

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Maatschap A.R. Veening en E. Veening-Kamphuis (1890)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij 'n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap A.R. Veening en E. Veening-Kamphuis

Registratienummer: 1890

Noordwolderweg 10, 9784 PA Noordwolde

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55485766

Website: <https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderijen/zorgboerderij-n-goud-stee-noordwolde-gn>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij 'n Goud Stee Noordwolde (gn)

Registratienummer: 1890

Noordwolderweg 10, 9784 PA Noordwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij 'n Goud Stee is in 2004 gestart en biedt sindsdien dagbesteding aan verschillende deelnemers. Met veel plezier werken de deelnemers samen met begeleiders, vrijwilligers, stagiaires en de zorgboeren aan de taken op de boerderij. Een verscheidenheid aan werkzaamheden zorgt voor een prettige afwisseling en is er voor iedereen passend werk mogelijk. De inbreng en tevredenheid van deelnemers staat hoog in het vaandel. De afgelopen jaren is gebleken dat deelnemers zich prettig voelen, leren en ervaren op de boerderij, het belangrijkste voor ons is dan ook om dit te behouden. Daarnaast willen we ons blijven ontwikkelen, om deze ervaringsplek veilig en werkzaam te houden en verder te ontwikkelen als Leerwerkbedrijf.

Dit jaar hebben we een nieuwe vrijwilliger mogen verwelkomen en hebben de deelnemers op een feestelijk moment nieuwe certificaten mogen ontvangen in het kader van het Leerwerkbedrijf.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We kijken terug op 2024 als een fijn en stabiel jaar, waarin deelnemers weer met plezier op de boerderij kwamen en onderdeel uitmaakten van het leven en werken op de boerderij.

Iedereen heeft nog steeds zijn of haar favoriete werkzaamheden maar ook werden er nieuwe dingen bijgeleerd, zoals het scheren van de koeien, het onderhouden van de melktank en extra zorg van en wandelen met de pony's. Naast de dagelijkse werkzaamheden, het voeren en verzorgen van de dieren, klussen in de werkplaats of samen op pad voor een ritje hout of oud ijzer, stonden er ook weer wat extraatjes op het programma. Zo stond er weer een visdag gepland, huifkarritten en een bezoekje aan de landbouw winkel met extra rondleiding en leerzame activiteiten. Ook werden zoals elk jaar de verjaardagen gevierd en tijdens de feestdagen werden de deelnemers verblijd met een kerstpakket en spelletjesmiddag, natuurlijk onder het genot van een lekker hapje en warme chocolademelk. Naast alle dagelijkse en feestelijke activiteiten is er ook gewerkt aan extra veiligheid op het erf. Zo is onder anderen het beton op het erf geëgaliseerd om het loopgebied van de deelnemers te verbeteren.

Ook activiteiten rondom het leerwerkbedrijf zijn weer verder ontwikkeld. Er zijn weer nieuwe leskaarten gemaakt, deelnemers hebben hun activiteiten uitgebreid, de begeleiders hebben samen gewerkt aan verdere ontwikkeling in passende activiteiten en was er een feestelijk moment rondom de uitreiking van de certificaten voor de deelnemers.

In de samenstelling van de groep deelnemers hebben ook een aantal wijzigingen plaatsgevonden. Naar aanleiding van het afscheid van één van onze vaste deelnemers vorig jaar hebben we toen een nieuwe deelnemer mogen verwelkomen. Deze deelnemer wilde graag een dagje extra op de boerderij komen en daar was nu ruimte voor. Daarnaast is er nog een deelnemer die zijn dagbesteding op de boerderij met een dag extra heeft uitgebreid.

De nieuwe samenstelling van begeleiders die in 2023 is veranderd is nu stabiel. De samenwerking en overdracht loopt voorspoedig. Dit wordt ook geregeld geëvalueerd zowel onderling als met de manager van 's HeerenLoo. Voor de deelnemers zijn het nog steeds vaste gezichten vanuit de begeleiding op de woning en de begeleiders vullen elkaar goed aan, iedereen met zijn of haar eigen kwaliteiten vormen zij een mooi team met hart voor de deelnemers en het werken op de boerderij. Dit jaar hebben we ook een nieuwe vrijwilliger mogen verwelkomen. We zijn blij met zijn komst en extra aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn het afgelopen jaar geen veranderingen geweest in het zorgaanbod.

Het erf is vernieuwd. Omwille het loopcomfort en veiligheid van de deelnemers is het beton geëgaliseerd.

Er zijn geen wijzigingen geweest in de financiering van de zorg. Elk jaar vindt een overleg plaats tussen de boer en de manager van 's HeerenLoo. Hierin worden onder andere financiële zaken besproken. In 2024 heeft een gesprek plaatsgevonden. Echter de wijzigingen zullen pas in 2025 ingaan.

