Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Het Ruitenveen

Zorgboerderij Het Ruitenveen

Locatienummer: 2720

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 18
7 Meldingen en incidenten 19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 19
7.2 Medicatie 19
7.3 Agressie 19
7.4 Ongewenste intimiteiten 20
7.5 Strafbare handelingen 20
7.6 Klachten 20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 20
8 Acties 21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 26
9 Doelstellingen 27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 27
9.3 Plan van aanpak 28
Overzicht van bijlagen 29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Ruitenveen

Registratienummer: 2720

Ruitenveen 17, 7711 DG Nieuwleusen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88192628

Website: http://www.hetruitenveen.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Ruitenveen

Registratienummer: 2720

Ruitenveen 17, 7711 DG Nieuwleusen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Het Ruitenveen over het jaar 2022.

Misschien valt het u op dat onze naam veranderd is ten opzichte van vorige jaren, (voorheen Melkveehouderij en Zorgboerderij Het Ruitenveen)

Waarom dit zo is vertellen we in dit jaarverslag.

We hebben de ervaringen in de Melkveehouderij toch meegenomen in het jaarverslag,

omdat beide takken voor ons en onze deelnemers nog steeds aan elkaar verbonden zijn.

We hopen dat u door het lezen van dit jaarverslag een beeld krijgt van de activiteiten en ontwikkelingen die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden op Het Ruitenveen.

Ook de belevenissen van deelnemers, zorgboeren en medewerkers worden beschreven.

Tot slot beschrijven we hierin onze plannen voor 2023.

We wensen u veel leesplezier,

Met Vriendelijke Groet,

Het team van Zorgboerderij Het Ruitenveen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dit jaar beginnen we het jaarverslag een keer andersom, met datgene wat nog het meest vers in ons geheugen ligt.

In december vierden we ons 10 jarig (inmiddels 11 jarig) bestaan, We vierden dit met enige vertraging omdat we dit vorig jaar vanwege Corona niet konden vieren. Samen met deelnemers en begeleiders hadden we in december een gezellig etentje. Tevens was dit een mooi moment om terug te blikken op de afgelopen jaren. We waren stil van de cadeaus die we kregen, met daarbij lieve woorden en mooie kaartjes. Het allermooist waren wel de persoonlijke toespraken van een aantal deelnemers die vertelden hoe fijn ze het vonden op de zorgboerderij en hoe zeer de zorgboerderij had bijgedragen aan hun persoonlijke ontwikkeling. Er waren deelnemers aanwezig die al tien jaar bij ons komen .

Hoewel het soms best pittige jaren waren, waarin we veel hebben moeten leren zijn we trots op waar we nu staan. Om dit terug te horen van deelnemers geeft ons veel energie voor de komende 10 jaar.

Ook het kwaliteitskader heeft eraan bijgedragen dat we staan waar we nu staan. Het is eerlijk om te zeggen dat er af en toe best gemopperd wordt op het papierwerk dat we moeten verrichten. We zijn de zorgboerderij tenslotte gestart omdat we het leuk vinden om met mensen te werken en niet om achter de computer te zitten. Ook zit het in ons ondernemersbloed om weer nieuwe dingen te bedenken en onszelf te blijven verbeteren. Maar het kwaliteitskader heeft zeker geholpen om structuur hieraan te geven, onze bevindingen vast te leggen en ook soms juist om een pas op de plaats te maken en ontwikkelingen uit te stellen.

De overheid vraagt ook dat wij ons verantwoorden via de Jaarverantwoording Zorg. De afgelopen jaren deden we al verantwoording via de WTZ-i. Door onze ervaring met de WTZ-i en het werken met het kwaliteitssysteem "Kwaliteit Laat Je Zien", hebben we al veel gegevens vastgelegd. Dit maakt het eenvoudiger om de jaarverantwoording te doen.

Ook van de organisatie waarbij we onderaannemer zijn kregen we het compliment dat we onze zaken goed op de rit hebben en professioneel werken.

Het afgelopen jaar hebben we vooral weer gedaan waar we goed in zijn. Deelnemers een fijne dagbestedingsplek bieden, waar we samen bezig zijn om te zorgen voor de dieren en zo veel mogelijk actief bezig zijn en buiten zijn. Een plek waar iedereen op zijn manier mee kan helpen en er toe doet.

Het fijne van het werk op een boerderij is dat er altijd een doel is om bezig te zijn en er op uit te gaan. De dieren en het erf hebben altijd verzorging nodig. Voor onze deelnemers is het dan ook gewoon dat we, weer of geen weer , altijd naar buiten gaan. In de winter deden we dit goed ingepakt met handschoenen aan en muts op, in de zomer juist met goed insmeren en veel drinken.

In februari zijn we begonnen met de voorbereidingen voor een nieuwe kippenren. We hebben samen de oude omheining weggehaald, gaten gegraven en paaltjes geplaatst, tenslotte kon het nieuwe hekwerk worden geplaatst. De nieuwe ren is zo groot geworden dat ook deelnemers in de rolstoel naar binnen kunnen om het hok schoon te maken en de eieren uit te halen. In april kwam het nieuwe kippenhok, het hok heeft een legnest aan de zijkant zodat deelnemers zelf makkelijk de eieren kunnen rapen. Toen het hok op de plek stond hebben

we met de deelnemers de kippen opgehaald. We moesten toen nog even geduld hebben voor de kippen gingen leggen, eind augustus hadden we het eerste ei. Vanaf toen was het elke dag weer spannend om te kijken hoeveel eieren er waren en als er weer genoeg waren werd er een lekkere omelet gebakken.

In maart zijn we weer gestart me het klaarmaken van de groentetuin en het voorzaaien van groenten. We hebben de tuin bemest en alvast buiten in de moestuinkastjes plantjes uitgepoot.

