

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Achter de bos

Achter de bos

Locatienummer: 1889



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
9.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Achter de bos

Registratienummer: 1889

Siberië 30, 7934 TB Stuifzand

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72622784

Website: <http://www.zorgboerderijachterdebos.nl>

Locatiegegevens

Achter de bos

Registratienummer: 1889

Siberië 30, 7934TB Hoogeveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wij hebben een kleinschalige dagbesteding. Voor ons is het belangrijk dat een deelnemer een rustige en gezellige dag bij ons heeft. Alle deelnemers mogen zelf weten met welke activiteit ze mee willen doen. Een constante factor is bij ons de verwerking van haardhout. We hebben veel in de tuin gewerkt, en we hadden dit jaar ook een moestuin. Onze deelnemers hebben ons flink geholpen met de pruimen, (vooral het opeten hiervan) en de enorme hoeveelheid appels. Deze hebben we oa. verwerkt in appeltaarten en we hebben appelschijfjes gedroogd. Verder hebben we geknutselt, gebakken en spelletjes gedaan; de beleving van onze deelnemers is heel divers.

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven. Wij hebben dit jaar voor het eerst samen gewerkt met een zzp-er in de zorg, en dat gaat erg goed. De kwaliteit van onze zorg staat voorop. Deze mevrouw past erg goed in de groep en werkt 1 dag per week bij ons.

Wij hebben in oktober onze BHV-herhalingscursus gedaan.

De financiering van de zorg gaat via Bezzinn. De deelnemers hebben een indicatie via de WMO of WLZ. Ook kunnen deelnemers met een PGB bij ons terecht.

We hebben goede contacten met enkele begeleidwonen organisaties en enkele thuiszorg organisaties. We hebben dit jaar geen afscheid genomen van deelnemers, maar ondanks de beperkte ruimte toch nog een paar nieuwe deelnemers kunnen plaatsen. We beginnen het nieuwe jaar dan ook met een volle dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is bij ons hetzelfde gebleven; een dagbesteding voor volwassenen en ouderen met lichte beperkingen.

De situatie van de zorgboerderij is een beetje veranderd, wij hebben buiten een nieuw terras aangelegd. Eerst was er een stuk gras, nu is het helemaal verhard en goed toegankelijk voor iedereen.

De financiering van de zorg is vanuit de WMO, WLZ of PGB.

Wij hebben begin maart de audit gehad. Dit hebben we met tevredenheid afgerond. Hieruit is een verbeterpunt gekomen, dat de persoonlijke doelen van de deelnemers beter geformuleerd kunnen worden, en daardoor de evaluatie ook beter kan. Dit heeft nu onze volledige aandacht en gaat een stuk beter. We blijven hier alert op. Uit de toetsing kwam ook naar voren dat wij geen incidenten en bijna-incidenten hebben. Dit komt omdat de groep bij ons nooit te groot is en wij iedereen goed in de gaten houden. We hebben dan ook het terras buiten vervangen door goede tegels, zodat het goed toegankelijk is voor de deelnemers. Tot zover zijn er dan ook geen incidenten te melden. Ook bij het verwerken van hout dragen de deelnemers handschoenen, zodat ze geen splinters krijgen. Ook dragen de deelnemers goede schoenen (werkschoenen) vanwege het risico dat er een houtblok kan vallen. De audit verliep erg soepel en naar voren kwam dat we de kwaliteit van de dagbesteding goed op orde hebben en dit goed in de gaten houden. Eigenlijk niets dan lof voor ons.

Met ons ondersteunend netwerk hebben we veel contact d.m.v. WhatsApp, telefonisch contact en e-mailcontact. Er wordt ook altijd iemand van hun uitgenodigd bij een evaluatiegesprek. De lijntjes zijn kort en worden goed gebruikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn erg tevreden met de Zzp-er die ons 1 dag per week ondersteund. Ze past erg goed bij ons en is heel rustig en vriendelijk naar de deelnemers toe.

Ons doel, de deelnemers een gezellige rustige dag te bezorgen met voldoende activiteiten, is dit jaar goed gelukt. We zijn tevreden met de kwaliteit van onze dagbesteding en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Ook de samenwerking met ons ondersteunend netwerk verloopt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben een dagbesteding voor volwassenen en ouderen. Bij ons komen mensen met beginnende dementie, psychische hulpvraag, LVG, NAH, en eenzaamheid.

aantal deelnemers	begin	bij	af	eind
dementie	1	0	0	1
Ps hulpvraag	7	1	0	8
LVG	3	1	0	4
NAH	0	1	0	1
totaal	11	3	0	14

Wij hebben dit jaar geen afscheid genomen van deelnemers.

