

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij De Kleine Vos

De Kleine Vos

Locatienummer: 1880



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Kleine Vos

Registratienummer: 1880

Rechtersveldweg 1, 8267 AL Kampen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52955036

Website: <http://www.dekleinevos.nl>

Locatiegegevens

De Kleine Vos

Registratienummer: 1880

Rechtersveldweg 1, 8267 AL Kampen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In het eerste half jaar zijn verschillende medewerkers vertrokken en ook weer een aantal nieuwe medewerkers ingewerkt. Zowel voor de jongeren als voor de begeleiders heeft dit behoorlijke impact. Gelukkig is het afscheid nemen maar ook het inwerken van de nieuwe medewerkers soepel verlopen.

Onze gedragsdeskundige Harriët heeft plaatsgemaakt voor een nieuw iemand, namelijk Gertine. Wij hebben de samenwerking met Harriet altijd als heel prettig ervaren en vinden het jammer maar begrijpelijk dat zij is gestopt. Gertine heeft even haar draai moeten vinden maar gelukkig verloopt deze samenwerking inmiddels ook soepel en naar tevredenheid.

Onze teammanager is aan het eind van het jaar gestopt. Grotendeels omdat al snel bleek dat het zorginhoudelijke gedeelte niet goed overeenkwam met zijn visie en ervaring. Daarom hebben we besloten dit gedeelte niet bij hem neer te leggen. Van beide kanten was dit toch wel een teleurstelling en hij heeft ervoor gekozen om elders te gaan werken. Wij zijn ons er nóg meer van bewust dat juist een klik met de doelgroep én een visie die overeenkomt met de onze van essentieel belang is voor een duurzame samenwerking. De overige taken heeft Ellen weer op zich genomen. In 2024 zullen we kijken wat hoe we dit organisatorisch verder vorm gaan geven. Voldoende affiniteit en verantwoordelijk is belangrijk voor het succesvol uitvoeren van de werkzaamheden.

Vanwege een forse escalatie, waarbij de politie heeft moeten ingrijpen, is één van de jongeren meegenomen naar het politiebureau. Na een nacht in de cel is hij doorgeplaatst naar een crisisopvang in de omgeving. Omdat er na een aantal weken nog steeds geen zicht was op een alternatief, hebben wij in samenspraak met ouders, gedragswetenschapper en plaaster besloten deze jongere op te vangen bij ons thuis. Een crisisopvang is namelijk geen plek waar je beter van wordt, zeker niet voor een langere periode. Omdat dit voor ons ook geen wenselijke en gezonde situatie was, hebben wij een ultimatum gesteld van drie maanden. In die maanden ging het steeds beter met deze jongere en is er veel geïnvesteerd op de relatie en zijn eigenwaarde. Helaas is ondanks alle inspanning van verschillende partijen het niet gelukt om deze jongere op een andere plek te krijgen. Dit heeft ervoor gezorgd dat hij in plaats van drie maanden, zeven maanden bij ons is geweest. Door alle onzekerheid over de nieuwe plek, liep de spanning steeds verder op. Uiteindelijk werd hij psychotisch en verloor zijn grip op de realiteit. Eind november is hij met spoed op een HIC geplaatst en een paar uur later intern al doorgeplaatst naar andere groep in verband met agressie. Voor deze jongere ontzettend sneu maar tegelijkertijd ook onvermijdelijk en hopelijk weer een kans om tot rust te komen zodat hij zich weer kan ontwikkelen. Het feit dat iemand met dusdanige problematiek een half jaar met ons gezin heeft meegedraaid, heeft veel energie en flexibiliteit gevraagd. Toch was het ook mooi om hem te kunnen laten voelen dat we niet zomaar iemand aan de kant zetten en hij geen nummertje is. Hij heeft meerdere keren aangegeven dit als waardevol te hebben ervaren.

De vertrouwenspersoon is regelmatig op de boerderij voor de jongeren. Afgelopen jaar hebben wij de samenwerking als prettig ervaren omdat er een kort lijntje was. In principe praat zij niet met ons omdat zij er echt voor de jongere is. Maar wanneer er wat was om te checken of ons op te attenderen, dan belde ze op.

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek geweest. De teammanager heeft deze gesprekken gevoerd en een verslag van gemaakt.

Op 20 juli is er een brandoefening gedaan met het hele team. De medewerkers gaven aan het goed te vinden om dit eens te oefenen. Naast de nodige lol en goede gesprekken, wordt er ook veel geleerd. Juist door te doen en te leren van én met elkaar. Dit zullen we dus komend jaar ook weer op de agenda zetten. Wederom wanneer er geen jongeren aanwezig zijn, omdat dit teveel onrust brengt.

Het team heeft de training 'make a move' gedaan, verdeeld over twee dagen. Dit was op een andere locatie op Kampereiland. Drie medewerkers hebben de maanden erna van deze training een programma op maat gemaakt voor onze jongeren. Deze is opgesplitst voor de jongens en meiden.

Ook zijn er weer jongens- en meidenavonden geweest. Deze momenten worden goed voorbereid met behulp van één of meerdere jongeren. Zij bedenken samen de thema's. Afgelopen jaar is het gegaan over menstruatie, persoonlijke verzorging, seksualiteit (hetero en homo), relaties en daarin grenzen leren en durven aangeven, anticonceptie en het doel daarvan en Social media (doorsturen van foto's en risico's wat dat betreft). De meeste avonden worden gecombineerd met een leuke activiteit. Juist ook om wat luchtigheid te brengen in combinatie met de soms beladen onderwerpen.

27 februari t/m 3 maart zijn we weer naar de Belgische Ardennen geweest. Ondertussen doen we dit al heel wat jaren bij dezelfde organisatie en herkennen de begeleiders onze groep. Dit maakt het voor de jongeren extra vertrouwd. Vooral de bonte avond is een leuk onderdeel van de vakanties. Jongeren worden aangemoedigd om mee te doen. Alleen of met meer, serieus of grappig dat is allemaal aan hen zelf. Uiteraard is er ook een prijsuitreiking waarbij iedereen iets leuks krijgt. Ons doel is vooral om jongeren zich veilig te laten voelen in en voor een groep. Ook hen laten voelen dat zij mooi en uniek zijn op hun eigen wijze, is iets wat met deze avond goed lukt.

7 t/m 11 augustus zijn we met de hele groep naar Heino geweest. Dit is niet zozeer intensief maar is volgepland met leuke activiteiten. En alles is tot in de puntjes verzorgd waarbij vooral lekker eten centraal staat. En ook hier is afgesloten met een vrolijke bonte avond.

Evert gaat steeds meer uit beeld. Er zijn geen vaste momenten dat hij op de boerderij is maar hij laat nog regelmatig zijn gezicht zien. De ene keer voor een intake en de andere keer voor een klus buiten. Het is fijn dat hij nog actief betrokken is, al zij het steeds meer op afstand. Ook wanneer er een lastige of spannende situatie is, wordt Evert nog betrokken bij het proces en denkt mee over de lijnen die moeten worden uitgezet.

Het pand is op verschillende plekken onder handen genomen. Vooral Kees en Xander zijn hier actief mee bezig geweest. Zij organiseren samen het opknappen van het gebouw. Zo zijn er nieuwe keukens geplaatst, zijn er airco's opgehangen en is een start gemaakt met het voegwerk van gehele boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Als we terugblikken op 2023 dan kunnen we concluderen dat we na wat wisselingen van zowel jongeren als personeel, de boel relatief rustig is. Er is bewust gekozen om een aantal plekken tijdelijk niet op te vullen en eerst weer meer stabiliteit in de groep te krijgen. Daardoor is het groepsproces verbeterd en heeft een positieve uitwerking gehad en daar plukken we nu de vruchten van. Er zijn minder meldingen van incidenten en tevredenheid van jongeren én medewerkers is gestegen.

In het opnamebeleid zijn we selectiever geworden. Waar we voorheen vrij snel ja gaven op een vraag omdat we wilden helpen, kijken we nu meer naar de inhoud en contra-indicaties. In het afgelopen jaar zijn verschillende jongeren opgenomen die vast zijn gelopen in een behandeling en waar sprake was van ernstige problematiek. Met name eetstoornis, suïcideproblematiek en zelfbeschadiging. Het al dan niet in zorg nemen is steeds weer een ingewikkelde afweging; enerzijds de vraag: zijn er (betere) alternatieven anderzijds waar ligt de grens aan wat wij (verantwoord) kunnen.

