

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Melkveehouderij- en Zorgboerderij het Ruitenveen VOF

Het Ruitenveen

Locatienummer: 1882



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Melkveehouderij- en Zorgboerderij het Ruitenveen VOF

Registratienummer: 1882

Ruitenveen 17, 7711 DG Nieuwleusen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61568651

Website: <http://www.zorgboerderijhetruitenvveen.nl>

Locatiegegevens

Het Ruitenveen

Registratienummer: 1882

Ruitenveen 17, 7711 DG Nieuwleusen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Het Ruitenveen over het jaar 2019 .

We hopen dat u door het lezen van dit jaarverslag een beeld krijgt van de activiteiten en ontwikkelingen die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden op Het Ruitenveen.

Ook de belevenissen van deelnemers, zorgboeren en medewerkers worden beschreven.

Tot slot beschrijven we hierin onze plannen voor 2020.

We wensen u veel leesplezier,

Met Vriendelijke Groet,

Het team van Melkveehouderij en Zorgboerderij Het Ruitenveen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 is voorbij gevlogen. De seizoenen wisselden zich af, elk met zijn bijbehorende bezigheden.

In het voorjaar was er het werk op het land en het klaarmaken van de moestuin. Het zaaien van plantjes en vervolgens zien hoe de eerste groene blaadjes weer opkomen. Een prachtig gezicht, waar zowel deelnemers als begeleiders van genieten. Vooral wanneer de plantjes opgroeien tot grote planten en uiteindelijk vrucht gaan opleveren. We hebben tijdens de lunch heel wat tomaten, komkommers en aardbeien uit eigen tuin opgegeten. Het resultaat van samen "ploeteren" in de tuin; planten poten, water geven en onkruid wieden.

In het voorjaar hebben we ook de kuilplaten bij de stal verlengt, deelnemers hebben geholpen bij het leggen van de stenen.

In de zomer waren we druk met maaien en inkuilen. Iets waar deelnemers die helpen op de boerderij naar uitkijken vanaf het moment waarop het gras begint te groeien en waar hun hart gaat daar sneller van kloppen. Dat is het echte boerenwerk, trekkers en machines die af en aan rijden met voer, het zand van de bult halen, plastic erop en vervolgens afdekken met nieuw zand. Iedereen hielp mee op zijn eigen wijze. De een door te rijden op de trekker, de ander door met de schop het zand op de bult te spitten. Weer een ander door de harde werkers te voorzien van eten en drinken, Groot was de voldoening wanneer de klus was geklaard is en het voer weer "netjes aan de bult" zat.

In de zomer waren er ook veel warme dagen. Dagen waarin het tempo noodgedwongen lager lag dan normaal. Niet voor iedereen was het even makkelijk om zich daaraan aan te passen. Tijdens warme dagen hebben we van de nood een deugd gemaakt door een zwembad neer te zetten, spelletjes met water te doen, extra drink en rustpauzes in te lassen en af en toe een ijsje te eten.

In het najaar verplaatsten de activiteiten zich meer naar binnen, nadat de tuin was opgeruimd en het erf bladvrij gemaakt. Natuurlijk ging het voeren van de dieren en schoonmaken van hokken en stallen gewoon door. We hebben binnen creatieve activiteiten gedaan: breien, schilderen, maken van voer voor de vogels. In de klusschuur waren deelnemers bezig met het opknappen van een brommer en een quad. Er is een zaagmachine aangeschaft waarmee deelnemers makkelijk en veilig kunnen zagen en producten kunnen maken van hout.

In oktober kregen we bezoek van het college van B&W van gemeente Dalfsen. De oprechte interesse van het college hebben wij als heel fijn ervaren. We konden laten zien hoe we werken op de zorgboerderij en wat de meerwaarde is van deze manier van dagbesteding. Maar we konden ook onze zorgen uiten over de vele regelgeving en administratie waar de hulpverlening mee te maken krijgt. Deelnemers vonden het vooraf best spannend, maar door het ontwapende enthousiasme van het college werd het voor iedereen een feestelijke middag.

Een van de steeds weer terugkomende thema's het afgelopen jaar was 'duurzaamheid'. De agrarische sector staat voor grote maatschappelijke opgaven. Als bedrijf denken we erover na hoe we op een verantwoorde manier kunnen werken en zo een bijdrage kunnen leveren aan het verbeteren van het milieu en onze omgeving. Samen met agrarische ondernemers en met onze omgeving willen we werken aan een duurzame landbouw met eerlijke prijzen voor de boer en een gevarieerd en natuurlijk platteland. Dit geldt voor alle onderdelen van ons bedrijf: Melkveehouderij, Zorgboerderij en Zuivel.