De zorgzwaarte is bij ons gemiddeld en we hebben geen aanpassingen in de zorg hoeven doen. Wij bieden groepsbegeleiding. De zorg wordt bij ons verleend vanuit de WMO, WLZ en PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben een fijne groep om mee te werken. Elke dag is de samenstelling anders, en elke dag is gezellig. Onze nieuwe deelnemers passen goed in de groep. Alle deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod. Wij vinden het erg belangrijk dat een deelnemers zich welkom voelt en het naar zijn zin heeft. Bij ons zijn geen verplichtingen. Wij bieden activiteiten aan en iedereen mag hieraan deelnemen. Er is ook ruimte om eigen ideeën naar voren te brengen of eigen 'werkjes/knutseltjes' mee te nemen. Wij hebben een vaste dagindeling en dat biedt de deelnemers structuur. Wij hebben geen veranderingen aangebracht en hopen het volgende jaar op dezelfde manier door te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Naast onszelf Wim en Grietje, die elke dag aanwezig zijn, hebben we op dinsdag hulp van een zzp-er. Dit gaat erg goed, we zijn een goed team. Dit biedt ons iets meer rust en de mogelijkheid voor mij (Grietje) om de administratieve dingen goed bij te kunnen houden. Verder is er hierdoor ook meer ruimte om de buitenactiviteiten wat uit te breiden. We kunnen de groep nu in 3-en splitsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij kunnen wel zeggen dat we een goede samenwerking hebben. Onze zzp-er is erg betrouwbaar, past goed bij de deelnemers omdat ze rustig is en meelevend. De deelnemers hebben het goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wij hebben een dagbesteding, en we verlenen geen medische zorg. Daarvoor hebben we geen opleidingen en scholing nodig. We hebben wel allebei de BHV opleiding gedaan en daarvoor ook dit jaar weer de herhalingscursus, met goed resultaat, gedaan. We hebben goede contacten met de zorginstellingen en daardoor zijn we goed in staat om onze deelnemers een goede dagbesteding aan te bieden. Er zijn geen veranderingen in onze doelgroep, dus hiervoor is geen extra opleiding nodig. Ook de zorgzwaarte is en blijft hetzelfde. De ontwikkeling van ons als zorgboeren zit met name in de vele contacten met de zorginstanties. Dit houdt ons scherp en open voor nieuwe inzichten. Verder krijgen wij onze informatie over de ontwikkelingen in de zorg binnen via Bezinn en de FLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er zijn geen opleidingsdoelen voor het komende jaar.

Het bijhouden van onze BHV is belangrijk voor ons en dat gaan we ook dit jaar weer volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij vinden het belangrijk om onze BHV certificaat te behouden.

In het verleden heeft Grietje een aantal cursussen gevolgd over dementie en autisme. Verder was er sprake van om een cursus te volgen voor het schrijven van een zorgplan, maar het opstellen van een zorgplan gaat prima in samenwerking met de verwijzende zorginstanties. Daarom is er besloten om hier vollopig niet mee door te gaan.

Op dit moment is er geen noodzaak om een cursus of opleiding te volgen, en is er ook geen behoefte. Wij hebben een gezellige en stabiele dagbesteding waar wij, Wim en Grietje al onze energie in steken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben met alle deelnemers en hun begeleiding een evaluatiegesprek gehad. Deze zijn goed verlopen en de begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij de deelnemers. Iedereen gaat gewoon door met de doelstellingen, en dat is goed mogelijk omdat we veel afwisseling bieden in de klusjes. Ook zijn er een paar deelnemers die veel rust ervaren omdat ze hier altijd in de tuin kunnen werken.

Tijdens de evaluatiegesprekken vragen we de deelnemers of ze graag naar de zorgboerderij komen, of ze iets willen veranderen. Wij vinden het erg belangrijk dat de deelnemer het fijn heeft bij ons. We bespreken met de deelnemer of de doelen die we gesteld hebben ook zijn behaald, en wat de beste manier is om deze te behalen. Hier besteden we, in overleg met de auditor, meer aandacht aan. We hebben geleerd van de audit, dat veel dingen die vanzelfsprekend lijken, toch een doelstelling kan zijn. Bijvoorbeeld het hebben van een rustige, gezellige dag, of het hebben van regelmaat. Deze doelstellingen werken wij meer uit in het zorgplan. Verder vragen wij onze deelnemers ook of de begeleiding goed gaat en hoe het contact is met andere deelnemers.