Omdat de zorgboerderij zorg biedt in het kader van de Jeugdzorg Wet, is er geen sprake van gedwongen zorg of onvrijwillige zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het kan gebeuren dat een jongere niet langer op de zorgboerderij kan blijven. Bijvoorbeeld door een ernstig incident of door een zorgvraag die niet meer passend is. De praktijk leert dat het dan erg moeilijk is om een goede vervolgplek te vinden. Het afgelopen jaar hebben we opnieuw ervaren dat intensief en goed overleg noodzakelijk zijn om tot een passende oplossing te komen. In het laatste deel van de coronaperiode was er veel onrust, voor een aantal jongeren duurde het te lang en was de rek eruit. Het was goed om de open plaatsen een tijd lang niet op te vullen. Hierdoor kwam er weer rust in de groep en verdween de negatieve onderstroom.

Als jongeren op onze zorgboerderij komen wonen zijn ze gewend om veel met hun problemen bezig te zijn: op therapie, op school, thuis, met justitie. Op de zorgboerderij proberen we zoveel mogelijk in te steken op normale en gezonde dingen en niet op de problematiek. Eigenlijk is maar 1 doel belangrijk: gelukkig en onbezorgd kunnen zijn. Als dat lukt worden problemen minder zoals eetstoornis, depressie, suïcidegedachten, spijsbelen. Bijvoorbeeld een jongere die met lichaamsgewicht de kritische ondergrens heeft bereikt, wordt niet geholpen door iedere dag te wegen. Hierdoor wordt de weegschaal een dagelijkse kwelling en kost dit te veel energie. Vanuit de begeleiding proberen we zoveel mogelijk het accent te leggen op het gewone/gezonde/normale. We hebben geleerd dat het belangrijk (en mogelijk!) is om negatieve patronen te doorbreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hanteren een strenger aannamebeleid wat betreft de jongeren in vergelijking met voorgaande jaren. Allereerst nemen we minder (snel) jongeren aan die bekend zijn met forse agressie. In de praktijk merken wij namelijk dat deze jongeren lastig door te plaatsen zijn wanneer wij aangeven geen passende zorg meer te kunnen leveren. Afgelopen jaar is hier een mooi voorbeeld van geweest, waarbij een jongere zo'n half jaar bij ons als crisisgast in ons privéleven heeft gewoond. Daarnaast merken wij dat forse agressie een te grote impact heeft op het huidige team. Om uitval en ontevredenheid te voorkomen, kiezen wij ervoor ons aannamebeleid hierop aan te passen.

Tevens hebben wij ervoor gekozen om een tijdje een aantal kamers leeg te houden. Deze zijn gefaseerd opgevuld, afgestemd op de draagkracht van zowel het team als de jongeren. De laatste plaatsingen hebben we jongeren een stem gegeven in het feit of er alweer ruimte was voor het plaatsen van een nieuwe jongere. Wonderbaarlijk was het om te zien dat zij hier niet altijd om stonden te springen, maar wanneer zij zich verplaatsen in de ander zij toch instemden met een plaatsing. Het was voor ons hartverwarmend om te zien dat de jongeren mee hielpen met de voorbereiding. Zo hielp iemand vrijwillig een kamer schoon te maken, de volgende legde een knuffel van zichzelf neer op het bed een jong meisje dat diezelfde dag zou worden geplaatst en weer een volgende deed de rondleiding.

Het tweede half jaar zijn vier nieuwe jongeren gekomen waarvan drie crisisplaatsingen. Met hen alle drie ging het in korte tijd zo goed, dat er is besloten het om te zetten naar langere tijd. De vierde werd aangemeld via het RET-team dus ook met forse problematiek. Deze plaatsing was met de intentie voor langere tijd en dit is ook met succes. Inmiddels gaat het met deze jongere zo goed, dat er is gekozen om intern te verhuizen naar de hooiberg om te trainen voor zelfstandigheid.

We zijn 2023 gestart met 12 jongeren in zorg en hebben het jaar afgesloten met 15 jongeren in zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals hiervoor beschreven is er afgelopen jaar veel aandacht geweest als het ging om aanname van nieuwe jongeren. Hier wordt op voorhand veel kritischer naar gekeken. En wat op het ene moment een match kan zijn, kan een paar maanden later misschien helemaal niet zo goed passen. Dit goed blijven afwegen is daarom een continu proces.

Ook het feit dat we jongeren actiever hebben betrokken bij de (crisis)plaatsingen, heeft gezorgd voor meer inclusiviteit. Door de directe betrokkenheid nemen zij een actieve rol in het verwelkomen van de nieuwe jongere. Dit deed ons weer eens beseffen dat onze grootste kracht de jongeren zelf zijn. Zij leren zoveel van elkaar! Dit kan alleen wanneer er sprake is van een veilig leefklimaat met als resultaat dat zij complementair zijn aan elkaar.

Wat afgelopen jaar ook voor het eerst is ingezet is het feit dat we een poos een paar kamers hebben vrij gehouden. Pas wanneer de groep er klaar voor was, werd er weer een plek opgevuld. Wanneer dit ooit weer nodig blijkt, kunnen we dit weer inzetten.

In ieder geval kunnen we nu concluderen dat het zorgaanbod goed aansluit bij de deelnemers en er een goede afstemming is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2023 zijn er een aantal wijzigingen geweest omtrent personeel. In totaal zijn 4 medewerkers gestopt waarvan 3 begeleiders en de teammanager. Van de begeleiders stopte één iemand in verband met de complexiteit van de doelgroep, één iemand omdat hij al 10 jaar werkzaam bij ons was en ook eens wat anders wilde proberen en bij de laatste hebben wij het contract niet verlengd.

In dit kalenderjaar zijn er ook vier nieuwe begeleiders bijgekomen. Twee daarvan zijn afgekomen op een vacature die wij hebben geplaatst, beide HBO geschoold waarvan één ook SKJ geregistreerd. Daarnaast wilde een stagiair die zijn opleiding afrondde, graag bij deze groep jongeren komen werken. Als laatste is de partner van Ellen bij de zorgboerderij in dienst gekomen. Hij was eveneens bekend omdat hij al wat diensten had ingevallen en ook hij is in het bezit van een HBO diploma.

Onze gedragsdeskundige Harriët is, na vele jaren prettige samenwerking, gestopt met haar werk bij onze zorgboerderij. Dit had te maken met de grote reisafstand. Samen met haar hebben wij besloten iemand anders aan te nemen voor haar werkzaamheden en dit is begin 2023 gebeurd. Gertine Vorstelman is nu onze orthopedagoog en werkt ook op ZZP basis voor zo'n 6 a 10 uur per week. De eerste maanden heeft Gertine gebruikt om de werkzaamheden zich eigen te maken. Dit was naar eigen zeggen nog best wel zoeken wat te maken heeft met het feit dat de zorgboerderij heel dynamisch is. Er zijn veel mensen aan de boerderij gebonden waarvan de jongeren met uiteenlopende problematiek. Het ene moment ligt de vraag en druk qua zorg heel anders dan het andere moment en dit vraagt een hoge mate van flexibiliteit en aanpassingsvermogen. Gelukkig heeft Gertine hierin open gecommuniceerd wat resulteerde in een vorm van samenwerking wat van beide kanten als prettig en nuttig wordt ervaren.

Met iedereen is altijd minimaal één keer per jaar een functioneringsgesprek. Dit is de taak van de teammanager. Van ieder gesprek is een verslag gemaakt. Naast de functioneringsgesprekken worden veel zaken besproken tussendoor, in één op één gesprekken of tijdens de teamvergadering. Iets wat is aangepast naar aanleiding van feedback van medewerkers zijn de dienstitijden. Zij gaven aan een voorkeur te hebben voor het anders inrichten van de werktijden en dit is hierop aangepast.

