

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Landgoed Spijkerboor

Landgoed Spijkerboor

Locatienummer: 1883



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Landgoed Spijkerboor

Registratienummer: 1883

Kanaaldijk 13, 1458 PP Spijkerboor

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54948797

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Landgoed Spijkerboor

Registratienummer: 1883

Kanaaldijk 13, 1458 PP Spijkerboor

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2017 op onze zorgboerderij.

Het was een jaar met een aantal nieuwe gebeurtenissen en ontwikkelingen. Zowel voor ons als zorgverleners, en de zorgvragers op de boerderij kunnen we terug kijken op een mooi jaar.

De structureel terug komende verzorging voor de paarden, schapen en kippen is ongewijzigd gebleven. Ook de verzorging van de moestuin met het seizoensgebonden werk kent zijn patroon van zaaien, planten en oogsten. (met hooguit productwijzigingen)

Wel krijgt ons Landgoed langzaam maar zeker steeds meer verandering en de uitstraling die wij graag wensen. Voorbeelden daarvan zijn dat we met de klanten de ijzeren schapen hekken hebben vervangen voor houten. Door ze niet kant en klaar te kopen, maar met elkaar zelf te maken, zijn we weken bezig geweest en staan er in de komende lammeren tijd nu mooie zelf gemaakte sfeervolle kraanhokjes.

Ook op het erf is er hard gewerkt en hebben we een terras gemaakt waarbij met wilgentenen een omheining is gevlochten. Door de wilgentenen in de grond te steken blijven ze leven. De vierdubbele vlecht wanden zijn gevuld met het overige snoei hout. Er is een hele mooie beschutting van 5 bij 5m ontstaan. We kunnen hier nu pauzeren en genieten in alle rust van een fraai uitzicht over het natuurland.

De logeer kinderen zijn ook nog steeds op onze boerderij en slapen 1 nacht in de maand.

De uitbreiding van logeerkinderen die we voor ogen hadden in 2017 hebben we laten varen. We vinden het mooi in harmonie op de manier zoals we het nu doen en hebben besloten dit niet voort te zetten. De twee kinderen die er nog zijn mogen hun zorg tijd hier "afroonden". Dit zolang de behoefte bestaat. De andere 3 kinderen die we in het weekend hadden voor dagbesteding zijn overgeplaatst naar collega zorgboerderijen.

Ook hebben we dit jaar weer een stagiaire aangenomen. Deze viel goed in de groep en heeft voor gesprekstof geleid voor al onze klanten. Het samenwerken met een jong iemand aan de voorkant van de arbeidsmarkt is als boeiend ervaren en riep nieuwsgierigheid op. Het geeft aanleiding om na te denken over hun eigen situatie. De vraag "op wat voor punt zij nu staan in het leven staan" komt (deels onbewust) boven drijven, en geeft soms aanleiding zelf weer te kijken wat voor wensen er zijn voor hun eigen toekomst.

Bijlagen

- bijlage kwaliteit laat je zien 2017

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De bestaande groep is hechter geworden. Het samenwerken is meer vanzelfsprekend geworden. Voorheen vonden wij de groep wat individualistischer. Klussen werden meer met de zorgboer(in) gedaan dan met mede cliënten. Hier heeft zichtbaar een ontwikkeling in plaats gevonden en de groepssfeer positief bevorderd. Ons erf krijgt een uitstraling die we met zijn alle ontwikkelen.

Uiteraard zijn we dit jaar scherp geweest met het op tijd enten van de schapen.

Wat de logeerkinderen betreft. Is de grote verandering dat we zodra deze 2 kinderen om welke reden dan ook stoppen Wij dit niet meer voortzetten. Wij hebben geleerd dat het te intensief is in combinatie met ons eigen gezin. Ook hebben we de dagbesteding voor kinderen in het weekend losgelaten. Het was na dagbesteding bieden door de weeks ,toch wat te belastend ook nog eens in het weekend zorg te bieden. Voor deze kinderen is al een andere zorgboerderij gevonden.

