

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Stichting Zorgboerderij Estella (1953)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Estella (1953)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	17

6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
7 Acties	18
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	21

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Estella

Registratienummer: 1953

Veenschapsweg 33, 7741 NK Coevorden

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01163724

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Estella

Registratienummer: 1953

Veenschapsweg 33, 7741 NK Coevorden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

jaar 2025.

Het jaar stond in het teken van voortgang dagbesteding jeugd. Hier was in 2024 al over nagedacht. Het aantal deelnemers nam af en indicaties moesten worden verlengd. In 2025 was het de vraag of de deelnemers nog een verlenging kregen. Daarbij is de situatie prive veranderd en dat gaf de doorslag om in december 2025 de dagbesteding van de jeugd te gaan sluiten. We hebben dit op tijd aangegeven bij de deelnemers, zodat zij een andere dagbesteding konden gaan zoeken. Na 15 jaar lief en leed gedeeld te hebben met deelnemers die gemiddeld 5 tot 10 jaar op de zorgboerderij zijn geweest, was het een hele stap .

Verder hebben we het jaar positief afgerond.

De deelnemers waren tevreden en hebben op hun manier goed meegewerkt. onderhoud van de camping en de dieren verzorgen blijft een vaste activiteit.

De jonge deelnemers genoten van het buiten zijn , skelteren en voetballen was een van de favoriete bezigheid.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij :

Zoals al eerder beschreven zijn we eind 2025 gestopt met de dagbesteding voor jeugd. Deze ontwikkeling zat er aan te komen. in 2024 nam het aantal deelnemers ook af. Ook de motivatie van de deelnemers (jeugd) was soms ver te zoeken. Dit kwam doordat er wel eens een deelnemer niet kwam en dan wilde de ander ook niet. De deelnemers worden ouder en we zien ook dat de computerwereld de tijd overneemt. We hebben ons best gedaan om er een leuk jaar van te maken door spelletjes aan te bieden, competitie spelletjes. (voetbal,basketbal,sjoelen, bingo)

Met de oudere deelnemers hebben we een nieuwe blokhut geplaatst ter vervanging van de oude. De blokhut wordt weer gebruikt voor de camping.

De financiering van de zorg verloopt prima.

jaarverslag 2024 is goedgekeurd, audit staat weer gepland voor 2027

professionele, ondersteunend netwerk; We hebben regelmatig contact met cosis. familiegesprekken of een gesprek met de school waar de deelnemers naartoe gaan. Daarnaast hebben we toegang tot een portaal waar we dingen kunnen vragen of delen. Dat is prettig , omdat dan iedereen op de hoogte is van de situatie van de deelnemer.

Daarnaast zijn er ook andere professionals geweest , timmerman, hoefsmid en dierenarts. deze mensen zijn ook belangrijk en maakt de deelnemers nieuwsgierig naar wat ze doen.

We hebben advies en feedback gevraagd aan de professionals.

Inspecteur, kleinschalige en laagdrempelige zeer goede ontvangst en ruimte. Advies was oriënteren op een andere doelgroep. We hebben ons verdiept in een andere doelgroep. We hebben overwogen om dagbesteding aan dementerende ouderen aan te bieden. Na een kort onderzoek werd al gauw duidelijk dat deze doelgroep niet bij ons past. Deze mensen hebben andere zorg nodig die we niet kunnen bieden. (zoals toiletgang en medicatie).

Verder werd vanuit de gemeente gevraagd of wij weekendopvang wilden aanbieden voor de jeugd. Hier is veel vraag naar. Dit idee had ons jaren geleden aangesproken, nu zijn we op een leeftijd dat we eerder gaan afbouwen en weekendopvang is erg intensief, wat betreft de begeleiding, administratie en regels.

Dierenarts bezoek is altijd positief, krijgen tips hoe te handelen bij zieke dieren. wij vragen ook om feedback bij evt. uitbreiding van dieren. Ons doel (droom) was te gaan fokken met berner sennen. We zijn erachter gekomen dat deze honden erg bewerkelijk(vaak iets hebben) zijn en je het risico kan lopen dat je de puppies niet kwijt raakt. Teveel honden kan ook weer nadelig zijn voor de camping. Minder gasten is minder inkomen.

<https://www.zorgboeren.nl/kwaliteitskader/tools/vragenlijst-blik-van-buiten>

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- formulier blik van buiten

## **2.3 Algemene conclusies**

De conclusie is dat we ons bewust zijn geworden in wat voor impact bepaalde ontwikkelingen met je doen. Stoppen met een groep doet goed, geeft meer ruimte/rust in ons prive. Het was een hele stap na meer dan 15 jaar dit te moeten mededelen.

