

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Maatschap A.R. Veening en E. Veening-Kamphuis (1890)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij 'n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	17

6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
7 Acties	17
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	23

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap A.R. Veening en E. Veening-Kamphuis

Registratienummer: 1890

Noordwolderweg 10, 9784 PA Noordwolde

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55485766

Website: <https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderijen/zorgboerderij-n-goud-stee-noordwolde-gn>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij 'n Goud Stee Noordwolde (gn)

Registratienummer: 1890

Noordwolderweg 10, 9784 PA Noordwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij 'n Goud Stee is in 2004 gestart en biedt sindsdien dagbesteding aan verschillende deelnemers. Met veel plezier werken de deelnemers samen met begeleiders, vrijwilligers, stagiaires en de zorgboeren aan de taken op de boerderij. Een verscheidenheid aan werkzaamheden zorgt voor een prettige afwisseling en is er voor iedereen passend werk mogelijk. De inbreng en tevredenheid van deelnemers staat hoog in het vaandel. De afgelopen jaren is gebleken dat deelnemers zich prettig voelen, leren en ervaren op de boerderij, het belangrijkste voor ons is dan ook om dit te behouden. Daarnaast willen we ons blijven ontwikkelen, om deze ervaringsplek veilig en werkzaam te houden en verder te ontwikkelen als Leerwerkbedrijf. Het jaar 2025 was een jaar met verdrietige momenten maar bovenal met mooie momenten vol plezier. In dit jaarverslag zullen deze momenten verder beschreven worden.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025 was weer een mooi jaar om op terug te kijken. De deelnemers hebben wee mogen beleven en leren op de boerderij en alle facetten van het boerenleven in de vier seizoenen mogen meemaken. Zo begon het jaar lekker fris met harde wind, sneeuw en regen. De koeien stonden konden nog niet in de wei, de deelnemers mochten de dieren verzorgen in de warme winddichte stal en voerden ook verschillende werkplaatsklussen uit. Er zijn aanpassingen gedaan om een aangename werkplek te creëren. Er werden vogelhuisjes en egelverblijven gemaakt en het gereedschap kreeg een onderhoudsbeurt. De kantine kreeg een groot onderhoud waardoor ook deze plek nog gezelliger en aangenamer werd. Langzamerhand werd het toch echt lente en dat merkte je, de vogels lieten hun zang horen en de zonnestralen schitterden over het erf. De buitenklusjes werden weer meer opgepakt en er kon weer heerlijk worden gewandeld met de pony's. De kalfjes kregen de fles en de deelnemers mochten bijdragen aan het herinrichten van het buitenverblijf van de kippen. Het land droogde aardig mooi op en werd klaargemaakt voor de weidegang. Naast alle werkzaamheden op de boerderij waren er ook weer een aantal leuke uitjes voor de hulpboeren. Op een zonnige mooie dag mochten zij mee met een vaartochtje en kon de wens van een aantal deelnemers om te gaan vissen weer in vervulling gaan. Op de boerderij werden weer kuikentjes geboren en het nieuwe leven was weer prachtig zichtbaar in de dieren en de planten. Ondertussen ging de vaste routine voor de deelnemers door, deze voorspelbaarheid van de dagindeling en activiteiten geeft rust ontspanning. De hulpboeren mochten ook zelf hun voorkeuren in werkzaamheden aangeven en ook wensen voor nieuwe activiteiten werden uitgevoerd. Ook werden er verschillende kennis en praktijklessen gegeven over omgang en diergedrag. De deelnemers kregen workshops over omgang met kippen, konijnen, pony's en koeien. Ook de begeleiders, stagiaires en vrijwilligers deden hier aan mee. Een waardevolle aanvulling op dierenwelzijn op 'n Goud Stee. Inmiddels was het weer nog mooier geworden, het land was droog genoeg en de temperaturen waren aangenaam, het jongvee en de koeien mochten naar buiten! Een feestelijke dag, ook voor de deelnemers! Naast de dagelijkse verzorging van de dieren waren er ook weer een aantal speciale ritjes, zoals het ophalen van nieuwe biggetjes en zandzakken bezorgen. Ook waren de deelnemers van van de partij op de boerenkoopdag, een feestelijk uitje waar de beroemde gehaktbal niet mocht ontbreken. Tijdens het mooie weer zijn er ook weer een aantal huifkartochten georganiseerd. Een terugkomend uitje waar de deelnemers van genieten en ook de groepsdynamiek op een andere manier zichtbaar werd. Alle verjaardagen van de deelnemers werden gevierd en ook tijdens de feestdagen was er tijd voor spel en lekkernij. De deelnemers genieten zichtbaar van de feestelijke dagen, maar het meest zijn ze in hun sas tijdens de dagelijkse routines op de boerderij. Ook het team van 'n Goud Stee heeft een speciale dag gehad waarin aandacht is besteed aan teambuilding.

Afgelopen jaar is er ook een nieuwe deelnemer gestart op de boerderij. Zijn wens was om drie dagen op de boerderij te kunnen werken en beleven. Deze plek is vervuld. Daarnaast is een andere deelnemer een dag extra op de boerderij gekomen. 'n Goud Stee heeft nu elke dag een maximale hoeveelheid deelnemers en de groep is mooi in balans. Iedere hulpboer heeft zijn of haar eigen kwaliteiten en deze vullen elkaar mooi aan. Iedere deelnemer heeft zijn eigen portfolio en laat deze dan ook met trots zien aan de mensen die op 'n Goud Stee komen. De ontwikkeling van het leerwerkbedrijf is inmiddels volledig geïntegreerd op de boerderij en is een waardevolle manier van werken. Met trots en plezier biedt 'n Goud Stee van maandag tot en met donderdag dagbesteding op de boerderij, waar men kan leren en beleven, zich veilig voelt en zich zelf mag zijn.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Er zijn het afgelopen jaar geen veranderingen geweest in het zorgaanbod. Tevens zijn er geen wijzigingen geweest in de financiering van de zorg. Elk jaar vindt een overleg plaats tussen de boer en de manager van 's Heeren Loo. Hierin worden onder andere financiële zaken besproken. In de werkbeschrijving zijn een aantal onderwerpen aangepast omtrent samenstelling van de begeleiders en vrijwilligers en de aanvulling van VOG's. Het jaar 2026 zal in het teken staan van een verbouwing aan de schuur, het structureel bijhouden van wijzigingen in de werkbeschrijving en de actielijst en de voorbereiding van de audit voor in 2027.