Wat we willen gaan doen in 2018 is door de week uitbreiden van 2 naar 4 zorgdagen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Beschrijving van de doelgroep; Kinderen, dementerend, verslaving, psychiatrie, GGZ. Er zijn op onze boerderij weinig schommelingen geweest in de in- en uitstroom van deelnemers. We zijn gestart met 10 deelnemers in totaal verdeeld over 2 dagen. Op 1 dag komen er maximaal 8 deelnemers. Waarvan sommige alleen in de ochtend tot na de lunch. Er is een iemand uitgestroomd die het in de kleding wereld wil proberen en weinig gevoel meer had met het boerderij leven.

Onze klanten krijgen bij ons dagbesteding. Wij bieden geen wonen en gaan rond 16.00u weer terug naar huis.

Aantal deelnemers

Aantal deelnemers;

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
GGZ	4	2	0	6
Ex verslaafde	1	0	0	1
Psychiatrie	3	0	2	1
Kinderen	2	2	2	2
Dementie	0	1	0	1

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben in 2017 weinig verloop gehad. De groep is vrij constant gebleven. Wel zijn er dagbesteding kinderen doorgeschoven naar collega zorg boerderijen. We kunnen constateren dat de hele groep erg op zijn plek is bij ons. Ze komen stuk voor stuk erg graag en met veel plezier naar onze boerderij. De deelnemers passen goed bij ons aanbod.

We hebben geleerd dat als je een tijd werkt met de mensen je na verloop pas echt goed kan zeggen of iemand een ontwikkeling doormaakt. Vaak als de mensen vertrouwt zijn (wat soms echt wel enige tijd kan duren) zie je dat pas goed. En dat je daarom wat geduld moet hebben om resultaat te zien. Denk daarbij aan terugval.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De stagiaire op de zorgboerderij is goed bevallen. Hij is er geweest tijdens zijn hele 1ste schooljaar 1 dag in de week van sept tot eind juni 2017. Hij kwam van de Hogeschool in Amsterdam en deed H.B.O pedagogisch medewerker. De taken van hem waren het begeleiden van de cliënten bij hun werkzaamheden. Vanuit school werden er 2 keer online evaluatiegesprekken gehouden over de voortgang. Hij heeft opdrachten moeten doen en bijvoorbeeld 1 cliënt uitgekozen waar hij zich meer in mocht gaan verdiepen. Uiteraard met toestemming van desbetreffende persoon. (gedrag, voorgeschiedenis, vragen waarom iemand op een zorgboerderij terecht is gekomen enz, enz) Verder gaf het werken voor de cliënten met onze stagiaire, cliënten de ruimte om vanuit een andere blik naar ons als boer te kijken. De stagiaire komt immers ook niet van een boerderij Net als de cliënten en was net als zij te gast. Wij worden net als de cliënten gespiegeld in hoe we werken en waarom. Het geeft verder voor de stagiaire inzicht in hoe en waarom onze cliënten deze prachtige dagbesteding genieten. En voor de stagiaire zelf heeft het een beeld gegeven wat voor verschillende mensen baat kunnen hebben door het werk op onze boerderij. De structuur en regelmaat van vast terugkomende verzorgingstaken met het vee en al de andere werkzaamheden. Een leerdoel en tevens ontwikkeling was dat de stagiaire zich in het begin helemaal gaf. Deze begeleidingstijl was zo intens dat er voor zijn ontwikkeling afstand en nabijheid in begeleiding beter in afstemming is gekomen aan het eind van jaar.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 1 vrijwilligster met een pensioen gerechtigde leeftijd. Ze komt een dag per week op de maandag. Ze heeft een aanvullende taak gericht op ondersteuning in het onderhoud van de moestuin en bloementuin. Ze brengt gezelligheid mee en biedt een luisterend oor die deelnemers haar vertellen. Echte verantwoordelijkheden naar deelnemers zijn er niet. Ze is aanvullend en altijd in nabijheid van een van ons. Ook doet ze tuin klusjes op zichzelf zonder deelnemers.

De evaluatiegesprekken hebben informeel plaats gevonden.

Het is onze enige vrijwilligster en nu 1,5 jaar stabiel.