In de werkbeschrijving zijn een aantal onderwerpen veranderd en heeft een update plaatsgevonden. In de volgende onderwerpen zijn wijzigingen in aangebracht: organisatiestructuur, structuur boerderij, begeleidingsteam, omgang dieren (zie acties), VOG's, dossiervorming procedures, veiligheid en analyse. Het betreft kleine wijzigingen.

Begin maart 2024 heeft er een audit plaatsgevonden. Op basis van steekproeven is gebleken dat zorgboerderij 'n Goud Stee voldoet aan de eisen van het Keurmerk. De sterke punten die naar voren kwamen zijn het enthousiasme en betrokkenheid van de zorgboeren, de samenwerking met 's HeerenLoo en het toepassen van het leerwerk-bedrijfssysteem.

De aandachtspunten die naar voren kwamen uit de audit zijn het actueel houden van de werkbeschrijving en acties tijdig bij te werken en gereed te melden. Hiervoor hebben we een nieuwe manier van werken ingepland, waarbij we elke maand bijeen zitten om acties en onderwerpen uit de werkbeschrijving langs te lopen, zaken in te plannen, uit te voeren, af te vinken en eventueel te herschrijven.

Ook het laten stickeren van de NEN 3140 gekeurde machines kwam naar voren als actiepoint en is inmiddels uitgevoerd.

Ons ondersteunend netwerk bestaande uit BEZINN en 's Heeren Loo zijn belangrijke partners. Onze zorgboerderij is door de bijzondere manier van samenwerken met 's Heeren Loo onlosmakelijk met deze organisatie verbonden. Elke dag vindt er overdracht en overleg plaats en zijn rapportages en evaluatiegesprekken in gezamenlijk verband. Door de inzet en samenwerking met BEZINN vinden intervisies met andere zorgboeren plaats en is dit platform een belangrijke plek om ideeën, zorgen, oplossingen en andere onderwerpen met elkaar te delen.

Naast de zorg gerelateerde mensen, komen er ook vele andere mensen op de boerderij. Hierbij denkend aan de veearts, vertegenwoordigers, stagebegeleiders maar ook loonwerkers en mensen uit de buurt (buren of dorpsgenoten). Vele van deze personen komen rond koffietijd en hebben de sfeer in de groep en de deelnemers inmiddels goed leren kennen. Ook kijken ze laagdrempelig mee met de werkzaamheden en werkwijze. Nieuwe mensen / bezoekers proberen we altijd uit te leggen hoe we werken op 'n Goud Stee. Van al deze mensen krijgen we ook geregeld feedback. We krijgen vaak te horen dat de werksfeer erg gemoedelijk en prettig is. Dit valt ook aan de deelnemers te zien. Onze veearts bijvoorbeeld is erg meedenkend en heeft ons tips gegeven voor bijvoorbeeld nieuwe activiteiten om te ondernemen: houtritjes (gekloofd hout brengen en opstapelen bij deze veearts thuis, dit is nu opgenomen in het activiteitenprogramma). Ook heeft de veearts tips gegeven over de verbetering van reiniging van schoeisel. Inmiddels hebben we hier een reinigungsapparaat voor aangeschaft die op een centrale plek staat en is deze verbetering dus doorgevoerd. Ook is feedback verwerkt wat betreft verbetering van de veiligheid van deelnemers en dieren. Hiervoor zijn bijvoorbeeld nieuwe hekjes gemaakt waardoor de kalfjes op een veiligere manier verplaatst kunnen worden. Voor het onderwerp 'blik van buiten' is ook een nieuwe actie aangemaakt, waarbij we actiever onze (nieuwe) bezoekers vragen om feedback en dit ook zullen rapporteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2024 was weer een fijn en stabiel jaar met een aantal hoogtepunten maar geen ingrijpende veranderingen. Er hebben een aantal wijzigingen plaatsgevonden in de aanwezigheid van de deelnemers en het verwelkomen van een nieuwe vrijwilliger. De groep heeft weer een stabiele basis en de dagen verlopen naar wens. De deelnemers zijn tevreden en hebben de veiligheid en ruimte om hun wensen uit te spreken en daar wordt dan ook gehoor aan gegeven en naar gehandeld.

Het toepassen van het kwaliteitssysteem kan net als voorgaande jaren nog steeds beter. Het geregeld bijhouden en werken aan een continue proces blijft nog steeds een aandachtspunt, hier zijn dan ook weer acties voor aangemaakt. Zo is er nu weer gepland om geregeld de doelstellingen en acties op tafel te leggen en te bespreken hoe het er voor staat. Deelacties zullen nu weer frequenter worden uitgevoerd waardoor het streven naar een geheel continue proces zal worden bevorderd. De samenwerking met onze partners in het ondersteunend netwerk gaat naar wens. De doelstellingen van vorig jaar waren allereerst het belangrijkste onderwerp wat elk jaar blijft gelden, namelijk het continueren wat goed gaat en zorgen dat het welzijn en de tevredenheid van de deelnemers positief is. Een gezond prettig klimaat om te ervaren, te werken en te leren. Ook geldend voor begeleiders, vrijwilligers en stagiaires. Dit jaar hebben we met de deelnemers een groeps-tevredenheidsbijeenkomst gehouden. Het was mooi om te zien hoe open de deelnemers met hun eigen kunnen met feedback naar voren kwamen.

