

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Landgoed Spijkerboor

Landgoed Spijkerboor

Locatienummer: 1883



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Landgoed Spijkerboor

Registratienummer: 1883

Kanaaldijk 13, 1458 PP Spijkerboor

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54948797

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Landgoed Spijkerboor

Registratienummer: 1883

Kanaaldijk 13, 1458 PP Spijkerboor

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 op de zorgboerderij Landgoed Spijkerboor.

We draaien nu een dik jaar met 2 groepen. De Dinsdag/Donderdag groep (de al langer bestaande groep) en de relatief nieuwe groep (de Maandag/Woensdag groep). Deze nieuwe groep (2018) heeft nu pas echt vorm gekregen in de zin van harmonie en balans. Wat er vorig jaar nog moest groeien aan vertrouwen en het elkaar beter leren kennen is nu dik gedrukt een feit. Alle deelnemers kennen elkaar nu behoorlijk goed dat zich terug vertaalt in de sfeer in het algemeen. Er is respect voor ieders problematiek en tempo waarin ieder zich onderhoudt.

Buiten Gewoon Leren stimuleert steeds meer cliënten bij ons ook iets te willen leren. Het lesprogramma dat Landzijde biedt met de totale digitale ondersteuning en begeleiding van de zorgboerin hierbij werkte in 2019 ontzettend aanstekelijk binnen onze groep.

Ook dit jaar konden we volop genieten van het 'veld' Het natuurgebied aangrenzend aan ons huis. We zijn door wederom een hittegolf uitgeweken naar het Zwet om daar te zwemmen, picknicken, en te surfen.

De vaste terug komende werkzaamheden zoals de verzorging van de paarden, schapen en kippen zijn onveranderd gebleven. Wel heeft dit jaar onze enige koe een kalfje gekregen dat weer een nieuwe dimensie gaf aan onze zorgboerderij. De moestuin heeft dit jaar gezorgd voor andijvie en boerenkool. Dit product is net als voorgaande jaren aangeboden aan de voedselbank. In november zijn er 50 kippen gekomen. De eieren die hier vanaf komen zijn tevens elke vrijdag opgehaald en geschonken aan de voedselbank.

Ons contact met alle cliënten verloopt soepel en is erg goed in 2019. Het contact met ouders en/of familieleden is ook in 2019 prima. De jeugd is inmiddels bijna geen jeugd meer te noemen. (De jongste is nu ook alweer 18 jaar)

In 2019 is er behoorlijk geïnvesteerd wat ons natuurgebiedje betreft. Een deel van de kosten hiervan hebben we vergoed gekregen door middel van subsidie. Rondom ons land is er n.l. een natuurvriendelijke oever geplaatst ten behoeve van de vogels en het behoud van het land. Het afkavelen wordt zo voorkomen en de biodiversiteit neemt toe. De overheid die de verrijking van het Natura 2000 gebied stimuleert helpt hier dus bij. Wel moest er een wrak (ouwe ijzeren dekschuit) van 18 mtr worden verwijderd uit het water om een en ander te realiseren. Een avontuurlijke uitdaging waar veel deelnemers met plezier aan terug denken.

De hele financiering die de zorg bij ons op de boerderij met zich meebrengt is in 2019 gerealiseerd door de omliggende gemeentes. De aanvragen kwamen weer bij Landzijde terecht en zijn aldaar verwerkt. Cliënten die bij ons zorg genieten zijn allemaal via deze weg bij ons gekomen om zorg te verkrijgen.

Het rolstoelpad waar we vorig jaar aan zijn begonnen is nog in volle gang. Het is inmiddels afgegraven en loopt zoals we dat willen. Een en ander wordt in 2020 voortgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We werken nu een dik jaar de 4 dagen per week. Er is sprake van structuur en rust. De pubers zijn wat rustiger geworden en weten duidelijker waar ze voor staan en wat ze willen.

