

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	2
1 Voorwoord	2
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	3
2 Algemeen	3
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	4
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	4
2.3 Algemene conclusies	4
3 Deelnemers en medewerkers	5
3.1 Deelnemers	6
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	6
3.3 Personeel	6
3.4 Stagiairs	6
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	7
4 Scholing en ontwikkeling	7
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	8
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	8
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	8
5 Terugkoppeling van deelnemers	8
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	9
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	9
5.3 Inspraakmomenten	9
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	9
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	10
5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	10
6 Meldingen en incidenten	10
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	11
6.2 Medicatie	11
6.3 Agressie	11
6.4 Ongewenste intimiteiten	11
6.5 Strafbare handelingen	11
6.6 Klachten	11
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	11
7 Acties	11
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	12
8 Doelstellingen	12
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	13
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	13
8.3 Plan van aanpak	13
Overzicht van bijlagen	14
Actielijst	15

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Ruitenveen

Registratienummer: 2720

Ruitenveen 17, 7711 DG Nieuwleusen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88192628

Website: <http://www.hetruiteneen.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Het Ruitenveen

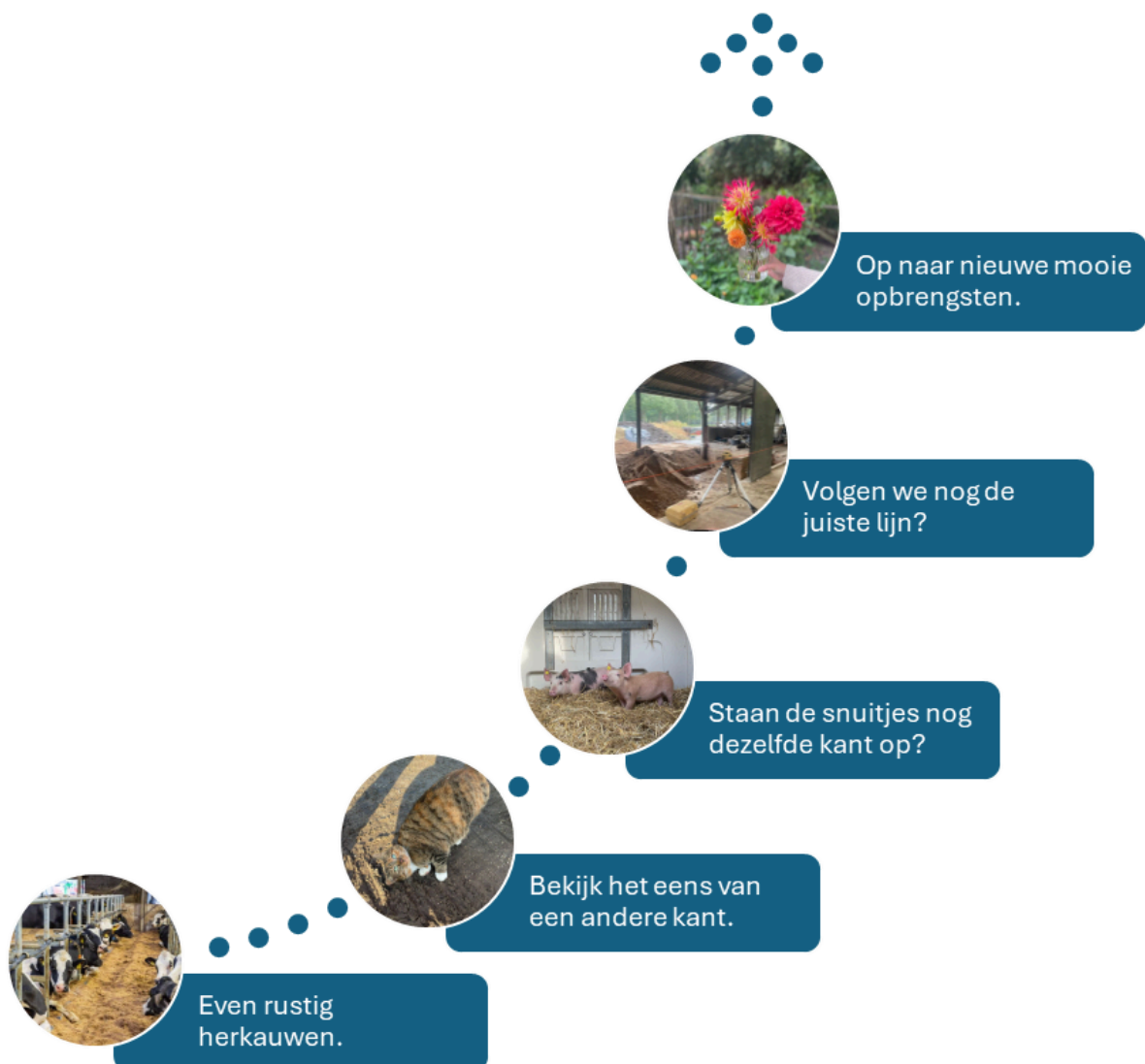
Registratienummer: 2720

Ruitenveen 17, 7711 DG Nieuwleusen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij



Voor u ligt het jaarverslag over 2025 van Zorgboerderij Het Ruitenveen. Hierin willen wij u graag meenemen in alles wat ons het afgelopen jaar wedervaren is. Ook delen we ons proces van terugkijken en reflecteren. Tenslotte beschrijven we onze plannen voor het nieuwe jaar.

We wensen u veel leesplezier.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Terwijl ik dit jaarverslag schrijf heerst "Koning Winter" in Nederland. Het sneeuwt buiten en de dagbesteding is vanwege de weersomstandigheden voor het grootste gedeelte gesloten. Een goed moment om te reflecteren op de gebeurtenissen van het afgelopen jaar en te beginnen met schrijven van het jaarverslag.

Vorig jaar in januari was er geen sneeuw, maar was het weer wel dusdanig dat we iets minder naar buiten gingen. Natuurlijk moesten de dieren worden verzorgd en ging het werk in de stal gewoon door. Maar voor een aantal van onze cliënten was het te koud om lang buiten te zijn.

We hebben toen een beweegbox aangeschaft. In de box zitten materialen om beweegspelletjes mee te doen. Deze spelletjes kunnen zowel binnen als buiten worden gespeeld. Voor onze cliënten een manier om ook binnen in beweging te blijven. Van deze spelletjes hebben we het hele jaar door plezier gehad.

Behalve de beweegbox hebben we ook andere activiteiten bedacht om tegemoet te komen aan een veranderde zorgvraag van onze cliënten. We hebben een deel van de ontspanningsruimte achter veranderd in snoezelplek. Dartboard en biljart zijn vervangen door een luie stoel en muziekbbox met lichtprojector. Ook hebben we sensopathische activiteiten bedacht, die de activiteiten die cliënten anders buiten of in de stal deden, konden vervangen. We hebben een zandtafel aangeschaft, lavalampen gemaakt en voelmateriaal aangeschaft en zelf gemaakt.

