Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Maatschap A.R. Veening en E. Veening-Kamphuis

Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn)

Locatienummer: 1890

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten 15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 15
7.6 Klachten 15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 20
9 Doelstellingen 25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 27
9.3 Plan van aanpak 27
Overzicht van bijlagen 27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap A.R. Veening en E. Veening-Kamphuis

Registratienummer: 1890

Noordwolderweg 10, 9784 PA Noordwolde

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55485766

Website: http://0

Locatiegegevens

Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn)

Registratienummer: 1890

Noordwolderweg 10, 9784 PA Noordwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij 'n Goud Stee is in 2004 gestart en biedt sindsdien dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking. Met veel plezier werken de deelnemers samen met begeleiders, vrijwilligers, stagiaires en de zorgboer aan de taken op de boerderij. Een verscheidenheid aan werkzaamheden zorgt voor een prettige afwisseling en is er voor iedereen passend werk mogelijk. De inbreng en tevredenheid van deelnemers staat hoog in het vaandel. De afgelopen jaren is gebleken dat deelnemers zich prettig voelen, leren en ervaren op de boerderij, het belangrijkste voor ons is dan ook om dit te behouden. Daarnaast willen we ons blijven ontwikkelen, om deze ervaringsplek veilig en werkzaam te houden en verder te ontwikkelen als Leerwerkbedrijf.

Het jaar 2020 begon positief, tot dat Corona kwam. Alle dagbestedingsplekken van 's Heerenloo moesten sluiten. Voor de deelnemers en en zorgboeren is dit dan ook een lastig jaar geweest.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Tot nu toe kon er elk jaar met een positief beeld worden terugkeken op het voorgaande jaar. Dit jaar heerst er een ander gevoel. Het jaar 2020 begon positief, met mooie plannen en belevenissen, tot dat Corona zich aandiende. 's Heerenloo moest alle dagbestedingsplekken sluiten en de deelnemers konden dus niet meer op de boerderij komen. Dit was voor iedereen een grote klap. In eerste instantie hoopte iedereen op een tijdelijke maatregel, maar als snel werd duidelijk dat dit langer ging duren. De deelnemers moesten in hun eigen cluster op de woningen blijven en ook het personeel kreeg een vaste plek zodat er geen wisselingen en bewegingen meer zouden plaatsvinden.

In de eerste fase was het vooral 'wennen' aan de nieuwe situatie, schakeling van elke dag naar de werkplek naar thuis moeten blijven op de woning was voor de deelnemers moeilijk. De boeren hebben in onder andere in deze periode veel contact met de deelnemers gehad. Via videobellen kon er toch contact worden gehouden en lieten we de koeien, pony's, kalfjes en andere dieren zien via het beeld. Dit werd als prettig ervaren en kregen we dit ook terug van de familieleden en begeleiders op de woning. Kort na deze omschakeling heeft er een werkoverleg plaatsgevonden; hoe kunnen we dagbesteding bieden op de woning en toch een beetje boerderij aan huis brengen? Er werden passende klusjes bedacht, materialen verzameld en op gepaste afstand afgeleverd op de woningen. Begeleiders op de woning konden zo toch met een aantal deelnemers bezig zijn met boerderij en werkplaats gerelateerde bezigheden. Dit was een mooie tijdelijke oplossing, maar uiteraard was dit geen volledige vervanging van de belevenissen op de boerderij. Ook hierbij hoopten we allen op een tijdelijke situatie, maar naarmate de tijd verstreek bleek het langer te gaan duren. We zijn nauw contact blijven houden met de begeleiders, hoe gaat het op de woning, welke klusjes kunnen we op welke manier blijven koppelen en ook met de deelnemers zijn we tot op heden geregeld in contact zoals we aan het begin van de sluiting zijn begonnen met het videobellen. De meeste deelnemers hebben na verloop van tijd hun draai wel gevonden in de alternatieve vorm van dagbesteding, maar ze missen de boerderij.

