

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Maatschap A.R. Veening en E. Veening-Kamphuis

Zorgboerderij 'n Goud Stee Noordwolde (gn)

Locatienummer: 1890



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap A.R. Veening en E. Veening-Kamphuis

Registratienummer: 1890

Noordwolderweg 10, 9784 PA Noordwolde

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55485766

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Zorgboerderij `n Goud Stee Noordwolde (gn)

Registratienummer: 1890

Noordwolderweg 10, 9784 PA Noordwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 is door de Corona situatie weer anders verlopen dan we allen hadden gehoopt. Vanwege onze samenwerking met 's Heeren Loo, hangt de situatie op 'n Goud Stee af van hoe het op de woningen verloopt. Helaas heeft 's Heeren Loo moeten besluiten om de deelnemers in hun eigen bubbel op de woningen te laten verblijven. Zij kregen hier aangepaste dagbesteding op de woning aangeboden. De deelnemers mochten niet verdeelt worden over de verschillende dagbestedingsplekken op maat, waardoor de zorgboerderij geen deelnemers kon ontvangen. Net als in de voorgaande Coronaperiode heeft zorgboerderij 'n Goud Stee er op andere manieren voor gezorgd dat we contact konden houden met de deelnemers. Zo werden er kaartjes over en weer gestuurd, werden er weer boerderijklusjes op de woningen geleverd en vonden er regelmatig videobelgesprekjes plaats. Eindelijk was het dan op diendag weer zo ver.. de deelnemers mochten weer op de boerderij komen! Iedereen was blij om elkaar weer te zien. Voor de startdatum hebben we een voorbereiding dag ingepland om samen met vaste begeleiding alles klaar te maken voor een georganiseerde/gestructureerde en feestelijke herstart. Na een feestelijk onthaal begin oktober liep alles weer zoals voorheen, het was nauwelijks te merken dat de deelnemers er zo lang uit waren geweest. Ze genoten weer van het samen zijn, van de dieren en het werken op de boerderij. Echter toen kwam de zoveelste klap.. Door oplopende besmettingen binnen de woningen en de aangescherpte Coronaregels werd er noodgedwongen weer een verandering doorgevoerd; De woningen mochten niet meer gemixt worden, dus de groepen bleven per woning in bubbels en gingen in deze bubbel naar dagbestedingsplekken. Aan de ene kant was het fijn dat de deelnemers niet weer op de woning hoefden te verblijven, echter was het voor veel deelnemers enorm wennen om ineens op een 'vreemde' werkplek een plekje te vinden en zich thuis te voelen. Voor 'n Goud Stee betekende dit een nieuwe groep deelnemers, met gelukkig dezelfde vaste begeleiders en twee deelnemers die al wel binnen de boerderijgroep hoorden. De nieuwe deelnemers settelden zich in korte tijd boven verwachting goed op 'n Goud Stee. Zij voelden zich al gauw vertrouwd met het ritme en de werkzaamheden op de boerderij. Sommige deelnemers leerden kwaliteiten en interesses van zichzelf kennen die tijdens andere werkzaamheden niet aan bod waren gekomen. Het was enorm fijn voor de deelnemers dat de vaste begeleiders aanwezig waren. De begeleiders van deze woning zijn dezelfde vaste begeleiders van de zorgboerderij. Zij konden dus als één bubbel naar de boerderij komen. Ondanks dat het werken met de nieuwe groep erg positief verliep, was het voor de deelnemers van nadere woningen, die al jaren op 'n Goud stee werken, een enorme teleurstelling dat ze niet naar de boerderij konden. De zorgboeren hebben daarom tot op heden geregeld contact via videobellen met de 'oorspronkelijke boerderij deelnemers'. Met kerst hebben we langs iedere woning een pakketje met een kaartje gebracht naar onze vaste deelnemers. Dit werd erg gewaardeerd. Zoals het nu lijkt mogen vanaf 1 april 2022 de oorspronkelijke gemixte groepen weer van start. We zullen de deelnemers van de tijdelijke groep erg gaan missen, maar kijken er ook naar uit om weer terug te kunnen naar 'als van ouds'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is weer een bewogen jaar geweest door alle Corona maatregelen. We hebben een tijd deelnemers moeten missen, maar gelukkig zijn we in oktober weer gestart met dagbesteding op de boerderij. We hebben geleerd ons aan te passen op andere omstandigheden en gemerkt dat het werken op de boerderij ook voor nieuwe deelnemers snel 'eigen' werd. We hebben weer gemerkt dat de basis van vertrouwen, contact en een goede sfeer erg belangrijk is voor de deelnemers. Als 'de oorspronkelijke' groep deelnemers weer mag starten in april zullen we weer een voorbereiding dag organiseren om deze herstart weer goed te laten verlopen.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van 'n Goud Stee, met zijn vaste begeleiders en vertrouwde en respectvolle manier van omgang met mens en dier. Het contact met ons ondersteunend netwerk heeft ook door alle Corona maatregelen een andere invulling gekregen, maar gelukkig via de digitale weg hebben we geregeld contact gehad met andere zorgboerderijen en de woningen van de deelnemers.