De teammanager is in het jaar hiervoor aangenomen met als doel de management- en ondersteuningstaken uit te voeren. Omdat deze functie nieuw was, hebben besloten niet van tevoren alles vast te leggen maar ook gaandeweg. Na een aantal maanden hebben we er voor gekozen om de zorginhoudelijke taken uit de functie te halen. Voor beide kanten was dit een teleurstelling en dit heeft er uiteindelijk mede voor gezorgd dat hij is gestopt. Wat wij hiervan leren voor een eventuele volgende keer, is dat een match met de doelgroep bovenaan de 'eisenlijst' staat. Affiniteit met de doelgroep en met de manier van werken is een belangrijke basis voor het uitoefenen van de functie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2023 hebben wij in totaal 13 stagiairs begeleid op de Kleine Vos. 6 stagiairs in het schooljaar 2022-2023 en 7 stagiairs in het schooljaar 2023-2024. Stagiairs volgen de mbo niveau 4 opleidingen: Maatschappelijke Zorg, Specifieke Doelgroepen, Social Work, Sport en Bewegen, of de HBO opleiding: Social Work.

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiairs zijn gericht op het begeleiden van de jongeren in het dagelijks leven. Dit wordt aangevuld met (lichte) huishoudelijke taken. In de beginperiode van de stage gaat het vooral om wennen, de jongeren leren kennen, de jongeren en begeleiders observeren. Naarmate de stage vordert, nemen stagiairs steeds meer werkzaamheden (passend bij de ontwikkeling) op zich met name in het doen van alledaagse activiteiten met de jongeren. Voorbeelden hiervan zijn samen eten en drinken, sport en spellen doen of creatief bezig zijn. Daarnaast nemen stagiairs actief deel aan de dagelijkse overdracht en het schrijven van dagrapportages.

De stagiairs draaien altijd samen met een begeleider een dienst op de groep. Diensten worden in de overdracht dagelijks voor- en nabesproken. Indien nodig vindt er tijdens de dienst een kort overleg plaats. Iedere stagiair heeft een vaste stagebegeleider gedurende de stage. Met de stagebegeleider is er maandelijks een evaluatiegesprek. Minimaal 1x per 3 maanden laat de stagiair een 360 graden feedbackformulier invullen door collega begeleiders, zodat de stagiair van meerdere begeleiders feedback ontvangt. Verder is er minimaal 2x per jaar een evaluatiegesprek samen met de opleiding. Door op deze wijze structureel feedback te bespreken en te evalueren kunnen de stagiairs heldere leerdoelen opstellen en hier actief aan werken tijdens hun diensten bij 'de Kleine Vos'. Voor de mbo niveau 4 opleidingen Maatschappelijke Zorg, Specifieke Doelgroepen en Social Work geldt dat zij examenopdrachten moeten uitvoeren. Deze worden niet beoordeeld door de stagebegeleider, maar juist door een andere begeleider in de rol van beoordelaar. Hiervoor wordt de methode Prove2move gebruikt. Dit jaar hebben 2 begeleiders het Prove2move certificaat behaald, waardoor in totaal 5 medewerkers gecertificeerd zijn om deze examenopdrachten te beoordelen. De stagiairs die de hbo opleiding Social Work volgen, worden begeleid door begeleiders met een hbo opleiding en werkervaring.

Thema's die in de begeleidings- en evaluatiegesprekken veelvuldig aan bod komen zijn: grenzen aangeven, consequent zijn, voorbeeldgedrag en een professionele houding, herkennen van signalen (bijv. van overprikkeld raken).

Naar aanleiding van feedback van stagiairs is het inplannen van de diensten aangepast. Stagiairs draaien zo min mogelijk vroege diensten en vooral diensten in de middag en avond, of in het weekend. Op deze manier kunnen zij zoveel mogelijk ervaring opdoen in de omgang met en begeleiding van de jongeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben nog steeds één (dezelfde) vrijwilliger: Kees. Hij komt gemiddeld zo'n 10 uur per week klussen op de boerderij, verdeeld over twee dagen. Met momenten is Kees er wat minder omdat hij veel te stellen krijgt op het gebied van zijn gezondheid. Wat dit betreft geeft Kees altijd goed aan wat hij nodig heeft en wanneer hij er weer is om zaken te repareren.

Er is regelmatig overleg met Kees. De ene keer is dit even kort overleg en ongepland en een andere keer plannen we als management een afspraak en hanteren we een agenda. De invulling van deze gesprekken is altijd afhankelijk van wat er nodig is. Kees heeft een meerjaren onderhoudsplan gemaakt waarin precies staat wat wanneer aan vervanging toe is en wat hiervoor de kosten zijn. Vanuit financieel oogpunt is dit een vooruitgang ten opzichte van de jaren ervoor. Voor zover mogelijk proberen we in te schatten welke grote kostenposten er aan zitten te komen en daardoor kunnen we kosten beter spreiden.

Dit jaar heeft Kees twee grote projecten georganiseerd namelijk voor beide groepen een nieuwe keuken en nieuw voegwerk voor de gehele boerderij. Daarnaast heeft hij een duurzaamheidsplan gemaakt. Hij zorgt dat de prijs goed is, onderhoudt de contacten met de andere partij en brengt ons op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen. Wij zijn blij dat Kees ons helpt met alle deze regelzaken. Met Kees is een kort lijntje en hij zegt waar het op staat. Dit maakt dat wanneer er iets is, dit gelijk wordt uitgesproken. Dit ervaren we van beide kanten als prettig en waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het eerste half jaar zijn veel wisselingen geweest. Er gingen een aantal medewerkers weg en er kwamen een aantal nieuw in het team. Er is goed gekeken naar de draagkracht van het team en er is in het eerste half jaar veel geïnvesteerd.

Zo hebben we om het team te ontlasten de intensieve crisisopvang gedaan bij ons thuis i.p.v. op de zorgboerderij. Dit zag het team namelijk niet zitten en zou al snel gaan zorgen voor uitval. Daarnaast hebben we de lege kamers gefaseerd opgevuld waardoor het team de problematiek van iedere jongere zich goed eigen kon maken. Bij de crisisopnames wordt de persoonlijke begeleiding Ellen en Gertine gedaan en wordt de lijn uitgezet. Dit is ook ter ontlasting van het team, juist als het gaat om lastige situaties zoals automutilatie en suïcidaliteit. risico op suïcide.

Door deze aanpak hebben we het tweede jaar een relatief stabiel jaar gedraaid. Het personeel geeft aan met plezier hun werk uit te oefenen en ook de jongeren geven aan met plezier op de boerderij te wonen! Een mooi behaald resultaat waarvan nu de uitdaging is om deze vast te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

Het gehele team: allemaal medewerkers worden bijgeschoold, dit doel is behaald. De jaarlijkse BHV/EHBO is weer gedaan. Het gehele team heeft een meerdaagse cursus seksualiteit gevolgd. Daarnaast hebben zij allemaal een agressietraining gedaan. Twee medewerkers hebben een cursus gedaan over het vlaggensysteem en drie medewerkers hebben een trainingsmiddag gehad over hechting.

Martine en Henriette: zouden de medicatietraining volgen. Dit is niet gebeurd omdat dit nog niet nodig bleek en gepland was voor het volgende jaar.

Bryan: had aangegeven te willen starten met een HBO opleiding, dit doel is behaald.

Nicole: had gehoopt dit jaar haar opleiding te kunnen afronden maar dit is helaas niet gelukt. Zij heeft ervoor gekozen om te stoppen en wie weet het later nog eens af te maken. Het gaf haar te veel stress en dit ging ten koste van haar werkzaamheden. Daarom een keuze waar wij achter staan.

Edwin: zou starten met intervisie en dit doel is behaald.

Ellen: zou supervisie starten bij Spectrum in Hattem, dit doel is behaald. Verder heeft zij intervisie gedaan met andere SKJ geregistreerden, een week training gehad van Wim Hof in Spanje, en een vijfdaagse management training gevolgd in Enschede van Core.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze gedragswetenschapper zal periodiek intervisie verzorgen. Tijdens deze bijeenkomsten staat vooral het reflecteren op eigen handelen centraal. Begeleiders brengen om de beurt casussen in die zij in de praktijk als lastig ervaren. Het mooie is dat er onderling heel veel wordt geleerd van elkaar.

Daarnaast zal zij weer een aantal klinische lessen geven aan het team. Welke onderwerpen aan bod zullen komen, zal pas vlak voor plaatsvinden worden beslist. Dit heeft te maken met het feit dat de actualiteit van verschillende onderwerpen wisselt. Wat speelt bij onze jongeren is hierin leidend.