In maart waren er alweer de eerste lentestralen en konden weer meer naar buiten. We zijn de pasgeboren lammetjes gaan bekijken op de boerderij van één van onze begeleiders. Ook zijn we naar de nieuw geopende natuurboerderij bij ons in de buurt geweest. Daar hebben we ideeën opgedaan voor de nieuwe huisvesting voor onze cavia's en konijnen. De cavia's hebben inmiddels een ander verblijf gekregen. Het is een hok met een ren op hoogte, waarin de cavia's meer ruimte hebben en cliënten meer beleving hebben.

In het voorjaar kwamen ook onze nieuwe varkens. Onze "Trek en Trees" kregen we als biggetjes. We hebben ze met veel plezier groot gebracht en zien opgroeien van schattige biggetjes tot flinke varkens. Cliënten hebben veel geleerd over de verzorging van varkens. Wat ze eten, hoeveel ze eten, dat varkens het ook leuk vinden om te spelen. Sommige cliënten waren erg verbaasd over de voortdurende honger die de varkens leken te hebben.

Naast dat we hebben gezorgd voor dieren, hebben we in het voorjaar en in de zomer ook veel in de tuin gewerkt. We hebben groentes en fruit gekweekt, en met de opbrengst hebben we lekkere (en zoveel mogelijk gezonde) producten gemaakt. We hebben genoten van zelfgemaakte salades, soepen, baksels en smoothies.

In mei stonden we met een kraam van de zorgboerderij op de meimarkt van Molen Massier. Het doel hiervan was geld inzamelen voor een duofiets. We hebben samen met cliënten mooie dingen gemaakt om te verkopen. Voor dit zelfde doel stonden we in december ook op twee kerstmarkten in Nieuwleusen. Met de opbrengst van de beide markten en giften die we hebben gekregen hebben we een duofiets aan kunnen schaffen. We zijn hier erg blij mee. We hebben al een aantal tochtjes met cliënten gemaakt en hopen dit in het nieuwe jaar nog veel vaker te gaan doen. Het is een mooie aanwinst voor onze zorgboerderij en zorgt voor nog meer activiteit en beweging.

Tijdens de zomervakantie lag het accent meer op ontspanning. We hebben uitstapjes gemaakt naar verschillende kinderboerderijen. We hebben ijsjes gegeten op het terras, zijn naar de speeltuin geweest en hebben bij warm weer het zwembad opgezet in de tuin.

Aan het eind van de zomer zijn we begonnen met een verbouwing bij de stal. Het was opnieuw een grote klus. De stro opslag is verbouwd tot nieuwe ruimte voor de koeien met ligboxen. In de stal zijn de ligboxen vervangen voor diepstrooisel boxen. De koeien hebben hierdoor meer ruimte en meer comfort gekregen. Je ziet de dames genieten wanneer ze op hun nieuwe bedden liggen. Cliënten vonden het prachtig om mee te helpen. Ze hebben geholpen met het afbreken van de stro opslag, het stapelen van stenen voor nieuwe muren en het in elkaar zetten van de nieuwe boxen. Sommige cliënten vonden het zo mooi, dat ze het liefst 's avonds terug wilden komen om te helpen.

Ook in de herfst waren we nog druk in de tuin, maar dan met andere werkzaamheden. De één was in de weer met de bladharer, terwijl de andere met de bladblazer het blad op een buit blies. De laatste groentes werden geoogst en de laatste bloemen op een vaas gezet. Er werden kilo's eikels, noten en kastanjes geraapt. Daarmee werden weer mooie kransen gemaakt, of ze werken gebruikt als voer voor de dieren.

Na de zomer zijn we begonnen met het maken van artikelen om te kunnen verkopen op de kerstmarkt. We hebben samen slingers gemaakt en kaarten en vogelvoer. We stonden met een kraam op twee kerstmarkten in Nieuwleusen. Cliënten hebben samen met begeleiders de verkoop gedaan. Het waren leuke, gezellige dagen.

We kunnen in het algemeen terugkijken op een goed jaar, waarin we samen mooie dingen hebben kunnen doen en waarin we merken dat deelnemers het naar hun zin hadden. Vanwege ziekte en wisselingen binnen het team was het voor de zorgboerin en vaste begeleiders af en toe een hektisch jaar waarin taken moesten worden overgenomen, opnieuw worden verdeeld of worden aangeleerd. Gelukkig konden we rekenen op goede invallers en was vanaf juli het team weer compleet, waardoor langzaam de rust weerkeerde.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Er waren een aantal thema's die het afgelopen jaar speelden binnen de zorg en het zorgaanbod.

Ten eerste het ouder worden van onze cliëntengroep. Het afgelopen jaar moesten we daarom ons activiteitenaanbod aanpassen en nieuwe activiteiten bedenken.

Dit gegeven maakte ook dat we binnen het team en als eigenaren van de zorgboerderij erover zijn gaan nadenken wat de grenzen zijn aan de zorg zijn die we kunnen bieden. Ook zijn we opnieuw gaan nadenken over welke richting we op willen met de zorgboerderij. Wanneer er weer ruimte komt voor nieuwe cliënten, welke cliënten zien we dan het liefst terugkomen? Wat past bij ons en wat hebben we te bieden? In 2026 gaan we verder met deze zoektocht en willen we de ideeën gaan omzetten in concrete stappen.

"Meer regie naar de client" is een ander thema waar we ons het afgelopen jaar zeer van bewust geworden zijn. In de zorg aan cliënten met gedragsproblematiek hebben we hele positieve ontwikkelingen gezien het afgelopen jaar. Cliënten met een forse psychosociale problematiek en moeilijk verstaanbaar gedrag die zich enorm ontwikkeld hebben. Samen met het netwerk van deze cliënten hebben we gezocht naar manieren om hen meer eigen regie te kunnen geven, meer vrijheid binnen grenzen. Dit heeft ertoe geleid dat deze cliënten meer hun draai hebben gevonden, meer positief aanwezig zijn en zelfs ook vaker aanwezig zijn.

Ook het feit dat we over ongeveer 10 jaar het bedrijf willen overdragen aan onze zoon, die nu steeds meer meedraait binnen het bedrijf, maakt dat we nadenken over de toekomst. In welke vorm kunnen we het bedrijf overdragen? Wat past bij hem? Hoe kunnen we de komende jaren in die richting groeien? We zijn in het afgelopen jaar een coachingstraject gestart om daar als zorgboer, zorgboerin en opvolger hulp bij te krijgen.

We hebben het afgelopen jaar gesprekken gehad met ons adviserend netwerk; Op het gebied van zorg met de kwaliteitsadviseur van de Coöperatie Boer en Zorg en de manager van Frion. Ook waren er gesprekken met orthopedagogen en Persoonlijk Ondersteuners van cliënten. Op het gebied van personeel met Countus en een casemanager van Interpolis. Op gebied van financiën met Countus en de Rabobank. Op het gebied van Verzekeren met Interpolis. Op het gebied van de boerderij met dierenartsen en voerleveranciers.

Aan 3 personen hebben we gerichte feedback gevraagd door hen te vragen de vragenlijst "Blik van buiten in te vullen".