In de Veehouderij streven we zoveel mogelijk naar het toepassen van Kringlooplandbouw. We zijn in oktober gestart met het voeren van VLOG voer, dit is voer dat niet genetisch gemanipuleerd is. We onderzoeken of we door anders te voeren de uitstoot van stikstof kunnen verminderen.

Onze zuivel verkopen we kleinschalig en zo veel mogelijk in de buurt van de plek waar het geproduceerd wordt. Dit betekent dat we verkopen aan buurtgenoten en aan kleine lokale ondernemers die dezelfde visie delen. Dichtbij, duurzaam geproduceerd én met zo min mogelijk verpakkingsmaterialen.

Aan het eind van het jaar hebben alle deelnemers van ons een Dopper gekregen. Deze kunnen ze op warme dagen vullen met water en meenemen tijdens het werk, in plaats van plastic drinkflessen. Zo willen we ook onze deelnemers ervan bewust maken dat zij een aandeel kunnen leveren aan behoud van natuur en milieu.

Nadat we vorig jaar de fosfaat wet hadden "overleefd" dachten we weer in iets rustiger vaarwater terecht te komen, nu was daar ineens de "stikstof crisis".

Stikstof en de boerenacties waren regelmatig het onderwerp tijdens koffie en eet-momenten. Deelnemers leefden ook erg mee. De leus "Proud to be a Farmer" was overal te lezen, op hun auto, telefoon en broodtrommel. Mooi om te zien hoe betrokken ze zich voelen en hoe trots ze zijn op hun werkplek.

Deelnemers mochten zelf een uitje kiezen en voorbereiden. Het werd een activiteit die al vaker gedaan is: bowlen en daarnaast nog bbq-en. De laatste zonnige zaterdag van september hebben we met deelnemers en begeleiders samen gebarbequed.

In december zijn we wezen bowlen, iedereen kon hier op zijn eigen niveau en aan meedoen, waardoor het een leuke activiteit voor iedereen was.

Op het gebied van zuivel is er ook het één en ander gebeurd, we hebben een grotere zuivelruimte gebouwd, de pasteurketel is verplaatst. Ook hebben we het aanbod aan zuivelproducten uitgebreid met verschillende soorten vruchtenyoghurt.

We hebben gewerkt aan het in stand houden / verbeteren van onze kwaliteit door het houden van intervisie, en het volgen van cursussen.

Het aantal deelnemers op de zorgboerderij is gelijk gebleven, het aanbod aan activiteiten is wel uitgebreid.

De contacten met gemeenten, Coöperatie Boer en Zorg en hoofdaannemer Frion verliepen voorspoedig. Ook op het gebied van de financiën. Wat dat betreft is er geen nieuws te vermelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er waren mooie dingen (veel gelukkig), maar soms ook lastige of moeilijke dingen.

Terugkijkend was het vooral de ontwikkeling in het landbouwbeleid (stikstof) die veel invloed heeft gehad op waar we het afgelopen jaar mee bezig zijn geweest en die veel energie heeft gekost. Dit was een ontwikkeling die we vooraf niet voorzien hadden. Deze ontwikkeling noopte ons tot nadenken over hoe we ons bedrijf willen inrichten en tot het zetten van stappen. Zoals bijvoorbeeld een andere manier van voeren, inrichting van het erf, afzet van zuivelproducten. Er is nog veel onzekerheid, we weten nog niet met welke maatregelen de overheid gaat komen en wat daarvan de impact voor ons gaat worden. We zien gelukkig ook de kansen, de gesprekken met andere ondernemers hierover in onze omgeving zijn in gang gezet.

Van onze doelstellingen van het afgelopen jaar hebben we er een aantal behaald en een aantal niet. De grote lijnen hebben we wel altijd vast kunnen houden.

We hebben gewerkt aan deskundigheidsbevordering door het volgen van cursussen en houden van intervisie.

We zijn beter thuis geworden in het werken met Nedap, waardoor het schrijven van evaluaties en maken van nieuwe zorgplannen minder tijd kost. De administratieve last is daardoor lichter geworden.

We hebben een zaagmachine aangeschaf waardoor er nieuwe werkgerelateerde activiteiten kunnen worden gedaan.