Niet alle groenten zijn even goed gelukt, we hadden vooral een grote opbrengst van tomaatjes , courgettes en pompoenen. Ook de kruiden deden het goed. Hoewel de opbrengst nog niet zo groot was als we eigenlijk wilden konden we hier samen met de deelnemers een aantal lekkere gezonde gerechten mee maken in de vorm van een soepje of een salade . Deelnemers hielpen hierbij mee door de groenten te snijden, te roeren in de pannen en ingrediënten toe te voegen.

De zomer had af en toe zeer warme periodes ,dan deden we het wat rustiger aan. We zijn twee keer met deelnemers naar een dierenpark geweest. waar we een heleboel dieren hebben gezien die we op de boerderij niet hebben. Ook zijn we een aantal keren weggeweest, op een terrasje zitten om iets te drinken of een ijsje te eten. Op hete dagen gingen we 's morgens eerst de dieren voeren om het 's middags rustig aan te kunnen doen, zitten met de voeten in het water, onder de sproeier of in het zwembad. Er waren twee dagen waarop zelf het water niet genoeg verkoeling meer bood. Op deze dagen zijn we binnengebleven in het zorggebouw met een ventilator aan.

De dieren konden tijdens de hitte schuilen onder struikjes en in bomen. De koeien in de stal bleven binnen omdat ventilatoren daar voor verkoeling zorgden. In het voorjaar was de boer begonnen met stalvoedering voor de koeien. 2 deelnemers hebben dit ook geleerd en vonden dit prachtig om te doen. Elke dag vers gras maaien op het land en dit vanuit de opraapwagen in de stal voor het voerhek uitrijden. Helaas was dit tijdens de droge zomermaanden niet meer mogelijk. Het gras groeide niet meer en we moesten weer overgaan op het voeren van kuilvoer. We maakten ons zorgen of er genoeg voer zou zijn voor de koeien. Gelukkig kwam er weer regen en groeide het gras in het najaar lang genoeg door om weer een voorraad aan te leggen.

Ook de maïs was ondanks de droogte gelukkig goed gegroeid en eind september kon er weer geoogst worden. Deelnemers hielpen bij het vegen van de kuilplaten, keken bij het af en aan rijden van de loonwerker en hielpen met het afdekken van de kuilbult.

Vanwege de hoge gas en energieprijzen hebben we een zonneboiler en extra zonnepanelen aangeschaft. Deze worden in het voorjaar van 2023 geïnstalleerd.

Omdat we nu al een paar jaar achtereen in de zomer te maken hebben gehad met extreem warm weer denken we erover na wat we er nog meer aan kunnen doen om hittebestendig de zomer door te komen. In het voorjaar en de herfst viel er juist weer veel regen. Ook dit vraagt om aanpassingen om over na te denken. Over de opvang van water om in natte periodes droge voeten te houden en in droge periodes gebruik van het water te kunnen maken.

Deelnemers hebben het afgelopen jaar kunnen kiezen uit heel veel verschillende activiteiten om te doen. Helpen met het verzorgen van de dieren, voeren en schoonmaken van de hokken, borstelen van de pony. Onderhoud van machines, werken op het land. Ieder op zijn eigen niveau en naar zijn eigen kunnen. Daarnaast kon er gewerkt worden in de tuin en waren er creatieve activiteiten en spelletjes om te doen.

Naast dat deelnemers samen werkten was er soms ook de behoefte om alleen iets te doen. Bijvoorbeeld een puzzel maken, boekje lezen of filmpje kijken. Hiervoor hebben we meer puzzels aangeschaft, ook hebben we een extra relax stoel aangeschaft om lekker in te kunnen luieren tijdens de pauze en een chromecast om in de pauze filmpjes te kijken. Hierdoor zijn er meer mogelijkheden voor cliënten om rust te nemen. Het komende jaar willen we een ruimte creëren voor cliënten die de behoefte hebben om zich even terug te trekken.

Bij de creatieve activiteiten hebben we gewerkt met de seizoenen, en met materialen die in die seizoenen voorhanden zijn. Deelnemers vonden het heel leuk om creatief bezig te zijn, maar niet iedereen heeft de mogelijkheid om dit zelfstandig te doen. bijvoorbeeld doordat de motoriek voor knippen niet goed is ontwikkeld. Deelnemers moeten dan wachten op de hulp van een begeleider om verder te kunnen. We hebben aangepaste materialen aangeschaft die het makkelijker maken om zelfstandig te werken. Bijvoorbeeld een weefgetouw die aan de tafel wordt vastgemaakt, zodat een deelnemer beide handen kan gebruiken. En een knijper om spijkers op zijn plek te houden tijdens het timmeren.

Naast aandacht geven aan gezond eten zijn we bezig geweest met beweging. En dan voornamelijk met beweging die tijdens de dagelijkse activiteiten niet wordt geboden. We hebben een balspel aangeschaft om buiten te spelen. Deelnemers vinden dit erg leuk om te doen, vooral als ze worden aangemoedigd uitgedaagd om zichzelf te verbeteren en er een competitie element aan wordt toegevoegd. Daarnaast hebben we langere wandelingen op het programma gezet en speelden we regelmatig een potje voetbal. Het komende jaar willen we daar nog andere activiteiten aan toe voegen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Een aantal dingen zijn van invloed geweest op de ontwikkelingen op de zorgboerderij.

Door de stijgende prijzen van bouw en bouwmaterialen hebben we besloten de verbouwing die we bij de stal hadden gepland vooralsnog niet door te laten gaan. We hebben de bouwtekening in huis en stonden op het punt om de bouwvergunning aan te vragen, maar hebben ons toen bedacht omdat we het niet verantwoord vonden om hieraan een bedrag uit te geven dat een keer zo groot was als we hadden beraamd. In plaats daarvan willen we komend jaar proberen om met meerder kleinere aanpassingen toch ons doel te bereiken.