Ons ondersteunend netwerk bestaande uit BEZINN en 's Heeren Loo zijn belangrijke partners. Onze zorgboerderij is door de bijzondere manier van samenwerken met 's Heeren Loo onlosmakelijk met deze organisatie verbonden. Elke dag vindt er overdracht en overleg plaats en zijn rapportages en evaluatiegesprekken in gezamenlijk verband. Door de inzet en samenwerking met BEZINN vinden intervisies met andere zorgboeren plaats en is dit platform een belangrijke plek om ideeën, zorgen, oplossingen en andere onderwerpen met elkaar te delen. Naast de zorg gerelateerde mensen, komen er ook vele andere mensen op de boerderij. Hierbij denkend aan de veearts, vertegenwoordigers, stagebegeleiders maar ook loonwerkers en mensen uit de buurt (buren of dorpsgenoten). Vele van deze personen komen rond koffietijd en hebben de sfeer in de groep en de deelnemers inmiddels goed leren kennen. Ook kijken ze laagdrempelig mee met de werkzaamheden en werkwijze. Nieuwe mensen / bezoekers proberen we altijd uit te leggen hoe we werken op 'n Goud Stee. Van al deze mensen krijgen we ook geregeld feedback. We krijgen vaak te horen dat de werksfeer erg gemoedelijk en prettig is. Dit valt ook aan de deelnemers te zien. Dit jaar is ook verslaglegging gemaakt van 'de blik van buitenaf'. Hieruit kwam vooral de gemoedelijke sfeer naar voren en werden tips gegeven over hygiëne. Het contact met de scholen is het afgelopen jaar goed ontwikkeld. Er zijn korte lijntjes met docenten van stagiaires, waardoor theorie en praktijk nog beter op elkaar afgestemd worden.

2.3 Algemene conclusies

In het afgelopen jaar hebben een paar verdrietige momenten plaatsgevonden, het overlijden van een deelnemer wat impact heeft gehad op de groep. Er is veel aandacht en zorg besteed aan de verwerking hiervan. De veiligheid in de groep en de juiste begeleiding droegen bij aan een rustige verwerking.

Er hebben een aantal wijzigingen plaatsgevonden in de aanwezigheid van de deelnemers en het verwelkomen van een nieuwe begeleider en vrijwilliger. De groep heeft weer een stabiele basis en de dagen verlopen naar wens. De deelnemers zijn tevreden en hebben de veiligheid en ruimte om hun wensen uit te spreken en daar wordt dan ook gehoor aan gegeven en naar gehandeld. Het toepassen van het kwaliteitssysteem kan net als voorgaande jaren nog steeds beter. Het geregeld bijhouden en werken aan een continue proces blijft na jaren nog steeds een aandachtspunt, hier zijn dan ook weer acties voor aangemaakt. Afgelopen jaar hebben hier zeker verbeteringen in plaatsgevonden, door vaker bijeen te zitten en acties langs te lopen. Komend jaar gaan we nog een stapje verder in de verbetering hiervan, hiervoor zijn nieuwe acties aangemaakt.

De samenwerking met onze partners in het ondersteunend netwerk gaat naar wens. De doelstellingen van vorig jaar waren allereerst het belangrijkste onderwerp wat elk jaar blijft gelden, namelijk het continueren wat goed gaat en zorgen dat het welzijn en de tevredenheid van de deelnemers positief is. Een gezond prettig klimaat om te ervaren, te werken en te leren. Ook geldend voor begeleiders, vrijwilligers en stagiaires. Afgelopen jaar hebben we dit zeker weer kunnen behouden wat uit verschillende feedback naar voren kwam. De tevredenheidsmeting heeft een andere vorm gekregen en zal begin 2026 worden afgenomen.

Ook het verder ontwikkelen van het Leerwerkbedrijf blijft op het programma staan. Afgelopen jaar is er weer verder gewerkt aan nieuwe leskaarten en ontwikkeling van het Leerwerkbedrijf. De ontwikkeling van dit onderwerp blijft een continue proces.

Afgelopen jaar stond nieuwe kennisoverdracht centraal in de doelstellingen. Door middel van verschillende workshops is er een mooie start gemaakt. Ook de kennisoverdracht van begeleiding naar de boeren heeft een passende vorm gekregen. Komend jaar zal deze ontwikkeling zich verder gaan uitbreiden.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De deelnemers op 'n Goud Stee vallen onder de doelgroepen: ouderen, verstandelijke beperking, autisme spectrum stoornis, moeilijk lerend en moeilijk verstaanbaar gedrag. Sommige deelnemers vallen onder een combinatie van meerdere doelgroepen. Het jaar 2025 is gestart met 10 deelnemers en afgesloten met 10 deelnemers.

Tot ons groot verdriet is een van onze oude deelnemers overleden. Hij kwam al vanaf het begin van 'n Goud Stee met veel plezier op de boerderij wordt zeer gemist. Ook voor de andere deelnemers was dit een ingrijpende gebeurtenis, waar met veel zorg een deskundigheid aandacht aan is besteed, zowel op dagbesteding als op de woning.