Het allerbelangrijkste doel dat op nummer 1 stond van afgelopen jaar was het weer kunnen ontvangen van de deelnemers en weer van start kunnen gaan met de dagbesteding op de boerderij. Hierop volgend was de eerste stap om deelnemers weer te laten acclimatiseren en de veilige structuur en sfeer weer te vervolgen. Wanneer alles weer zou verlopen als voorheen zouden ook andere doelstellingen en acties weer aandacht krijgen; Continueren wat goed gaat en onderzoeken waar, gezien de Corona stop, misschien aanpassingen nodig zijn. Overlap rapportage methode / verslaglegging verder veranderen. Het vervolgen van de ontwikkeling van het Leerwerkbedrijf. De dierverblijven verder verbeteren, in samenwerking met de deelnemers.

We hadden niet verwacht dat het zo lang zou duren voordat de deelnemers weer op de boerderij mochten komen. Uiteindelijk was het dan in oktober eindelijk zo ver. Mede door een goede voorbereiding is deze start positief verlopen. Gezien de Corona maatregelen hebben er aanpassingen plaatsgevonden met name in hygiëne regels. Helaas was deze herstart op de 'reguliere manier' van korte duur en hebben we daarna de dagbesteding op 'n Goud Stee op een aangepaste manier moeten vervolgen. Een aantal acties die zouden plaatsvinden met de vaste groep deelnemers kon niet doorgaan en is verschoven naar 2022. Het verbeteren van de dierverblijven is wel een actie wat door kon gaan met de nieuwe groep deelnemers en de zorgboeren zelf. Ook de ontwikkeling van het Leerwerkbedrijf gaat stapje voor stapje door. Er werden in 2021 een aantal nieuwe leskaarten ontwikkeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De deelnemers op de boerderij vallen onder de doelgroepen: ouderen, verstandelijke beperking, autisme spectrum stoornis, moeilijk lerend en moeilijk verstaanbaar gedrag. Het jaar is gestart met 8 deelnemers en er hebben geen wijzigingen binnen de vaste groep plaatsgevonden. De groep vaste deelnemers is stabiel. 'n Goud Stee biedt dagbestedingswerk aan mensen met zorgwaarde tussen 3 en 7. Er wordt voornamelijk in groepen gewerkt maar daarnaast is ook individuele begeleiding mogelijk. Aansluitend op de behoefte van de deelnemers. Financiering loopt voornamelijk via ZINN, via een samenwerkingsovereenkomst met 's Heeren Loo. Daarnaast is er bij 1 deelnemer sprake van zorg uit een persoonsgebonden budget, ook in samenwerking met een andere werkplek vanuit 's Heeren Loo.

