met name met jeugdigen met gedragsproblematiek. Deze affiniteit is duidelijk merkbaar in de kennismaking en het contact met de jongeren.

De actuele contactgegevens van de vertrouwenspersoon zijn in iedere huiskamer zichtbaar opgehangen, zodat jongeren hier eenvoudig toegang toe hebben.

Vakanties

In 2025 zijn twee vakanties georganiseerd. In de voorjaarsvakantie verbleven de jongeren in twee villa's in Weerterbergen. Deze locatie werd mede gekozen door een jongere in een rolstoel, zodat volledige deelname mogelijk was. Hiermee is bewust ingezet op inclusie en participatie.

In de zomer vond opnieuw een midweek Summercamp in Heino plaats. Beide vakanties droegen bij aan groepsvorming, ontspanning en positieve ervaringen buiten de dagelijkse setting.

Jongens- en meidenavonden

In 2025 zijn meerdere jongens- en meidenavonden georganiseerd gericht op sociale vaardigheden, identiteitsontwikkeling en groepsdynamiek. Thema's als seksuele voorlichting, persoonlijke verzorging, grenzen en zelfinzicht kwamen aan bod. De bijeenkomsten combineren psycho-educatie met interactieve werkvormen en dragen bij aan een positief leefklimaat. De avonden worden structureel voortgezet.

Intervisie en deskundigheidsbevordering

Per kwartaal zijn klinische lessen en supervisiemomenten georganiseerd onder begeleiding van de gedragswetenschapper. Thema's als traumasensitief werken (IGT-K), hechtingsproblematiek en methodisch handelen zijn behandeld. Deze bijeenkomsten hebben geleid tot meer eenduidigheid in handelen en versterking van het gezamenlijke referentiekader. Verdere verdieping blijft noodzakelijk en wordt in 2026 voortgezet.

Verbouwing

In 2025 is de achterste schuur volledig verbouwd tot drie trainingsstudio's voor oudere jongeren die toewerken naar zelfstandigheid. Daarnaast is de algemene ruimte vernieuwd. Hiermee is geïnvesteerd in toekomstbestendige huisvesting en doorstroombmogelijkheden binnen het bestaande zorgaanbod.

Muzieklessen

In 2025 is gestart met een pilot muzieklessen. Doel is jongeren te ondersteunen bij het uiten van gevoelens en het versterken van emotionele ontwikkeling. De invulling is flexibel en sluit aan bij individuele en groepsbehoeften. De pilot is positief geëvalueerd. Voor 2026 is het voornemen deze structureel te borgen binnen het zorgaanbod.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen ten aanzien van het zorgaanbod

In 2025 zijn geen nieuwe doelgroepen gestart. 'de Kleine Vos' is wonen met begeleiding blijven bieden aan jeugdigen met een intensieve begeleidingsbehoefte (Jeugdwet en incidenteel WLZ, intensiteit E). De groepsgrootte is stabiel gebleven en er hebben geen crisisplaatsingen plaatsgevonden.

Wel is het zorgaanbod inhoudelijk versterkt door de realisatie van drie trainingsstudio's. Hiermee is de doorstroom binnen de bestaande doelgroep verbeterd en is meer ruimte ontstaan voor gefaseerde zelfstandigheid.

Daarnaast is gestart met een pilot muzieklessen, gericht op emotionele ontwikkeling en expressie. Deze pilot is positief geëvalueerd en wordt in 2026 structureel ingebed.

Ontwikkelingen in de situatie op de zorgboerderij

In 2025 is de achterste schuur volledig verbouwd tot drie trainingsstudio's voor oudere jongeren. Tevens is de algemene ruimte vernieuwd. Hiermee is geïnvesteerd in toekomstbestendige huisvesting en passende woonruimte voor jongeren die toewerken naar zelfstandigheid.

Daarnaast stond 2025 in het teken van een organisatorische overgang door het gefaseerd uittreden van oprichter Evert en het aanstellen van een nieuwe manager. De overdracht is zorgvuldig vormgegeven met aandacht voor continuïteit en stabiliteit binnen de organisatie.

Financiering van de zorg

De zorg is in 2025 verleend vanuit de Jeugdwet en incidenteel vanuit de WLZ. Er hebben zich geen inhoudelijke wijzigingen voorgedaan in de financieringsstructuur van de zorg.

Wel is in het kader van de voorgenomen inkoop van de nieuwe manager verkend welke financieringsmogelijkheden haalbaar zijn. Hierbij is gebleken dat externe financiering complexer is dan vooraf ingeschat. Deze verkenning loopt door in 2026.

Kwaliteitsproces

Inhoudelijke wijzigingen werkbeschrijving

Naar aanleiding van interne reflectie, incidentanalyses en het inspectiebezoek zijn processen verder aangescherpt. Dit betrof onder andere:

- Structurelere halfjaarlijkse evaluatie van zorgplannen
- Verdere borging van medicatieveiligheid (aandachtsfunctionaris) en aanvullende controles)
- Aanscherping en toepassing van het Protocol Fysiek Ingrijpen en Vrijheidsbeperkende Maatregelen
- Duidelijkere taak- en rolafspraken binnen het management

Deze wijzigingen zijn tot stand gekomen op basis van teamoverleg, casuïstiekbesprekingen, inspectiefeedback en analyse van meldingen.

Audit / toetsing

In maart 2025 heeft de IGJ een bezoek gebracht aan 'de Kleine Vos'. Naar aanleiding hiervan is in samenwerking met Coöperatie Boer en Zorg een Plan van Aanpak opgesteld en aangescherpt. De inspectie heeft op 16 oktober 2025 schriftelijk bevestigd dat de aangebrachte aanscherpingen voldeden aan de gestelde verwachtingen.

De toetsing heeft bevestigd dat de basis op orde is, maar heeft tevens geleid tot verdere formalisering en verduidelijking van processen, met name op het gebied van vastlegging, borging en interne controle.

Professioneel en ondersteunend netwerk

'de Kleine Vos' onderhoudt actief contact met onder andere:

- Coöperatie Boer en Zorg (hoofdaannemer)
- IGJ
- Jeugdstem
- Externe behandelaren (zoals Karakter en Accare)
- Apotheek en huisartsen
- Ouders, voogden en plaatsende instanties

Het netwerk wordt ingezet voor multidisciplinaire afstemming, behandeling, beleidsmatige ondersteuning en kwaliteitsborging.

In 2025 is zichtbaar geworden hoe belangrijk een constructieve samenwerking met externe partijen is. Zowel het inspectiebezoek als het herstel van de samenwerking met Jeugdstem hebben geleid tot scherpere communicatie en duidelijke afstemming over rollen en verwachtingen.

Bezoeken in 2025

In 2025 zijn bezoeken gebracht door:

- IGJ
- Vertegenwoordigers van Coöperatie Boer en Zorg
- Vertrouwenspersonen van Jeugdstem

Deze bezoeken hebben bijgedragen aan reflectie op de werkwijze en hebben geleid tot verdere verduidelijking van processen en samenwerking.

