

Jaarverslag
januari - december

Achter de bos

Achter de bos

Locatienummer: 1889



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	14

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Achter de bos

Registratienummer: 1889

Siberië 30, 7934 TB Stuifzand

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72622784

Website: <http://www.zorgboerderijachterdebos.nl>

Locatiegegevens

Achter de bos

Registratienummer: 1889

Siberië 30, 7934TB Hoogeveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook dit jaar hebben mijn man en ik de begeleiding op de zorgboerderij samen gedaan. Dit gaat goed. De verantwoordelijkheid van de zorgboerderij ligt volledig bij mij. Ik regel alles m.b.t. de deelnemers. Als een nieuwe deelnemer zich meld, hebben wij wel overleg over de mogelijkheden. De werkzaamheden worden besproken en die verdelen wij, alleen het verwerken van haardhout wordt verzorgd door Wim.

Wij zijn actief met haardhout. Wij gaan niet meer naar het bos om zelf hout te halen. Dit jaar hebben wij hout aangekocht. Dit hout wordt verwerkt tot brandhout. Bij de werkzaamheden zoals het kloven en stapelen van hout, kunnen de deelnemers meehelpen. Ik ben altijd de hele dag op de zorgboerderij.

De deelnemers willen wij graag een fijne dag geven. Rust en gezelligheid vinden wij belangrijk. Dit is een specifiek aandachtspunt en het is dit jaar erg goed gegaan. Omdat wij een kleinschalige dagbesteding hebben (maximaal 6 deelnemers per dagdeel) is het bij de aanmelding van nieuwe deelnemers heel belangrijk dat een deelnemer past in de groep. De deelnemers hebben de keuze om mee te helpen met diverse werkzaamheden op ons erf, zoals b.v. tuin onderhoud en het verzorgen van de moestuin, maar kunnen ook knutselen, een spelletje doen of de krant lezen. Er zijn geen taken.

Het is een redelijk druk jaar geweest.

In oktober heb ik de herhalingscursus BHV gedaan.

Wij hebben dit jaar weer een kerstdiner georganiseerd voor de deelnemers.

Omdat Wim en ik samenwerken en er verder geen medewerkers zijn, zijn er geen functioneringsgesprekken. Het zorgaanbod is voldoende. Alles is naar wens. De financiering van de zorg gaat via Bezinn. De kwaliteit van de zorg houden wij goed in de gaten. Het welzijn van de deelnemer staat voorop.

Het komende jaar hoop ik weer nieuwe deelnemers te ontvangen. Wij hebben goede contacten met oa. een thuiszorg organisatie in Hogeveen, inmiddels ook contact met een huisarts en met een begeleid wonen organisatie. Ik blijf proberen om mijn netwerk verder uit te breiden.

Voor contacten met collega-zorgboeren ga ik regelmatig naar regio-bijeenkomsten. Dit contact is erg zinvol maar ook gezellig om collega's te ontmoeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er zijn dit jaar geen nieuwe ontwikkelingen geweest. Wij hebben een mooi jaar gehad, waarbij de deelnemers het goed hadden. Het is gelukt om rust en structuur te hebben, dit is erg belangrijk voor de deelnemers. Wij hopen het komende jaar op dezelfde manier verder te gaan.

Wij hebben goede contacten met het ondersteunend netwerk. Dit zijn de zorginstanties die cliënten bij ons plaatsen voor een dagbesteding. Samen bekijken wij of onze dagbesteding bij de cliënt past. Enkele evaluatiegesprekken worden samen met hun gehouden.

Ons doel van het afgelopen jaar is bereikt. Dat is het geven van een rustige en aangename dag. Voor het volgende jaar willen we graag de rust en structuur van nu vasthouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers				
	begin	instroom	uitstroom	eind
dementie	2	2	4	0
psychische hulpvraag	3	1	0	4
autisme	1	0	1	0
N.A.H.	0	3	0	3
LVG	0	1	0	1
Totaal	6	8	6	8

reden uitstroom: opname in verzorgingstehuis en overgang naar andere zorgboerderij.

