

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Achter de bos

Achter de bos

Locatienummer: 1889



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
9 Doelstellingen	18
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
9.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	19

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Achter de bos

Registratienummer: 1889

Siberië 30, 7934 TB Stuifzand

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72622784

Website: <http://www.zorgboerderijachterdebos.nl>

Locatiegegevens

Achter de bos

Registratienummer: 1889

Siberië 30, 7934TB Hoogeveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wij, Wim en Grietje, doen samen de begeleiding op onze zorgboerderij.

Vanwege het Corona-virus is het een bijzonder jaar geweest. Een aantal activiteiten konden niet doorgaan, zoals een gezellige avond in de zomer en het courmetten op de laatste dag voor kerst, maar de meeste gelukkig wel. Wim heeft met de deelnemers gewerkt met hardhout. Wij kopen hout op stam, of restanten bij een houtzagerij. Deze zaagt Wim in stukken en samen met de deelnemers gaat hij deze stukken kloven en in kratten opbergen. Wij hebben dit jaar geen deelnemers gehad die ons konden helpen in de tuin. Wel hebben we met de deelnemers kunnen knutselen, schilderen, spelletjes doen en koekjes bakken. Dit was te organiseren met de maatregelen die er waren, het koken van de maaltijdsoep op vrijdag hebben wij helaas moeten schrappen. Ook het helpen bij het klaarmaken van de lunch kon niet. Grietje heeft de boterhammen klaar gemaakt voor iedereen, en de deelnemers hadden elk een plek in het appartement om deze te eten, zodat onderlinge afstand goed bewaard kon worden. De deelnemers hebben bij ons geen taken, ze komen bij ons voor een gezellige dag met rust en aandacht, en mogen zelf bepalen wat ze gaan doen. Wel proberen wij de deelnemers te motiveren om mee te doen met de activiteiten. Wij hebben dit jaar geen extra activiteiten kunnen organiseren.

Wij zijn vanaf half maart 6 weken gesloten geweest vanwege het corona-virus. Verder is het een redelijk druk jaar geweest. Vooral de maatregelen hebben ervoor gezorgd dat er meer werkdruk was, zoals het vervoer van de deelnemers, omdat er periodes waren dat iedereen apart opgehaald moest worden.

In oktober heeft Wim de BHV cursus gedaan en deze behaald. In november heeft Grietje de herhalingscursus BHV gedaan.

Wij hebben geen medewerkers op onze zorgboerderij. Alles gaat naar wens, maar we hopen wel op een beter jaar, zonder beperkingen. Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven. Wij hebben aan de kapschuur op ons erf, een extra afdak gebouwd, zodat het zagen nu onder een afdak kan gebeuren en niet meer buiten hoeft. Ook de kloofmachine staat daar nu, zodat alle activiteiten m.b.t. het houtverwerken op één plaats verzameld is. De financiering van de zorg gaat via Bezinn. Wij houden de kwaliteit van de zorg goed in de gaten. Zeker in deze corona-tijd. Wij dragen binnen mondkapjes en houden zoveel mogelijk goede afstand van elkaar. Ook laten wij de deelnemers bij binnenkomst de handen desinfecteren. En we hebben met de deelnemers overlegt, dat ze bij klachten thuisblijven. Gelukkig is het goed gegaan bij ons. Het welzijn van onze deelnemers staat voorop.

Wij hebben goede contacten met enkele thuiszorg organisaties en enkele begeleidwonen organisaties. Dit jaar zijn er een paar deelnemers weg gegaan om diverse redenen en wij hebben ook weer nieuwe deelnemers ontvangen. Ook voor het komende jaar hopen wij nieuwe deelnemers te ontvangen.

Vanwege het corona-virus hebben wij geen contacten gehad met andere zorgboeren. Deze bijeenkomsten gingen natuurlijk niet door. Wel heb ik bij de BHV herhalingscursus een paar zorgboeren gesproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het bouwen van het afdak bij de kapschuur is erg zinvol geweest. Het werken kan nu ook bij regen gewoon doorgaan. Verder zijn er geen ontwikkelingen geweest. Daarvoor was ook niet zoveel ruimte i.v.m. het virus. Wij willen in de nabije toekomst graag een vrijwilliger op onze zorgboerderij, zodat er meer mogelijkheden komen om in de tuin aan het werk te kunnen en om eventueel een moestuin te realiseren. Wij hebben een goed jaar gehad, met tevreden deelnemers en hopen dat voor het komende jaar ook te hebben.