Wzd / Wvggz

'de Kleine Vos' levert zorg vanuit de Jeugdwet en incidenteel de WLZ. Er is geen sprake van zorgverlening vanuit de Wzd of Wvggz. Er zijn in 2025 geen vormen van onvrijwillige of gedwongen zorg toegepast binnen deze kaders.

Naar aanleiding van het Inspectiebezoek heeft de IGJ een aantal verbeterpunten aangegeven;

- Het scholingsplan is inmiddels in gebruik genomen. Zie bijlage.
- De zorgboerderij biedt zorg aan jongeren in het segment E van RSJ IJsselland In het kwaliteitskader wordt uitgegaan van 0,54 Fte per jongere. De huidige formatie komt uit op 7,88 Fte op nu 15 jongeren. Bij een volledige bezetting van 16 jongeren zou de formatie 8,64. Zodra de extra plekken worden opgevuld zal er een vacature komen van 0,8 tot 1 Fte. Voor periodes waarin incidenteel de zorg toeneemt, leent de zorgboerderij extra personeel in via Hartwerk Nederland. Daarnaast kan ook de zorgboer of zorgboerin extra worden ingezet.
- Tot nu toe komt het aantal zorgmedewerkers niet boven de 10 personen. De zorgboerderij heeft op dit moment 2 lijnen met intern toezicht; de vertrouwenspersoon van de AKJ en toezicht van de Coöperatie Boer&Zorg. De Kleine Vos wil voor eind 2026 een klankbordgroep in het leven roepen. Deze klankbordgroep zal bestaan uit 3 personen (expertise zorg, financiën en bedrijfsvoering). Hiervoor wordt nog een reglement opgesteld. Concept (Bijlage 6 en 7)
- De huisregels zijn aangepast in die zin dat: de toestemming voor online plaatsen van posts is verwijderd en dat de deuren deuren van binnenuit afsluitbaar zijn. Hierover is contact geweest met de brandweer en is een passende oplossing gevonden. (Bijlage 2)
- De procedure MIC melding is aangepast met het oog op de Jeugdwet (Bijlage 3)
- In de aanmeldingsprocedure is aangepast m.b.t. het zorgplan. (Bijlage 4)
- Ondertekening in ONS is geregeld (Bijlage 5)

- De Beschikbaarheidswijzer wordt maandelijks bijgewerkt. Één medewerker is taakverantwoordelijke.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholingsplan
- Aanmeldingsprocedure
- Zorgplan protocol
- Concept Klankbordgroep
- Formulier overeenkomst Klankbordgroep
- Huisregels
- MIC protocol

2.3 Algemene conclusies

Ontwikkelingen met veel invloed

In 2025 hebben met name drie ontwikkelingen veel invloed gehad op de organisatie:

1. Het gefaseerd uittreden van oprichter Evert en de overgang naar nieuw management.
2. Het inspectiebezoek van de IGJ en het daaropvolgende Plan van Aanpak.
3. De verbouwing en realisatie van drie trainingsstudio's.

De organisatorische overgang vroeg om duidelijke taakafspraken en bewuste borging van continuïteit. Het inspectiebezoek heeft geleid tot extra reflectie op processen, vastlegging en interne controle. De verbouwing heeft inhoudelijk impact gehad doordat meer mogelijkheden zijn ontstaan voor zelfstandigheid en doorstroom van jongeren.

Daarnaast heeft de analyse van incidenten – met name rondom agressie en medicatie – geleid tot gerichte bijsturing in de dagelijkse praktijk.

Wat hebben wij hiervan geleerd

Het afgelopen jaar heeft bevestigd dat:

- Continuïteit in aansturing essentieel is in een kleinschalige 24-uurssetting.
- Processen niet alleen goed moeten zijn ingericht, maar ook zichtbaar en aantoonbaar moeten zijn.
- Incidenten waardevolle informatie geven wanneer zij systematisch worden geanalyseerd.
- Samenwerking met externe partijen vraagt om duidelijke rolafbakening en wederzijdse verwachtingen.

Het inspectiebezoek heeft ons geholpen scherper te kijken naar borging, vastlegging en onderlinge afstemming. Het Plan van Aanpak is daarbij leidend geweest voor verdere professionalisering.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Tevredenheid over kwaliteit en kwaliteitssysteem

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van zorg die binnen 'de Kleine Vos' wordt geboden. De basis is stevig: jongeren ontwikkelen zich, uitstromen conform plan en er is een stabiel team met structurele intervisie en supervisie.

Het kwaliteitssysteem wordt actief toegepast. Evaluaties, MIC-meldingen, teamoverleggen en halfjaarlijkse zorgplanbesprekingen vormen samen een werkende kwaliteitscyclus.

Werkt de kwaliteitscyclus?

Ja. Het afgelopen jaar heeft laten zien dat:

- Incidentanalyses daadwerkelijk leiden tot bijsturing.
- Inspectiefeedback leidt tot aanscherping van processen.
- Intervisie bijdraagt aan eenduidig handelen.
- Structurele evaluaties zorgen voor tijdige bijstelling van zorgplannen.

De kwaliteitscyclus werkt vooral wanneer deze niet als administratieve verplichting wordt gezien, maar als hulpmiddel om inhoudelijk te verbeteren.

Wat gaan wij doen om dit effectiever te maken

De verdere aanscherping en borging van processen zoals opgenomen in het Plan van Aanpak blijft leidend. De actiepunten uit dit plan zijn opgenomen in hoofdstuk 8 en worden daar concreet uitgewerkt en gemonitord.

Wij voegen geen aanvullende verbetertrajecten toe buiten hetgeen reeds is vastgesteld, om focus en uitvoerbaarheid te behouden.

Ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden over ons professioneel netwerk. Het contact met Coöperatie Boer en Zorg, externe behandelaren en medische partners verloopt constructief. Het inspectiebezoek en het herstel van de samenwerking met Jeugdstem hebben geleid tot scherpere communicatie en duidelijkere rolafspraken.

Het afgelopen jaar heeft bevestigd dat een open en transparante houding richting externe partijen bijdraagt aan vertrouwen en kwaliteitsverbetering.

Doelstellingen vorig jaar

De belangrijkste doelstellingen voor 2025 waren:

- Zorgvuldige overdracht bij het uittreden van Evert.
- Versterking van methodisch werken en intervisie.
- Realisatie van trainingsstudio's.
- Borging van processen naar aanleiding van inspectie en interne analyse.

Deze doelstellingen zijn grotendeels behaald. De verdere uitwerking en borging van enkele punten loopt door in 2026 en is opgenomen in hoofdstuk 8 en hoofdstuk 9.

Acties

De actiepunten voortvloeiend uit bovenstaande reflectie zijn opgenomen in hoofdstuk 8 en sluiten aan bij het eerder vastgestelde Plan van Aanpak. Hiermee wordt samenhang en focus gewaarborgd.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

'De Kleine Vos' biedt wonen met begeleiding aan jongeren met een intensieve begeleidingsbehoefte. De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet en incidenteel vanuit de Wet langdurige zorg (WLZ). De geboden zorg betreft wonen met begeleiding, intensiteit E (zorgzwaartewaardering RSJ IJsselland).