Een adviseur zorg en kwaliteit benoemde bij "Wat zou je ons willen meegeven?": "Ik zou vooral jullie willen meegeven om zo door te gaan, ik heb de indruk dat jullie al heel erg bezig zijn met kwaliteit en ook veel oog hebben voor de cliënten en hun welzijn".

Een docent/ stagebegeleider gaf als feedback: "Begeleiding die meekijkt naar de ontwikkeling van de student als begeleider. Het bedrijf biedt mooie kansen voor beginnende begeleiders"

Een student SAW: "Ik zou de zorgboerderij omschrijven als een fijne en rustige plek, zowel als deelnemer als als werknemer."

We vonden het heel fijn dat al deze personen met ons meekeken en ons van informatie hebben voorzien. De mooiste ideeën en ontwikkelingen kwamen voor ons tot stand op onverwachte momenten en in contact met verwanten en zorgverleners die in direct contact met de cliënt staan.

Aan het eind van het jaar hebben we onze samenwerkingspartners bedankt met een mooi, door cliënten gemaakt presentje.

2.3 Algemene conclusies

Onze doelstellingen van het afgelopen jaar waren:

- 1: Het team wordt meer deskundig in het begeleiden van cliënten met epilepsie.
- 2: Het team wordt meer deskundig in het begeleiden van cliënten met Moeilijk Verstaanbaar Gedrag.
- 3: Het team wordt meer deskundig in het aanbieden van sensopatische activiteiten aan EVB cliënten.
- 4: We geven aandacht aan fit en gezond leven, door het doen van bewegingsactiviteiten.
5. We schaffen een duofiets aan.
6. Het team draagt gezamenlijk zorg voor de kwaliteitscyclus: 2 medewerkers gaan meehelpen met het invullen/ up to date houden van de werkbeschrijving. Iedere werknemer volgt de opleiding / cursus die bij zijn taak past.
7. We werken aan verbreding van de landbouw op ons bedrijf met activiteiten waar onze cliënten aan deel kunnen nemen.
8. We maken een bedrijfsplan voor overname van het bedrijf door de jongste vennoot.

De eerste 5 doelstellingen hebben we behaald. Met de laatste 3 zijn we bezig geweest, maar hebben we nog niet het door ons gewenste resultaat bereikt. Doordat we veel tijd staken in de eerste 5 doelstellingen en doordat er omstandigheden waren van ziekte binnen het team en privé, bleef er onvoldoende tijd over voor de andere 3 doelstellingen. Deze doelstellingen vinden we nog steeds belangrijk, daarom krijgen ze in 2026 een vervolg.

Wat we geleerd hebben is dat er een grens is aan de aanpassingen die we kunnen / willen doen om mee te buigen met de veranderde zorgvraag van cliënten. We hebben binnen het team het "Kwaliteitskader voor de zorglandbouw" besproken. Deze sluit bijna naadloos aan bij het doel wat wij met onze zorgboerderij voor ogen hebben. En met het activiteiten aanbod op onze zorgboerderij. We zijn ons ervan bewust geworden dat het belangrijk is om trouw te blijven aan onszelf, onze visie en missie. Deze willen we het komende jaar opnieuw (samen met het team) gaan bespreken en vastleggen in het kwaliteitssysteem. Wanneer we onze visie en missie goed hebben beschreven willen we daaraan concrete acties koppelen.

Ook hebben we het afgelopen jaar gewerkt via de eisen van het kwaliteitssysteem. We hebben cursussen gedaan, gesprekken gehouden met cliënten, doelen gesteld en daaraan gewerkt. Het is moeilijk om te zeggen in welke dingen het kwaliteitssysteem de grootste bijdrage heeft geleverd. Misschien is de grootste bijdrage dat het leveren van kwaliteit en daarin bewust handelen zo een onderdeel geworden is van het DNA van de zorgboerderij, dat dit bijna ongemerkt wordt toegepast.

Ziekte onder medewerkers heeft impact gehad op de zorgboerderij. Het heeft bewustwording gebracht van welke taken er zijn binnen de zorgboerderij en wie daarvoor de juiste persoon is. Daardoor werken we met een volwassener team wat meer taakgericht is. Het toepassen van de kwaliteitscyclus verschuift van een taak van de zorgboerin naar een taak van het hele team. Dit levert meer rust en nog meer kwaliteit op, wat heel fijn is.

Het komende jaar willen we dit nog effectiever maken door nog meer aandacht te hebben voor verschillende taken en rollen binnen het team.

Ten slotte hebben we geleerd dat onze gedrevenheid er voor zorgt dat we veel plannen en ideeën hebben. We doen dit werk nog steeds met veel enthousiasme. Maar af en toe is het ook tijd om pas op de plaats te maken, de puntjes op de i te zetten. En vooral te genieten van alles wat er is. Voor 2026 komen er dus geen grote projecten, geen grote bouwplannen en kiezen we voor haalbare doelstellingen die we wegzetten in een realistisch tijdsplan met concrete acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroep	Begin 2025	Instroom	Uitstroom	Eind 2025
WLZ	19	1	-	20
WMO	1	-	-	1
totaal	20	1	-	21

We hebben momenteel op dinsdag, woensdag, vrijdag alle dagdelen bezet. Op donderdag is er weer ruimte gekomen voor een nieuwe deelnemer, omdat 1 deelnemer van 6 naar 4 dagdelen is teruggegaan.

Ook de zaterdagopvang zit vol.

We boden aan 17 deelnemers begeleiding groep. Aan 3 deelnemers begeleiding individueel op zaterdag. En aan 1 deelnemer begeleiding groep en individueel op maandag, woensdag en vrijdag.

Binnen de WLZ groep bieden we zorg aan deelnemers met VG 5, VG 6, VG 7 en VG 8

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Deelnemers hebben het erg naar hun zin op onze zorgboerderij, er is weinig doorstroming, met name bij de EVB doelgroep. Een heel aantal deelnemers is er al vanaf de start van onze zorgboerderij, in oktober al 14 jaar geleden. Voor deze doelgroep zijn, behalve op donderdag, alle dagdelen waarop we begeleiding kunnen bieden bezet.

De cliënten van onze EVB groep worden ouder. Een aantal cliënten zijn al lang bij ons en willen graag nog zo lang mogelijk blijven komen. Voor deze cliënten is er eigenlijk ook geen andere dagbestedingsplek te vinden waar ze nog naar buiten kunnen en in contact komen met dieren. Voor ons verschuift het accent daardoor steeds meer van het doen van activiteiten naar het laten meebespeelen en bieden van beweging. De lichamelijke zorg is ook toegenomen en vraagt steeds meer tijd van de begeleiders. Om tegemoet te komen aan deze veranderde zorgvraag hebben we nieuwe activiteiten bedacht, zoals bijvoorbeeld een snoezelhoek en sensorische spelmaterialen voor binnen. Andere activiteiten hebben we aangepast zodat ze meer op hoogte en vanuit de stoel te doen zijn. Binnen het team zijn we aan het nadenken over in hoeverre we de zorg nog kunnen bieden en wat er passend is bij een zorgboerderij. Bij sommige cliënten hebben we helaas de conclusie moeten trekken dat de zorg die de cliënt nodig heeft niet meer passend is. We zijn daarom in gesprek gegaan met verwanten en de orthopedagoog. Dit heeft ertoe geleid dat we met een aantal cliënten afbouwen. Waardoor er in 2026 weer ruimte komt voor nieuwe cliënten en er hopelijk weer doorstroming ontstaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

Het eerste deel van 2025 hadden we nog te maken met uitval van 2 medewerkers. 1 Medewerker was (is nog steeds) langdurig ziek en een andere medewerker heeft na een periode van ziek haar ontslag genomen en is op een andere plek aan het werk gegaan. Het ging hierbij om twee medewerkers met de grootste contracten.

