

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Stichting Zorgboerderij Estella (1953)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Estella (1953)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Estella

Registratienummer: 1953

Veenschapsweg 33, 7741 NK Coevorden

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01163724

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Estella

Registratienummer: 1953

Veenschapsweg 33, 7741 NK Coevorden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2024 Estella heeft het jaar positief afgerond. Tevreden deelnemers. Afgelopen jaar is het aantal deelnemers gelijk gebleven. Wij bieden zorgen dagbesteding aan de deelnemers in combinatie met de mini-camping. Een kleinschalig zorgboerderij voor kinderen op het niveau van SBO praktijkonderwijs. De jonge deelnemers komen elke zaterdag. Voor de kinderen staat het spelen en de sociale vaardigheden centraal. Samenwerken met de andere deelnemers blijft belangrijk. Dagbesteding voor de volwassenen op de maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag, die werken mee in het onderhoud van de camping. We werken als stichting met 2 werknemers (zorgboer, zorgboerin) 1 vrijwilliger. (de stichting bestaat uit 3 bestuursleden) De verdeling van de vrijwilliger is als volgt; 1 vrijwilliger heeft ieder gemiddeld 4 uur per week. Zij krijgt 1x per jaar een vrijwilligersvergoeding. In 2024 is het personeel verminderd naar 2. Deze stichting is een onder aannemer van Bezzin. En staan als zorgaanbieder dichtbij de deelnemer. zorgboerderij in beeld toegevoegd.(foto's van dagbesteding.)

#### Bijlagen

- foto 2024

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

zie bijlage.

foto's zeggen genoeg.

#### Bijlagen

- foto 2024

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

1e kwartaal : begin januari geen zoonosenccheck meer, er zijn geen geiten mee . jaarverantwoording

2e kwartaal: Kittens geboren. camping weer opgestart. berner sennen puppie fien gekomen, Jaarverantwoording CIBG ingeleverd goedgekeurd. audit ,goedgekeurd

3e kwartaal 3 : vakantie, waterpret , keuring water, en onderhoud boiler. goedgekeurd.

4e kwartaal: De camping in de winterstand gezet.

Algemeen beeld van het afgelopen jaar. 2024 De financiering verliep dit jaar zonder problemen, er waren geen veranderingen. Het jaar stond in het teken van het genieten en begeleiden van de deelnemers. De deelnemers die elk op hun manier actief deelnemen van het zijn op de zorgboerderij. We hadden een gevarieerde groepssamenstelling. Van 7 tot 34 jaar. Die verdeeld zijn over verschillende dagen en dagdelen . Groepssamenstelling is gelijk gebleven. We kunnen zeggen dat 2024 een intensief jaar is geweest. Het is een jaar geweest, van wat gaan we doen, kunnen en gaan we verder met de zorgboerderij. We hebben een terugloop in het aantal deelnemers, waardoor het financieel niet meer mogelijk is om de zaterdaggroep te blijven draaien. Op dit moment zitten we op de grens van het aantal deelnemers dat nog net voldoende is om te kunnen draaien(Het blijft afwachten wat de deelnemers gaan doen, wordt de indicatie nog verlengd) Worden de indicatie niet verlengd in 2025 dan zijn we genoodzaakt een groep te sluiten.

