

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Achter de bos (1889)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Achter de bos (1889)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Kwaliteitsjaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 6 |
| 3.3 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 9 |
| 4.4 Stagiairs | 9 |
| 4.5 Vrijwilligers | 9 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 9 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 10 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 10 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 10 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 10 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 11 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 11 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 11 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 11 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 12 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 12 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 12 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 13 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 13 |
| 7.2 Medicatie | 13 |
| 7.3 Agressie | 13 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 14 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 14 |
| 7.6 Klachten | 14 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 14 |
| 8 Acties | 15 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 15 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 16 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 17 |
| 9 Doelstellingen | 18 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 18 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 18 |
| 9.3 Plan van aanpak | 18 |
| Overzicht van bijlagen | 19 |

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Achter de bos

Registratienummer: 1889

Siberië 30, 7934 TB Stuifzand

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72622784

Website:

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Achter de bos

Registratienummer: 1889

Siberië 30, 7934TB Hoogeveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wij hebben een mooi jaar gehad. We hebben samen met de deelnemers veel activiteiten kunnen doen. Wat we het hele jaar door gedaan hebben, is het houtkloven, en tuin- en erf onderhoud. We hebben ook een poging gedaan om een moestuin te onderhouden, maar dat is maar voor een klein deel gelukt. We hebben als buitenactiviteit dit jaar veel bomen gesnoeid, en we hebben van die takken een mooie haag gemaakt. Verder hebben we gewandeld, veel buiten gezeten en genoten van de opbrengst van onze fruitbomen. Onze binnenactiviteiten waren zeer divers, van knutselen (pasen en kerst), breien, haken, spelletjes, bakken en koken. Onze deelnemers mogen zelf kiezen wat ze doen, en zijn niet verplicht om aan alles mee te doen. Dit maakt dat iedereen tevreden is. Gezelligheid staat bij ons voorop, en dat lukt elke dag. Daarom hebben wij als zorgondernemers en onze zzp-er, elke dag een goed gevoel en doen we ons werk met plezier.

We hebben ook dit jaar weer een week van onze vakantie opgevangen met vervanging, door onze zzp-er en medewerkers van de begeleidwonnenvormen van onze deelnemers. Dit heeft iedereen erg leuk gevonden. We vinden dit ook een fijne oplossing omdat iedereen de begeleiding kent, en omdat deze ook zelf in de zorg werken. Hierdoor is kwaliteit en gezelligheid gewaarborgt.

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven. De samenwerking met onze zzp-er is erg fijn, inmiddels komt ze elke even week 2x, elke oneven week 1x.

Wij hebben in oktober onze BHV-herhalingscursus weer gehad.

De financiering van de zorg gaat via Bezinn. De deelnemers hebben een indicatie via de WMO of WLZ. Ook kunnen deelnemers met een PGB Bij ons terecht.

We hebben goede contacten met de begeleidwonen organisaties van de deelnemers en met enkele thuiszorg organisaties. Ook met de partners van deelnemers hebben we goede contacten.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn weinig veranderingen op de zorgboerderij. Er zijn een paar veranderingen wat de deelnemers betreft, maar ons zorgaanbod is nog steeds hetzelfde. Hier gaan we ook niets aan veranderen. We houden de kwaliteit van zorg goed in de gaten en als er iets bijzonders is, bespreken we dat direct met de betreffende deelnemer en het thuisfront.

De financiering van de zorg is vanuit WLZ, WMO en PGB

Wij houden de kwaliteit van de zorg goed in de gaten. Dat kunnen we omdat we zelf elke dag aanwezig zijn, of een vervanger hebben, waarvan wij weten dat die goed met onze deelnemers om kan gaan. We hebben goede contacten met de deelnemers en hun achterban.

Wij vinden het welzijn van onze deelnemers erg belangrijk, en hebben daarom ook goede contacten met de echtgenoten of woonvormen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wij hebben een goed jaar gehad. Het is gezellig bij ons en iedereen is tevreden. Ons doel, om iedereen een gezellige dag te geven met voldoende activiteiten, is gelukt. Wij zijn erg tevreden over de kwaliteit van de dagbesteding, en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Ook de samenwerking met ons ondersteunend netwerk verloopt goed. De samenwerking met onze zzp-er is erg goed.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben een dagbesteding voor volwassenen en ouderen. Bij ons komen mensen met beginnende dementie, Psychische hulpvraag, LVG en NAH.

| | Begin | Bij | Af | Eind |
|--------------|-------|-----|----|------|
| Dementie | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Ps.hulpvraag | 8 | 0 | 2 | 6 |
| LVG | 3 | 0 | 0 | 3 |
| NAH | 2 | 0 | 0 | 2 |
| totaal | 14 | 1 | 2 | 13 |

Wij hebben een behoorlijk stabiele groep. Er is 1 deelnemer afgefallen omdat die ging verhuizen, en wij hebben iemand gehad, die na een aantal keren bij ons, het toch te rustig vond en daarom naar een andere dagbesteding gaat.

