

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Landgoed Spijkerboor

Landgoed Spijkerboor

Locatienummer: 1883



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Landgoed Spijkerboor

Registratienummer: 1883

Kanaaldijk 13, 1458 PP Spijkerboor

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54948797

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Landgoed Spijkerboor

Registratienummer: 1883

Kanaaldijk 13, 1458 PP Spijkerboor

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2018 op zorgboerderij Landgoed Spijkerboor.

Afgelopen jaar was het jaar van de uitbreiding. We hebben besloten van 2 zorg dagen naar 4 zorg dagen te gaan. De vaste baan op een instelling voor mensen met een verstandelijke beperking heb ik los gelaten. Dit om te kijken of het 4 dagen thuis werken zou bevallen. Gebleken is dat het ons past.

2018 was ook het jaar van de audit! We hebben met zijn alle ons kwaliteitswaarborg zorgboerderijen weer verdient! Gesteld werd dat we een goede warme sfeer weten te creëren waar iedereen zichzelf mag zijn. We werden als nauw betrokken beleefd en beschreven. Iets waar we samen met de cliënten en alle andere betrokkenen trots op zijn.

De groep die ontstaan is na het loslaten van het werk buiten de deur krijgt steeds meer vorm maar is relatief jong. Dit houdt in dat de jeugdige cliënten elkaar steeds beter leren kennen zodat het samenwerken en het vertrouwen naar elkaar groeit. Iets wat in het begin niet zo vanzelfsprekend bleek.

Wat bij de vraag aan onze cliënten om over 2018 wat te zeggen vooral naar boven kwam waren de hittegolven. Deze werden als fantastisch ervaren. Mede omdat we gezien de hitte verscheidene keren met 3 bootjes (vanaf onze boerderij) naar het Zwet zijn uitgeweken om daar te picknicken, zwemmen en te surfen. Uitjes met de groep waar ze nu nog over spreken.

Ook dit jaar zijn de structurele werkzaamheden zoals de verzorging van de paarden, schapen en kippen hetzelfde gebleven. Wel kan je stellen dat onze boerderij steeds meer uitstraling krijgt. De moestuin heeft weer zijn producten geleverd aan de voedselbank en houdt zijn patroon van zaaien, planten en oogsten.

Het contact met de cliënten is goed te noemen in 2018. Daarnaast hebben we ook goed contact met ouders en/of familieleden van onze cliënten. Doordat de instroom van de nieuwe groep jong is heeft het werk voor deze groep meer 'speeltijd' elementen. De concentratie boog is wat kleiner. Even lekker springen op de trampoline na bijv eieren rapen of uitmesten was in onze bestaande groep niet aan de orde.

De hekwerken zijn dankzij de deelnemers zoals beschreven gerealiseerd. De paarden kunnen nu vrij grazen als ze los lopen. En ook de schapen hebben de mogelijkheid hier vrij te verblijven.

De financiering die de zorg met zich meebrengt wordt ook in 2018 door omliggende gemeentes aangevraagd en verwerkt via Stichting Landzijde. Cliënten komen zo op hun beurt bij onze zorgboerderij terecht om zorg te verkrijgen.

Verder is er een plan gemaakt over een rolstoel pad. Wie dit op zich gaat nemen en waar het precies gaat lopen. Een en ander zal vorm krijgen in 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De uitbreiding van 2 naar 4 dagen is voor onze zorgboerderij de grootste verandering. De ontwikkeling van een nieuw te vormen groep heeft ons des te meer doen beseffen dat het vormen van een groep niet zonder slag of stoot gaat. Zo vanzelfsprekend als de Di/Do groep ook is, zo stroef verliep de nieuwe groep. Onderling was er in het begin onenigheid waardoor er een aantal gesprekken met betrokkenen en begeleiding heeft plaats gevonden. De relatief jonge leeftijd van de groep (pubers) speelde zeker mee in deze.

Leerzaam in de ontwikkelingen rondom de nieuwe zorg dagen met jeugd. Is het feit dat positief gedrag door de groepsprocessen op onze zorgboerderij meegenomen kunnen worden in het dagelijkse leven van de client thuis. (Ze nemen zichzelf en daarbij hun gedrag mee naar huis. Iets waar ik mijzelf niet zo direct bewust van was. Anders gezegd. Ze kunnen buiten de dagen dat ze bij ons op de zorgboerderij zijn geweest waarden en normen die in eerste instantie niet zo vanzelfsprekend waren gebruiken en zo een positief effect hebben op hun omgeving.