Zowel Marit als Xander zijn in het bezit van een HBO diploma in de zorg. Het doel voor in 2024 is om zich ook te laten registreren voor het SKJ. Ineke en Ellen zullen komend jaar allebei voor hun herregistratie gaan.

Bryan is bezig met zijn HBO opleiding en hoopt in 2024 het eerste jaar met succes af te ronden zodat hij kan doorstromen naar leerjaar 2.

Trainingen die jaarlijks terug komen en ook komend jaar weer gevolgd zullen worden zijn:

- agressietraining

- EHBO/BHV
- medicatietraining

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Bijna alle gestelde doelen voor dit jaar zijn behaald.

Nicole heeft niet haar opleiding kunnen afronden maar dit is naar ons idee een goede keuze geweest. Ondanks het niet behalen van haar HBO diploma, heeft zij veel geleerd.

Henriette en Martine behalen het doel dat stond voor dit jaar het komende jaar.

Ellen heeft nog niet haar SKJ registratie verlengd maar er staan in het nieuwe jaar nog een paar maanden voor om dit te doen.

Voor de rest is alles gegaan volgens plan en dat is fijn. Naar ons idee is ons team goed geschoold en zit iedereen op zijn plek. Wanneer iemand de behoefte voelt om een training te doen of wij vinden dat het team moet worden bijgeschoold, dan is daar de ruimte voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De eis is dat voor iedere jongere minimaal één keer per jaar een evaluatie plaatsvindt waarbij de zorg wordt geëvalueerd. Dit is altijd met de ouders/verzorgers en bij voorkeur ook met de jongere erbij. Toch is dit laatste niet altijd mogelijk, simpelweg omdat de jongere dat niet wil of omdat het een averechts effect heeft door met zijn allen om tafel te gaan. Wel zorgen wij dat we de input vanuit de jongere van tevoren helder hebben zodat we dit kunnen meenemen in het overleg. Naar aanleiding van deze evaluaties wordt vervolgens het zorgplan aangepast voor de periode die komen gaat. Naast deze evaluatiegesprekken, vinden er overleggen plaats waar meerdere disciplines bij aansluiten (school, therapeut, voogd, enz). Hoe vaak een dergelijk overleg is en hoeveel disciplines er bij een overleg aansluiten is zeer uiteenlopend. Zo kan het zijn dat een jongere 'maar' één officiële evaluatie heeft per jaar maar ook dat dit er 10 zijn. In 2023 zijn er totaal 81 MDO's geweest over 22 jongeren. In werkelijkheid ligt dit aantal hoger maar is er geen officieel verslag van gemaakt.

Onderwerpen die aan bod komen tijdens deze gesprekken: Hebben zich de afgelopen jaar incidenten of voorvallen voorgedaan waarbij de cliënt betrokken was? Zo ja, welke en zijn hier toekomstige risico's uit af te leiden? Zijn de afspraken uit de vorige evaluatie nagekomen? Zijn wij (indien van toepassing) in het bezit van het meest recente medicatieoverzicht? Is het actuele medisch beleid bekend bij ons (denk aan reanimatie, ziekenhuisopname)? Wat gaat er goed in de begeleiding en bij de activiteiten?, Wat zou je anders willen?, Wat zou je nog willen leren? Een algemeen cijfer (tevredenheid) eventueel met een onderbouwing.

Evaluaties op de verschillende leefgebieden (indien van toepassing): Lichamelijk functioneren en welzijn, Psychisch en mentaal functioneren en welzijn, Sociale relaties en maatschappelijke participatie, Praktisch functioneren en basisvaardigheden/hulpmiddelen, Woon- en leefomstandigheden, Overig functioneren en omstandigheden.

Daarnaast komen de volgende evaluatiepunten ter sprake (indien van toepassing): Zijn er huidige vrijheidsbeperkende maatregelen (niet vallend onder de WZD) nog noodzakelijk? Zijn er (administratieve) wijzigingen waar wij van op de hoogte moeten zijn? Nieuwe aandachtspunten / conclusies van de evaluatie.

Ook wordt het document 'risico-inventarisatie' opnieuw doorgenomen en actueel gemaakt.

Als laatste punt wordt er een afspraak gemaakt voor de volgende evaluatie. Dit is gelijk weer een moment om met het netwerk af te stemmen wat de frequentie moet zijn van het overleg.

Wat betreft de inhoud zijn we heel tevreden. Jongeren ervaren veel regie in het opstellen van hun plan. Zo wil de één graag een huisdier aanschaffen om voor te zorgen en de volgende heeft als doel om met elkaar naar het buitenland te gaan. Als het gaat om intrinsieke motivatie voor iets, proberen wij hier zoveel bij aan te sluiten. Juist omdat we geloven dat dit in veel gebieden zijn doorwerking heeft. Zo zijn bijvoorbeeld twee jongeren het afgelopen jaar binnen gekomen met forse problematiek waarbij zelfstandig reizen of eten niet eens een optie was. Inmiddels volgen zij (met succes!) een traject voor begeleid zelfstandig wonen. Dit kan in ons idee alleen lukken als er veelvuldig overleg is, juist ook met de jongere. De sleutel zit 'm dan ook vooral in die begeleidingsgesprekjes. Ongepland en vaak soms op onmogelijke tijden maar de jongere écht zien is essentieel voor ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Overall zijn er dus meer evaluaties met de jongeren, 1 x per 3 weken is er vergadering waarin jongeren uitvoerig worden besproken en doelen zijn op maat. We proberen de doelen zo realistisch mogelijk te maken. Toch zorgt soms de samenloop van omstandigheden ervoor dat er tussentijds iets moet worden bijgesteld. Bijvoorbeeld omdat een jongere ineens teveel op zijn bordje krijgt en daardoor even een pas op de plaats moet maken.

Wat soms nog wordt vergeten is de risico-inventarisatie actualiseren. Het lijkt voor sommige jongeren niet altijd nodig omdat er qua risico geen veranderingen zijn maar toch moet dit wel ieder jaar worden gedaan. Om te zorgen dat het proces rondom evaluaties en het (her)schrijven van zorgplannen soepel verloopt, gaan we komend jaar twee medewerkers verantwoordelijk maken voor dit proces. Zij kijken of alle dossiers op orde zijn en attenderen zo nodig de collega's wanneer er actie moet worden ondernomen. Omdat dit een belangrijk onderdeel is, hopen we hier in het eerste kwartaal mee te beginnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Omdat wij het belangrijk vinden dat de jongeren actief hun stem laten horen als het gaat om de zorg en alles omtrent het wonen, houden wij ieder kwartaal een huiskameroverleg. Aangezien wij twee groepen hebben (voorhuis en de deel), splitsen we dit overleg altijd op. Zo gaat het overleg echt over beide 'huiskamers'. De overleggen hebben plaatsgevonden op: 22 maart, 15 juni, 27 september en 29 november. Dit laatste overleg is iets naar voren gehaald in verband met de decemberdrukte. De jongeren geven aan dusdanig stress te ervaren door alle drukte van die maand, dat zij liever geen extra dingen op de agenda hebben.

De sfeer, corvee (wat en wie), planning en vakanties staan standaard op de agenda. De jongeren kunnen zelf ook punten inbrengen als zij dat willen. Naast deze punten hebben de jongeren nog de volgende thema's ingebracht: avond4daagse, energieverbruik, huisdieren en aanschaf spullen. De punten zijn vervolgens weer besproken in de teamvergadering en de jongeren hebben akkoord gekregen op hun vragen.

Er heerst een open sfeer op de zorgboerderij. De meeste zaken die spelen worden besproken met de begeleiders die op dat moment aanwezig zijn. Alle jongeren hebben wekelijks een begeleidingsgesprek met hun persoonlijk begeleider. Zaken die wat gevoeliger liggen worden meestal tijdens die momenten besproken. Er blijft niet veel liggen om in te brengen voor de jongeren tijdens het huiskameroverleg. Toch geven de jongeren aan het prettig te vinden om met enige regelmaat zo samen te komen. Zij geven aan dat dit ten goede komt van het groepsgevoel en het alles weer, op een positieve manier, op scherp zet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat niet zozeer de inhoud van de huiskamer-overleggen belangrijk is maar meer het feit dat het plaatsvindt en de frequentie ervan. De jongeren geven dit aan maar voor personeel voelt dit net zo. Het gevoel van saamhorigheid wordt hiermee bevorderd.