Een aantal maanden later hebben we een nieuwe deelnemer mogen verwelkomen voor drie dagen per week. Zijn wens was al lange tijd om op de boerderij te mogen komen. Zijn jonge en enthousiaste persoonlijkheid brengt vreugde en energie in de groep.

Een andere deelnemer mocht een dag extra op 'n Goude Stee komen en ging van twee naar drie dagen per week.

'n Goud Stee biedt dagbestedingswerk aan mensen met zorgzwaarte tussen 3 en 7. Er wordt voornamelijk in groepen gewerkt maar daarnaast is ook individuele begeleiding mogelijk. Aansluitend op de behoefte van de deelnemers. Financiering loopt voornamelijk via ZINN, via een samenwerkingsovereenkomst met 's Heeren Loo. Daarnaast is er bij 1 deelnemer sprake van zorg uit een persoonsgebonden budget, ook in samenwerking met een andere werkplek vanuit 's Heeren Loo.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het aantal deelnemers is in 2025 gelijk gebleven. We hebben afscheid moeten nemen van een van onze deelnemers. Na dit te hebben verwerkt is er een nieuwe deelnemer in de groep bijgekomen.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod. Daarnaast blijven we juist ook andersom het zorgaanbod en activiteiten aanpassen op de deelnemers, zodat we hen kunnen bieden wat bij hun mogelijkheden past. De begeleiders weten welke activiteiten bij welke deelnemer passen en of er ruimte is voor extra uitdaging of dat er juist aanpassingen moeten worden gedaan in haalbaar maken. Alle werkzaamheden zijn maatwerk en het belangrijkste is de inspraak van de deelnemers zelf. Komend jaar zal ook weer maatwerk worden geleverd in activiteiten, begeleiding en keuze van leskaarten. Dit is een continue proces.

3.3 Personeel

Het afgelopen jaar was de start vergelijkbaar met het jaar ervoor. Een stabiel team, dat elkaar aanvult en in balans is. Een team begeleiders, bestaande uit drie vaste gezichten van 's HeerenLoo, een van de boeren en aanvulling vanuit vrijwilligers en een stagiaire. Aan het eind van het jaar 2025 hebben we helaas afscheid moeten nemen van één van onze vaste begeleiders van 's HeerenLoo. Op haar plek is een nieuwe ervaren en enthousiaste begeleider van 's Heerenloo het team komen versterken. Om deze overgang vloeiend te laten verlopen heeft er uitvoerig overdracht plaatsgevonden en heeft de nieuwe begeleider meerdere keren mee gelopen.

Met alle begeleiders is een functioneringsgesprek gehouden vanuit 's Heeren Loo, daarnaast wordt door de zorgboer ook geregeld een gesprek gevoerd over hoe het gaat, of er dingen anders kunnen en zijn er op dit vlak hele korte lijntjes zodat zaken direct kunnen worden aangepakt. Daarnaast is een vervolg gegeven aan gesprekken tussen de boeren en begeleiders en wordt er tijdens vergaderingen altijd geëvalueerd hoe de samenwerking verloopt. Verbeterpunten worden direct aangepakt en zo nodig worden er nieuwe acties aangemaakt. Feedback punten vanuit personeel bestonden dit jaar voornamelijk uit aanpassingen in kantine en label/structuur verbeterpunten. Deze feedback is direct verwerkt en actie op ondernomen.

3.4 Stagiairs

In het jaar 2025 hebben er twee stagiaires mogen leren en ervaren op zorgboerderij 'n Goud Stee. De eerste stagiair was een bekend gezicht en had zijn stage verlengd vanuit 2024. Hij liep twee keer per week stage vanuit de opleiding 'begeleider maatschappelijke zorg'. De taken en verantwoordelijkheden bestonden uit het begeleiden in activiteiten, het leren begeleiden van de deelnemers en een stukje maatschappelijke participatie. De stagiaire had aan de hand van zijn persoonlijke praktijkexamens een aantal specifieke opdrachten in het kader van begeleiding op maat, organiseren van activiteiten en het leren begeleiden op een groep. De begeleiding van de stagiaire werd zoals gebruikelijk verzorgd door een vaste begeleider en door de boer zelf. Daarnaast was er een goede samenwerking tussen een docent van de opleiding en de begeleiding op de boerderij. Er zijn twee evaluatiegesprekken gevoerd waarbij de docent op de boerderij kwam om zowel in de praktijk als in gespreksvorm te evalueren. Ook werd er aan de hand van een 360c feedback-formulier feedback gegeven.

De tweede stagiaire mocht op 'n Goud stee praktijkervaring opdoen vanuit de opleiding 'helpende zorg niveau 3', ook voor twee dagen per week. De taken en verantwoordelijkheden bestonden uit het leren begeleiden van de deelnemers tijdens activiteiten. De vaste begeleiders hebben als praktijkmentor opgetreden om theorie uit de opleiding te vertalen naar de praktijk en de stagiair hier zo goed mogelijk wegwijs in te maken. Er zijn twee vaste evaluatiemomenten geweest waar de docent, begeleiding en boer bij aanwezig was. Uiteraard hebben er tussentijds ook korte evaluatie- en feedbackmomenten plaatsgevonden.

Aan de hand van de afgelopen stage periodes zijn er een aantal zaken aangescherpt en in positieve zin verbeterd. Zo is de checklist van het stagiairesdossier aangescherpt en is het contact met de scholen verbeterd, waardoor er veel aanmeldingen voor het nieuwe jaar naar voren kwamen.

3.5 Vrijwilligers

Zorgboerderij 'n Goud Stee had in 2025 twee vrijwilligers, een halve dag en een hele dag. Een vaste vrijwilliger die al jaren bekend gezicht is en een nieuwe enthousiaste die een mooie aanvulling is op het team. Allebei vrijwilligers met hart voor de boerderij en hart voor de mensen. Beiden personen die met passie net dat stukje extra's aan de deelnemers kunnen geven. De taken en verantwoordelijkheden zijn het meewerken in de activiteiten met een groepje deelnemers, overleg en overeenstemming met begeleiders, extra aandacht voor nieuwe of uitgebreidere activiteiten, extra sociaal contact door meer tijd voor een praatje.