Het zorgaanbod op de zorgboerderij heeft een kleine verandering ondergaan. 1deelnemer is vanuit de WMO overgegaan naar de WLZ, waardoor we momenteel geen cliënten vanuit de WMO begeleiden. Mochten deze cliënten zich het komend jaar aandienen dan hebben we de mogelijkheid hiervoor opengehouden door mee te doen aan de aanbestedingen bij de gemeentes.

Behalve dat er een paar werkzaamheden zijn bijgekomen zijn de werkzaamheden op de zorgboerderij niet veranderd.

In 2022 hebben we van de zorgboerderij en de melkveehouderij twee aparte bedrijven gemaakt met ieder een KVK nummer. Dit is voor ons voornamelijk een splitsing op papier om twee verschillende boekhoudingen te kunnen voeren. Zo wordt het meer inzichtelijk hoe de geldstromen gaan, waar de eventuele knelpunten liggen. We kunnen beter uitsplitsen en verantwoorden wat er aan zorggeld is binnengekomen en waaraan dat is uitgegeven. In praktijk veranderd er niet zo veel, de zorgboerderij en de melkveehouderij zijn nog steeds aan elkaar verbonden. Cliënten van de zorgboerderij mogen mee blijven werken op de melkveehouderij.

Met ons ondersteunend netwerk en adviseurs op het gebied van financiën en bedrijfsvoering zijn hierover het afgelopen jaar gesprekken geweest, die ook in het nieuwe jaar voortgezet zullen worden.

De zorgboerin is de laatste twee maanden van 2022 heel druk geweest met de administratie die bij deze verandering kwam kijken. Een nieuwe melding als zorgbedrijf bij de overheid, AGB codes aanvragen, Vecozo opnieuw aanvragen, samenwerkingspartners inlichten, deelnemers inlichten, nieuwe overeenkomsten met deelnemers afsluiten en oude beeïndigen.

We hebben het afgelopen jaar gewerkt aan de acties vanuit het kwaliteitssysteem. In de acties hadden we geborgd dat we werken aan de verbetering en het in stand houden van de kwaliteit. Onderdeel hiervan waren het houden van evaluatiegesprekken, cursus en scholing, houden van een tevredenheidsmeting en cliëntenoverleg. Daarnaast hebben we als team ingezet op verbetering van de kwaliteit door voor een aantal dingen die belangrijk zijn in de zorg voor onze cliënten meer vaste patronen aan te leggen. Bijvoorbeeld voor het aanvragen van nieuwe medicatie en incontinentiematerialen en voedingssupplementen.

In maart 2023 volgt er een kleine schriftelijke toetsing van de werkbeschrijving behorend bij het kwaliteitssysteem naar aanleiding van de rechtsvormwijziging. Hiervoor moeten nog een aantal kleine aanpassingen gedaan worden.

In november 2023 wordt er een audit uitgevoerd. Ter voorbereiding op de audit zijn een aantal acties aan de actiepuntenlijst toegevoegd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hadden het afgelopen jaar de volgende doelstellingen:

Het team doet aan deskundigheids bevordering. We geven aandacht aan fit en gezond leven. Het realiseren van nieuwe werkgerelateerde activiteiten. Deelnemers laten meewerken in de veehouderij binnen gestelde veiligheidseisen. De mogelijkheden van Nedap worden beter benut, De administratieve last wordt beter verdeeld. Informatievoorziening naar deelnemers verbeteren. We vieren ons 10 jarig bestaan! Het vinden van een nieuw format voor het zorgplan.

Aan deze doelen hebben we in 2022 hard gewerkt, een deel hebben we kunnen afronden, een deel hebben we moeten bijstellen en met een deel gaan we in 2023 verder.

Het waren ontwikkelingen in de maatschappij die het afgelopen jaar de grootste invloed hebben gehad op de ontwikkelingen op de zorgboerderij. Vanwege inflatie en hoge prijzen van grondstoffen en bouwstoffen hebben we onze plannen moeten bijstellen. We denken dat onze cliënten hier geen hinder van hebben ondervonden. We konden aan hen steeds voldoende passende en uitdagende activiteiten aanbieden. Omdat dit voor de toekomst ook zo te houden moeten we het komende jaar opnieuw en met enige creativiteit naar onze plannen kijken.

Een vaak gehoord boeren gezegde luidt " Als het niet kan zoals het mut, dan mut het maar zoals het kan" Wij kunnen ons vinden in deze gedachte en gaan ervan uit dat er voldoende oplossingen zullen komen om binnen de mogelijkheden toch ruimte te vinden voor het realiseren van onze doelen.

We zijn over het algemeen tevreden over de kwaliteit van de zorg die we leveren en horen dit terug van onze clienten,

We willen de mogelijkheden die ITC biedt meer in gaan zetten voor verbetering van de zorg. Bijvoorbeeld door slimmer te signaleren en rapporteren. Meer zaken in ONS vast te leggen en beter met elkaar te communiceren.

Hoe we dit gaan doen beschrijven we onder het kopje doelstellingen van het komende jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2022	Instroom	Uitstroom	Eind 2022
WMO	1		1	0
Jeugd	1	-	-	1
WLZ	14	3	-	17
totaal	16	3	1	18

Het aantal deelnemers is met twee toegenomen.

We hebben momenteel op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag alle dagdelen bezet.

We boden aan 16 deelnemers begeleiding groep en aan 2 deelnemers begeleiding individueel.

1 deelnemer ging over van de WMO naar de WLZ.