In oktober 2021 mocht onze vaste groep weer starten. Helaas werden kort daarna nieuwe maatregelen aangekondigd en moesten de deelnemers binnen hun woning bubbel blijven. Er werden vanuit 's Heeren Loo nieuwe maatregelen aangekondigd waardoor er tijdelijk een andere groep deelnemers vanuit de woning bubbel van onze vaste begeleiders op de boerderij kwam. In april 2022 hopen we weer te kunnen herstarten met onze vaste groep deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De vaste groep deelnemers is maar een zeer korte periode in 2021 op 'n Goud Stee geweest. Zowel de deelnemers als de begeleiders en zorgboeren missen de vaste gang van zaken zoals het voor de Coronacrisis al jaren lang stabiel was. We hopen allen op een nieuwe herstart in april 2022 en kijken hier allemaal zeer naar uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ondanks de Corona maatregelen en veranderingen is het team van vaste begeleiders stabiel gebleven. Het personeel van zorgboerderij 'n Goud Stee bestaat normaal gesproken uit de zorgboeren, twee vaste begeleiders (in deeltijd op detachingsbasis) uit het samenwerkingsverband met 's Heeren Loo en een aantal vrijwilligers en stagiaires. De tijdelijke groep die de vaste groep deelnemers heeft vervangen is een bubbel van de woning groep van 's Heeren Loo, waarbij de vaste begeleiders van 'n Goud Stee ook vaste begeleiders zijn van deze woning. In het begin van de herstart in oktober heeft er een aantal dagen een extra begeleider van 's Heeren Loo meegelopen op 'n Goud Stee om ingewerkt te zijn om in te kunnen vallen in deze kwetsbare periode. Gezien de veranderingen en onzekerheid is er in 2021 enkel gewerkt met de zorgboeren, de begeleiders van 's Heeren Loo en een vaste vrijwilliger. De andere vrijwilligers en nieuwe stagiaires starten pas weer als alles weer is opgestart in 2022 zoals van ouds en er weer wat meer stabiliteit is.

In 2022 zullen er weer officiële functioneringsgesprekken plaatsvinden. Uiteraard hebben er veelvuldig contact door middel van korte gesprekjes plaatsgevonden voor tussentijds functioneren, veranderingen en waardering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Gezien alle Corona maatregelen en veranderingen hebben we er voor gekozen om geen stagiaires aan te nemen in 2021. Wanneer alles weer loopt zoals van ouds zullen er in september 2022 weer nieuwe stagiaires verwelkomt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Gezien de Corona maatregelen en veranderingen zijn er in 2021 twee vrijwilligers niet werkzaam geweest op 'n Goud Stee. Eén vrijwilliger heeft zich ingezet tijdens voorbereidingen van de nieuwe groep, veranderingen, leskaarten en extra aandacht tijdens werkzaamheden één ochtend per week. Met de andere vrijwilligers is wel contact gehouden en zullen als de Corona situatie het toelaat in 2022 het team weer komen versterken. Met de andere vrijwilliger is een evaluatiegesprek gevoerd in 2021. De andere evaluatiegesprekken zullen in 2022 plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ondanks alle negatieve gevolgen van de Coronamaatregelen en de daarbij behorende consequenties zijn we erg blij met de vaste begeleiders die een belangrijke rol hebben in alle veranderingen die er hebben plaatsgevonden. Vaste begeleiders die zowel op 'n Goud Stee als op de woning een vertrouwd gezicht zijn voor de deelnemers.

Door alle veranderingen rondom de Coronamaatregelen zijn er geen stagiaires werkzaam geweest op 'n Goud Stee in 2021. Ook de rol van de vrijwilligers stond op een laag pitje.

We kijken allemaal erg uit naar april 2022 waarin de nieuwe herstart zal plaatsvinden en alles weer volgens 'van ouds' zal verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar bestonden uit verschillende cursussen die de vaste begeleiders vanuit 's Heeren Loo vanuit hun opleidingsplan hebben gevolgd.

Daarnaast stonden de praktijkgedeeltes van BHV op de planning.

Ook hoopten we op een vervolg in ontwikkeling en workshops omtrent het Leerwerkbedrijf.