De begeleiding van de vrijwilligers wordt door de zorgboer en door de vaste begeleiders uitgevoerd. Er hangt een open sfeer, alles is bespreekbaar. Daarnaast wordt ook door de zorgboer op een vast moment in het jaar een evaluatiegesprek gevoerd.

Ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden naar aanleiding van feedback van vrijwilligers bestaan uit nieuwe ideeën voor (werkplaats)klusjes, creatieve opdrachten, nieuwe inzichten hoe bepaalde activiteiten op te pakken.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het team van begeleiders is stabiel en in balans. De begeleiders vullen elkaar mooi aan in kwaliteiten en er is goed overleg waardoor de begeleiding mooi op 1 lijn is. Helaas hebben we eind van het jaar afscheid moeten nemen van een begeleider, maar is een enthousiaste nieuwe begeleider voor in de plaats gekomen. Door zorgvuldige overdracht en een inwerkperiode is de overgang van deze wissel voor de deelnemers vloeiend en in alle rust verlopen.

Door te kiezen voor het aannemen van weinig verschillende stagiaires blijft er rust in de groep en kan er kan een langer leerproces worden begeleid. Ook is het voor de deelnemers voorspelbaarder. Stagiaires komen een half jaar of een jaar stage lopen. Deze manier van stagiaires opnemen in het team blijft ook komend jaar van kracht.

Er is een nieuwe vrijwilliger bijgekomen. De aanvulling van de vrijwilligers is waardevol, zij geven net dat stukje extra aandacht en maakt dat er tijd en ruimte is voor een extra activiteit.

We zijn tevreden over de bezetting van ons team. Een fijne groep vaste begeleiders, weinig verloop in stagiaires en twee waardevolle vrijwilligers. Deze mensen vormen samen met de boeren een prettig en veilige werk- leeromgeving voor de deelnemers. Natuurlijk is er altijd ruimte voor een vrijwilliger die graag een steentje wil bijdragen aan leuke activiteiten of extra aandacht. We blijven daarom ons netwerk inzetten om deze opening te houden. Hier is ook een actie voor aangemaakt.

Ons personeel werkt op detacheringsbasis via 's Heeren Loo op zorgboerderij 'n Goud Stee en voldoet aan alle eisen om de deelnemers correct te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Alle opleidingsdoelen van 2025 van de begeleiders zijn bereikt. Aan de hand van het opleidingsplan van 's Heeren Loo zijn alle ingeplande opleidingen/cursussen voldaan en met goed gevolg afgerond; theorie en praktijk BHV, 'Samen houvast' (verdiepingscursus), ontruimingsoefening lesdag, persoonlijke verzorging en handelingen, wet zorg en dwang voor begeleiders, Ecd ONS, opfriscursus leerwerkbedrijf en workshop speciale doelgroepen.

De begeleiders hebben hun opgedane kennis overgedragen aan de boeren, met praktijkvoorbeelden, toegespitst op situaties uit de praktijk van 'n Goud Stee. Daarnaast hebben de boeren deelgenomen aan leeravonden en intervisie gericht op zorgboeren.

Aangezien er sprake is van een detacheringssamenwerking met 's Heeren Loo en onze begeleiders ook op andere dagbestedingsplekken en woningen van 's Heeren Loo werkzaam zijn, volgen de begeleiders alle cursussen en opleidingen volgens het opleidingsplan van 's Heeren Loo. Dit plan is opgesteld op basis van doelgroepen en actuele begeleidingseisen. Een overzicht van de opleidingen en wie waar aan heeft deelgenomen staat in de notulen. Voor komend jaar staat er weer een herhaling van eerdere cursussen, plus nieuwe opleidingen en cursussen op het programma. Dit is ook weer ingepland in de persoonlijke opleidingsmap 's Heeren Loo voor alle begeleiders.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Zoals hiervoor ook al benoemd is, is er sprake van een detacheringssamenwerking met 's Heeren Loo en volgen de begeleiders alle cursussen en opleidingen volgens het opleidingsplan van 's Heeren Loo. Dit opleidingsplan is opgesteld op basis van doelgroepen en actuele begeleidingseisen. Deze opleidingen sluiten ook aan op de benodigde kennis en vaardigheden voor de begeleiders op 'n Goud Stee. Mocht er extra specifieke kennis nodig zijn door bijvoorbeeld verandering in doelgroep, zullen de opleidingen hier op worden aangepast. Hier is tot op heden nog geen sprake van, de doelgroep op 'n Goud Stee is onveranderd. De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn het blijven aansluiten op de doelgroep, mee ontwikkelen in nieuwe methoden die ook op de woningen van de deelnemers worden ingezet en de boeren laten mee ontwikkelen in theorie en praktijkkennis vanuit opleidingen door de begeleiders. Daarnaast blijven we ons inzetten voor de combinatie van kennis dier en mens. De begeleiders krijgen naast hun kennis en ervaring met de deelnemers ook de mogelijkheid om zich verder te verdiepen in diergedrag en interactie mens-dier. De opleidingen die voor komend jaar voor de begeleiders op het programma staan zijn sowieso een herhalingscursus voor iedereen rondom medicijngebruik, verdere verdieping in 'samen houvast', het ONS cliënten dossier, ouder wordende doelgroep en aanvullende cursussen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De scholingsplanning vanuit 's Heeren Loo is volledig en voldoet aan de eisen en verwachtingen voor het werken met de doelgroep op 'n Goud Stee. Ook het gehele proces rondom de scholing is hierin goed geregeld en sluit aan op de behoeften van de groep en de deelnemers. De leerdoelen van de begeleiders zijn behaald, door het volgen en behalen van de ingeplande cursussen en opleidingen vanuit het lesplan. Komend jaar richt de scholing zich naast de gestelde opleidingseisen ook meer op het ouder worden van de deelnemers en op mens-dier interactie.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De deelnemers van 'n Goud Stee hebben verschillende evaluatiegesprekken/momenten. Elk jaar wordt met elke deelnemer een OSP en evaluatiegesprek gevoerd. Hierbij zijn alle betrokkenen rondom de zorg van de deelnemer aanwezig, zowel van dagbesteding als van de woning. Tijdens dit gesprek staat het welbevinden van de deelnemer centraal, maar worden alle zaken besproken rondom de deelnemer zowel op de dagbesteding als op de woning en de communicatie hiertussen. Daarnaast wordt er met elke deelnemer op de dagbesteding op 'n Goud Stee geëvalueerd omtrent de werkdoelen. Hierbij wordt het portfolio van het leerwerkbedrijf en de bijbehorende leskaarten als leidraad genomen. De nieuwe manier van werken volgens het aanpassen en bijschaven van de werkdoelen werkt naar wens.