Binnen de WLZ groep bieden we zorg aan deelnemers met VG 5, VG 6, VG 7 en VG 8

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers zitten op onze zorgboerderij goed op hun plek, er is weinig doorstroming. In ons vorige jaarverslag beschreven we al dat de grenzen bereikt zijn van wat we kunnen opvangen qua ruimte en begeleiding. Vanaf december 2023 zij alle dagdelen waarop we begeleiding kunnen bieden bezet. Ook bestaat onze cliëntengroep uit relatief veel "zwaardere" ZZP-s. VG 7 en VG 8. Deze deelnemers hebben veel begeleiding nodig, fysiek en gedragsmatig. We hebben het afgelopen jaar opnieuw "nee" moeten zeggen tegen aanmeldingen van cliënten met een VG8. Dit omdat anders de nadruk binnen de groep te veel zou komen liggen op verzorging en er te weinig tijd zou overblijven voor de activiteiten.

We bieden momenteel nog dagbesteding aan 1 persoon vallend onder de Jeugdwet. Dit traject wordt nog verlengd tot juli 2023. Wanneer de jongere 18 jaar wordt, wordt ook dit traject afgesloten.

Ondanks dat we de ambitie hebben om een kleine zorgboerderij te blijven hebben we besloten om wat meer ruimte en mogelijkheden te gaan creëren.

Bij de stal willen we een extra dagbestedingsruimte maken , om vandaaruit met een aantal deelnemers meer (kleine) activiteiten op de boerderij te doen, voornamelijk gericht op het voeren en verzorgen van de kalfjes en het maken en verkopen van de zuivel.

Sommige deelnemers zijn al heel lang bij ons, we willen graag dat ze voor zover dat in hun vermogen ligt blijven ontwikkelen en leren en uitdaging in hun dag hebben.

De nieuwe ruimte bij de stal geeft hen de mogelijkheid om door te stromen, nieuwe activiteiten te gaan doen en andere dingen te leren. Ook komt er zo in de andere dagbestedingsruimte wat plek vrij voor nieuwe cliënten. We denken zo extra plek te kunnen creëren voor 3 á 4 cliënten / 6 á 8 dagdelen per week.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn het afgelopen jaar wat wijzigingen geweest onder het personeel. 1 medewerker heeft per november een baan elders gekregen. Daarvoor in de plaats hebben we een medewerker aangenomen voor 3 dagen in de week. Deze medewerker gaat naast het begeleiden van deelnemers ook extra taken verrichten ,die tot nu toe door de zorgboerin werden gedaan. Dit betreft het schrijven van de evaluaties en zorgplannen , uitvoeren van kwaliteitsacties en onderhouden van contacten extern.

1 Andere begeleider heeft ook uitbreiding van haar uren en taken gekregen en gaat dit samen met de nieuw aangenomen begeleider doen.

1 Stagiaire heeft een flexibele arbeidsovereenkomst gekregen. Zij springt bij tijdens vakanties en vrije dagen.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gehouden. De functioneringsgesprekken zijn gehouden aan de hand van een vragenlijst. Onderwerpen die hierbij zijn besproken zijn: Plezier in het werk, Functioneren medewerker, Samenwerking binnen het team, Eventuele verbeteringen binnen de organisatie, Persoonlijke Ontwikkeling, Het volgen van opleidingen en cursussen. De medewerkers geven aan plezier te hebben in hun werk en tevreden met het de werkzaamheden die ze verrichten.

Alle medewerkers zijn in het bezit van een diploma in de zorg en daarmee bevoegd om met onze deelnemers te werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Van januari t/m juli hadden we 4 stagiaires op het Ruitenveen.

1 Stagiair van de HBO opleiding Social Work. Deze stagiair liep 3 dagen per week stage en leerde naast het begeleiden van de cliënten ook administratieve taken uit te voeren. Ze ging mee naar het Jaarlijks Overleg van cliënten, schreef onder begeleiding zorgplannen en evalueerde de doelen van cliënten.

1 Stagiair van de opleiding Praktijkonderwijs was al gestart in september 2021, ze heeft haar stage in 2022 voorgezet en is nu bezig om haar opleiding Helpende Zorg en Welzijn niveau 1 af te ronden.

1 stagiair van de opleiding Dienstverlening niveau 2 liep stage van januari t/m juli .

1 Stagiair van de MBO opleiding dierverzorging liep 1 dag per week stage en een blokstage van 6 weken. Deze stagiar heeft haar examen kunnen afleggen in juni en is voor haar opleiding geslaagd.

2 stagiairs zijn tijdens de zomervakantie als invalkracht werkzaam geweest.

In september is er een nieuwe stagiair gestart van de opleiding dienstverlening niveau 2.

De stagiaires worden begeleidt door Inge Visscher (HBO) en Marieke van de Wal (praktijkonderwijs) Met de stagiaires wordt 1x per 3 weken een gesprek gehouden over de voortgang van hun stage en tijdens hun stageperiode vond 2 x een gesprek plaats met een docent van hun opleiding. Dit vond meestal fysiek en soms online plaats.

De stagiaires helpen cliënten bij de activiteiten en bij hun ADL.

Stagiairs geven over het algemeen aan dat ze het Ruitenveen een fijne plek vinden om stage te lopen. Z voelen zich welkom en krijgen de ruimte om te leren.

Mede door de aanwezigheid van stagiairs kregen onze cliënten veel aandacht en was er veel ruimte om activiteiten met ze te doen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het team van Het Ruitenveen is een hecht team met stuk voor stuk allemaal mensen die hart hebben voor hun cliënten en hun eigen kwaliteiten hebben. De één let meer op de afspraken en zet de puntjes op de i. De ander meer van flexibiliteit en creatieve activiteiten. De kracht van het Ruitenveen ligt erin dat we elkaar hierin in zijn waarde kunnen laten, van elkaar leren en ook op dingen kunnen aanspreken als dat nodig is.

