

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Stichting Zorgboerderij Estella

Estella

Locatienummer: 1953



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Estella

Registratienummer: 1953

Veenschapsweg 33, 7741 NK Coevorden

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01163724

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Estella

Registratienummer: 1953

Veenschapsweg 33, 7741 NK Coevorden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- voorwoord 2019

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2019.

Estella heeft het jaar positief afgerond. Veel tevreden deelnemers. Er was het afgelopen jaar een verschuiving in de groepssamenstelling. Er zijn deelnemers bijgekomen en gestopt. De nieuwe deelnemers geven weer een andere input aan de groep. De 18 jarigen schuiven door naar het werkproces.

Wij bieden zorg- en dagbesteding aan de deelnemers in combinatie met de mini-camping. Een kleinschalig zorgboerderij voor kinderen op het niveau van de basisschool. Deze groep komt op de woensdag en de zaterdag. Voor de kinderen staat het spelen en de sociale vaardigheden centraal. Samenwerken met de andere deelnemers blijft belangrijk.

Dagbesteding voor de jongvolwassenen is op de maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag, die werken mee in het onderhoud van de camping.

We werken als stichting met 1 werknemer (zorgboer) en 4 vrijwilligers. (de stichting bestaat uit 3 bestuursleden, waarvan 2 die vrijwilliger zijn op de zorgboerderij) De verdeling van de vrijwilligers is als volgt; 1 vrijwilligster gemiddeld 20 uur per week, 2 vrijwilligsters hebben gemiddeld 10 uur per week en 1 vrijwilliger heeft 5 uur per week. Zij krijgen 1x per jaar een vrijwilligersvergoeding.

Deze stichting is een onder aannemer van Bezinn.

En staan als zorgaanbieder dichtbij de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen beeld van het afgelopen jaar.

Het jaar stond in het teken van het genieten van de deelnemers. De deelnemers die elk op hun manier actief deelnemen en genieten van het zijn op de zorgboerderij. We hadden een gevarieerde groepssamenstelling. Van 3 tot 43 jaar. Die verdeeld zijn over verschillende dagdelen. Dit jaar was er een verschuiving in groepssamenstelling. Er zijn deelnemers overgestapt naar een logeerboerderij, overgestapt naar het werkproces, of hebben de indicatie niet verlengd, daarnaast hebben we veel nieuwe deelnemers mogen begroeten. We kunnen zeggen dat 2019 een goed en intensief jaar is geweest.

Het 1 ste kwartaal

Jaarverslag 2018 staat gepland voor de eerste 2 maanden. Die uiteindelijk weer is goedgekeurd. Tijdens het werken aan zo'n jaarverslag kom je tot inzicht wat we allemaal hebben gedaan met en door de deelnemers. We zijn trots op wat we hebben bereikt. Voorbereiding campingseizoen. Met de "volwassenen" hebben we gewerkt aan het onderhoud van de camping, met als activiteiten, bestrating ophalen en leggen. Speeltuin verplaatsen en renoveren. De jongere deelnemers hebben in januari kunnen genieten van het beetje ijs in de sloten. springen in de plassen. Het kind zijn staat voorop. We vinden het erg belangrijk dat het kind zichzelf mag en kan zijn. En wij genieten als ze oprecht plezier beleven.

Inspraakmoment, we hebben gekeken waar is behoefte aan en wat is haalbaar. Zo kwamen we op een nieuw speelattribuut voor buiten, een airtrampoline. deze is begin maart geplaatst en was gelijk een groot succes. disco, vissen, bbq en de waterspelen zijn weer op het lijstje komen te staan. Verder zijn er gesprekken geweest met de netwerkpartners, de gemeente, ouders, scholen en voogd, en de toegang.

3 nieuwe deelnemers en 1 is gestopt.

