Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Landgoed Spijkerboor

Landgoed Spijkerboor

Locatienummer: 1883

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiairs 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 10

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 10

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 10

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 10

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 10

6 Terugkoppeling van deelnemers 12

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 12

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 12

6.3 Inspraakmomenten 12

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 13

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 14

7 Meldingen en incidenten 15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 15
7.6 Klachten 15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 20
9 Doelstellingen 23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 24
9.3 Plan van aanpak 24
Overzicht van bijlagen 24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Landgoed Spijkerboor

Registratienummer: 1883

Kanaaldijk 13, 1458 PP Spijkerboor

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54948797

Website: http://0

Locatiegegevens

Landgoed Spijkerboor

Registratienummer: 1883

Kanaaldijk 13, 1458 PP Spijkerboor

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- corona 2021

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van klachten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 op de zorgboerderij Landgoed Spijkerboor.

Helaas heeft ook in het jaar 2021 Corona een behoorlijke impact gehad op het leven van heel veel mensen en dus ook op"onze"mensen.Toch konden we gedurende het hele jaar open blijven en is er maar 1 deelnemer hiervoor thuis moeten blijven.Verder hebben de maatregelen die hiervoor golden(thuis blijven bij klachten ertoe bijgedragen dat iedereen goed uit de strijd gekomen is.)

Doordat we in het voorhuis onze kantine hadden en dit eigenlijk te klein was wegens de 1.5 mrt afstand in Coronatijd hebben we de voorhuiskantine verruild voor een veel grotere ruimte achter.Deze ruimte was oorspronkelijk een timmerwerkplaats die we verhuurde aan een timmerman.Vanwege het beëindigen van de timmerwerkzaamheden konden wij deze ruimte ombouwen tot kantine.Hier zitten we nu met veel plezier temeer omdat we tevens in 2021 de loodsdeuren hebben vervangen voor grote glazen paneeldeuren die zorgen voor ontzettend mooi licht in de nieuwe kantineruimte.

Ook is er een nieuw boothuis gerealiseerd waar een aantal deelnemers een bijdrage in hebben gehad.Er werd getimmerd en geschilderd met een prachtig eindresultaat.

Wat ook een ontzettende meerwaarde is gebleken is de bouw van onze kas.Dit heeft boven verwachting enorm veel werk en productie opgeleverd.Met deze nieuwe aanwinst zijn er veel taken bijgekomen voor de deelnemers met "groene vingers"De gekweekte producten hebben voor de koks onder ons weer gezorgd voor heerlijke biologische salades en soepen.Een hele leuke ontwikkeling die zeker het komende seizoen weer zal worden voortgezet.

Er is ook dit jaar een hoop gebeurd.We hebben dit jaar een audit gehad en zijn weer goedgekeurd volgens de normen vastgesteld door de Federatie Landbouw en zorg Nederland.De toetsing bracht ons weer tot het inzicht dat waar we voor staan is bevestigd.Iemand die meekijkt vanuit een objectief standpunt als "buitenstaander' en verwoord hoe wij het zelf al beleefde is mooi om te horen.De opmerking dat er geconstateerd werd hoe betrokken we zijn met onze deelnemers deed ons goed.

Het zorgaanbod is ongeveer gelijk gebleven met een klein verschil dat er dit jaar 2 stageplekken zijn vervuld door 2 jongens van de Z.M.L.K school.

Verder zijn we dit jaar benaderd om voor het komende jaar mee te willen doen aan de ontwikkeling van een kleine groep basisschoolkinderen (te starten met 2 kinderen)De bedoeling is dat deze kinderen een lesprogramma krijgen aangeboden op onze boerderij.Er wordt ter zijne tijd een docent voor aangenomen ondersteunt door een onderwijsassistent.Dit zal een uitbreiding zijn van ons huidige zorgaanbod.Een ontwikkeling met uitdaging die ons past.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- kas
- Noodplan platten grond
- noodplan
- Rie 2021

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kunnen concluderen dat we meer dan op de goede weg zijn wat betreft de ontwikkelingen en situaties het afgelopen jaar op onze zorgboerderij in zijn algemeen.We stralen een goede sfeer uit waarbij veiligheid en vertrouwen centraal staan.Ieder voor zich kan zich ontwikkelen op eigen tempo en naar eigen behoefte.