Het ondersteunende netwerk is het afgelopen jaar belangrijk gebleken, de gesprekken waren waardevol. Het was fijn om in de emotionele achtbaan af en toe stoom af te kunnen blazen om daarna weer met goede moed door te gaan.

Ook de samenkomsten met de Dalfser Zorgboeren hebben daaraan een bijdrage geleverd. Heel fijn om van collega's te horen wat er speelt op hun zorgboerderij en ervaringen over onderwerpen te kunnen uitwisselen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden op onze zorgboerderij dagbesteding aan 3 verschillende doelgroepen, WLZ, WMO en Jeugd.

Het aantal deelnemers per doelgroep en het verloop hiervan kunt u zien in onderstaande tabel.

Doelgroep	begin 2019	instroom	uitstroom	eind 2019
WMO	1	-	-	1
Jeugd	1	-	-	1
WLZ	12	-	-	12
totaal	14			14

Er zijn geen wijzigingen geweest in het aantal deelnemers, er zijn geen nieuwe deelnemers bijgekomen, maar ook geen deelnemers weggegaan. Voorgaande jaren was het aantal deelnemers ook stabiel, maar het is nog niet eerder voorgekomen dat er helemaal geen verschuiving was. We boden aan 13 deelnemers begeleiding groep en 1 deelnemer begeleiding individueel. 2 deelnemers namen behalve begeleiding groep ook logeren af. We hebben wel een aantal aanvragen gekregen, maar dat betrof cliënten die niet pasten binnen ons aanbod. (te jong, te oud, vraag naar wonen en logeren)

Deelnemers zitten op onze zorgboerderij goed op hun plek en willen graag blijven, dit bleek ook uit de tevredenheidsmeting die we afgenomen hebben. Aan de andere kant zijn de dagdelen ook nagenoeg opgevuld, alleen op donderdag is er nog plek. Dit maakt dat er weinig doorstroming is. Deelnemers maken wel een persoonlijke groei door, zijn van school af gegaan en komen nu voor meerder dagdelen dagbesteding. De activiteiten die ze uitvoeren worden ook complexer. Willen we meer deelnemers kunnen ontvangen dan moeten we uitbreiden qua ruimte en activiteiten. In de zuiveltak zien we hierin mogelijkheden, die gaan we volgend jaar verder onderzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is stabiel, er zijn geen wijzigingen geweest. Het aantal dagdelen dagbesteding is opgevuld, alleen op donderdag is er nog plek. In de zuivel willen we komend jaar gaan uitbreiden, waardoor daar weer plek komt voor nieuwe deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van het Ruitenveen is een stabiel team, er zijn het afgelopen jaar weinig wijzigingen geweest.

Er is 1 extra invalbegeleider aangenomen om vrije dagen en ziekte onder het personeel makkelijker op te kunnen vangen. Dit betreft een persoon met ervaring in het werken met mensen met autisme en moeilijk verstaanbaar gedrag. We merken dat dit een goede keuze is geweest, in het geval van afwezigheid van vast personeel wordt continuïteit geboden.

1 begeleider is met zwangerschapsverlof geweest, dit verlof is ingevuld door een invalbegeleider die alle langere tijd bij ons werkt, voor de deelnemers was dit al een bekende persoon, waardoor de wisseling zonder problemen is verlopen.

Met bijna alle medewerkers, uitgezonderd 1 (met zwangerschapsverlof) is een functioneringsgesprek gehouden. Medewerkers gaven tijdens het gesprek aan tevreden te zijn met hun werk.

Medewerkers waren het afgelopen jaar meer betrokken bij de administratieve taken van de zorgboerderij. Tijdens vorige functioneringsgesprekken was naar voren gekomen dat medewerkers beter op de hoogte wilden zijn bij alles wat er speelt rondom de zorg. We hebben aan deze vraag gehoor gegeven door een jaarrooster te maken met daarop alle vaste terugkerende acties zoals: alle evaluaties en het schrijven van de zorgplannen, terugkerende acties van het kwaliteitssysteem,

Dit werkte heel goed, medewerkers konden daardoor beter aangeven waar ze een aandeel aan wilden leveren. Tijdens teamoverleg hebben we als vast punt op de agenda gezet dat de zorgboerin medewerkers informeert over zaken als veranderingen op het gebied van wet en regelgeving.

Tijdens de functioneringsgesprekken hebben we dit geëvalueerd, een aantal medewerkers gaf aan de extra informatie heel prettig te vinden en graag nog meer een bijdrage te leveren aan de uitvoering van administratieve taken. Één medewerker gaf aan dit toch niet zo prettig te vinden en genoeg voldoening te halen uit het werk op de werkvloer, het begeleiden van deelnemers bij hun bezigheden.