Wij bieden groeps-dagbesteding. Wij hebben het afgelopen jaar geen aanpassingen aan de zorg hoeven doen. De zorgwaarte is gemiddeld. De zorg wordt verleend vanuit de WMO, WLZ en PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

<p>Wij hebben een gezellige groep deelnemers. Wij zoeken voor elke deelnemer een passende activiteit en dat gaat goed.</p> <p>Onze deelnemers passen bij onze zorgaanbod. Wij kunnen de deelnemers een aangename dag aanbieden en we hebben genoeg klusjes waar iemand bij kan helpen.</p> <p>Wij hebben geleerd dat het belangrijk is dat een deelnemers rust en regelmaat krijgt, zoals wij dat aanbieden. Hierbij is het ook belangrijk dat een deelnemers iets te doen heeft, wat hij/zij leuk vindt.</p> <p>Wij gaan geen veranderingen aanbrengen, het gaat goed zoals het nu gaat.</p>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Wij hebben een dagbesteding en verlenen geen 'medische' zorg. Ik heb de herhalingscursus BHV gedaan, deze is met succes afgerond. Verder hebben we regelmatig contact met collega-zorgboeren zodat we op de hoogte blijven van ontwikkelingen. Ook krijgen we veel informatie via Bezinn en de FLZ. Wij volgen verder geen opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV gedaan door Grietje en met succes afgerond.

Informatiebijeenkomsten van Bezinn zijn bijgewoond door Grietje en Wim.

Regio-bijeenkomsten zijn bijgewoond door Grietje en Wim.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar zal ik mijn BHV herhalingscursus doen en als het kan doet Wim de BHV basis.

Verder zijn er geen opleidingsdoelen voor het komende jaar. Wij hebben een fijne dagbesteding voor volwassenen en ouderen en dat willen we graag houden. In het verleden heb ik hiervoor verschillende cursussen gevolgd. O.a over autisme en dementie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat het voor ons belangrijk is om BHV te hebben. In het verleden heb ik diverse cursussen en informatie bijeenkomsten bijgewoond over dementie en over autisme. Hierdoor kunnen wij een goede dagbesteding aanbieden. Voor de toekomst blijven wij de BHV goed bijhouden en als er een cursus of informatie bijeenkomst is bij ons in de buurt over problematiek van onze deelnemers, proberen wij daar naar toe te gaan. Specifieke opleidingen zijn niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn evaluatiegesprekken geweest met 7 deelnemers. De evaluatiegesprekken vinden elk jaar plaats. Deze zijn naar wens verlopen. Tijdens het evaluatiegesprek wordt er aan de deelnemer gevraagd of ze graag naar de zorgboerderij komen, en of de begeleiding goed gaat. Ook geven wij ze de ruimte om tijdens het gesprek aan te geven of er dingen veranderd moeten worden.

Uit de gesprekken komt naar voren dat ze het erg naar hun zin hebben op de zorgboerderij. De rust en gezellige sfeer wordt zeer gewaardeerd. Het aanbod van de activiteiten is afwisselend en maakt dat de dagen nooit hetzelfde zijn.

Er zijn geen dingen die veranderd moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken vinden meestal plaats bij de deelnemer thuis. Hiervoor wordt een speciale afspraak gemaakt. De gesprekken zijn prettig verlopen. Het wordt zeer gewaardeerd dat ik, samen met een persoonlijk begeleider, bij de deelnemer op bezoek kom. Hier zijn geen verbeterpunten nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten zijn er geweest op 13 maart, 12 juni, 25 september en 14 december.

De tevredenheid bij de deelnemers is goed. Er zijn geen bijzonderheden. Iedereen vindt het gezellig op de zorgboerderij. Rekening houden met elkaar gaat vanzelf.

De inspraakmomenten gebeuren tijdens het koffiedrinken aan het eind van de middag. We hebben o.a. besproken wat iedereen vindt van de activiteiten. Het aanbod is goed en gevarieerd. De werkzaamheden met het openhaardhout zijn nog steeds succesvol.

Er zijn geen verbeterpunten aangegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn zinvol, maar eigenlijk kan iedereen op elk moment wel bij mij terecht als er iets bijzonders is. De groep is klein dus transparant. Als er iets is kan er ook gelijk op gereageerd worden. Er zijn geen leer- of verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Deze meting gebeurt aan de hand van een vragenlijst.