De ondersteunende netwerken zijn bij bovenstaande erg nuttig geweest en ben in die zin tevreden.

Onze doelstelling van vorig jaar. Namelijk het uitbreiden van 2 naar 4 zorgdagen is behaald!

Nu is er weer rust in de groep zodat we vol vertrouwen het nieuwe jaar in gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Kinderen,Dementerend,Verslaving,Psychiatrie,GGZ.De dagen dinsdag en Donderdag zijn er weinig veranderingen geweest in de in en uitstroom van deelnemers op onze boerderij.Het aantal is nog steeds max 8 a 9.

Maandag en woensdag zijn nieuwe dagen met een nieuw opgestarte groep.Op het moment zijn dat er 5 met een uitloop mogelijkheid van 8.

Onze cliënten krijgen bij ons dagbesteding.Wij bieden geen wonen en gaan rond 16.00u weer terug naar huis.

Onze zorg is voornamelijk groepsgericht.De zorgzwaarte is 4/5

Onze zorg wordt vanuit de WMO verleend

Aantal deelnemers;

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind	
GGZ	6	1	0	7	
Ex verslaafd	1	1	0	2	
Psychiatrie	1	1	0	2	
Kinderen	2	1	0	3	
Dementie	1	1	1	1	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn in 2018 groter geworden!

De dagen Dinsdag en Donderdag zijn vrij constant gebleven. Op deze dagen is er een vaste groep. Maar doordat we Maandag en Woensdag nu ook open zijn is de groep mensen die bij ons dagbesteding genieten gegroeid.

We kunnen de conclusie trekken dat alle deelnemers het naar zijn/haar zin hebben bij ons. Ook de nieuwe groep die nog volop in ontwikkeling is begint met een wat lastige start zijn draai te vinden. Ze komen allen graag en met veel plezier naar onze boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het jaar 2018 hebben we geen vrijwilligster gehad

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Onze vrijwilligster is dit jaar erg weinig geweest door een lange fietsvakantie en ziekte. Een reden om er niet teveel over te kunnen beschrijven in het jaar 2018. Wel kan de conclusie getrokken worden dat ze werd gemist. De meerwaarde van een vrijwilligster is duidelijk. Zeker de onze. Een vrouw met pensioen uit de zorg (activiteitenbegeleidster op de paasafdeling in een ziekenhuis)

Een andere conclusie voor ons is na te denken wanneer onze vrijwilligster besluit niet terug te komen op zoek te gaan naar iemand anders met kennis van zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

We hebben weer 2 netwerkvondten gevolgd om onze kennis en vaardigheden op peil te houden. Deze keer ging het over de digitalisering van zorg, rapporteren en de bijbehorende privacy.

Ook hebben we een avond geweid aan buitengewoon leren. Een project dat kinderen de mogelijkheid biedt op een zorgboerderij les te krijgen van een bevoegd iemand. In ons geval de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Netwerbijeenkomsten bijgewoond door mijzelf en mijn vrouw (zorgboer en zorgboerin)

B.H.V trainingen met goed gevolg afgerond door mijzelf (zorgboer)

Informatieavond over het project "Buitengewoon leren"

Informatiebijeenkomst over Dementie bijgewoond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren willen we op het gebied van communicatie meer willen leren.

Dit omdat communiceren het middel is om elkaar beter te kunnen begrijpen. Hoe dikwijls gebeurt het niet dat je met dezelfde opmerking twee totaal verschillende interpretaties kan veroorzaken bij mensen waar je mee praat. Juist in ons werk vind ik het zo belangrijk om bewust te zijn van hoe je overkomt. Hoe zeg je iets, wat is je lichaams houding (non verbale communicatie), de toon, Hoe toets je of dat wat je zegt goed over is gekomen.

