

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij De Kleine Vos

De Kleine Vos

Locatienummer: 1880



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Kleine Vos

Registratienummer: 1880

Rechtersveldweg 1, 8267 AL Kampen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52955036

Website: <http://www.dekleinevos.nl>

Locatiegegevens

De Kleine Vos

Registratienummer: 1880

Rechtersveldweg 1, 8267 AL Kampen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten
- Ja, van strafbare handelingen
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De zorgboerderij is zich in 2019 meer gaan richten op wonen en deeltijd-wonen. Als gevolg hiervan is er minder ruimte voor logeren en dagopvang. In 2019 waren door deze verschuiving 7 jongeren minder in zorg. Ook in 2019 heeft de zorgboerderij veel aanvragen gehad die door gebrek aan ruimte niet geplaatst konden worden. Schrijnend voor deze jongeren, hun ouders en hulpverleners. De zoektocht naar een passende plek die vaak maanden duurt, soms zonder resultaat.

Daarnaast zijn we 'beter' geworden in nee zeggen. Waar we voorheen vooral keken naar de hulpvraag van de jongere, kijken we nu meer wat voor ons realistisch en haalbaar is. Zo gingen we eerder met enige regelmaat een weekend weg wanneer de aanvragen het aantal plekken oversteeg. Tegenwoordig kunnen wij hierin beter onze grens bewaken: vol is vol. Dit komt ten goede aan de kwaliteit van zorg omdat we vanuit structuur de zorg kunnen organiseren.

Ook kijken we kritischer bij de intake naar de risico-inventarisatie, dit doen we aan de hand van een gestandaardiseerde lijst. Wanneer iemand een verleden heeft met seksueel grensoverschrijdend gedrag is dit in principe een contra-indicatie. Verder zijn we terughoudender geworden op zwaardere indicaties en crisisopvang.

In grote lijnen is de situatie op de zorgboerderij hetzelfde gebleven. Er hebben geen verbouwingen of andere ingrijpende veranderingen plaatsgevonden. We hebben ons vooral gericht op professionaliseren, zowel op micro- meso- als macroniveau. Zo hebben we sinds afgelopen jaar ook een gedragsdeskundige die met ons meekijkt en meedenkt in complexe casussen. Ook verzorgt zij voor het team intervisie en klinische lessen. Deze verdiepingsslag komt ten goede aan de kwaliteit van zorg.

Wat betreft de financiering is er niet veel veranderd ten opzichte van het jaar daarvoor. Wel zijn we gaan werken met Nedap. Dit was (en is nog steeds) een zoektocht maar vooral ook kwestie van het systeem eigen maken. Dit vergt de nodige tijd en energie. Hiervoor hebben we een training gehad op locatie en komt er in 2020 een vervolg.

(Goede) communicatie is een essentieel onderdeel van ons werk. We hechten daarom veel waarde aan overleg. Afgelopen jaar hebben we gemiddeld iedere maand teamvergadering gehad. Ook met stagiaires is maandelijks een voortgangsgesprek om de voortgang te bespreken.

Wanneer er een MDO plaatsvindt en wij daarvoor worden uitgenodigd, schuiven we aan. Afgelopen jaar hebben we bewust gekozen om bij de complexere casussen (wanneer dit roosterteknisch mogelijk is) met twee mensen vanuit de zorgboerderij aan te schuiven.

Mede door deze MDO's hebben wij regelmatig contact met CJG. Bij de jongeren met zwaardere indicaties schuiven meerdere disciplines aan. Over het algemeen onderhouden wij in de praktijk ook met meer mensen uit hun netwerk contact vanwege het probleemgedrag. Zo kan dit wekelijkse overdracht zijn met school of bijvoorbeeld Karakter omdat iemand in therapie zit. Aangezien een groot deel van onze jongeren vallen onder de coöperaties Boer en Zorg en Kalver4You, zijn deze ook een actief onderdeel van ons netwerk.

In verband met de nieuwe wet- en regelgeving, komt er iedere twee weken iemand op de zorgboerderij vanuit AKJ. Dit is een vertrouwenspersoon voor de jongeren. In ons geval is dit Marieke Netjes. Zij geeft van tevoren aan wanneer zij langs komt en is er met name voor de jongeren.

Op het gebied van seksualiteit, agressie en medicatie hebben wij een verbetering gemaakt. Zo krijgen we nu de medicatie van de jongeren die (deeltijd)wonen aangeleverd in baxterzakjes, dit verkleint de kans op fouten. Er is een korte lijn met de apotheek wat erg prettig is. Op het gebied van agressie en seksualiteit is het team bijgeschoold en dit blijft terugkomen in de vorm van training/ klinische les/ intervisie.

Ook over 2019 is er een tevredenheidsonderzoek afgenomen door middel van surveyonderzoek. De uitkomst was een 8 als gemiddelde. Ongeveer de helft van de ouders die een uitnodiging hebben gehad, hebben hier op gereageerd. Zie hoofdstuk 6 voor een gedetailleerde beschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kunnen de conclusie trekken dat het doel om in 2019 te professionaliseren geslaagd is. Van reageren zijn we opgeschoven naar organiseren. Dit, in combinatie met een kleinere cliëntenbestand heeft de zorg overzichtelijker gemaakt en is de kwaliteit ten goede gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op 1 januari 2019 waren er 42 jongeren in zorg. In dit jaar zijn 19 jongeren uitgestroomd: dagopvang 2, logeren 10 en (deeltijd)wonen 6. Daarnaast is er 1 korte crisisplaatsing geweest. Van 6 jongeren werd de jeugdzorgindicatie overgeheveld naar de WMO. Van 6 jongeren werd de indicatie niet verlengd, 4 jongeren gingen naar een andere zorgaanbieder en 2 jongeren stopten omdat ouders de zorg niet meer nodig vonden. De crisisplaatsing heeft 2 maanden geduurd.