Wij hebben goede contacten met het ondersteunend netwerk. Dit jaar veel telefonische contacten, omdat het ontvangen van 'vreemde' mensen op de zorgboerderij zoveel mogelijk beperkt is.

Ons doel om de deelnemers rust en structuur te bieden in een gezellige omgeving is gelukt. Dit willen we ook het komende jaar graag vasthouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben een dagbesteding voor volwassenen en ouderen. Dit zijn personen met beginnende dementie, psychische hulpvraag, LVG, NAH, of eenzaamheid. Wij geven groeps-dagbesteding.

Aantal deelnemers:	begin	bij	af	eind
dementie	2	3	3	2
ps.hulpvraag	5	1	2	4
NAH	1	0	1	0
LVG	2	0	1	1

De redenen van uitstroom is verhuizing en het overgaan naar een andere zorginstelling.

Wij hebben het afgelopen jaar geen aanpassingen aan de zorg hoeven doen. De zorgzwaarte bij ons is gemiddeld. De zorg wordt verleend vanuit de WMO, WLZ en PGB

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben een gezellige groep deelnemers. Het lukt om de juiste deelnemers te ontvangen, die passen in de groep en bij ons zorgaanbod. Het is erg belangrijk voor de deelnemers dat het gezellig is, dat er structuur is en dat het rustig is. Ook is het belangrijk dat elke deelnemers zichzelf kan zijn. Dat er geen verplichtingen zijn en ruimte om eigen activiteiten te bedenken. Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd en gaan proberen om het komende jaar op dezelfde manier door te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij hebben een dagbesteding en verlenen geen medische zorg. Wim heeft in oktober de basiscursus BHV gedaan en Grietje heeft in november de herhalingscursus BHV gedaan. Wij krijgen veel informatie over de ontwikkelingen in de zorg via Bezinn en de FLZ. Verder hebben we goede contacten met zorginstellingen en collega-zorgboeren. Hierdoor blijven we goed op de hoogte van ontwikkelingen in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wim heeft de BHV-basis cursus gedaan en met goed gevolg afgerond.

Grietje heeft de BHV-herhalings cursus gedaan en met goed gevolg afgerond.

Verder zijn er dit jaar geen bijeenkomsten geweest i.v.m. het corona-virus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij gaan allebei de BHV-herhalingscursus weer doen.

Grietje wil graag de opleiding 'Zorgplan en Smart formuleren' gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij vinden het belangrijk dat wij een BHV certicaat hebben. In het verleden heeft Grietje diverse bijeenkomsten gevolgd over dementie en autisme. Voor het komende jaar wil Grietje de cursus zorgplan en smart formuleren volgen. Het is handig om in de toekomst zelf een zorgplan te kunnen schrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het begin van dit jaar zijn er evaluatiegesprekken geweest met 5 deelnemers. Deze zijn goed verlopen. I.v.m. het corona-virus zijn er verder geen gesprekken meer geweest, er is niet met elke deelnemer een evaluatiegesprek geweest. Wel is er regelmatig telefonisch contact geweest met begeleiding en mantelzorgers. We hopen dat we het komende jaar wel weer gewone evaluatiegesprekken kunnen hebben. Als dit door corona nog niet fisiek kan, gaan we dit telefonisch doen. Tijdens de evaluatiegesprekken vragen wij of de deelnemers graag naar de zorgboerderij komen, of het goed gaat met de begeleiding en met de andere deelnemers, en geven wij de deelnemers de ruimte om wensen te uiten.