De ontwikkeling is dat onze vrijwilligster een vertrouwd gezicht is geworden voor zowel ons als voor de deelnemers en wij onze moestuin nog beter onderhouden. Ze neemt stekjes mee en geeft ideeën voor de moestuin aan ons door.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Met de inzet en betrokkenheid van zowel de stagiaire en onze enige vrijwilligster kunnen we zeggen dat dit geslaagd is.!De bijdrage van een stukje extra aandacht voor ieder individu is van grote waarde.Er was nagenoeg geen verzuim.We kunnen vaststellen dat dit voortgang mag hebben in 2018!

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Ook dit jaar hebben we onze kennis en vaardigheden op peil gehouden door twee netwerkvondten bij te wonen.

De eerste netwerkbijeenkomst ging over autisme. Wat is autisme en hoe ga je met deze doelgroep om. Hoe bekijkt iemand met autisme de wereld om zich heen. Wat is hierin de beste manier van benaderen en communiceren. Al met al een leerzame netwerkbijeenkomst.

De tweede netwerkbijeenkomst ging over communicatie. Door oefeningen en rollenspelen met andere zorgboeren werden we gespiegeld in onze eigen communicatie vorm. Een stukje zelfreflectie. Hoe kom je over, welke houding neem je aan. Afstand en nabijheid enz enz.

Afgelopen jaar is er ook weer een opfris cursus geweest voor onze B.H.V waarborg. Up date kennis en vaardigheden zijn weer behaald.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Netwerkbijeenkomsten bijgewoond door mij en mijn vrouw (zorgboer en zorg boerin.)

B.H.V trainingen met goed gevolg afgerond door de mij. (zorgboer)

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2018 komen er weer twee netwerkbijeenkomsten waaraan wij gaan deelnemen. De onderwerpen hiervan zijn nog onbekend. Ook de B.H.V training zal weer plaats vinden.

Voor het komende jaar zullen wij gezien de betrekkelijk nieuwe doelgroep voor ons, ons gaan verdiepen in de verschillende vormen van dementie.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Gesteld kan worden dat wij in 2017 met onze zorg achtergrond (Z-verpleegkundige)aardig Up to date zijn gebleken.Verder geven de netwerkvondten altijd wel een frisse blik op verschillende onderwerpen zoals autisme of dementie.De B.H.V cursus is ook weer geactualiseerd.

De onderwerpen van de komende netwerkvondten zijn nog niet bekend.Een andere vorm van scholing staat er komend jaar niet op het programma.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op onze boerderij zijn er in 2017 11 klanten geweest die elk voor zich hun jaarlijkse individuele evaluatiegesprek hebben gehad. Dit houdt in, al onze klanten minstens 1x per jaar. Deze zijn zonder uitzondering allemaal goed verlopen. Ze worden gepland met een zorgcoördinator van Landzijde, evt familie en Inez (zorgboerin). Sommige afgesproken doelen zijn niet altijd voor elke klant direct gehaald en vinden dan doorgang in 2018. (Terugval of een overgeschat tempo waren hier dan debet aan.) Toch hebben verreweg de meeste klanten hun doel voor 2017 wel behaald. De onderwerpen zijn vaak persoonlijk maar gaan net zo vaak over taken die iemand doet of heeft. Of dat nog bevalt of evt moet veranderen. Bijvoorbeeld over samenwerken en wat iemand nog graag wil leren.

In algemene zin kun je zeggen dat ieder voor zich hard zijn/haar best doet ritme een grip op zijn/haar leven te krijgen. Dit alles in ieders eigen tempo zonder druk. En dat onze zorgboerderij een prachtige omgeving is waar dit tot ontwikkeling kan komen. De rust en ruimte in combinatie met positiviteit dieren en natuur en een goede sfeer helpt te werken aan kleine doelen op maat.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie voor het houden van de evaluaties (praktisch gezien) is dat het tijdstip waarop deze plaatsvinden het best rond 10 uur na de koffie is. Alle andere klanten gaan dan aan het werk en de klant waar het die dag om gaat kan in alle rust zijn/haar verhaal doen. Een andere conclusie is dat ze altijd als prettig worden ervaren door zowel de klant als wel de begeleiding en ons zelf. Het terugblikken op het afgelopen jaar geeft de conclusie dat er veel kan veranderen in een jaar. Hoe staat iemand nu ten opzichte van een jaar terug nu in zijn/haar proces. Een andere conclusie is dat het altijd weer nieuwe doelen geeft voor het jaar dat komt. Verder kan gesteld worden dat onze zorgboerderij een prachtige omgeving is waar dit tot ontwikkeling kan komen. De rust en ruimte in combinatie met positiviteit, dieren, natuur en een goede sfeer helpt te werken aan doelen op maat,

