

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Achter de bos

Achter de bos

Locatienummer: 1889



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
9.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Achter de bos

Registratienummer: 1889

Siberië 30, 7934 TB Stuifzand

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72622784

Website:

Locatiegegevens

Achter de bos

Registratienummer: 1889

Siberië 30, 7934TB Hoogeveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wij hebben een kleinschalige dagbesteding, waar wij onze deelnemers een gezellige en rustige dag aanbieden. Wij vinden het belangrijk dat elke deelnemer tot zijn recht komt bij ons. De deelnemers mogen zelf weten welke activiteit ze willen doen. We proberen elke deelnemer wel te stimuleren om iets te doen. Maar als iemand vanwege omstandigheden niet wil of kan, dan is het ook prima. Een constante factor bij de activiteiten is het verwerken van hardhout. Daarnaast wordt er veel in de tuin en moestuin gewerkt. Binnen wordt er veel geknutselt en doen we af en toe een spelletje. we hebben ook een aantal tijdschriften en een krant liggen. We hadden dit jaar weer veel pruimen en hebben hier jam van gemaakt. Appels hadden we helaas niet. Met Sinterklaas hebben we heerlijke pepernoten gebakken. Met Pasen en met Kerst, doen we activiteiten die met het thema te maken hebben, zoals lekkere dingen maken, paasknutselen en kerstbakjes maken. We staan ook altijd open voor ideeën van de deelnemers. De belevenis van onze deelnemers is heel divers. Wij zijn dit jaar voor het eerst 3 weken met zomervakantie geweest. Omdat dit erg lang is voor de deelnemers, hebben we voor de 1e week vervanging georganiseerd. Dit vonden de deelnemers erg leuk. Het was erg gezellig en een mooie afwisseling.

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven; groepsbegeleiding in een huiselijke en rustige omgeving. Wij werken 1 dag per week samen met een zzp-er, en een gedeelte van onze vakantie hebben we opgevangen met een paar vrijwilligers, die bekend zijn bij onze deelnemers. Dat is goed gegaan, de deelnemers hebben het erg gezellig gehad.

We hebben in oktober onze BHV-herhalingscursus gedaan.

De financiering van de zorg gaat via Bezzin. Deelnemers hebben een indicatie via de WMO/WLZ. Ook kunnen deelnemers met een PGB bij ons terecht.

We hebben goede contacten met een aantal begeleidwonen organisaties en thuiszorg organisaties. We hebben dit jaar om diverse redenen afscheid genomen van een paar deelnemers, en hebben daarom ook weer nieuwe deelnemers kunnen ontvangen. We hebben het jaar afgesloten met een volle bezetting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is bij ons hetzelfde gebleven; een rustige en gezellige dagbesteding, groepsbegeleiding, voor volwassenen en ouderen.

Er is dit jaar niets veranderd aan de situatie op de zorgboerderij.

De financiering van de zorg is vanuit de WMO, WLZ of PGB.

Wij houden de kwaliteit van onze zorg goed in de gaten. Zo hebben we goede contacten met de deelnemers en hun achterban. Er zijn ook dit jaar geen meldingen van incidenten of bijna incidenten. Onze groep is goed overzichtelijk, we hebben goede maatregelen genomen om nare dingen te voorkomen, zoals het dragen van beschermende handschoenen bij het verwerken van hout, het dragen van gehoorbeschermers als er gezaagd wordt en we letten goed op de deelnemers als we met ze naar buiten gaan. Wij vinden het welzijn van onze deelnemers belangrijk en dat houdt ons scherp.

We hebben goede contacten met de achterban van onze deelnemers. Door het gebruik van Whatsapp en de telefoon is het contact gemakkelijk en wordt er veel gebruik van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben een fijn en goed jaar gehad. We hebben onze deelnemers een goede dagbesteding kunnen bieden met veel activiteiten. We zijn tevreden met de kwaliteit van onze dagbesteding en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Ook de samenwerking met ons ondersteunend netwerk verloopt goed. We zijn ook nog steeds heel tevreden over onze zzp-er die 1 dag per week ons helpt. Daarnaast zijn we erg blij met de ondersteuning van een paar vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben een dagbesteding voor volwassenen en ouderen. Bij ons komen mensen met beginnende dementie, psychische hulpvraag, LVG, en NAH.