We gaan nu verder met de dagbesteding voor jongeren. De focus is nu alleen op deze deelnemers . De kwaliteit is blijft het zelfde. We zijn tevreden over de zorg die we leveren.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag
1	1	3	4	1	6
		+1			-6

van maandag tot en met vrijdag is er dagbesteding voor jong volwassenen. 1 nieuwe aanmelding en gestart

zaterdag jeugd, deze is 1 december 2025 opgeheven. (FLZ geïnformeerd over de wijziging , zie bijlage)

Het beëindigen van de groep jeugd is als volgt verlopen. Eind 2024 zat het er al aan te komen. we hadden toen al weinig deelnemers meer en dachten dat deelnemers die er nog waren en een verlenging nodig hadden dit niet meer zouden krijgen en wij op een natuurlijk verloop hadden gehoopt. Begin 2025 verliepen indicaties van een aantal deelnemers en kregen toch verlenging. Dat was een positief bericht, toen zijn we weer vol enthousiasme verder gegaan. Na een paar maanden blijkt dat een aantal deelnemers hun eigen weg hadden gevonden, wat wij als zeer positief ervaren. (bijv. voetballen, zelf erop uit gaan) Daardoor kwamen deelnemers niet en wilden andere deelnemers ook niet komen. Daarbij ging ook ons welbevinden achteruit door prive omstandigheden. toen hebben we in overleg met de ouders/verzorgers afgestemd wat te gaan doen. Ouders/verzorgers waren heel erg toegankelijk, medelevend en begrepen het goed waarom we de groep gingen sluiten. Alle deelnemers en ouders/verzorgers hebben het op een positieve manier afgesloten. Met een lach en een traan. De deelnemers die we hadden krijgen nog ondersteuning van school, maatschappelijk werk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- wijziging flz

### **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

De groep van de zaterdag( jeugd groep) hebben we per 1 december gestopt. Zoals al eerder beschreven zat dit er al aan te komen. Het aantal deelnemers werd te klein, de interesses liepen ver uit een en daarbij zagen we dat de computers de tijd overnemen. eerder was het meer spelen en knutselen. Nu de telefoons en computers meer in beeld zijn,(waar wij niet aan meedoen) konden we soms niet aan de verwachtingen voldoen. Waar we al eerder tegenaan liepen was dat de deelnemers ouder worden en wij het moeilijk vinden om de pubers bezig te houden. De gemiddelde tijd dat deze deelnemers zijn geweest was 5 tot 10 jaar en om dan deze ineens te moeten melden dat je gaat stoppen, is best moeilijk geweest. We hebben een goede band met de kinderen en ouders opgebouwd.

Nu gaan we verder met de jong volwassenen. Deze groep komen is op de doordeweekse dagen. En onderhouden de camping. Deze deelnemers passen op dit moment het beste bij ons zorgaanbod.

We gaan het komen jaar kijken of dit financieel nog haalbaar is.

### **3.3 Personeel**

personeel,

We hebben vanaf 1 januari 2026 nog 1 personeelslid en daarnaast 1 vrijwilliger. Er is een groep beëindigd waardoor er een personeelslid van de lijst moest.(zie bijlage)

#### **Bijlagen**

- team zorgboerderij estella

### **3.4 Stagiairs**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### **3.5 Vrijwilligers**

Vrijwilligers hebben waar het nodig is. Bestuur is vrijwillig. En als er op de groep extra ondersteuning nodig was dan hadden we vrijwilligster bij.

Door het aantal deelnemers en personeelsleden was het niet nodig .

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Personeel is minimaal en dat zijn de zorgboer en zorgboerin. vanaf 1 januari 2026 1 personeelslid. inzet personeel is zorgboer draait de volwassengroep en de zorgboerin/boer doen samen de groep jeugd.

Waar nodig werd vrijwillig een zoon of dochter ingezet.

stagiaires hebben we niet om dat we niet genoeg uren kunnen aanbieden en geen betaalde stagiaires willen en niet haalbaar is.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

2x per jaar hebben we een intervisie bijeenkomst, onderlinge uitwisseling van kennis en informatie.

opleidingsdoelen en opleiding zijn er niet ; we waren druk met de voortgang van de zorgboerderij. Hierdoor was er spanning en minder motivatie om hier in te verdiepen. Daarbij blijft het wel belangrijk voor 2026 om de kennis en vaardigheden op peil te houden.