B.H.V cursus is een standaard jaarlijks terugkomende herhalingscursus om de werkveiligheid voor zowel onszelf en de cliënten te waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen constateren dat de scholing om kinderen te ondersteunen in het project "buiten gewoon leren" zinvol is. Kinderen die uitvallen op het reguliere onderwijs krijgen zo de gelegenheid in een prikkelarme omgeving tot rust te komen. Met als doel de draad nadien weer op te pakken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle 15 cliënten die bij ons op de boerderij komen hebben hun jaarlijkse individuele evaluatie gesprek gehad in 2018. Dit houdt in dat al onze cliënten minstens 1x per jaar een overleg hebben gehad waarin doelen werden besproken. Voor de meeste zijn de doelen behaald. Sommige nemen hun doel mee naar 2019. Wanneer afgesproken doelen behaald zijn wordt er in overleg een nieuw doel bepaald. Ze worden gepland met een zorg coördinator van Landzijde, evt familie en Inez (zorg boerin).

Over het algemeen kan gesteld worden dat de meeste op de goede weg zijn gegaan met ieders eigen proces. In eigen tempo zonder druk met kleine doelen op maat. De rust en ruimte heeft ook in 2018 er weer toe bijgedragen dat we tevreden terug kijken. Ieder in zijn/haar waarde latend met natuur om je heen draagt bij aan een goede sfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we hebben vast gesteld en kunnen concluderen in 2018 is dat de evaluatie gesprekken inzicht hebben gegeven over ieders proces. Niet anders als vorig jaar kan je ook nu stellen dat het terugblikken op het afgelopen jaar beeld geeft van groei en ontwikkeling. Allemaal in eigen tempo. Hier en daar met wat terugval. Ook kan geconcludeerd worden dat de evaluatiegesprekken als prettig worden ervaren.

Een praktisch leerpunt voor de evaluaties was het tijdstip waarop we de gesprekken hielden. Geconcludeerd kan worden dat het handiger bleek de evaluatie gesprekken voor of net na de lunch te doen.

Een laatste conclusie is dat het handig blijkt dat Inez (zorgboerin) voortaan alle evaluatie gesprekken doet met betrokkene en dat Almar (zorgboer) de overige deelnemers buiten begeleid wanneer er een gesprek binnen plaats vindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest in de vorm van een keukentafelgesprek. Dit doen we door de tijd heen (tijdens het werken) of tijdens de lunch. We hebben hier 4 datums voor geprikt als leidraad. Toch is inspraak er altijd en op elk moment mogelijk geweest.

Op het eerste spraakmoment is besproken dat er teveel mensen voorin in de auto willen zitten bij het ophalen of wegbrengen. Dit gaf aanleiding voor dit inspraakmoment om het hier eens goed over te hebben. We kunnen nu eenmaal niet allemaal tegelijk voorin zitten. Hier is een oplossing voor bedacht.

In het tweede inspraakmoment is taakverdeling aan de orde gekomen. Hier waren patronen ingeslopen die om duidelijkheid vroegen.

Het 3 de inspraakmoment betrof uitjes. Verschillende cliënten hebben de behoefte gehad aan een uitje in de vorm als een soort (team)uitje buiten de boerderij.

4de inspraakmoment. In hoeverre mag je een stem hebben wanneer er iemand op de boerderij is waar het absoluut niet mee klikt om mee om te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- keukentafelgesprek 11-04-2018
- Keukentafelgesprek 14-08
- keukentafelgesprek 24-01
- keukentafelgesprek 12-12-2018

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn als prettig ervaren. Vanzelfsprekend was wel lastig voor sommige deelnemers dit zelfstandig in te vullen. Met wat hulp van de zorgboerin is het uiteindelijk toch gelukt.

Verder kan naar aanleiding van de inspraakmomenten worden geconcludeerd dat een ieder een duidelijke mening heeft en ook durft uit te spreken.

Een andere conclusie is dat door de inspraakmomenten cliënten onze boerderij als "hun" boerderij zien. Aan de ene kant goed. Aan de andere kant misschien iets te los. (Teveel inspraak) waardoor de regie een beetje kan worden overgenomen zoals bijvoorbeeld tijdens de autoritten. Het teveel naar de zin willen maken voor iedereen.

Door de uitkomst van sommige inspraakmomenten zijn we juist wat strakker geworden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben in 2018 voor 14 klanten een tevredenheidsmeting digitaal laten invullen. Deze zijn zelf of (samen met de zorgboerin) alle digitaal ingeleverd. (Wat inhield dat de zorgboerin de computer klaarzette en appel deed op het invul moment) Het invullen zelf deden klanten met eigen inlogcode geheel zelfstandig en zonder meekijken van de boerin hier of thuis.