De opleidingsdoelen voor de vaste begeleiders vanuit 's Heeren Loo zijn bereikt. De opleidingen/cursussen die zijn gevolgd en behaald zijn

- Wondzorg
- BHV
- EHBO
- Ontruiming
- Reanimatie

Een deel van de praktijkgedeeltes van BHV en EHBO zijn verschoven naar 2022.

De ontwikkelingen en workshops omtrent het Leerwerkbedrijf zijn ook verschoven naar 2022 vanwege alle Corona maatregelen en daarbij behorende wijzigingen.

Voor het jaar 2022 staan alle opleidingen / cursussen / workshops op de planning die vanwege de Coronamaatregelen in 2021 niet konden doorgaan plus een aanvulling van het studieplan vanuit 's Heeren Loo en herhaling van BHV / EHBO van de zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

<i>activiteit</i>	<i>onderwerpen</i>	<i>wie</i>	<i>leerdoel</i>	<i>afgerond</i>
Wondzorg	juiste (be)handeling omtrent	vaste	herkennen van verschillende wonden en het correct	behaald

	wonden	begeleiders	kunnen handelen bij verschillende wonden	
BHV	bedrijfshulpverlening	vaste begeleiders	correct kunnen handelen in noodsituaties	behaald
EHBO	eerste hulp bij ongelukken	vaste begeleiders	correct kunnen handelen en eerste hulp kunnen bieden	behaald
Ontruiming	ontruiming van werkplek, protocollen, hoe deelnemers te begeleiden	vaste begeleiders	volgens ontruimingsprotocol kunnen handelen in geval van brand of andere noodsituatie en weten hoe deelnemers juist te begeleiden in ontruimingssituatie	behaald
Reanimatie	reanimatie	vaste begeleiders	volgens protocol kunnen reanimeren en handelen	behaald
intervisie	hoe om te gaan met deze Corona situatie en bijbehorende gevolgen voor de deelnemers	zorgboeren, vaste begeleiders	samen delen, bespreken en tot beslissingen komen hoe te handelen in deze Corona situatie	aanwezig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vanuit 's Heeren Loo volgen de vaste begeleiders opleidingen vanuit hun studieplan zodat zij bijgeschoold blijven op het gebied van gezondheid, veiligheid en begeleiding. Daarnaast blijven de BHV cursussen standaard van toepassing ook voor de zorgboeren. Als alles weer volgens de vaste structuur verloopt en onze vaste groep deelnemers weer van start mag gaan, zal ook weer een herstart gemaakt worden met de workshops rondom het Leerwerkbedrijf.

Voor het jaar 2022 staan alle opleidingen / cursussen / workshops op de planning die vanwege de Coronamaatregelen in 2021 niet konden doorgaan plus een aanvulling van het studieplan vanuit 's Heeren Loo en herhaling van BHV / EHBO. Bij herstart wordt ook weer een vervolg gegeven aan ontwikkeling rondom het Leerwerkbedrijf.

- praktijk gedeeltes BHV EHBO
- workshops Leerwerkbedrijf
- Medicatie
- Epilepsie
- Medicatieveiligheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Vanuit 's Heeren Loo hebben de vaste begeleiders een aantal opleidingen met goed resultaat kunnen afronden. De zorgboeren en vaste begeleiders hebben door middel van intervisie zich kunnen ontwikkelen in het omgaan met crisissituaties tijdens de veranderende Coronamaatregelen. Helaas konden door deze maatregelen ook een aantal opleidingen / cursussen niet doorgaan, waardoor de volledige opleidingsdoelen niet zijn behaald. Deze zijn verschoven naar het nieuwe jaar.