Gelukkig hebben alle deelnemers het naar hun zin bij ons en hoeven we geen veranderingen aan te brengen. Ze vinden het prettig dat er veel overleg is met de begeleidwonen instanties, en de mantelzorgers thuis. Wij proberen goed te luisteren naar onze deelnemers en kunnen, omdat de groep klein is, snel zien of er iets aan de hand is. Dit maakt dat 'probleempjes' nooit te groot worden.

Een evaluatie gesprek wordt genoteerd op een formulier, zodat we de gemaakte afspraken terug kunnen lezen.

Wij zijn erg tevreden met alles, maar blijven goed opletten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de evaluaties is, dat alles goed gaat en dat er geen verbeterpunten zijn. Het is belangrijk dat iedereen de ruimte krijgt om zichzelf te kunnen zijn, dat iedereen gemotiveerd wordt om deel te nemen aan activiteiten, zonder verplichtingen, en daardoor een gezellige dag heeft. De groep heeft een goede harmonie.

Er zijn geen leer- of verbeterpunten. We blijven alert en zorgen voor rust en ruimte. Dit is het belangrijkste voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De Inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op 31 maart, 29 juni, 27 september en 19 december. Deze vinden plaats na de pauze, in de 2e helft van de middag. Wij zijn dan allemaal bij elkaar; een aantal deelnemers aan de keukentafel en een aantal deeleemers op de banken. Wij kunnen elkaar in de ruimte goed horen en zien. In de zomer hebben we buiten gezeten. Wij bespreken dan hoe het gaat op de zorgboerderij, of de sfeer goed is en hoe we met elkaar omgaan. We geven ook aan dat als iemand wel iets wil vertellen, maar dat liever niet in de groep doet, dat die dit met de zorgboerin of zorgboer kan bespreken. Verder bespreken wij de activiteiten die wij aanbieden en geven we aan dat iedereen ook zelf ideeën kan inbrengen. Iedereen is tevreden over de zorgboerderij; de sfeer is goed, de omgang met elkaar is goed en de activiteiten zijn leuk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is belangrijk om goed contact te houden met de deelnemers. Dit lukt goed omdat de groep klein is en er per dag veel contact is met de deelnemers. Het gaat goed op de zorgboerderij; de deelnemers zijn gezellig en hebben het naar hun zin. Natuurlijk heeft niet iedereen elke dag een goed humeur, maar ook daar kunnen we als groep goed mee omgaan en weten we bij iedereen wel een glimlach op zijn of haar gezicht te krijgen. Conclusie is dus dat we het goed hebben en doen op de zorgboerderij en dat de activiteiten voldoende en goed zijn. Wij willen dan ook graag op deze manier verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben in de maand juni 13 vragenlijsten uitgedeeld en deze ook weer ontvangen. De deelnemers krijgen een lijst mee met vragen over de begeleiding, de sfeer op de zorgboerderij, de activiteiten, de omgang met de andere deelnemers en er is ruimte om opmerkingen te plaatsen.

De antwoorden waren positief en er zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragenlijst tevredenheid deelnemer

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn tevreden met de uitkomsten van de meting. Wij blijven onze uiterste best doen om iedereen een fijne tijd te geven bij ons. Wij vinden onze deelnemers er belangrijk en zeer de moeite waard om goed voor te zorgen. Leuke contacten zijn erg belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben geen meldingen en of incidenten. Wij zorgen er voor dat onze deelnemers geen risico's lopen op de zorgboerderij. Wij letten erg goed op ze. Als iemand niet zo goed kan lopen, loopt er altijd iemand met hem mee. Voor het werken met het hout dragen onze deelnemers handschoenen. Wij zijn altijd bij de groep aanwezig. Wij hebben ook in voorgaande jaren geen meldingen en/of incidenten gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Door het hele jaar met iedereen een evaluatiegesprek gehad.

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wim en Grietje hebben allebei met goed resultaat de herhalingscursus gedaan.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2022
Actie afgerond op: 14-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Goed verlopen oefening.