De zorgvraag bij ons is gemiddeld. Wij bieden groepsbegeleiding. Wij hebben het afgelopen jaar geen aanpassingen gedaan. De zorg wordt bij ons verleend vanuit de WMO, WLZ en PGB.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben een behoorlijk stabiele groep. De deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod. Wij bieden onze deelnemers een eigen programma dat bij hun past, en dat gaat erg goed. Wij hebben een gezellig jaar gehad. Elke dag is bij ons anders, dat komt omdat de groep elke dag een andere samenstelling heeft. Dat is voor de deelnemers die elke dag komen, juist heel leuk. Wij hebben het afgelopen jaar van 2 deelnemers afscheid genomen, 1 nieuwe deelnemers ontvangen, en iemand voor een korte periode gehad. Wij vinden het belangrijk, dat elke deelnemer zich welkom voelt bij ons. Het komende jaar gaan we op dezelfde manier verder. Dat betekent dat we elke deelnemers een passende activiteit aanbieden, en als er bij een deelnemer iets veranderd, dan passen wij ons aan. Wij denken altijd in mogelijkheden en houden de kwaliteit van de zorg goed in de gaten.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is stabiel. Wij, Wim en Grietje, zijn er elke dag. Op dinsdag en om de week op donderdag hebben wij onze zzp-er. Dat is nog steeds dezelfde persoon, en dat gaat erg goed. Dit maakt dat ik, Grietje, de ruimte heb om administratie ed. te doen, en ook de mogelijkheid heb om de buitenactiviteit met betrekking tot de tuin en moestuin te begeleiden. Voor noodgevallen, en vervanging tijdens onze afwezigheid, kunnen we nog steeds gebruik maken van de medewerking van een aantal begeleiders van onze deelnemers. Dit is fijn, want zij kennen de deelnemers en hebben ook de juiste papieren voor de zorg. Wij hebben met onze zzp-er een functioneringsgesprek gehad, en het gaat erg goed. Verder zijn er geen nieuwe ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie is, wij hebben het goed samen met de zzp-er. Wij hebben niets veranderd, en we hoeven ook niets te veranderen. Wij gaan het komende jaar vol goede moed weer verder. Ook de oplossing voor de vakanties is heel goed, de deelnemers hebben het als een feestelijke week ervaren. Dit geeft aan, dat het ook voor het komende jaar weer goed geregeld kan worden. Wij hebben bevoegd en bekwame begeleiding. Onze zzp-er voldoet aan onze verwachting en is bekwaam, de begeleiding voor de vakantie werken al als begeleiding in de woonvorm van enkele deelnemers, en zijn dus ook bevoegd en bekwaam. Hierdoor is de kwaliteit van onze dagbesteding goed.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wij hebben een dagbesteding en bieden geen medische zorg. Hiervoor hebben we geen opleiding meer nodig. Wim en Grietje hebben het BHV-certificaat, en deze voor het komende jaar weer met succes herhaald. Wij hebben goede contacten met het 'thuisfront' van onze deelnemers. Dit maakt dat we een goede dagbesteding kunnen bieden. De zorgzwaarte blijft bij ons gelijk, en de doelgroep is ook hetzelfde. Ook hiervoor hebben we geen extra opleidingen nodig. Wij hebben niet de behoefte om onze dagbesteding te laten groeien. We zijn kleinschalig, gemoedelijk en gezellig. Dit willen we graag zo houden en ook onze leeftijd (allebei worden wij komend jaar 60) speelt hierin een factor. Als iets mooi is en goed gaat, houden wij dat graag zo. Wel blijven we scherp en goed opletten, hebben we goede contacten met zorginstellingen, met andere zorgboeren en krijgen we informatie via Bezzin en de FLZ over de ontwikkelingen in de zorg.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er zijn geen opleidingsdoelen voor het komende jaar.