Voor het jaar 2022 staan alle opleidingen / cursussen / workshops op de planning die vanwege de Coronamaatregelen in 2021 niet konden doorgaan plus een aanvulling van het studieplan vanuit 's Heeren Loo en herhaling van BHV / EHBO. Bij herstart wordt ook weer een vervolg gegeven aan ontwikkeling rondom het Leerwerkbedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Vanwege de Coronamaatregelen en bijbehorende veranderingen hebben onze vaste deelnemers maar een zeer korte tijd dagbesteding op 'n Goud Stee kunnen volgen in 2021. Deze tijd is gebruikt om weer op te starten en in het ritme te komen. De evaluatiegesprekken zullen gevoerd worden in het nieuwe jaar. Zoals het nu lijkt hopen we onze vaste deelnemers in april 2022 weer te mogen ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken kunnen pas in 2022 gemaakt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vanwege de Coronamaatregelen en bijbehorende veranderingen hebben onze vaste deelnemers maar een zeer korte tijd dagbesteding op 'n Goud Stee kunnen volgen in 2021. Tijdens de koffiemomenten is er ruimte geweest voor inspraak. De deelnemers gaven hun wensen aan wat betreft werkzaamheden, die ze zo gemist hadden na een lange tijd afwezigheid. Naast het oppakken van het reguliere ritme hebben we uiteraard ook gehoor gegeven aan deze wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is lastig conclusies te trekken aangezien de deelnemers in 2021 maar een zeer korte tijd dagbesteding op 'n Goud Stee konden volgen. De onderwerpen van inspraakmomenten die plaatsvonden tijdens de koffie momenten bestonden uit wensen van de deelnemers. Zij gaven aan welke werkzaamheden ze graag weer wilden uitvoeren. Ze hadden het werken op de boerderij zeer gemist.

In 2022 zullen er weer nieuwe inspraakmomenten plaatsvinden wanneer de deelnemers hopelijk in april weer mogen starten op 'n Goud Stee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2021 heeft er geen tevredenheidsmeting plaatsgevonden.

Wanneer de deelnemers hopelijk in april 2022 weer mogen starten en het ritme weer in balans is, zal er een tevredenheidsmeting plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 heeft er geen tevredenheidsmeting plaatsgevonden.

Wanneer de deelnemers hopelijk in april 2022 weer mogen starten en het ritme weer in balans is, zal er een tevredenheidsmeting plaatsvinden. Daarna kunnen er pas conclusies worden getrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is één deelnemer die medicatie inneemt onder begeleiding. Hierbij hebben het afgelopen jaar geen incidenten plaatsgevonden.

In de tijdelijke nieuwe groep deelnemers die door alle Coronamaatregelen op de boerderij kwam was tevens één deelnemer aanwezig die medicatie inneemt onder begeleiding. Hierbij heeft in deze tijdelijke periode ook geen incident plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de korte periode dat de boerderij voor dagbesteding in 2021 open is geweest, is er geen sprake geweest van meldingen of incidenten, zowel bij de vaste groep deelnemers als bij de tijdelijke groep. Hier kunnen gezien deze korte periode verder geen conclusies uit worden getrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Dossier update Sybe doc Caress in hardcopy bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Verslagen woning Caress ontwikkeling deelnemers update en in hardcopy map, voorjaar 2022 weer.

Brand/calamiteiten oefening + verslag

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021
Actie afgerond op: 03-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening klein, verslag in map.

'in het zonnetje' moment plannen betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zowel eigen deelnemers als tijdelijke groep deelnemers en begeleiders zijn extra in het zonnetje gezet. Voor komend jaar ook andere betrokkenen extra attentie.

Geplande cursussen volgen

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Grotendeels zijn alle opleidingen/cursussen die op de planning stonden gevolgd/behaald. Aantal niet mogelijk door Coronamaatregelen. Deze zijn in andere acties al verschoven naar 2022.

Na herstart dagbesteding: inventarisatie maken wat gaat goed en zijn er aanpassingen nodig? Vanuit daar acties opstellen korte en lange termijn.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na herstart en korte wendagen liep alles weer zoals voorheen. Wel extra hygiëne maatregelen. Totdat er na een korte periode weer nieuwe maatregelen kwamen. Verandering groep 'woningbubbels'.

Bezoek onafhankelijk iemand voor frisse blik en feedback.