Gelukkig hadden we de beschikking over twee invallers die goed bekend waren met de cliënten en de activiteiten. Daarom konden we de zorg toch door laten lopen. We hebben daarbij veel overleg gehad binnen het team en de medewerkers die wel aan het werk waren hebben heel veel flexibiliteit en inzet getoond om dit samen op te lossen.

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. De functioneringsgesprekken zijn gehouden aan de hand van een vragenlijst. Onderwerpen die hierbij zijn besproken zijn: Plezier in het werk, Functioneren medewerker, Samenwerking binnen het team, Werkdruk / Fysieke Belasting, Eventuele verbeteringen binnen de organisatie, Persoonlijke Ontwikkeling, Het volgen van opleidingen en cursussen.

Naar aanleiding van feedback uit de functioneringsgesprekken hebben we een wekelijks overlegmoment ingevoerd, naast onze maandelijkse teamvergaderingen. Tijdens dit overlegmoment worden de praktische zaken geregeld, zoals de activiteiten en uitjes.

Ook gaat de zorgboerin een jaaroverzicht maken, zodat we meer overzicht kunnen houden het hele jaar door.

Behalve het "normale" functioneringsgesprek, heeft de zorgboerin met de vaste medewerkers nog andere gesprekken gevoerd. Deze gesprekken werden gevoerd aan de hand van de functiebeschrijvingen.

De zorgboerin heeft de verschillende functies, met daarbij horende taken opnieuw op papier gezet.

Welke taken vonden de medewerkers bij zichzelf passen? Hebben ze daarvoor de benodigde eigenschappen en vaardigheden in huis? Wat is er nodig om deze taken goed te kunnen uitvoeren, waarin zouden ze zichzelf nog moeten ontwikkelen? Naar aanleiding van deze gesprekken zijn er afspraken gemaakt over scholing en het opdoen van ervaringen.

Met de langdurig zieke medewerker zijn ook meerdere gesprekken geweest. Tijdens de gesprekken kwamen we samen tot de conclusie dat het werk niet meer passend voor haar was.

Naar aanleiding van een arbeidsdeskundig Re-intergratie onderzoek is het advies afgegeven om Spoor 2 te gaan volgen. Werk met minder verantwoordelijkheid, beter passend bij haar belastbaarheid. Tot eind december heeft medewerker nog vanuit de ziektewet een paar uur per week vrijwilligerswerk bij ons gedaan. In januari 2026 is ze gestart op een werkervaringsplek bij een andere organisatie.

We hebben naast de werkoverleggen en teamvergaderingen ook leuke activiteiten met het team georganiseerd, zoals vrijdagmiddag borrels, samen eten en een avondje uit. Hierbij was iedereen vrij om wel of niet mee te doen. We merken dat het heel belangrijk is om in moeilijke tijden er voor elkaar te zijn en door samen ook leuke dingen doen de "teamspirit" erin te houden.

Alle vaste medewerkers zijn in bezit van een diploma in de zorg en daarmee bevoegd om met onze deelnemers te werken. Ook onze invallers zijn in bezit van een opleiding in de zorg en zijn ook nog werkzaam binnen andere zorgorganisaties. 1 Medewerker heeft een BBL overeenkomst binnen onze zorgboerderij, ze is bezig aan het laatste jaar van haar opleiding.

3.4 Stagiairs

Van januari t/m juli hadden we 4 stagiairs op het Ruitenveen. Twee stagiairs waren al in september 2024 gestart en vervolgens hun stage in 2025. Beide stagiairs volgen de opleiding Begeleider Zorgboerderij. De éne stagiair (niveau 3) liep 2 dagen per week stage. De andere stagiair (niveau 4) heeft een BBL overeenkomst voor 16 uur per week. Naast de BBL uren doet ze ook nog invalwerk op onze zorgboerderij.

In februari startten er nog twee stagiairs, 1 van de opleiding Maatschappelijke Zorg(niveau 4) en 1 van de HBO opleiding Sociaal Werk. Beide stagiairs liepen 2 dagen stage.

Na de zomervakantie hadden we 2 maanden geen stagiair. In November is er een nieuwe stagiair gestart van de opleiding Persoonlijk Begeleider Zorgboerderij. Deze stagiair is laatste jaars en heeft al ervaring met de EVB doelgroep.

De stagiairs werden begeleidt door de zorgboerin en een vaste begeleider. Met de stagiaires werd 1x per 3 weken een gesprek gehouden over de voortgang van hun stage en tijdens hun stageperiode vond 2 x een gesprek plaats met een docent van hun opleiding. Dit vond meestal fysiek en soms online plaats. De stagiaires helpen cliënten bij de activiteiten en bij hun ADL.

Stagiairs geven over het algemeen aan dat ze het Ruitenveen een fijne plek vinden om stage te lopen. Ze voelen zich welkom en krijgen de ruimte om te leren. We doen ons best om ze onderdeel van het team te laten zijn. Mede doordat we aandacht en tijd in steken om ze op te leiden kunnen we ook een beroep op ze doen bij ziekte en tijdens vakanties. We hebben dan ingewerkte krachten aan het werk, die vertrouwd zijn voor onze deelnemers.

1 stagiair van de opleiding Medewerker Zorgboerderij is tijdens de zomervakantie bij ons in dienst gekomen als invalkracht.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het eerste half jaar van 2025 was voor het team nog een lastige periode. Er was veel onrust vanwege ziekte van collega's en onduidelijkheid hoe dit af zou lopen. Ondanks dit alles heeft het team zich er goed doorheen geslagen. In juni is er een nieuwe medewerker aangenomen. Dit maakte dat het team weer compleet was en dit gaf weer rust. Bijkomend voordeel is dat deze medewerker een verpleegkundige achtergrond heeft. Dit is een pré in de begeleiding van de ouder wordende EVB cliënt.

We hebben het afgelopen jaar geleerd dat het belangrijk is dat er binnen het team duidelijkheid is over verschillende functies en taken. Ondanks dat het een klein team is waarin veel wordt samengewerkt zijn niet alle medewerkers gelijk in het werk dat ze doen. Ieder lid van het team is belangrijk, maar er is verschil in de mate waarin ze verantwoordelijk zijn en beslissingen mogen nemen, afhankelijk van hun opleiding en ervaring. Door in gesprek te gaan over de verschillende functies en daarover duidelijk te zijn, is er meer rust gekomen in het team.