Verscheidene cliënten doen nu bij ons via Buiten, Gewoon, Leren een cursus om zo gericht bezig te zijn met hun toekomst. Iets wat ons als zorgboer/in ontzettend veel voldoening geeft. De conclusie die hieruit gemaakt kan worden is; "zien leren doet leren"

De ondersteunende netwerken hebben bijgedragen de begeleiding te geven die bij Buiten Gewoon Leren past.

Geconcludeerd kan worden dat wij tevreden zijn over deze netwerkvondten. We spreken zorgboer collega's en delen ervaringen uit die inspiratie en kennis geven voor op het eigen erf!

We kunnen concluderen dat de te behalen certificaten in 2020 zullen gaan bijdragen tot mobiliteit, vertrouwen en zelfstandigheid.

De doelstelling van vorig jaar om het lesprogramma Nederlands van 1 naar 2 dagen uit te breiden is behaald. De client krijgt nu Di en Do de Nederlandse les.

Inmiddels zijn we digitaal. Alle cliënten zijn aangesloten op het E.C.D dat inhoudt, gebruik te maken van de digitale communicatie gekoppeld aan het hoofdkantoor cliënten administratie van Landzijde. Dit doel is behaald.

Het logeren van kinderen op de boerderij is voorbij. Hier hebben we in 2019 een punt achter gezet. Dit doel is behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Jong volwassenen, Dementerend, Verslaving, Psychiatrie, GGZ, De dagen Dinsdag en Donderdag is de groep na genoeg hetzelfde gebleven en zijn er weinig wijzigingen geweest. Het aantal is Max 9 a 10

Maandag en Woensdag zijn verder uitgebreid. De groep is bestaat momenteel uit Max 7 met een uitloop mogelijkheid van 8 a 9.

Onze klanten krijgen bij ons dagbesteding. We bieden geen wonen en gaan rond 16.00u weer naar huis.

Onze zorg is voornamelijk groep gericht. De zorgzwaarte is 4/5

Onze zorg wordt vanuit de WMO verleend

Aantal deelnemers;

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind		
GGZ	7	0	1	6		
Ex verslaafd	2	0	0	2		
Psychiatrie	2	0	0	2		
Kinderen	3	0	1	2		
Dementie	1	0	0	1		

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn in 2019 ietwat gegroeid.

De Dinsdag en Donderdag zijn constant gebleven. Op deze dagen is er een vaste groep. Doordat we nu ook open zijn op de Maandag en Woensdag is de groep mensen die bij ons op de boerderij komen en dagbesteding genieten gegroeid.

We kunnen de conclusie trekken dat alle deelnemers het naar zijn/haar zin hebben bij ons. De relatief nieuwe groep is nu wat ons betreft in balans. Ze komen allen graag en met veel plezier naar onze boerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ook in het afgelopen jaar hebben we meerdere netwerkvondten gevolgd om onze kennis en vaardigheden op peil te houden.

Deze keren ging er een informatie avond over de Ri&E.

Een andere avond ging over vanzelfsprekend. Een digitaal programma waar cliënten hun tevredenheid (anoniem) in kunnen vullen.

Een derde avond ging over het werken met signalerings plannen op de boerderij. Er is ook een netwerkvondt gehouden over huisregels op de boerderij. Welke zijn er op je boerderij, waarom en hoe vertaald dit zich naar de cliënt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Netwerkbijeenkomsten bijgewoond door zowel mijzelf als door mijn vrouw (zorgboer en zorgboerin)

B.H.V. training met goed gevolg afgerond door mijzelf (zorgboer)

Netwerkvondten bijgewoond verzorgd door Landzijde. (zie 5.1)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren vinden wij het bij blijven wonen van netwerk avonden over tal van onderwerpen die van toepassing kunnen zijn op onze zorgboerderij van grote waarde en betekenis. Tal van onderwerpen die worden gekozen en verzorgd door Landzijde geven inzicht in ons werkveld.

Ons doel voor de komende jaren is om dit te blijven volgen.