Misschien kunnen wij zelf de overleggen nog wat optimaliseren door de aankleding ervan wat op te leuken. Door iets lekkers op tafel te zetten, is het voor de jongeren aangenamer. Dit betekent dat we vóór die tijd boodschappen in huis moeten halen en afspreken wie er in de keuken wat lekkers voorbereidt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek is, net als voorgaande jaren, afgenomen door middel van Servyonderzoek. Het onderzoek proberen we altijd zo laagdrempelig mogelijk te houden. Dit doen we door het online af te nemen, 'maar' drie korte vragen te stellen en is deelnemen anoniem. Na de eerste uitnodiging wordt na een aantal dagen een herinnering gestuurd. Ondanks dit alles is het aantal deelnemers laag.

Op 20 februari 2023 ging het onderzoek van start en deze is op 28 februari 2023 geëindigd. In totaal zijn 18 personen uitgenodigd om deel te nemen waarvan drie personen het tevredenheidsonderzoek hebben ingevuld.

1. In welke mate zou u zorgboerderij 'de Kleine Vos' aanraden aan bij vrienden/familie/collega's?

Eén iemand heeft hier een acht gescoord en de twee anderen hebben ons een negen gegeven. Dit komt uit op een gemiddelde score van 8,3.

2. Op welke punten kan 'de Kleine Vos' zich verbeteren?

- Meer licht bij de weg bij aankomst.

- Soms communicatie onderling.

3. Wat zijn de punten die u van 'de Kleine Vos' waardeert?

- Ons kind voelt zich veilig.

- Gemoedelijk en flexibel.

- Fijne samenwerking.

- Goede communicatie van mentor naar ouders.

- Altijd bereikbaar.

- Goed kijken naar het kind en wat is nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het cijfer is in lijn met de jaren ervoor en daar zijn wij heel blij mee. Uiteraard zijn er altijd punten van verbetering, daar zijn wij ons van bewust. Juist op een plek met zoveel mensen, dynamiek en kwetsbaarheid. Toch gaan er ook heel veel dingen goed en werken alle begeleiders met hun hart. Zowel aan de sfeer op de groep als uit het cijfer uit het onderzoek is dit terug te zien.

Het punt over verlichting buiten is aan gewerkt. Achter op het erf was het inderdaad erg donker. Daar is een lamp gekomen die aangaat wanneer er beweging wordt geconstateerd.

Het punt wat betreft communicatie komt in de feedback jaarlijks terug en is daarom een terugkerend punt op onze agenda. Ontevredenheid kan al ontstaan uit betrekkelijk kleine dingen die voor betrokkenen belangrijk zijn. Als voorbeeld: het team werkt met een algemene mobiele werktelefoon waarmee contact wordt onderhouden met ouders/verzorgers. Dit kan door middel van bellen maar gebeurt ook regelmatig via Whats app. Het komt wel eens voor dat er een app binnenkomt en er vanuit de begeleider die op dat moment werkt een reactie komt zonder even de naam onderaan het bericht te zetten. Dat dit als vervelend wordt ervaren kan ik me voorstellen, maar dat het soms in de hectiek van het moment gebeurt óók. Waar mogelijk attenderen we elkaar hierop en proberen hier zoveel mogelijk op te letten.

Daarnaast is het goed ons te realiseren dat communicatie waarschijnlijk altijd een punt van aandacht zal blijven. We werken met mensen en communicatie is er volop. Vooral met een doelgroep waarbij sprake is van (ernstige) gedragsproblematiek is contact kwetsbaar en soms lastig. Misschien nog wel het meest voor het netwerk en dan met name de ouders. Wanneer ouders hun kind niet zelf opvoeden, gaat dit vaak gepaard met schulgevoel, verdriet en/of boosheid. Soms heeft dit ook invloed op de mate van tevredenheid over de vorm, inhoud of frequentie van de communicatie. Jongeren worden niet voor niets bij ons geplaatst en bij ons gaat het er anders aan toe dan jongeren en ouders/verzorgers gewend zijn. Dat dit lastig kan zijn, is heel begrijpelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In totaal zijn er 10 meldingen gedaan omtrent (bijna) ongevallen welke zijn onder te verdelen in 3 subcategoriën: ongelukje, meldingen omtrent één cliënt (zwak lichaam én gedrag) en automutilatie.

Categorie 1: de ongevallen:

Dit betrof een jongen die was uitgegleden met voetbal omdat het nat was. Daarop hebben we afgesproken niet meer te voetballen als het nat is buiten.

Een andere had zich tijdens een activiteit gebrand aan het lijmpistool. Met als gevolg 3 kleine blaren op zijn vingers. Zijn hand is met lauwwater enige tijd gespoeld en daarna is koelzalf erop gesmeerd. Verder hebben we afgesproken dat er een begeleider bij moet staan als ze het lijmpistool gebruiken.

De laatste was een jongen met een wondje in zijn voet door zwemmen in natuurwater. Hiervan hebben we gezegd een volgende keer waterschoenen te dragen met buitenzwemmen.

Categorie 2:

Door achtbaan schouder uit de kom.

Schouder uit de kom met aankleden.

Weer schouder uit de kom.

Na val ook heup uit de kom.

Alle keren is met deze cliënt het ziekenhuis bezocht en hebben zij zich ontfermt over het medische gedeelte.

Categorie 3: automutilatie

Van brug springen (breuk in heup). Na deze melding is de zorg stopgezet en is de jongere doorgeplaatst naar de HIC.

Snijden in arm (automutilatie). De lijn is om bij automutilatie hier zo weinig mogelijk aandacht aan te geven, in het kader van wat je aandacht geeft dat groeit. De lijn wordt besproken bij aanmelding en in het zorgplan omdat het ook passend moet zijn bij de zorgvraag. Wij ondervinden dat het juist erg goed werkt om veel aandacht te geven maar preventief en op wat goed gaat en wat een jongere kan en lukt. Oppervlakkige verwondingen verzorgt de jongere zelf. Voor deze specifieke jongeren was dit ook de laatste keer dat dit voorgekomen is.

Jongere zei giftige plant te hebben gegeten en eiste naar het ziekenhuis te worden gebracht om de maag leeg te laten pompen.. Dit gedrag was bekend van vorige opnames. In het team is afgesproken om in voorkomende situaties de jongere te verwijzen zelf naar het ziekenhuis te gaan. In deze situatie heeft de begeleider hiernaar gehandeld en gezegd dat ze de bus kon nemen naar het ziekenhuis. Dit riep in eerste instantie veel boosheid op bij de jongere. Daarna wilde ze er niet meer over praten. Na deze keer heeft zij geen suïcidegedrag meer laten zien.

In onze optiek is er in alle gevallen weloverwogen en adequaat gehandeld. Sowieso is er altijd contact met de achterwacht. Wanneer er sprake is van automutilatie is er (in principe altijd) sprake van spanningsopbouw en is er al een kort lijntje met de achterwacht. In veel gevallen komt de achterwacht richting de zorgboerderij om te coachen en waar nodig het over te nemen. En met medewerkers te evalueren en te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In totaal zijn er afgelopen jaar 18 incidenten gemeld omtrent medicatie:

5 maal is het vergeten (door drukte, nieuw iemand inwerken, uitvallen wekker) en 5 maal is de medicatie vergeten mee te nemen naar de andere locatie (school, huis werk). Deze situaties zijn allemaal besproken in de overdracht en met elkaar is gekeken hoe dit kan worden voorkomen. Meestal is de oplossing hierop simpel en moet er bijvoorbeeld een wekker worden gezet of worden aangepast. Voor de keren dat de jongere de medicatie vergeet mee te nemen, is besloten om te controleren voor ze de deur uitgaan.

2 maal betrof het een melding dat de medicatie gevonden is nadat de jongere ergens anders is geweest. De medicatiefout was dus niet voor de boerderij maar deze werd wel op de boerderij aangetroffen.

1 keer kwam men er redelijk snel achter maar is ervoor gekozen de medicatie niet meer in te nemen omdat het een oppepper betrof en de jongere dan niet meer zou kunnen slapen. Deze keuze is gemaakt in overleg met de achterwacht.