De doelgroep bestaat uit jongeren met complexe opvoed- en ontwikkelingsvraagstukken, waaronder:

- trauma- en hechtingsproblematiek
- emotieregulatieproblemen
- spanningen in de thuissituatie

De begeleiding vindt plaats binnen een 24-uurs groepssetting, met waar nodig aanvullende individuele begeleiding.

Aantal deelnemers 2025

- Start 2025: 14 jongeren
- Instroom: 5 jongeren
- Uitstroom: 4 jongeren
- Eind 2025: 15 jongeren

Totaal aantal unieke deelnemers in 2025: 19 jongeren.

Alle uitgestroomde jongeren zijn conform zorgplan vertrokken na het behalen van hun doelen en doorgestroomd naar een passende vervolgplek. In 2025 hebben geen crisisplaatsingen plaatsgevonden.

Er zijn geen nieuwe doelgroepen gestart en er was geen sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Wel is geïnvesteerd in uitbreiding van het zorgaanbod door de realisatie van drie trainingsstudio's, gericht op jongeren die toewerken naar zelfstandigheid. Hiermee is de doorstroom binnen de bestaande doelgroep versterkt.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Op basis van 2025 kan worden geconcludeerd dat de deelnemers passend zijn binnen het zorgaanbod van 'de Kleine Vos'. De geboden woonbegeleiding met intensiteit E sluit aan bij de zorgvraag en zorgzwaarte van de jongeren.

De groepssamenstelling is stabiel gebleven en er hebben geen crisissuitplaatsingen plaatsgevonden. Dit heeft bijgedragen aan rust en voorspelbaarheid binnen de groep.

Het afgelopen jaar is bevestigd dat:

- zorgvuldige instroom essentieel is voor groepsbalans;
- jongeren gebaat zijn bij structuur en duidelijke pedagogische kaders;
- gefaseerde zelfstandigheid belangrijk is voor oudere jongeren.

Hierop is ingezet door:

- het handhaven van gefaseerde instroom (geen wachtlijstbeleid);
- de realisatie van trainingsstudio's;
- voortdurende toetsing van aanmeldingen op zorgzwaarte en groepsdynamiek.

Acties 2026

- Voortzetten van zorgvuldige instroomprocedure
- Periodieke evaluatie van groepssamenstelling
- Doorontwikkeling trainingsstudio's als zelfstandigheidstraject
- Jaarlijkse evaluatie doelgroep passendheid

3.3 Personeel

De kern van het team is stabiel en bestaat uit medewerkers die al langere tijd verbonden zijn aan 'de Kleine Vos'. Deze continuïteit draagt bij aan veiligheid en voorspelbaarheid.

In 2025 hebben meerdere personele wijzigingen plaatsgevonden. Er is uitstroom geweest van enkele pedagogisch medewerkers en een gedragsdeskundige. De redenen lagen voornamelijk in ervaren zwaarte van de doelgroep of praktische overwegingen.

Tegelijkertijd is het team versterkt met ervaren medewerkers, een BBL'er, een orthopedagoog (gedragswetenschapper), een huishoudelijk medewerker en een ICT-medewerker.

Eind 2025 bestond het team uit circa 8 fte begeleidingscapaciteit, met lichte overbezetting ter bevordering van stabiliteit en kwaliteit.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd.

Naar aanleiding van teamwijzigingen zijn:

- onboardingprocedures aangescherpt;
- intervisie en casuïstiek structureel geborgd;
- werkdruk en taakverdeling expliciet gemonitord.

Er wordt niet gewerkt met ZZP'ers, vanuit de visie dat vaste gezichten essentieel zijn voor deze doelgroep.

3.4 Stagiairs

In 2025 zijn 6 stagiairs begeleid:

- 4 stagiairs (01-01-2025 t/m 31-07-2025)
- 2 stagiairs (01-10-2025 t/m 31-12-2025)

Opleidingen:

- MBO niveau 4 (MZ / specifieke doelgroepen)
- HBO Social Work

Taken:

- begeleiden op persoonlijke doelen
- ondersteunen dagelijkse activiteiten
- rapporteren
- reflecteren en feedback geven/ontvangen

Begeleiding:

- inwerkmap bij start
- maandelijkse evaluatiegesprekken
- 360° feedback per kwartaal
- vaste stagebegeleider + onafhankelijke beoordelaar

Naar aanleiding van ervaringen is:

- selectie aangescherpt (voornamelijk niveau 4 laatste jaar en HBO);
- focus gelegd op gerichte leerdoelen per dienst;

structurele feedbackmomenten uitgebreid.

3.5 Vrijwilligers

In 2025 was binnen 'de Kleine Vos' één vrijwilliger actief, gemiddeld circa 10 uur per week. De vrijwilliger is al meerdere jaren verbonden aan de organisatie, waardoor sprake is van stabiliteit, vertrouwen en kennis van de werkwijze.

De vrijwilliger verricht voornamelijk onderhouds- en herstelwerkzaamheden en onderhoudt contact met externe partijen voor specialistische werkzaamheden. In 2025 heeft hij een belangrijke rol gespeeld in de realisatie van drie trainingsstudio's, waarbij hij overleggen organiseerde, externe partijen aanstuurde en het proces bewaakte. Hiermee heeft hij bijgedragen aan een toekomstbestendige uitbreiding van het zorgaanbod.

De inzet van de vrijwilliger wordt afgestemd op zijn belastbaarheid. Er vindt structurele afstemming plaats met de leiding en jaarlijks een evaluatiegesprek. De vrijwilliger heeft geen zorginhoudelijke verantwoordelijkheden en werkt altijd onder verantwoordelijkheid van de organisatie.

Het vrijwilligersbestand is stabiel en er hebben zich geen wijzigingen voorgedaan.

Terugkijkend kan worden geconcludeerd dat de inzet van de vrijwilliger ondersteunend en waardevol is voor de organisatie. De focus blijft in 2026 liggen op het behouden van deze stabiele samenwerking en het tijdig evalueren van belastbaarheid en inzet.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Terugkijkend op 2025 kan worden geconcludeerd dat de basis van het team binnen 'de Kleine Vos' stabiel is, ondanks meerdere personele mutaties gedurende het jaar. De kern van ervaren medewerkers vormt een solide fundament voor de dagelijkse begeleiding van de jongeren. De uitstroom van enkele medewerkers heeft bevestigd dat het werken met deze doelgroep specifieke vaardigheden, emotionele weerbaarheid en ervaring vraagt. Niet iedere professional past binnen deze intensieve setting.