B.H.V. cursus is een standaard jaarlijks terugkomende "opfris" cursus om de werkveiligheid voor zowel onszelf als wel de cliënten te waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat scholing over heel veel onderwerpen die te maken hebben met het werken als zorgboer(in) belangrijk blijven. De avonden zijn leerzaam en geven goed de mogelijkheid te spiegelen aan andere zorgboerderijen. Ervaringen worden uitgewisseld en houden je scherp in dit werkvakgebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle cliënten hebben in 2019 bij ons op de boerderij hun jaarlijks individueel evaluatie gesprek gehad. Dit houdt in dat al onze cliënten minstens 1x per jaar een overleg hebben gehad waarin doelen werden besproken. Voor de meeste zijn de doelen behaald. Sommige nemen hun doelen mee naar 2020. Wanneer afgesproken doelen behaald zijn wordt er in overleg een nieuw doel bepaald. Ze worden gepland met een zorg coördinator van Landzijde, evt familie en Inez (zorg boerin)

Elke cliënt is in zijn/haar proces de goede kant op gegaan. Belangrijk hierbij was het eigen tempo zonder teveel druk. De doelen waren duidelijk en overzichtelijk en voor een ieder op maat. Het werken op onze zorgboerderij in de rust en ruimte blijft van onschatbare waarde voor alle deelnemers. De goede contacten hebben ook in 2019 geleid tot een prettige sfeer in de groep

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn met elke cliënt evaluatie gesprekken gehouden. De conclusie die hieraan te verbinden is dat de evaluatie inzicht heeft gegeven in ieders proces. Waar sta je nu en waar wil je naar toe. Het terugblikken naar het afgelopen jaar met de bijbehorende doelen gaf inzicht wat er allemaal gebeurd was in 2019.

Conclusie die hieraan te verbinden is dat het een leidraad(houvast) geeft aan de persoonlijke ontwikkeling op de boerderij. Ieder in zijn/haar eigen tempo.

Ook kan geconcludeerd worden dat het afspreken op de tijden zoals vorig jaar afgesproken. Prettig is en wordt gehandhaafd.

Ook Inez als evaluatiecontact is als conclusie een feit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest in de vorm van een keukentafelgesprek. Veelal worden lopende zaken door de tijd heen besproken. Bij ons is de lunch hier uitermate geschikt voor. We zitten met zijn alle aan tafel en bespreken hier veel. Inspraak is dus op elk moment aanwezig.

Toch hebben we 4 inspraakmomenten ingeplant en deze benut voor verschillende zaken.

Het eerste inspraak moment betrof opruimen

Het tweede inspraak moment ging over wie /wat met pasen

Het derde inspraak moment betrof de Albert Cuyp markt in A,dam

Het vierde inspraak moment ging over kerstviering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keukentafelgesprek 2019
- Keukentafelgesprek 2019
- Keukentafelgesprek 2019
- keukentafelgesprek

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest in dezelfde vorm als vorig jaar n.l een keukentafelgesprek.

In het eerste inspraakmoment hebben we gesproken over opruimen

Het tweede inspraakmoment betrof het paasgebeuren

Het derde inspraakmoment hebben we gebruikt voor de Albert Cuyp markt

Het 4de en inspraakmoment hebben we gewijd aan de kerst

Geconcludeerd kan worden dat de inspraak gewaardeerd wordt. De inspraak gaf voor een ieder het vermogen mee te denken met activiteiten of ander zins zaken op de boerderij. Het is in de beleving hierdoor nog meer "hun boerderij"

Wat duidelijk is geworden in het 1st keuken.t.gesprek dat het belangrijk is orde en structuur aan te brengen met alles (dus ook de ordening met in dit geval het gereedschap. Verder leert het ook wat verantwoordelijkheid toe te "schrijven" naar elkaar. (Het ordenen voor de gebruiker van het gereedschap na jou)

In het 2de keuken.t.g is een conclusie dat activiteiten buitenshuis best spannend kunnen zijn. Een aantal deelnemers zagen het niet zitten buiten de boerderij zich te bewegen. Misschien wellicht een uitdaging dit vaker aan te bieden om deze ervaring in de toekomst met meer vertrouwen aan te gaan (voor een groter aantal deelnemers) dan diegene die zich hier nu voor hadden opgegeven.