2e kwartaal

Veel gesprekken gehad met ouders en de zorgverleners van een aantal gezinnen. We hebben gemerkt dat de zorgen van de thuissituatie soms veel stress voor een deelnemers opleverde. En voor de groep onrust kon geven, voor sommige kwam dit tot uithuisplaatsing, gezinsopname, Ots, overstap logeerboerderij. Het heeft ook wel wat gedaan met de begeleiding. Dan merk je dat ook de begeleiding een kwetsbare kant heeft. Daarnaast ben de je professional en zie je dat het beter is en dat de ontwikkeling van het kind voorop staat. Daarnaast zijn er 3 nieuwe deelnemers gestart en 1 is weer teruggekomen. De nieuwe deelnemers hebben een positieve invloed op de groep. Er zijn samen nieuwe buiten activiteiten ontwikkeld. (skelterace, verkeersplein en springen op de airtrampoline) De oudere jeugd de jongeren. (bijv. jas aandoen, samen skelteren, fietsen, wandelen) ondersteunen de jongeren.

Er in deze maanden kittens geboren. We hebben de kittens dit keer wat afgeschermd, omdat de deelnemers soms overenthousiast waren met het oppakken en knuffelen. Daarbij was het een mooi leerproces hoe om te gaan met jonge dieren.

3e kwartaal

We hebben de vakantie ingeluid met de zomerdisco en BBQ. voor de jeugd. De disco blijft een leuke activiteit, dj, was 1 van de deelnemers. We hebben dit keer de tijd aangepast i.v.m. de jongere deelnemers. De volwassen deelnemers wilden graag een middag vissen. Deze activiteit blijft terug komen. De vakantie was de bezetting goed, dit omdat veel deelnemers de behoefte hadden om naar de zorgboerderij te komen. En er voor velen geen mogelijkheid is om op vakantie te kunnen. Daarbij is het fijn te zien hoe de samenwerking met de campinggasten is. De deelnemers spelen met de kinderen van de campinggasten. De activiteiten die voor de deelnemers worden georganiseerd en daarbij worden de campinggasten ook betrokken. (gezamenlijk pannenkoeken bakken, speurtocht, knutselen, waterfestijn en spelletjes)

1 nieuwe deelnemer en 2 gestopt

4e kwartaal

Naar aanleiding van het inspraakmoment kwamen we op het idee om weer samen de lunch te bedenken. Om de week ging een groepje iets bedenken voor de lunch en mochten dan samen naar de winkel. Dit werd positief ontvangen. Zelf scannen en afrekenen. Met een aantal volwassen deelnemers naar een recreatievakbeurs geweest. Zij mochten meedenken en kijken wat we nog zou kunnen gebruiken op de zorgboerderij voor het komende jaar.

December hebben we afgesloten met een oliebollenfeest. De kerstvakantie ingeluid met een disco en bbq. Op de ramen schilderen en iedereen kreeg een kerst attentie.

4 deelnemers hebben afscheid genomen.

Ondersteunend netwerk:

Voor elke deelnemer hebben we een dossier. In het dossier heb ik een aanspreekpunt voor ondersteuning, die ondersteuning bestaat uit een collega zorgboerin, zij is SKJ geregistreerd. Voorts kan ik de hulp van een orthopedagoog vanuit de stichting Bezinn inroepen. Wanneer er een nieuwe zorgplan moet worden opgesteld, doe ik dat in samenwerking met de SKJ geregistreerde zorgboerin, (mevr. F.Dijks. 100020444) de samenwerking verloopt goed. Bezinn ondersteund ons waar nodig. (M.Dijkema SKJ 120007448, R.Jager SKJ 120003827 / NVO 22874, A.Kits SKJ 110024575

Daarnaast hebben we 4x per jaar een intervisie bijeenkomst en halen we daar onze ondersteuning.

We hebben het jaar goed afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben gezien dat een aantal deelnemers een moeilijke periode hebben doorgemaakt en dat we als zorgboer(in) voor velen een goede vertrouwensband hebben opgebouwd. Zelfs voor veel ouders/grootouders waren we een veilige plek om even hun verhaal kwijt te kunnen. Het doet je al professioneel goed dat mensen je vertrouwen, maar daarentegen laat het je kwetsbare kant ook zien. (bijv. als een kind uit huis wordt geplaatst, ouders van de deelnemers gaan scheiden) We hebben geleerd dat je je kwetsbaarheid mag laten zien, maar daarentegen ook weer afstand moet nemen. Doordat bepaalde deelnemers in een moeilijke thuissituatie kwamen werd soms het gedrag extremer (agressiever) dit is nog een punt waar we wat in kunnen leren, grenzen bewaken.