'n Goud stee is een melkveebedrijf met een zorgtak. Hoe verdrietig het ook is dat de deelnemers niet op de boerderij mochten komen, gingen de werkzaamheden wel door; het verzorgen van de koeien, voeren, melken, uitmesten, land bewerken, verzorgen van de kippen, konijnen en pony's en ga zo maar door. Om de deelnemers, familieleden en begeleiders toch te laten meebeleven wat er verder gebeurde op de boerderij zijn er speciale nieuwsbrieven en updates gemaakt met veel foto's en verhaaltjes over de dieren en ontwikkelingen op de boerderij. Daarnaast bleven we, tot op heden, geregeld videobellen om korte lijntjes te behouden met de deelnemers. Ook ontvangen we van hen lieve kaartjes en tekeningen. Naast het wekelijkse contact hebben we aan het einde van het jaar alle betrokken partijen een presentje afgeleverd met een foto kaart van de dieren en boeren van 'n Goud Stee. Ondanks dat we elkaar al een erg lange tijd niet meer hebben mogen ontmoeten op de boerderij, hebben we andere manieren gevonden om toch op een positieve manier contact te houden. Echter gaat er niks boven het gezamenlijk beleven en ervaren van het boerderijleven, het buiten zijn, het contact met de dieren en elkaar.

Gezien de gehele situatie zijn er veel acties doorgeschoven naar 2021. We hopen dat alles in 2021 weer als van ouds mag worden met een fijne ontspannen werksfeer vol belevenissen op de boerderij. Zodra de deelnemers en begeleiders weer op de boerderij mogen komen zullen we dit vieren en zullen, na een rustige opstart, alle werkzaamheden en activiteiten weer volledig worden hervat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De sluiting van dagbesteding op de boerderij is een enorme klap geweest voor iedereen. De deelnemers mistten de boerderij en wij mistten de deelnemers. Toch hebben we weten te schakelen en hebben we gekeken naar de mogelijkheden om toch in contact te blijven met elkaar.

We hopen enorm dat alles in september 2021 weer van start mag gaan en kijken hier naar uit. We zullen hier dan ook een feestelijk moment van maken en vervolgens zorgen dat de rust weer terug keert. Daarna zullen nieuwe acties worden uitgevoerd.

Een korte terugkoppeling van de doelstellingen van afgelopen jaar;

Alles continueren wat goed gaat en puntjes op de ‘i’ blijven zetten. Aangezien onze groep deelnemers en begeleiders in de jaren stabiel blijft, is het extra van belang om scherp te blijven in manier van handelen en eventuele aanpassingen te maken. We zijn positief en proactief van start gegaan in 2020. Echter toen kam Corona en hebben we veel acties moeten doorschuiven naar 2021.

Een tweede doelstelling betrof de communicatie. Dit onderwerp kreeg een andere lading tijdens het aanbreken van Corona. We hebben ondanks de gehele situatie toch korte lijntjes weten te houden met deelnemers en alle betrokkenen. Wanneer de dagbesteding weer mag worden opgestart zal verder een scherp oog worden gehouden op dit onderwerp.

De derde doelstelling komttijdens de audit van 2021 aan bod. Dit betreft de overlap in rapportage. In maart 2021 zal een nieuwe standaard worden gecreëerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De deelnemers op de boerderij vallen onder de doelgroepen: ouderen, verstandelijke beperking, autisme spectrum stoornis, moeilijk lerend en moeilijk verstaanbaar gedrag.

Het jaar is gestart met 8 deelnemers en er hebben geen wijzigingen plaatsgevonden. De groep vaste deelnemers is stabiel.