Ook het verder ontwikkelen van het Leerwerkbedrijf blijft op het programma staan. Afgelopen jaar is er weer verder gewerkt aan nieuwe leskaarten en ontwikkeling van het Leerwerkbedrijf. Ook heeft er een certificering plaatsgevonden. De ontwikkeling van dit onderwerp blijft een continue proces.

Acties die bijdragen aan de kwaliteit van de zorgboerderij worden aangemaakt.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De deelnemers op 'n Goud Stee vallen onder de doelgroepen: ouderen, verstandelijke beperking, autisme spectrum stoornis, moeilijk lerend en moeilijk verstaanbaar gedrag. Sommige deelnemers vallen onder een combinatie van meerdere doelgroepen.

Het jaar 2024 is gestart en afgesloten met 10 deelnemers. Er hebben alleen wijzigingen plaatsgevonden in de dagen van aanwezigheid en de hoeveelheid dagen van dagbesteding. Twee deelnemers wilden graag een dagje extra op de boerderij komen.

'n Goud Stee biedt dagbestedingswerk aan mensen met zorgzwaarte tussen 3 en 7. Er wordt voornamelijk in groepen gewerkt maar daarnaast is ook individuele begeleiding mogelijk. Aansluitend op de behoefte van de deelnemers. Financiering loopt voornamelijk via ZINN, via een samenwerkingsovereenkomst met 's Heeren Loo. Daarnaast is er bij 1 deelnemer sprake van zorg uit een persoonsgebonden budget, ook in samenwerking met een andere werkplek vanuit 's Heeren Loo.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep deelnemers is in 2024 gelijk gebleven. De enige veranderingen die hebben plaatsgevonden betreffen de dagen van aanwezigheid en de hoeveelheid dagen van dagbesteding.

De groep deelnemers is in balans en vullen elkaar op een juiste manier aan. De deelnemers passen bij het zorgaanbod. Daarnaast blijven we juist ook andersom het zorgaanbod en activiteiten aanpassen op de deelnemers, zodat we hen kunnen bieden wat bij hun mogelijkheden past. De begeleiders weten welke activiteiten bij welke deelnemer passen en of er ruimte is voor extra uitdaging of dat er juist aanpassingen moeten worden gedaan in haalbaar maken. Alle werkzaamheden zijn maatwerk en het belangrijkste is de inspraak van de deelnemers zelf. Komend jaar zal ook weer maatwerk worden geleverd in activiteiten, begeleiding en keuze van leskaarten. Dit is een continue proces.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vorig jaar hebben er wijzigingen plaatsgevonden in het team begeleiders. Door goede overdracht, inwerkperiodes en meeloopdagen zijn deze veranderingen vloeiend verlopen. Het team begeleiders is in 2024 stabiel gebleven en staat er een mooi team dat elkaar aanvult en in balans is. Het team van begeleiders bestaat uit drie vaste gezichten. Daarnaast is er altijd een van de zorgboeren aanwezig en wordt het team versterkt door vrijwilligers en één stagiaire. Met alle begeleiders is een functioneringsgesprek gehouden vanuit 's Heeren Loo, daarnaast wordt door de zorgboer ook geregeld een gesprek gevoerd over hoe het gaat, of er dingen anders kunnen en zijn er op dit vlak hele korte lijntjes zodat zaken direct kunnen worden aangepakt. Daarnaast is een vervolg gegeven aan gesprekken tussen de boeren en begeleiders en wordt er tijdens vergaderingen altijd geëvalueerd hoe de samenwerking verloopt. Verbeterpunten worden direct aangepakt en zo nodig worden er nieuwe acties aangemaakt.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het jaar 2024 heeft 'n Goud Stee één stagiair gehad. Hij heeft een half jaar lang twee dagen per week mogen leren en ervaren op de boerderij en was hij een fijne toevoeging in het team en op de groep. De stagiaire volgde de opleiding 'Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg'. De taken en verantwoordelijkheden bestonden uit het begeleiden in activiteiten, het leren begeleiden van de deelnemers en een stukje maatschappelijke participatie. De stagiaire had aan de hand van zijn persoonlijke praktijkexamens een aantal specifieke opdrachten in het kader van begeleiding op maat, organiseren van activiteiten en het leren begeleiden op een groep. De begeleiding van de stagiaire werd zoals gebruikelijk verzorgd door een vaste begeleider en door de boer zelf. Daarnaast was er een goede samenwerking tussen een docent van de opleiding en de begeleiding op de boerderij. Er zijn twee evaluatiegesprekken gevoerd waarbij de docent op de boerderij kwam om zowel in de praktijk als in gespreksvorm te evalueren. Ook werd er aan de hand van een 360c feedback-formulier feedback gegeven. Er zijn geen zaken veranderd of aangepast naar aanleiding van deze stage periode.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