Het komende jaar gaat de zorgboerin, behalve teamvergaderingen en functioneringsgesprekken, extra overlegmomenten houden met de verschillende medewerkers. In deze gesprekken zal het gaan om de inhoud van de taken die ze uitvoeren.

De zorgboerin heeft zelf veel geleerd over leiderschap. Ze heeft geleerd duidelijker te zijn in haar verwachtingen naar verschillende teamleden en dit ook bespreekbaar te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Op onze zorgboerderij hebben we te maken met complexe meervoudige stoornissen en daarbij behorende gedragsproblematiek. Dit vraagt dat we als team blijven leren in kennis en vaardigheden om hiermee om te gaan. De manier van kijken hiernaar en hoe we ons eigen gedrag inzetten in de begeleiding om het gedrag van de cliënt te beïnvloeden.

Het afgelopen jaar wilden we verder gaan leren hoe we de cliënt meer regie kunnen laten ervaren over zijn/ haar leven, waarbij ze minder onmacht ervaren en minder snel door verdediging schieten in agressief of destructief gedrag.

De zorgboerin heeft de training SRH (Steunend Relationeel Handelen) gevolgd. Dit is een herstelgerichte training die op dit moment met name binnen de klinieken wordt aangeboden maar heel erg goed aansluit bij onze zorgorganisaties en deelnemers.

De zorgboerin heeft hierbij geleerd over hoe de regie zoveel mogelijk terug te leggen bij de cliënt. Dit heeft geresulteerd in een verandering in de omgang met cliënt met moeilijk verstaanbaar gedrag. De begeleiding is (nog meer) verschoven van controleren naar accepteren en samen met de cliënt oplossingen zoeken.

Veel van onze cliënten hebben epilepsie als bijkomende problematiek. 1 van de opleidingsdoelen was om onze kennis en kunde bij te spijkeren door het volgen van een training hierover. Uiteindelijk hebben we gekozen voor een training voor het hele team gegeven door een trainer van het Leerhuis Epilepsie. Het hoofddoel van de training was als volgt: de deelnemer is in staat om relevante basiskennis en vaardigheden rondom epilepsiezorg toe te passen in de praktijk met als resultaat dat cliënten passende zorg rondom hun epilepsie ontvangen. Het hele team heeft de training met goed gevolg afgerond. Voor het team was dit een hele waardevolle training. We hebben geleerd over epilepsie, waardoor we ons nu zekerder voelen in de begeleiding van cliënten met epilepsie.

1 medewerker heeft de cursus Stagebegeleiding gedaan. Het doel was dat zij bekwaam werd om stagiairs te begeleiden en dit is ze daarna in de praktijk gaan brengen door stagiairs te gaan begeleiden.

Naar aanleiding van de cursus heeft ze een draaiboek geschreven voor het inwerken van stagiairs, wat ook aan de andere medewerkers weer duidelijkheid biedt over wat er, op welk moment in de stage van de stagiair verwacht kan worden.

2 Medewerkers hebben de herhalingscursus BHV gevolgd.

Voor onze EVB doelgroep wilden we ons gaan verdiepen in het aanbieden van activiteiten met sensopathisch materiaal. De zorgboerin heeft een workshop "papier maken" gevolgd. Dit is een sensopathische activiteit waarbij cliënten papier in kleine stukjes mogen scheuren en vervolgens met hun handen door het water mogen roeren en in een mal mogen gooien. Vervolgens mogen ze geurende bloemen en kruiden doorheen roeren.

De zorgboer, zorgboerin en zoon hebben onder leiding van "De Groene Spiegel" gesprekken gehouden. Tijdens deze gesprekken bespraken we wat onze persoonlijke drijfveren zijn, hoe we elkaar zien en wat we van elkaar verwachten. Wat onze visie is op de toekomst van het bedrijf en onze eigen rol hierin.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen komende jaren:

Medewerkers zijn toegerust voor de taken die ze uitvoeren.

1 medewerker gaat de sociale media van het Ruitenveen verzorgen, om dit beter te kunnen uitvoeren gaat ze een vaardigheidstraining "Marketing en Communicatie" volgen. Het doel is dat ze de basis, uitgangspunten en de kneepjes van het sociale media-vak leert. Hiermee kunnen we op een professionele manier omgaan met sociale media en beter aansluiten bij de doelgroep die we willen bereiken.

-Een deel van onze cliënten gebruikt medicatie, en aan twee cliënten dienen we medicatie toe tijdens de dagbesteding. Daarom vinden we het belangrijk de scholing op het gebied van medicatie regelmatig te herhalen. In 2026 volgen twee medewerkers de cursus "Veilig medicatie verstrekken". Het doel van deze cursus is om de kennis en vaardigheden te verkrijgen die je nodig hebt om adequaat en professioneel de werkzaamheden te doen die horen bij het toedienen en omgaan met medicijnen:

- 3 medewerkers volgen de Cursus BHV.

- Het team is zich ervan bewust wat de impact van afspraken en regels is op de cliënt en of er daardoor toch geen sprake is van (verkapte) zorg en dwang. 3 Medewerkers gaan de e-learning wet zorg en dwang volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar hebben we allemaal behaald.

De afgelopen jaren hebben we qua opleidingen veel ingezet op professionalisering van het team op zorginhoudelijk gebied. Omdat we nu een gedeeltelijk nieuw team hebben willen we het komend jaar de basisscholingen zoals, BHV en Medicatieveiligheid herhalen. Zodat dit er bij iedereen goed in zit. Verder willen we graag kijken naar ieders persoonlijke wensen op het gebied van scholing.

Ook kijken we naar de doelstellingen die volgend jaar centraal staan: meer regie naar de cliënt en een cliëntgroep passend bij onze missie en visie. We gaan op zoek naar scholingen die daarbij passen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met verwanten en begeleiders van onze nieuwe cliënt is een intake gehouden en naar aanleiding van de intake is een zorgplan geschreven. Dit zorgplan is weer besproken met de vertegenwoordiger en Persoonlijk Begeleider van de cliënt.

Met de overige WLZ deelnemers hebben we dit jaar één of twee evaluatie gesprekken gehouden. De frequentie van gesprekken was afhankelijk van de wens van de deelnemer en zijn vertegenwoordigers en van ook van de zaken die speelden rondom de deelnemer. Tijdens de gesprekken is besproken hoe het met de deelnemer gaat op de zorgboerderij. Zijn zij tevreden over de activiteiten die ze doen en de begeleiding die ze krijgen? Zijn er aandachtspunten waar de begeleiding extra op moet letten. Gemaakte afspraken en protocollen werden doorgenomen. De risico analyse werd doorgenomen. Ook werden de (leer) doelen besproken en de manier waarop daaraan gewerkt is. Er werden nieuwe doelen opgesteld. Als laatste werden de punten besproken die naar voren kwamen uit de tevredenheidsmeting. Na het gesprek werd een evaluatie geschreven en een nieuw zorgplan opgesteld. Dit proces hebben we niet veranderd t.o.v vorige jaren.