1 keer was het pufje op. Deze is gelijk bijbesteld en er wordt nu gecontroleerd hoeveel pufjes er nog inzitten.

1 keer week de tijd af door omstandigheden waardoor het niet in het systeem zat van de begeleider.

1 keer is de medicatie wel aangereikt maar heeft de jongere deze niet ingenomen. Bij deze jongere is er nadien voor gekozen om bij het innemen er bij te blijven terwijl hij de medicatie heeft doorgeslikt.

1 melding is gemaakt doordat een collega ziek was en er iemand plots inviel en de medicatie vergat. De vervanger was onvoldoende ingewerkt.

1 melding komt omdat de jongere de boerderij snel verliet om de bus nog te halen. Hierdoor had de begeleider niet de kans om nog te medicatie mee te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In totaal zijn er 17 meldingen gedaan over fysieke agressie. In de meeste gevallen (11 keer) ging dit over fysieke agressie vanuit de jongere richting begeleiding waarop de jongere is gefixeerd tot hij/zij weer rustig was. Ook is er 3 keer een melding gemaakt van agressie van de jongeren onder elkaar (ene jongere tegen andere jongere). Daarnaast is er twee keer melding gedaan van agressie waarbij jongere verbaal agressief werd in combinatie met spullen gooien/kapot maken. Als laatste is er een melding gedaan van een jongere die spullen kapot maakte en daarop naar zijn kamer is begeleid (geen fixatie maar bij de armen vastgehouden en naar de kamer gebracht).

Een heel aantal jongeren bij ons heeft moeite hun emoties op een juiste manier te reguleren. Dit punt is daarom een onderwerp wat altijd centraal staat. Bij aanmelding, tijdens de dagelijkse overdracht, met teamvergaderingen en ook tijdens het evalueren en het bespreken van het zorgplan kijken we samen met de jongere hoe we dergelijke meldingen kunnen minimaliseren. In veel gevallen kan dit door voor te structuren, korte lijnen te hebben en vaste afspraken te maken. Voor de momenten dat de spanning oploopt, is het personeel getraind om waar mogelijk te de-escaleren. Toch is er ook altijd sprake van een deel waar wij weinig of geen invloed op hebben: zaken die buiten de boerderij gebeuren, de band tussen de jongere en medejongere of begeleiders, heftige gebeurtenissen, hormonen enzovoort

Omdat de meldingen in dezelfde lijn zijn (zowel oorzaak als oplossing) én we de privacy van de jongeren willen waarborgen, zullen we niet op detail de situaties beschrijven. Wel zullen we één situatie wat verder toelichten omdat dit een bijzonderheid betreft. Deze jongere heeft namelijk dusdanig geweld laten zien richting personeel dat er een noodmelding is gedaan bij 112. Dit was voor deze jongere de tweede keer in korte tijd dat hij personeel aanviel. De politie heeft de jongere meegenomen en er is aangifte tegen hem gedaan. Na een nacht in de cel te hebben gezeten, is deze jongere op een crisis geplaatst voor een aantal weken. Omdat deze jongere (na veel inspanning) nergens kon worden geplaatst, hebben wij met spoed een appartement ingericht op ons privéterrein. Ondanks wederom veel inspanning van verschillende partijen, duidelijke afspraken én een ultimatum zwart op wit, is deze jongere in plaats van maximaal drie maanden zeven maanden bij ons geweest. Uiteindelijk is deze jongere opgenomen op een HIC en is daar de dag van opname intern overgeplaatst in verband met de heftigheid van de problematiek. Na een paar maand keerde (met de nodige medicatie) de rust weer terug en is het gelukt een nieuwe woonplek voor deze jongere te vinden. Al met al een verdrietige situatie voor hem, helemaal omdat hij heel graag terug wilde naar onze zorgboerderij. Tegelijkertijd voor ons ook een bevestiging dat de problematiek van deze jongere echt wel heftig was en voor ons niet een houdbare situatie op lange termijn.

In vergelijking met vorig jaar, zijn er aanzienlijk minder meldingen gedaan op dit gebied, wat te danken is aan meerdere factoren. De afgelopen jaren zijn we kritischer geworden in het aannemebeleid. Wanneer er sprake is van forse agressie, geldt ook dit als contra-indicatie. Dit maakt dat we aanzienlijk minder te maken hebben met agressie. Ook is ons beleid aangepast voor wanneer deze problematiek pas ontstaat/verergert wanneer een jongere al bij ons in zorg is. Als voorbeeld de jongere die na een heftig incident is doorgeplaatst naar een crisis en daarna niet meer bij ons is terug gekomen. Verder doen we jaarlijks een agressietraining waarbij de-escaleren altijd het uitgangspunt is. Tevens wordt er ook in de vergaderingen meer aandacht aan besteed. Dit creëert meer openheid in het team en wanneer er tijd over is met een teamoverleg, proberen we deze in te vullen door bijvoorbeeld een casus te oefenen waarbij iemand handelingsverlegen is geweest. Hierdoor leren we van én met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Protocol agressie

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn (aanzienlijk) minder meldingen dan de jaren hiervoor. Naar ons idee is dit te danken aan meerdere factoren. Allereerst is het aantal jongeren minder dan voorgaande jaren. Daarnaast hanteren we een strenger aannamebeleid als het gaat om de doelgroep die we in huis halen. Als laatste hebben we een stabiel team waardoor de band tussen de jongeren en professional optimaal is en voldoende vaardigheden in huis blijft.

Zoals algemeen bekend wordt de problematiek steeds zwaarder in de jeugdzorg. Omdat wij meerdere jongeren hebben die de zorgzwaarte hebben voor gesloten jeugdzorg, zijn wij soms handelingsverlegen. Bij de echt zwaardere zorg is het gebrek aan zelfregie vaak iets wat de jongere weerhoudt van groei. Zij voelen ruimte en alle energie gaat zitten in het uitzoeken waar grenzen liggen. Bij deze jongere (zowel de internaliserende als de externaliserende problematiek) is het een must om bondig en consequent te zijn. Wij leren de jongere nieuw gedrag aan waarbij ze om gesprek vragen wanneer ze niet lekker in hun vel zitten en iets 'gewoon' bespreekbaar willen maken.

Toch is het, juist omdat wij een open instelling zijn, soms complex om de zorg te bieden. Wij mogen geen vrijheidsbeperkende maatregelen gebruiken maar hebben wel de doelgroep in huis die in ongezonde mate zelfbepalend is. Het is ontzettend belangrijk dat we met elkaar er iedere dag weer voor waken dat jongeren niet nog meer beschadigd raken dan ze al zijn, laat staan door het toedoen van professionals. Toch moeten we ook redelijk zijn met elkaar en voldoende ruimte krijgen om de juiste interventies in te zetten. Gelukkig zijn we inmiddels bij de behandelinstellingen waar we mee te maken hebben bekend en is er een vertrouwen in onze visie en manier van werken. Het afgelopen jaar is bij twee zeer intensieve casussen, waarbij sprake was van suïcideproblematiek, intensief overleg geweest met de betrokken behandelaren. Ondanks het verschil in visie kreeg de zorgboerderij steun voor de eigen visie en begeleidingsaanpak. Dit vertrouwen is noodzakelijk voor een goede samenwerking en voor een goed resultaat. Dat dit vertrouwen gegeven wordt ervaren we als prettig en tevens als een compliment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-12-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-12-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Onderzoek hoe in ONS (Nedap) de ondertekening van de zorgovereenkomst door beide contractpartijen geverifieerd kan worden. Meld dit per mail aan auditor.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Over de ondertekening is contact geweest met B&Z (Rianne). Zij heeft bevestigd dat de zorgboerderij niet hoeft te tekenen en dit juridisch gedekt is. Dit geldt voor alle zorgboerderijen die werken met Nedap.

In werkbeschrijving uploaden van in september j.l. uitgevoerde RI&E: rapportage en plan van aanpak. Indien deze uitgevoerde RI&E niet door ARBO-deskundige op locatie zorgboerderij is uitgevoerd (i.v.m. >25 personen), dan deze alsnog op korte termijn plannen en uitvoeren. Rapportage en Plan van Aanpak nadien in werkbeschrijving als bijlagen toevoegen en graag per mail melden aan auditor.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Rapport is geüpload.