'n Goud Stee biedt dagbestedingswerk aan mensen met zorgzwaarte tussen 3 en 7. Er wordt voornamelijk in groepen gewerkt maar daarnaast is ook individuele begeleiding mogelijk. Aansluitend op de behoefte van de deelnemers. Financiering loopt voornamelijk via ZINN, via een samenwerkingsovereenkomst met 's Heeren Loo. Daarnaast is er bij 1 deelnemer sprake van zorg uit een persoonsgebonden budget.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar begon stabiel. We gingen verder zoals de afgelopen jaren, met dezelfde deelnemers zonder wijzigingen. Deze vaste groep zorgt voor een veilige en prettige sfeer. Samen met de vaste begeleiders vormen we al jaren lang een hechte groep. Er stonden dit jaar weer mooie activiteiten op de planning om het begeleidings-, werk- en leeraanbod verder te ontwikkelen en aan te blijven sluiten bij de deelnemers. Helaas hebben we begin 2020 de boerderij moeten sluiten voor dagbesteding. Hierdoor hebben de deelnemers het boerderijleven niet verder kunnen ervaren in 2020, maar hebben we op andere manieren toch passend contact kunnen houden. We hopen allen gauw weer te mogen opstarten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeel van zorgboerderij 'n Goud Stee bestaat uit de zorgboeren, twee vaste begeleiders (in deeltijd op detacheringsbasis) uit het samenwerkingsverband met 's Heeren Loo en een aantal vrijwilligers en stagiaires. Het team van de vaste begeleiders is al jaren stabiel. Ook zijn er een aantal vaste vrijwilligers. Er staat elke dag 1 vaste begeleider op de groep, met daarnaast de zorgboer en een aantal ochtenden per week een vrijwilliger. Stagiaires lopen over het algemeen een half jaar of een jaar stage op de boerderij en krijgen elk jaar nieuwe stagiaires een kans om te leren op 'n Goud Stee. Ook komen er leerlingen voor een maatschappelijke stage ervaren hoe is het is om te werken op een zorgboerderij. Met alle werknemers wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gehouden. Daarnaast wordt elke dag openlijk gesproken over hoe het gaat en wordt hier naar gehandeld. Dit betekent dat als er iets aan de orde is, dit meteen wordt besproken en er een actie op wordt gezet. Naar aanleiding van feedback van werknemers hebben ontwikkelingen plaatsgevonden in werkwijzen van activiteiten op de boerderij en wordt het Leerwerkbedrijf verder ontwikkeld. Hier hopen we in 2021 ook weer verder mee te kunnen gaan.

Afgelopen jaar is het helaas anders verlopen dan gepland. Vanaf het moment dat de dagbesteding moest sluiten hebben we geregeld contact met de begeleiders, hoe gaat het op de woning? Hoe gaat het met de deelnemers? Ook bieden we kleine klusjes aan voor vervangende dagbesteding op de woning, waar onze begeleiders nu een belangrijke schakel zijn in boerderij - woning.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wanneer wordt gekeken naar het jaar 2020 is er één stagiaire die haar stage zou lopen t/m mei 2020 op de boerderij. In verband met de Corona situatie heeft zij haar stage vervroegd moeten afronden in maart 2020. Eén van de vaste begeleiders heeft een afrondend gesprek gevoerd in samenspraak met de docent van de opleiding persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg.

De taken en verantwoordelijkheden verschillen per opleiding en de bijbehorende opleidingseisen en examenopdrachten. Eerst lopen de stagiaires vooral mee met de begeleiders om de deelnemers en de manier van begeleiden beter te leren kennen. Daarnaast krijgen zij hun eigen verantwoordelijkheden zoals het individueel begeleiden van een deelnemer, een groepsactiviteit organiseren, dagelijkse handelingen uitvoeren en een eigen inbreng / opdracht vanuit de opleiding. Daarnaast is het belangrijk dat zij affiniteit en of ervaring hebben / opdoen met de boerderijwerkzaamheden.

De begeleiding van de stagiaires wordt door een vaste begeleider op zich genomen. De twee vaste begeleiders hebben hierin een verdeling en daarnaast wordt onderling overlegd. Stagiaires kunnen naast hun vaste begeleider ook voor vragen bij de andere begeleider terecht.

Daarnaast spreekt de zorgboer ook geregeld met de stagiaires om naast het vak als begeleiden ook kennis op te kunnen doen over de boerderij inhoudelijke zaken. Daarbij vindt ons team het belangrijk dat ook stagiaires zich op hun gemak voelen en zo veilig kunnen leren. Daarvoor wordt geregeld een gesprekje gevoerd over hoe het gaat en of stagiaires ook tegen dingen aan lopen of andersom. Naast de tussentijdse gesprekjes wordt er ook een evaluatiegesprek gevoerd. Hierbij is ook de opleidingsdocent aanwezig.

Naar aanleiding van de bevindingen uit afgelopen stageperiodes is een format opgesteld waarin duidelijk staat beschreven welke stappen worden doorlopen tijdens de stageperiode. Vanuit de opleiding hebben stagiaires ook een handleiding / opdrachtenmap, echter is gebleken dat de structuur per opleiding erg verschilt. Om extra houvast te hebben als zorgboer en begeleider is er voor gekozen om een format / stappenplan op de stellen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de boerderij werken drie vrijwilligers. Ieder een dagdeel of meerdere dagdelen, afhankelijk van de mogelijkheden en activiteiten. De belangrijkste taak van de vrijwilliger is een stukje extra aandacht en mogelijkheid tot specifiekere activiteiten. Er wordt aangesloten bij de interesses en wensen van de vrijwilligers. Specifieke klussen in de werkplaats, activiteiten rondom de moestuin, specifieke kennis van bepaalde dieren, iedereen heeft iets waar ze in uitblinken en de deelnemers in mee kunnen laten ervaren. Daarnaast hebben alle vrijwilligers een passie voor het werken op de boerderij. Het zijn drie vaste gezichten en zijn voor de deelnemers een vertrouwd gezicht. De begeleiding van de vrijwilligers wordt uitgevoerd door de zorgboer en de dagelijkse gang van zaken door de vaste begeleiders, om als één team te kunnen werken en goed aan te kunnen sluiten bij de behoeftes van de deelnemers.