'n Goud Stee heeft in 2024 één vrijwilliger. Zijn taken en verantwoordelijkheden bestaan voornamelijk uit de extra aandacht die dankzij hem geboden kan worden tijdens activiteiten. Ook tijdens de koffie- en eetmomenten in de kantine is er een extra luisterend oor en ruimte voor een praatje. Zo is er ook vaak net een specifiekere activiteit mogelijk dankzij de vrijwilliger. De vrijwilliger kent de groep deelnemers al een lange tijd, wat zorgt voor een extra soepele omgang. De begeleiding van de vrijwilligers wordt door de zorgboer en door de vaste begeleiders uitgevoerd. De vrijwilligers zijn een vertrouwd gezicht in de groep en hangt een open sfeer zodat alles bespreekbaar is. Elk jaar vindt een evaluatiegesprek plaats.

Dit jaar heeft een nieuwe enthousiaste vrijwilliger zich aangemeld, eind 2024 heeft hij mogen meekijken op de zorgboerderij. Begin 2025 zal hij zich bij het team voegen. Ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden naar aanleiding van feedback van vrijwilligers bestaan uit creatieve ideeën voor werkplaatsactiviteiten en nieuwe handvatten omtrent begeleiding tijdens boerderijactiviteiten.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het team van begeleiders is na een verandering in 2023 dit jaar stabiel gebleven en in balans. De samenwerking en communicatie verloopt naar wens. Ook de vrijwilliger is een mooie toevoeging in het team. Volgend jaar mogen we een tweede vrijwilliger verwelkomen. Door te kiezen voor het aannemen van weinig verschillende stagiaires blijft er rust in de groep en kan er kan een langer leerproces worden begeleid. Deze manier van stagiaires opnemen in het team blijft ook komend jaar van kracht.

Ons personeel werkt op detachingsbasis via 's Heeren Loo op zorgboerderij 'n Goud Stee en voldoet aan alle eisen om de deelnemers correct te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Alle opleidingsdoelen van 2024 van alle begeleiders zijn bereikt. Vanuit het lesplan van 's Heeren Loo zijn alle ingeplande opleidingen/cursussen voldaan en met goed gevolg afgerond; theorie en praktijk BHV, 'Samen houvast' vervolg opleiding, cursus werkbegeleiding op maat.

Het doel om ook als boeren een opleiding van 's Heeren Loo te kunnen mee volgen is in 2023 en 2024 helaas niet mogelijk geweest. Als alternatief hebben de begeleiders hun opgedane kennis overgedragen aan de boeren, met praktijkvoorbeelden en toegespitst op situaties uit de praktijk van 'n Goud Stee. Er zullen voor komend jaar aparte momenten worden ingepland voor deze overdrachten. Dit is opgenomen in de actielijst.

Aangezien er sprake is van een detacheringssamenwerking met 's Heeren Loo en onze begeleiders ook op andere dagbestedingsplekken en woningen van 's Heeren Loo werkzaam zijn, volgen de begeleiders alle cursussen en opleidingen volgens het opleidingsplan van 's Heeren Loo. Dit plan is opgesteld op basis van doelgroepen en actuele begeleidingseisen. Een overzicht van de opleidingen en wie waar aan heeft deelgenomen staat in de notulen. Voor komend jaar staat er weer een herhaling van eerdere cursussen, plus nieuwe opleidingen en cursussen op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals al eerder genoemd is er sprake van een detacheringssamenwerking met 's Heeren Loo en volgen de begeleiders alle cursussen en opleidingen volgens het opleidingsplan van 's Heeren Loo. Dit plan is opgesteld op basis van doelgroepen en actuele begeleidingseisen. Deze opleidingen sluiten ook aan op de benodigde kennis en vaardigheden voor de begeleiders op 'n Goud Stee.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn het blijven aansluiten op de doelgroep (ook bij mogelijke veranderingen), mee ontwikkelen in nieuwe methoden die ook op de woningen van de deelnemers worden ingezet en de boeren laten mee ontwikkelen in theorie en praktijkkennis vanuit opleidingen door de begeleiders.

De opleidingen die voor komend jaar voor de begeleiders op het programma staan zijn sowieso een herhalingscursus voor iedereen rondom medicijngebruik, vervolg en verdieping in Triple C, wet zorg en dwang, het ONS nieuwe cliënten dossier en een aanvulling van nieuwe cursussen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De scholingsplanning vanuit 's Heeren Loo is volledig en voldoet aan de eisen en verwachtingen. Ook het gehele proces rondom de scholing is hierin goed geregeld en sluit aan op de behoeften van de groep en de deelnemers. De leerdoelen van de begeleiders zijn behaald.