Tijdens de gesprekken en ook tijdens de telefonische contacten merken wij dat de deelnemers het prettig vinden dat het een kleine groep is. Ook vinden ze het gezellig. Ook hebben we ervaren dat veel deelnemers het fijn vinden dat we aandacht hebben voor het virus, en dat wij ze helpen met de maatregelen. Erg fijn is dat het verwerken van hardhout, de stabiele factor, gewoon door kan gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken en de telefonische contacten blijkt dat wij goed bezig zijn. Het is belangrijk om een goede harmonie te hebben in de groep. Ook het luisteren naar elkaar is belangrijk.

Er zijn geen leer- en of verbeterpunten, maar we zijn ons er terdege van bewust dat niets vanzelf gaat. We moeten alert blijven, zorgen voor rust en ruimte voor alle deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten waren er niet dit jaar i.v.m. het corona-virus. We vonden het niet verantwoord om met de hele groep om de tafel te gaan zitten. Dit hebben wij opgelost door minimaal 1x per maand contact te hebben met zorginstanties en begeleiders en mantelzorgers. Uit deze gesprekken kwam duidelijk naar voren dat de zorg rond het virus groot is, en dat het erg fijn is om de maatregelen te bespreken, juist ook met het thuisfront. Op deze manier konden wij rust creëren. Als het weer mogelijk is om groepsgesprekken te organiseren, gaan we dit zeker weer doen. Als er iemand in de groep is die een idee heeft, dan komt dat wel bij mij terecht, en dan bespreek ik dat eventueel

met andere deelnemers. Zodra we het komende jaar kunnen versoepelen, dan gaan we de groepsgesprekken weer opstarten. We gaan er vanuit dat dit goed komt. Zodra de meeste deelnemers zijn gevaccineerd, gaan we hier weer mee beginnen. Dan vinden wij het weer veilig genoeg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is juist in een periode zoals nu, heel belangrijk om meerdere momenten van (telefonisch)contact te hebben.

Ook de komende periode blijven wij extra aandacht geven aan deze contact-momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben in de maand juni 7 vragenlijsten uitgedeeld en ook 7 lijsten terug gekregen. Op de vragenlijst staan vragen die gaan over de begeleiding, zoals wat vind je van de begeleiding, vind je dat er goed naar jou geluisterd wordt en hoe de contacten zijn met andere deelnemers en of de deelnemer nog wensen heeft.

In het algemeen worden de vragen positief beantwoord. 1 deelnemer gaf aan dat er niet zo'n klik is met andere deelnemers, maar wel met de begeleiding. Dit was volgens die persoon wel voldoende. Verder vind iedereen dat de begeleiding goed gaat. Wij luisteren goed en proberen zoveel mogelijk aan de wensen van de deelnemers te voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg tevreden met de uitslagen. We zijn blij, dat iedereen het naar zijn zin heeft. We moeten wel blijven opletten, dat de samenstelling van de groep goed is en blijft. Veel in gesprek blijven met de deelnemers is belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben geen meldingen of incidenten gehad dit jaar. We proberen dit te voorkomen door goed op onze deelnemers te letten. Ook de samenstelling van de groep is belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: met succes afgerond

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020
Actie afgerond op: 11-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ging prima.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nagekeken en goed gekeurd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Plaats het formele klachtenreglement (wijziging WZD) op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021

cursus zorgplan en smart formulieren

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022

brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de lijst staan acties, en jaarlijks terugkerende acties. Deze houden wij bij en voeren deze uit.

Er zijn geen leer- of verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij zijn een kleinschalige dagbesteding. Wij hebben als doel om om dit te blijven. Wij hebben geen plannen om de komende 5 jaar iets te veranderen. Belangrijk is het welzijn van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij hebben een fijne dagbesteding en willen dit graag zo houden. Kwaliteit is voor ons erg belangrijk. Wij hebben niet het idee om dingen te gaan veranderen. Wij blijven de wensen van onze deelnemers goed in de gaten houden, en staan open voor eventuele aanpassingen of nieuwe activiteiten. In overleg kijken wij of het haalbaar is.

Er zit structuur in onze organisatie. Voor de deelnemers is het duidelijk welke mogelijkheden er zijn. Wij willen het komende jaar onze deelnemers een fijne weer een fijne dagbesteding bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er is geen plan van aanpak nodig. Wij willen graag de kleinschalige gezellige dagbesteding houden zoals het nu gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.