De nieuwe kantine is groot en heeft door de ligging verbinding met de stallen vanwege de doorkijkramen.We kunnen concluderen dat we niet meer terug gaan naar de oude kantine en die ruimte loslaten voor Buiten Gewoon Leren.

De kas is een feit en zorgt voor nieuw werk en plezier.Conclusie geslaagd te noemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2021 is het de deelnemers aantal ongeveer hetzelfde gebleven.

Op de boerderij zijn er jong volwassenen,Dementerend,Verslaving,Psychiatrie,GGZ

Het aantal deelnemers verdeeld over de zorgdagen waar we in 2021 mee zijn gestart

Maandag 8

Dinsdag 10 tijdelijk 11(stageloper Z.M.L.K)

Woensdag 8 tijdelijk 9(stageloper Z.M.L.K)

Donderdag 12. tijdelijk 13(stageloper Z.M.L.K)

In de loop van het jaar zijn er 2 leerlingen van de Z.M.L.K school geweest die op onze boerderij "stage" hebben gelopen.Deze leerlingen zijn eigenlijk toekomstige clienten om te kijken of ze nadat ze de leeftijd van 18 jaar bereiken instromen in de agrarische richting of toch een andere vorm van dagbesteding gaan genieten.

Dit jaar zijn er 2 deelnemers uitgestroomd en is er 1 ingestroomd.De reden van uitstroom was bij 1 deelnemer ziekte.Bij de ander het overplaatsen naar een andere meer passende boerderij.

Het aantal deelnemers zag er toen als volgt uit.

Maandag 7

Dinsdag 9

Woensdag 8

Donderdag 12

De zorgzwaarte die wij bieden komen uit de pakketten 3/4Op de boerderij bieden wij groepsbegeleiding die ook de ruimte biedt individueel te ondersteunen mocht daar behoefte voor zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook dit jaar zijn we gegroeid.

Mede door de uitbraak van Carona kunnen we concluderen dat de dreiging te moeten sluiten voor ieder deelnemer een vervelend idee is.Veelvuldig is er de vraag gesteld"als jullie maar niet dicht gaan".Dat de dagbesteding een onderdeel van hun leven is geworden waarin ze zich verbonden voelen met de mensen en de dieren die er zijn.En ook spreken van "onze boerderij"

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we mede door de groepsgrootte een vrijwilliger gevonden.Deze helpt mee in alle ondersteunende taken rondom de begeleiding van onze deelnemers.Het betreft 1 vrijwilliger voor 16 uur per week.

Uiteindelijk zal het doel zijn deze vrijwilliger in de nabije toekomst mogelijk aan te nemen als personeel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen de conclusie trekken dat de inzet van stagiairs via de Z.M.L.K school een meerwaarde is gebleken voor de hele groep 2 kanten op.Deelnemers ontfermde zich in sommige taken over een leerling als de 'grote broer of zus'Het gevoel verantwoordelijkheid te dragen met een leerling tijdens een klis gaf zichtbaar voldoening.

Verder is het hebben van een vrijwilliger een uitkomst gebleken en zijn we in de veronderstelling dat het aantrekken van een vast personeelslid voor het komende jaar een overweging wordt.De conclusie is dat de verdeling in aandacht zichtbaar sfeerverhogend heeft gewerkt.Er was ruimte voor individuele aandacht die als zeer prettig wordt ervaren.(Even helemaal iemand voor jezelf in een 1 op 1 moment)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Dit jaar is net als het jaar hiervoor de scholing(netwerkavonden)niet op de gebruikelijke manier gegaan.