Het team van vrijwilligers is stabiel. Dit jaar is natuurlijk wel anders verlopen dan de voorgaande jaren. Het jaar begon zoals het voorgaande jaar is afgesloten, maar daarna kwam Corona waardoor de dagbesteding op de boerderij moest sluiten. Net als met de begeleiders en deelnemers houden we geregeld contact met de vrijwilligers. Iedereen is nog steeds bereid om weer te komen ondersteunen zodra de dagbesteding op de boerderij weer gestart mag worden. Een van de vrijwilligers komt tijdens de sluiting van de dagbesteding geregeld op de boerderij om te ondersteunen bij de verzorging van de dieren.

Ook ten aanzien van de vrijwilligers vindt ons team het belangrijk dat zij zich op hun gemak voelen en zo veilig kunnen werken. Daarvoor wordt geregeld een gesprekje gevoerd over hoe het gaat en of vrijwilligers ook tegen dingen aan lopen of andersom. Naast de tussentijdse gesprekjes wordt er normaal gesproken ook jaarlijks een evaluatiegesprek gevoerd. Echter aangezien de dagbesteding al vroeg in het jaar moest sluiten vanwege Corona zijn deze gesprekken uitgesteld naar volgend jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het team van begeleiders en vrijwilligers is al jaren stabiel. Het zijn vaste gezichten voor de deelnemers. De stagiaires vullen per jaar of half jaar dit team mooi aan. Door openheid en een fijne werksfeer voelen zij zich vrij om hulp te vragen en feedback te geven en te ontvangen. Een fijne werkplek voor deelnemers maar ook een fijne werkplek voor personeel, dat vinden wij erg belangrijk en zijn dan ook blij dit te kunnen bieden.

We hopen vooral dat de dagbesteding op de boerderij weer mag starten in september 2021. We zullen ons eerst weer richten op prettige routine zodat iedereen zich weer op zijn gemak voelt en kan acclimatiseren. De volgende stap is vervolgens om ook weer nieuwe stagiaires te kunnen verwelkomen in de groep.

Ons personeel werkt op detacheringsbasis via 's Heeren Loo op zorgboerderij 'n Goud Stee en voldoet aan alle eisen om de deelnemers correct te begeleiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Aangezien de groep deelnemers en daarbij de doelgroep stabiel blijft, is het opdoen van nieuwe kennis over nieuwe doelgroepen niet aan de orde. Wel vinden wij het belangrijk dat we up to date blijven over de huidige ontwikkelingen om steeds voldoende te kunnen blijven aansluiten op de behoeftes van de deelnemers. De begeleiders volgen elk jaar herhalingscursussen met betrekking tot gezondheid en veiligheid. Daarnaast volgen zij cursussen met betrekking tot gedrag van deelnemers en het begeleiden van stagiaires. In verband met de Corona situatie hebben de begeleiders alle e-learning opleidingen afgerond en zullen de praktijk gedeeltes en BHV verschoven worden naar 2021.

De opleidingsdoelen zijn deels bereikt, zo hebben de jaarlijkse herhalingen van de hulpverleningscursussen niet kunnen plaatsvinden vanwege Corona, maar hebben de vaste begeleiders e-learning cursussen gevolgd en behaald vanuit hun persoonlijk studie plan van 's Heeren Loo. Uiteraard willen we ons blijven ontwikkelen en zal er komend jaar weer nieuwe informatievergaring op de planning staan als alle werkzaamheden weer kunnen worden hervat. Dit zal worden opgenomen in de acties. Ook zal worden gekeken of er ook extra opleidingsmogelijkheid is voor vrijwilligers en zorgboeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Vaste begeleiders hebben de volgende cursussen gevolgd en met goed gevolg afgerond:

- medicatietoediening
- cursus Wet Zorg en Dwang
- EHBO (e-learning)
- Reanimatie van volwassenen (e-learning)
- medicatieveiligheid en medicatieverificatie
- epilepsie

In 2021 hopen we dat de praktijkgedeeltes van opleidingen en cursussen en BHV herhalingen gevolgd kunnen worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aangezien de groep deelnemers en daarbij de doelgroep stabiel blijft, is het opdoen van nieuwe kennis over nieuwe doelgroepen niet aan de orde. Wel vinden wij het belangrijk dat we up to date blijven over de huidige ontwikkelingen om steeds voldoende te kunnen blijven aansluiten op de behoeftes van de deelnemers.

De begeleiders zullen komend jaar weer verschillende cursussen volgen vanuit hun opleidingsplan van 's HeerenLoo. Deze worden vastgesteld vanuit de kwaliteitseisen als begeleider in de desbetreffende doelgroepen.

Daarnaast hopen we dat het weer mogelijk wordt om in het nieuwe jaar de praktijkgedeeltes van cursussen en BHV herhalingen te kunnen volgen.

Voordat de boerderij de dagbesteding moest sluiten vanwege Corona was er een ontwikkeling in gang gezet omtrent het Leerwerkbedrijf. We hopen dat in het nieuwe jaar deze ontwikkeling weer voortgezet kan worden met bijbehorende workshops.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ondanks het gekke jaar vanwege Corona is het dankzij e-learning toch mogelijk geweest om meerdere opleidingsonderdelen te behalen.

Praktijkgedeeltes en BHV herhalingen zijn doorgeschoven naar 2021 (zie actielijst: *Inplannen praktijkgedeeltes cursussen en BHV herhalingen (JV20.5.2)*)

De begeleiders zullen komend jaar weer verschillende cursussen volgen vanuit hun opleidingsplan van 's HeerenLoo. Deze worden vastgesteld vanuit de kwaliteitseisen als begeleider in de desbetreffende doelgroepen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op locatie dagbesteding worden drie keer per jaar tussentijdse evaluaties gehouden met alle deelnemers aan de hand van het leerwerkbedrijf portfolio en werkdoelen. Dit jaar is enkel in de start van het kalender jaar op ieders werkdoel eenmalig geëvalueerd en zijn werkdoelen aangepast. De rest van het jaar was er verdrietig genoeg geen dagbesteding in verband met Corona. Op de woonlocatie wordt elk jaar een planbespreking georganiseerd, waar ook een begeleider vanuit de dagbesteding zorgboerderij aanwezig is. Op de woonlocatie zijn afgelopen jaar evaluaties / zorgplan besprekingen gehouden met 7 van de 8 deelnemers. De plan/jaarbespreking met deelnemer 8 heeft pas plaatsgevonden in de start van 2021, vanwege veel tussentijdse overleggen. De verslaglegging van alle evaluaties en besprekingen zijn opgenomen in Caress en de planbesprekingen zijn tevens opgenomen in het dossier op de boerderij. Evaluaties gericht op de dagbesteding zullen weer hervat worden wanneer de deelnemers weer mogen starten op de boerderij.

Hopende sept 2021 weer te kunnen mogen starten met dagbesteding boerderij. 1 sept 2021 data prikken voor evaluatie deelnemers (vergadering) en evaluatie werkdoelen (persoonlijk gesprek).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aangezien er in de korte start van 2020 geen werkdoel evaluaties op de boerderij hebben plaatsgevonden kunnen in deze paragraaf geen conclusies worden getrokken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer de dagbesteding weer mag worden gestart en de deelnemers weer zijn geacclimatiseerd zullen nieuwe inspraakmomenten gepland worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kunnen geen conclusies worden getrokken.