Er zijn 8 plaatsingen geweest; 1 crisis, 2 voor wonen, 2 voor logeren en 3 voor dagopvang. Eind 2019 waren er 31 jongeren in zorg. De zorgboerderij richt zich hoofdzakelijk op jongerenzorg binnen de Jeugdwet. Er is 1 jongere die valt onder de WLZ. Wat betreft zorgzwaarte hebben 5 jongeren een 'zware' indicatie, 20 jongeren een indicatie 'midden' en de overige 6 jongeren hebben 'licht'/'respijt'zorg. De zorgboerderij biedt wonen en deeltijdwonen, logeren en begeleiding groep. 1 Jongere heeft een indicatie voor individuele begeleiding. Deze individuele zorg gebeurt, in overleg met ouders en CJG, in onderaanneming.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Naast het zomerkamp en de survivalweek zijn er geen externe logeerweekenden georganiseerd. Daardoor is er een terugloop in het aantal zorgplekken. De plekken die vrij kwamen konden iedere keer weer worden opgevuld. De afgelopen jaren is bewust gekozen om het accent meer te leggen op wonen en deeltijdwonen. De logeerplaatsen en de dagopvangplekken zijn daardoor teruggelopen. Hierdoor is het rustiger geworden op de boerderij, wat over het algemeen als positief wordt ervaren. Eén jongere is gestopt omdat ouders de plek onvoldoende passend vonden voor hun kind. Twee jongeren zijn naar een gesloten setting gegaan omdat de problematiek thuis, op de dagbesteding en op de zorgboerderij te heftig werd.

De zorgboerderij richt zich op uitplaatsing/doorplaatsing op het moment dat de jongere 18 jaar wordt. De indicatie (Jeugdwet) loopt in de regel ook tot 18 jaar. Bij 2 jongeren is een verlengde Jeugdwet-indicatie afgegeven. De reden hiervoor is dat er niet (tijdig) een vervolgplek werd gevonden. Vanaf het moment dat een jongere 17 jaar is geworden, wordt samen gekeken wat de vervolgzorg moet zijn na het 18e levensjaar. In de praktijk zijn er (te) weinig goede plekken voor beschermd-wonen. Hierdoor lukt het niet altijd om tijdig door te stromen. Als helder is dat er tijdig is gekeken naar een passende vervolgplek, maar dit niet lukt, is het CJG bereid een verlengde Jeugdwet-indicatie af te geven. Er zijn enkele aanvragen geweest voor een crisisplaatsing. In 1 geval heeft dit geleid tot een daadwerkelijke plaatsing. In de andere gevallen was er op het moment dat de vraag werd neergelegd geen ruimte. De zorgboerderij biedt geen individuele begeleiding. Als de zorgboerderij benoemd wordt als hoofdaanbieder, en de jongere ook individuele begeleiding krijgt geïndiceerd, wordt deze zorg ingekocht op basis van onderaanneming.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2019 zijn een aantal wisselingen geweest binnen het team. Eén medewerker heeft SPW-4 afgerond en heeft nu een vaste baan bij de zorgboerderij. Voor de vakantieperiode zijn 2 stagiaires, die inmiddels waren gediplomeerd, voor een paar maanden aangenomen als vakantiekracht. Een begeleider is vertrokken omdat zij moeder is geworden van een tweeling. Vóór haar is een begeleider met het diploma SPW niveau 4 aangenomen. Twee medewerkers volgen nog parttime een HBO-opleiding. Met 2 stagiaires is de zorgboerderij een BBL-traject aangegaan. Hierdoor zijn zij gedurende de rest van de studie verbonden aan de zorgboerderij. Een huishoudelijk medewerker, met een parttime contract, is vertrokken omdat zij een volledige baan elders kon krijgen. Ook deze vacature is ondertussen weer opgevuld. Met alle personeelsleden die langer dan een jaar in dienst zijn is een functioneringsgesprek geweest. Daarnaast zijn met alle medewerkers die een studie volgen meerdere voortgangsgesprekken geweest waarin het leerproces, het functioneren, de ontwikkeling en de leerdoelen werden besproken. Tijdens de voortgangsgesprekken worden steeds vervolgspraken gemaakt. Met 2 personeelsleden zijn geen functioneringsgesprekken geweest omdat ze nog geen jaar in dienst zijn. Alle personeelsleden hebben een arbeidscontact, alleen de gedragsdeskundige werkt op ZZP-basis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Aangezien wij hechten aan een klein team, proberen we vooral stagiaires aan te nemen die meerdere dagen per week stage lopen gedurende het hele schooljaar. Wij zien het als een meerwaarde dat ons team hiermee wordt aangevuld. Naast de leerzame praktijkervaring die zij opdoen, is er op de werkvloer extra tijd voor de jongeren om (één op één) activiteiten te doen. Bijvoorbeeld een spelletje, een wandeling met de honden of gewoon een (gezellig) gesprek. Van stagiaires wordt verwacht dat zij, net als van vaste medewerkers, onregelmatig werken. Dit betekent vroege en late diensten werken maar ook in de weekenden, vakanties en op feestdagen. Hierin kunnen stagiaires, net als de medewerkers, hun voorkeur aangeven bij de roosteraar.

Gezien de soms toch wel pittige gedragsproblematiek, stellen wij de eis dat stagiaires minimaal niveau 4 doen. Een enkele keer hebben we ook HBO-studenten maar zij lopen vaak maar één dag per week stage. Dit heeft dus minder onze voorkeur.