Het afgelopen jaar heeft geleerd dat een zorgvuldige selectieprocedure, duidelijke verwachtingen bij indiensttreding en een gestructureerde inwerkperiode essentieel zijn om duurzame inzetbaarheid te bevorderen. Daarnaast is gebleken dat structurele intervisie en inhoudelijke ondersteuning door de gedragswetenschapper noodzakelijk zijn om medewerkers toegerust te houden voor het werken met complexe problematiek.

Naar aanleiding van de opgedane inzichten zijn de volgende veranderingen doorgevoerd:

- De onboarding van nieuwe medewerkers is aangescherpt, met stapsgewijze inwerking en frequente evaluatiemomenten in de eerste maanden.
- Intervisie en casuïstiekbesprekingen zijn structureel ingepland.
- Er is bewust gekozen voor versterking van het team met ervaren niveau 4 medewerkers.
- Er wordt niet gewerkt met ZZP'ers, om continuïteit en vaste gezichten te waarborgen.
- Bij stagiairs is gekozen voor een gerichtere selectie (met name niveau 4 laatste leerjaar en HBO), passend bij de complexiteit van de doelgroep.
- Feedbackmomenten voor stagiairs zijn geïntensiveerd (voor- en nabespreking van diensten).
- De inzet van de vrijwilliger is stabiel gebleven en goed afgestemd op diens belastbaarheid en expertise.

Wat betreft bevoegdheid en bekwaamheid kan worden gesteld dat 'de Kleine Vos' beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel om de deelnemers verantwoord te begeleiden. De begeleiders beschikken over relevante opleidingen (niveau 4 en HBO), er is structurele ondersteuning door een gedragswetenschapper en verplichte scholingen worden gevolgd en geborgd. Door lichte overbezetting eind 2025 is extra ruimte ontstaan voor kwaliteit, inwerken en stabiliteit.

Voor het komende jaar worden de volgende acties voortgezet en/of ingepland:

- Blijvend investeren in duurzame werving en selectie.
- Structurele voortzetting van intervisie en klinische lessen.
- Jaarlijkse functioneringsgesprekken met alle medewerkers.
- Borging van de gestructureerde stagebegeleiding.
- Formele evaluatie van de inzet van vrijwilligers.
- Monitoring van werkdruk en duurzame inzetbaarheid.
- Jaarlijkse evaluatie van personele bezetting in relatie tot zorgzwaarte en groepssamenstelling.

De voortgang van deze acties wordt periodiek besproken in het managementoverleg en geëvalueerd in het volgende jaarverslag.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In 2025 zijn de reguliere en verplichte scholingen gevolgd door de medewerkers, waaronder EHBO, BHV en medicatieverstrekking. Daarnaast heeft het team een training gevolgd gericht op agressie en de-escalerend werken. Deze scholingen zijn met goed gevolg afgerond en dragen bij aan het waarborgen van veiligheid en professioneel handelen binnen de 24-uurssetting.

Voor 2025 waren daarnaast de volgende ontwikkeldoelen geformuleerd:

- Een begeleidster behaalt haar SKJ-registratie – behaald.
- Een begeleider behaalt zijn rijbewijs alvorens zich verder te richten op aanvullende scholing – behaald.
- Inventarisatie met Brands van mogelijkheden en randvoorwaarden rondom inzet en scholing op het gebied van AI – behaald.
- De nieuwe manager maakt zich het groepswerk eigen en werkt zich breder in binnen de organisatie – behaald.
- De thema's traumasensitief begeleiden en problematische gehechtheid worden door de gedragswetenschapper met het team behandeld – behaald.

Gedurende het jaar zijn per kwartaal klinische lessen en supervisiemomenten georganiseerd onder begeleiding van de gedragswetenschapper. Tijdens deze bijeenkomsten stond het gezamenlijk reflecteren op het eigen handelen centraal. Onderwerpen die zijn behandeld betreffen onder andere traumasensitief werken (IGT-K methodiek), hechtingsproblematiek en het expliciet maken van de missie, visie en methodiek van 'de Kleine Vos'.

Het leerdoel van deze bijeenkomsten was het vergroten van methodisch en bewust handelen binnen het team, met specifieke aandacht voor de complexe problematiek van de doelgroep. We willen niet alleen handelen vanuit ervaring of intuïtie, maar steeds opnieuw onderzoeken waarom we doen wat we doen en welk effect dit heeft op de jongeren en op de groep als geheel.

De klinische lessen hebben bijgedragen aan meer eenduidigheid in handelen en een versterking van het gezamenlijke referentiekader. Medewerkers zijn gestimuleerd om kritisch en onderzoekend te kijken naar hun eigen handelen. Tevens is verkend waar individuele kwaliteiten binnen het team liggen en hoe deze doelgericht kunnen worden ingezet, bijvoorbeeld door het benoemen van aandachtsfunctionarissen voor specifieke methodieken.

Niet alle thema's zijn volledig uitgediept. Met name het onderwerp KOPP/KOV (kinderen

van ouders met psychiatrische of verslavingsproblematiek) vraagt verdere verdieping en blijft daarom als opleidingsdoel staan voor 2026.

Evaluatie van het afgelopen jaar laat zien dat de basiskennis en -vaardigheden binnen het team op orde zijn. De verplichte scholingen zijn gevolgd en de inhoudelijke verdieping sluit aan bij de doelgroep. Tegelijkertijd vraagt de veranderende groepssamenstelling blijvende ontwikkeling op het gebied van traumasensitief werken, hechting en groepsdynamiek. Aanvullende scholing en structurele reflectiemomenten blijven daarom noodzakelijk.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Binnen 'de Kleine Vos' vraagt het werken in een kleinschalige 24-uurssetting om specifieke kennis en vaardigheden van medewerkers. Van het team wordt verwacht dat zij pedagogisch sterk onderlegd zijn, duidelijk grenzen kunnen stellen en tegelijkertijd een veilige, warme en voorspelbare omgeving bieden. Het begeleiden van jongeren binnen een groepssetting vraagt daarnaast om inzicht in groepsdynamiek en het vermogen om spanningen tijdig te signaleren en te begrenzen.

Veel jongeren die bij 'de Kleine Vos' verblijven hebben te maken gehad met ingrijpende gebeurtenissen of onveilige situaties in het verleden. Dit vraagt van medewerkers dat zij traumasensitief werken, gedrag kunnen duiden en jongeren ondersteunen bij het reguleren van emoties. Ook communicatieve vaardigheden zijn van groot belang, zowel in de begeleiding van jongeren als in de afstemming met ouders/verzorgers en betrokken ketenpartners, met name wanneer er sprake is van plaatsingen in gedwongen kader.

Naast pedagogische en communicatieve vaardigheden blijft kennis rondom veiligheid een belangrijke pijler. Medewerkers dienen alert te zijn op signalen van spanningsopbouw, escalatie en grensoverschrijdend gedrag. Thema's als de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, medicatieveiligheid en BHV maken onderdeel uit van de professionele basis.