De BHV- herhalingscursus gaan we dit jaar natuurlijk wel doen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij zorgen ervoor dat het BHV- certificaat blijft gehouden. Verder is er geen behoefte om een cursus of opleiding te volgen. In het verleden heeft Grietje een aantal cursussen gevolgd over dementie en autisme.

Wij hebben een fijne dagbesteding, waar wij met alle plezier onze energie in stoppen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehad. Daarbij worden de ervaringen van de deelnemers besproken en de doelstellingen. Onze deelnemers zijn erg tevreden, en willen niets veranderen aan de dagbesteding. De doelstellingen zijn bij iedereen behaald. Veel deelnemers komen bij ons voor structuur en sociale contacten. Wij hebben een stabiele opkomst van de deelnemers, en de sfeer is goed bij ons. Wij maken geen verschil in deelnemersgroepen. Omdat we kleinschalig zijn, dat betekent maximaal 8 deelnemers per dagdeel, kunnen we elke deelnemers een eigen programma bieden. De begeleidingsdoelen sluiten goed aan; wij bieden elke deelnemer een gezellige dag, waarop hij activiteiten kan doen die bij hem/haar passen.

Wij vragen bij de evaluatiegesprekken of de deelnemer graag bij ons komt en of hij/zij iets zou willen veranderen. Tot zover komt elke deelnemer graag bij ons, en er hoeft niets te veranderen. Wij zijn flexibel en dat betekent dat de deelnemer zelf mag bepalen wat hij gaat doen. We motiveren de deelnemers wel om iets te gaan doen. Verder vragen we of de begeleiding goed gaat. Ook hier was iedereen tevreden over. De deelnemers weten bij ons, dat als er iets is, ze dit direct met ons kunnen bespreken en dat ze niet moeten wachten op een evaluatiegesprek.

Het evaluatiegesprek wordt genoteerd op een formulier.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat het goed gaat, de sfeer is goed en de deelnemers hebben het naar de zin. Ze vinden de activiteiten leuk en afwisselend. Het is voor ons erg belangrijk dat iedere deelnemer het gevoel heeft dat hij/zij een fijne dagbesteding heeft. Wij doen ons best om het gezellig te maken, iedereen de ruimte te geven en te zorgen dat er een goede harmonie in de groep is.

Er zijn geen leer- of verbeterpunten. Wij blijven alert en zorgen voor rust en ruimte.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaats gevonden op 27 maart, 20 juni, 25 september en op 16 december. We hebben deze momenten tijdens de koffiepauze omdat dan iedereen aanwezig is. We bespreken dan de activiteiten op de dagbesteding, of die voldoende zijn en of er nieuwe ideeën zijn. We vragen ook of ze het gezellig vinden bij ons, dat de groep leuk is en of de begeleiding goed is. Er was een deelnemers die voorstelde om voor sinterklaas lootjes te trekken, maar hier was verder geen interesse voor. Hiermee was het ook goed. Iedereen is tevreden, de sfeer is goed en de activiteiten zijn voldoende, leuk en de eigen inbreng wordt zeer gewaardeerd.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is belangrijk om goed contact te houden met de deelnemers. De deelnemers hebben ook goed contact met elkaar. We gaan gezellig, met humor, en respectvol met elkaar om. Geen enkele dag is hetzelfde, omdat de samenstelling van de groep niet elke dag hetzelfde is, en dat maakt het nooit saai. We hebben het goed op de dagbesteding en we gaan graag op dezelfde manier verder. Ik kan geen leer- of verbeterpunten bedenken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben in de maand september de deelnemers een vragenlijst meegegeven. We hebben ze ook allemaal terug gekregen. Op de lijst staan vragen over de begeleiding, onderlinge contacten, de sfeer op de dagbesteding en over de activiteiten. Er is ruimte op de lijst om opmerkingen te plaatsen. Uiteindelijk mogen ze ons een cijfer geven. Deze cijfers variëren van een 8 tot een 10; gemiddeld een 9.