Daarnaast wordt het welbevinden, de ontwikkeling, portfolio en andere belangrijke punten van alle deelnemers geëvalueerd tijdens de vergaderingen waar zowel alle begeleiders als de zorgboeren aanwezig zijn. Wat we elk jaar terug zien is dat de punten uit de evaluaties, tevredenheid en inspraakmomenten veel overlap hebben. Dit valt te zien als een positief punt maar maakt ook de scheidslijn tussen verschillende evaluatie momenten lastig. Onderwerpen wat betreft activiteiten en wensen maar ook de tevredenheid en welbevinden komen in deze momenten op dezelfde manier naar voren. De hoofdcyclus van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen blijft in de hoofdevaluatie van kracht en verloopt naar wens. Hierin speelt 's Heeren Loo ook een belangrijke rol. Daarnaast worden tussentijdse veranderingen direct doorgevoerd, aangepast op de wensen van de deelnemer. Het hoofddoel betekent voor iedereen een fijne werkplek waar de deelnemer zich veilig voelt en met plezier heen gaat. Daarnaast wordt per deelnemer op maat gekeken waar ontwikkelingen mogelijk zijn en waar interesses liggen in het leren van nieuwe activiteiten. Het Leerwerkbedrijf en het persoonlijk portfolio van de deelnemer is hierin een tastbaar product.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Elke deelnemer heeft meerdere evaluatiemomenten in het jaar., deze komen terug in verschillende vormen. Het schema wat vorig jaar is opgesteld geeft houvast in de verschillende terugkoppelingsmomenten. Aangezien er sprake is van een vaste groep deelnemers en of 'nieuwe deelnemers' die al wonen bij 's Heeren Loo en al dossiervorming hebben en bekend zijn bij de begeleiders is er geen sprake van aanpassing van een intakeproces of begeleidingsplannen. Ondanks de overlap in uitkomsten van de verschillende terugkoppelingsmomenten, zijn we tevreden over de evaluatieprocessen.

5.3 Inspraakmomenten

Op 'n Goud Stee hebben ook dit jaar weer meerdere inspraakmomenten plaatsgevonden. Deze hebben plaatsgevonden in de kantine met aanwezigheid van begeleiding, boer en vrijwilliger. Deze inspraakmomenten zijn gebundeld en is elke kwartaal een verslag van opgesteld. De meeste punten kunnen op korte termijn worden gerealiseerd. Dit gaat vaak om wensen wat betreft nieuwe of andere werkzaamheden. Andere zaken worden eerst in het team besproken en krijgen daarna een actiepoint. Voorbeelden van inspraakpunten van afgelopen jaar zijn het meer willen assisteren van de boer met onderhoudsklusjes, vaste momenten van het voeren van de koeien, het wandelen met de pony's, andere werkplaatsklusjes uitvoeren en voorkeur tot bepaalde samenwerking tijdens activiteiten tussen deelnemers en of deelnemer met boer of vrijwilliger.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Bijna alle inspraakonderwerpen kunnen op korte termijn worden beantwoord met actie tot uitkomen van de wensen. Dit gaat veelal om aanpassing in activiteiten en of samenwerking tijdens activiteiten. Mocht dit niet mogelijk zijn wordt in overleg gekeken naar alternatieve oplossingen, acties en afspraken. Sommige onderwerpen wat betreft activiteiten worden meegenomen in het aanpassen van werkdoelen en in persoonlijke portfolio's. De deelnemers zijn actief betrokken bij de keuze van hun werkzaamheden en wensen hierin.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De mate waarin de deelnemers zelf situaties in woorden kunnen uitleggen is beperkt, waardoor de afgelopen jaren vaak dezelfde onderwerpen in verschillende evaluatiemomenten naar voren kwamen. Onderwerpen tijdens de inspraakmomenten en evaluaties kwamen op dezelfde manier tot uiting tijdens het tevredenheidsonderzoek. Er zijn de afgelopen jaren meerdere manieren ontwikkeld om een tevredenheidsmeting te kunnen uitvoeren bij onze doelgroep. Het onderwerp anonimiteit is hierbij onmogelijk aangezien de deelnemers zelf niet in staat zijn om bijvoorbeeld een formulier in te vullen. Na overleg met 's HeerenLoo en het kwaliteitssysteem is er voor gekozen om dit jaar een aantal observatie-interviews uit te voeren, waardoor zowel het non-verbale gedrag als verbale toelichting (zover mogelijk) in de werksituatie in kaart te brengen. Het bleek ook dat deelnemers beter in staat zijn over bepaalde onderwerpen mening te geven op het daadwerkelijke moment, in plaats van terugkijkend op onderwerpen tijdens een ander moment van 'zijn' (bijvoorbeeld tijdens een overleg of koffiemoment). Bij alle tien de deelnemers is een tevredenheid-observatie-interview afgenomen. De meting heeft door omstandigheden pas plaatsgevonden in het begin van het jaar 2026, deze meting toetst de tevredenheid over het jaar 2025. De onderwerpen die in deze meting naar voren kwamen zijn de algemene tevredenheid over de plek (je thuis voelen), tevredenheid over de werkzaamheden, contact met boer en begeleiders, taken op maat in mogelijkheden en behoeftes, beleving en leren.