Voor de komende jaren ligt de nadruk op verdere verdieping in traumasensitief werken, hechtingsproblematiek, KOPP/KOV en groepsdynamiek. Deze opleidingsdoelen sluiten aan bij signalen uit de praktijk, de inspraakmomenten en de tevredenheidsmeting, waarin onderlinge omgang en communicatie als terugkerende aandachtspunten naar voren kwamen. Door te investeren in deze thema's wordt gewerkt aan het versterken van het leefklimaat en het vergroten van de professionele handelingsvaardigheid van het team.

Voor het komende jaar staat in ieder geval de herhaling van de BHV-training op het programma. Daarnaast wordt de intervisie voortgezet, waarbij structureel ruimte is voor casuïstiekbespreking en reflectie op het eigen handelen. Tevens wordt onderzocht welke passende teamtraining gevolgd kan worden op het gebied van traumasensitief werken of preventieve interventies binnen groepsdynamiek. Waar nodig wordt individuele scholing ingezet, passend bij de ontwikkelbehoefte van de medewerker en de vraag vanuit de praktijk.

Naast inhoudelijke deskundigheidsbevordering vraagt ook de toenemende digitalisering om blijvende ontwikkeling binnen 'de Kleine Vos'. De zorgsector verschuift steeds meer richting digitale ondersteuning van processen. Wij stellen ons hierin lerend en onderzoekend op en bekijken hoe digitale middelen ondersteunend kunnen zijn aan de dagelijkse praktijk. Hierbij wordt onder andere gekeken naar mogelijkheden om verslaglegging efficiënter te organiseren, bijvoorbeeld door gebruik te maken van spraakgestuurd rapporteren of digitale hulpmiddelen bij het uitwerken van notulen. Doel hiervan is om administratieve belasting te verminderen, zodat meer tijd beschikbaar blijft voor directe zorg en begeleiding.

Tegelijkertijd blijft het persoonlijk contact binnen het team en met jongeren en ouders leidend. Digitalisering is ondersteunend aan het werk, maar mag niet ten koste gaan van de kwaliteit van onderlinge afstemming en nabijheid.

Met de toename van digitale toepassingen groeit ook het belang van informatiebeveiliging. Binnen 'de Kleine Vos' wordt aandacht besteed aan digitaal veilig werken, waaronder het zorgvuldig omgaan met wachtwoorden, het gebruik van betrouwbare systemen en het voorzien van medewerkers van passende digitale middelen. Hiermee wordt gewerkt aan een veilige en toekomstbestendige werkomgeving.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Terugkijkend op 2025 kan worden geconcludeerd dat de geformuleerde opleidingsdoelen grotendeels zijn behaald. De verplichte scholingen (EHBO, BHV en medicatieverstrekking) zijn gevolgd en met goed gevolg afgerond. Ook de inhoudelijke verdieping op het gebied van traumasensitief werken en hechtingsproblematiek heeft plaatsgevonden via klinische lessen en supervisie onder begeleiding van de gedragswetenschapper. Individuele ontwikkeldoelen, waaronder het behalen van de SKJ-registratie, het behalen van het rijbewijs en de inwerkperiode van de nieuwe manager, zijn gerealiseerd.

Het proces rondom scholing en deskundigheidsbevordering verloopt binnen 'de Kleine Vos' cyclisch en praktijkgericht. Opleidingsbehoefte worden in kaart gebracht op basis van signalen uit de dagelijkse praktijk, groepsdynamiek, incidenten, inspraakmomenten, tevredenheidsmetingen en teamreflectie. Op basis hiervan worden concrete doelen geformuleerd, zowel op individueel niveau als op teamniveau. Scholing en supervisie worden ingepland en gevolgd. Evaluatie vindt plaats tijdens teamoverleggen en klinische lessen, waarbij wordt besproken in hoeverre leerdoelen zijn behaald en welke nieuwe ontwikkelbehoefte zichtbaar worden. Op basis daarvan worden doelen bijgesteld of opnieuw vastgesteld.

Het afgelopen jaar heeft bevestigd dat structurele reflectiemomenten essentieel zijn binnen een kleinschalige 24-uurssetting. Juist omdat we intensief werken met jongeren met complexe problematiek, vraagt dit om blijvende alertheid op ons eigen handelen en de effecten daarvan. De klinische lessen hebben bijgedragen aan meer methodisch bewustzijn en een gedeeld referentiekader binnen het team. Er is meer eenduidigheid ontstaan in hoe we kijken naar gedrag, hoe we doelen formuleren en hoe we interveniëren.

Tegelijkertijd is zichtbaar geworden dat de doelgroep blijvend vraagt om verdieping, met name op het gebied van trauma, hechting, groepsdynamiek en KOPP/KOV-problematiek. Hoewel de basiskennis binnen het team op orde is, vraagt de veranderende samenstelling van de groep om voortdurende ontwikkeling en aanscherping van onze deskundigheid.

Naar aanleiding van deze inzichten zijn enkele aanpassingen doorgevoerd. De klinische lessen en supervisiemomenten zijn structureel geborgd in de jaarplanning. Thematische verdieping wordt gericht gekozen op basis van actuele signalen uit de praktijk. Daarnaast is gestart met het verkennen van digitale ondersteuning bij verslaglegging, met als doel administratieve belasting te verminderen en meer tijd beschikbaar te houden voor directe begeleiding. Hierbij blijft persoonlijk contact en zorgvuldige afstemming altijd leidend.

Voor het komende jaar worden de volgende acties voortgezet en verder geconcretiseerd:

- Voortzetten van kwartaalgewijze klinische lessen en supervisie.
- Herhaling van verplichte scholingen (BHV, EHBO en medicatie).
- Verdere verdieping in KOPP/KOV, hechtingsproblematiek en groepsdynamiek.
- Onderzoek naar een passende teamtraining gericht op traumasensitief begeleiden of preventieve groepsinterventies.
- Verdere verkenning en – waar passend – implementatie van digitale hulpmiddelen ter ondersteuning van verslaglegging.
- Blijvende aandacht voor informatiebeveiliging en digitaal veilig werken.

De voortgang van deze acties wordt gemonitord binnen het teamoverleg en geëvalueerd in het volgende jaarverslag.

Concrete actiepunten 2026 (voor hoofdstuk 8)

1. Minimaal 4 klinische lessen/intervisies organiseren (Q1–Q4 2026)
2. Verdieping KOPP/KOV opnemen in minimaal 1 klinische les (Q2 2026)
3. Herhaling BHV en medicatie afronden vóór Q3 2026
4. Evaluatie effect klinische lessen op teamhandelingszekerheid (Q4 2026)
5. Pilot digitale verslaglegging onderzoeken en evalueren (Q3 2026)
6. Jaarlijkse evaluatie opleidingsbehoefte tijdens functioneringsgesprekken (Q4 2026)

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en betrokkenen waarin wordt besproken hoe de jongere de zorg ervaart en in hoeverre de begeleidingsdoelen zijn behaald. In 2025 waren er 19 jongeren in zorg, allen gefinancierd vanuit de Jeugdwet. In totaal hebben 31 evaluaties/MDO's plaatsgevonden. Met alle jongeren is minimaal één officiële evaluatie gevoerd.