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2021
Actie afgerond op: 11-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens afwezigheid deelnemers feedback onafhankelijk bezoek boerderij en zorg uitleg. Als komend jaar weer alles volgens routine verloopt weer tweede blik bezoek

Hoe verloopt de communicatie? Onderwerp tijdens vergadering

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zowel tijdens reguliere gang van zaken als tijdens Corona veranderingen. Zie notulen vergadering

opleidingsplannen 's Heeren Loo plannen

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie studieplan vaste begeleiders in 's Heeren Loo portaal

Evaluatie gesprekken met (individuele gesprekken) en over deelnemers (vergadering)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Extra vergadering omtrent veranderingen dagbesteding Coronamaatregelen. Allee deelnemers besproken. Op woning individuele evaluaties PB gesprekken.

evaluatie communicatie werk woning

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Extra veel contact en evaluatiemomenten gehad tussen boerderij en woning rondom Corona maatregelen, contact deelnemers, begeleiding woning.

Controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: alleen positieve testresultaten

herhalingscursussen BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: In 2023 dient deze herhaald te worden

Controle brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021
Actie afgerond op: 16-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Brandblusser controle en EHBO middelen controle voldaan

Planbespreking GT

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 17-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Verslag in dossier

Keurmerk zoönosen verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

Wat is de stand van zaken omtrent Lwb? Wat zijn de volgende stappen? Volgende acties plannen.

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met S inventarisatie gemaakt van werkzaamheden en leskaarten. Besloten eerst de leskaarten van gewijzigde werkzaamheden aan te passen, daarna pas uitbreiding verder in nieuwe leskaarten.

planbord updaten voor herstart

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2021
Actie afgerond op: 28-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Pictogrammen en foto's herzien voor herstart.

Vorbereidende vergadering INPLANNEN begeleiders voor eventuele start dagbesteding (+AVG)

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2021
Actie afgerond op: 28-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dag voorbereiding op de boerderij voor herstart op 4 oktober. Zowel praktische voorbereiding kantine, werkplekken, werkkleding etc. als overleg voorbespreking start alles inkaderen.

werven van nieuwe stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 04-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Besluit genomen om pas weer nieuwe stagiaires en vrijwilligers aan te nemen als de rust en stabiliteit weer is teruggekeerd na alle veranderingen rondom Corona.

Vergadermoment inplannen met als thema 'een scherpe blik'

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege alle veranderingen rondom Corona stond deze vergadering vooral in het teken van nieuwe werknemers en 'allemaal de neuzen dezelfde kant op'.

Onderzoek mogelijkheden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Sinds allee veranderingen rondom Corona zijn Collega- zorgboerderijen en 's Heerenloo een belangrijke rol als ondersteunend netwerk geweest. Wanneer de oorspronkelijke setting weer kan herstarten zal het netwerk ook uitgebreid worden. Begin maart vervolg aan geven.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)

Naar aanleiding van besluit 15 juni; gesprek met de manager; Hoe staat de planning voor herstart dagbesteding boerderij ervoor? Overleg 's Heerenloo; acties aanmaken extra voorbereidingen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 27-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na meerdere opschuivingen nu duidelijkheid, oktober beginnen we weer. Daarvoor wordt een dag ingepland om met alle begeleiders een goede voorbereiding voor te bereiden.

Updaten picto's en Sanne acties

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021
Actie afgerond op: 21-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor het verduidelijken van de taken rondom de kleine dieren zijn picto's geupdated. Er komt nog een vervolg voor picto's van het planbord

voer opnieuw de RIE uit middels Stigas format en voeg resultaat toe bij 6.7.3 in werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangemeld bij Stigas en RIE opnieuw uitgevoerd volgens de nieuwe norm. Stukken bijgevoegd in werkbeschrijving

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 26-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG voldoen nog volgens de norm. De norm voor de 3 jaar is komen te vervallen behalve voor degene die verantwoordelijk is voor de zorg (zorgboer Tonnie -> 2022 nieuwe VOG aanvragen)

herhalingscursussen BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Samen met Tonnie BHV herhaling incl. AED gedaan via Anno Bulthuis Bedum

Hoe staat de planning voor herstart dagbesteding boerderij ervoor? Overleg 's Heerenloo; acties aanmaken extra voorbereidingen

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021
Actie afgerond op: 12-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken gevoerd met manager dagbesteding s Heerenloo, hoe gaat het met de bewoners en hoe ziet de verwachte planning eruit qua heropening? 15 juni 2021 komt er een uitspraak en zullen we ons verder voorbereiden en acties hier op aanpassen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

BHV cursus HER Tonnie en Ruben

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: HER BHV gevolgd en certificaat behaald.

