

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Landgoed Spijkerboor

Landgoed Spijkerboor

Locatienummer: 1883



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Landgoed Spijkerboor

Registratienummer: 1883

Kanaaldijk 13, 1458 PP Spijkerboor

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54948797

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Landgoed Spijkerboor

Registratienummer: 1883

Kanaaldijk 13, 1458 PP Spijkerboor

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Voorwoord 2020

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2020 was oprecht een bewogen jaar en gaat de geschiedenis in als uitzonderlijk.

De pandemie die de wereld overgaat hebben we met zijn alle beleefd en schept voor de deelnemers die in hun leven juist in deze periode bij ons zorg genieten een band. De eerste 9 weken lock-down gaf heel duidelijk de nood aan bij een aantal deelnemers die we niet van tevoren zouden hebben bedacht.

Doordat we vervolgens toch open konden met alle aangepaste regels was het besef van onze waarde als zorgboerderij overduidelijk. Deze hele ervaring met elkaar heeft dit inzicht verduidelijkt en verrijkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 op de zorgboerderij Landgoed Spijkerboor.

Zoals ik al in het voorwoord benoem heeft Corona ook op onze zorgboerderij de boel behoorlijk op zijn kop gezet. We begonnen met volle enthousiaste aan 2021 tot maart!!!

In maart zijn we als zorgboerderij op slot gegaan. Dit voor 9 weken lang. In deze periode hebben we wel nauw contact onderhouden met al onze cliënten. Dit deden we door veel te bellen, WhatsApp, maar ook langs te gaan met een doosje eieren. Op gepaste afstand was er dan toch even dat contactmoment. De waardering hiervoor was enorm. Je zag wel dat gaande weg de tijd verstreek het gemis van de boerderij groter werd en cliënten het zwaar hadden.

Eindelijk kwam er licht aan het einde van de tunnel en mochten we mits onder strikte voorwaarden in mei weer voorzichtig open. Ook dit ging niet helemaal zonder slag of stoot. In eerste instantie mochten er maar een paar cliënten (naar rato) tegelijk per dag op onze zorgboerderij komen. Uiteindelijk werden de autoritten voor zorg iets versoepeld en werd het gaande weg weer een beetje als voorheen.

Toch is er ondanks Corona veel gebeurd. We hebben i.v.m Corona noodgedwongen de kantine in het voorhuis verlaten en zijn tijdelijk in de schuurkantine gaan zitten. Hier is mer ruimte om afstand te bewaren en door de grootte beter te ventileren. Er is een prachtige kas geplaatst en een glazen schuifpui in de schuur gekomen om licht in de "Corona" te laten vallen. Heel mooi

Het zorgaanbod is grotendeels hetzelfde gebleven. Zie lijst met cliëntenbestand in hoofdstuk 4.1. Al zijn er wel 2 stageplekken geboden aan kinderen van de Z.M.I.K school met down. Een ontwikkeling die voor deze doelgroep misschien in de toekomst een uitbreiding betekent. Door de leeftijd zijn het bijna schoolverlaters en willen wij ze de kans geven op onze zorgboerderij in te stromen. Ook zitten we er aan te denken dat als de groep zo groot blijft een personeelslid aan te trekken. Hierover zijn we in overleg. Ook de financiële rekensom hieromtrent moet nog gemaakt worden.

We zijn een zorgboerderij met 6.5 Ha natuurland. Doordat we dat natuurland hebben en daar ook gecertificeerd natuurbeheerders over zijn betrekken we de deelnemers in de ontwikkeling van dit natuurland. De weidevogel waaronder de grutto vindt bij ons zijn broedbescherming. Elke week komen er in het broedseizoen ook nog vogelvrijwilligers die hun enthousiasme overbrengen op onze cliënten die op hun beurt dan weer meehelpen het land klaar te maken voor het broedseizoen. Riet maaien, Pitrusplanten verwijderen, waterkanten verstevigen, waterpoel aanleggen, nest gelegenheid maken enz enz. Al dit soort werkzaamheden wordt deels door onze deelnemers uitgevoerd.

De financiering van de zorg gaat grotendeels door toewijzing van de omliggende gemeentes en via Landzijde worden de cliënten dan bij ons op de zorgboerderij aangemeld.