Het ondersteunend netwerk vanuit de gezinnen was positief. Er was een goede afstemming en samenwerking. We hebben hierdoor geen extra hulp voor in geroepen. Daarnaast hebben we deelgenomen aan intervisie bijeenkomsten. Voor het komende jaar hebben we als doel de activiteiten voor de volwassenen bekijken, omdat we nieuwe deelnemers mogen verwelkomen in deze groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

start 2019	21
instroom	7
uitstroom	9
aanmelding	9
eind 2019	18
zorgzwaarte	participatie licht volwassen output gericht licht jeugd WLZ
reden uitstroom	beeindiging indicatie andere zorginstelling leeftijd zorgboerderij ontgroeid
dagbesteding/begeleidingsvorm	6 dagen per week

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het deelnemers aantal is iets teruggelopen.

Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat we dat onze groep grotendeels uit pubers bestond. De meeste deelnemers zijn al jaren op onze zorgboerderij. En zien dat een aantal deelnemers de zorgboerderij ontgroeien. We hebben gezien dat de puberfase best lastig kan zijn voor de deelnemer, maar ook zeker voor de begeleider. Maar door nieuwe aanmeldingen van jongere deelnemers is de groep stabiel geworden. De pubers "zorgen voor" de jonge deelnemers.

Zo hebben de pubers een gericht doel en krijgen een positief zelfvertrouwen. We hebben het afgelopen jaar gezien en geleerd wat bij de zorgboerderij past.

Afscheid nemen van deelnemers die al jaren op de zorgboerderij zijn is lastig. Wat we belangrijk vinden, is dat de deelnemer en de begeleiding de kwetsbare kant mag laten zien. We werken met ons hart en gevoel. Het is belangrijk dat het doel is bereikt en dat de deelnemer het op een positieve manier heeft afgesloten.

Doel van 2019 was; hoe gaan we verder en maken we een keuze in de doelgroep.

We hebben het op een eigen manier laten afvloeien. We zijn met ouders in gesprek geweest en hebben de keuze aan hen overgelaten. Een aantal deelnemers zijn gaan afbouwen en daarna gestopt. En hebben het op een positieve manier afgerond. We hebben gemerkt, als je het op deze manier doet, het de deelnemers goed doet, ze komen wel eens terug voor een praatje en dat betekent voor ons dat we het goed hebben gedaan en voor de deelnemer dat ze vertrouwde/veilige plek hebben gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Taken vrijwilligster 1 : 20 uur p/w bestuurslid stichting, begeleidster deelnemers, administratie, inkoop huishoudelijk gericht en kantoorartikelen, contactpersoon deelnemers+ouders en andere instanties, eindverantwoordelijk. brengen en halen deelnemers.

1 vrijwilliger: bestuurslid 5 uur p/w maaien van de camping, ondersteuning groep, brengen en halen deelnemers.

2 vrijwilligsters 10 p/w ondersteuning begeleiding groep woensdag en zaterdag, inkopen lunch, activiteiten organiseren.

Er is elke week na de groep een korte mondelinge evaluatie van de dag: hierin wordt besproken wat ging er goed en wat kan beter. We

hebben in de loop van het jaar de vrijwilligsters verdeeld over kleine groepjes deelnemers. En de begeleiding verdeeld over de binnen en

buitenactiviteiten. De deelnemers zijn op verschillende plekken op het terrein te vinden, het belangrijk dat er toezicht is

Het team is stabiel. Het team bestaat uit zorgboer ,zorgboerin en gezinsleden. we vinden het niet nodig dat we officiële

functioneringsgesprekken voeren.