Gesprek met werknemer kwaliteitssysteem over overlap eva-ins-tevr en rapportage hiervan.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens audit voldaan en verwerkt.

opnieuw in kaart brengen hoe te rapporteren in overlap van evaluaties (jaarlijks en tussentijds), inspraak en tevredenheid.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: naar aanleiding van input auditeur nieuw overzicht voor de verschillende evaluatie onderdelen, houvast

Tijdens audit gesprek over maatwerk en specifieke situatie zorgboerderij, overlap verschillende onderdelen. Afspraken maken hoe logischer te organiseren en hier een format voor aanmaken.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens audit gesprek gehad overlap verschillende evaluatieonderdelen. Overzicht ontwikkeld waar onderdelen staan uitgewerkt en hoe deze in de praktijk worden gebracht.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-03-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 21-03-2021 (Afgerond)

Controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021
Actie afgerond op: 09-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Keuringsrapporten opgeslagen in dossier zorgboerderij

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is bijgewerkt naar aanleiding van feedback.

Schrijf een jaarverslag uniek.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Verdrietig genoeg is het een uniek jaar geweest vanwege Corona. We hopen in 2021 weer te kunnen starten met dagbesteding op de boerderij en weer mooie ervaringen te kunnen delen.

Dossier update

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dossier update voldaan vanuit Caress.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021

Actie afgerond op: 06-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Vrijwilligersactie opzetten kantine nieuw plan maken

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

Cursussen 's Heeren Loo in studieplan

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

Onderzoek mogelijkheden ondersteunend netwerk uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

Inplannen praktijkgedeeltes cursussen en BHV herhalingen

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022

update leskaarten en lwb (S + O)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022

praktijk gedeeltes BHV en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022

doorgeschoven acties van afgelopen jaar langslopen en inhaalslag maken

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022

nieuwe inspraakmomenten en verslag

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022

herstart workshops Leerwerkbedrijf

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2022

Dossier update Sybe doc Caress in hardcopy bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022

mogelijkheden bekijken / inplannen extra verdiepingscursussen

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022

Methode tevredenheidsmeting nog verder uitwerken, feedback verwerken en toetsen.

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022

In kaart brengen doelen opleidingen en mogelijkheden tot nieuwe informatievergaring vrijwilligers en zorgboeren.

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022

Doelstellingen 2021-2022 acties her-oppakken zie andere hoofdstukken

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022

Plan maken nieuwe stagiaires september 2022

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2022

extra opleidingsmogelijkheid vrijwilligers / boer?

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022

Nieuwe evaluatiegesprekken inplannen en documentatie na herstart en alles weer in balans is

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022

Functioneringsgesprekken begeleiders plannen (afhankelijk situatie Corona en start dagbesteding boerderij) + begeleidersdossier aanvullen!

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

functioneringsgesprekken inplannen personeel

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

gesprek vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022

Brand/calamiteiten oefening + verslag

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2022

Inspraak / tevredenheid momenten plannen na opstart dagbesteding boerderij

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2022

Bezoek onafhankelijk iemand voor frisse blik en feedback.