We hebben hierover individuele afspraken gemaakt met iedere werknemer.

Naar aanleiding van de Wet arbeidsmarkt in balans hebben we tijdens functioneringsgesprekken de arbeidscontracten besproken en zijn met alle medewerkers nieuwe arbeidsovereenkomsten afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben er 4 stagiaires stage gelopen op Het Ruitenveen.

1 stagiaire van de opleiding specifieke doelgroepen startte in mei en hoopt in de loop van 2020 haar opleiding af te ronden.

1 stagiaire Zorg en Welzijn niveau 3 liep al sinds het begin van haar opleiding stage bij ons en heeft in juni 2019 haar opleiding afgerond.

1 stagiaire Zorg en Welzijn niveau 2 is gestart in december 2019 en hoopt in februari 2020 haar opleiding af te ronden.

1 stagiaire van het Zone college (opleiding Groen) heeft van september t/m december bij ons stage gelopen.

De stagiaires van de zorgopleidingen begeleidden deelnemers bij hun activiteiten op de zorgboerderij en bij de ADL. De stagiaire van de opleiding groen, werkte voornamelijk mee op in de melkveehouderij en deed daarnaast opdrachten die met groenonderhoud te maken hadden.

De stagiaires werden begeleid door Inge Visscher (zorgopleidingen) en Henk Visscher (groenopleiding). Er werden iedere 2 weken voortgang gesprekken gehouden. Nicole Koopman deed de beoordeling van de proeven van de zorgopleidingen.

Stagiaires gaven aan het Ruitenveen een fijne plek te vinden om te leren en veilig om zichzelf te kunnen ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We begonnen het jaar 2 vrijwilligers, De één hielp bij administratieve taken, de ander werkte op donderdagmiddag samen met deelnemers.

Beide vrijwilligers zijn inmiddels gestopt. omdat ze een baan vonden of een opleiding zijn gestart. Hoewel we het jammer vonden dat ze weggingen, en deelnemers hen ook zeker missen zijn we ook blij dat we een aandeel hebben kunnen leveren aan hun ontwikkeling, waardoor ze nu d..m.v betaald werk zichzelf kunnen onderhouden of na jaren weer een opleiding zijn gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Medewerkers, stagiaires en vrijwilligers werken met plezier op zorgboerderij Het Ruitenveen.

Het afgelopen jaar was er ruimte voor iedereen om zich te ontwikkelen op eigen wijze en eigen tempo. De één deed een stapje vooruit, de ander een stapje terug. Dit ging allemaal in goed overleg. We zien dat steeds meer een ieders kwaliteiten gezien worden en ook benut kunnen worden.

De zorgboerin heeft ook geleerd dat het fijn is om taken te delen en uit handen te geven.

Alle medewerkers op het Ruitenveen hebben een opleiding in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ons opleidingsdoel was om ons meer te verdiepen in de achtergrond van signaal gedrag, toegespitst op deelnemers met autisme. Hiervoor wilden we de opleiding "Geef me de 5" van Colette de Bruin gaan volgen. Dit bleek een beetje te optimistisch gedacht, de opleiding is zeer gewild en in onze omgeving waren er geen open plekken meer. We hebben het boek Geef me de 5 aangeschaft en dit is door meerderen binnen het team doorgelezen. Ook volgen we de facebookpagina Geef me de 5. Het onderwerp blijft op onze agenda staan,

In plaats van de opleiding Geef me de 5, hebben we een scholing "eet en drink problematiek" gevolgd. We hebben op onze zorgboerderij een aantal deelnemers waarbij sprake is van eet en drinkproblematiek. Dit is een veel voorkomende problematiek bij mensen met een verstandelijke beperking die niet altijd als zodanig wordt herkend. De gevolgen hiervan kunnen ernstig zijn, denk hierbij bijvoorbeeld aan verslikking of verstikking of ondervoeding. Deze scholing heeft ons veel inzicht opgeleverd in hoe we eet en drinkproblematiek kunnen herkennen, wat de gevolgen kunnen zijn en hoe we deelnemers hierbij kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

opleiding/ontwikkelingsactiviteit	deelname	onderwerpen	afgerond
scholing eet- en drinkproblematiek	hele team	e-learning en praktijkavond	ja
BHV herhalingscursus	Nicole Koopman Inge Visscher		ja
cursus medicijngebruik	Nicole Koopman		ja
Opleiding MMZ niveau 3	Anja Stegerman		ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zorgboerderij Het Ruitenveen heeft een brede doelgroep. Medewerkers moeten kennis hebben van het begeleiden van mensen met een Ernstige Verstandelijke Beperking en vaardigheden in het begeleiden van mensen met stoornis in het autistisch spectrum en bijkomende gedragsproblematiek. Hierin hebben we de afgelopen jaren al veel geleerd en veel cursussen gevolgd. We zien dit als een continue leerproces. De komende jaren gaan we zeker weer een cursus volgen op dit gebied.