In het 3de keuken.t.g kwam naar voren dat de viering van kerst op de boerderij van grote waarde is en ook een vast onderdeel moet blijven. Juist omdat de vorm zoals op de boerderij geboden in het privé-leven van sommige deelnemers ontbreekt.

Conclusie rondom het laatste keuken.t.g is dat de zoekopdracht naar het gouden ei best makkelijker mag. Verrassend leuk hoe zelfs de volwassenen terug gaan naar hun kindertijd en niet schromen te juichen bij het vinden van een ei.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Elk jaar wordt er een tevredenheidsmeting gedaan bij de cliënten op onze zorgboerderij. Bij ons op de boerderij gaat dat om de meerderheid van alle cliënten. Alle uitgezette vragen lijsten zijn beantwoord. Deze zijn zelf of met behulp van familie of begeleiding digitaal ingevuld. Wanneer dit op de boerderij plaats vond zorgde de zorgboerin dat de computer klaarstond en elke cliënt de gelegenheid kreeg dit in afzondering anoniem te maken. Met een eigen inlogcode geheel prive. Ons bestaand instrument hierbij is; Vanzelfsprekend

In 2019 zijn er weinig tot geen aanmerkingen over het reilen en zeilen bij ons op de zorgboerderij. Het idee dat we al hadden over ieders tevredenheid is met digitale meting onderstreept.

We kunnen concluderen dat ook in 2019 de zorg naar aanleiding van de meting als prettig wordt ervaren. En de zorg ook mede hierdoor zoals die nu is kan worden voortgezet.

zie bijlage; Tevredenheidsmeting 2019

Opmerking: Op de een of andere manier lukt het niet alle metingen toe te voegen (slechts 1). Er is iets met het systeem waar wij niks aan kunnen doen. In de aankomende week wordt dit alsnog geprobeerd.

Met de invoer van de vragenlijst is het dit jaar niet goed gegaan. Wel weten we dat vanuit onze zorgboerderij evaluatie gesprekken dat cliënten positief zijn. Een terugblik naar het jaar 2018 geeft een goed beeld en is in die zin onveranderd gebleven. Een inzicht in verdere respons onderstreept dit.

Inmiddels heeft elke client voor 2020 het nu al ruim op tijd ingevuld zodat het beeld voor het verder verloop van de tevredenheid voortgang heeft gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting cliënten

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar was wat de tevredenheidsmeting betreft zeer goed te noemen. De ontwikkeling die door elke client gemaakt is komt ook dit jaar weer duidelijk naar voren. De meting heeft dit nog beter zichtbaar gemaakt. Onze boerderij midden in een natura 2000 gebied draagt daartoe bij. Weg uit de drukte van de stad en bezig zijn met vee en natuur.

De conclusie die getrokken kan worden is dat de tevredenheidsmeting een goed inzicht maar de uitslag niet als een verrassing kwam.

Het makkelijk inloggen door cliënten is een feit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

n.v.t

Op de boerderij heeft structureel (gelukkig) geen melding en/of incident plaatsgevonden. Wij hopen dit zo te houden. Onze groep is gemiddeld jong en vitaal. Verder zijn de mensen die komen gezond en genoeg bekwaam en kunnen zij zich veilig over ons erf bewegen. Daarnaast is ons erf ook veilig. Tegelijkertijd kan ik mij voorstellen dat simpelweg vallen of uitglijden kan lijden tot letsel. Laten we van geluk spreken (een pleister daargelaten) dat er van een en ander nog geen sprake is geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: B.H.V cursus op boerderij Zorgvliet

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2019
Actie afgerond op: 26-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van een format met een aantal te maken vragen heb ik een functioneringsgesprek gehad

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle cliënten hebben in 2019 een evaluatie gehad met de bijbehorende disciplines.

netwerkvond (scholing)

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in 2019 verscheidene netwerkvonden bijgewoond.