Er is een nieuwe vorm gekozen om boeren mee te laten ontwikkelen in theorie en kennis vanuit de begeleiders. Voor de verdere ontwikkeling en concreetheid hiervan is een nieuwe actie aangemaakt.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar wordt met elke deelnemer een OSP en evaluatiegesprek gevoerd. Hierbij zijn alle betrokkenen rondom de zorg van de deelnemer aanwezig, zowel van dagbesteding als van de woning. Tijdens dit gesprek staat het welbevinden van de deelnemer centraal, maar worden alle zaken besproken rondom de deelnemer zowel op de dagbesteding als op de woning en de communicatie hiertussen. Daarnaast wordt er met elke deelnemer op de dagbesteding geëvalueerd omtrent de werkdoelen. Hierbij wordt het portfolio van het leerwerkbedrijf en de bijbehorende leskaarten als leidraad genomen. Dit jaar is een speerpunten lijst opgehangen op de dagbesteding zodat lopende leer- en werkdoelen veel in het zicht zijn en tussentijds kunnen worden aangepast. Zo kwam het voor dat een activiteitendoel verkleind moest worden en bij een andere deelnemer juist extra uitdaging moest bieden.

Daarnaast wordt het welbevinden, de ontwikkeling, portfolio en andere belangrijke punten van alle deelnemers geëvalueerd tijdens de vergaderingen waar zowel alle begeleiders als de zorgboeren aanwezig zijn. Wat we ook dit jaar weer terug te zien is dat alle evaluatie-, tevredenheid- en inspraakmomenten veel overlap hebben. Onderwerpen wat betreft activiteiten en wensen maar ook de tevredenheid en welbevinden komen in deze momenten op dezelfde manier naar voren. De hoofdcyclus van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen blijft in de hoofdevaluatie van kracht en verloopt naar wens. Daarnaast worden tussentijdse veranderingen eerder doorgevoerd, aangepast op de wensen van de deelnemer. Tussentijdse overlegmomenten blijven belangrijk en van kracht. Het hoofddoel betekend voor iedereen een fijne werkplek waar de deelnemer zich veilig voelt en met plezier heen gaat. Daarnaast wordt per deelnemer op maat gekeken waar ontwikkelingen mogelijk zijn en waar interesses liggen in het leren van nieuwe activiteiten. Het Leerwerkbedrijf en bijbehorende materialen zijn hierbij een mooie methode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elke deelnemer heeft meerdere evaluatiemomenten in het jaar. Hierbij wordt er multidisciplinair overlegd. Het schema wat is opgesteld voor 2024 geeft inzicht in de verschillende terugkoppelingsmomenten. Voorgaande jaren merkten we dat de verschillende evaluatiemomenten veel overlap in uitkomst gaven. De mate waarin de deelnemers zelf situaties in woorden kunnen uitleggen is beperkt, waardoor vaak dezelfde onderwerpen in verschillende evaluatiemomenten naar voren kwamen. Ter voorbeeld was er een deelnemer die de wens had voor een nieuwe activiteit, deze feedback kwam zowel bij de OSP, tussentijdse gesprekjes en werkdoelbespreking, inspraakmomenten en tevredenheid naar voren. Op zicht van antwoorden was er door de overlap weinig onderscheid te maken in de verschillende evaluatie momenten. Door het maken van een schema kan nu een duidelijk onderscheid worden gemaakt welke onderdelen van evaluatie in een jaar naar voren komen en kan in de manier van informatievergaring rekening worden gehouden met de verschillende vormen van evaluatie en de rapportage hiervan. De onderdelen zijn een OSP gesprek (welbevinden, woning - werk, portfolio), tussentijdse gesprekjes, evaluatie tussen begeleiders omtrent deelnemers, werkdoelbesprekingen, inspraakmomenten en tevredenheidsonderzoek. De OSP gesprekken vinden plaats vanuit het kwaliteitszorgsysteem van 's HeerenLoo.