We hebben ook d.m.v. intervisie veel kennis en ervaring uitgewisseld het afgelopen jaar. Tijdens intervisiebijeenkomsten hebben we een aantal onderwerpen van het kwaliteitssysteem besproken en gekeken hoe we deze onderwerpen ons meer eigen konden maken, en meer laten aansluiten bij onze deelnemers en werkwijze.

Gespreksonderwerpen waren b.v.: Social media, Agressie en Huiselijk geweld, en Seksualiteit. We hebben gekeken wat we hier al over wisten en hoe we dit in praktijk brengen, maar ook in kaart gebracht wat we nog missen aan kennis en vaardigheden.

Als team willen we komend jaar de incompagnie cursus van de Coöperatie Boer en Zorg volgen over rapporteren in Nedap, om zo accurater te leren rapporteren, meer gericht op leerdoelen en sneller evaluaties en zorgplannen te kunnen schrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling blijft onze aandacht hebben, als team zijn we gedreven om verder te leren om onze deelnemers nog beter te kunnen begeleiden.

Voor volgend jaar staat de volgende scholing in ieder geval op het programma:

- Herhalingscursus BHV (Nicole Koopman, Inge Visscher)
- Cursus rapporteren (hele team)
- Cursus Autisme
- Intervisie middagen (hele team)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is met alle deelnemers een evaluatiegesprek geweest. Over het algemeen gaven deelnemers aan dat zij tevreden zijn over de werkzaamheden op de boerderij en de begeleiding die zij krijgen. Vragen/ opmerkingen die we kregen gingen vooral over wat deelnemers nog graag willen leren. Ze willen graag actiever meehelpen in de zuivel, meer taken op de boerderij, meer verantwoordelijkheid krijgen, meer zelfstandig kunnen werken. Met deelnemers is de frequentie van het gesprek besproken, of het wenselijk is om meerdere gesprekken te houden. Deelnemers gaven aan dat 1x per jaar voldoende is.

Bij twee deelnemers heeft de zorgboerin zelf aangegeven het wenselijk te vinden tussentijds contact te hebben. Hierbij is de afspraak gemaakt dat de zorgboerin 1x per 3 maand telefonisch contact opneemt met de persoonlijk begeleider van de deelnemers en dat zo nodig het evaluatie gesprek eerder wordt gehouden.

In de zorgplannen hebben we hun persoonlijke leerdoelen gezet. Het komende jaar gaan we daar nog meer aandacht aan geven door werken aan doelen aan vaste dagen te koppelen, duidelijker vast te leggen wie dit gaan begeleiden en te de mogelijkheid om op doelen te rapporteren te gebruiken in Nedap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn op de goede weg maar kunnen nog meer de puntjes op de i zetten, door meer regelmaat en structuur aan te brengen in het werken met de leerdoelen kunnen we daar voor deelnemers meer uithalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar inspraakmomenten gehad op 6 maart, 4 juni 8 oktober en 10 december. Het overleg werd gehouden in de vorm van een keukentafelgesprek waar alle aanwezige deelnemers aan deel konden nemen.

De deelnemersoverleggen werden van te voren aangekondigd, Voor het overleg werd een agenda opgesteld, deelnemers konden van te voren agendapunten toevoegen. Het overleg werd afgesloten met een rondvraag.

Een aantal onderwerpen werden door de zorgboerin op de agenda gezet: Veiligheid op de boerderij, Social Media, met name het gebruik van de mobiele telefoon, Uitjes met de Zorgboerderij.

Onderwerpen die door deelnemers werden aangedragen hadden vooral te maken met het werk bij de stal: deelnemers waren blij met de nieuwe voer silo's bij de stal, willen graag dat er nog een kruiwagen met twee wielen wordt aangeschaft, willen graag meer werk doen met de trekker. Willen graag weten wie zwangerschapsverlof van medewerker opvangt en wanneer zij weer terug is van verlof.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers hebben het tijdens het overleg vooral over de praktische zaken op de boerderij. Onderwerpen die deel uitmaken van hun belevingswereld.