Werknemers zijn gegroeid in hun rol, 2 werknemers gaven tijdens het functioneringsgesprek aan graag wat meer uitdaging te willen hebben in hun werk. Zij nemen vanaf januari 2023 een deel van de taken van de zorgboerin over. Daarvoor gaan ze ook cursussen volgen.

Voor de zorgboerin heeft dat als voordeel dat de administratieve last minder wordt en er meer tijd overblijft voor het in gang zetten van nieuwe ontwikkelingen.

Verder vinden we het ook van belang dat sommige zaken meer worden meer gedragen door het hele team. Bijvoorbeeld acties voortkomend vanuit het kwaliteitssysteem en het werken aan en evalueren van doelen. Dit komt de kwaliteit van de zorg ten goede.

Van stagiaires horen we dat ze het Ruitenveen een plek vinden waar ze zich thuis voelen en de kans krijgen om zich te ontwikkelen, en ook dat het een team is waarin je wordt opgenomen als onderdeel van het team. Van twee stagiairs kregen we de vraag of ze hun stage mochten verlengen en ook hun tweede periode stage mochten lopen op het Ruitenveen. We hebben hierin toegestemd omdat we merken dat met name niveau 1 en 2 stagiairs langere tijd nodig hebben om te wennen op hun stageplek en het rendement van de stage groter is wanneer ze langer op 1 plek zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hadden we de de volgende opleidingsdoelen op het programma staan:

De basiscursus Nedap 2 (3 medewerkers)

Een cursus BHV (op eigen erf, voor het hele team)

Een cursus medicatie (1 medewerker)

Intervisie bijeenkomsten 4x met het team.

Vier medewerkers en de zorgboerin hebben de basiscursus Nedap gevolgd. De cursus werd gegeven door een kwaliteitsmedewerker van de Coöperatie Boer en Zorg en we hebben deze incompany gevolgd. Het doel van het volgen van deze cursus was enerzijds dat het team meer inzicht krijgt in het administratieve proces rondom de cliënt en anderzijds om medewerkers bekwaam te maken om taken over te nemen van de zorgboerin, waardoor voor haar de administratieve last minder wordt. Dit doel is behaald.

We hebben geleerd hoe het systeem Nedap werkt, wat er allemaal gedaan moet worden vanaf de aanmelding van een cliënt en hoe we de PDCA cyclus kunnen toepassen. We hebben nu als team een mooie basis om mee verder te werken en gaan ook in 2023 met dit opleidingsdoel aan de slag.

1 Medewerker heeft in maart de cursus medicatie gevolgd en met een voldoende afgerond. Zo houden we onze kennis m.bt tot het verstrekken van medicatie op peil.

Het is niet gelukt om een BHV cursus op eigen erf te organiseren. Het bleek gewoon weg te duur om dit voor ons eigen team te houden, dus hebben we aangehaakt bij de cursussen die elders werden aangeboden en hebben 2 teamleden de BHV herhalingscursus gevolgd.

We hebben 4x een intervisiebijeenkomst georganiseerd rondom het thema "Fit en Gezond". Daarin hebben we besproken: Wat betekend Fit en Gezond zijn voor jou, Wat doe je zelf om dit te blijven? Wat vindt je hierin belangrijk voor je cliënten? Wat zouden wij kunnen doen om hun gezondheid te verbeteren?

Naar aanleiding van wat besproken hebben hebben we een nieuwe bewegingsactiviteiten bedacht en een kookactiviteit.

Ook hebben we contact gehad met de woongroepen, om af te stemmen hoe er daar wordt omgegaan met dit thema. Het leven van de cliënt bestaat niet alleen uit dagbesteding. Wij zijn er vaak niet van op de hoogte hoeveel eet en drinkmomenten een cliënt heeft op een dag, hoeveel beweging hij / zij krijgt en op welke momenten. Het leek ons goed om dit meer op elkaar af te gaan stemmen. Niet alleen op dagbesteding maar ook thuis / op de woongroep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen die voor het komende jaar hebben gesteld zijn een vervolg op de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar.

We willen als team nog beter gaan samenwerken in het bewaken van de kwaliteit van de zorg rondom de cliënt, we willen daarin ook nog efficiënter leren werken. Het moet als het ware een vanzelfsprekendheid worden voor ieder teamlid om niet alleen te zorgen voor leuke activiteiten en een fijne dag voor de cliënt maar ook in de gaten te houden waar en hoe het beter kan.

De zorgboerin en twee medewerkers gaan dit aansturen, zij gaan hiervoor cursussen volgen. Voor het komende jaar staat er opnieuw een cursus van Nedap op het programma, dit keer de cursus "Rapporteren op Doel".

We willen ook een vervolg geven aan het thema "Fit en Gezond". Een jaar was heel kort om met dit thema bezig te zijn en we vinden dat hierin nog veel te leren en te organiseren is voor onze cliënten. We moeten hier nog een passende cursus voor uitzoeken, maar we denken bijvoorbeeld aan een gezonde kookcursus of een bewegingsactiviteit.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar hebben we behaald, met sommige doelen zijn we nog niet klaar, daarom geven we daar het komende jaar en misschien wel de komende jaren een vervolg aan.

De opleidingsdoelen zijn op verschillende manieren tot stand gekomen.

Door te signaleren bij onze cliënten wat er ontbreekt en waar we tegen aan lopen in de begeleiding. Dit wordt besproken tijdens teamvergaderingen en evaluaties van de cliënt. We gaan dan op zoek naar informatie hierover en soms naar een passende cursus.

Een deel van de opleidingsdoelen komt voort uit de wens van de zorgboerin en het team om de taken en verantwoordelijkheden meer te verdelen.