BHV gehaald in 2025 ma.assen

Ehbo gehaald in 2025 ma.assen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

zie actie

bhv en ehbo

We hebben 1 medewerker die al meer dan 15 jaar de zorgboerderij draaiende houdt en met bijna allemaal dezelfde deelnemers.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Proces rondom scholing, stond 2025 op een laag pitje. (zie 5.2 en actiepunt) In 2026 gaan we ons weer verdiepen in welke cursus nog voor ons van toepassing kan zijn.

## 5 Terugkoppeling van deelnemers

### 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

September 2025 hebben we de eindgesprekken met de ouders verzorgers van de jeugd gehad, toen hebben we besloten de zorgboerderij voor de jeugd te beëindigen. (dagbesteding op de zaterdag) In overleg met de ouders verzorgers hebben we een datum vastgesteld. (1-12-2025) De ouders verzorgers hadden zo de tijd om een andere dagbesteding te vinden voor hun zoon of dochter. bij de gesprekken werd ook duidelijk dat de behoefte naar de dagbesteding niet meer noodzakelijk was en dat bepaalde deelnemers dan ook na z.b. Estella niet naar een andere dagbesteding gaan. Voor deze deelnemers hebben we het doel behaald; Ouders hebben weer meer energie, deelnemers zijn ouder en zelfredzamer geworden. we zijn dan ook trots op de deelnemer en op ons zelf .

De andere deelnemers die nog wel ondersteuning nodig hebben, krijgen hulp andere instanties. Maatschappelijk werk, meer naar school, stage extra, icare, yorneo.

De evaluatiegesprekken voor de volwassenen zijn goed verlopen, voor de een blijven er doelen staan, voor de ander gaan we voor nieuwe doelen. De deelnemers die er zijn ,zijn er al jaren en blijven op hetzelfde niveau als vorig jaar.

De onderwerpen die we bespreken zijn, Hoe gaat het, wat gaat goed en wat kan beter. We hebben 1x per jaar een evaluatie gesprek. En evalueren doen we elke dag wel. We vragen hoe het ging ,wat ging goed en wat kon beter. dit doen we zodat we dag goed afsluiten.

### 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We zijn tevreden zoals we het doen , ook de deelnemers zijn naar ons inzien tevreden.

Elke dag de dag evalueren geeft een goede afsluiting van de dag.

### 5.3 Inspraakmomenten

inspraakmomenten hebben we dit jaar 2x gedaan. Deze organiseren wij op de woensdag voor de volwassenen dan bereiken wij de meeste deelnemers. Onderwerpen die worden aangedragen door de deelnemers is : motivatie, beloningssysteem, slecht weer activiteiten, vervoer van en naar de zorgboerderij. Bij de jongste deelnemers doen we dit op een zaterdag, samen werken spelen, hoe gaan we hiermee om. opruimen waar je mee hebt gespeeld Activiteiten die we kunnen gaan doen , aanschaf nieuwe materialen ,aantal deelnemers. Op de zaterdag zijn ook de ouders erbij betrokken, we hebben gemerkt dat sommige deelnemers het moeilijk vinden bepaalde dingen(meedoen met andere deelnemers, graag willen bakken) te verwoorden en dan kan een ouder de ondersteunende factor zijn

Inspraakmomenten ,

1x voor de volwassenen op de woensdag(juni )

onderwerpen die ter sprake komen: motivatie, slecht weer activiteiten, werk en spel, kleding, vervoer

1x voor de jeugd op de zaterdag; september

onderwerpen, sluiting groep, invulling dagbesteding, een terugblik van de afgelopen jaren.

Zie bijlage

#### Bijlagen

- inspraakmoment
- inspraak 2

### 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het verloop van de inspraakmomenten, zijn we tevreden over. De deelnemers hebben hun inspraak kunnen doen, dat geeft voor hen het gevoel van betrokkenheid van het bedrijf.(volwassenen)

Wat we hebben geleerd is , dat we soms teveel en te snel de activiteit willen af ronden. De deelnemers hebben een korte spanningsboog. We overschatten soms het werk en denkniveau . zie actie.