Het is lastig om de inspraakmomenten naar een iets hoger plan te trekken en overstijgende zaken te bespreken, met het is ook de vraag of dit nodig is en in het belang is van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben dit jaar de tevredenheidsmeting gedaan d.m.v vragenlijsten die we zelf opgesteld hebben. Vorige jaren maakten we gebruik van de vragenlijsten van "Vanzelfsprekend", dit leverde zeer weinig respons op. Onze eigen vragenlijst was minder lang en beter toegespitst op de doelgroep dan de vragenlijst van "Vanzelfsprekend". De respons was ook significant beter!

Iedere deelnemer heeft een vragenlijst van ons gekregen, van de 14 uitgedeelde vragenlijsten zijn er 10 retour gekomen.

De volgende onderwerpen zijn in de vragenlijsten aan bod zijn gekomen: Informatievoorziening en bereikbaarheid, Begeleiders, Begeleiding, Activiteiten, Deelnemersgroep, Inspraak, Rapportcijfer.

De algemene uitkomst uit de meting is dat deelnemers en vertegenwoordigers zeer tevreden zijn. We kregen gemiddeld een 8,5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting is dat onze deelnemers tevreden zijn over de geleverde dagbesteding en begeleiding. Er werd 1 verbeterpunt genoemd: de informatievoorziening over wat er speelt op de zorgboerderij (niet de cliëntgebonden informatie, maar meer het wel en wee van alles wat er gebeurt.)

Daar zijn we het helemaal mee eens. In het verleden schreven we nieuwsbrieven, door tijdgebrek zijn we daar mee gestopt. We gaan ons het komende jaar beraden op hoe dit beter kan, bijvoorbeeld nieuws vermelden op de website, een digitale nieuwsbrief maken, Facebookpagina bijhouden...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich het afgelopen jaar 1 ongeval voorgedaan. Twee deelnemers openden tegelijk de klep van de wagen achter de trekker, waarbij de klep op de grond viel, op de voet van 1 van de deelnemers. Normaal gesproken wordt de klep geborgd door twee pennen en kan hij niet zomaar op de grond vallen. Deelnemers hadden deze handeling al veel vaker samen gedaan, maar deze keer trokken ze zonder overleg allebei een pen eruit, waardoor de klep naar beneden viel. We hebben contact opgenomen met de moeder van de deelnemer en zijn naar de huisarts met hem gegaan. Vervolgens is moeder met hem naar het ziekenhuis geweest voor foto's, er bleken 3 tenen te zijn gebroken.

We hebben naar aanleiding van het ongeval een MIC ingevuld, ook hebben we het voorval geanalyseerd met beide deelnemers en hun vertegenwoordigers. Wat is er mis gegaan? Wat kunnen we doen om dit te voorkomen? De meningen waren dat het een ongelukkige samenloop van omstandigheden was, veroorzaakt door een moment van onoplettendheid bij beide deelnemers. Deelnemer is gelukkig lichamelijk weer hersteld, maar het voorval had, voornamelijk emotioneel, toch lang impact op beide deelnemers. Alle twee de deelnemers voelden zich schuldig over het gebeurde en wisten toen het gebeurd was even niet hoe te handelen. We hebben met de deelnemers meerder gesprekken gehouden na die tijd.

We hebben naar aanleiding van dit voorval een aantal maatregelen genomen:

- Wanneer de deelnemers met de trekker van het erf afgaan, rijdt de zorgboer achter hen aan om hen te begeleiden op plaats van bestemming, dit totdat deelnemers zich weer veilig genoeg voelen om samen op pad te gaan.
- We hebben een apart calamiteiten protocol opgesteld voor ongevallen de boerderij (we hebben al een calamiteiten protocol in de zorgboerderij en deze wordt jaarlijks geoefend, wat te doen bij brand etc..) Maar naar aanleiding van dit ongeval leek het ons zinvol om een apart protocol op te stellen voor de boerderij en deze te trainen met de deelnemers die op de boerderij meewerken. Dit protocol hangt op meerder plekken in de stal en ook in elke trekker ligt een protocol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De agressie-incidenten betreffen 1 deelnemer en zijn het afgelopen jaar 5 keer voorgevallen. Deelnemer is bekend met moeilijk verstaanbaar gedrag. Voor alle incidenten is een Mic geschreven. De incidenten zijn besproken met de persoonlijk begeleider en orthopedagoog van de instelling waarbij deelnemer woont. De agressie incidenten hadden te maken met gevoelens van onveiligheid bij de cliënt, met name door veel veranderingen in de woonsituatie. We hebben besproken wat wij als konden bieden aan extra veiligheid en dit ingepast in het dagschema van de cliënt. Ook hebben we maatregelen getroffen in de omgeving, waardoor de kans dat cliënt zichzelf en/ of begeleiders pijn doet is afgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich het afgelopen jaar een aantal agressie voorvallen voorgedaan, en 1 ongeval. Alle incidenten hebben we zorgvuldig geregistreerd en besproken.