We willen wel graag personeel aannemen, dit is financieel niet mogelijk. Dit omdat de samenstelling van de groep kan verschillen, waardoor er geen vaste inkomsten zijn. (door overstap naar een logeerboerderij, niet verlengen van de indicatie, plaatsing in pleeggezin). Wij zijn van mening dat er altijd een reservepotje moet zijn i.v.m. onvoorziene uitgaven(bijv. gasboiler) Dit zijn grote onkosten. Verder is het "specialistisch" werk wat je moet kunnen en moet aanvoelen. Personeelskosten zijn hoog. De werknemer en vrijwilligers hebben een bhv cursus gevolgd. Daarnaast nemen ze deel aan de intervisiebijeenkomsten die 4 x per jaar worden georganiseerd. We hebben het afgelopen jaar een casus ingebracht (van een jonge deelnemer die verbaal sterk aanwezig kan zijn) om ondersteuning van collega zorgboeren te

vragen. Door dieper in te gaan op de casus(problematiek), kom je gezamenlijk tot een ander inzicht. Het levert meer inzicht op, zodat je anders gaat kijken naar een casus. Door gebruik te maken van de adviezen van collega zorgboeren , kan het probleem een positieve wending geven, wat weer ten gunste is van de groep. scholingsplanning voor 2020 : leren omgaan met moeilijk gedrag of omgaan met agressie.

De deelnemers zijn verdeeld over de week. En het kan zelfs verschillen per dagdeel hoeveel er deelnemen. de zorgboerderij is 6 dagen geopend. maandag dinsdag en vrijdag zijn er 2 deelnemers. donderdag 3/4 deelnemers. woensdag 8/10 deelnemers en zaterdag 10 /14 deelnemers. woensdag en zaterdag zijn bezet door jonge deelnemers(kinderen) de samenstelling van de groep bepaald hoe de dag verloopt. Niet allee deelnemers komen elke week.

De kwaliteit en geborgenheid en veiligheid is wel gewaarborgd. De ruimtes zijn goed ingedeeld op het aantal deelnemers die er zijn.

Wat verstaan wij onder kwaliteit, dat is als de begeleiding zich betrokken voelt, aandacht kan geven, goed kan communiceren, flexibel kan zijn naar de deelnemer, aanvoelt wat er speelt, inlevingsvermogen heeft. voorbeeld: deelnemers hun verhaal vertellen wat ze thuis , op school of elders beleven, en de dingen daar niet durven neer te leggen wat hen dwars zit. Dat ouders adviezen vragen, jonge deelnemers niet naar willen, omdat ze zich thuis voelen. Dat geeft een stuk geborgenheid. Veiligheid staat voorop, daarmee willen we zeggen dat er goed gekeken wordt wie er wordt aangenomen op de zorgboerderij. Het is belangrijk dat de deelnemers zich veilig voelen waar ze zijn. Veiligheid kan je ook bieden door ruimtes af te bakenen, door middel van linten of hekwerk. Deelnemers komen graag en blijven gemiddeld lang (8 /10 jaar) bij Estella.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Conclusie: Het is belangrijk om te blijven evalueren en afstemmen met elkaar. En duidelijk houden wie, wat, waar doet. We willen graag personeel aannemen, financieel is dit niet haalbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

4x per jaar hebben we intervisiegroep. De intervisie bijeenkomsten onder de zorgboeren levert veel uitwisseling van kennis, ervaringen en adviezen op.

BHV : november blijft belangrijk voor veiligheid.

EVC traject : was het doel om hierin te verdiepen, zodat we Skj konden registreren. Dit is niet gelukt .

Dit gaat niet meer lukken, omdat we er een baan naast hebben. We worden nu ondersteund door een collega zorgboer die SKJ geregistreerd is en skj geregistreeerde orthopedagogen vanuit bezinn. Wij zijn hierdoor geborgd. EVC volgen en verdere verdieping is altijd van belang of je wel/niet in aanmerking komt voor officiële aanmelding na vooraanmelding SKJ. We zijn wel geregistreerd bij registerplein.MBO, hier kunnen we ons nog wat meer in verdiepen (zie actielijst)

Stichting BEZINN en SKJ benoemen met gedragswetenschappers en gezins en jeugdprofessional.

M.Dijkema SKJ 120007448

R.Jager SKJ 120003827 / NVO 22874

A.Kits SKJ 110024575

Het voornemen van Stichting BEZINN is naast de 2 gedragswetenschappers die in dienst zijn een derde aan te nemen op ZZP basis en oproepbaar en inzetbaar zal zijn bij o.a Estella.