Aantal deelnemers	begin	bij	af	eind
dementie	2	0	1	1
Ps. hulpvraag	8	2	2	8
LVG	4	0	1	3
ouderen	0	1	1	0
NAH	1	1	0	2
Totaal	15	4	5	14

Wij hebben dit jaar om verschillende redenen afscheid genomen van 5 deelnemers en hebben 4 nieuwe deelnemers mogen ontvangen.

De zorgvraag bij ons is gemiddeld en we hebben geen aanpassingen in de zorg hoeven doen. Wij bieden groepsbegeleiding. De zorg wordt bij ons verleend vanuit de WMO, WLZ en PGB

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie is dat wij een mooi jaar hebben gehad. Wij hebben een fijne groep deelnemers om mee te werken. Het is altijd gezellig bij ons, en met de nodige humor wordt er elke dag gelachen. Elke dag is de samenstelling anders, en elke deelnemer past goed bij ons. Wij hebben het afgelopen jaar 4 nieuwe deelnemers ontvangen. 2 hiervan zijn nog steeds bij ons en dat gaat goed. De andere 2 horen bij de 5 deelnemers waarvan we afscheid hebben genomen. 1 deelnemer heeft gekozen voor een andere plek, 1 deelnemer heeft vanwege gezondheidsproblemen de dagbesteding moeten stoppen. Van de andere 3 deelnemers is er 1 verhuist en hebben de andere 2 ook vanwege gezondheidsproblemen de dagbesteding moeten stopzetten. Wij vinden het belangrijk dat een deelnemer zich welkom voelt bij ons, en het leuk vindt bij ons. Wij bieden voor iedereen een passende activiteit, maar niemand is verplicht om ergens aan deel te nemen. Wel proberen wij iedereen te motiveren. Er is ook ruimte om eigen activiteiten te verzinnen, en om eventueel zelf een 'knutselwerk' mee te nemen. Wij hebben een vaste dagindeling en dat biedt de deelnemer structuur. Wij hebben ook dit jaar ervaren dat dat heel belangrijk is voor de deelnemers. We hebben geen veranderingen aangebracht, maar passen ons wel aan aan de behoefte van de deelnemers. We hopen op dezelfde manier verder te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij, Wim en Grietje zijn elke dag aanwezig. Daarnaast is onze zzp-er er op dinsdag. Wij zijn een goed team, en op dinsdag heb ik (Grietje) de ruimte om andere dingen, zoals administratie, evaluatiegesprekken etc. te doen. Voor noodgevallen hebben we inmiddels een paar begeleiders van onze deelnemers, die ons kunnen helpen. Hier hebben we gebruik van gemaakt in onze vakantie en dat ging heel goed. Zij kennen al een aantal van onze deelnemers en hebben alle benodigde papieren voor de zorg, en dat is erg fijn. Wij hebben met onze Zzp-er een functioneringsgesprek gehad. Alles loopt goed en er zijn verder geen nieuwe ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar een paar vrijwilligers gehad, die samen met onze Zzp-er de dagbesteding 1 week van onze vakantie hebben overgenomen. Deze vrijwilligers (3 personen) zijn begeleiders van onze deelnemers in de begeleidwonen vorm. Ze zijn bekend met onze deelnemers. Dit is erg goed gegaan, het was gezellig. We hebben uiteraard met de vrijwilligers gesproken over hun ervaring, en ze willen het komende jaar graag weer komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het was een hele goede oplossing op deze manier. Onze deelnemers hadden zelf 2 weken vakantie, dat is voor de meesten lang genoeg, en wij hadden 3 weken vakantie. Omdat het bekende mensen zijn voor onze deelnemers, is het erg gezellig. Voor diegene die ze vanuit de thuissituatie niet kenden, hebben we een kennismaking georganiseerd. Het ging allemaal vanzelf en iedereen was zeer tevreden. Het is zeker voor herhaling vatbaar. Omdat deze vrijwilligers zorgmedewerkers zijn, zijn ze ook bevoegd en bekwaam genoeg om onze deelnemers een week te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wij hebben een dagbesteding en verlenen geen medische zorg. Hiervoor hebben we geen opleiding of scholing nodig. Wij hebben allebei een BHV-certificaat en ook dit jaar, met succes, de herhalingscursus gedaan. We hebben goede contacten met de zorginstellingen en het thuisfront van onze deelnemers, waardoor wij ze een goede dagbesteding kunnen bieden. Er zijn geen veranderingen in onze doelgroep, dus daarvoor hebben we geen opleidingen nodig. Ook de zorgzwaarte blijft gelijk. De ontwikkeling van ons als zorgondernemers zit met name in de vele contacten met de zorginstellingen en partners van onze deelnemers. Dit houdt ons scherp en maakt dat we open staan voor nieuwe inzichten. Verder krijgen wij onze informatie over de ontwikkelingen in de zorg binnen via Bezinn en de FLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er zijn geen opleidingsdoelen voor het komende jaar.