Naar aanleiding van de voorvallen hebben we actiepunten opgesteld, deze zijn toegevoegd aan de actiepuntenlijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nicole en Inge volgen de scholingsavond van Praktijk Dapper op woensdag 19 september.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2018
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: niet gedaan, prioriteit gegeven aan andere cursus vanwege geringe aantal jeugdigen.

Nicole en Inge volgen de scholingsavond van Praktijk Dapper op woensdag 21 maart.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: niet gedaan, prioriteit gegeven aan andere cursus vanwege geringe aantal jeugdigen.

cliëntoverleg houden op: 6 maart, 4 juni, 3 september en 6 november 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafel gesprek gehouden op 6 maart, 4 juni, 8 oktober, 10 december. Besproken punten beschreven in het jaarverslag.

jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: EHBO middelen gecontroleerd door Nicole Koopman op 7-6-2019. Brandblussers gecontroleerd door Saval op 25-3-2019. Keuring elektrische apparaten uitgevoerd door Eikelboom keuringen op 15-3-2019

Team volgt scholing "Geef me de 5".

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vervangen door scholing "eet en drinkproblematiek". Cursus autisme opnieuw op de actielijst gezet.

minimaal met iedere deelnemer 1 evaluatiegesprek per jaar voeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met iedere deelnemer een evaluatiegesprek gevoerd.

Houden tevredenheidsmeting, opstellen vragenlijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 21-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: vragenlijst tevredenheidsmeting opgesteld en uitgedeeld aan alle deelnemers.

uitje organiseren samen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: BBQ gehouden op zaterdag 21 september, gebowld op vrijdag 14 december.

Calamiteitenplan doornemen / brandoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 22-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: calamiteitenplan doorgenomen met deelnemers en brandoefening gehouden.

cursus medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 26-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: cursus medicatie gevolgd door Nicole Koopman op 12 en 26 september.

De zuivelruimte wordt uitgebreid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: zuivelruimte is verbouwd en pasteurketel verplaatst.

Zoönosen check

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosen check gedaan en keurmerk 2019 behaald

aanschaffen houtkloofmachine

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 10-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: zaagmachine aangeschaft i.p.v houtkloofmachine

aanpassen protocol sociale media

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 11-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: protocol sociale media besproken in team en aangepast.

Alle papieren dossiers zijn gedigitaliseerd in ONS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Papieren dossiers zijn geupload in ONS, evaluaties en zorgplannen zijn geschreven in ONS

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: EHBO middelen gecontroleerd door Nicole Koopman

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: controle en onderhoud van brandblussers uitgevoerd door Saval

herhalingscursus BHV door 2 medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: herhalingscursus BHV gevolgd door Nicole Koopman en Inge Visscher

opstellen protocol sexualiteit

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: we hebben dit onderwerp besproken met het team tijdens intervisie en het protocol aangepast zodat het past bij de doelgroep van het Ruitenveen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle opmerkingen verwerkt in het jaarverslag.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk Geweld

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

uitkomst van tevredenheidsmeting onder werknemers verwerken in het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Het team van het Ruitenveen volgt een studiemiddag over moeilijk verstaanbaar gedrag.