Er zijn 5 vragenlijsten uitgegeven en daarvan zijn er 3 terug gekomen. Deze lijsten zijn op 11 juni uitgedeeld. De vragen op de lijst gaan over de omgang met elkaar, met de zorgboerin en zorgboer, over het vervoer, over aandacht die wij geven aan de deelnemers enz. De deelnemers zijn tevreden en er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen. Het vervoer is ook goed geregeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eigenlijk kunnen alle onderwerpen ook aan de orde komen bij een evaluatiegesprek. Het gaat goed bij ons op de zorgboerderij, dit geeft positieve uitslagen. Verbeterpunten zijn er niet. Wel blijven we alert en letten goed op dat dit zo blijft. Dat er niet een soort van sleur ontstaat. Dit gaat goed, mede door de verandering van samenstelling van de groep. De sfeer is altijd goed en dat is erg belangrijk. We letten goed op dat nieuwe deelnemers in de groep passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2018 (Afgerond)

vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2018 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2018
Actie afgerond op: 13-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er was geen gebruik gemaakt van de EHBO middelen. trommel is nog compleet.

vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: actie staat dubbel

vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vragenlijsten zijn uitgedeeld en de meesten terugontvangen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2018
Actie afgerond op: 23-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2018
Actie afgerond op: 17-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: EHBO middelen zijn gecontroleerd op 25-02-2019 en aangevuld.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2018
Actie afgerond op: 17-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe brandblusser aangeschaft op 16-02-2019

Voer de nieuwe klachtenregeling in

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2018
Actie afgerond op: 17-04-2018 (Afgerond)

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2018
Actie afgerond op: 17-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dossiers worden goed bewaard. Correspondentie over deelnemers gebeurt uitsluitend met versleutelde mail of via het beveiligde deel van Bezinn.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Actie is afgerond op 31-12-2018

Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2018
Actie afgerond op: 16-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb een mail gestuurd naar kwaliteit@landbouwzorg met de vraag om de ontbrekende gegevens in te vullen

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag ingediend op 28-02-2019

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gegevens kloppen

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Actie is afgerond op 04-03-2019

cursus into autisme

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Actie is afgerond op 30-03-2017.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2015
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2015
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: ingediend op 28-02-2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2015
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: dubbel

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2014
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2019

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Wij hebben voor de zorgboerderij een nieuwe brandblusser gekocht.**Het hebben van een preventiemedewerker is verplicht. Wilt u aan geven hoe u hierin voorziet.****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**publiceer het klachtenreglement****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Het hebben van een preventiemedewerker is verplicht. Wilt u aan geven hoe u hierin voorziet.****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Contracten, deelnemersovereenkomsten en samenwerkingsovereenkomsten aanpassen aan nieuwe bedrijfsvorm de vof.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: per 01-10-2018 is de rechtsvorm gewijzigd van een eenmanszaak naar een VOF

RI & E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: RI&E uitgevoerd.

Noodplan en huisregels ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Verzekering inzittenden Volvo aantoonbaar hebben.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actuele klachtenprocedure operationeel maken. (= o.a. uitdeelfbrief uitreiken)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-03-2019, 15:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Ri & E en PvA nog als bijlage bij werkbeschrijving toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-08-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de actielijst staan jaarlijks terugkomende actie die we bijhouden.

Er zijn geen leerpunten/verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende 5 jaar is dat we graag de zorgboerderij op deze kleinschalige manier voortzetten. Belangrijk is het welzijn van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Bestaande netwerken onderhouden is belangrijk. Op dit moment is de aanwas van nieuwe deelnemers voldoende. Wij willen niet groeien omdat de kleinschaligheid juist onze kwaliteit is en dat willen we graag zo houden.

Er zit structuur in de organisatie. Het is duidelijk voor de deelnemers wat de mogelijkheden zijn op de zorgboerderij. Wij hebben goed zicht in de mogelijkheden van de deelnemers en kunnen ze daarom een juiste dagbesteding aanbieden. Dat doel is bereikt en proberen wij het komende jaar vast te houden.

Ons doel is om ook het komende jaar de deelnemers een fijne dag te bezorgen met gezelligheid, leuke bezigheden en de nodige humor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij hebben als doelstelling om de dagbesteding op deze manier voort te zetten. Kleinschalig, huiselijk en gezellig. Wij zijn alert en tevreden. Het gaat goed zo en we willen dit niet veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.