Er zijn afgelopen jaar weinig tot geen aanmerkingen over de voortgang bij ons op de boerderij. Wel is er opgemerkt dat de tafel voor de lunch door de groeiende groep te klein werd bevonden. Er is inmiddels een grotere tafel waar we makkelijk met 12 a 13 mensen aan kunnen lunchen.

In algemene zin kan je concluderen dat uit de meting onze klanten werkelijk tevreden zijn met de zorg op onze boerderij.

zie bijlage; Tevredenheidsmeting 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vanzelfsprekend tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar heeft het werken op onze boerderij een zeer volle dagbesteding geboden. Elke klant maakt een ontwikkeling door in eigen tempo. Wij beleven samen met de klanten een werkplek die we met z'n alle ontwikkelen naar een prettige, mooi uitziende plek (de boerderij krijgt steeds meer uitstraling) midden in het Jisperveld. (Een natuurgebied vol weidevogels) De boerderij krijgt steeds meer uitstraling

Door de tevredenheidsmeting in te vullen hebben we een goed inzicht gekregen of we procentueel gezien op de goede weg zijn.

Klanten kunnen nu allemaal goed inloggen. iets dat vorig jaar lastiger leek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2018

Actie afgerond op: 11-12-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2018

Actie afgerond op: 22-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er heeft een functioneringsgesprek plaats gevonden vanuit Landzijde

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2018

Actie afgerond op: 10-10-2018 (Afgerond)

Moestuin bemesten

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2019

Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Moestuin is klaar voor het nieuwe seizoen!

e- learning voor zorgboeren (bewustwordingstool) volgen om het A.V.G te kunnen toepassen voor onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2018

Actie afgerond op: 08-11-2018 (Afgerond)

Voorlichtingsfilmpje tonen aan cliënten over A.V.G**Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2018**Actie afgerond op:** 04-09-2018 (Afgerond)

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2018**Actie afgerond op:** 09-08-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2018**Actie afgerond op:** 04-09-2018 (Afgerond)**Klachten reglement publiceren op www.zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2018**Actie afgerond op:** 09-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Naar aanleiding van de audit in 2018 is dit klachtenreglement bij www.zorgboeren.nl aangepast.**Brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2018**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 01-09-2019 loopt de datum af van onze brandblussers en zullen ze moeten worden vernieuwd.**E.H.B.O middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2018**Actie afgerond op:** 27-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle verbandmaterialen zijn gecontroleerd op houdbaarheid. Met de B.H.V cursus een nieuw pakket gekocht.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2018**Actie afgerond op:** 02-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Daglijst van aanwezige deelnemers ophangen op een krijtbord in de kantine zodat in een oogopslag te zien is wie er aanwezig is op het moment van de ontruimingsoefening.

Tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018**Actie afgerond op:** 08-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle klanten hebben dit jaar met ieder een eigen inlogcode een tevredenheidsformulier ingevuld. Het betreft een digitaal meetsysteem gemaakt door Landzijde (het heet Vanzelfsprekend)**Rolstoel pad maken****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2018**Actie afgerond op:** 18-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De afrit is inmiddels in gebruik**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2018**Actie afgerond op:** 04-09-2018 (Afgerond)**Kweekbakken maken en evt overdekken als kas****Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Aan de kweekbakken zijn we niet toe gekomen dit nemen we mee voor 2019**Controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2018**Actie afgerond op:** 21-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Van de decoupeerzaag is de bedrading vervangen**De klanten informeren in een keukentafelgesprek over wat A.V.G inhoudt.****Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2018**Actie afgerond op:** 03-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de lunch hebben we de klanten verteld wat een A.V.G is. En waarom het zinvol is dit document via de gemeente aan te vragen.**Q koorts enten!****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2018**Actie afgerond op:** 26-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle schapen hebben ook dit jaar een enting gehad tegen Q koorts. Dit ter bescherming de klanten. Het keurmerk is weer afgegeven

100 palen uitleggen ter voorbereiding van het ponystrookje van Ramona

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2018
Actie afgerond op: 26-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle palen liggen op plaats van bestemming

Controle speeltoestel

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2018
Actie afgerond op: 22-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het speelhuis incl de schommels zijn afgebroken en worden niet meer opgebouwd.