In werkbeschrijving uploaden van in september j.l. uitgevoerde RI&E: rapportage en plan van aanpak. Indien deze uitgevoerde RI&E niet door ARBO-deskundige op locatie zorgboerderij is uitgevoerd (i.v.m. >25 personen), dan deze alsnog op korte termijn plannen en uitvoeren. Rapportage en Plan van Aanpak nadien in werkbeschrijving als bijlagen toevoegen en graag per mail melden aan auditor.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Hierover is contact geweest met B&Z (Rianne). Zij heeft verzekerd dat de zorgboerderij geen handtekening hoeft te zetten voor de zorgovereenkomst en dit juridisch is gedekt.

In werkbeschrijving uploaden van in september j.l. uitgevoerde RI&E: rapportage en plan van aanpak. Indien deze uitgevoerde RI&E niet door ARBO-deskundige op locatie zorgboerderij is uitgevoerd (i.v.m. >25 personen), dan deze alsnog op korte termijn plannen en uitvoeren. Rapportage en Plan van Aanpak nadien in werkbeschrijving als bijlagen toevoegen en graag per mail melden aan auditor.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)

Plaats signalering bij betreding erf m.b.t. toepassing camera toezicht.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Door de vrijwilliger zijn 2 camerastickers opgehangen/geplakt. 1 Bij de ingang van het erf en 1 bij de achteringang van de boerderij.

Draag zorg voor keuring brandmeld- en ontruimingsinstallatie. Graag de geplande keuringsdatum per mail melden aan auditor.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Door een misverstand was onderhoud nog niet uitgevoerd volgens onderhoudscontract. Dit is direct opgepakt en uitgevoerd. Ik stuur hierover de betreffende mail door.

Geef in de tekst bij paragraaf 6.4.1. in de werkbeschrijving dat er een omgevingsvergunning is verleend .

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Omgevingsvergunning is geüpload.

Vriendelijk verzoek onderste optie in paragraaf 1.4.2. aan te vinken.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)

Meerdere keren per jaar checken (voeg de reminder toe aan uw actielijst) of hetgeen dat u doet in de praktijk, ook terug te vinden is in de formats en in de dossiers. Maak checkdata aan in uw jaarplanning.

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2022
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024
Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Gehele team heeft op 16-05-2023 BHV training met goed gevolg doorlopen.

Jaarlijkse herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het gehele team heeft op dinsdag 16 mei BHV training gehad en goed afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)

Herwaarderen en toepassen van de salariering

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023

Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle salarissen zijn opgewaarderd, en zijn de reiskostenvergoeding woon/werk in lijn gebracht met de CAO afspraken.

Training Make a Move

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Actie afgerond op: 25-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Na 3 dagen training Girls Talk+ en Make a Move+ (Rutgers) is nu het gehele team opgeleid in deze methodiek. Hierdoor kan er weloverwogen aandacht worden gegeven aan behoeften van jongeren rond seksuele vorming en weerbaarheid. Tevens is er met het team gewerkt aan het ontwikkelen van een visie over seksuele vorming binnen 'de Kleine Vos'. Visie: 'De Kleine Vos stimuleert jongeren om gevoelens en gedachten rond seksualiteit te bespreken. Hierbij is respect en kennis overdragen belangrijk, zodat er veiligheid en openheid gecreëerd wordt. Daarmee dragen we bij aan een gezonde seksuele ontwikkeling.' Thema seksualiteit zal zowel individueel als groepsgewijs aan bod komen. Dit zal gebeuren in samenspraak met ouders/voogd en naar behoefte van de jongeren.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Standaardvraag bij iedere zorgplanevaluatie over hoe de communicatie wordt ervaren.

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022

Actualisatie RI&E bezoek

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Toelichting: Stigas komt 20 september op de zorgboerderij

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Periodieke controle op actualiteit medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Toelichting: Is een continu proces.

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Toelichting: Alle medewerkers hebben hun jaarlijkse functioneringsgesprek gehad.

Jaarplanning actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Onderzoek hoe in ONS (Nedap) de ondertekening van de zorgovereenkomst door beide contractpartijen geverifieerd kan worden. Meld dit per mail aan auditor.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Aansluitend op de actie m.b.t. de RI&E: na de audit blijkt dat de RI&E met aanwezigheid van Arbo deskundige op 29 januari 2024 zal worden uitgevoerd. ACTIE: na audit de rapportage en Plan van Aanpak als bijlagen toevoegen aan de Werkbeschrijving (par. 6.7.3.).

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024

Privacyreglement actualiseren en opsturen naar alle ouders en voogden.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**M.b.t. melding ouder inzake luchtwegmedicatie incident (medicatie oudere broer aan jongere broer gegeven, nieuwe voorraad zoek): navragen bij betrokken zorgbegeleider en inhoudelijke, reflecterende informatie aan auditor verstrekken.****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Op de boerderij wonen twee broers. Beide maken zij gebruik van een pufje (zo nodig). Toen van de ene broer het pufje op bleek, stelde hij voor om een pufje van zijn broer te nemen. Volgens hem was dit hetzelfde middel, alleen in een mindere dosis. Allereerst is er gekeken naar hoe we in de toekomst kunnen voorkomen dat het pufje weer op is. Daarnaast hebben we de afspraak gemaakt dat jongeren niet zomaar medicatie van een ander kunnen hebben, ook al vinden zij dit beide prima of stellen zij dit zelf voor. De begeleider is hier op aangesproken en bij een volgende keer wordt in een soortgelijke situatie overlegd met de achterwacht.**N.a.v. melding ouder: plaatsing kerstversiering op 5 meter hoge lader: graag navraag bij betrokken zorgbegeleider doen en inhoudelijke, reflecterende informatie verstrekken aan auditor.****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er zijn een paar jongens druk geweest in en om de boerderij rondom kerst. Kerstverlichting ophangen was hier een onderdeel van waarbij ook gebruik is gemaakt van een ladder. Een aantal jongens vroegen of zij konden meehelpen. Achteraf is het niet verstandig dat een jongere op een ladder staat, daarom hebben we afgesproken dat een jongere niet meer op een ladder mag. Met de ouders zullen we hier ook nog over in gesprek gaan op hun verzoek.**M.b.t. melding ouder: ongeval met lijmpistool: volgens Ellen was ernst niet zoals door ouder aangegeven. Ellen zal navraag bij betrokken zorgbegeleider doen en inhoudelijke, reflecterende informatie aan auditor verstrekken.****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er is een jongere geweest die zich heeft gebrand aan het lijmpistool. Hij is naar de begeleider gelopen en die heeft eerst de hand tien minuten gekoeld met lauwwarm water. Daarna hebben zij er nog verkoelende zalf op gedaan. Omdat dit drie kleine blaren waren, zijn er geen contact gelegd met de achterwacht of huisartsenpost. De hand is gekoeld en er is een MIC van gemaakt. Ook is er een nieuwe afspraak gemaakt dat jongeren alleen met het lijmpistool mogen wanneer er een begeleider bij is.

paragraaf 6.4.4. werkbeschrijving: meld- en vergunningplicht zorg en toezicht: verzoek de Werkbeschrijving aan te vullen**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**paragraaf 3.2.7. in Werkbeschrijving: werkoverleg en zeggenschap zorgverleners: verzoek de Werkbeschrijving aan te vullen****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Echt een keer goed door alle deelnemersdossiers heenlopen. Het is er allemaal wel maar nu was het soms zoeken. Maak een heldere keuze tussen wat digitaal en wat op papier en regel het voor iedereen op eenzelfde wijze. Bespreek activiteit in jaarverslag 2021. Laat dit aansluiten bij actie rond formats.

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Andere aanpak van functioneringsgesprek - coachingsgesprek beschrijven.****Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** We hebben besloten om voorlopig met dezelfde opzet door te gaan, en geen nieuwe opzet door te voeren.

Echt een keer goed door alle deelnemersdossiers heenlopen. Het is er allemaal wel maar nu was het soms zoeken. Maak een heldere keuze tussen wat digitaal en wat op papier en regel het voor iedereen op eenzelfde wijze. Bespreek activiteit in jaarverslag 2021. Laat dit aansluiten bij actie rond formats.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Is gedaan.**Voeg in het kader van de her audit dd. 25 maart 2024 verslaglegging IGJ en Boer & Zorg toe aan de Werkbeschrijving.****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Vermeld aantal fixaties i.r.t. agressiemeldingen in 2023.****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Graag meer verdieping qua fixaties door inhoudelijke informatie over aantallen en gradaties van fixeren. opdat de lezer een betere, inhoudelijke weergave leest van de feiten en wat er exact wordt bedoeld met 'fixatie' alsook hoe de zorg voor de deelnemer vervolgens verloopt en mogelijk aanpassing persoonlijke risico inventarisatie (?).