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)

Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle speeltoestellen (indien aanwezig) - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd aan actielijst.

zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

Vrijwilliger of ZZP-er aantrekken die ondersteunt bij administratieve taken.**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 04-02-2019 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

2 begeleidingsplannen schrijven**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Toelichting:** deze wordt uitgesteld**folder versturen naar diverse instellingen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Toelichting:** uitgesteld**uitnodigingen maken en versturen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Toelichting:** uitgesteld**kranten benaderen****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2017**Toelichting:** uitgesteld**organiseren open dag****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Toelichting:** uitgesteld**Zoönosen check****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2020**Het hele team volgt de cursus rapporteren op doelen.****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2020

Doelen van deelnemers staan beschreven in Nedap.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

De leerdoelen van alle deelnemers staan beschreven in Nedap er wordt regelmatig (minimaal 1x per twee weken) op doel gerapporteerd.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Keurmerk COKZ halen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Mogelijkheid voor cursus veeverzorging voor deelnemers onderzoeken.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Reclame materiaal voor zuivel maken.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2020

Wat te doen bij een ongeval op de boerderij, protocol doornemen en oefening houden.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

Calamiteitenplan doornemen / brandoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

controle medicatielijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020

activiteiten creëren voor deelnemers in de zuivel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

met het hele team de cursus Rapporteren in Nedap volgen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Informatievoorziening naar deelnemers beter organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

BHV herhalingscursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2020

4 interviemomenten houden op donderdag 27-2, 23-4, 18-6, 10-9

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2020

Houden tevredenheidsmeting, opstellen vragenlijst.

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2020

cliëntoverleg houden op: 3 maart, 14 mei, 25 augustus, en 17 november 2020

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2020

Cursus Autisme voor het hele team, deze actie onder voorbehoud van het kunnen vinden van een geschikte cursus.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

minimaal met iedere deelnemer 1 evaluatiegesprek per jaar voeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

jaarlijkse actualisatie RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Nieuwe zuivelproducten ontwikkelen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Informatie over "wel en wee" op de Zorgboerderij naar deelnemers verspreiden via nieuwsbrief of Facebook.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** dubbel ingeboekt.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een groot gedeelte van onze acties kunnen afronden, maar niet alle.

De "stikstof crisis" heeft de tweede helft van het jaar veel van onze tijd en energie gekost.

De acties die open zijn blijven staan, gaan we komend jaar alsnog realiseren.

Het maken van een jaarrooster heeft ons geholpen om gedurende het hele jaar door te werken aan kwaliteit.

In 2020 werken we weer met een jaarrooster.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben we de volgende doelstellingen:

- Het team geschoold en bekwaam houden om deelnemers met signaal gedrag te begeleiden.
- Onze missie behouden en waarborgen : het bieden van een veilige, kleinschalige plek voor deelnemers, die waar het kan een bijdrage mogen leveren aan het werk op de boerderij.
- Het aanbieden van meer werkgerelateerde activiteiten.
- Het terugbrengen van de administratieve last.
- Een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van duurzame landbouw met eerlijke prijzen voor de boer en een gevarieerd en natuurlijk platteland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wat zijn onze doelstellingen voor 2019:

- Het realiseren van nieuwe werk gerelateerde activiteiten in de zuivel.
- Zuivel duurzaam produceren en verkopen.
- Stappen zetten in de richting van Kringlooplandbouw.
- Het team doet aan deskundigheidsbevordering.
- Deelnemers laten meewerken in de veehouderij binnen de gestelde veiligheids eisen.
- De mogelijkheden van Nedap worden beter benut.
- Informatie voorziening naar deelnemers verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doel	Hoe
Het realiseren van activiteiten in de zuivel.	Nieuwe producten ontwikkelen: kefir, drinkyoghurt. Aantal werkdagen in de zuivel uitbreiden naar 3. Keurmerk COKZ halen.
Zuivel duurzaam produceren en verkopen.	Duurzaam verpakkingsmateriaal aanschaffen. Contacten leggen met ondernemers in de regio. Reclame materiaal maken: Bord buiten bij Zuivelruimte, Banner, Facebookpagina.
Stappen zetten in richting van kringloop landbouw. Stikstof uitstoot verminderen.	Voeren van niet gemanipuleerd voer. Deelnemen aan cursusedagen Agri Firm / For Farmers Overleg met voer vertegenwoordigers, hoe voeren zodat stikstof zo veel mogelijk gebonden wordt.
Het team doet aan deskundigheidsbevordering.	Het team doet de incompagnie cursus "Rapporteren op Doel" Het team volgt een cursus Autisme.
Deelnemers laten meewerken in de veehouderij veilig en binnen de gestelde eisen.	Opzoeken en aanbieden van scholing aan deelnemers, Intrainen nieuwe vaardigheden. Calamiteiten Protocol Boerderij oefenen.
De mogelijkheden van Nedap worden beter benut.	Doelen van deelnemers staan beschreven in Nedap. Er wordt minimaal 1x per twee weken gerapporteerd op doel.
Informatie voorziening naar deelnemers verbeteren	Via Facebook of nieuwsbrief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.