Jaarverslag 2023 stond gepland voor de eerste 2 maanden . Die uiteindelijk is goedgekeurd. Tijdens het werken aan zo'n jaarverslag kom je tot inzicht wat we allemaal hebben gedaan met en door de deelnemers. Daarnaast hadden we weer de audit, ook deze hebben we weer goed doorstaan. We zijn trots op wat we hebben bereikt. Voorbereiding campingseizoen. Met de "volwassenen" hebben we gewerkt aan het onderhoud van de camping. Paardenweide aangepast, uitgebreid. de speelweide kleiner gemaakt. De jongere deelnemers hebben genoten van het buiten spelen, voetballen, skelteren, bakken en knutselen. Het kind zijn staat voorop. We vinden het erg belangrijk dat het kind zichzelf mag en kan zijn. we krijgen dit ook terug van de deelnemers, zeggen zelf dat ze het altijd prettig vinden, leuke sfeer en gezelligheid. veel mag en kan in overleg. En wij genieten als ze oprecht plezier beleven. Inspraakmoment , we hebben gekeken waar is behoefte aan en wat is haalbaar. Nieuwe materialen verzameld voor de hutten en oude knuffels ingezameld voor de honden. Jonge dieren geboren. (kittens en een puppy aangeschaft)Wat veel nieuwsgierigheid en enthousiasme van de deelnemers opleverde en een leerzaam moment, van hoe ga je om met jonge dieren. Verder zijn er gesprekken geweest met de netwerkpartners, de gemeente, ouders en scholen. Als professional vinden we het belangrijk dat het welzijn, veiligheid voorop staan. Geduld, observeren en luisteren heeft positieve reacties opgeleverd. Er zijn samen buitenactiviteiten ontwikkeld. voetbalwedstrijden, hutten bouwen. De oudere deelnemers helpen/ondersteunen de jongere deelnemers. (bijv. jas aandoen, knutsel-ideeën bedenken ,spel begeleiden) De deelnemers reageren vol enthousiasme. leren hier ook goed samen spelen. Daarbij is het leuk om te zien hoe de samenwerking is tussen de campinggasten en de zorgboerderij. De deelnemers spelen met de kinderen van de camping. De activiteiten die voor de jonge deelnemers worden georganiseerd en daarbij worden de campinggasten ook betrokken. ( waterfestijn ,skelteren, hutten bouwen,) Er komen zelfs campinggasten elk jaar terug om samen met de deelnemers muziek te maken of te gaan vissen. December hebben we afgesloten met een oliebollenfeest en kniepertjes bakken. Iedereen kreeg een kerst attentie. Een natuurlijk proces en goede ontwikkeling voor de deelnemen

Ondersteunend netwerk: Voor elke deelnemer hebben we een dossier. In het dossier heb ik een aanspreekpunt voor ondersteuning, die ondersteuning bestaat uit een collega Bezinn, zij zijn SKJ geregistreerd voorts kan ik de hulp van een orthopedagoog vanuit de stichting Bezinn inroepen. Dit hebben we niet nodig gehad. Wanneer er een nieuwe aanmelding of vragen zijn over een deelnemer met de SKJ geregistreerde Bezinn medewerkers. Bezinn ondersteund ons waar nodig. (zie bijlage) Daarnaast hebben we 4x per jaar een intervisiebijeenkomst bij collega zorgboeren.

### Bijlagen

- skj geregistreerd

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod : we hebben nog ruimte voor de zaterdaggroep. jeugdigen van 4 tot 18 jaar. Helaas zijn er geen aanmeldingen meer, we hebben hier ons best wel voor gedaan, door de gemeentes, bezinn te benaderen . We hebben weinig of geen reacties gehad. De vragen die we kregen waren voor weekend opvang of wonen. dit bieden wij niet. Het raakt ons wel dat we een terugloop hebben waar we niets aan kunnen doen. We hebben ook nog gedacht om over te gaan naar een andere doelgroep(dementie) maar dat blijkt toch een specifieke doelgroep te zijn, wat niet 100 % bij ons past.

situatie zorgboerderij is weinig veranderd. We hebben het speelterrein verkleind. En de paardenweide vergroot. Dit geeft minder onderhoud.

De financiering van zorg loopt via bezinn. Dit is voor ons een rustig gevoel, Wij hebben geen contract met de gemeente .