Er zijn online cursussen aangeboden voor de uitwisseling van kennis en ervaring.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV cursus afgerond door Almar

Door de Corona zijn er dit jaar geen netwerkavonden bezocht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden/kennis die nodig zijn om met mensen te werken die dagbesteding genieten bij ons op de zorgboerderij vragen om inzicht.Dit inzicht in bijvoorbeeld autisme, verslaving, dementie, maakt dat het belangrijk is om op de hoogte te blijven en ons te verdiepen in/op tal van deze gebieden.

Het opdoen van deze kennis gaan we het komende jaar(na de pandemie) weer volop aan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Geconcludeerd kan worden dat Corona de scholingsdoelen behoorlijk heeft verstoord.De gebruikelijke netwerkavonden vonden digitaal plaats.

Het BGL kon wel voortgang krijgen op de boerderij voor clienten van onze boerderij.

Het komende jaar staat een uitbreiding en het opstarten van een lesprogramma voor kinderen van de lagere school op het programma. (BGL) Een en ander wordt nu ontwikkeld en zal in 2022 verwezenlijkt worden.Er zal een docent worden aangenomen waarin de boer(in)een begeleidingsrol krijgt buiten de lesuren om op onze boerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft jaarlijks minimaal 1 evaluatiegesprek gehad en als er behoefte en ruimte is meer.Bij alle gesprekken ook de aanwezigheid van mij(zorgboer)of vrouw(zorgboerin)

De onderwerpen zijn zeer uiteenlopend maar hebben als kern het doel van de desbetreffende client over het afgelopen jaar op de boerderij en het te maken nieuwe doel op de boerderij voor het jaar dat komt.

Elk gesprek is heel persoonlijk en verschillend.Is voor de een het komen naar de boerderij al een doel.(dag en nachtritme)Dan kan voor een ander het behalen van certificaten als V.C.A of trekkerrijbewijs een doel zijn.Hiermee is het onderscheid tussen de verschillende deelnemers onderstreept.

In algemene zin kan gesteld worden dat doelen op maat zijn dus in die zin behaald worden.Soms moet een doel worden bijgesteld of meegenomen naar het jaar erna vanwege een tempo inschatting die iets te enthousiast bleek.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gevoerde evaluatiegesprekken die op de boerderij worden gehouden met een begeleider/partner/wettelijke vertegenwoordiger of in sommige gevallen op verzoek van desbetreffende client alleen, kunnen we concluderen dat er een grote mate van tevredenheid is.Persoonlijke doelen worden besproken en gesteld kan worden dat we dit op deze manier kunnen voortzetten.

Een verbeterpunt zou zijn dat de plek van evalueren gewijzigd moet worden.Er werd tijdens de gesprekken soms door andere deelnemers "ingebroken"om bijvoorbeeld de vaatwasser in te ruimen.Verder wordt deze ruimte volgend jaar in gebruik genomen door een schoolklasje.(Buiten Gewoon Leren)We zijn dan genoodzaakt een andere plek te zoeken waar in alle rust (prive) geëvalueerd kan worden.Wellicht de kantoorruimte in de boerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben afgelopen jaar 4 x plaats gevonden te weten

16-03-2021 ,18-05-2021, 26-08-2021, 20-12-2021.

De onderwerpen waren;

Noodplan doorspreken weet iedereen het nog?

Corona regels doornemen en houd iedereen nog rekening met elkaar?

Lunch salades maken uit de Kas wie vind dat leuk?

Takenbord in de kantine ophangen !

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- verslagen inspraakmomenten

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten kunnen we concluderen dat het zinnig is om de betrokkenheid van onze deelnemers door middel van deze gesprekjes voort te zetten.Deelnemers denken mee en het bevorderd ideeën rondom tal van thema's.