Ook komen er opleidingsdoelen vanuit de wens van medewerkers om zich te ontwikkelen en meer uitdaging in hun werk te krijgen. Dit onderwerp komt aan de orde bij de functioneringsgesprekken.

Gezamenlijk kijken we dan welke doelen we gaan stellen en op welke manier we die gaan behalen, bijvoorbeeld door een cursus of training hierbij uit te zoeken.

Tijdens de evaluaties, functioneringsgesprekken en teamvergaderingen evalueren we vervolgens weer of de doelen zijn behaald of dat er een vervolg nodig is.

Voor 2023 staat het volgende op het programma:

4 medewerkers volgen de cursus ONS Nedap rapporteren op doelen.

3 medewerkers volgen de herhalingscursus BHV

2 medewerkers volgen de cursus stagebegeleiding

Een cursus rond en thema "Fit en Gezond", waarschijnlijk wordt dit een kookworkshop.

4 medewerkers volgen een college "Geef me de 5" over omgaan met autisme.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met onze WLZ deelnemers hebben we dit jaar twee of 1 evaluatie gesprekken gehouden. De frequentie van gesprekken was afhankelijk van de wens van de deelnemer en zijn vertegenwoordigers en van ook van de zaken die speelden rondom de deelnemer. Soms was daardoor een tweede gesprek nodig, en in twee gevallen ook een derde gesprek.

Met onze Jeugdige deelnemer zijn twee evaluatiegesprekken geweest. Deze gesprekken werden gehouden door een begeleider van het Ruitenveen , met een ouder van de jeugdige en een jeugdconsulent van gemeente Dalfsen.

Met onze WMO deelnemer is 1 evaluatiegesprek gehouden.

Tijdens de gesprekken is besproken hoe het met de deelnemer gaat op de zorgboerderij. Zijn zij tevreden over de werkzaamheden die ze doen en de begeleiding die ze krijgen? Zijn er aandachtspunten waar de begeleiding extra op moet letten. Gemaakte afspraken en protocollen werden doorgenomen. Zoals bijvoorbeeld het eetprotocol en het epilepsieprotocol. Ook werden de (leer) doelen besproken en de manier waarop daaraan gewerkt is. Er werden nieuwe leerdoelen opgesteld. Als laatste werden de punten besproken die naar voren kwamen uit de tevredenheidsmeting. Na het gesprek werd een evaluatie geschreven en een nieuw zorgplan opgesteld.

Voor een groot deel (2/3) werden de doelen behaald die in het zorgplan stonden beschreven. Sommige doelen bleven actueel, doordat ze van langere aard zijn. Bijvoorbeeld het doel : door dagopvang op de zorgboerderij wordt het gezin van de cliënt ontlast.

Over het algemeen zien we de effecten van de ingezette begeleiding terug bij de deelnemer. Het is niet altijd zo dat aan het eind van één periode het effect duidelijk te zien is, dit gaat soms met kleine stapjes ,een sprong vooruit en een stap achteruit. Het zou mooi zijn wanneer alles viel te plannen en in een cyclus vast te leggen was. Zo werkt het helaas niet. Wel kunnen we zeggen dat bij deelnemers hele mooie ontwikkelingen zijn te zien en resultaten zijn behaald, over een langere periode. Deelnemer die in zelfvertrouwen zijn gegroeid, vaardigheden hebben geleerd, structuur in hun dag hebben gekregen en een verandering in gedrag hebben mogen ondergaan.

We merkten op dat het bij de EMB deelnemers het minst goed lukte om de doelen te behalen. En ook om de effecten te zien. We denken dat daarvoor twee redenen zijn: Reden één is dat er bij deze cliënten weinig tot geen verandering mogelijk is, hun capaciteiten om te leren zijn beperkt, een doel is vaak dus niet het leren , maar het behouden van vaardigheden.

Ook heeft deze doelgroep veel verzorging nodig. De tijd die daardoor over blijft voor extra dingen is daardoor soms beperkt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geleerd dat we de doelen bij deze doelgroep klein moeten houden. En meer inzetten op behoud van vaardigheden dan op het

aanleren van nieuwe dingen.

Er spelen bij cliënten dezelfde thema's. (bijvoorbeeld het krijgen van voldoende beweging) Door het werken aan doelen te combineren (een gezamenlijk wandelmoment) kun je toch aan de doelen werken.

Met behulp van de cursus ONS van Nedap willen we dit komend jaar nog beter leren organiseren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar inspraakmomenten gehad op 2 maart, 11 mei, 24 augustus en 15 november. We hebben de inspraakmomenten dit jaar anders georganiseerd dan voorheen.

Vanwege het ongemak dat het opleverde bij onze deelnemers hebben we vorig jaar besloten om de inspraakmomenten niet meer van te voren aan te kondigen. Ook noemen we het geen cliëntenoverleg meer. We hebben 4x per jaar het gesprek gevoerd tijdens koffiemomenten "gewoon" aan de keukentafel. De begeleiding noteerde deze bijeenkomsten wel in de agenda en maakt hiervan ook notulen , maar benoemd dit niet meer naar de deelnemers. Deze gesprekken ontstaan wel vaker tijdens de koffiemomenten op een natuurlijke manier. Maar tijdens de geplande gesprekken vroeg de begeleiding extra door op onderwerpen : wat vind je ervan zoals het nu gaat? Ben je tevreden over je werk? Zijn er dingen die je anders wilt?

We zijn erg tevreden over deze manier van het houden van de inspraakmomenten. Deelnemers waren veel meer ontspannen en waren veel vrijer in wat ze vertelden.

Onderwerpen die aan de orde zijn geweest tijdens het deelnemersoverleg: De aanschaf van nieuwe spelmaterialen, De nieuw te bouwen kippenren. Activiteiten voor in de pauze. Ruimte voor rust in de pauze. Uitjes met de zorgboerderij. Verbouwing van de stal, ruimte voor de droge koeien en een nieuwe omkleedruimte.