Een blik van buitenaf; We hebben regelmatig een dierenarts op bezoek, dit was de afgelopen jaren voor een zoonoscheck, en voor de dieren.(paarden,geiten, konijnen,katten en honden) Elke keer als we in gesprek zijn met de dierenarts vragen we wat hij/zij ervan vind, wat kan er beter en wat vind diegene ervan. We krijgen positieve reacties dat het het mooi is , ruimtelijk opgezet. dierenverblijven zijn schoon. Duidelijke borden met daarop de regels aanwezig tip was om meer voetenvegers bij de deuren te hebben. handen goed blijven wassen of handschoenen aan. Bedrijfsbezoek van Bezinn, positieve reacties op het bedrijf, en tips gekregen over het verwerken van bepaalde informatie. hoe en wanneer te bereiken. Afgelopen jaar de auditeur op bezoek gehad. We waren toen erg gespannen, maar de auditeur was positief verrast door wat hij zag. Diegene gaf ons een heel goed gevoel van dat we het goed deden en zag duidelijk dat we met heel ons hart ons bedrijf runnen. Voor de werkbeschrijving hebben we tips gekregen en verwerkt. Onze conclusie is dat de mensen verrast zijn wat ze zien en voelen.

We krijgen ook regelmatig te horen dat het zo veilig, vertrouwd, warm en gezellig voelt bij ons en dat vinden wij het belangrijkste!! Onze kracht ligt bij het doen, uitstraling, geven en nemen.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

terugloop van het aantal deelnemers heeft veel invloed op de voortgang van de zorgboerderij. Indicaties die maar kort worden afgegeven geeft ook onzekerheid van de deelnemers. mogen ze blijven of niet. Wij blijven altijd positief in de omgang met de deelnemers, we hebben in al die jaren wel geleerd dat deze deelnemers haarfijn aanvoelen als er wat veranderd. Positieve benadering en leuke activiteiten geeft positieve pr buiten de zorgboerderij. (En misschien nieuwe aanmeldingen) Daarnaast krijgen we veel positieve reactie over het welzijn op onze zorgboerderij, van deelnemers, toeristen, kennissen, deelnemers, oud-deelnemers en ouders. De sfeer, de veiligheid, het vertrouwen en het luisterend oor geeft een goed gevoel. We zijn in al die jaren nog steeds lerende in het bewaken van onze grenzen,( van halen /brengen, buiten werktijd gesprekken voeren)

In het loop van het jaar hebben we nagedacht over de voortgang ,hoe pakken we dit aan. We hebben besloten om het te laten gebeuren, mochten de indicatie niet meer worden verlengd dan is het zoals het is.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers 2024

Gestart met: 7

instroom: 0

Uitstroom: 0

afgesloten eind december 2024: 7

Wij hebben dagbesteding voor jeugd van 3 t/m 18 jaar voornamelijk met ASS en om ontlasting voor de thuissituatie. Deze deelnemers kunnen 1 dag per week komen. Zaterdag Daarnaast hebben we jong volwassenen ,deze deelnemers komen verdeeld over de week. maan-, dins-, woens-, donder-, en vrijdag. Leeftijd 22 t/m 35 jaar De zorgzwaarte neemt toe, we zien de problematiek stijgen in het gedrag van de kinderen die jonger zijn dan 10. Alles en iedereen wordt op groep geïndiceerd. We kunnen geen individuele zorg bieden, maar zijn wel van mening dat eigenlijk iedere deelnemer dit nodig heeft. De kinderen vallen onder de jeugdwet. Daarnaast de volwassenen WLZ en WMO De vraag naar logeren en wonen neemt toe, wat wij niet bieden en waardoor we ook geen nieuwe deelnemers krijgen.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die we nu hebben passen bij ons zorgaanbod. Maar doordat we een terugloop hebben (2024 /2025)van een aantal deelnemers hebben we erover nagedacht om een andere doelgroep te gaan begeleiden. Wat betreft de locatie hebben we gedacht aan ouderen ( dementie.) We hebben ons daar meer in verdiept(op bezoek bij een verpleeghuis, sfeer geproefd) en het blijkt niet 100% bij ons te passen. Andere opleiding volgen. Daarnaast moeten we dan het sanitair aanpassen en dat is weer een investering die niet kan. De leeftijd van 3 tot 12 jaar en van 18 tot 35 past bij ons.