Wel moeten we bewaken dat we een tijdsafbakening van Max 45 min hebben.Rondom de Corona liep het door de verschil in mening iets te lang uit.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit afgelopen jaar 2021 is er ook weer een tevredenheidsmeting gedaan bij de clienten op onze zorgboerderij.

Client heeft afzonderlijk digitaal een vragen lijst ingevuld.Sommigen clienten doen dit met hulp van familie of begeleiding thuis.Als dit op de zorgboerderij plaats vond zorgde de zorgboeren dat de computer klaarstond en elke client de gelegenheid kreeg dit in afzondering te doen met een eigen inlog code.

We gebruiken het programma vanzelfsprekend!

Niet elke client wil aan het tervredenheidsmeting deelnemenen. Het moet een vrije keuze bijven.

Al deze onderwerpen hebben ervoor gezorgd dat de situatie waarin ze starten is verbeterd.

Met namen buiten in de natuur zijn word als heel positief beleeft.

zie bijlage tevredenheidsmeting 2021. 6 deelnemers hebben de tevredenheids meting ingevuld.

5 zijn er aan begonnen maar niet afgerond.

Uit de meting is gekomen dat de deelnemers zich gezien voelen en er bij horen.

Ook kwam naar de voren dat ze tevreden zijn met onze begeleiding op de boerderij.

En dat ze zich fijn voelen in de groep.

zoals eerder op geschreven is de natuur het buiten zijn van groot voor hun welzijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- kwaliteit laat je zien jaarreportage 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar hebben de meeste deelnemers deelgenomen aan de tevredenheidsmeting.We kunnen hieruit concluderen dat er een grote mate van tevredenheid heerst op onze boerderij.De voor ons zo vanzelfsprekende letterlijke rust is voor deelnemers helemaal niet zo vanzelfsprekend.Zij benoemen dit in hun meting en dit als zodanig kwam in de breedte uit het onderzoek.

Verder zijn de sociale contacten erg belangrijk.Deelnemers onderling maar ook de boerderij gebonden bezoeken zoals familie, hoefsmid, veehandelaar, timmerman, veearts ,uitstapjes naar winkels, collega zorgboerderijen,of voerleverancier dragen bij aan sociale interacties die met de veiligheid van "onze mensen"net even dat zetje kunnen geven voor een babbeltje buiten je confortzone

Voor zover zijn er geen aandachtspunten uit het tevredenheidsonderzoek gekomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Begin 2021 hebben we op de boerderij bezoek gehad van de NVWA .Gebleken was dat er iemand een anonieme melding had gedaan van vermeende verwaarlozing van een paard en een vieze koeienstal.

Tijdens dit bezoek is er geconstateerd dat er met het paard niks mis was en dat ook de koeienstal een potstal betrof.Dit is onderstreept door onze veearts.

Toch was er een aanmerking over vuile achterkanten van wat schapen.Veroorzaakt door het eten van voorjaarsgras na een periode van op stal staan waar er hooi gevoerd werd.

Bij een tweede bezoek van de NVWA konden ze ervaren dat ook dit in orde bleek en hebben ook zij dit ons schriftelijk bevestigd.

De klacht was in eerste instantie anoniem maar werd later bekend.Vervolgens zijn er gesprekken gevoerd om een en ander (met goede uitkomst) uit te praten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden.(Gebleken is)dat sommige mensen uit de stad een norm kunnen hanteren die ver weg staat van het houden vee op een manier die anders is maar niet per definitie slecht bedoeld is.

Door deze ervaring en het ontstaan van deze klacht die bij ons en alle deelnemers behoorlijk voor onrust heeft gezorgd zijn we scherper geworden op de communicatie met al onze deelnemers omtrent het werken/verzorgen van boerderijdieren.Met als verbeterpunt/leerpunt goed inzicht/normoverdracht te hanteren zodat er een beter inzicht is in de beleving bij alle clienten en het delen van informatie hieromtrent.