Ook hebben we een calamiteitenoefening in de stal gehouden met deelnemers. We hebben geoefend wat je doet in het geval van een ongeluk, waarbij iemand bezeerd is geraakt. Wat doe je zelf? Hoe schakel je hulp in? Op welke manier zorg je voor je eigen veiligheid?

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na jaren van "worstelen" met de vorm waarin we de inspraak konden. organiseren hebben we eindelijk een vorm gevonden die werkt voor onze cliënten. Het komende jaar gaan we daarom op deze manier verder.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar hebben we de tevredenheidsmeting gedaan aan de hand van vragenlijsten die we zelf hebben opgesteld. De vragenlijsten zijn uitgedeeld op papier.

Er waren twee verschillende vragenlijsten: 1 voor de deelnemer zelf, en 1 voor de familieleden en verwanten.

We hebben deelnemers aangemoedigd om de vragenlijsten zoveel mogelijk zelf in te vullen, eventueel met behulp van een familielid of begeleider. 2 Deelnemers hebben de lijst zelfstandig ingevuld.

Van de 16 vragenlijsten die zijn uitgedeeld zijn er 10 retour gekomen.

De volgende onderwerpen zijn in de vragenlijsten aan bod gekomen: Informatievoorziening en bereikbaarheid. Begeleiders, Begeleiding, Activiteiten, Deelnemersgroep, Inspraak, Rapportcijfer.

We kregen de volgende rapportcijfers: 3x een 8, 2x een 9, 5x een 10. De algemene uitkomst uit de meting is dat deelnemers en vertegenwoordigers zeer tevreden zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting is dat onze deelnemers tevreden zijn over de geleverde dagbesteding en begeleiding. We kregen 1 opmerking opmerkingen vanuit de tevredenheidsmeting, nl de wens van meer contact tussen de begeleiding van het Ruitenveen en de ouders van de cliënt.

Dit betreft ouders van een cliënt die binnen een instelling woont en waar we buiten de evaluaties om geen/ weinig contact mee hebben.

Aan dit onderwerp hebben we de vorige jaren al veel aandacht geschonken omdat we dit toen van meerdere cliënten als feedback kregen. We hebben een aantal acties ondernomen om dit te verbeteren: met een aantal ouders houden we telefonisch contact, we hebben app-groepjes aangemaakt om foto's en korte berichtjes te kunnen sturen, we maken gebruik van Siilo om met andere ouders te communiceren. Ook hebben we Caren aangeboden aan ouders zodat ze kunnen meelezen met de rapportages .

De zorgboerin neemt contact op met deze ouders om te overleggen wat we nog meer kunnen doen om het contact te verbeteren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn het afgelopen jaar 5 incidenten voorgevallen waarbij we een MIC melding hebben gedaan.

Dit betrof 5 valincidenten bij 2 verschillende cliënten.

De schade bleef gelukkig beperkt tot een schaafwond en een bult.

In beide gevallen zijn de cliënten bekend met het risico op vallen. Hoewel we er dus al zo veel mogelijk verdacht op zijn en de cliënten zo veel mogelijk begeleiden tijdens het lopen komt het toch voor dat de cliënt valt. In het zorgplan staat beschreven hoe we de cliënt hierin moeten begeleiden en hoe te handelen wanneer er een valincident plaatsvindt: cliënt gerust stellen, schade opnemen, eventuele schade behandelen, verwanten inlichten, MIC invullen en incident evalueren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze incidenten vallen niet helemaal te voorkomen en vallen onder bewust genomen risico voor de cliënten. Het niet meer laten lopen zou schadelijker voor de cliënten zijn dan het risico op af en toe vallen.

Door goed te evalueren proberen we steeds beter inzichtelijk te krijgen waardoor de cliënt valt en hoe we dit voor kunnen zijn. Komt het alleen door lichamelijke factoren, of spelen er ook psychische factoren mee? Zijn er aanwijzingen vooraf aan het valincident waardoor we beter voorbereid zijn? Spelen er praktisch zaken mee als schoenen die niet goed zitten of veters die niet goed dicht zitten?

Onze bevindingen leggen we vast in de MIC melding en deze worden besproken tijdens de evaluatiegesprekken. Ook vullen we jaarlijks van elke cliënt een risico inventarisatie in, bijzonderheden daaruit worden ook besproken tijdens het de evaluatiegesprekken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

minimaal met iedere deelnemer 1 evaluatiegesprek per jaar voeren.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben met 16 van de 18 deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Bij 2 deelnemers moesten we het gesprek uitstellen vanwege ziekte.

2 nieuwe bewegingsactiviteiten ontwikkelen.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting:	1 bewegingsactiviteit ontwikkeld.

Caren koppelen in Nedap

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben dit besproken met ouders en verwanten. Er was geen behoefte aan meelezen in het dossier. Een persoonlijk gesprek, telefoontje of app heeft de voorkeur boven Caren.

Houden tevredenheidsmeting, opstellen vragenlijst.

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2022
Actie afgerond op:	31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De tevredenheidsmeting is gehouden in oktober, de uitkomst daarvan staat beschreven in dit jaarverslag onder punt 6.5 en 6.6.

cliëntoverleg houden op: 1 februari, 10 mei, 23 augustus, en 15 november 2021

Geplande uitvoerdatum:	15-11-2022
Actie afgerond op:	08-11-2022 (Afgerond)
Toelichting:	cliëntenoverleg gehouden in de vorm van een keukentafelgesprek op 1 februari, 10 mei, 27 augustus en 8 november.

Intervisie op 24 februari, 7 april, 16 juni, 3 november. In september op nader te pannen datum met collega zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: verkeerd opgenomen in de lijst, dit waren nog de datums van vorig jaar.