Omdat wij geen WZD zorg verlenen op onze zorgboerderij informeren we schriftelijk een onafhankelijke vertrouwenspersoon over de clientvertrouwenspersoon WZD. Een en ander wordt vanuit Stichting Landzijde geregeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klachtenrelement WZD

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboerderij een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Onze zorgboerderij is nu 2 jaar 4 dagen per week open. De groepen zijn op elkaar ingesteld ondanks dat er weer wat nieuwe pubers bij zijn gekomen. De conclusie is dat we dik tevreden zijn met het behaalde succes van onze zorgboerderij.

We kunnen concluderen dat de mate van welbevinden (behoud) van elke client die op onze zorgboerderij zorg heeft gekregen is behaald.

Belangrijk hierin was/is dat ieders eigen ontwikkeling centraal staat met ook een eigen tempo hierin. Opgemerkt moet worden dat een traag tempo van andere wel eens tot verontwaardiging heeft geleid onderling.

Er zijn door de mogelijkheden van "buiten gewoon leren" behoorlijk wat certificaten behaald. Hier gaan we mee door.

Het onderhoud aan de plas/dras is een structurele aangelegenheid geworden.

Ook in 2021 zijn er weer certificaten gehaald en zelfs iemand geslaagd voor zijn theorie auto. Carona heeft de praktijk lessen vertraagd maar zal snel weer worden hervat. Gecuncludeerd kan worden dat buiten gewoon leren een blijvend succes is.

De rust in de groep die we hebben ontwikkeld door afstemming van welke deelnemers op welke dagen laten komen is behaald. Ook de omgangsnormen die we op de boerderij hanteren werpen hun vruchten af. Netwerken zoals familie merken het op en komen met hun kind in een positieve sfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2021 zijn we qua aantal klanten gegroeid!

Op de boerderij zijn er Jong volwassenen, Dementerend, Verslaving, Psychiatrie, GGZ.

Het aantal op de Dinsdag is uitgebreid momenteel (14) Ook Donderdag is de groep uitgebreid (12) Het aantal op de Maandag is nu (9) De Woensdag (10)

De klanten krijgen bij ons dagbesteding. We zijn geen logeerhuis en de klanten gaan rond 15.45u weer naar huis.

Onze zorg is voornamelijk groepsgericht. De zorgwaarde is 4/5

De zorg wordt vanuit de WMO verleend

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind	
GGZ	6	0	0	6	
Ex-verslaafd	2	0	0	2	
Psychiatrie	2	2	0	4	
Jong volwassenen	3	3	0	6	
Dementie	1	0	0	1	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Net als in 2019 zijn we ook in 2020 gegroeid.

De Dinsdag en Donderdag zijn in tegenstelling tot vorig jaar behoorlijk uitgebreid en zitten dan ook wat ons betreft aan het maximum. De relatief nieuwe groepen op de Maandag en Woensdag zijn verder uitgebreid. Sommige klanten hebben een verschuiving van dag gedaan. Op deze dagen (Maandag/Woensdag) zou er nog een kleine uitbreiding kunnen plaatsvinden.

Ook dit jaar mogen we concluderen dat de groepen lekker draaien en alle deelnemers met plezier komen. Onderling is de sfeer erg goed te noemen. Ieder voor zich heeft een plek in de groep en zijn er mooie doelen behaald.

Een klant had als doel om in 2020 zijn V.C.A. te halen. Dat is gelukt! en nu bezig met een volgend doel! (trekker rijbewijs) Een andere klant wilde in 2020 zijn theorie (auto) behalen. De man is doof en heeft op de zorgboerderij met behulp van een doventolk 2 x per week les gehad. Ook dat is gelukt. De theorie is behaald en hoopt in 2021 zijn rijbewijs (praktijk) te halen.

Voor de andere klanten gelden het beter in hun ritme en structuur komen als doel. Ook hiervan kunnen we zeggen dat dat aardig gelukt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we een 1 vrijwilliger aangetrokken die ruime ervaring heeft in de zorg. De lunchverzorging neemt hij op zich maar ook alle andere taken die er te bedenken zijn op onze boerderij zijn hem vertrouwd.