De antwoorden waren positief en er zijn geen bijzonderheden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn heel erg tevreden met de uitkomsten. Wij blijven onze uiterste best doen om iedereen een fijne dag te geven. Wij vinden onze deelnemers erg belangrijk en zeer de moeite waard. Leuke contacten zijn voor iedereen erg belangrijk.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij hebben gelukkig nog nooit te maken gehad met een ongeval of bijna ongeval. Wel hebben we dit jaar te maken gehad met een deelnemers die met spraakverwarring bij ons op de dagbesteding kwam. In overleg met hemzelf, omdat hij niet wist wat er gebeurde met hem, heb ik (Grietje) zijn vrouw gebeld en 112. Deze meneer is met de ambulance naar het ziekenhuis gebracht. Daar bleek dat hij een hersenbloeding had. Wij hebben van het ziekenhuis complimenten gehad voor ons handelen. Inmiddels is de deelnemers, 6 weken na de gebeurtenis, al weer bij ons. Wat we hebben geleerd bij de BHV, hebben we toegepast. Dit betekent dat we niet te lang gewacht hebben met het bellen naar 112.

Dit gebeurde in de zomer. Ik heb Wim geroepen en die is met de andere deelnemers naar binnen gegaan en heeft ze drinken gegeven. Wij waren in de het schuurgedeelte van de dagbesteding. Een van de deelnemers was zo lief om de vrouw van deze meneer een glas water te brengen. Ik had gevraagd in het gesprek met 112, of de ambulance het laatste stuk naar ons de sirenes uit kon doen, zodat er geen paniek kon ontstaan. Ook zijn ze het 1e stuk weer zonder sirenes weggereden. Onze deelnemers hebben het erg goed gedaan. Ze hebben rustig binnen gewacht tot ik weer bij ze kwam, en er is geen onrust of paniek geweest. Wim heeft de ambulance voor bij de weg opgevangen, en een deelnemster,(van het glas water) heeft de ambulance bij de dagbesteding opgevangen en de mensen naar ons gebracht. De deelnemers hebben het allemaal super gedaan. Wij hebben er daarna met ze over gepraat, ze alles laten vragen, en dat ging erg goed.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben gelukkig snel gehandeld. Het is een unieke situatie, waarvoor je verder geen draaiboek kan maken. Er zijn geen verbeterpunten.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024
Geldt voor locatie(s): Achter de bos (1889)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Achter de bos (1889)
Actie afgerond op: 16-10-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Achter de bos (1889)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2024
Geldt voor locatie(s): Achter de bos (1889)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024
Geldt voor locatie(s): Achter de bos (1889)
Actie afgerond op: 03-04-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024

Geldt voor locatie(s): Achter de bos (1889)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Achter de bos (1889)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze schrijft de zorgboerin.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zorg voor geldige VOG's voor zorgboer en zorgboerin en noteer de actuele gegevens in paragraaf 3.4.1. van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Achter de bos (1889)

Nieuwe VOG

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Achter de bos (1889)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2025
Geldt voor locatie(s): Achter de bos (1889)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): Achter de bos (1889)

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2025
Geldt voor locatie(s): Achter de bos (1889)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Achter de bos (1889)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Achter de bos (1889)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2025
Geldt voor locatie(s): Achter de bos (1889)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Achter de bos (1889)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de lijst staan acties en jaarlijks terugkerende acties. Deze houden we bij en voeren die uit.

Er zijn geen leer- of verbeterpunten.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben een kleinschalige dagbesteding en dat houden we zo. Ons doel is om op deze manier de komende jaren door te gaan. We blijven onze best doen om de kwaliteit van de dagbesteding hoog te houden. Het welzijn van onze deelnemers staat voorop.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij willen graag zo door gaan. We hebben een fijne dagbesteding en wij gaan onze uiterste best doen om dit ook het komende jaar te hebben. Onze doelstelling is om de moestuin dit jaar nog beter te gaan organiseren. Verder is het ons doel om de kwaliteit hoog te houden en de deelnemers weer een hele variatie aan activiteiten aan te bieden. Ook eigen inbreng wordt zeer gewaardeerd, en proberen wij te realiseren. Wij bieden de deelnemers ruimte, gezelligheid en structuur.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstellingen te behalen is het nodig om onze tijd buiten de dagbesteding goed te combineren met de tijd tijdens de dagbesteding. Dit betekent dat we in onze vrije tijd voorwerk doen. Hierdoor lukt het beter om de moestuin te onderhouden, en ook om eventuele nieuwe activiteiten te kunnen organiseren.

Door alert te blijven, en de contacten met onze achterban goed te onderhouden, gaat het ons zeker lukken om ook het komende jaar weer een gezellige dagbesteding te hebben.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.