De BHV is belangrijk, en hiervoor gaan we het komende jaar ook weer de herhalingscursus volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij vinden het belangrijk om ons BHV certificaat te behouden.

In het verleden heeft Grietje een aantal cursussen gevolgd over dementie en authisme. Op dit moment is er geen behoefte of noodzaak om een cursus of opleiding te volgen. Wij hebben een gezellige en stabiele dagbesteding, waar wij, met plezier, al onze energie in stoppen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehad. Deze zijn goed verlopen. We hebben de doelstellingen besproken, en bij de meeste deelnemers ging dit goed. Bij een paar deelnemers hebben we de doelstellingen in goed overleg een beetje aangepast. Eigenlijk heeft bij ons elke deelnemers het doel om een gezellige dagbesteding te hebben, dat regelmaat geeft aan de dagindelingen en de mogelijkheid geeft voor het hebben van sociale contacten. Dit gaat goed, wij hebben een stabiele opkomst van de deelnemers en de sfeer is goed bij ons. We hebben bij geen enkele deelnemer tussentijds de doelstelling moeten aanpassen. Wij hebben geen verschillende deelnemersgroepen en dat geeft een rustige sfeer in de dagbesteding. Gelukkig zien wij positieve resultaten, deelnemers hebben veel aan de sociale contacten en voor mantelzorgers bieden wij een goede oplossing omdat zij met een gerust hart de partners bij ons kunnen brengen.

Tijdens de evaluatiegesprekken vragen we de deelnemers of ze graag naar de dagbesteding komen. Deze vraag stellen wij omdat we het plezier in het komen bij ons het belangrijkste vinden. Verder vragen wij of er dingen zijn die ze graag zouden veranderen en kijken we of de doelstellingen zijn gehaald. We vragen ook of de begeleiding goed gaat en hoe het omgaan met de andere deelnemers is.

Gelukkig hebben alle deelnemers het naar hun zin bij ons. Als er iets is, bespreken wij dat direct en hoeft een deelnemer niet te wachten tot een evaluatiegesprek. Dit maakt dat elke deelnemer het beste tot zijn recht komt. We hebben ook veel contact met de begeleidwonen instanties en de mantelzorgers/partners thuis. Wij hebben gewoon een leuke, gezellige dagbesteding. Hiervoor doet iedereen erg zijn best.

Het evaluatiegesprek wordt genoteerd op een formulier, zodat we de gemaakte afspraken terug kunnen lezen.

Wij zijn tevreden met alles en blijven allert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de evaluatiegesprekken is, dat alles goed gaat en dat er geen verbeterpunten zijn. Het is belangrijk dat elke deelnemer de ruimte krijgt om zichzelf te kunnen zijn. Wij proberen iedereen te motiveren om mee te doen aan de activiteiten, zonder dat iemand het gevoel krijgt dat hij gedwongen wordt. Hierdoor hopen we iedereen een gezellige dag te geven, en een goede harmonie te houden in de groep. Wij hebben een stabiele groep en merken dat het fijn is dat iedereen elkaar goed kent, zodat je weet wat je aan elkaar hebt.

Er zijn geen leer- of verbeterpunten. Het is niet nodig om bijbehorende processen aan te passen. Wij blijven allert en zorgen voor rust en ruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op 29 maart, 22 juni, 26 september en 18 december. We hebben deze momenten tijdens de koffiepauze, zodat iedereen aanwezig is. We bespreken dan hoe het gaat op de zorgboerderij, daarmee bedoelen we of de activiteiten goed en voldoende zijn. Ook vragen wij of de sfeer goed is; hoe de omgang met de begeleiding en de deelnemers onderling is. Wij geven aan, dat als er iets is, ze altijd bij ons terecht kunnen. Ook mogen de deelnemers komen met eigen ideeën als het om een activiteit gaat. Iedereen is tevreden, de sfeer is goed en er is veel ruimte voor eigen inbreng en dat wordt zeer gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is belangrijk om goed contact te houden met de deelnemers. We hebben een kleine dagbesteding en we kunnen elkaar goed in de gaten houden. Ook de deelnemers onderling houden goed rekening met elkaar en helpen elkaar. Wij gaan respectvol, maar met de nodige humor, met elkaar om. Er wordt veel gelachen, en we hebben serieuze gesprekken. Geen enkele dag is hetzelfde en dat maakt dat het nooit saai is. Wij hebben het goed op de dagbesteding, de activiteiten zijn leuk en voldoende. Wij gaan graag op deze manier verder. Ik kan geen leer- of verbeterpunten bedenken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben in de maand september aan alle deelnemers een vragenlijst meegegeven. We hebben ze ook allemaal weer terug gekregen. De deelnemers krijgen een lijst mee met vragen over de begeleiding, de sfeer op de dagbesteding, de omgang met andere deelnemers en de activiteiten. Ook is er ruimte om zelf een opmerking te plaatsen. Uiteindelijk mogen ze ons een cijfer geven.