Aangezien er sprake is van een vaste groep deelnemers en of 'nieuwe deelnemers' die al wonen bij 's Heeren Loo en al dossiervorming hebben en bekend zijn bij de begeleiders is er geen sprake van aanpassing van een intakeproces of begeleidingsplannen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij wordt, minimaal 2 maal per jaar, tijdens de koffie gezamenlijk met alle deelnemers een inspraakmoment gehouden. Punten die hierin besproken worden, zijn gerelateerd aan de activiteiten als ook de omgang tussen deelnemers en de begeleiding. Mochten er tussen de inspraakmomenten door ook punten worden aangedragen, dan worden deze punten genoteerd in de agenda en ook in deze koffiebijeenkomsten besproken. Waar mogelijk, worden de inspraakmomenten toegepast in de dagelijkse activiteiten. Mocht het niet of niet direct mogelijk zijn, dan wordt dit ook met betreffende deelnemer besproken en wordt er gekeken naar een alternatief en of passende afspraak. Onderwerpen die worden aangedragen bestaan voornamelijk uit de wensen van bepaalde activiteiten, zoals het wandelen met de pony's, nieuwe activiteiten rondom de koeien, trekker schoonmaken en wensen van klusjes in de werkplaats. Ook komen er praktische zaken naar voren zoals een andere overal willen hebben en keuze voor andere smaak thee of soep in de pauze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bijna alle inspraakonderwerpen kunnen op korte termijn worden beantwoord met actie tot uitkomen van de wensen. Mocht dit niet mogelijk zijn wordt in overleg gekeken naar alternatieve oplossingen, acties en afspraken. Sommige onderwerpen wat betreft activiteiten worden meegenomen in het aanpassen van werkdoelen en in persoonlijke portfolio's. De uitkomsten van de inspraakmomenten hebben overlap met de tevredenheidsmethode van 2024. Er worden vaak wensen omtrent activiteiten aangegeven door de deelnemers en we zijn blij dat deze veelal kunnen worden uitgevoerd. De deelnemers zijn op deze manier positief betrokken bij de keuze van hun eigen werkzaamheden.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft eind 2024 plaatsgevonden. Elk jaar is het weer zoeken naar een passend meetinstrument. Aansluitend op de mogelijkheden van de deelnemers en om een volledig beeld te kunnen schetsen. In 2023 is er een vragenlijst afgenomen bij ouders/verzorgers en naasten van de deelnemers. Via dit meetinstrument hebben we mooie feedback terug gekregen en was de data inhoudelijk, welzijnsgericht en werd ook het stukje communicatie besproken. In 2024 hebben we er voor gekozen om weer een tevredenheidsmeting te doen onder de deelnemers zelf, door middel van een groepsonderzoek met groene, gele en rode blokjes. Enerzijds was het goed om de deelnemers zelf weer 'aan het woord' (niet allen in staat tot verbale taal) te laten. Anderzijds is het weer een andere en beknoptere manier van tevredenheid meten in vergelijking met vorig jaar. Ook valt op dat de punten veel overlap hebben met de punten die naar voren komen in inspraakmomenten en evaluaties. Feedback betreft dan voornamelijk wensen van activiteiten en korte antwoorden op een duidelijke vraag. Deze antwoorden zijn gegeven door middel van de gekleurde blokjes. Voor de deelnemers voor wie het mogelijk was om meer verbale toelichting te geven was er ruimte voor gesprek en konden zij hun tevredenheid, tips en tops kenbaar maken.

De onderwerpen die naar voren kwamen zijn: werkplek, werkzaamheden, lwb, contact met de boer, contact met de begeleiders, plezier, veiligheid, tips&tops. Er waren 8 van de 10 deelnemers aanwezig. Het onderwerp werkplek en werkzaamheden werden door allen met een groen blokje beantwoord, verder werden hier ieders favoriete werkzaamheden genoemd en ook een aantal werkzaamheden die als minder worden ervaren. Dit is direct genoteerd in de activiteitenplanning van de deelnemer. Het lwb wordt als prettig en 'groen' ervaren. Deelnemers die hier wat meer over konden vertellen gaven aan dat het leuk en overzichtelijk is. Zowel het contact met de boer als met de begeleiders wordt positief bevonden. Dit is ook terug te zien in de dagelijkse omgang. Ook in het onderwerp 'plezier' kwamen weer dezelfde antwoorden terug, voornamelijk de activiteiten die de deelnemers graag doen of wat ze is bijgebleven van de afgelopen periode. Er werden complimenten gegeven aan de boeren en de begeleiders en zelfs aan deelnemers onderling.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting komt naar voren dat de deelnemers veel leuke activiteiten te doen hebben op 'n Goud Stee en dat zij hun wensen kenbaar kunnen maken. Ook het contact met de boeren en de begeleiders wordt positief beoordeeld. Bij het type meetinstrument wat dit jaar is gebruikt is 'pure' informatie verkregen vanuit de deelnemers, echter is het lastig om op deze manier een uitgebreid en diepgaand beeld te schetsen. Voor komend jaar zal opnieuw worden gekeken naar passende meetinstrumenten of wellicht een combinatie uit voorgaande jaren. Hiervoor is een actie aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn twee deelnemers die medicatie gebruiken tijdens dagbesteding op 'n Goud Stee. Dit wordt altijd onder begeleiding en geldende regels verstrekt en ingenomen.

Er hebben geen incidenten plaatsgevonden rondom medicatie.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2024 geen incidenten of ongevallen geweest en dat behouden we graag door er voor te zorgen dat de werkplekken veilig zijn, altijd begeleiding aanwezig is die op de juiste manier ondersteunen en deelnemers activiteiten op maat te bieden zodat onveilige situaties vermeden worden. Daarnaast hebben alle begeleiders en boeren een geldig BHV diploma en volgen de begeleiders altijd bijscholing omtrent medicatie en epilepsieprotocollen.

Dit jaar wordt extra aandacht besteed aan veilige omgang met de dieren, doormiddel van workshops voor deelnemers, begeleiders, stagiaires en vrijwilligers.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Cursussen 's Heeren Loo in studieplan

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 03-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: tijdens de vergaderingen met begeleiders worden de updates van de studieplannen van 's Heeren Loo bijgewerkt en genoteerd.

update leskaarten en lwb (S + O)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 26-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit proces heeft gedurende het gehele jaar plaatsgevonden en blijft ook in 2025 van kracht. Hiervoor is ook een lijst gemaakt met recente werkdoelen die toewerken naar de certificaten

Nogmaals actie aanmaken voor eerste helft jaar tevredenheidsmeting andere methode voor meting tweede helft jaar.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met begeleiders is een plan opgesteld voor tevredenheidsmeting 2024. Deze heeft eind 2024 plaatsgevonden.