Wanneer de dagbesteding weer mag worden gestart en de deelnemers weer zijn geacclimatiseerd zullen nieuwe inspraakmomenten gepland worden. Het inplannen is opgenomen in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

i.v.m. de Corona situatie geen deelnemers en geen tevredenheid meting kunnen uitvoeren. Hopende sept. 2021 weer dagbesteding kunnen / mogen starten. Voorafgaande tevredenheidmeetinstrument aanpassen volgens document en afnemen/uitvoeren eind 2021.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

i.v.m. de Corona situatie geen deelnemers en geen tevredenheid meting kunnen uitvoeren. Hopende sept. 2021 weer dagbesteding kunnen / mogen starten. Voorafgaande tevredenheidmeetinstrument aanpassen volgens document en afnemen/uitvoeren eind 2021.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is één deelnemer die medicatie inneemt onder begeleiding. Hierbij hebben het afgelopen jaar geen incidenten plaatsgevonden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de korte periode dat de boerderij voor dagbesteding in 2020 open is geweest, is er geen sprake geweest van meldingen of incidenten. Hier kunnen gezien deze korte periode verder geen conclusies uit worden getrokken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor volgende jaarverslag: geef aan hoeveel evaluatiegesprekken u heeft gevoerd met hoeveel deelnemers.

Geplande uitvoerdatum:	03-09-2020
Actie afgerond op:	18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Op de woonlocatie zijn evaluaties / zorgplan besprekingen gehouden met 7 van de 8 deelnemers. De verslaglegging hiervan is opgenomen in het dossier. Evaluaties gericht op de dagbesteding zullen weer hervat worden wanneer de deelnemers weer mogen starten op de boerderij.

Hoe verloopt de communicatie? Onderwerp tijdens vergadering

Geplande uitvoerdatum:	29-07-2020
Actie afgerond op:	22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Laatste vergadering vooral gehad over invulling Corona tijd. Ook stukje communicatie maar op ander vlak. Wanneer alle werkzaamheden weer kunnen worden hervat, dit onderwerp weer naar voren laten komen.

Bij eerste vergadering dit jaar direct na maken notulen ook jaarverslag bijhouden (4x per jaar).

Geplande uitvoerdatum:	11-03-2020
Actie afgerond op:	22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Laatste vergadering 2020, notulen verwerkt.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Naast uitdeelbrief klachtenprocedure ook document aanwezig van landelijke klachtencommissie landbouw en zorg (incl. wzd).

Site zorgboeren.nl updaten/checken

Geplande uitvoerdatum:	08-07-2020
Actie afgerond op:	18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	site update voldaan inclusief nieuwe klachtenprocedure en informatie.

Keurmerk zoönosen verlengen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)

Geplande cursussen volgen

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De begeleiders hebben de geplande online cursussen gevolgd en afgerond. Praktijkcursussen worden afhankelijk van Corona situatie later gevolgd.

Functioneringsgesprekken begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanuit s' Heerenloo zijn gesprekken gevoerd met begeleiders. Vanwege Corona geen begeleiding op dagbestedingsplek boerderij, maar op woning. Komend jaar hopelijk starten met dagbesteding boerderij 1 september 2021. Dan ook functioneringsgesprek plannen.

'in het zonnetje' moment plannen vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aan het eind van het jaar heeft elke betrokkene een presentje met blijk van waardering ontvangen.

Vrijwilligersactie opzetten kantine

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2020
Actie afgerond op: 22-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: In verband met Corona is deze actie iets aangepast qua hoeveelheid mensen. Klussen verdeeld in tweetallen over verschillende dagen. Hopelijk kan deze zomer hier een vervolg aan worden gegeven.

Stappenplan aanvang Stage aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 02-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uit laatste ervaringen stagiaires lering getrokken qua structuur en houvast stappenplan, vanuit hier nieuw stappenplan opgesteld wat moet gaan zorgen voor duidelijkheid begeleiders en stagiaires. Zodra na Corona weer mogelijkheden zijn voor stageperiodes zal gekeken worden of aangepaste punten werkbaar zijn.

Uitzoeken uitbreiding deelnemers, wie past er binnen de huidige stabiele groep?

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek gevoerd met begeleiders en zb team over toekomst samenstelling deelnemers. Prioriteit 1 is nu het weer kunnen hervatten van dagbesteding op boerderij met de vaste groep. Als er eventueel uitbreiding volgt zal dit pas aan de orde zijn na terugkeren stabiliteit na de Corona stop. Deze eventuele uitbreiding zal dan enkel worden gevonden in deelnemers vanuit 'S Heerenloo en vaste dagbestedingsgroepen.