Om te voorkomen dat e.e.a nog eens zal gebeuren wordt het scheren van de schapen nu op een ander tijdstip in het seizoen gedaan.Op andere boerderijen zagen we dat de schapen 2 wkn voor het aflammeren ontdaan worden van hun vacht terwijl ze nog op stal staan.(eind februari begin maart)Ook wij zijn daar op over gegaan.Zodra de schapen het land in gaan met hun lammeren zijn ze nu al geschoren.Mochten ze door het eten van het verse gras wat dunnere ontlasting krijgen dan blijven de schapen schoon en fris.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2021
Actie afgerond op: 26-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 18-01-2021 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021
Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)

netwerkavond (scholing)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2021
Actie afgerond op: 21-07-2021 (Afgerond)

Q koorts enten!

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2021
Actie afgerond op: 21-07-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021
Actie afgerond op: 16-09-2021 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 22-03-2021 (Afgerond)

Controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De audit heeft plaats gevonden en is weer voor de komende 3 jaar goedgekeurd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: 19-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 31-03-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 08-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond met een efficiënt verloop

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: weer vernieuwd en aangevuld

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2021
Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en weer goedgekeurd

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2020
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2021
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 17-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2022

Sollicitaties mededelen aan de groep

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022

Controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022

Meldt aub de nieuwbouw en de verbouwing per mail aan het kwaliteitsbureau. Voor verdere informatie verwijs ik u naar de kennisbank (1.4.1)

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022

Q koorts enten!

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2022

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2022

ontwikkelen van een bloementuin met evt bijen

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2022

Voorstelrondje docent en onderwijsassistent

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

netwerkavond (scholing)

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

Beschrijf in jaarverslag 2022 hoe het u is vergaan mbt het programma Buiten Gewoon Leren en de aanname van de leerkracht. Pas tevens de werkbeschrijving hierop aan.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2024

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Rolstoel pad realiseren

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-07-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meldingen op de mobiel om een open staande actie uit te voeren helpen je te herinneren aan de digitale afronding.Toch is mijn ervaring(conclusie) dat ik ze digitaal pas afrond bij het moeten indienen van het jaarverslag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voortgang van ons huidige beleid. Een zorgboerderij te runnen waar veiligheid ,ontwikkeling, groei,en een goede sfeer hangt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is doorgaan/voortzetten zoals we al werken in een sfeer die veilig is en vertrouwd voor elke deelnemer/client op onze boerderij.

Doordat het komende jaar een docent en klassenassistent (in een pilot van 2 jaar) bij ons het voorhuis gaan innemen voor het geven van les aan schoolkinderen willen we zorgdragen voor een geslaagde samenwerking tussen beide partijen.De al aanwezige deelnemers/clienten zullen hier mee te maken krijgen en wellicht aan moeten wennen.Het begeleiden/sturen van 2 doelgroepen op 1 boerderij vraagt om een nieuwe uitdaging waarin voorgaande beschreven een mooie toegevoegde doelstelling is voor 2022.

Onze kas is nu een feit.Een doel voor het komende jaar is het ontwikkelen van een bloementuin met insectenhotels en evt bijen!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de voorbereiding op het komen van leerlingen van Buiten Gewoon Leren(BGL) zijn we in gesprek gegaan met onze deelnemers.`Deze eerste aankondiging was de eerste stap.

Vervolgens gaan we de deelnemers in het proces betrekken door de lokatie (voorhuis) op te knappen samen ons.De rol die zij vervullen en het betrekken in het proces is een onderdeel van de plan van aanpak.

Actie;

In maart beginnen de sollicitaties voor de docenten en zullen wij dit als huishoudelijke mededeling vermelden aan de groep en zodra er ontwikkelingen zijn rondom BGL delen.

In september gaan we starten en de leerkracht en onderwijsassistent voorstellen aan de groep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3	• verslagen inspraakmomenten
6.5	• kwaliteit laat je zien jaarreportage 2021
1.1	• corona 2021
3.1	• kas • Noodplan platten grond • noodplan • Rie 2021