De hulpboeren zijn op hun plek op de boerderij. Het beleven van het boeren leven, het onderdeel zijn van de boerderij, mogen zijn en ervaren op deze fijne plek maakt tevreden deelnemers. Activiteiten zijn aangepast op de behoeftes van de deelnemers. Ondanks grote verschillen en mogelijkheden bestaat er toch een mooi groepsgevoel. Begeleiders spelen op een juiste manier in op specifieke behoeftes. Zo houdt de ene deelnemer van fanatiek koeien voeren, terwijl de ander juist liever met de boer een klusje uitvoert. De ene deelnemer richt zich geconcentreerd op één taak, terwijl de andere deelnemer het liefst 'rondscharrelt' op de boerderij om het boeren leven te beleven.

Er is een verschil in leeftijd tussen de deelnemers, wat positieve maar ook verbeter punten met zich mee brengt. De jonge deelnemers hebben over het algemeen een groter fysiek uithoudingsvermogen en brengen een frisse moderne 'wind' in de groep. De oudere deelnemers zijn al een zeer lange tijd deelnemer op 'n Goud Stee, voelen zich erg thuis en leren weer aan de jongere deelnemers. Wel dient er steeds meer rekening gehouden te worden gehouden met de afnemende mobiliteit, activiteiten en dagindeling voor de ouder wordende deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de tevredenheidsmeting komt naar voren dat de deelnemers op hun plek zijn op de boerderij. De veilige, bekende, vertrouwde, voorspelbare en passievolle plek dragen bij aan een tevreden deelnemer. De beleving van het boerderijleven, de verscheidenheid in activiteiten die op maat worden aangeboden zorgen voor een leerwerkplek waar de deelnemers graag naar toe gaan. Ook kan geconcludeerd worden dat het extra aandacht behoeft om goed te blijven kijken naar aanpassingen op werkplekken en activiteiten ten aanzien van 'de ouder wordende deelnemer'. Dit onderwerp wordt dan ook een nieuw aandachtspunt in de volgende vergadering. Voor de inhoud hiervan wordt een actie aangemaakt.

Als laatste blijft het een belangrijk aandachtspunt om de nieuwe cyclus van tevredenheidsmetingen goed te blijven toetsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er is in de afgelopen twee jaar geen sprake geweest van incidenten en of ongevallen. Dit behouden we graag door de dagbestedingsplek op de boerderij veilig te houden en altijd scherp te blijven op verbeterpunten. Op de werkplekken is altijd begeleiding aanwezig die op de juiste manier ondersteuning bieden en activiteiten worden aangepast op de deelnemer. Daarnaast hebben alle begeleiders en boeren een geldig BHV diploma en volgen de begeleiders altijd bijscholing omtrent medicatie en epilepsieprotocollen. Dit jaar is extra aandacht besteed aan veilige omgang met de dieren, doormiddel van workshops voor deelnemers, begeleiders, stagiaires en vrijwilligers. Voor komend jaar is een actie aangemaakt om feedback van buiten af te vragen omtrent veiligheid en mogelijk onveilige situaties.

Wel zijn er een aantal pleisters geplakt op wondjes die veroorzaakt waren tijdens boerderij werkzaamheden en zijn er tussen twee deelnemers wel wat scheldwoorden gevallen tijdens het wachten voor het bezette toilet.

Er zijn twee deelnemers op 'n Goud Stee die medicatie gebruiken tijdens de dagbesteding. Deze medicatie wordt altijd onder begeleiding en geldende regels versterkt en ingenomen. Er hebben verder ook geen incidenten plaatsgevonden rondom medicatie.

Wanneer er incidenten plaatsvinden worden deze gemeld via het MIC-meldingen systeem (Melding Incidenten Cliënten). Registreren via het MIC systeem is een vast onderdeel van de dagelijkse praktijk in elke professionele zorginstantie. Onze begeleiders werken op detachingsbasis vanuit 's HeerenLoo en hebben dan ook deze meldingsplicht en verwerken alles in het digitale zorgsysteem Caress Ook is er een goede communicatie tussen woning en dagbestedingsplek en vice versa. Zo kan er al iets hebben plaatsgevonden op de woning en is het prettig als bij aankomst van de deelnemer 's ochtends op de dagbesteding de begeleiders al op de hoogte zijn. Naar aanleiding van MIC meldingen wordt er een actie ingepland afhankelijk van de soort MIC melding. Dit kunnen extra tips zijn voor begeleiders of het aanpassen van bijvoorbeeld klein gereedschap door de boer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Bijna alle acties van 2025 zijn afgerond, enkele zijn aangepast of verschoven naar 2026. Terugkerende acties blijven van toepassing. Sommige onderwerpen komen ieder jaar terug in een aangepaste vorm. Vooral de verschuiving en verandering in de tevredenheidsmeting is een opvallende verschuiving voor komend jaar.

Het blijft voor ons een aandachtspunt om acties tijdig af te vinken als deze ook voldaan zijn. Een hardcopy lijst is aanwezig waar vanuit gewerkt wordt, echter wordt er te weinig digitaal tussentijds bijgewerkt. In het afgelopen jaar hebben er al positieve ontwikkelingen plaatsgevonden omtrent bijwerken digitaal systeem. Komend jaar gaan we hier nog een stap verder in. Hiervoor zijn concrete acties aangemaakt.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

-Voortbestaan Zorgboerderij 'n Goud Stee in de vorm waarin ze nu is met tevreden werknemers en deelnemers en ruimte voor aanpassingen en ontwikkeling. Zowel in de huidige manier van werken, het leerwerkbedrijf en het beleven op de boerderij als ook aanpassingen op 'de ouder wordende deelnemer'.