We hebben het team betrokken bij de voorbereidingen van de evaluaties. In de maand voorafgaand aan het gesprek evalueerden we tijdens een teamvergadering hoe het afgelopen jaar met de cliënt was gegaan. Waren er aandachtspunten, dingen waar we tegenaan liepen in de begeleiding? Waren de gestelde doelen realistisch en haalbaar? Hoe was daaraan gewerkt en wat ziet het team als mogelijke nieuwe doelen? De uitkomsten hiervan werden meegenomen als agendapunten voor de evaluatie.

De evaluatiegesprekken zijn naast de zorgboer, door 1 begeleider uit het team gevoerd. Soms was er een tweede begeleider of een stagiair aanwezig bij de evaluaties.

Na de evaluatie werd het evaluatieverslag en nieuwe zorgplan in ONS gezet om eerst door de vaste begeleiders binnen het team te worden gelezen. Er kunnen dan nog vragen worden gesteld, opmerkingen worden gemaakt voor het verslag ter goedkeuring naar de cliënt gaat.

Een nieuwe ontwikkeling dit jaar was dat we meer cliënten zelf lieten aansluiten bij de evaluatiegesprekken. Tot nu toe waren vooral de cliënten met LVB aanwezig bij de gesprekken. Gesprekken rondom cliënten met MVB en EVB hielden we met alleen vertegenwoordigers en woonondersteuners van de cliënt. Omdat we zoveel mogelijk de regie bij de cliënt willen leggen, geven we nu ook MVB cliënten de gelegenheid om, voor zover zij daartoe in staat zijn, bij het gesprek aanwezig te zijn. We zien dit als een hele mooie ontwikkeling, die meer doelen oplevert die door de cliënt zelf zijn bedacht. Deze doelen zijn vaak kleiner en dichter bij de cliënt.

Ook hebben we bij een aantal cliënten het tweede gesprek telefonisch gehouden. Dit hebben we gedaan omdat we bij verwanten merkten dat er behoefte was aan een contactmoment tussendoor, terwijl ze aangaven een tweede fysieke evaluatie niet nodig te vinden.

Nu bij onze EVB deelnemers de zorgzwaarte toeneemt blijkt dat bij deze groep het werken aan nieuwe doelen ook lastiger wordt. Doordat de lichamelijke zorg meer tijd vraagt, blijft daar minder tijd voor over. De doelen bleken daardoor niet altijd realistisch en haalbaar. Voor een aantal deelnemers hebben we afgesproken geen doelen meer op te nemen in het zorgplan die gericht zijn op ontwikkeling. In plaats daarvan zijn doelen gekomen op behoud van kwaliteit van leven en zo veel mogelijk behoudt van eigen regie.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Het afgelopen jaar hebben we met alle cliënten en/of verwanten evaluatiegesprekken kunnen houden.

Naar aanleiding van het evaluatieproces hebben we de volgende conclusies getrokken:

Het is goed om cliënten zo veel mogelijk zelf aanwezig te laten zijn bij de evaluaties, dit levert doelen op die kleiner zijn en dichter bij de cliënt liggen. Om dit makkelijker te maken voor cliënten willen we de vragen voor de evaluatiegesprekken eenvoudiger maken, met meer eenvoudige vragen en meer voorbeelden.

De frequentie van de evaluaties kan variëren per cliënt.

Bij 2 cliënten bleek dat het proces van ouder worden sneller gaat dan voorzien. We hebben daarom de frequentie van de evaluaties voor hen het komende jaar omhoog gebracht naar 1 x per 3 maand. Elke 3 maand gaan we evalueren met verwanten, woonbegeleiding en de orthopedagoog hoe de dagbesteding verloopt, of er aanpassingen gedaan moeten worden of dat de dagbesteding afgebouwd moet worden.

Vanuit de conclusie dat het goed is om een cliënt zelf te laten spreken bij de evaluatie, zijn we tot de mening gekomen dat het dan ook goed is om bij nieuwe aanmeldingen, de cliënt meer te betrekken bij de intake. We willen op zoek naar manieren/ methodes om tijdens de intake beter te communiceren met de cliënt. Misschien bestaan hier al methodes voor, dat gaan we uitzoeken. En anders gaan we op zoek naar de personen die ons kunnen helpen om dit te ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

We hebben in 2025 inspraakmomenten georganiseerd op 11 maart, 3 juni, 23 september en 8 december.

Ook dit jaar hebben we het gesprek gevoerd tijdens koffiemomenten "gewoon" aan de keukentafel. Tijdens de keukentafelgesprekken vroeg de begeleiding extra door op onderwerpen: Wat vind je ervan zoals het nu gaat? Ben je tevreden over je werk? Zijn er dingen die je anders wilt? Onderwerpen die aan de orde zijn geweest tijdens het deelnemersoverleg: Verdeling van deelnemers over de ruimtes. Sommige deelnemer wilden graag wat meer rust tijdens de pauzes, we hebben verschillende pauze plekken ingericht en houden nu in groepjes pauze. Andere onderwerpen waren: welke uitjes doen we tijdens de zomervakantie, wat maken we voor de meimarkt en wie gaat daaraan meewerken, welke nieuwe dieren willen we graag op de zorgboerderij, aanschaf van de duofiets.

Net als vorig jaar hebben het gesprek gevoerd in kleinere groepen. Voor sommige deelnemers is het lastig om hun stem te laten horen in een grote groep, die sneeuwen dan al snel onder. Ook zijn de verschillen in interesse en in belevingswereld groot. Cliënten kozen zelf bij welke groep zij wilden aansluiten tijdens het koffiemoment en vervolgens verdeelde de begeleiders zich over de verschillende groepen. Dit werkte goed, er kwam daardoor meer gesprek op gang. Cliënten waren ook met elkaar aan het praten en niet alleen tegen de begeleider. Ze vulden elkaar aan en gingen met elkaar in gesprek.

Ondanks dat we het overleg in de kleine groepjes een mooie vorm vinden merken we ook dat het toch nog lastig is om tijdens de inspraakmomenten het gesprek op gang te krijgen. We willen daarom volgend jaar gaan werken met gesprekskaarten met onderwerpen daarop. Cliënten en begeleiders kunnen van te voren aangeven welke onderwerp op welke gesprekskaart ze tijdens het inspraakmoment willen bespreken. Zo willen we ook dit meer op maat snijden voor de cliënt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Met het houden van de inspraakmomenten voldoen we aan de norm van het kwaliteitssysteem. Door dit te organiseren in kleine groepen verlopen de inspraakmomenten beter. We denken dat er meer uit de inspraakmomenten te halen is wanneer we hiervoor gesprekskaarten gaan gebruiken met onderwerpen die van belang zijn op onze zorgboerderij.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ook dit jaar hebben we de tevredenheidsmeting gedaan aan de hand van vragenlijsten die we zelf hebben opgesteld. De vragenlijsten zijn uitgedeeld op papier. De volgende onderwerpen zijn in de vragenlijsten aan bod gekomen: Informatievoorziening en bereikbaarheid. Begeleiders, Begeleiding, Activiteiten, Deelnemersgroep, Inspraak, Rapportcijfer.