Controle brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bewijs / factuur Tonnie

Checken van protocollen / lijsten/ stappenplannen personeel

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In combinatie met bijwerken werkbeschrijving checklists en protocollen bij langs geweest.

herhalingscursussen BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege Corona zijn de BHV cursussen verplaatst naar 2021

opleidingsplannen 's Heeren Loo bekend maken

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Digitale opleidingsprogramma's zijn gepland en behaald. Vanwege Corona geen praktijkdagen in 2020.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Voor volgende jaarverslag; maak een uniek jaarverslag over 2019.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

evaluatiegesprek stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2019
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

opleidingsplannen 's Heeren Loo plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

herhalingscursussen BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Eigen vertrouwenspersoon informeren over contactinfo reg vertrouwenspersoon WZD / overleg begeleiders en in werkbeschrijving aanpassen (5.2.6.)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Updaten picto's en Sanne acties

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021

mogelijkheden bekijken / inplannen extra verdiepingscursussen

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021

Inplannen praktijkgedeeltes cursussen en BHV herhalingen

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021

Hoe staat de planning voor herstart dagbesteding boerderij ervoor? Overleg 's Heerenloo; acties aanmaken extra voorbereidingen

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021

voer opnieuw de RIE uit middels Stigas format en voeg resultaat toe bij 6.7.3 in werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Onderzoek mogelijkheden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021

Vergadermoment inplannen met als thema 'een scherpe blik'

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021

In kaart brengen doelen opleidingen en mogelijkheden tot nieuwe informatievergaring vrijwilligers en zorgboeren.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021

werven van nieuwe stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Voorbereidende vergadering INPLANNEN begeleiders voor eventuele start dagbesteding (+AVG)

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2021

Methode tevredenheidsmeting nog verder uitwerken, feedback verwerken en toetsen.

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2021

Vrijwilligersactie opzetten kantine

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2021

Functioneringsgesprekken begeleiders plannen (afhankelijk situatie Corona en start dagbesteding boerderij) + begeleidersdossier aanvullen!

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2021

gesprek vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2021

Na herstart dagbesteding: inventarisatie maken wat gaat goed en zijn er aanpassingen nodig? Vanuit daar acties opstellen korte en lange termijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021

extra opleidingsmogelijkheid vrijwilligers / boer?

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

evaluatie communicatie werk woning

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Evaluatie gesprekken met (individuele gesprekken) en over deelnemers (vergadering)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Inspraak / tevredenheid momenten plannen na opstart dagbesteding boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Hoe verloopt de communicatie? Onderwerp tijdens vergadering

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021

Bezoek onafhankelijk iemand voor frisse blik en feedback.

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2021

Wat is de stand van zaken omtrent Lwb? Wat zijn de volgende stappen? Volgende acties plannen.

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2021

Komend jaar weer een familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Extra Audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Controle brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021

Geplande cursussen volgen

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021

Brand/calamiteiten oefening + verslag

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021

Planbespreking GT

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021

Dossier update Sybe doc Caress in hardcopy bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021

Keurmerk zoönosen verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Site zorgboeren.nl updaten/checken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

'in het zonnetje' moment plannen betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Om verder voort te zetten in het volgende jaarverslag: Geef een jaar-specifieke beschrijving en plaats ontwikkelingen en conclusies in het perspectief van dat jaar (géén kopie).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Dossier update

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Dossier update voldaan vanuit Caress.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf een jaarverslag uniek.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Verdrietig genoeg is het een uniek jaar geweest vanwege Corona. We hopen in 2021 weer te kunnen starten met dagbesteding op de boerderij en weer mooie ervaringen te kunnen delen.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Werkbeschrijving is bijgewerkt naar aanleiding van feedback.

Controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Keuringsrapporten opgeslagen in dossier zorgboerderij

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-03-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum:	08-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

opnieuw in kaart brengen hoe te rapporteren in overlap van evaluaties (jaarlijks en tussentijds), inspraak en tevredenheid.

Geplande uitvoerdatum:	18-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	naar aanleiding van input auditeur nieuw overzicht voor de verschillende evaluatie onderdelen, houvast

Gesprek met werknemer kwaliteitssysteem over overlap eva-ins-tevr en rapportage hiervan.

Geplande uitvoerdatum:	18-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Tijdens audit voldaan en verwerkt.

Tijdens audit gesprek over maatwerk en specifieke situatie zorgboerderij, overlap verschillende onderdelen. Afspraken maken hoe logischer te organiseren en hier een format voor aanmaken.

Geplande uitvoerdatum:	18-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Tijdens audit gesprek gehad overlap verschillende evaluatieonderdelen. Overzicht ontwikkeld waar onderdelen staan uitgewerkt en hoe deze in de praktijk worden gebracht.