De antwoorden waren positief en er zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn heel tevreden met de uitkomst van deze metingen. We blijven onze uiterste best doen om iedereen een fijne dag te geven bij ons. Wij vinden onze deelnemers erg belangrijk en zeer de moeite waard. Leuke contacten zijn erg belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben geen meldingen en incidenten. Wij zorgen ervoor dat de deelnemers geen risico's lopen. Omdat de groep klein is, en wij altijd met 2 personen aanwezig zijn, lukt het ons om alles goed in de gaten te houden. Bij het verwerken van hout, dragen onze deelnemers werkhandschoenen. Wij hebben ook in de voorgaande jaren geen meldingen of incidenten gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dwang in de zorg is niet van toepassing bij ons.

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: evaluatiegesprekken gehad met iedereen.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmomenten zijn er.

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: succesvol afgerond

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 29-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tevreden met de uitkomst

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw

Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023
Actie afgerond op: 07-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze worden het hele jaar door georganiseerd door de zorgboerin.

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt door ons allebei gevolgd.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie doen we samen.

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin gaat dit regelen.

Iets meer verdieping in het jaarverslag aanbrengen. Gebruik de vragen naar conclusies . Wat zijn resultaten en wat u daarvan leert en evt aanpast in de bedrijfsvoering. Volg de vragen uit de norm.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Deze schrijft de zorgboerin.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

inspraakmomenten**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de lijst staan acties en jaarlijks terugkerende acties. Deze houden wij bij en voeren die uit.

Er zijn geen leer- en/of verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hebben een kleinschalige dagbesteding en ons doel is om dat zo te houden. We willen toch nog wat extra ondersteuning, zodat we de activiteiten buiten iets kunnen uitbreiden. Wij blijven onze uiterste best doen om de kwaliteit van de dagbesteding hoog houden. Belangrijk is het welzijn van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De kwaliteit van onze dagbesteding staat voorop. Samen met onze Zzp-er, kunnen wij dit vol houden. Onze activiteiten gaan goed. Er is veel eigen inbreng en samen met onze vaste activiteiten geeft dit veel variatie. Ons eerste doel is om de moestuin die we gemaakt hebben, ook het komende jaar weer te bewerken. Ons tweede doel is om met iets meer ondersteuning, van eventueel onze Zzp-er, de buitenactiviteiten uit te breiden. Verder hebben we als doel om iedereen een gezellige dag aan te bieden, en we hopen dat dat dit jaar ook weer goed gaat. Om de sfeer op onze dagbesteding goed te houden, willen we de deelnemers ruimte bieden, op dezelfde manier als dat we nu doen. Het werken samen met de Zzp-er gaat erg goed, ook dit willen we het komende jaar graag voortzetten. Het is voor de deelnemers belangrijk dat er stabiliteit is, en dat kunnen wij op deze manier bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ons doel om de moestuin te behouden, kunnen we realiseren door hier ook in onze vrije tijd hier meer aandacht aan te geven. Dus de combinatie van onze tijd buiten de dagbesteding en de tijd van de deelnemers tijdens de dagbesteding moet er voor zorgen dat het lukt.

De buitenactiviteiten uitbreiden kan alleen met iets meer ondersteuning. Daarvoor gaan we op zoek, hoe we dat het beste kunnen realiseren.

Ons doel om onze deelnemers een gezellige dag te bieden, gaat ons zeker lukken. Door alert te blijven en de contacten met de achterban van onze deelnemers goed te onderhouden kunnen we goed met onze deelnemers omgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.