-Het kwaliteitssysteem is eigen geworden en draagt op de juiste manier bij aan de kwaliteit van de Zorgboerderij. het proces in acties, evaluaties, leerprocessen en documentatie zijn een continue proces en zijn geïntegreerd in het dagelijks leven.

-Balans tussen en vergroten van kennis en theorie, ook tussen verschillende vakgebieden (mensenzorg/dierenzorg)

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het belangrijkste wat voor ons al jaren op nummer 1 staat is het continueren wat goed gaat waarbij de tevredenheid en het welzijn van de deelnemers voorop staan. Een gezond prettig klimaat om te ervaren, te werken en te leren. Ook geldend voor begeleiders, vrijwilligers en stagiaires.

Voortvloeiend hieruit is de doelstelling om het meten van deze tevredenheid te blijven ontwikkelen. Afgelopen jaar heeft hier al een verbetering in plaatsgevonden, komend jaar willen we dit voortzetten en verder ontwikkelen.

Daarnaast zijn er uiteraard altijd verbeterpunten om aan te werken. Wat al lange tijd en een nog steeds geldend aandachtspunt en leerdoel is, is het scherper zijn op het regelmatig bijwerken van het kwaliteitssysteem om als een continue cyclus te kunnen werken.

Ook blijft het verder ontwikkelen van het Leerwerkbedrijf op het programma staan, dit is een continue proces en heeft het gehele jaar aandacht nodig. Zo worden er geregeld nieuwe leskaarten gemaakt, leerdoelen bijgewerkt en leskaarten aangepast waar nodig. De komende jaren zal dit een steeds meer gesettele vorm worden waarbij de leskaarten een belangrijke basis vormen voor de werkdoelen van de deelnemers.

De boeren krijgen meer theoretische kennisoverdracht van begeleiders en de begeleiders, vrijwilligers, stagiaires over zorginhoudelijke onderwerpen en andersom krijgen de medewerkers meer theoretische en praktische kennis over diergedrag. Hierin gaan we een koppeling maken zodat het geheel tweezijdig wordt. Afgelopen jaar is hier al een mooie stap in gemaakt door kennislessen over diergedrag en een informatiemiddag over nieuwe methodes vanuit 's HeerenLoo naar de boeren toe. Komend jaar willen we hier een goede balans in creëren.

Ook gaan we ons specifiek bezig houden met het ouder worden van een deel van onze deelnemers en hoe 'n Goud Stee zich hier specifiek op kan aanpassen.

8.3 Plan van aanpak

In principe zijn alle korte termijn doelende onderwerpen uit lange termijn doelen. Er zijn een aantal belangrijke hoofdonderwerpen die jaren lang gelden en voor 'n Goud Stee erg belangrijk zijn. Verschillende acties en activiteiten dragen vervolgens bij aan de uiteindelijke realisatie hiervan. Sommige doelen zijn een vervolg actie op zaken die naar voren komen gedurende het jaar en beter kunnen.

-Het belangrijkste wat voor ons al jaren op nummer 1 staat is het continueren wat goed gaat waarbij de tevredenheid en het welzijn van de deelnemers voorop staan. Een gezond prettig klimaat om te beleven, te werken en te leren. Ook geldend voor begeleiders, vrijwilligers en stagiaires.

--> Behouden wat goed is en concrete acties aanmaken om punten die verbeterd moeten worden punctueel uit te voeren. Het ontwikkelproces van de tevredenheidsmeting verder voortzetten en de lijn van de afgelopen 5 jaar inzichtelijk maken. Altijd zorgdragen voor een open sfeer en klimaat, zodat iedereen zich veilig voelt om te uiten en hier dan ook naar kunnen handelen.

-Daarnaast zijn er uiteraard altijd verbeterpunten om aan te werken. Wat al lange tijd en een nog steeds geldend aandachtspunt en leerdoel is, is het scherper zijn op het regelmatig bijwerken van het kwaliteitssysteem om als een continue cyclus te kunnen werken.

--> Gedurende het jaar meerdere korte overleggen plannen (naast de gebruikelijke inhoudelijke vergaderingen) in het interne team om acties te checken, bij te werken en acties te verspreiden over het jaar. Actiepunten die een vervolg behoeven dan ook kunnen vervolgen op korte termijn.

-Ook blijft het verder ontwikkelen van het Leerwerkbedrijf op het programma staan, dit is een continue proces en heeft het gehele jaar aandacht nodig. Zo worden er geregeld nieuwe leskaarten gemaakt, leerdoelen bijgewerkt en leskaarten aangepast waar nodig. De komende jaren zal dit een steeds meer gestelde vorm worden waarbij de leskaarten een belangrijke basis vormen voor de werkdoelen van de deelnemers.

--> De begeleiders volgen nieuwe cursussen via 's HeerenLoo omtrent het leerwerkbedrijf, de geleerde punten worden in de praktijk gebracht op 'n Goud Stee. Ook zal tussen verschillende dagbestedingsplekken overleg worden gepleegd om het reilen en zijlen op de verschillende locaties van de leerwerkbedrijven te vergelijken en van elkaar te leren.

-De boeren krijgen meer theoretische kennisoverdracht van begeleiders en de begeleiders, vrijwilligers, stagiaires over zorginhoudelijke onderwerpen en andersom krijgen de medewerkers meer theoretische en praktische kennis over diergedrag. Hierin gaan we een koppeling maken zodat het geheel tweezijdig wordt. Afgelopen jaar is hier al een mooie stap in gemaakt door kennislessen over diergedrag en een informatiemiddag over nieuwe methodes vanuit 's HeerenLoo naar de boeren toe. Komend jaar willen we hier een goede balans in creëren.