We gaan door zoals we het nu doen, daar voelen wij ons prettig bij. en wachten de indicatie van 2025 af. Wat we positief vinden als de indicatie niet worden verlengd, kunnen de deelnemers weer zelfstandig of met minder ondersteuning verder en hebben wij goede zorg verleend.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

1 vrijwilliger zorgt voor het vervoer, ondersteunen begeleiden activiteiten. gemiddeld 4 uur per week.

Er is elke week na de groep een korte mondelinge evaluatie van de dag: hierin wordt besproken wat ging er goed en wat kan beter. We hebben in de loop van het jaar de vrijwilligster en de begeleiding verdeeld over de binnen en buitenactiviteiten. De deelnemers zijn op verschillende plekken op het terrein te vinden, het toezicht is belangrijk. Het team is stabiel. Het team bestaat uit zorgboer ,zorgboerin en gezinslid. We vinden het niet nodig dat we officiële functioneringsgesprekken voeren. Wij zijn van mening dat er altijd een reservepotje moet zijn i.v.m. onvoorziene uitgaven. (vervoer ) Dit zijn grote onkosten. Verder is het "specialistisch" werk wat je moet kunnen en moet aanvoelen. Personeelskosten zijn hoog. 1/2 begeleider neemt deel aan de intervisiebijeenkomsten die 4 x per jaar worden georganiseerd. We hebben ondersteuning van collega zorgboeren. Door dieper in te gaan op de problematiek , kom je gezamenlijk tot een ander inzicht. Het levert meer inzicht op, zodat je anders gaat kijken naar een casus. Door gebruik te maken van de adviezen van collega zorgboeren , kan het probleem een positieve wending geven, wat weer ten gunste is van de groep. De deelnemers zijn verdeeld over de week. En het kan zelfs verschillen per dag

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We bieden geen stageplek. Dit omdat we een te kleine groep deelnemers hebben. We zijn afgelopen jaar wel benaderd door stagiaires. we kunnen niet genoeg uren bieden en de zaterdag is niet gewenst. We hebben in 2023 dit al afgerond. De vrijwilligers zijn is 2024 verminderd. 1 vrijwilligster. Personeel is in 2024 verminderd.(2)

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

EHBO herhaling gehaald 14-11-2024 MA Assen

BHV herhaling gehaald 17-09-2024 MA Assen

brand en ontruiming herhaling 26-09-2024 MA.assen

cursus ADHD begrijpen MA Assen

cursus Omgaan met opvallend gedrag MA Assen

Cursus Kinderbrein hechting veiligheid MA Assen

Cursus Emotionele veiligheid MA Assen

Cursus Brutaal boos en agressief gedrag MA Assen

De trainingen die zijn gevolgd waren erg interessant, we kijken per jaar wat bij ons past aan opleidingen en cursussen. De cursussen heeft ons meer inzicht gegeven in het hoe en waarom iemand iets doet. Wat hoe we met deze deelnemers omgaan deden we al goed. We hebben meer inzicht gekregen in het brein van de deelnemer. We kijken ook naar de samenstelling van de groep, waar we tegen aanlopen, en kijken dan welke ondersteuning scholing we nodig zijn. Zo hebben via onze intervisiegroep ook een informatieavond gehad van een deskundige. Hier konden we onze hulpvragen stellen en kregen we tips en tops om mee verder te gaan. Dit was een goede ondersteuning en verheldering in bepaald gedrag van de deelnemers. 4 keer per jaar hebben we een intervisie groep waar we samen casussen Aanmelden voor een training, is lastig, omdat deze snel vol geboekt zijn en de afstand te groot is. Ook het combineren met 2 banen is lastig te plannen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- cursus bba
- cursus adhd
- cursus ev
- cursus hechting
- cursus og
- certificaat brandontruiming
- brandbestrijding
- ehak

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

EHBO -herhaling

BHV-herhaling

Cursussen volgen die passend zijn bij de doelgroep die hebben.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De cursussen zijn behaald. We hebben weer meer inzicht gekregen in de ontwikkeling van het kind/deelnemer. begrijpen weer meer waarom een deelnemer iets zegt of doet.