BHV cursus HER Tonnie en Ruben

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	HER BHV gevolgd en certificaat behaald.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanwege de Coronasituatie zijn veel punten uit de actielijst verschoven naar 2021.

De actielijst wordt op de boerderij op een papieren versie bijgehouden, aan het eind worden de punten pas digitaal verwerkt. Komend jaar zullen we dit veranderen door gedurende het jaar ook digitaal bij te houden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het allerbelangrijkste doel dat op nummer 1 staat op het moment is het weer kunnen ontvangen van de deelnemers en weer van start kunnen gaan met de dagbesteding op de boerderij. De verwachting is dat na alle vaccinaties en voorwaarden in september 2021 weer groen licht komt van 's Heerenloo om de gemengde groepen weer te kunnen laten starten met dagbesteding. Hierop volgend zal de eerste stap zijn om deelnemers weer te laten acclimatiseren en de veilige structuur en sfeer weer te vervolgen. Wanneer alles weer loopt zoals voorheen zullen ook andere doelstellingen en acties weer aandacht krijgen;

Het vervolgen van de ontwikkeling van het Leerwerkbedrijf.

De dierverblijven verder verbeteren, in samenwerking met de deelnemers.

Daarnaast blijft het behouden van de tevredenheid van de deelnemers een belangrijk speerpunt. Met als onderliggende voorwaarden het behouden en blijven verbeteren van de sfeer, goede communicatie, veilig- en gestructureerd werkklimaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het allerbelangrijkste doel dat op nummer 1 staat op het moment is het weer kunnen ontvangen van de deelnemers en weer van start kunnen gaan met de dagbesteding op de boerderij. De verwachting is dat na alle vaccinaties en voorwaarden in september 2021 weer groen licht komt van 's Heerenloo om de gemengde groepen weer te kunnen laten starten met dagbesteding. Hierop volgend zal de eerste stap zijn om deelnemers weer te laten acclimatiseren en de veilige structuur en sfeer weer te vervolgen. Wanneer alles weer loopt zoals voorheen zullen ook andere doelstellingen en acties weer aandacht krijgen;

Continueren wat goed gaat en onderzoeken waar, gezien de Corona stop, misschien aanpassingen nodig zijn.

Overlap rapportage methode / verslaglegging verder veranderen.

Het vervolgen van de ontwikkeling van het Leerwerkbedrijf.

De dierverblijven verder verbeteren, in samenwerking met de deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het allerbelangrijkste doel dat op nummer 1 staat op het moment is het weer kunnen ontvangen van de deelnemers en weer van start kunnen gaan met de dagbesteding op de boerderij. De verwachting is dat na alle vaccinaties en voorwaarden in september 2021 weer groen licht komt van 's Heerenloo om de gemengde groepen weer te kunnen laten starten met dagbesteding. Hierop volgend zal de eerste stap zijn om deelnemers weer te laten acclimatiseren en de veilige structuur en sfeer weer te vervolgen. Wanneer alles weer loopt zoals voorheen zullen ook andere doelstellingen en acties weer aandacht krijgen;

Helaas is een deel van dit doel afhankelijk van overmacht. Echter wat wel in onze mogelijkheden ligt, zullen we uitvoeren; blijvende communicatie over hoe het er voor staat, voorbereidende maatregelen treffen, afspraken maken en uitvoeren met zorgorganisatie, feestelijke start organiseren.

Continueren wat goed gaat en onderzoeken waar, gezien de Corona stop, misschien aanpassingen nodig zijn.

Na herstart dagbesteding: inventarisatie maken wat gaat goed en zijn er aanpassingen nodig? Vanuit daar acties opstellen korte en lange termijn.

Overlap rapportage methode / verslaglegging verder veranderen.

Tijdens audit gesprek over maatwerk en specifieke situatie zorgboerderij, overlap verschillende onderdelen. Afspraken maken hoe logischer te organiseren en hier een format voor aanmaken.

Het vervolgen van de ontwikkeling van het Leerwerkbedrijf.

Wanneer de herstart goed is verlopen zal samen met de begeleiders worden gekeken naar wat de stand van zaken is (leskaarten, evaluaties, picto's, certificaten etc.) en hier vervolg aan worden gegeven. Tijdens de dagelijkse werkzaamheden zal al wel verder gebruik worden gemaakt van de leskaarten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.