Poster in de kantine met speerpunten / doelstellingen

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 06-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: De actuele doelen en inventarisatielijst wordt regelmatig aangepast en bijgewerkt om toe te werken naar de certificaten.

Vrijwilligersactie opzetten kantine nieuw plan maken

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Actie afgerond op: 04-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is geïnventariseerd welke acties ondernomen moeten worden en wie hierbij willen en kunnen helpen. Actie wordt uitgevoerd voorjaar 2025

Nieuwe mogelijkheden haalbaar voor officiële cursus/opleiding zorg voor boeren?

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 03-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn meerdere opties besproken. Geconcludeerd dat de meest effectieve en passende manier van nieuwe informatie opdoen voor de boeren op dit moment is door middel van overdracht informatie uit cursus van begeleiders van 's Heeren Loo. Verdere mogelijkheden blijven een optie voor volgend jaar.

herhalingscursussen BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Actie overlapt met een andere actie. Deze actie kan dus worden afgehandeld.

Voorbereiden nieuwe stagiaire(s)

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe stagiaires worden volgens een vast protocol geworven. Mocht de stageopdracht door de zorgboerderij worden aangegaan, dan dient de stagiaire een aantal documenten tot zich te nemen alvorens hij/zij met de stage kan beginnen. De opdrachten van zijn/haar school worden kenbaar gemaakt aan de zorgboerderij. Hiervoor wordt ook een overeenkomst aangegaan tussen de school-stagiaire-zorgboerderij

openstaande inspraak wensen tot nieuw plan maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn per 2024 verschillende inspraakmomenten geweest. De wensen die uit deze inspraakmomenten naar voren kwamen zijn zoveel mogelijk geïntegreerd in de activiteiten en geëvalueerd tijdens een latere zorgboerderij vergadering.

herhalingscursussen BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: In 2025 nieuwe BHV herhalingscursussen inplannen. In 2024 was dit niet nodig

Controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Oktober 2024 -> brandblussers gecheckt April 2024 -> apparaten gecheckt

Nieuwsbrief in PDF (verzoek uit vragenlijst tevredenheid)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 09-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwsbrieven zijn in de nieuwe versie van PDF opgeslagen en gedeeld met betreffende ouders/verzorgers

Site zorgboeren.nl updaten/checken

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 08-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Site nagelopen en indien van toepassing, wijzigingen doorgevoerd.

Evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: evaluatiegesprek gevoerd met vrijwilligers

Nieuwe tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een oude methode aangepast en toegepast op de mogelijkheden van de deelnemers

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-03-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 20-03-2024 (Afgerond)

Huisregels hangen niet in de kantine zoals beschreven in 5.2.1. Ze zouden onlangs herzien zijn. Nieuwste regels ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 18-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Huisregels zijn bijgewerkt en hangen weer zichtbaar in de kantine

De Detacheringsovereenkomst met 's-Heerenloo (bij 3.3.2 werkbeschrijving) is meer dan 10 jaar oud. Er zijn meer actuele beschikbaar. Wilt u voor de duidelijkheid en volledigheid een actuele als bijlag toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Meest actuele versie opgeslagen in de werkbeschrijving

De VOG' s van zorgboeren Tonnie en Ruben zijn van 2019 en voldoen daarmee niet aan de eis van jonger dan drie jaar bij ten tijde van de audit. Wilt u nieuwe aanvragen en een exemplaar aan de auditor mailen, en de data vermelden in 3.4 van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 08-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: VOG van zowel Tonnie en Ruben zijn aangevraagd en goedgekeurd

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

acties bijwerken en afvinken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: continue proces van maken

Brand/calamiteiten oefening + verslag

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 04-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verslag in map. Terugkerend ieder jaar.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inplannen praktijkgedeeltes cursussen en BHV herhalingen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

scholing overdracht en workshops inplannen

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

update leskaarten en lwb (S + O)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Cursussen 's Heeren Loo in studieplan

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

workshop / cursus omgang dieren voor deelnemers, begeleiders, stagiaires en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Site zorgboeren.nl updaten/checken

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

infomap stagiaires updaten**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)**Vorbereiden nieuwe stagiaire(s)****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)**Controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)**openstaande inspraak wensen tot nieuw plan maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)**Evaluatiegesprek vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)**Nieuwe tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)**Keurmerk zoönosen verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Keurmerk zoönosen verlengen

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Het zoönosencertificaat is met succes geprolongeed. Er kwamen verder geen aandachtspunten uit deze check.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Ruben heeft dit meegenomen in de werkbeschrijvingsaanpassingen

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bijna alle acties van 2024 zijn afgerond, enkele zijn aangepast of verschoven naar 2025. Terugkerende acties blijven van toepassing. Sommige onderwerpen komen ieder jaar terug in een aangepaste vorm. Er is een verschil in praktisch af te handelen acties en acties die meer uitzoekwerk / overleg en diepgang behoeven.