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2022

'in het zonnetje' moment plannen betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2022

Komend jaar weer een familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2022

Controle brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Keurmerk zöonosen verlengen

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022

Site zorgboeren.nl updaten/checken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Op verzoek van SHeerenloo zijn er op uw zorgboerderij een tijd geen deelnemers geweest. In het jaarverslag 2021 beschrijft u dat er weer deelnemers zijn en dat u de kwaliteitscyclus weer aan het opstarten bent. Beschrijf in JV 2022 hoe dit opstarten u is vergaan. Beschrijf in ieder geval ook over het laten plaatsvinden van en uitkomsten van: - Tevredenheidsonderzoek - Inspraak - Evaluatiegesprekken - Gesprekken medewerkers/deelnemers - Toekomst

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

herhalingscursussen BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2024

Site zorgboeren.nl updaten/checken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Site nagelopen en onjuistheden aangepast

Eigen vertrouwenspersoon informeren over contactinfo reg vertrouwenspersoon WZD / overleg begeleiders en in werkbeschrijving aanpassen (5.2.6.)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Zowel eigen vertrouwenspersoon als het regionale vertrouwenspersoon zijn ingelicht over de klachtenprocedure op de zorgboerderij

Om verder voort te zetten in het volgende jaarverslag: Geef een jaar-specifieke beschrijving en plaats ontwikkelingen en conclusies in het perspectief van dat jaar (géén kopie).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Het jaar 2021 is door alle Coronamaatregelen zeer anders verlopen dan gehoopt. Veel acties zijn daarom ook doorgeschoven naar 2022. We hopen in april 2022 weer van start te gaan en alles weer in goede sfeer en tevredenheid te kunnen hervatten. Dat 2022 grotendeels mag verlopen zoals van ouds. Een fijn team op een fijne plek met deelnemers die genieten en het boerderijleven ervaren op 'n Goud Stee in stabiliteit en positieve nieuwe leerontwikkelingen.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aarvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-03-2022, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Extra Audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het merendeel van de acties zijn verschoven naar 2022. We hopen dat 2022 een beter jaar mag worden met meer continuïteit, rust en regelmaat. Dat het weer mag worden zoals 'van ouds'. Zodat er eind 2022 weer een positief jaarverslag geschreven kan worden met veel activiteit en tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen van vorig jaar blijven staan.

Het allerbelangrijkste doel dat op nummer 1 staat op het moment is het weer kunnen ontvangen van de vaste groep deelnemers en weer van start kunnen gaan met de dagbesteding op de boerderij. De verwachting is dat er in april 2022 weer groen licht komt van 's Heeren Loo om de gemengde groepen weer te kunnen laten starten met dagbesteding. Hierop volgend zal de eerste stap zijn om deelnemers weer te laten acclimatiseren en de veilige structuur en sfeer weer te vervolgen. Wanneer alles weer loopt zoals voorheen zullen ook andere doelstellingen en acties weer aandacht krijgen; Het vervolgen van de ontwikkeling van het Leerwerkbedrijf. De dierverblijven verder verbeteren, in samenwerking met de deelnemers. Daarnaast blijft het behouden van de tevredenheid van de deelnemers een belangrijk speerpunt. Met als onderliggende voorwaarden het behouden en blijven verbeteren van de sfeer, goede communicatie, veilig- en gestructureerd werkklimaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ook voor het komende jaar zullen de doelstellingen van vorig jaar blijven bestaan.

Het allerbelangrijkste doel dat op nummer 1 staat op het moment is het weer kunnen ontvangen van de deelnemers en weer van start kunnen gaan met de dagbesteding op de boerderij. De verwachting is dat in april 2022 weer groen licht komt van 's Heeren Loo om de gemengde groepen weer te kunnen laten starten met dagbesteding. Hierop volgend zal de eerste stap zijn om deelnemers weer te laten acclimatiseren en de veilige structuur en sfeer weer te vervolgen. Wanneer alles weer loopt zoals voorheen zullen ook andere doelstellingen en acties weer aandacht krijgen; Continueren wat goed gaat en onderzoeken waar, gezien de Corona stop, misschien aanpassingen nodig zijn. Overlap rapportage methode / verslaglegging verder veranderen. Het vervolgen van de ontwikkeling van het Leerwerkbedrijf. De dierverblijven verder verbeteren, in samenwerking met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen en bijbehorende plannen van 2020 zijn blijven bestaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.