Wat te doen bij een ongeval op de boerderij, protocol doornemen en oefening houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Protocol "wat te doen bij een ongeval op de boerderij" doorgenomen en oefening bij de stal gehouden.

Intervisie bijeenkomsten op : 6 april, 8 juni, 17 augustus, 12 oktober.

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022
Actie afgerond op: 09-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben intervisie gehouden op 17 februari, 6 april, 8 juni, 31 augustus en 9 november.

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022
Actie afgerond op: 28-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: 2 teamleden hebben de herhalingscursus BHV gevolgd.

Mogelijkheid voor cursus veeverzorging voor deelnemers onderzoeken.

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers hebben les gehad in klauwverzorging.

Calamiteitenplan doornemen / brandoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op donderdag 27 oktober hebben we de jaarlijkse brandoefening gehouden en het calamiteitenplan geëvalueerd.

Basis Cursus Nedap 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 24-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de incompany cursus Nedap gevolgd. Deze werd gegeven door een kwaliteitsmedewerker van de Coöperatie Boer en Zorg.

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers gecontroleerd door SAVAL

Zoönosen Check

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosen check uitgevoerd door dierenarts en keurmerk opnieuw behaald.

wijziging website doorgeven op zorgboeren.nl / gemeentegids Dalfsen / Infis.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: wijziging doorgegeven

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022
Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Intervisie op 19 februari, 9 april, 18 juni, 5 november. In september op nader te pannen datum met collega zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021
Actie afgerond op: 05-02-2022 (Afgerond)

uitnodigingen maken en versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 03-02-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: uitgesteld

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Cursus Autisme voor het hele team, deze actie onder voorbehoud van het kunnen vinden van een geschikte cursus.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2023

cursus stagebegeleiding voor 2 medewerkers aanvragen bij SBB.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2023

vervolg cursus ONS Nedap regelen

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023

Zoönosen Check

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023

Kookworkshop regelen

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2023

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Calamiteitenplan doornemen / brandoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

hygiënesluis voor stal bouwen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Wat te doen bij een ongeval op de boerderij, protocol doornemen en oefening houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

skybox bij de stal inrichten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2023
Toelichting: BHV herhalingscursus door 3 medewerkers.

Houden tevredenheidsmeting, opstellen vragenlijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2023

cliëntoverleg houden op: 9 februari, 11 mei, 234 augustus, en 16 november 2023

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2023

Aan ieder zorgplan 1 doel koppelen m.b.t het thema Fit en Gezond.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

minimaal met iedere deelnemer 1 evaluatiegesprek per jaar voeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties hebben we kunnen uitvoeren. Een aantal acties hebben we moeten doorschuiven naar volgend jaar. Van invloed op het wel of niet kunnen uitvoeren van de acties was voornamelijk de kostprijs. Vanwege de enorme stijging van de prijs van arbeid en bouwmaterialen hebben we besloten om onze plannen uit te stellen of om ze op aangepaste wijze te realiseren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar hebben we de volgende doelstellingen:

Het team geschoold en bekwaam houden.

Onze missie behouden en waarborgen: het bieden van een veilige, kleinschalige plek voor deelnemers, die waar het kan een bijdrage mogen leveren aan het werk op de boerderij.

Het uitbreiden van de ruimte voor het bieden van dagbesteding.

Een bijdrage leveren aan een fit en gezond leven voor deelnemers en medewerkers.

Het terugbrengen van de administratieve last, een vorm hierin vinden die bij ons past.

Een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van duurzame landbouw met eerlijke prijzen voor de boer en een gevarieerd en natuurrijk platteland.

Komen tot een goede taakverdeling tussen de 3 verschillende vennoten van het bedrijf. Daarbij ook kijken naar de toekomst, de wens van de jongste vennoot om op termijn het bedrijf over te nemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het team doet aan deskundigheidsbevordering.

We geven aandacht aan fit en gezond leven.

Het creëren van ruimte voor nieuwe activiteiten.

Het creëren van een rustplek voor deelnemers.

ICT inzetten voor het verbeteren van het kwaliteitsproces.

De administratieve last wordt beter verdeeld.

Gestelde doelen bij EMB deelnemers makkelijker halen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doel	Hoe
Het team doet aan deskundigheidsbevordering.	Intervisie 3x BHV cursus 3 medewerkers. Cursus stagebegeleiding 2 medewerkers. Vervolg cursus Nedap 3 medewerkers. 4 medewerkers volgen het college "Geef me de 5" Kookworkshop met het hele team.
Het realiseren van nieuwe activiteiten	Skybox inrichten als ruimte om groepen te ontvangen. Een deel van de skybox inrichten als kantineruimte voor deelnemers. Huidige omkleedruimte bij de stal verbouwen. Een deel van de omkleedruimte ombouwen tot plek om voeding voor de kalfjes klaar te maken. Kalverpleintje bij de stal maken.
De administratieve last wordt beter verdeeld.	Het aantal te schrijven zorgplannen wordt verdeeld over 3 medewerkers,
Het creëren van een rustruimte	Een stuk van de werkplaats in de zorgboerderij inrichten als rustplek.
ICT inzetten voor het verbeteren van het kwaliteitsproces.	Een nieuwe laptop aanschaffen voor de zorgboerderij met 2 schermen en een printer. Toegang naar de cloud op elke laptop mogelijk maken. Mailadressen aanmaken voor medewerkers.
We geven aandacht aan fit en gezond leven.	Een bewegingsactiviteit ontwikkelen. Groente kweken in eigen tuin . 1x per week een kookactiviteit met verse producten .
Het werken aan doelen eenvoudiger maken.	Doelen van cliënten aan elkaar koppelen. Cursus Nedap -rapporteren op doel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.