Het blijft voor ons een aandachtspunt om acties tijdig af te vinken als deze ook voldaan zijn. Een hardcopy lijst is aanwezig waar vanuit gewerkt wordt, echter wordt er te weinig digitaal tussentijds bijgewerkt. Om dit frequenter bij te houden worden in 2025 een paar vaste momenten gepland. Hiervoor is een actie aangemaakt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het belangrijkste wat voor ons al jaren op nummer 1 staat is het continueren wat goed gaat waarbij de tevredenheid en het welzijn van de deelnemers voorop staan. Een gezond prettig klimaat om te ervaren, te werken en te leren. Ook geldend voor begeleiders, vrijwilligers en stagiaires.

Daarnaast zijn er uiteraard altijd verbeterpunten om aan te werken. Nog steeds is het scherper zijn op het regelmatig bijwerken van het kwaliteitssysteem om als een continue cyclus te kunnen werken een aandachtspunt en leerdoel.

Ook blijft het verder ontwikkelen van het Leerwerkbedrijf op het programma staan, dit is een continue proces en heeft het gehele jaar aandacht nodig. Zo worden er geregeld nieuwe leskaarten gemaakt, leerdoelen bijgewerkt en leskaarten aangepast waar nodig. De komende jaren zal dit een steeds meer gesetelde vorm worden waarbij de leskaarten een belangrijke basis vormen voor de werkdoelen van de deelnemers.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het belangrijkste wat voor ons al jaren op nummer 1 staat is het continueren wat goed gaat waarbij de tevredenheid en het welzijn van de deelnemers voorop staan. Een gezond prettig klimaat om te ervaren, te werken en te leren. Ook geldend voor begeleiders, vrijwilligers en stagiaires.

Daarnaast zijn er uiteraard altijd verbeterpunten om aan te werken. Nog steeds is het scherper zijn op het regelmatig bijwerken van het kwaliteitssysteem om als een continue cyclus te kunnen werken een aandachtspunt en leerdoel.

Ook blijft het verder ontwikkelen van het Leerwerkbedrijf op het programma staan, dit is een continue proces en heeft het gehele jaar aandacht nodig. Zo worden er geregeld nieuwe leskaarten gemaakt, leerdoelen bijgewerkt en leskaarten aangepast waar nodig. De komende jaren zal dit een steeds meer gesetelde vorm worden waarbij de leskaarten een belangrijke basis vormen voor de werkdoelen van de deelnemers.

Dit jaar staat specifiek ook kennisoverdracht centraal. Enerzijds de kennisvergaring voor de boeren, die een nieuwe vorm gaat krijgen door middel van overdracht van theorie en praktijk vanuit de cursussen van onze begeleiders. Anderzijds meer kennisoverdracht omtrent omgang met dieren voor deelnemers, begeleiders, stagiaires en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Continueren wat goed gaat en de tevredenheid van deelnemers en alle betrokkenen behouden

- Door de kleinschaligheid en prettige veilige sfeer is er alle openheid om alles te kunnen bespreken, dit maakt dat wanneer er iets beter kan of ander moet dit ook direct wordt opgemerkt en actie in wordt ondernomen.

-Door te blijven doen wat werkt en altijd open te blijven staan voor verbetering en feedback zorgen we er voor dat de unieke fijne sfeer om werken en te leren behouden blijft en dat zo nodig zaken direct worden aangescherpt of veranderd.

-Er is nauw contact met alle betrokkenen op een laagdrempelige manier, maar ook door middel van een tevredenheidsmeting, inspraakmomenten en evaluatiegesprekken wordt dit onderwerp getoetst.

-Dit jaar weer kijken naar mogelijkheden type tevredenheidsmeting.

2. Kwaliteitssysteem

- Naast een hardcopy versie ook frequenter digitaal bijwerken. Om de maand acties checken en bijwerken, hierbij direct gebruik maken van bijwerken wb en jv.

- Afspraken vooruit plannen in agenda om bovengenoemde te kunnen bewerkstelligen.

3. lwb

- De begeleiders werken de tussentijdse wijzigingen van doelen en leskaarten bij.

- Elke maand kort overleg tussen begeleiders over ontwikkelingen leskaart activiteiten.

- Tijdens vergaderingen ook het onderwerp Leerwerkbedrijf genoeg aandacht geven en acties voor aanmaken.

4. Kennisoverdracht

- Begeleiders geven na cursus en of scholingsmoment de belangrijkste theorie en toepassing in de praktijk over aan de boeren. Hiervoor worden vaste momenten ingepland.

- Er worden 3 workshops ingepland omtrent omgang met de dieren die aanwezig zijn op 'n Goud Stee. Deze worden gevolgd door deelnemers, begeleiders, stagiaires en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.