Om de kwaliteit en continuïteit van de begeleiding voor stagiaires te waarborgen, werken wij met een stagemap. Hierin staat precies beschreven waar een stagiaire en de begeleiding aan moet voldoen. In de beginfase betekent dit persoonlijke gegevens doorgeven en een Verklaring Omtrent Gedrag aanvragen. Maar ook een viertal inwerkdiensten waar men op een paar belangrijke punten wordt ingewerkt en bijgepraat. Denk bijvoorbeeld aan medicatie, BHV en agressiehantering.

In deze map worden ook richtlijnen gegeven voor evaluaties. Reflecteren is een essentieel onderdeel van ons beroep en daarom hechten wij hier veel waarde aan. Een veilig klimaat waarbij een ieder aanspreekbaar is op zijn handelen, is hierbij een voorwaarde. Gemiddeld genomen heeft een stagiair iedere maand een evaluatie met zijn/haar stagebegeleider waar zij een aantal vaste punten evalueren (feedback geven/ontvangen, houding, flexibiliteit en goed omgaan met privacy). Uiteraard is er ook altijd ruimte voor eigen inbreng, zowel voor de student als voor de stagebegeleider. Iedere derde maand wordt de maandevaluatie vervangen door 360 feedback. De student vraagt dan drie collega's (begeleiders of stagiaires) om feedback op het eigen handelen. Aan de hand van dit formulier gaat de student met de stagebegeleider reflecteren op zijn/haar handelen.

Er zijn twee medewerkers die de stagiaires begeleiden, zij doen beide een HBO opleiding. Dit koppel heeft met enige regelmaat overleg waarin zowel het functioneren als het begeleiden van stagiaires centraal staat. Zij hebben in 2019 een presentatie gegeven op het Menso Alting in Zwolle. Ook is er afgelopen jaar een docente een dienst komen meelopen bij ons op de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Uit de functioneringsgesprekken en de exitgesprekken blijkt een grote betrokkenheid bij de zorgboerderij. Medewerkers voelen zich gewaardeerd en werken er met plezier. Dit resulteert in een hoge mate van loyaliteit van medewerkers. Dit is onder andere terug te zien in zeer laag ziekteverzuim en een grote mate van flexibiliteit en inzet. In 2019 zijn er 2 personeelsuitjes geweest. Een etentje in combinatie met een ballonvaart, voor het vaste team. Daarnaast zijn we een keer met het vaste team en alle stagiaires uit eten geweest. Al een aantal keer hebben we te horen gekregen dat een dergelijk uitje als meerwaarde wordt gezien en het ten goede komt aan de sfeer / band onderling. Gezien de toch vaak wel pittige doelgroep, is een goede sfeer en veilig klimaat belangrijk. Daarom willen we komend jaar weer een barbeque organiseren, zowel voor jongeren en ouders als voor personeel en stagiaires.

We hechten veel waarde aan open communicatie waarbij iedereen aanspreekbaar is op zijn gedrag. We merken dat dit, vooral voor stagiaires, in de praktijk nog lastig blijkt. Daarom hebben we, naast de maandelijkse evaluaties met stagiaires, ook per kwartaal de 360 graden feedback ingevoerd. Dit maakt feedback geven gemakkelijker omdat er specifiek naar bepaalde punten wordt gevraagd, aan meerdere personen. Zo worden verschillen duidelijk en deze worden vervolgens besproken. Hoe komt het dat de ene collega heel positief is over een bepaald punt en de ander juist een lage beoordeling geeft? Heeft dit te maken met de relatie, past iemand zich heel erg aan op de persoon met wie hij/zij werkt of speelt er iets anders? Door de evaluaties breder te trekken, wordt functioneren beter zichtbaar maar ook bespreekbaar.

Verder merken we dat er over het algemeen goede samenwerking is met de scholen. Vaak zijn de docenten voor ons bekend en onze stagebegeleiders voor hun. De lijnen zijn kort en dat komt ten goede aan het begeleiden van de stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Door de snelle veranderingen waaraan de zorg onderhevig is, is het van groot belang dat we op de hoogte zijn van de actualiteiten. Dit wordt al voor een groot deel geborgd door de medewerkers die een BBL-opleiding doen. Maar ook door de stagiaires die steeds weer schoolopdrachten moeten doen die gaan over de zorgboerderij. Het prikkelt ons continu om te blijven toetsen of of we nog op de juiste lijn zitten, zowel qua kennis en informatie als wet- en regelgeving. Maar we willen ook zelf pro actief bezig zijn en op de hoogte blijven van alle veranderingen. Daarom gaat Evert met enige regelmaat naar bijeenkomsten en intervisies van de coöperaties. Ellen gaat naar verschillende symposia, wanneer deze relevant zijn voor de zorgboerderij.

Verder hebben we iedere maand teamvergadering. Hierin behandelen we altijd eerst organisatorische thema's en gaan vervolgens door op zorginhoudelijk waarbij de jongeren worden besproken. Onze gedragsdeskundige schuift ieder kwartaal aan en denkt vooral mee in de complexere casussen. Daarnaast verzorgt zij klinische les met bepaalde thema's. Welke thema's dit zijn, stemmen we met het team de keer ervoor af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingsdoel - hele team volgt agressietraining: behaald. In 2019 heeft het hele team agressietraining gevolgd, naast de theorie hebben we in de praktijk geoefend met een acteur. De nadruk lag hierbij op de-escalerend werken. De training werd gedaan door 'de agressietrainers'.