De eindverantwoording ligt bij ons als zorgboer/in en is de vrijwilliger echt als extra

Een evaluatie gesprek is er momenteel nog niet geweest maar zal binnenkort plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat we gemerkt hebben door weer eens een vrijwilliger aan te trekken is dat cliënten eerst echt vertrouwen moesten krijgen. Is deze persoon op "onze" boerderij wel o.k.? Door de ruime ervaring van deze persoon ging het opbouwen van vertrouwen heel snel.

Vervolgens heeft het een enorme meerwaarde opgeleverd. We hebben de conclusie kunnen trekken dat door letterlijk de aandacht te kunnen verdelen iedereen nog beter tot zijn/haar recht komt. Er is meer rust en ruimte doordat we nu met zijn drieën staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Door de Carona is de scholing (netwerkavonden) iets anders verlopen. We hebben door middel van beeldscherm online verschillende netwerkavonden(cursus) bijgewoond.

De onderwerpen waren;

Stemmen horen waarbij ook een ervarings deskundige bij aanwezig was.

Een andere avond ging over depressie

Ook is er een cursus gevolgd die ging over Gesprekstechnieken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Meerdere netwerkavonden zijn i.v.m Carona digitaal gehouden.

B.H.V training heeft plaats gevonden(i.v.m Carona nog net op tijd in mrt!)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De komende jaren zullen wij blijvend actief deelnemen aan de netwerkavonden georganiseerd door Landzijde.

Het doel is dit te blijven doen om up to date te blijven op allerlei fronten in dit vakgebied.

B.H.V cursus komt elk jaar terug met als doel scherp te blijven en veiligheid voor onszelf en de klanten te garanderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen vaststellen dat het volgen van cursus/scholing over tal van onderwerpen die dit vak bestrijkt belangrijk blijven. Inzicht in bijvoorbeeld psychische problematieken geeft begrip voor situaties waar cliënten mee te maken hebben. De hulpvraag hieromtrent kan dan scherper worden uitgelicht en geeft sneller duidelijkheid over wat iemand nodig heeft.

Het delen van kennis en ervaring met mensen uit dit werkveld geeft inspiratie en is leerzaam. Door mensen te spreken die hetzelfde werkveld hebben maakt de mogelijkheid van elkaar te leren en te spiegelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in 2020 hebben al onze klanten bij ons op de boerderij hun jaarlijkse evaluatie gesprek gehad. Het doel dat er bedacht is in het gesprek(jaar) ervoor wordt dan bekeken en/of dat doel dan ook behaald is.

Wanneer het doel behaald is wordt er voor het komende jaar een nieuw doel gemaakt.

Mocht het zo zijn dat het bestaande doel langer nodig heeft dan blijft het staan en meegenomen naar het volgende jaar. De gesprekken vinden plaats met een zorgcoördinator van Landzijde, evt familie en Inez(zorgboerin)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die er is te verbinden aan de evaluatie zijn niet anders dan vorig jaar namelijk Dat de gesprekken die er zijn geweest inzicht hebben gegeven in ieders proces met de bijbehorende doelen. Opgemerkt moet worden dat Carona wel roet in het eten heeft gegooit. Mensen waren van slag en zijn vertraagd in het behalen van hun beoogde doel.

Een verder conclusie is dat een voorop gesteld doel een richting (een koers) geeft aan de individuele ontwikkeling van den ieder die bij ons op de zorgboerderij dagbesteding geniet.

Het vaste evaluatie contact is nog steeds Inez. Geconcludeerd kan worden dat dat prettig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door de Carona zijn er geen 4 maar 2 inspraakmomenten geweest. Notabene gingen beide keukentafel gesprekken over Carona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- keukentafelgesprek 25 mei

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten mag een iets meer structurele aanpak.

Een verbeterpunt. Dat zoiets inhoudt als een lijst (met datum) waar de cliënten onderwerpen mogen aandrazen die ze graag besproken willen hebben. Veelal zijn onze lunchen de momenten waarop we situaties en gebeurtenissen, wensen bespreekbaar maken. Dit gebeurt dan spontaan en ad hoc. Het past ook bij ons maar ik zie het belang in van een moment waar je speciaal voor een onderwerp gaat zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Er is een tevredenheidsmeting gedaan bij de cliënten op onze zorgboerderij. Elke cliënt heeft afzonderlijk digitaal een vragenlijst ingevuld. Sommige deden dit met behulp van begeleiding of familie. Als dit op de boerderij plaats vond zorgde de zorgboerin dat de computer klaarstond en elke cliënt de gelegenheid kreeg dit in afzondering anoniem (met eigen inlogcode) te maken.