Naast deze formele momenten vinden wekelijks individuele begeleidingsgesprekken plaats met de persoonlijk begeleider. Waar nodig zijn er aanvullende dagelijkse contactmomenten, met name gericht op emotieregulatie en het bespreken van actuele situaties.

De begeleidingsdoelen worden in overleg met de jongeren opgesteld. Waar mogelijk worden zij actief betrokken bij het formuleren van hun doelen, passend bij leeftijd en ontwikkelingsfase. De doelen richten zich onder andere op:

- Invulling van vrije tijd
- Vergroten van zelfstandigheid
- Versterken van zelfredzaamheid
- Persoonlijke ontwikkeling
- Emotieregulatie

Over het algemeen sluiten de gestelde doelen goed aan bij wat haalbaar en realistisch is. Er is geen sprake van structurele over- of onderplanning. Wanneer gedurende het traject blijkt dat een doel (tijdelijk) niet passend is bij de draagkracht of ontwikkelingsfase van de jongere, wordt dit bijgesteld of opgesplitst in haalbare tussendoelen.

In de evaluaties is zichtbaar dat jongeren een positieve ontwikkeling doormaken op het gebied van zelfstandigheid, emotieregulatie, zelfreflectie en het nemen van eigen regie. Deze groei is merkbaar in het dagelijks functioneren op de groep, in sociale interacties en in praktische vaardigheden.

Wanneer specialistische behandeling nodig is, worden externe partijen betrokken, zoals Karakter of Accare. De samenwerking met deze partijen zorgt voor een geïntegreerde aanpak waarin begeleiding en behandeling op elkaar worden afgestemd. Jongeren die medicatie gebruiken staan onder behandeling van een arts, waarmee minimaal jaarlijks wordt geëvalueerd.

Tijdens evaluatiegesprekken komen structureel de volgende onderwerpen aan bod:

- Evaluatie van begeleidingsdoelen

- Incidenten of bijzonderheden
- Medicatie en medisch beleid
- Vrijheidsbeperkende maatregelen (indien van toepassing)
- Evaluatie op verschillende leefgebieden
- Tevredenheid van de jongere
- Nieuwe aandachtspunten
- Actualiseren van de risico-inventarisatie
- Vaststellen en plannen van vervolgspraken

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en het aanpassen van begeleidingsplannen verloopt grotendeels volgens norm. In 2025 is een belangrijke verbetering doorgevoerd: zorgplannen en evaluaties worden standaard halfjaarlijks besproken in plaats van uitsluitend jaarlijks. De inzet van de gedragsdeskundige heeft geleid tot meer uniformiteit in doelstelling en verslaglegging.

Aandachtspunt blijft het tijdig plannen van evaluaties en het vernieuwen van zorgplannen.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluaties kan worden geconcludeerd dat de begeleidingsdoelen over het algemeen realistisch zijn en aansluiten bij de mogelijkheden van de jongeren. Er is geen sprake van structurele overschatting of onderschatting. Wanneer doelen tijdelijk niet passend blijken, wordt hier tijdig op bijgestuurd.

De effecten van de ingezette begeleiding zijn zichtbaar in de dagelijkse praktijk. Jongeren laten groei zien in zelfstandigheid en emotieregulatie. De combinatie van wekelijkse begeleidingsgesprekken, dagelijkse begeleiding en waar nodig externe behandeling draagt hier aantoonbaar aan bij.

De inzet van de gedragsdeskundige heeft geleid tot:

- Meer eenduidigheid in zorgplannen
- Betere onderbouwing van doelen
- Structureler evalueren
- Meer bewustwording binnen het team

Verbeterpunten blijven:

- Tijdige planning van evaluatiegesprekken
- Bewaken van termijnen rondom zorgplannen
- Jongeren actief blijven betrekken bij evaluaties
- Expliciet formuleren van tussendoelen

Deze conclusies vragen geen fundamentele aanpassing van het intakeproces. Wel is afgesproken om bij de start van zorg explicieter stil te staan bij fasering en haalbaarheid van doelen en om evaluatiemomenten direct bij vaststelling van het zorgplan in te plannen.

Voor 2026 worden de volgende acties voortgezet:

- Werken met een jaarkalender waarin evaluatiemomenten vooraf worden ingepland.
- Zorgplannen uiterlijk vier weken vóór afloop agenderen
- Halfjaarlijkse controle van dossieractualiteit door de gedragsdeskundige
- Structurele aandacht voor tussendoelen tijdens teamoverleg

5.3 Inspraakmomenten

In 2025 hebben inspraakmomenten plaatsgevonden tijdens kwartaalgewijze huiskameroverleggen op 19 maart, 25 juni, 17 september en 10 december. De inspraak vond plaats in groepsverband, gesplitst per woonlocatie (voorhuis en deel). De overleggen werden voorgezeten door een begeleider en genotuleerd. Indien jongeren niet aanwezig konden zijn, werden hun punten later individueel besproken en alsnog meegenomen.

Tijdens de huiskameroverleggen waren jongeren en betrokken begeleiders vertegenwoordigd. De samenstelling wisselde per overleg. In enkele gevallen was een sollicitant of nieuwe medewerker aanwezig ter kennismaking.

Vaste onderwerpen waren onder andere:

- Sfeer en groepsdynamiek
- Invulling van weekenden en vakanties
- Praktische zaken (corvee, wasdag, huisregels)
- Overige door jongeren aangedragen punten

Thema's werden zowel door begeleiding als door jongeren ingebracht.

In algemene zin blijkt dat jongeren actief meedenken over het leefklimaat. De sfeer wordt overwegend als voldoende tot goed beoordeeld, met terugkerende aandachtspunten rondom onderlinge bemoeienis, drukte op de groep en het respecteren van grenzen.

Concrete acties naar aanleiding van inspraak:

- Aanscherping afspraken rondom gamen en onderlinge omgang
- Aanpassing van corvee- en badkamerindeling
- Verduidelijking van afspraken rondom wasdag en kameropruiming
- Structurele ideeënlijst voor activiteiten
- Bespreking kledingregels in teamoverleg

Daarnaast heeft op 30 november 2025 éénmaal een DKV-raad plaatsgevonden. Hierbij waren meerdere jongeren en de manager aanwezig. Tijdens deze bijeenkomst zijn organisatorische onderwerpen besproken, waaronder het afscheid van een medewerker en de invulling van kerst en oud en nieuw. Jongeren hebben actief meegedacht over de invulling hiervan.

De wens is uitgesproken om de DKV-raad voortaan kwartaalgewijs te laten plaatsvinden.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de inspraakmomenten kan worden geconcludeerd dat jongeren zich gehoord voelen en dat hun inbreng daadwerkelijk leidt tot bespreking en, waar passend, aanpassing van afspraken of werkwijze.

Terugkerend aandachtspunt blijft de groepsdynamiek en onderlinge omgang. Jongeren geven behoefte aan duidelijkheid, voorspelbaarheid en eerlijke toepassing van regels.