Het komend jaar gaan we ook kijken of er nog een passend aanbod in cursussen is. Dat hangt allemaal samen met de voortgang van de zorgboerderij.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer hebben we een evaluatie gesprek gehad op de locatie De onderwerpen die aan bod zijn gekomen bij een evaluatiegesprek zijn voornamelijk , hoe vind de deelnemer zelf hoe het het gaat en past de dagbesteding nog bij hem/haar. Er wordt 1x per jaar een evaluatie gesprek gehouden per deelnemer. Dat betekent 7 deelnemers 5 gesprekken. (omdat er meerder deelnemers uit 1 gezin komen) De onderwerpen die werden besproken waren: Hoe vind de deelnemer het op de zorgboerderij, kan hij/ zij . zijn/haar doelen wel behalen? Verlenging beschikkingen. Het halen en brengen van en naar de zorgboerderij. Wat kan er beter of anders op de zorgboerderij. Over het algemeen vindt iedereen het leuk op de zorgboerderij. Het halen en brengen is in overleg met de ouders. De trend is dat de deelnemers opgroeien met veel schermen. (paystation, telefoon etc..) We vinden het belangrijk dat een ouder zich regelmatig laat zien en ook interesse toont in zijn/haar zoon/dochter doet op de zorgboerderij. En hebben het vertrouwen dat wij ons werk goed doen. Als er een extra gesprek noodzakelijk is wordt dit van beide kanten duidelijk gecommuniceerd. Er is regelmatig telefonisch contact geweest en geappt.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geplande evaluatie gesprekken bij de volwassenen veel lading met zich meebrengt. We hebben regelmatig wel een 1 op 1 gesprek met de deelnemers. Waardoor het een ontspannende sfeer is en de deelnemer makkelijker praat. Voor de kinderen hebben we aansluitend bij het halen en brengen gesprekken met de ouders. dit werkt prima. Leerpunten: Ons leerpunt blijft ,dat wij als zorgboerderij bepalen hoe en wat en niet de ouder of deelnemer. Verbeterpunten: grenzen stellen op het gebied van communiceren met de ouders. (ouders moeten op tijd afmelden, melden van ziekte, dat betekent minimaal 24 uur van te voren afmelden) Door een appje of nieuwsbrief naar de ouders te sturen , worden de ouders geattendeerd op bepaalde regels.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten hebben we dit jaar 2x gedaan. Deze organiseren wij op de woensdag voor de volwassenen dan bereiken wij de meeste deelnemers. Onderwerpen die worden aangedragen door de deelnemers is : motivatie, beloningssysteem, slecht weer activiteiten, vervoer van en naar de zorgboerderij. Bij de jongste deelnemers doen we dit op een zaterdag, samen werken spelen, hoe gaan we hiermee om. opruimen waar je mee hebt gespeeld Activiteiten die we kunnen gaan doen , aanschaf nieuwe materialen ,aantal deelnemers. Op de zaterdag zijn ook de ouders erbij betrokken, we hebben gemerkt dat sommige deelnemers het moeilijk vinden bepaalde dingen(meedoen met andere deelnemers, graag willen bakken) te verwoorden en dan kan een ouder de ondersteunende factor zijn.