Opleidingsdoel – hele team doet (wederom) BHV/EHBO: behaald. Net als voorgaande jaren hebben we met het team BHV/EHBO gedaan. Op uitzondering van één iemand na, was dit voor iedereen een herhaling. De training werd uitgevoerd door 'Bomba' en is bij ons op locatie gegeven. Hier hebben we dit jaar bewust voor gekozen omdat de trainer op deze manier specifiek me kon kijken wat voor ons van toepassing is.

Opleidingsdoel – Koen neemt diploma in ontvangst: behaald.

Opleidingsdoel – Mark rondt zijn SPW niveau 4 af: behaald.

Opleidingsdoel – Rik stroomt door naar het derde jaar van SPH: behaald.

Opleidingsdoel – Nicole stroomt door naar tweede jaar niveau 5: deels behaald. Nicole heeft alle lessen gevolgd en is in die zin door naar het tweede jaar. Wel loopt zij achter met opdrachten. Dit resulteert waarschijnlijk in studievertraging.

Opleidingsdoel – Henriette oriënteert zich op seksuele voorlichting en besluit of zij hier iets mee gaat doen: doel aangepast. In het team hebben we besloten dat Henriette aandacht functionaris is van medicatie en Nicole omtrent seksualiteit. Hierdoor is bovenstaand doel voor Henriette vervallen. Wel is zij in de praktijk actief bezig met drempelverlagend werken als het gaat om seksualiteit bij de jongeren. Wekelijks komt het thema terug.

Opleidingsdoel – Henriette + evt. nog iemand doen de (herhaal)cursus medicatie: behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een opleidingseis voor personeel is dat zij mininmaal niveau 4 hebben (of hier mee bezig zijn). Dit vanwege het moeilijk verstaanbare gedrag van de jongeren en om een bepaalde mate van kwaliteit (kennis en vaardigheden) te waarborgen. De zorgsector is onderhevig aan innovatie. Blijven ontwikkelen en bijscholing is dus van groot belang. Wij stimuleren dan ook ons personeel om zich te blijven ontwikkelen door middel van scholing. Dit doen wij door hier tijd voor vrij te maken en de opleiding/cursus te bekostigen (mits dit financieel mogelijk is).

Rik: stroomt door naar het 4e leerjaar SPH.

Nicole: last het eerste half jaar een pauze in om alle achterstand in te halen. Na ze zomer hervat zij het volgen van de lessen weer.

Koen: zal naar een open avond gaan over SPH en zal de knoop doorhakken of hij dit wil gaan doen. Wanneer dit het geval is, zal hij in 2020 starten met de opleiding.

Henriëtte: volgt (herhaal)cursus medicatie.

Bryan: stroomt door naar het tweede leerjaar Maatschappelijke Zorg niveau 4.

Evert: volgt (extern) intervisie welke georganiseerd wordt door de coöperatie(s).

Ellen: gaat wederom een vijfdaagse training zelfontwikkeling doen, dit is een vervolg op de training van afgelopen jaar. Daarnaast zal zij verschillende symposia bijwonen welke relevant zijn voor de zorgboerderij.

Hele team: doorgaan met intervisie en klinische lessen. Gezien de mate waarin hechtingsstoornis aan de orde is, wordt dit thema in ieder geval behandeld.

Verder zal iedereen de herhalingscursus doen van BHV/EHBO en eventueel agressietraining.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Leren en ontwikkelen vinden wij als organisatie heel belangrijk. Scholing en training is hierbij onmisbaar. Als medewerkers verdere scholing willen, gericht op de doelgroep, dan wordt dit gestimuleerd door de zorgboerderij, o.a. door de studiekosten te vergoeden. De doelgroep, aan autisme verwante problematiek, vraagt voortdurend om bezinning en (her-)interpretatie van gedrag. De inbreng van de gedragsdeskundige heeft voor de zorgboerderij een enorme meerwaarde. Het geeft de mogelijkheid om specifieke kennis te herleiden naar persoonlijke zorgvragen. In ieder functioneringsgesprek wordt gevraagd naar opleidingswensen en zo nodig een plan van aanpak gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ouders/voogd worden minimaal één keer per jaar uitgenodigd voor een evaluatiegesprek op de zorgboerderij. Vanaf 12 jaar worden deelnemers ook uitgenodigd voor het gesprek. Wanneer ouders daar de behoefte aan hebben kan er in overleg vaker in het jaar een gesprek plaatsvinden.

De onderwerpen die aan bod komen tijdens de evaluatiegesprekken gaan met name over de doelen waaraan gewerkt is en hoe dit proces is verlopen. Eventuele nieuwe doelen worden met elkaar besproken. Verder wordt er gesproken over hoe de deelnemers het ervaren om naar de zorgboerderij te gaan (contact andere deelnemers, contact/vertrouwen met de begeleiders en of de activiteiten aansluiten bij doelgroep en interesses). Aan ouders wordt gevraagd of zij verbetering zien sinds hun zoon/dochter op de zorgboerderij komt en wat wij, als zorgboerderij, kunnen verbeteren met betrekking tot de opvang. Als laatste komt de risico-inventarisatie ter sprake. Dit is jaarlijks een terugkerend onderwerp.

Ouders zijn over het algemeen tevreden over de opvang op de zorgboerderij. Er wordt gewerkt met een klein vast team. Alle deelnemers hebben een persoonlijk begeleider. Deze persoon is ook de contactpersoon voor de ouders/voogd van de deelnemers. Wanneer er bijzonderheden zijn is de contactpersoon het eerste aanspreekpunt. De deelnemers hebben het naar hun zin op de zorgboerderij. Er heerst een huiselijke sfeer en een open communicatie. Jongeren hebben minimaal één keer in de maand een gesprek met de persoonlijk begeleider. Mocht dit gewenst zijn dan kan dit ook vaker, afhankelijk van de behoefte van de deelnemer en zijn of haar persoonlijk begeleider.