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze inspraakmomenten zijn niet op vaste momenten maar door de tijd tijdens het werken heen. Inspraak is er altijd en op elk moment mogelijk. Uit een inspraakmoment is de stal inrichting besproken. De kantine zou verhuizen naar de schuur. Besloten is dat we deze in het voorhuis houden. Een ieder vind dit de prettigste ruimte om pauze in te houden, te lunchen of gesprekken te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- keukentafelgesprek 07-03-2017
- keukentafelgesprek 15-06-2017

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verloop van de inspraakmomenten houden we zo als die nu zijn en vereist geen verbeterpunt.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben ook dit jaar aan alle 11 klanten een tevredenheid meting digitaal laten invullen. Deze zijn zelf of samen met de zorg boerin alle digitaal weer ingeleverd.

Er waren ook dit jaar weer weinig op of aanmerkingen over de voortgang bij ons op de boerderij.

Het schilderen door een client (als opmerking over de kantine vorig jaar) heeft inmiddels plaats gevonden. De hele kantine is mede door de opmerking van desbetreffende client vorig jaar heeft er voor gezorgd dat hij weer strak in de lak zit.

In algemene zin kan je concluderen dat uit de meting onze klanten werkelijk tevreden zijn met de zorg op onze boerderij.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit afgelopen jaar geeft het werken op onze boerderij een zeer zinvolle dagbesteding. Het ontwikkelen van de clienten gaat langzaam maar gestaag door. Wij ervaren „(en de clienten met ons) echt ons te helpen de boerderij te ontwikkelen naar een prettige, mooi uitziende plek midden in ons natuurland vol weidevogels.

Door de tevredenheidsmeting in te vullen hebben we een goed inzicht gekregen of we procentueel gezien op de goede weg zijn.

Verbeterpunt zou het inloggen kunnen zijn. Clienten vergeten makkelijk hun persoonlijke inlogcode. Een echte goede oplossing hebben we hier nog niet voor gevonden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 22-12-2017 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 22-12-2017 (Afgerond)

Toilethygiene

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 22-12-2017 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 22-12-2017 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-12-2017 (Afgerond)**Bijleslerares laten komen(elke donderdag 1 uur)****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2017**Actie afgerond op:** 22-12-2017 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-12-2017 (Afgerond)**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2017**Actie afgerond op:** 22-12-2017 (Afgerond)**Terras aanleggen****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2017**Actie afgerond op:** 22-11-2017 (Afgerond)**V.O.G aanvraag vrijwilligster en Stagiär****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2017**Actie afgerond op:** 22-09-2017 (Afgerond)**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2017**Actie afgerond op:** 22-08-2017 (Afgerond)**mate van welbevinden gesprekken(terloops)****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2017**Actie afgerond op:** 22-05-2017 (Afgerond)**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2017**Actie afgerond op:** 15-04-2017 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 01-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Verantwoordelijke: Almar Meulen
Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018

Verslagje bijvoegen van de gespreksmomenten die er zijn geweest over de kantine verplaatsing al dan niet

Verantwoordelijke: Almar Meulen
Geplande uitvoerdatum: 22-06-2018

Controle speeltoestel

Verantwoordelijke: Almar Meulen
Geplande uitvoerdatum: 24-06-2018

Q koorts enten!