--> Dit jaar opnieuw vanuit beide kanten informatiemomenten inplannen, zodat de werknemers meer kunnen leren omtrent dierenzorg en de boeren meer kunnen leren over nieuwe ontwikkelingen omtrent de mensenzorg en begeleiding. Voor dit laatste wordt gebruik gemaakt van kennisoverdracht 's HeerenLoo cursussen presentaties door medewerkers aan de boeren.

-Ook gaan we ons specifiek bezig houden met het ouder worden van een deel van onze deelnemers en hoe 'n Goud Stee zich hier specifiek op kan aanpassen.

-->Dit doel valt in principe ook onder de eerste en belangrijkste doelstelling. Wat goed gaat behouden en verbeteringen doorvoeren om kwaliteit te behouden en te verbeteren. Aangezien een deel van onze deelnemers steeds ouder worden en de gevolgen hiervan steeds zichtbaarder worden, gaan we specifieke aanpassingen doen op verschillende vlakken omtrent dit onderwerp. Dit betreft zowel aanpassingen in activiteiten aanbod als praktische aanpassingen op het erf of begeleidingsbeleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Blick van buiten --> gerealiseerd Cliëntenraad -->nvt

openstaande inspraak wensen tot nieuw plan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 04-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar zijn na alle inspraakmomenten de 'snel te realiserende wensen uitgevoerd. De andere inspraakpunten zijn op de actielijst gezet en zijn later in het jaar gerealiseerd.

Cursussen 's Heeren Loo in studieplan

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 04-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle gevolgde cursussen en opleidingen per begeleider genoteerd vanuit studieplan. plus nog te volgen opleidingen.

update leskaarten en lwb (S + O)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 11-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De leskaarten zijn gedurende het jaar geüpdatet.

Evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Met de vrijwilligers is naast tussentijdse evaluaties ook een evaluatiegesprek gevoerd. Verslag in dossier.

Vorbereiden nieuwe stagiaire(s)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 24-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het proces rondom stagiaires gaat nu naar wens. Beter contact met scholen en een checklist t.a.v. documentbeheer. Er is zelfs een wachtlijst voor geïnteresseerde stagiaires.

Site zorgboeren.nl updaten/checken

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 03-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een doorlopende actie. Na wijzigingen wordt ook direct de site aangepast.

infomap stagiaires updaten

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 05-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld en up to date

Keurmerk zoönosen verlengen

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 05-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Verlengd en rapportage is opgeslagen in digitale map.

workshop / cursus omgang dieren voor deelnemers, begeleiders, stagiaires en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 04-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voor de omgang en diergedrag zijn drie verschillende workshops gegeven waar deelnemers, begeleiders, stagiaires en vrijwilligers aanwezig waren.

Inplannen praktijkgedeeltes cursussen en BHV herhalingen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingen zijn ingepland en in november hebben deze plaatsgevonden.

scholing overdracht en workshops inplannen

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: overdracht info na workshop van begeleiders naar boeren ingepland

Controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 02-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: voldaan, alles in orde, verslag opgeslagen in digitale map.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 30-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ruben heeft dit meegenomen in de werkbeschrijvingsaanpassingen

Keurmerk zoönosen verlengen

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönosencertificaat is met succes geprolongeed. Er kwamen verder geen aandachtspunten uit deze check.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Inplannen praktijkgedeeltes cursussen en BHV herhalingen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

kljz intern bijeen R T O en bijwerken I

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Keurmerk zoönosen verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Mens-dier interactie plan vervolg

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Vorbereiden nieuwe stagiaire(s)

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Nieuwe tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

tevredenheidscyclus aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Site zorgboeren.nl updaten/checken**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)**Feedback verslag 'blik van buiten' acties aanmaken****Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)**openstaande inspraak wensen tot nieuw plan maken 4x per jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)**Ouder worden deelnemers onderwerp nieuwe bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)**kljz intern bijeen R T O en bijwerken II****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)**update leskaarten en lwb (S + O)****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)**R+O werkbeschrijving-JV kljz en gezamenlijk aanpassing doen nav nieuwe normen (zie nb-kljz nr 72 dec 2025)****Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)**Handtekeningen beleid in alle mappen en formats aanpassen (zie norm nr 72 dec 2025)****Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

kljz intern bijeen R T O en bijwerken III

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Meerdere plekken laarzen hygiëne toevoegen (actie nav 'Blik van Buiten'

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

kljz intern bijeen R T O en bijwerken IV

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Uitdraai MIC meldingen jaar 2026 maken (voor jaarverslag 2026), concrete voorbeelden aan vervolg acties n.a.v. MIC meldingen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Cursussen 's Heeren Loo in studieplan

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

kljz intern bijeen R T O en bijwerken V

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Uitvoeren tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Voorjaar 2026 tevredenheidsmeting uitgevoerd over het jaar 2025. Eind van het jaar wordt via een andere methode de tevredenheid gemeten over het jaar 2026. Hiervoor wordt een actie aangemaakt.

Acties vanuit verslagen 'blik van buitenaf' opnemen in actielijst - overleg R+O

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Acties naar aanleiding van het verslag 'Blik van Buiten' zijn opgenomen in de actielijst.

cyclus deelmethode tevredenheid opstellen voor zo compleet mogelijk beeld tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum:	23-04-2026
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij 'n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Overzicht gemaakt van alle tevredenheidsonderzoeken, de balans hierin, manier van afname en plan tav. vergelijkingen uitslagen.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij 'n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Normen gecheckt en nieuwe actie aangemaakt voor nalopen werkbeschrijving en praktische acties nav normen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	27-05-2026
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij 'n Goud Stee Noordwolde (gn) (1890)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026