Boekhouding meer verdieping in het boekhouden. Is niet meer van toepassing. Er is veel contact met de boekhouder. Dat geeft veel rust en ruimte voor andere dingen.

Regiobijeenkomsten drenthe: 2x per jaar dit gaat om uitwisseling en ondersteuning van de zorgboeren onderling. (via vereniging Bezinn)

Hoe ga je om met agressie: nog niet het passende aanbod gevonden. Blijft staan 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

intervisie: zorgboer en zorgboerin Informatie halen en delen en met elkaar oplossingsgericht werken met een casus.

BHV gehaald: M.Assen en J.Assen Het onderhouden van je BHV hulpverlening.

Kinder-EHBO: M. Assen Meer verdiepen in het verzorgen en omgaan met ongelukken. Wat moet je wanneer doen.

Regiobijeenkomsten: M. Assen en A.Assen informatie halen

PBS bijeenkomst: M.Assen De deelnemers positief benaderen, hoe kan je iets verwoorden zonder er een negatief draai aan te geven.

Taal 3F: M. Assen Leren luisteren en hoe vertel je iets.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komend jaar zijn wij verplicht een BHV cursus te volgen.

Indien de tijd en het passende aanbod aanwezig is, is het plan om een cursus te gaan volgen met het onderwerp kinderen en agressie .

Mijn argumenten om deze cursus te gaan doen zijn:

- meervoudig en complex gedrag komt vaker voor waar interventies voor nodig zijn om weer verder te kunnen
- veiligheid staat bovenaan voor alle klanten, werknemer en vrijwilligers
- het is goed om te weten wat een diagnose zoals ADHD of ODD inhoud en hoe hiermee om te gaan
- agressie heeft vele oorzaken, hebben wij de client en netwerk en expertise goed in beeld en maken we hier voldoende gebruik van

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De intervisie bijeenkomsten onder de zorgboeren levert veel uitwisseling van kennis, ervaringen en adviezen op.

BHV blijft belangrijk, voor evt. ongevallen, brand. Veiligheid staat voorop. Het houd je alert.

PBS was interessant, het heeft je aan het denken gezet hoe en wat je zegt tegen een deelnemer. Nog meer in de positiviteit gaan zitten.

Daarnaast heeft Taal 3F hetzelfde effect gehad.

Er zijn wel nieuwe scholingsdoelen, deze zijn nog niet ingepland. Het is ook even wachten wat voor training er aangeboden worden en wat past en nodig is bij Estella.

We zijn van mening dat scholing en bijeenkomsten belangrijk zijn, hierdoor blijf je alert en ontwikkelen.

Wij zijn als zorgboer en zorgboerin mbo gecertificeerd, daarbij krijgen we ondersteuning van SKJ geregistreerde professionals

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er wordt 1x per jaar een evaluatie gesprek gehouden per deelnemer. Dat betekent 21 deelnemers 18 gesprekken. (omdat er meerder deelnemers uit 1 gezin komen)

De onderwerpen die werden besproken waren: Hoe vind de deelnemer het op de zorgboerderij, kan hij/ zij . zijn/haar doelen wel behalen?

Verlenging beschikkingen. Het halen en brengen van en naar de zorgboerderij. Wat kan er beter of anders op de zorgboerderij.

Over het algemeen vindt iedereen(op een enkeling na) het leuk op de zorgboerderij. Die enkeling is de zorgboerderij ontgroeit of heeft meer of andere hulp nodig.

Het halen en brengen is in overleg met de ouders. We vinden het belangrijk dat een ouder zich regelmatig even laat zien en ook interesse toont in zijn/haar zoon/dochter doet op de zorgboerderij. Het zelfstandig naar de zorgboerderij komen is voor een aantal een leerdoel.

We hebben alle evaluaties laten ondertekenen, ouders geven aan dat 1 gesprek voldoende is. En hebben het vertrouwen dat wij ons werk goed doen. Als er een extra gesprek noodzakelijk is wordt dit van beide kanten duidelijk gecommuniceerd. Er is regelmatig telefonisch contact geweest en geappt.