Voor 2026 worden de volgende acties voortgezet:

- Voortzetten van kwartaalgewijze huiskameroverleggen
- Inplannen van de DKV-raad op kwartaalbasis
- Structurele agendering van groepsdynamiek
- Jaarlijkse evaluatie van de inspraakstructuur

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden van 5 januari tot en met 13 januari 2025. De meting is uitgevoerd middels een schriftelijke vragenlijst met zowel een cijfermatige aanbevelingsvraag als open vragen.

Er zijn 12 vragenlijsten uitgezet en 8 zijn ingevuld retour ontvangen (respons 66%).

Er is gevraagd naar:

- De mate waarin men 'de Kleine Vos' zou aanbevelen
- Wat men waardeert binnen de begeleiding en organisatie
- Op welke punten verbetering mogelijk is

De resultaten laten zien dat 'de Kleine Vos' overwegend positief tot zeer positief wordt beoordeeld. Meerdere respondenten gaven een 8 en één een 9.

Ouders/verzorgers waarderen met name:

- Betrokkenheid van begeleiders
- Warme, veilige en huiselijke sfeer
- Duidelijke structuur en heldere afspraken
- Ontwikkelingsgerichte begeleiding
- Prettige groepssfeer

Verbeterpunten richten zich voornamelijk op verdere structurering van communicatie, waaronder:

- Meer proactieve informatievoorziening
- Structurele overlegmomenten
- Schriftelijke verslaglegging
- Een informatiepakket bij start van plaatsing

Binnen de resultaten is één zeer lage beoordeling (score 1) opgenomen. Deze score is afkomstig uit een plaatsing in gedwongen kader waarbij al langere tijd sprake is van spanningen in de samenwerking. Deze context wordt meegenomen in de reflectie. Ondanks deze uitschieter laat de totale uitkomst een positief beeld zien.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de tevredenheidsmeting kan worden geconcludeerd dat 'de Kleine Vos' wordt ervaren als een betrokken, veilige en ontwikkelingsgerichte zorgomgeving waarin de kernwaarden van de organisatie worden herkend en gewaardeerd. De lage individuele score wordt geplaatst in de context van een complexe plaatsing in gedwongen kader en verandert het algemene positieve beeld niet.

Het belangrijkste terugkerende aandachtspunt betreft de communicatie richting ouders/verzorgers. Wij erkennen dat de behoefte aan informatie groot is wanneer het gaat om de dagelijkse zorg van een kind. Deze behoefte is deels inherent aan de situatie waarin ouders niet zelf de dagelijkse zorg dragen en kan, zeker bij plaatsingen in gedwongen kader, versterkt worden door emoties en onzekerheid.

Tegelijkertijd zien wij het als onze professionele verantwoordelijkheid om duidelijk, voorspelbaar en zorgvuldig te communiceren binnen de kaders van 24-uurszorg. Naar aanleiding van de uitkomsten hebben wij intern stilgestaan bij onze communicatiewijze en afgesproken bewuster en proactiever terugkoppeling te geven, met name in het scheppen van helderheid over wat ouders wanneer van ons kunnen verwachten.

Daarnaast wordt het thema communicatie voortaan halfjaarlijks geagendeerd in het teamoverleg. Iedere persoonlijk begeleider geeft daarbij een korte terugkoppeling over de communicatie rondom zijn of haar jongeren. Op deze manier borgen wij blijvende aandacht voor afstemming, zonder dat dit leidt tot onnodige bureaucratie. De voortgang hiervan wordt meegenomen in de volgende tevredenheidsmeting.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 zijn twee ongevallen gemeld.

Ongeval 1 – Knieblessure tijdens voetbal

Een jongere raakte tijdens een voetbalwedstrijd geblesseerd aan zijn knie. Direct is overleg gepleegd met de trainer en is EHBO toegepast (koelen en drukverband). Vanwege aanhoudende pijn is contact opgenomen met de huisartsenpost. Er vond beeldbellen plaats met de arts. Uiteindelijk bleek sprake van een blessure waarvoor fysiotherapie nodig was.

Ouders, school en voogd zijn geïnformeerd. Binnen de groep is toegezien op rust en beperking van belasting. De blessure leidde tot frustratie bij de jongere, wat enkele malen resulteerde in agressie-incidenten. Hierop is extra begeleiding geboden, onder andere door alternatieve activiteiten aan te bieden.

Analyse: sportblessure, niet verwijtbaar.

Leerpunten: alert blijven op emotionele gevolgen van fysieke beperkingen.

Nazorg: medische opvolging, multidisciplinaire afstemming.

Ongeval 2 – Pink bij basketballen

Een jongere bezeerde zijn pink tijdens het basketballen. Er was geen zichtbaar letsel. De pink is gekoeld en gemonitord. Klachten namen af. Ouders zijn geïnformeerd via overdracht.

Analyse: klein sportincident.

Nazorg: observatie en rapportage.

Er is adequaat gehandeld.

6.2 Medicatie

In totaal zijn 12 medicatiemeldingen geregistreerd.

Soort oorzaken

- 9 keer medicatie vergeten aan te reiken
- 2 keer onduidelijkheid bij nieuwe plaatsing
- 3 keer medicatie niet meegenomen naar activiteit
- 1 keer bewust niet gegeven wegens ziekte

(Bij enkele meldingen was sprake van overlap in omstandigheden.)

De meeste meldingen betroffen één jongere. Vanaf augustus 2025 is bij haar geen medicatiefout meer gemeld, na extra alertheid en teamafspraken.

Analyse

Oorzaken betroffen:

- Onvoldoende routine bij nieuwe medewerkers
- Veranderende dagplanning (school/vrij/logeren)
- Onvoldoende overdracht bij nieuwe plaatsingen

Alle meldingen zijn besproken in het team en doorgestuurd naar leidinggevende. Waar nodig is contact opgenomen met apotheek, huisarts of ouders.

Wat is gedaan

- Extra nadruk op medicatiecontrole bij nieuwe medewerkers
- Aanstelling medicatiefunctionaris
- Kortere lijnen met apotheek
- Teamherinneringen bij uitjes/logeerpartijen
- Invoering fysieke aftekenlijst (voor 2026)

Wat hebben we geleerd

Medicatie vraagt blijvende scherppte, vooral bij:

- Nieuwe jongeren
- Nieuwe collega's
- Afwijkende dagindelingen

We blijven inzetten op preventie en systeemondersteuning.

6.3 Agressie

In 2025 zijn 15 meldingen gedaan van agressie, voornamelijk fysieke agressie. Daarnaast waren er 2 meldingen van automutilatie. Aanvullende informatie staat beschreven in de bijlage: Agressie, aanvullende info.

Bijlagen

- Agressie, aanvullende info

6.4 Ongewenste intimiteiten

In één situatie werden twee jonge dames 's nachts samen op een slaapkamer aangetroffen terwijl zij nagels aan het lakken waren.