In 2019 zijn er 54 evaluaties met ouders/voogd geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De ouders/voogd van de deelnemers worden uitgenodigd door de persoonlijk begeleider. Bij de deelnemers die een indicatie hebben voor logeren en/of dagopvang hebben zij de keuze om het gesprek telefonisch, per mail of op de zorgboerderij te voeren. Wanneer de deelnemer permanent of deeltijd woont, worden ouders/voogd standaard uitgenodigd voor een gesprek op de zorgboerderij.

Verbeterpunten die terug worden gegeven gaan met name over de overdrachtsmomenten. Enkele ouders geven aan dat zij niet altijd even goed op de hoogte worden gebracht wanneer er bijzonderheden zijn. Dit is een taak van de persoonlijk begeleider. Belangrijk is om concrete afspraken te maken met ouders/voogd over de frequentie en manier van de deze momenten. Bijvoorbeeld 1 keer in de maand per mail een overdracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Met de deelnemers die (deeltijd)wonen is er één keer in het kwartaal een huiskameroverleg. Dit gebeurt in twee groepen (het voorhuis en de deel). Tijdens dit moment wordt de sfeer die er op de groep heerst besproken. De deelnemers geven aan hoe zij vinden dat het gaat en wat er eventueel nodig is voor verbetering. Ook komen onderwerpen als corvee, tafelindeling, variatie in eten en ideeën voor gezamenlijke activiteiten aan bod. Verder worden (nieuwe) afspraken in dit overleg besproken.

Deelnemers die begeleid zelfstandig wonen hebben individuele gesprekken met hun persoonlijk begeleider. Tijdens deze overleggen wordt er geëvalueerd op de gemaakte afspraken en doelen. De doelen waaraan gewerkt wordt gaan met name over het zelfstandig schoonmaken van het appartement, plannen & organiseren van de dagelijkse bezigheden, het doen van boodschappen, eten koken, tijdsmanagement en budgettering. Daarnaast komt de sociale ontwikkeling van deze jongeren ter sprake. Waar is behoefte aan en hoe deel je je dag in wanneer je vrij bent?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers horen een aantal dagen van te voren wanneer het huiskameroverleg plaats zal vinden. Op deze manier hebben zij de tijd om na te denken over onderwerpen die zij willen bespreken. De deelnemers hebben op het moment zelf niet altijd zin in dit overleg. Achteraf wordt het vaak toch door hen gewaardeerd. Mocht het nodig zijn, dan is er de mogelijkheid om een extra huiskameroverleg in te plannen. De deelnemers zijn hiervan op de hoogte. Een terugkerend punt voor het overleg is de menulijst waarbij jongeren wensen kunnen doorgeven. Verder wordt iedere keer besproken waar men (on)tevreden over is en wat eventuele veranderingswensen zijn.

Tijdens de teamvergadering wordt er een terugkoppeling gedaan van het huiskameroverleg. Daarnaast worden er notulen gemaakt zodat ook stagiaires op de hoogte zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De zorgboerderij meet ieder jaar de tevredenheid door middel van online surveyonderzoek. Dit gebeurt altijd aan het einde van het jaar door het bureau Checkmarket. Dit keer heeft het onderzoek iets later plaatsgevonden dan voorgaande jaren, namelijk in het begin van het nieuwe jaar (januari). De zorgboerderij levert de emailadressen aan van de te enquêteren personen. Vervolgens worden deze personen anoniem digitaal benaderd door Checkmarket. In het onderzoek wordt gevraagd om de zorgboerderij een cijfer te geven (van 0 tot 10). Daarnaast wordt gevraagd op welke 3 punten de zorgboerderij zich kan verbeteren en op welke 3 punten de zorgboerderij wordt gewaardeerd. Personen die na 1 week niet hebben gereageerd krijgen een herinnering met de vraag om alsnog aan het tevredenheidsonderzoek deel te nemen. Er zijn 30 vragenlijsten verzonden. Daarvan zijn 13 beantwoord. De beoordelingen zijn; 2x6, 2x7, 4x8, 4x9 en 1x10. Gemiddeld komt dit uit op een 8.

De verbeterpunten zijn: communicatie, meer tijd voor overdracht, meer dieren, de site up-to-date houden en weer gaan informeren door nieuwsbrieven. En als sterke punten: de fijne sfeer, grote betrokkenheid van medewerkers, communicatie, korte lijnen, deskundigheid en oplossingsgericht.

Communicatie wordt dus bij zowel als verbeterpunt als sterk punt aangegeven. Dit heeft er waarschijnlijk mee te maken dat wij een laagdrempelige manier van werken hebben, zo ook in de communicatie. Ouders zijn altijd welkom om contact te leggen via mail of telefoon, door langs te komen op de groep of voor een (uitgebreide) overdracht. Een aantal ouders doen dit vanuit henzelf maar ook een deel heeft hier weinig tot geen behoefte aan. Dit laten wij vooral bij ouders liggen. Waar wij een verbetering kunnen maken is door bij iedere ouder te peilen wat zij hierin wensen zodat degenen die hierin lastig zelf het initiatief nemen, alsnog dermate contact hebben wat zij wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij is blij met een 8 als gemiddelde waardering. Dit is ook wel de afspiegeling van wat er door het jaar heen als mondelinge feedback wordt gegeven. Toch geeft het onderzoek aan dat er ook verbeterpunten zijn. Het was de bedoeling om in 2019 weer nieuwsbrieven te versturen maar daar is niet van gekomen. In 2020 zullen we dit oppakken en ieder kwartaal een nieuwsbrief versturen. Vanaf 202 is er een vaste medewerker die de site up-to-date gaat houden zodat ook deze informatie steeds actueel is. Op dit moment zijn er op de zorgboerderij 2 varkens, 1 pony, 2 geiten, en een paar kippen. In de praktijk is er weinig behoefte bij de jongeren om iets met de dieren te doen. In het huiskameroverleg zullen we de vraag neerleggen of er behoefte is aan meer dieren. Meer tijd voor overdracht is een lastig punt. Dit speelt met name op de zaterdagmiddag en dan is het moment van halen juist een druk moment waardoor het lastig is om wat uitgebreider door te praten. Het is goed om te weten dat er bij ouders behoefte is aan meer informatie. Als zorgboerderij zullen wij hier extra alert op zijn en zo nodig een ander overlegmoment voorstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 6 meldingen gedaan van ongevallen en bijna ongevallen:

Eén van deze incidenten heeft plaatsgevonden op de trampoline en een incident heeft plaatsgevonden in de schuur. In totaal waren er 3 meldingen met het zwemmen. Eén daarvan was in het zwembad en 2 waren er met het zwemmen bij een strandje. De overgebleven melding was met spijkersmeden bij Bataviawerf. In 2 gevallen is er contact opgenomen met de huisartsenpost waarvan we één keer met spoed zijn doorgestuurd naar de eerste hulp. Dit was uit voorzorg omdat het een oog betrof waar chemische verf in was gekomen. Wanneer er een ongeval heeft plaats gevonden, wordt dit altijd uitgebreid gerapporteerd (onder ander in MIC) en overgedragen aan de volgende dienst. Zo wordt er langdurig gekeken naar eventuele gevolgen van het ongeluk en hoe deze te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2019 zijn er op 'de Kleine Vos' in totaal 31 meldingen gedaan over medicatie:

De oorzaken zijn vrij divers. De 31 meldingen zijn voor dit jaar in 4 categorieën onder te verdelen.

In totaal is er 23 keer medicatie vergeten. Bij al deze gevallen kon de medicatie niet later alsnog worden ingenomen. De jongere had de zorgboerderij al verlaten of er was inmiddels te veel tijd verstreken.

Daarnaast is er 4 keer medicatie vergeten maar kwam er een begeleider op tijd achter. Zo kon de medicatie alsnog worden ingenomen. Dit gaat dan vooral om langwerkende medicatie. Buiten de vergeten medicatie is er 3 keer medicatie toegediend van een ander tijdstip. Jongeren die komen logeren hebben de medicatie niet in een baxterrol, de medicatie zit dan gesorteerd in een pillendoos. Per jongere verschilt het type doosje. Dit kan dus een reden zijn dat er per ongeluk de medicatie van 12:00 uur wordt gepakt in plaats van de medicatie van 10:00 of 15:00 uur. De laatste melding is gedaan omdat er eenmaal medicatie was vergeten mee te nemen vanuit huis. Hierdoor hadden wij deze medicatie niet tot onze beschikking en waren ook niet in de gelegenheid deze op te halen of te laten brengen.

In 2019 is alle medicatie van de jongeren die (deeltijd-) bij ons wonen in baxterrollen gedaan. Alle rollen staan naast elkaar in houders. Hierdoor zie je direct welke medicatie je op dat moment moet toedienen. Door deze verbetering is er dit jaar doordeweeks een stuk minder medicatie vergeten. Ondanks dat de medicatie door de apotheek wordt gebaxterd, werken we op de zorgboerderij aan de hand van een vierogenprincipe. Dit houdt in dat bij binnenkomst de medicatie wordt gecontroleerd door de medicatiefunctionaris.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In totaal zijn er 9 meldingen gedaan over agressie. In 7 van deze gevallen ging het om verbale én fysieke agressie. Bij de andere 2 ging het alleen om verbale agressie. Bij ieder geval is er contact geweest met de leidinggevende. Zo nodig worden vervolgstappen besproken. Een eventuele consequentie gaat altijd in overleg omdat deze aangepast wordt op de jongere. Veel agressief gedrag is te herleiden. Hierdoor is het op de lange termijn dus ook voorspelbaar en kunnen we het in steeds meer gevallen voor zijn. Helaas blijven er nog veel factoren waar wij als zorgboerderij geen invloed op kunnen uitoefenen.

Denk hierbij aan schooluitval / schorsing of een bezoek aan vader / moeder in het weekend. Deze situaties kunnen voor veel stress zorgen. Als team hebben we ieder jaar een agressietraining. Er komen dan 2 professionals een cursus geven over de theorie achter agressie maar er komt ook een stuk praktijk bij kijken waarbij we uitvoerig oefenen. De gedragsproblematiek van twee jongeren, met name op het gebied van agressie, heeft ertoe geleid dat zij zijn doorgeplaatst naar een (half)gesloten setting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2019 is er 1 melding gedaan over grensoverschrijdend gedrag, dit betrof geen handelingen maar was met name verbaal grensoverschrijdend. Op het moment dat dit bekend werd, is er met beide jongeren gesproken. Zodra de situatie helder was, zijn we met meerdere partijen om tafel gegaan. Samen met voogd, ouders en CJG is onderzocht wat er precies was gebeurd maar ook hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen. Samen met voogd is een plan gemaakt om de veiligheid van de jongeren te waarborgen.