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

M.b.t. melding ouder: op 2 februari 2024 heeft Evert een mail gestuurd naar de ouder met uitnodiging samen om tafel te gaan met als doel de lucht te klaren. Actueel privacy reglement tevens als bijlage meegestuurd. Graag dit mailbericht met bijlage toevoegen aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting:

In 2023 bleek dat een jongere waarschijnlijk te maken heeft gehad met seksueel grensoverschrijdend gedrag. Bij de intake was hier wel naar gevraagd, maar deze info was niet bij de voogd bekend. In overleg met de voogd en moeder is besloten dat uit veiligheidsoverweging een camera op de gang zou worden geplaatst. Hierover zijn afspraken gemaakt en dit is opgenomen in het zorgplan. Door het plaatsen van een camera kreeg de begeleiding zicht op het feit of jongeren al dan niet bij elkaar op de kamer komen. De camera is geplaatst in de gang en geeft geen zicht op de slaapkamers, alléén in de algemene ruimte. Om deze reden, en vanwege de privacy van de betreffende jongere hebben we de ouders van de andere 3 jongeren hier niet over ingelicht. Met de andere 3 jongeren is wel gesproken over het cameratoezicht. Twee jongeren gaven aan het prettig te vinden dat er cameratoezicht is en beleven het als een vorm van veiligheid. In februari 2023 is het Privacyreglement aangepast door het gebruik van bewegingsmelders binnen en cameratoezicht buiten er in op te nemen. Naar aanleiding van de vraag van 1 van de ouders over cameratoezicht binnen hebben we geconstateerd dat dit niet in het reglement beschreven staat. We zullen daarom het Privacyreglement aanpassen en ook de mogelijkheid van cameratoezicht binnen er in op nemen. Deze vernieuwde Privacyregeling zullen we aan alle ouders en voogden doen toekomen.

Zorg voor meer betrokkenheid en toezicht van de zorgboerderij leiding (Ellen en Evert) qua melden en behandelen van incidenten, de meldingen registratie en dientengevolge vereiste zorg en aandacht voor de deelnemer. Het is vanuit meldingen gedaan door ouder onduidelijk of de betrokken zorgbegeleiders m.b.t. de voorgevallen incidenten juist gemeld en gehandeld hebben met focus op de betrokken deelnemers. Graag beschrijven hoe hier gevolg aan te geven?

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting:

Bij incidenten (of bijna incidenten) wordt er een MIC gemaakt. Deze melding wordt besproken met de zorgboer en eventueel gedragswetenschapper. Daarop wordt geëvalueerd en zo nodig acties op uitgezet om dit in de toekomst te voorkomen. Bij ernstige incidenten wordt ook de coöperatie B&Z geïnformeerd en indien vereist de inspectie. Aan het einde van het jaar wordt een inventarisatie gemaakt van alle MIC's en bespreken we deze intern. Daar waar nodig of wenselijk worden eventuele acties gepleegd bijvoorbeeld training, intervisie of aanpassen protocol.

Cameratoezicht binnen: toepassing in de hal met zicht op toegangsdeuren kamers van deelnemers; om reden van vermeende diefstal uit een kamer van een bewoner en seksueel misbruik van een deelnemer in het verleden is met instemming van alle bewoners camera geplaatst. Hebben, daar waar van toepassing, rechtsgeldig vertegenwoordigers van deelnemers aantoonbaar ingestemd met cameratoezicht?

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Zoals eerder benoemd: In 2023 bleek dat een jongere waarschijnlijk te maken heeft gehad met seksueel grensoverschrijdend gedrag. Bij de intake was hier wel naar gevraagd, maar deze info was niet bij de voogd bekend. In overleg met de voogd en moeder is besloten dat uit veiligheidsoverweging een camera op de gang zou worden geplaatst. Hierover zijn afspraken gemaakt en dit is opgenomen in het zorgplan. Door het plaatsen van een camera kreeg de begeleiding zicht op het feit of jongeren al dan niet bij elkaar op de kamer komen. De camera is geplaatst in de gang en geeft geen zicht op de slaapkamers, alléén in de algemene ruimte. Om deze reden, en vanwege de privacy van de betreffende jongere hebben we de ouders van de andere 3 jongeren hier niet over ingelicht. Met de andere 3 jongeren is wel gesproken over het cameratoezicht. Twee jongeren gaven aan het prettig te vinden dat er cameratoezicht is en beleven het als een vorm van veiligheid. In februari 2023 is het Privacyreglement aangepast door het gebruik van bewegingsmelders binnen en cameratoezicht buiten er in op te nemen. Naar aanleiding van de vraag van 1 van de ouders over cameratoezicht binnen hebben we geconstateerd dat dit niet in het reglement beschreven staat. We zullen daarom het Privacyreglement aanpassen en ook de mogelijkheid van cameratoezicht binnen er in op nemen. Deze vernieuwde Privacyregeling zullen we aan alle ouders en voogden doen toekomen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-03-2024, 15:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De dossiers op orde krijgen en vooral houden blijft een uitdaging. Dit was 1 van de taken van de teammanager. Maar na een periode dat dit goed op orde was ging het toch weer minder. Dossiers op orde hebben is en blijft een verantwoordelijkheid van de persoonlijke begeleider. Nadat de teammanager vertrokken is blijkt dat het op orde hebben van dossiers toch weer onvoldoende gebeurt. Daarom zijn er 2 teamleden die de verantwoordelijkheid hebben om de dossiers te controleren en op orde te houden en waar nodig collega's hierop aan te spreken.

Ook zullen we ieder kwartaal met elkaar overleg hebben om te kijken wat de stand van zaken is en waar nodig bij te sturen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Naar ons idee hebben we een bijzonder mooie zorglocatie. Een plek waar jongeren met (forse) gedragsproblematiek zo normaal mogelijk leven en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Ons doel is om dit concept vast te houden en waar mogelijk de kwaliteit verbeteren.

Continueren en finetunen is dus eigenlijk het doel voor de komende vijf jaar. In de praktijk betekent dit blijven doen wat we al deden. Wat goed gaat willen we vasthouden en waar mogelijk nog beter doen. Wat minder goed gaat willen we aanpassen naar een vorm die beter aansluit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het bedrijfsplan is opgenomen dat Evert eind 2024 met pensioen gaat. Het doel voor komend jaar is dus dat alle taken van hem dan volledig zijn overgedragen.

Een ander doel is dat er naast Ellen, nog een bereikbaarheidsdienst is om in te zetten.

Komend jaar gaan we onderzoeken of we een vervolg-locatie willen op deze zorgboerderij. Nu merken we regelmatig met het uitstromen van de jongeren dat zij nog niet klaar zijn om op zichzelf te wonen. Terug gaan naar de plek van voordat ze bij ons kwamen is vaak geen optie. In de praktijk betekent dit dat deze jongeren weer naar een andere zorginstelling moeten. Dit betekent opnieuw wennen aan het personeel, de visie en de gebruiken. Als we puur kijken naar de jongeren die uitstromen, zouden we hier kunnen voorzien in een behoefte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zoals hiervoor beschreven hebben wij voor de komende jaren geen concrete plannen. Ondanks de forse problematiek van de doelgroep, weten we toch een gemoedelijke en huiselijke sfeer te creëren. De jongeren wonen over het algemeen graag bij ons. Wij zijn trots op ons product en geloven in de kwaliteit van de zorg.

In de voorgaande jaren hebben we wel eens een tweede zorgboerderij overwogen met nieuwe cliënten. Van dit idee zijn we om verschillende redenen afgestapt. Wat nog wel een optie is dat wij een locatie in Kampen openen voor jongeren die wij al in zorg hebben. Wij merken namelijk dat zij soms in een gat vallen die wij voor een groot deel lijken te kunnen ondervangen. Vooralsnog is het een idee..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3

- Protocol agressie