U houdt informeel een evaluatiegesprek met de vrijwilliger, wel graag een verslagje van dit gesprek maken.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 22-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het verslagje kon door de sluiting van het jaarverslag door Nicolette Snel niet meer worden toegevoegd als bijlage in het jaarverslag. Om deze reden staat het nu even bij documenten opslag

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018
Actie afgerond op: 21-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe wet is besproken met de klanten en Landzijde. Dit om te horen wat er allemaal veranderd en hoe de privacy van alle betrokkenen gewaarborgd wordt. De mail wordt nu versleuteld verstuurd en er zit een sms berichtje tussen met een code alvorens je een mail kan openen. Verder gaan we in 2019 gebruik maken van ECD (een gesloten rapportage systeem pluriform genaamd.)

Op www.zorgboeren.nl het klachtenreglement van de zorgboerderij publiceren, u heeft in plaats daarvan de klachtenposter van Landzijde gepubliceerd.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018
Actie afgerond op: 21-06-2018 (Afgerond)

Format voor keukentafelgesprekken toevoegen met vast omliggende terugkomende punten

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2018
Actie afgerond op: 21-06-2018 (Afgerond)

Verslagje bijvoegen van de gespreksmomenten die er zijn geweest over de kantine verplaatsing al dan niet

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2018
Actie afgerond op: 21-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van de iets wat summier informatie over de kantine verhuizing hier alsnog het verslagje toegevoegd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018

Actie afgerond op: 15-06-2018 (Afgerond)

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018

Actie afgerond op: 14-06-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017

Actie afgerond op: 14-06-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018

Actie afgerond op: 12-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben iemand uitgenodigd van Stigas voor de actualisatie van de RI&E .Deze meneer(Marcel vanDiepen)heeft een ronde over ons bedrijf gelopen en hiervan een rapport gemaakt.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2013

Actie afgerond op: 04-06-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2019**inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2019**Q koorts enten!****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2019**Brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 06-08-2019**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2019**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2019**Rolstoel pad realiseren****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2019**netwerkavond (scholing)****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2019

inspraakmoment 3**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2019**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2019**Evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2019**Controle zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2019**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2019**inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2019**Jaarlijkse controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2019**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2021

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Voor 2018 hebben we het zoonosen certificaat weer behaald

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Meldcode huiselijk geweld vernieuwd en toegevoegd aan documenten beheer

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Inspraakverslagjes downloaden en toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat het plannen en tijdig uitvoeren van acties nog wel wat verbetering kan hebben. De geplande acties worden vaak na de datum van afspraak gemaakt.

Zodra er een melding van een actie op mijn telefoon verschijnt zal ik trachten deze actie de bewuste dag van melding uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar willen we de structuur en stabiliteit behouden zoals die nu is. Het doel om van 2 naar 4 dagen dagbesteding te gaan i.p.v 2 dagen is inmiddels gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Behoud van de mate van welbevinden waarin der ieder zich nu bevindt is ongewijzigd. Ook de ontwikkeling voor iedere client door te ontwikkelen in eigen tempo zetten we voort.

Prikkelen zich te verdiepen in de mogelijkheid invloed op hun eigen mogelijkheden bieden.

Lesprogramma Nederlands verder laten gaan in het komende jaar. 1 lesdag is inmiddels 2 dagen geworden.

Het logeren voor de 2 kinderen stopt in 2019.

Hekwerk aanleggen in het vogelland.

Natuurvriendelijke oevers aanleggen samen met Water, Land & Dijken.

Digitalisering clienten administratie

Plas/dras op orde brengen voor het komende weidevogel broedseizoen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Inventariseren hoeveel mtr gaas, palen, en ander materiaal er nodig is om het nieuwe hekwerk in het vogelland te realiseren.

Uitmeten hoeveel land er moet worden hersteld door water, Land & Dijken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• vanzelfsprekend tevredenheidsmeting |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• keukentafelgesprek 11-04-2018• Keukentafelgesprek 14-08• keukentafelgesprek 24-01• keukentafelgesprek 12-12-2018 |
|------------|---|