Seksualiteit is inherend aan onze doelgroep, jongeren zijn volop zoekende en in ontwikkeling. Het is belangrijk dat we risico's helder hebben en hierop anticiperen. Seksualiteit is een alledaags besproken thema en we zijn ons goed bewust van de kwetsbaarheid die hiermee gepaard gaat. Wat we afgelopen jaren hebben geleerd is onze oren en ogen altijd open te houden en niet alleen op intuïtie te vertrouwen. Door observeren, vroegtijdig signaleren en vervolgens uitvoerig rapporteren is iets wat we ons eigen hebben gemaakt. Volledig het risico uitsluiten kunnen we uiteraard nooit maar het is wel iets waar we naar (blijven) streven. Verder zijn we bij de intake kritischer wanneer iemand een verleden heeft op dit vlak wat betekent dat we eerder een jongere weigeren bij de aanmelding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2019 hebben geen strafbare handelingen plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2019 is de zorgboerderij voor het eerst geconfronteerd met een formele klacht/klachtenbehandeling. Klager heeft op meerdere momenten onvrede geuit over de zorgboerderij. N.a.v. deze onvrede zijn verschillende gesprekken geweest met klager. Na 2 gesprekken heeft de zorgboerderij voorgesteld om de klachten voor te leggen aan de klachtencommissie. Dit heeft klager op dat moment niet gedaan. Enige tijd later heeft klager toch een formele klacht bij de Klachtencommissie neergelegd. Deze klacht is behandeld door de Klachtencommissie Landbouw en Zorg. Deze klacht is een samenvatting van 6 aparte klachten. De klachtencommissie heeft 2 punten beoordeeld als gegrond. Op beide punten oordeelde de Klachtencommissie dat de zorgboerderij de communicatie en de genomen besluiten vast had moeten leggen in een ondertekend document, wat niet is gebeurd. De derde klacht: de zorgboerderij heeft te hoge verwachtingen gewekt is ongegrond verklaard. De vierde klacht: dat de jongere tijdens een agressieaanval onterecht zou zijn gefixeerd is ongegrond verklaard. De vijfde klacht: dat klager niet tijdig is geïnformeerd over een incident is ongegrond verklaard. Over de zesde klacht: dat de zorgboerderij medicatie zou hebben verstrekt die niet was voorgeschreven, onthoudt de commissie zich van een oordeel omdat de commissie onvoldoende heeft kunnen vaststellen wat er is gebeurd.

Uit de de klachten die gegrond zijn verklaard wil de zorgboerderij lering trekken. In 2 MDO-overleggen heeft klager aangegeven de zorg bij de zorgboerderij te willen stoppen. Althans, dit is zo begrepen door de zorgboerderij, door het Sociaal Wijkteam en door de behandelinstelling. Dit is ook zo vastgelegd in een verslag. Klager ontkent dit zo gezegd/bedoeld te hebben en blijft bij haar standpunt dat de zorg niet is opgezegd. De lering die de de Klachtencommissie aangeeft is dat als er sprake is van beëindiging van de zorg, dit apart vast te leggen in een document en dit door betrokkenen te laten ondertekenen.

De lering die de zorgboerderij trekt is dat er heel gemakkelijk onenigheid kan ontstaan over de te verlenen zorg. Dit kan ondervangen worden door alles zoveel mogelijk schriftelijk vast te leggen en te laten tekenen voor instemming. De zorg die we leveren doen we vanuit de beste intenties en daardoor zijn we in sommige casussen heel ver meebewogen met de jongere en diens hulpvraag (en netwerk). Door een situatie als hierboven, leren wij ons zakelijker maar daardoor ook professioneler op te stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eigen aan onze doelgroep is de voortdurende dynamiek, het past bij jongeren en hun ontwikkeling. Goed opgeleid personeel is belangrijk om meldingen en incidenten zoveel mogelijk te voorkomen maar volledig voorkomen is een utopie. Alle personeelsleden hebben een BHV en actuele EHBO om juist te kunnen handelen wanneer incidenten zich voordoen. Op het gebied van medicatie is het baxteren een flinke verbetering. Wel blijft een lastig punt het tijdig innemen van medicatie. Voor sommige jongeren is het een leerpunt om zelf er aan te denken hun medicatie tijdig in te nemen. Dit gaat niet altijd goed en blijkt pas later dat medicatie niet (tijdig) is ingenomen. De zorgboerderij heeft een vaste functionaris voor medicatie, zij is heel alert op meldingen van niet tijdig innemen. Iedere keer als zich dit voordoet is er een directe terugkoppeling naar de betrokken begeleider om te evalueren hoe dit gebeurd is en wat er moet worden afgesproken om herhaling te voorkomen. We beseffen ons dat dit een kwetsbaar punt zal blijven. Er zijn minder agressie-incidenten dan vorig jaar. Dit komt grotendeels doordat 2 jongeren die regelmatig een agressie-uitbarsting hadden zijn doorgeplaatst naar een behandelinstelling. Ook zal de agressietraining de-escaleren een positieve invloed hebben. Het thema seksualiteit is een blijvend aandachtspunt. Dit hoort nadrukkelijk bij de levensfase van onze doelgroep. Enerzijds is veiligheid en toezicht noodzakelijk, anderzijds moet er ruimte zijn voor (experimenteer)ruimte en vertrouwen. Sommige jongeren hebben nare ervaringen opgedaan op het gebied van seksualiteit en niet altijd is dit bekend op de zorgboerderij. Dit vraagt extra alertheid van het team; goede observatie, juiste interpretatie van gedrag en goede afspraken. Binnen het team (intervisie en klinische lessen) is veel aandacht geweest voor seksualiteit bij jongeren. De inbreng van de gedragsdeskundige is ook op dit punt een meerwaarde. Het was goed dat de klacht door de Klachtencommissie is behandeld. Hierdoor kwam er een einde aan een vastgelopen discussie. Daarnaast maakte het nog eens duidelijk hoe belangrijk het is om alle afspraken ondertekend op papier te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle EHBO-koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Inspraakoverleg / huiskameroverleg 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Inspraakoverleg / huiskameroverleg 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Controle EHBO-koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)