Hoewel het gedrag op zichzelf passend bij de leeftijd leek, is dit besproken in het kader van sociale veiligheid en privacy. Er is met beide meisjes gesproken over:

- . Privéterrein van slaapkamers
- . Grenzen en toestemming
- . Nachtelijke rust

Het team heeft afspraken aangescherpt rondom het betreden van elkaars kamer. Daarnaast wordt binnen meiden- en jongensavonden aandacht besteed aan:

- . Seksuele ontwikkeling
- . Grenzen aangeven
- . Ongewenste intimiteiten
- . Eigen mening durven geven

Er was geen sprake van seksuele handelingen of strafbaar gedrag.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In 2025 zien we een toename van medicatie- en agressiemeldingen ten opzichte van het voorgaande jaar. Bij agressie betreft dit grotendeels één jongere, waarbij analyse en gerichte interventie hebben geleid tot zichtbare verbetering in de tweede helft van het jaar.

Wat betreft medicatie is duidelijk geworden dat vooral bij nieuwe collega's en nieuwe plaatsingen extra borging nodig is. Hiervoor worden aanvullende controlemechanismen ingezet.

De ongevallen waren niet verwijtbaar en adequaat opgevolgd.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

In de praktijk worden acties wel uitgevoerd, maar niet tijdig in het Kwaliteitssysteem verwerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Geen bijzondere doelstellingen. Wij willen zoveel mogelijk op de huidige voet verder en de huidige bedrijfsvoering continueren

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorg en de huisvesting ontkoppelen,. En een nieuwe werkafspraken maken binnen het management,: wat doet Ellen, wat doet Xander.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Plan van aanpak

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2 Scholingsplan

- Aanmeldingsprocedure
- Zorgplan protocol
- Concept Klankbordgroep
- Formulier overeenkomst Klankbordgroep
- Huisregels
- MIC protocol

6.3 Agressie, aanvullende info

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Standaardvraag bij iedere zorgplanevaluatie over hoe de communicatie wordt ervaren.

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze vraag wordt standaard gesteld

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 03-07-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 22-06-2025 (Afgerond)

Tijdens de teamvergadering tijd vrij maken om de rol van (schaduw)PB'er te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 15-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: In verband met wisselingen in het team en wijzigingen in de onderlinge taken is afgesproken om het schaduw-PB-schap te bespreken uiterlijk eind augustus 2025.

Werven van nieuw personeel.

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 15-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Met ingang van 01-07-2025 zijn er 2 nieuwe begeleiders aangenomen. Samen 1,6 Fte

Functioneringgesprek Gertine

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 2 goede gesprekken geweest, die hebben geresulteerd in het beëindigen van de werkrelatie. Hiermee is het functioneringgesprek overgegaan in een exitgesprek

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**In overleg met CBZ zoeken naar mogelijkheden om de response op het tevredenheidsonderzoek te verhogen**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Toelichting: Wij hebben ervoor gekozen de oude manier aan te houden omdat een aantal ouders had aangegeven dit een prettige en laagdrempelige manier te vinden.

Uitnodigen van jeugdstem voor een gesprek over hoe om te gaan met "veldnormen".

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Navraag doen over bij andere zorgboerderijen over meten van tevredenheid met hogere respons

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Periodieke controle op actualiteit medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Jaarplanning actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Ieder kwartaal het Kwaliteitssysteem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Werkverdeling maken binnen het management.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Onderzoek hoe in ONS (Nedap) de ondertekening van de zorgovereenkomst door beide contractpartijen geverifieerd kan worden. Meld dit per mail aan auditor.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Synchroniseren Handboek en Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Wijziging bedrijfsvoering doorgeven en bespreken met de Kvk

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Wijziging bedrijfsvoering bespreken en doorgeven aan de CBZ

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Actualisatie RI&E bezoek

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Actualisatie RI&E bezoek

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Stigas komt 20 september op de zorgboerderij

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Onderzoek hoe in ONS (Nedap) de ondertekening van de zorgovereenkomst door beide contractpartijen geverifieerd kan worden. Meld dit per mail aan auditor.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Onze gedragswetenschapper heeft in contact met CBZ hier protocol op gemaakt. Alleen het eerste zorgplan moet getekend worden, dit kan digitaal maar ook fysiek.

Periodieke controle op actualiteit medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Is een continu proces.

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Alle medewerkers hebben hun jaarlijkse functioneringsgesprek gehad.

Jaarplanning actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Onderzoek hoe in ONS (Nedap) de ondertekening van de zorgovereenkomst door beide contractpartijen geverifieerd kan worden. Meld dit per mail aan auditor.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Aansluitend op de actie m.b.t. de RI&E: na de audit blijkt dat de RI&E met aanwezigheid van Arbo deskundige op 29 januari 2024 zal worden uitgevoerd. ACTIE: na audit de rapportage en Plan van Aanpak als bijlagen toevoegen aan de Werkbeschrijving (par. 6.7.3.).

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Privacyreglement actualiseren en opsturen naar alle ouders en voogden.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

M.b.t. het 'Protocol Fysiek Ingrijpen': beschrijf in het protocol dat er te allen tijde sprake moet zijn van incidentele toepassing in noodsituaties (geenszins structurele toepassing). Beschrijf tevens dat, indien toepassing frequent m.b.t. een en dezelfde deelnemer aan de orde is, overwogen moet worden of er een grens aan de zorg is bereikt met als gevolg mogelijk het beëindigen van de zorg.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Protocol 'Fysiek Ingrijpen': voeg aan protocol toe dat n.a.v. fysiek ingrijpen een MIC melding moet worden opgesteld met overweging de persoonlijke risico inventarisatie en behandelplan van onderhavige deelnemer te actualiseren n.a.v. de fysieke ingreep.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Initieer, coördineer en bewaak samen met Coöperatie Boer & Zorg i.s.m. ketenpartners werkbare veldnormen op te zetten. Rapporteer in het Kwaliteitsjaarverslag 2024 over de ontwikkelingen met tevens het verzoek hierbij ketenpartner Federatie Landbouw en Zorg te betrekken.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025

Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Samen met CBZ in gesprek gaan met KLJZ hoe vorm te geven aan de wetgeving op een wijze die praktisch haalbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025

Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

DKV raad per kwartaal inplannen voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

DKV overleg in jaarplanning zetten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

DKV raad per kwartaal inplannen voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

DKV raad per kwartaal inplannen voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Deze datum is inmiddels vastgezet.

Onderzoek hoe in ONS (Nedap) de ondertekening van de zorgovereenkomst door beide contractpartijen geverifieerd kan worden. Meld dit per mail aan auditor.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Ondertekening staat beschreven in het protocol Zorgplan

Actualisatie RI&E bezoek

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De nieuwe actualisatie van de RI&E is afgerond. Hieraan gekoppeld is een bedrijfsbezoek van Stigas gepland op 20 september 2026

Voorzie uw pagina op zorgboeren.nl van een update.

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2026

Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026