Voor de zaterdaggroep hebben we het goed gedaan, we hebben met de deelnemers gedeeld dat we gaan sluiten en met hen de invulling bedacht voor de komende tijd die ze er nog zijn.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

We hebben bij de jeugd geen tevredenheidsmeting meer gedaan, dit omdat de groep ging sluiten. Bij de volwassenen wel. december 2025. Een vragenlijst op kindniveau. (smileys) dit omdat de meeste deelnemers niet goed kunnen lezen ) 5 vragenlijsten 3 terug.

vragenlijst zie bijlage. (nieuwe 2026)

Wat er is uitgekomen, dat de volwassenen graag meer spel willen . Afwisseling werk en spel. De volwassenen hebben een korte concentratieboog

## **Bijlagen**

- tevredenheidsonderzoek

### **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

nieuwe tevredenheidsmeting toegevoegd.(zie bijlage)

We hebben de groep jeugd in december positief afgesloten. De deelnemers waren tevreden , dit werd mondeling bevestigd door de deelnemers en ouders. Met een lach en een traan hebben we afscheid genomen. Wat hebben we hiervan geleerd, dat we het goed hebben gedaan de afgelopen jaren. We hebben ons kwetsbaar opgesteld en dat werd zeer gewaardeerd door de ouders.

Bij de volwassenen kwam naar voren dat er meer afwisseling van werk en spel moet zijn. Dat hadden we ook al wel toegepast het afgelopen jaar, maar er zijn momenten dat bepaalde dingen af moeten zijn;(zoals grasmaaien camping, stallen schoonmaken) en dat kan voor de deelnemers toch een bepaalde druk geven. Verbeterpunt; verdeling werk en spel in drukke tijden aanpassen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- tevredenheidsonderzoek

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Bijna ongeval, spelen airtrampoline . (zie bijlage)

Doordat we deelnemers hebben met ass kan het zijn dat ze eerst doen en dan denken. Hierdoor zijn ze impulsief en enthousiast. Na de lunch mogen de deelnemers vrij spelen . Met zijn allen (verschillende leeftijden en gewicht)op de airtrampoline heeft bijna een ongeval veroorzaakt. Ongecontroleerd springen verstoord het evenwicht voor een andere deelnemer en kan deze vallen op een verkeerde manier.

Wat hebben we gedaan: We hebben we het springen op de airtrampoline stilgelegd. De regels weer doorgenomen en actief toezicht verscherpt. Alle deelnemers hadden inspraak en waren het eens met de regels die er al waren. leerdoel voor de deelnemers die ze zelf hadden bedacht, elkaar erop aanspreken als diegene iets niet leuk of prettig vind. of ondersteuning vragen bij de begeleiding.

Wat hebben we geleerd: Van te voren de regels doornemen en afspraken maken, bij elke activiteit die de deelnemer gaat doen. toezicht verscherpen.

Nazorg : bij een volgende keer ,alert zijn ,afspraken herhalen.

Er zijn geen aanpassingen gedaan bij het speelattribuut. De airtrampoline is door een erkend bedrijf geplaatst. Er staat een bord bij deze met daarop de regels.

Naar ons inzien is er goed gehandeld. Na een goed gesprek met de deelnemers hebben we het goed afgesloten.

#### Bijlagen

- ongeval 2025

## **6.2 Medicatie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## **6.3 Agressie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

Bij spelen op de airtrampoline verwijzen naar het bord met daarop de regels en benoemen wat erop staat . Door het aanscherpen van toezicht en naleving van de veiligheidsregels wordt getracht herhaling te voorkomen.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Conclusie actielijst,

We hebben de actiepunten goed kunnen afronden. De leerpunten/verbeterpunten hebben we toegevoegd bij de onderwerpen .

## 8 Doelstellingen

### 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel voor de komende 5 jaar is dat we met de dagbesteding voor volwassenen en de camping kunnen blijven bestaan.

Plannen hebben we nog niet, dit financieel afhankelijk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Januari 2026 zijn we gestart met 5 deelnemers. deze deelnemers komen verdeeld over de week. van maandag t/m vrijdag. personeel hebben we gehalveerd. Daarnaast hebben we een mini-camping met 25 plaatsen. We willen niet meer groeien in het aantal deelnemers en gaan in 2026 ervaren of het haalbaar is om met de volwassengroep en camping het financieel staande te houden. grote uitgaven hebben we dit jaar niet gepland.

Doel voor het komende jaar is meer rust voor de begeleiding (zaterdaggroep gesloten) en de focus op de volwassengroep.

Een goed overzicht van inkomsten en uitgaven, kunnen we dingen aanpassen waar nodig. Misschien dat deelnemers vaker willen komen. bezuinigen op uitgaven. (goedkoper inkopen gaan doen.) mini-camping promoten waardoor er meer gasten komen. Mocht het niet haalbaar zijn dan een andere baan ernaast zoeken. of stoppen met de zorg. en een andere baan zoeken.

Kwaliteitsgericht, gaan we door zoals we het altijd hebben gedaan, dichtbij jezelf blijven.