We maken hierbij gebruik van het programma Vanzelfsprekend

We kunnen concluderen dat er in 2020 de zorg naar aanleiding van de meting als prettig wordt ervaren. De zorg zoals die nu plaats vindt zal dan ook worden voortgezet.

De onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn: Structuur in dagen, Zinvol zijn, Omgang met andere en dieren, Rust, ontspanning, werkervaring, Thuisituatie ontlasten, eigen gezondheid verbeteren.

Al deze onderwerpen hebben ervoor gezorgd dat de situatie waarin ze starten zijn verbeterd.

zie bijlage, tevredenheidsmeting 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is door iedereen ingevuld en zeer goed te noemen.

De tevredenheidsmeting gaf een helder beeld en de conclusie dat iedereen ook daadwerkelijk tevreden is was fijn te horen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar zijn er geen incidenten geweest.

Dit komt mede door de doelgroep die redelijk zelfstandig is. Er is wel eens iemand gevallen maar met een pleister af kon en hierdoor het melden niet waard.

Wij hopen dat de meldingen uitblijven en dus structureel zijn. Toch verwacht ik dit niet en kunnen we dit ook niet dicht "timmeren". Mede omdat we met mensen werken. Zodra er iemand een hart stilstand of een wond of iets dergelijks oploopt dan heb je een heel ander verhaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)

netwerkvond (scholing)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2020
Actie afgerond op: 02-09-2020 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2020
Actie afgerond op: 20-05-2020 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2020
Actie afgerond op: 30-03-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2020
Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2020
Actie afgerond op: 20-08-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 17-09-2020 (Afgerond)

Q koorts enten!

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020
Actie afgerond op: 21-07-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 20-07-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 20-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een gedeelte BHV was online door middel van een thuis toets. Het praktijk gedeelte vond plaats op zorgboerderij watervliet. Met een aangepast groepje mensen i.v.m. Carona.

Controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 07-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks terugkerende check

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020
Actie afgerond op: 24-05-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2019
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)

Rolstoel pad realiseren

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2019
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het rolstoel pad is een uitgebreide klus die door invloed van weersomstandigheden en afhankelijk van de aanwezigheid van de klanten die deze klus op zich hadden genomen niet af gekomen. Het heeft niet een hele grote prioriteit. Hierdoor kan het gewoon voortgang krijgen in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021

Controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) 

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Rolstoel pad realiseren

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

Q koorts enten!

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2021

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

netwerkavond (scholing)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Brandblussers controleren**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 31-03-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat het een duidelijk werkend systeem is. Het verbeterpunt om het direct te verwerken nadat er een sms binnenkomt blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar willen we doorgaan zoals het nu gaat. Een groep die stabiel is, op elkaar ingesteld met de structuur en veiligheid zoals beschreven gedurende alle dagen dat we open zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Behoud van de mate van welbevinden van iedereen die bij ons op de boerderij zorg krijgt. De eigen ontwikkeling van iedere client staat hierin centraal. Het eigen tempo is hierbij ook belangrijk.

De uitbreiding in het lesprogramma is een feit (buiten gewoon leren). De doelstelling om te blijven prikkelen en gebruik te maken van het digitale lesprogramma blijft voor 2021 staan. We stimuleren waar mogelijk klanten aan te sluiten bij een lesstof die hun past.

Plas/dras op orde brengen voor 2021

Gezien de mogelijkheid om in de schuurkantine ruim afstand te kunnen garanderen (i.v.m. de Carona maatregelen) deze voor vast in te richten in 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Kantineruimte (schuur) inrichten om Carona veiligheid werken te kunnen waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3	• keukentafelgesprek 25 mei
------------	---

6.5	• tevredenheidsmeting 2020
------------	--

1.1	• Voorwoord 2020
------------	--

3.1	• klachtenrelement WZD
------------	--