Site www.zorgboerderijachterdebos.nl bijwerken/publiceren.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Website is opgeheven. Er was geen mogelijkheid meer om hiermee te werken. In de toekomst komt er wel weer een nieuwe site.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-03-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 05-03-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2022
Actie afgerond op: 04-03-2022 (Afgerond)

Voer een nieuwe branchespecifieke RI&E uit en voeg die toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2022
Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 13-02-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022
Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)

Beschrijf in JV 2021ahv de tips dit u per mail heeft ontvangen: - de inspraakmomenten - de evaluatiegesprekken. De auditor van het jaarverslag 2021 zal hierop toetsen.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2022
Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: In januari 2022 worden nieuwe VOG's aangevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Toelichting: Deze schrijft de zorgboerin.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2025

Iets meer verdieping in het jaarverslag aanbrengen. Gebruik de vragen naar conclusies. Wat zijn resultaten en wat u daarvan leert en evt aanpast in de bedrijfsvoering. Volg de vragen uit de norm.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: De zorgboerin gaat dit regelen.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Deze actie doen we samen.

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Dit wordt door ons allebei gevolgd.

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Deze worden het hele jaar door georganiseerd door de zorgboerin.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de lijst staan acties en jaarlijks terugkerende acties. Deze houden wij bij en voeren wij uit.

Er zijn geen leer- en/of verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hebben een kleinschalige dagbesteding en ons doel is om dat zo te houden. Wij willen graag de kwaliteit hoog houden. Belangrijk is het welzijn van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De kwaliteit van de dagbesteding staat voorop. Met de hulp van onze ZZP-er hebben we de kwaliteit kunnen verbeteren en dit willen wij het komende jaar vol blijven houden. De buitenactiviteiten zijn uitgebreid en dat kan zo blijven. Ons doel is om de houtverwerking dagelijks bij te houden, en dat gaan we doen met de deelnemers samen met Wim als begeleider. Ons tweede doel is om een moestuin te creëren, samen met een aantal deelnemers en Grietje als begeleiding. Hiervoor hebben we een planning gemaakt, waarop staat wat er gezaaid moet worden en wanneer. Ook een schema, dat de moestuin water moet hebben. Ons derde doel is iedereen een gezellige dag te bezorgen. Hiervoor moet de sfeer ontspannen zijn. dit bereiken wij door de deelnemers activiteiten aan te bieden, maar niets te verplichten. De deelnemers mogen meedoen maar moeten niets. Omdat we nu 1 dag per week een ZZP-er hebben, hebben wij onze buitenactiviteiten kunnen uitbreiden. Dit betekent voor ons, dat wij meer ruimte hebben om aandacht aan onze deelnemers te geven. De ZZP-er vervangt Grietje die dag, zodat die de extra aandacht kan geven, en eventueel de administratie kan doen. De evaluatie met de ZZP-er verloopt goed. Ze is een aanwinst voor onze dagbesteding. Ook zij gaat net als wij, rustig en gezellig met de deelnemers om. De zorgboerin leert hiervan om werk uit handen te geven, en dat het goed is dat ieder op zijn of haar manier zijn ding doet. Doel is voor het komende jaar, dat de ZZP-er blijft. Voor zover we het kunnen overzien, is dit haalbaar.

Wij hebben een fijne, gezellige dagbesteding en wij gaan dit ook voor het komende jaar volhouden. Nieuwe deelnemers moeten dus ook bij de groep passen. Dit gaat goed, en we blijven er op toezien dat dit zo blijft.

Er zit structuur in onze organisatie, elke deelnemer weet precies wat hij kan en mag doen bij ons. Wij gaan ook het komende jaar weer goed voor de deelnemers zorgen.

Ook het feit dat de audit zo goed ging, geeft ons extra motivatie om door te gaan. Wij hebben gewoon een leuke dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de houtbewerking dagelijks te kunnen doen, is het nodig dat er op tijd 'nieuw materiaal' wordt gehaald. hiervoor zal de zorgboer zorg dragen. Voor de moestuin hebben we een plan geschreven, zodat we georganiseerd de moestuin kunnen onderhouden. Voor de gezellige dag, zorgen wij ervoor dat de samenstelling van de groep goed is. We zorgen er ook voor dat iedereen zelf mag weten wat hij gaat doen. dit maakt dat de deelnemer ontspannen is. Verder gaat alles goed en is het voor iedereen duidelijk wat de dagelijkse activiteiten zijn. Wij blijven een kleinschalige dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• vragenlijst tevredenheid deelnemer |
|------------|--|