Verantwoordelijke: Almar Meulen
Geplande uitvoerdatum: 26-06-2018

Op www.zorgboeren.nl het klachtenreglement van de zorgboerderij publiceren, u heeft in plaats daarvan de klachtenposter van Landzijde gepubliceerd.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

U houdt informeel een evaluatiegesprek met de vrijwilliger, wel graag een verslagje van dit gesprek maken.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Inspraakmoment

Verantwoordelijke: Almar Meulen
Geplande uitvoerdatum: 03-07-2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Verantwoordelijke: Almar Meulen

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2018

Klachten reglement publiceren op www.zorgboeren.nl

Verantwoordelijke: Almar Meulen

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2018

Ontruimingsoefening

Verantwoordelijke: Almar Meulen

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2018

Controle elektrische apparaten

Verantwoordelijke: Almar Meulen

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2018

Kweekbakken maken en evt overdekken als kas

Verantwoordelijke: Almar Meulen

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2018

Zoonosencertificaat

Verantwoordelijke: Almar Meulen

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2018

Inspraakmoment

Verantwoordelijke: Almar Meulen

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2018

Rolstoel pad maken

Verantwoordelijke: Almar Meulen

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2018

E.H.B.O middelen controleren

Verantwoordelijke: Almar Meulen
Geplande uitvoerdatum: 27-09-2018

Inspraakmoment

Verantwoordelijke: Almar Meulen
Geplande uitvoerdatum: 10-10-2018

Brandblussers controleren

Verantwoordelijke: Almar Meulen
Geplande uitvoerdatum: 26-10-2018

Tevredenheidsonderzoek

Verantwoordelijke: Almar Meulen
Geplande uitvoerdatum: 30-10-2018

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Almar Meulen
Geplande uitvoerdatum: 22-11-2018

Inspraakmoment

Verantwoordelijke: Almar Meulen
Geplande uitvoerdatum: 11-12-2018

Evaluatiegesprekken

Verantwoordelijke: Almar Meulen
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Almar Meulen
Geplande uitvoerdatum: 18-06-2019

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Almar Meulen
Geplande uitvoerdatum: 18-06-2019

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2013

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Almar Meulen

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: We hebben iemand uitgenodigd van Stigas voor de actualisatie van de RI&E. Deze meneer (Marcel van Diepen) heeft een ronde over ons bedrijf gelopen en hiervan een rapport gemaakt.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Verantwoordelijke: Almar Meulen

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Almar Meulen

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 19 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de drukte van de dagelijkse zorg op het bedrijf schiet het tijdig plannen en uitvoeren van acties er in 2017 wel eens bij in. Toch kunnen we concluderen dat de afgesproken acties wel zijn uitgevoerd. (Wellicht niet helemaal op de exact afgesproken datum, maar toch). Een verbeterpunt zou kunnen zijn dat we er meer op toezien vaker in te loggen om de afgesproken acties weer even na te lezen om de datums strakker aan te houden. Ook hebben Inez en ik afgesproken ons elkaar er op te wijzen dit wat nauwkeuriger te doen. Verder geeft het nieuwe systeem een bericht op de mail om dit te bekrachtigen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar willen we de structuur en stabiliteit behouden zoals die nu is. Er aan toegevoegd dat we dit over 4 dagen dagbesteding verdelen i.p.v 2 dagen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Behoud van de mate van welbevinden waarin den ieder zich nu bevind is ongewijzigd. Ook de ontwikkeling voor iedere client door te ontwikkelen in eigen tempo zetten we voort.

Prickelen zich te verdiepen in de mogelijkheid invloed op hun eigen mogelijkheden te vergroten. Mogelijkheden scheppen om evt elders te durven werken is vorig jaar bereikt maar willen we ook dit jaar weer als mogelijkheid bieden.

Lesprogramma Nederlands verder laten gaan in het komende jaar. 1 lesdag uitbreiden naar 2 dagen per week.

Het logeren voor de 2 kinderen doorzetten zolang de behoefte blijft. Wanneer de behoefte op een natuurlijke manier overbodig blijkt het komende jaar, voor zowel de ouders als de kinderen stoppen we met deze vorm van zorg.

De dagbesteding voor kinderen in het weekend afbouwen/opheffen.

Hekwerk aanleggen(erf af rasten) om schapen en paarden achter te houden.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Aan ouders mededelen dat we de weekend zorg bij uitzondering van 2 kinderen voortzetten maar zodra deze 2 kinderen stoppen deze vorm van zorg op onze boerderij stopt.

Hout uitzoeken en uitmeten hoe en waar het komt. Clienten kiezen die hier geschikt voor zijn om mee aan de gang te gaan.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• keukentafelgesprek 07-03-2017• keukentafelgesprek 15-06-2017 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• bijlage kwaliteit laat je zien 2017 |
|------------|---|