Periodieke controle op actualiteit medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De aandachtsfunctionaris-medicatie werkt wekelijks de medicatielijst bij, zet medicatie uit en doet controles.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerderij is aangesloten bij de coöperatie Boer&Zorg en de coöperatie Klaver4You. Beide coöperaties bieden o.a. ondersteuning op het gebied van indicatiestelling, aanbesteding, cliëntadministratie. Daarnaast bieden zij cursussen aan voor de leden. Van sommige cursussen hebben wij gebruik gemaakt (wat is autisme, seksuele opvoeding; hoe doe je dat, kwaliteit, medicatie, BHV) en we hebben deelgenomen aan de intervisie voor (grotere) zorgboeren. Op het gebied van gedragsproblematiek is er regelmatig contact met een gedragsdeskundige vanuit het CJG of het speciaal onderwijs. Meestal zijn dit besprekingen in een MDO-overleg. Er is een klankbordgroep van jeugdzorgboeren in Overijssel. Deze klankbordgroep komt 4 x per jaar bij elkaar. Naast het bespreken van ontwikkelingen in de jeugdzorg was er ook 2 x een intervisie-sessie. Vanuit de VZO (Vereniging van Zorgboeren Overijssel) is er in 2018 4x een overleg geweest met zorgboeren in het Vechtdal. Deze bijeenkomsten gingen vooral over de ontwikkelingen binnen de RSJ-IJsselland en wat hiervan de gevolgen zijn voor de jeugdzorgboeren. Een aantal keren per jaar is er een sparringsmoment met een collega zorgboer (Martijn Venhuizen van de Hof van Sion) en bespreken we de ontwikkelingen waarin we zitten en hoe ieder daar zijn keuzes in maakt. De zorgboerderij is 24/7, 365 dagen per jaar geopend. Voor calamiteiten is er een bel-schema wie gebeld kan worden. Ellen en Evert zijn beiden dag en nacht te bellen. Als 1 van de 2 bijvoorbeeld op vakantie is, is ook een teamlid bereikbaar. In bijzondere situatie kan ook contact worden gemaakt met de gedragskundige van de plaatsende instantie (CJG, William Schrikker Groep, e.a.). Sinds 2019 heeft de zorgboerderij een orthopedagoog gecontracteerd. Zij is ook beschikbaar bij eventuele calamiteiten.

Voer per direct een tevredenheidsonderzoek uit op wonen.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag n.a.v. telefonisch overleg.

Controle op actualiteit medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 17-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt wekelijks gedaan door de aandachtsfunctionaris.

Geef graag aan wanneer de inspraakmomenten voor 2018 gepland staan.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 13-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deeltijd wonen: - 5 februari 2018 - 30 mei 2018 - 11 september 2018 - 20 december 2018 Begeleid zelfstandig wonen Jongere 1: - 5 februari 2018 - 8 mei 2018 - 10 augustus 2018 - 9 november 2018 Jongere 2: - 5 februari 2018 - 8 april 2018 - 17 mei 2018 - 9 juli 2018 Jongere 3: - 11 oktober 2018 - 16 oktober 2018 - 23 november 2018 - 11 december 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Controle EHBO-koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Periodieke controle op actualiteit medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Neem in JV2020 de punten van de beoordelaar mee uit de aanvullingsemail JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Beschrijf bij vraag 7.1 de aanpak en nazorg van (bijna) ongelukken per situatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Geef ook een overzicht van het totaal aantal deelnemers per zorgvorm bij vraag 4.1

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Jaarlijkse herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021

Toelichting:

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting:

Jaarlijkse herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Alle medewerkers hebben een actuele BHV

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Periodieke controle op actualiteit medicijnlijsten****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:****Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Controle EHBO-koffers en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Functioneringsgesprekken met medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Inspraakoverleg / huiskameroverleg 4 keer per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Periodieke controle op actualiteit medicijnlijsten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Controle EHBO-koffers en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Inspraakoverleg / huiskameroverleg 4 keer per jaar**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Periodieke controle op actualiteit medicijnlijsten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Controle EHBO-koffers en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Inspraakoverleg / huiskameroverleg 4 keer per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Periodieke controle op actualiteit medicijnlijsten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualisatie RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Blijvend bijhouden is belangrijk

Belangrijk om de juiste actie-eigenaar tot te bedelen

Belangrijk om actielijst overzichtelijk te houden (niet te groot)

Periodiek evalueren actielijst door kwaliteitsfunctionarissen (Ellen/ Evert)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Komend jaar willen we graag (met externe hulp) een plan maken voor de komende vijf. Hier zullen we wederom 'Doorzet' voor inschakelen. Zowel zorginhoudelijk als qua uitbreiding staan geen grote verandering op de planning. Wat betreft de planning voor de lange termijn zullen we ons vooral richten op organisatorisch vlak. Wie is waar verantwoordelijk voor, wat is de rol- en taakverdeling en hoe wordt in de nabije toekomst vormgegeven aan de VOF? Ook met het oog op afbouw van Evert in verband met pensioen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Verduurzamen en groener worden. O.a. dmv zonnepanelen en elektrisch rijden.

Renovatie binnen en buiten.

Nedap eigen maken.

Plan voor langere termijn maken (komende vijf jaar).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Offerte aanvragen voor zonnepanelen en besluit nemen.
- Offerte schilder en aannemer vragen, besluit nemen.
- Vijf-jaren plan maken.
- Cursus Nedap en werken hiermee eigen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.