Er waren twee verschillende vragenlijsten: 1 voor de deelnemer zelf, en 1 voor de familieleden en verwanten. Van de 21 vragenlijsten zijn er 11 retour gekomen. Net als vorig jaar hebben we deelnemers aangemoedigd om de vragenlijsten zoveel mogelijk zelf in te vullen. Sommige cliënten kozen ervoor om de vragenlijst in te vullen met een familielid of begeleider. Andere cliënten wilden dit helemaal zelf doen of met behulp van een stagiair. We hebben hiervoor tijd ingeruimd in het dagprogramma. Een stagiair heeft ze hierbij geholpen door vragen te verduidelijken en te helpen met het verwoorden van antwoorden. Deelnemers mochten de vragenlijst anoniem invullen als ze dat wilden. We vonden dit erg waardevol. Er kwam van cliënten erg leuke en goede feedback over dingen waar we zelf niet aan hadden gedacht. Het gemiddelde rapportcijfer was een 8. Als verbeterpunt werd aangegeven; "Deelnemers nog meer betrekken bij de verdeling van de werkzaamheden". En 1 deelnemer gaf aan graag meer 1 op 1 begeleiding te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Het is heel waardevol dat cliënten zelf de tevredenheidsmeting invullen. Ze kunnen dan echt hun eigen verhaal opschrijven. Er kwamen leuke en verrassende opmerkingen en ideeën uit. We merken ook dat de vraagstelling soms wat moeilijk was en hier en daar meer concreet gemaakt moest worden. We willen daarom de lijst aanpassen met daarin meer voorbeelden en het noemen van meer concrete activiteiten die op de zorgboerderij worden gedaan. Ook willen we meer gericht gaan vragen naar de onderdelen van het Kwaliteitskader. Verder willen we graag dat we meer respons krijgen op de tevredenheidsmeting. We willen daarom de lay-out gaan updaten, zodat de lijst leuker / uitdagender wordt om in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

We hebben in 2025 1 valincident gehad. Een cliënt struikelde tijdens het wandelen over haar eigen benen en viel voorover met haar hoofd op de grond. Ze liep daarbij schade op boven haar oog. De begeleiding heeft een lichamelijke check gedaan van de cliënt en de bult boven oog gekoeld met een ice pack. De woongroep is ingelicht en het leek allemaal mee te vallen, daardoor is besloten verder te gaan met het dagprogramma. Dezelfde dag is er een MIC ingevuld.

We hebben het incident geëvalueerd met haar vertegenwoordiger en haar persoonlijk ondersteuner. Vanuit het team waren de begeleiders aanwezig die bij het incident betrokken waren en de zorgboerin.

Bij evaluatie, bleek dat belangrijke medische informatie niet in ons bezit was. Wanneer we die kennis hadden gehad, hadden we de situatie anders ingeschat en met de cliënt een bezoek aan de huisarts gebracht.

We schrokken ervan dat ondanks intake en jaarlijkse evaluaties belangrijk informatie niet bij ons terecht was gekomen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Uit dit valincident hebben we als team de conclusie getrokken dat het goed is om van alle cliënten opnieuw de risico's, de medische gegevens en het medische beleid uit te vragen. 1 Van onze medewerkers heeft dit gedaan. We hebben alle gegevens in ONS gecheckt en waar nodig daar nieuwe informatie aan toegevoegd.

Ook hebben we van alle cliënten de gecheckt of de gegevens van huisarts/ tandarts en apotheek nog kloppen. En bij de woongroepen hebben we afspraken gemaakt over hoe de route is wanneer 1 van hun cliënten medische hulp nodig heeft.

Ten slotte gaan we in het begin van 2026 als team ons eigen beleid opnieuw beschrijven, stapsgewijs, zodat het voor iedereen duidelijk is hoe te handelen., wie heeft welke verantwoordelijkheid en welke stappen worden er gevolgd? Wanneer een cliënt naar een arts of naar het ziekenhuis moet, wie gaat er dan mee? Wie licht familie en begeleiders in, wie is er bereikbaar als achterwacht?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

We hebben een deel van de acties kunnen uitvoeren. Vanwege ziekte in het team en binnen de familie van hebben we ten opzichte van andere jaren meer acties niet kunnen uitvoeren. Deze hebben we doorgeschoven naar volgend jaar of herverdeeld onder de teamleden. Aan het begin van het jaar hadden we veel energie en maakten we veel plannen voor het nieuwe jaar. De realiteit heeft ons af en toe ingehaald, door omstandigheden ging onze aandacht naar andere zaken. Ook waren er weken / tijden in het jaar die van zichzelf al zo druk zijn dat het niet handig bleek om extra acties te plannen. (zomervakantie, decembermaand). Voor 2026 hebben we een jaarrooster gemaakt. Hierdoor wordt het inzichtelijker hoe de acties verdeeld zijn over het jaar. Ook kunnen we eerder de planning aanpassen wanneer dat nodig blijkt te zijn.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar hebben we de volgende doelstellingen:

Het team geschoold en bekwaam houden.

Onze missie behouden en waarborgen: het bieden van een veilige, kleinschalige plek voor deelnemers, die waar het kan een bijdrage mogen leveren aan het werk op de boerderij.

Het Ruitenveen heeft een cliëntgroep die past bij de missie en visie van de zorgboerderij.

Cliënten ervaren meer regie in de invulling van de dagbesteding.

Een bijdrage leveren aan een fit en gezond leven voor deelnemers en medewerkers.

Een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van duurzame landbouw met eerlijke prijzen voor de boer en een gevarieerd en natuurlijk platteland.

Het is duidelijk hoe en in welke vorm de jongste venoot het bedrijf kan overnemen en we hebben de contouren daarvan gerealiseerd.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze visie en missie wordt opnieuw besproken en vastgelegd. Hieraan worden concrete acties toegevoegd.

Het team is deskundig op het gebied van medicatie.

Het team draagt gezamenlijk zorg voor de kwaliteitscyclus.

De cliënt ervaart meer eigen regie tijdens de intake, evaluaties, het tevredenheidsonderzoek en de invulling van de activiteiten.

Een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van duurzame landbouw met eerlijke prijzen voor de boer en een gevarieerd en natuurlijk platteland.