### 8.3 Plan van aanpak

korte termijn: meer rust creëren voor zorgboer(in) . Er is groep gesloten, waardoor er weer rust is in het weekend. minder werken.

Deelnemers meer dagdelen laten komen. langere termijn. deelnemers vragen of er meer behoefte is aan meer dagdelen. Er zijn dagdelen beschikbaar. Geen nieuwe deelnemers, dit kan ook voor de andere deelnemers impact hebben waardoor ze niet meer willen komen. En we blijven wel bij onze visie kleinschalig en overzichtelijk.

korte en langere termijn: pr voor de camping voor opening seizoen, online of fysiek op beurzen.

midden termijn: bezuinigen op uitgaven, door goedkopere merken te kopen, bijv voer voor de dieren eigen merk. minder vaak maaien.

langere termijn: inkomsten en uitgaven vergelijken. dat doen we al wel. Het blijft moeilijk om van te voren een goed overzicht te krijgen. de deelnemers betalen naar wanneer zij komen. Dat betekent als een deelnemer een maand niet komt er geen inkomsten zijn. En dat is niet goed te overzien. Inkomsten camping is afhankelijk van meerdere factoren; weer, gebied, periode dat we open zijn.

We gaan ons wel oriënteren op andere werkzaamheden ,mocht de zorgboerderij niet meer kunnen bestaan.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2 formulier blik van buiten
- 3.1 wijziging flz
- 3.3 team zorgboerderij estella
- 5.3 inspraakmoment  
inspraak 2
- 5.5 tevredenheidsonderzoek
- 5.6 tevredenheidsonderzoek
- 6.1 ongeval 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**document ehbo ea invoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 04-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie bijlage

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 04-02-2025 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 22-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** ingediend

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** 22-01-2025 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**Actie afgerond op:** 22-01-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** In de werkbeschrijving word bij 3.2 'Functioneren team' stilgestaan bij de verschillende personen die op de zorgboerderij werkzaam zijn en hoe deze functioneren. Het onderdeel werkoverleg en medezeggenschap was daarbij onderbelicht. Dit is in de commissie Kwaliteit van de Federatie besproken met de conclusie dat dit moest worden toegevoegd. Dat is per heden gedaan door een nieuwe onderwerp, 3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners', toe te voegen. Het is hiermee expliciet niet de bedoeling dat medewerkers gaan meebeslissen of dat zij zondermeer kunnen bepalen dat iets 'moet' gebeuren maar wel dat er inspraak mogelijk is en ook medewerkers zich 'gehoord' voelen. Het bestuur van de zorgboerderij beslist en blijft verantwoordelijk waarbij in de besluitvoering de overwegingen van personeel worden meegenomen en gewogen. Wij zijn van mening dat wij hier aan voldoen, bij de inspraakmomenten kunnen de deelnemers ook hun ideeën kwijt. En de deelnemers mogen altijd meedenken en ideeën opperen, elke dag is er een werkoverleg.

#### Bijlagen

- ehak
- bhv

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

##### bedrijfshygiene check

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

##### Maak de interne acties openbaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

##### toevoegen verzekering 2026

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

##### scholing cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**controle ehbo -doos brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**verzekering 2026 toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**werkniveau aanpassen, door werken en spel meer aan te bieden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**brandoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**werk en spel aanpassen in drukke tijden(camping seizoen)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**evaluatiegesprekken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**functioneringsgesprek personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**werkbeschrijving bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**herhaling bhv ehbo**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**Maak een plan van aanpak met doelstellingen voor over 1 jaar. En voor over 5 jaar. Breng financieel in kaart wat haalbaar is en wat uw eigen wensen zijn. Presenteer in het KJV 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**kan de zorgboerderij blijven bestaan met de groep die er nu nog is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**eventuele wijzigingen doorgeven aan flz.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**actualisatie ri en e**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**scholing**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**vragenlijst blik van buiten gebruiken bij professionals, bij een bezoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**nieuwe vog aanvragen personeel en vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**nieuw overzicht medicatielijst deelnemers vragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Het valt me op dat in de werkbeschrijving geen personeel en vrijwilligers bekend zijn. Bij het indienen van het kwaliteitsjaarsverslag is het de bedoeling dat de werkbeschrijving op orde is. De vraag om de werkbeschrijving aub op orde te maken: vink bij 1.1.3 in de werkbeschrijving vrijwilligers en medewerkers aan. Vul in de werkbeschrijving vervolgens binnen 14 dagen alle opgevallen velden volgens de norm in. Voeg bijlagen volgens de norm toe.

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** acties /bijlagen toegevoegd en alles doorgenomen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Estella (1953)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026