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn enthousiast als ze mogen meedenken en meehelpen. Waar we zelf enthousiast over zijn is dat deelnemers en ouders met ons meedenken en sparen en zoeken op de weggeefhoek naar spulletjes die we kunnen gebruiken. Ze blijven hierdoor betrokken bij wat er gebeurt op de zorgboerderij. Iedere deelnemer vindt het fijn om te mogen meedenken in het proces van werken en de dagbesteding. Ze voelen zich medeverantwoordelijk en hebben zo meer plezier in het doen van de taken. En dat de deelnemers het leuk vinden dat de ideeën die ze inbrengen zijn opgepakt. Positief of negatief. Het gevoel van gehoord en gezien worden is belangrijk. Leerpunten/verbeterpunten: Je kunt niet alle vragen voldoen, probeert hier een gezamenlijk oplossing voor te bedenken. Ook kunnen niet alle deelnemers tegelijkertijd bij een inspraakmoment aanwezig zijn, we proberen zoveel mogelijk deelnemers erbij te betrekken. Anders worden de ideeën of de gedane dingen vermeld op de nieuwsbrief, die 1x per 3 maanden uitkomt. 2x per jaar (iedere groep 1x) een inspraakmoment is voldoende. Wat ons is opgevallen dat de deelnemers bepaalde activiteiten graag terugzien. Zoals lego, bakken, hutten bouwen, naar het bos, pizzaretten, voetballen. Zo hebben we bouwmaterialen voor de hutten verzameld, een speelweide veranderd, voetbalveld vergroot. Beloningssysteem wat we hebben ingezet is positief opgepakt. Door de deelnemers te belonen met een leuk uitje naar de trein of een keer naar de MAC, worden de klusjes die minder leuk zijn om te doen goed opgepakt. Wat hebben we geleerd: we hebben geleerd naar jezelf te kijken en te luisteren, grenzen bewaken. Daarnaast is het duidelijk geworden dat de deelnemers wel eens iets anders willen en een beloning voor het werk wat ze hebben verricht hen veel vreugde en voldoening geeft. Voor de jonge deelnemers is structuur het belangrijkste, af en toe wat anders eten is al een feest.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers, november 2024. We gebruiken altijd een vragenlijst met smileys. Makkelijk en overzichtelijk voor de deelnemer. We hebben 5 vragen uitgezet. 1. het werk / activiteiten op de boerderij vind ik... 2. de begeleiders vind ik... 3. de (werk)plek vind ik... 4. bij de andere deelnemers voel ik mij... 5 op de boerderij voel ik mij... de deelnemers zijn tevreden. Een opmerking die is gegeven is dat de groepsgrootte te klein is. Er zijn geen nieuwe aanmeldingen geweest. Doorgaans wordt er gesproken over hoe (on)tevreden men is over de zorgboerderij. Ouders van deelnemers komen gelijk als er iets niet naar wens is, en is een tevredenheidsmeting niet veel meerwaarde geven. Een kleine vaste groep weet de het reilen en zeilen van de zorgboerderij en van elkaar.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de meting is dat er weinig deelnemers zijn. De dagbesteding door de weeks heeft daar minder moeite mee. Maar als er een deelnemer zich niet afmeldt of ziek meldt dan kan alweer invloed hebben op de groepsamenstelling.