8.3 Plan van aanpak

<p>Onze missie wordt opnieuw besproken en vastgelegd. Hieraan worden concrete acties toegevoegd.</p>	<p>Cliëntgroep opnieuw beschrijven.</p> <p>Mogelijkheden en activiteiten van onze zorgboerderij opnieuw bespreken en beschrijven.</p> <p>Grenzen aan de zorg opnieuw bespreken en beschrijven.</p> <p>Gesprekken plannen met cliënten / verwanten.</p> <p>Cursus marketing 1 medewerker</p>
<p>Het team draagt gezamenlijk zorg voor de kwaliteitscyclus.</p>	<p>BHV cursus 3 medewerkers.</p> <p>Intervisie 3x</p> <p>Herhalingscursus medicatie 2 medewerkers</p> <p>2 medewerkers gaan meehelpen met het invullen/ up to date houden van de werkbeschrijving. Iedere werknemer volgt de opleiding / cursus die bij zijn taak past.</p>
<p>Cliënten ervaren meer regie bij:</p> <p>De afspraken en regels op de zorgboerderij</p> <p>De intake</p> <p>De evaluaties.</p> <p>Het tevredenheidsonderzoek.</p> <p>De invulling van hun dag.</p>	<p>3 Medewerkers doen de online cursus zorg en dwang.</p> <p>Formulier intake meer passend maken bij cliënt.</p> <p>Formulier evaluatie meer passend maken bij cliënt.</p> <p>Tevredenheidsonderzoek meer passend maken bij cliënt.</p> <p>Gebruik Goede Dag App. meer gebruik maken van digitale mogelijkheden voor cliënten.</p>
<p>We werken aan verbreding van de landbouw op ons bedrijf met activiteiten waar onze cliënten aan deel kunnen nemen</p>	<p>Skybox verhuren voor vergaderingen. Deelnemers mogen zorgen voor koe en thee en koek.</p> <p>Winkeltje 2 middagen per week open. Kraampje bij de weg om zelfgemaakte producten te verkopen.</p> <p>Melktap is gekocht, nog plaatsen.</p> <p>Kippen doorloop wagen / eieren verkoop.</p> <p>Kaas verkopen in winkeltje.</p>
<p>We maken een bedrijfsplan voor overname van het bedrijf door jongste vennoot.</p>	<p>Gesprekken met coach van De Groene Spiegel.</p> <p>Samen met adviseur van Rabobank een bedrijfsplan / overname plan opstellen.</p>

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Wat te doen bij een ongeval op de boerderij, protocol doornemen en oefening houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 27-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: 27-11-2025 calamiteitenoefening gehouden.

minimaal met iedere deelnemer 1 evaluatiegesprek per jaar voeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers is minimaal 1 evaluatiegesprek gehouden. Met sommige deelnemers 2 of 3 gesprekken.

cliëntenoverleg houden op 11 maart, 3 juni, 23 september, 8 december 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 08-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: cliëntenoverleg gehouden op 11 maart, 3 juni, 23 september, 8 december 2025.

Aan de hand van vragenlijst "blik van buiten" feedback vragen op onze zorgboerderij aan : manager zorg Frion, persoonlijk begeleiders Frion, kwaliteits adviseur Coöperatie, Dierenarts, Een leerkracht van een zorgopleiding. Medewerker Samen Doen gemeente. Ambulante begeleider Limor.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: we hebben aan de hand van de vragenlijst "Blik van buiten" feedback gekregen van de manager Kwaliteit en Zorg van Frion, een docent van de Zorgboeren opleiding en een HBO student SW.

training epilepsie volgen 2 medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het hele team heeft de basistraining epilepsie gevolgd.

Het team volgt een workshop sensopatisch spel.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 27-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inge Visscher heeft de workshop papier scheppen gedaan.

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 26-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks onderhoud gedaan door Saval op 26-6-2025

Het team heeft aandacht voor veroudering van mensen met een verstandelijke beperking, welke gezondheidsproblemen en gezondheidsrisico's brengt dit met zich mee?

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: bij ouder wordende cliënten de risico's in kaart gebracht middels de risico analyse en beschreven in de beeldvorming.

functiebeschrijvingen opnieuw omschrijven en doornemen met medewerkers: assistent begeleider zorgboerderij, begeleider zorgboerderij, begeleider zorgboerderij met extra taken, inval begeleider zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: functiebeschrijvingen opnieuw omschreven en doorgenomen met medewerkers.

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 10-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inge Visscher heeft de herhalingscursus BHV gedaan op 17-01-2025. Chelly Meester heeft de herhalingscursus BHV gedaan op 10-07-2025

BBL overeenkomst en invalovereenkomsten afsluiten met stagiairs.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: met 1 stagiair een BBL overeenkomst afgesloten, met 2 stagiairs een invalovereenkomst afgesloten.

Houden tevredenheidsmeting, opstellen vragenlijst.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 30-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsmeting gehouden.

cursus stagebegeleiding voor 2 medewerkers aanvragen bij SBB.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 31-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: 1 medewerker heeft de cursus stagebegeleiding gevolgd bij SBB en met goed gevolg afgelegd.

workshop gezonde high tea voor cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: niet uitgevoerd omdat de cliënten die we hiervoor op het oog hadden hiervoor geen interesse hadden.

Inge Visscher volgt de training SRH

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 22-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inge Visscher heeft de training gevolgd en met goed gevolg afgesloten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 07-04-2025 (Afgerond)

Aan de hand van de vragenlijst 'Blik van buiten' adviseurs en samenwerkingspartners vragen om feedback op de zorgboerderij te geven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 07-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: actie op verkeerde plek in jaarverslag gezet.

Venoot melden via regionale organisatie aan FLZ.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 04-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Onze zoon is al in 2021 toegetreden tot de vof. We hebben dit destijds aangegeven in de werkbeschrijving en bij de VZO gemeld. De verandering in 2024 was dat hij twee dagen i.p.v 1 dag in het bedrijf kwam werken. Ik heb dit nu wat duidelijker omschreven.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

Zoönosen Check

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 08-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosen certificaat behaald 08-01-2025

Calamiteitenplan doornemen / brandoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 19-02-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: 19-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**keuring elektrische apparaten.**

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

e-learning zorg en dwang

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

Missie en Visie van Zorgboerderij Het Ruitenveen opnieuw bespreken in het team en vertalen naar concreet profiel van deelnemers en activiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

BHV cursus Inge Visscher en Chelly Meester

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

cursus medicatieveiligheid.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

medisch beleid van Het Ruitenveen opnieuw beschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

onderhoud brandblussers door Saval

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

Afspraak maken voor afnemen RIE door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

open dag organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

preventiemedewerker volgt cursus e-learning. 2e preventiemedewerker aanstellen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

Vragenlijst Tevredenheidsmeting aanpassen. Vereenvoudigen voor cliënt en meer gericht op het Kwaliteitskader.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

t.a.v medicatiebeleid, nog beter vastleggen van verantwoordelijkheden op papier en wat een begeleider op onze zorgboerderij specifiek moet kennen en kunnen om bevoegd en bekwaam te zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

Houden tevredenheidsmeting, opstellen vragenlijst.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

cliëntenoverleg houden op 24 maart, 16 juni, 1 september, 3 november 2026

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

BHV 3 medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

Wat te doen bij een ongeval op de boerderij, protocol doornemen en oefening houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

Aan de hand van vragenlijst "blik van buiten" feedback vragen op onze zorgboerderij aan : manager zorg Frion, persoonlijk begeleiders Frion, kwaliteits adviseur Coöperatie, Dierenarts, Een leerkracht van een zorgopleiding. Medewerker Samen Doen gemeente. Ambulante begeleider Limor.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

minimaal met iedere deelnemer 1 evaluatiegesprek per jaar voeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

jaaroverzicht maken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zoönosen Check

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

jaaroverzicht maken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

medicatiecursus (fysiek) 1 medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Het Ruitenveen (2720)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026