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2019
Actie afgerond op: 12-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: De koffer met verbandtrommel bevatte wat verouderd materiaal en is vervangen.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2019
Actie afgerond op: 08-08-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2019
Actie afgerond op: 18-06-2019 (Afgerond)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2019
Actie afgerond op: 29-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2019
Actie afgerond op: 04-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een boormachine met stekker is afgekeurd en weggegooid. Ook is er een broodrooster vervangen

Controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2019
Actie afgerond op: 04-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij een bezoek aan de veearts is de zoonosen lijst ingevuld en gecontroleerd door de veearts. vervolgens is het bijbehorende keurmerk toegekend.

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn weer gecontroleerd

Q koorts enten!

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle schapen incl lammeren die aan gehouden worden zijn Q koorts geent

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: 10-06-2019 (Afgerond)

Inspraakverslagjes downloaden en toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019
Actie afgerond op: 10-06-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019
Actie afgerond op: 05-06-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019
Actie afgerond op: 17-03-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meldcode huiselijk geweld vernieuwd en toegevoegd aan documenten beheer

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2018
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor 2018 hebben we het zoonosen certificaat weer behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2020

Controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020

Q koorts enten!**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2020**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2020**Brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 04-08-2020**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2020**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2020**inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2020**Rolstoel pad realiseren****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2020**inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**netwerkvond (scholing)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Evaluatiegesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2021**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2021**Rolstoel pad realiseren****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Het rolstoel pad is een uitgebreide klus die door invloed van weersomstandigheden en afhankelijk van de aanwezigheid van de cliënten die deze klus op zich hadden genomen niet af gekomen. Het heeft niet een hele grote prioriteit. Hierdoor kan het gewoon voortgang krijgen in 2020.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualisatie kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een conclusie is dat het systeem duidelijk is en werkt. De berichten die binnen komen op je mobiel als reminder werken fijn. Verbeterpunt is nog strakker de agenda te hanteren en de actie direct in de lijst te zetten als afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar willen we de stabiliteit en structuur behouden zoals die nu is. De 4 dagen dat we nu draaien willen we continueren zoals beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Behoud van de mate van welbevinden van den ieder die op onze boerderij zorg geniet. Voor iedere client staat zijn/haar eigen ontwikkeling centraal en ook is ieders eigen tempo daarin belangrijk.

Het laten zien dat mogelijkheden en verdieping in zichzelf vertrouwen schenkt en handvaten geeft voor ieders eigen toekomst. Dit stimuleren waar mogelijk. Het lesprogramma dat Landzijde biedt (Buiten Gewoon Leren) prikkelt binnen de groep zodanig dat er steeds meer clients gebruik maken van het digitale lesprogramma. Dit kan gezien worden als een doelstelling voor 2020. (Uitbreiding hiervan) Het behalen van de bijbehorende certificaten door clients.

De aangelegde natuurvriendelijke oevers zijn gerealiseerd en dienen nu onderhouden te worden.

Plas/dras op orde brengen voor broedseizoen 2020

We kunnen de conclusie trekken dat de het digitale lesprogramma een succes is.

Doordat we gestopt zijn met het logeerweekend kunnen wij de conclusie trekken een betere balans te hebben gevonden binnen onze zorgboerderij werk/prive.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onderhoud van het aangelegde hekwerk in 2019

Onderhoud van de natuurvriendelijke oevers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3

- Keukentafelgesprek 2019
- Keukentafelgesprek 2019
- Keukentafelgesprek 2019
- keukentafelgesprek

6.5

- tevredenheidsmeting cliënten