Of bij te weinig deelname dat we de zorgboerderij moeten sluiten.

Doorgaans wordt er gesproken over hoe (on)tevreden men is over de zorgboerderij. Ouders van deelnemers komen gelijk als er iets wel/niet naar wens is, en is een tevredenheidsmeting soms een meerwaarde. Een kleine vaste groep (jaren dezelfde deelnemers op de vaste dag) weet het reilen en zeilen van de zorgboerderij en van elkaar.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Verslag: Incidenten tijdens het Voetballen en Oplossingen

Voetballen is een populaire en actieve sport voor kinderen, maar het kan soms leiden tot incidenten. Omdat kinderen nog in ontwikkeling zijn, kunnen ze onbedoeld gewond raken of zich in een conflict bevinden. Veelvoorkomend incident die kunnen optreden tijdens het voetballen bij ons op de zorgboerderij.

#### 1. Fysieke Letsels :

Tijdens het voetballen kunnen kinderen zich snel verwonden door het maken van snelle bewegingen, zoals draaien, springen of vallen. Veel voorkomende blessures zijn verstuikingen, kneuzingen en schrammen, vooral als kinderen niet goed opwarmen of onvoldoende beschermende kleding dragen. de keeper valt tegen de paal, doordat hij een bal wilde tegen houden .wat hebben we gedaan, goed gevraagd waar diegene pijn had. geen letsel aan het hoofd, rug of andere delen van het lichaam. time out ingelast. water drinken. goed in gesprek gebleven gevraagd naar zijn pijn.

#### 2. Botsingen en Verwondingen door Onzorgvuldig Spelen:

Soms kunnen kinderen door onoplettendheid of enthousiasme tegen elkaar aan botsen. Dit kan leiden tot letsels zoals blauwe plekken, kneuzingen of zelfs een lichte hersenschudding.

#### 3. Conflicten tussen Kinderen (bijv. ruwe behandeling of onenigheid):

Bij competitieve sporten zoals voetbal kunnen kinderen soms ruzie krijgen over de bal, regels of zelfs na een foute beslissing van de scheidsrechter. Dit kan leiden tot verbaal of fysiek conflict tussen spelers.

#### 4. Oververhitting of Uitputting:

Bij intensief sporten, vooral op warme dagen, kunnen kinderen oververhit raken, wat kan leiden tot uitdroging of vermoeidheid. Dit is vooral gevaarlijk als kinderen niet voldoende pauzes nemen of water drinken.

### Oplossingen:

#### 1. Preventie van Letsels:

- Opwarmen en Rekken: Zorg ervoor dat kinderen zich goed opwarmen voordat ze beginnen te spelen. Dit vermindert de kans op spierblessures.
- Veilig Speelveld: Controleer of het speelveld vrij is van obstakels, zoals stenen of oneffenheden, groot doel
- Beschermende Kleding: Moedig het dragen van scheenbeschermers aan en zorg voor om blessures te verminderen.

## 2. Botsingen Voorkomen:

- Heldere Instructies en Regels: Zorg ervoor dat de kinderen duidelijk begrijpen welke gedragingen veilig en respectvol zijn. Train ze in het juiste gebruik van lichaamshoudingen, zoals het vermijden van gevaarlijke tackles.
- Opmerzaam Spelen: Moedig kinderen aan om alert te blijven en hun omgeving in de gaten te houden om onnodige botsingen te vermijden.

## 3. Conflicten Tussen Kinderen:

- Conflictbeheersing: Leer kinderen hoe ze op een rustige manier een conflict kunnen oplossen door middel van praten en niet door fysiek geweld. Het bevorderen van teamwerk en samenwerking kan ook helpen om rivaliteit te verminderen.
- Duidelijke Richtlijnen: Stel regels op, respect voor anderen, en zorg ervoor dat de begeleider toezicht houdt op het gedrag van de kinderen.

## 4. Bescherming tegen Oververhitting:

- Regelmatige Pauzes en Hydratie: Zorg voor voldoende pauzes om te rusten en drink regelmatig water. Dit voorkomt uitdroging en oververhitting.
- Geschikte Kleding: Laat kinderen lichte, ademende kleding dragen, vooral bij warm weer, en zorg voor een schaduwrijke plek om te rusten.

Conclusie: Voetballen is een uitstekende manier voor kinderen om actief te zijn, kunnen er verschillende incidenten optreden. Door preventieve maatregelen te treffen, zoals goed opwarmen, duidelijke regels en het bevorderen van veiligheid en samenwerking, kunnen veel van deze incidenten worden voorkomen. Het is essentieel dat de begeleider toezicht houdt, zodat de kinderen zich zowel fysiek als mentaal goed kunnen ontwikkelen binnen een veilige omgeving.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het incident die we hebben beschreven heeft te maken met het spelen. Soms kan je incidenten/ongevallen niet voorkomen. Door te spelen gebeuren er dingen. hoort ook bij de ontwikkeling van het kind. Wat hebben we geleerd is, dat we alert moeten blijven hoe het spel verloopt en van te voren duidelijke regels moeten afspreken. Dat geeft duidelijkheid voor de deelnemers. Mocht het toch uit de hand lopen dan een time out inlassen inlassen. Rode en gele kaart helpt ook goed bij de voetbal,

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gesprekken zijn afgerond

#### voortgang zorgboerderij bespreken boekhouder

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gesprek gehad met boekhouder, indicatie deelnemers afwachten. in 2025. dan een keuze maken hoe verder

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 25-06-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-06-2024, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

#### Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 21-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** behaald juni 2024

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** goedgekeurd

Voer een Stigas RI&E uit en maak een Plan van Aanpak voor de gevonden onderwerpen. Voeg beide toe aan de werkbeschrijving.

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 23-05-2024 (Afgerond)

**gemeentes aanschrijven voor nieuwe aanmeldingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 11-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** geen reactie ontvangen. alleen aanvragen gehad voor logeren weekend. Dat bieden we niet.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 10-03-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2024 (Afgerond)

**Zorg er voor dat de RI&E maximaal een half jaar oud is ten tijde van de audit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** 18-02-2024 gecontroleerd en nieuw rapport zie bijlage

**Graag bij VOG gegevens per persoon (zorgboer(in), medewerkers, vrijwilligers) in Werkbeschrijving naam, datum start werkzaamheden en afgiftedatum VOG vermelden (overeenkomstig de norm).**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** 18-02-2024 aangepast

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** niet van toepassing . nieuwsbrief doorgelezen

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe norm van inspraak is voor ons niet van toepassing . Wij hebben maar 2 mensen in loondienst en eind van het jaar nog 7 deelnemers. 2x een inspraakmoment en geen cliëntenraad.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**document ehbo ea invoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** In de werkbeschrijving word bij 3.2 'Functioneren team' stilgestaan bij de verschillende personen die op de zorgboerderij werkzaam zijn en hoe deze functioneren. Het onderdeel werkoverleg en medezeggenschap was daarbij onderbelicht. Dit is in de commissie Kwaliteit van de Federatie besproken met de conclusie dat dit moest worden toegevoegd. Dat is per heden gedaan door een nieuwe onderwerp, 3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners', toe te voegen. Het is hiermee expliciet niet de bedoeling dat medewerkers gaan meebeslissen of dat zij zondermeer kunnen bepalen dat iets 'moet' gebeuren maar wel dat er inspraak mogelijk is en ook medewerkers zich 'gehoord' voelen. Het bestuur van de zorgboerderij beslist en blijft verantwoordelijk waarbij in de besluitvoering de overwegingen van personeel worden meegenomen en gewogen. Wij zijn van mening dat wij hieraan voldoen, bij de inspraakmomenten kunnen de deelnemers ook hun ideeën kwijt. En de deelnemers mogen altijd meedenken en ideeën opperen, elke dag is er een werkoverleg.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** ingediend

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat er in 2024 een audit is geweest was de planning prima verlopen. De werkdruk om het jaarverslag en de werkbeschrijving en de daarbij behorende onderdelen was wel hoger en gespannen.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel is de zorgboerderij te kunnen voortzetten, ondanks de afname van deelnemers. Plannen voor de komende 5 jaar hebben we niet concreet, berner sennen fokken staat wel op ons lijstje

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het doel voor het komende jaar is dat we duidelijkheid krijgen hoe we verder gaan. Hoeveel deelnemers gaan door. Er lopen een aantal indicatie af. Dan kunnen we ook weer concrete plannen maken

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze doelstelling voor de korte termijn, weten of de indicaties worden verlengd. zie actie.

Alles hangt af van of we nog genoeg deelnemers overhouden en of we dan door kunnen gaan.

Daarom nog geen doelstellingen voor lange termijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**2.1**            • foto 2024

**2.2**            • foto 2024

**5.1**            • cursus bba  
                  • cursus adhd  
                  • cursus ev  
                  • cursus hechting  
                  • cursus og  
                  • certificaat brandontruiming  
                  • brandbestrijding  
                  • ehak

**3.1**            • skj geregistreerd