Wanneer er deelnemers de plaatsing beëindigen dan hebben we een afsluitend gesprek. En eventueel een follow-up gesprek. En mogen de deelnemers ook een keer langs komen.

Bij nieuwe deelnemers hebben we na een proeftijd van 4 weken een evaluatiegesprek. Mocht de plaatsing definitief worden dan maken we na 2 maanden een zorgplan dit in samenwerking met de SKJ geregistreerde zorgboerin.

Van de WMO deelnemers hebben we elk kwartaal een bijeenkomst met alle hulpverleners . Daarnaast kunnen wij digitaal verslag uitbrengen en lezen in een digitale omgeving van Samen 1 plan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie evaluatiegesprekken: Dat ouders en deelnemer over het algemeen tevreden zijn over hoe het gaat. En ze zelf aangeven op tijd te melden als er iets is.

Leerpunten/verbeterpunten: meer face to face gesprekken. Ouders hebben het vaak te druk en doen dit liever via de telefoon of app.

Gesprekken met de ouders meer afschermen van de deelnemers. Er zijn namelijk ouders die bij het brengen/halen veel te melden hebben, dit willen we verschuiven naar een gepast moment.(bijv. afspraak maken op een morgen of avond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 x per jaar is er een inspraakmoment voor de deelnemers. elk kwartaal hebben we voor de volwassenen een inspraakmoment en voor de jeugdige deelnemers. Dit proberen we met de hele groep. die op dat moment aanwezig zijn.
De onderwerpen die zijn besproken zijn : Planning, wat te doen in het komende kwartaal. Zijn de doelen behaald van het afgelopen kwartaal. Zijn er knelpunten. Zijn er nog nieuwe ideeën. Wat gaat goed en wat kan er beter.
Wat kwam er ter sprake: De jonge deelnemers hadden ideeën , zoals een discoavond , lunch bedenken en boodschappen doen, knutselen, buitenactiviteiten, hulpjes van de dag.

De discoavond is gerealiseerd. lunch bedenken en halen. Met een groepje boodschappen doen was een groot succes.. Dit is gerealiseerd en was een groot succes. voetbalclinic georganiseerd door deelnemer en vrijwilligster. verkeersplein, rijden met trekkers,fietsen en skeelers. hulpje van de dag, diegene mocht zorgen voor de catering.
Voor de volwassenen was er vraag naar meer speel\spelmomenten en buiten activiteiten. Dit is gerealiseerd. Er is een biljarttafel gehaald. En een aantal gezelschapsspellen worden gespeeld. (Mens erger je niet, kaarten.) Vissen, naar een tweedehands winkel mee naar een recreatievakbeurs. Wat er ook is besproken hoe gaan we met elkaar om. dit werd goed opgepakt. De deelnemers spraken elkaar aan op de goede en foute dingen. Afgelopen jaar is dit wel doorgezet alleen pakte het wat anders uit omdat een aantal deelnemers in een moeilijke thuissituatie zaten. Dit heeft effect gehad op het gedrag van van de groep.

Wat ons is opgevallen dat de deelnemers bepaalde activiteiten graag terugzien. Zoals disco,BBQ,buikschuifbaan, Bingo etc..We vinden het fijn als iets aanslaat en doen dit met veel enthousiasme nog een keer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedere deelnemer vind het fijn om te mogen meedenken in het proces van werken en de dagbesteding. Ze voelen zich medeverantwoordelijk en hebben zo meer plezier in het doen van de taken. Dat de deelnemers het fijn vinden dat de ideeën die ze inbrengen zijn opgepakt. Positief of negatief. Het gevoel van gehoord en gezien worden is belangrijk
Leerpunten/verbeterpunten: Je kunt niet alle vragen voldoen, probeert hier een gezamenlijk oplossing voor te bedenken. Ook kunnen niet alle deelnemers tegelijkertijd bij een inspraakmoment aanwezig zijn, we proberen zoveel mogelijk deelnemers erbij te betrekken. anders worden de ideeën of de gedane dingen vermeld op de nieuwsbrief, die 1x per maand uitkomt.
Verder verloopt het naar wens. Elk kwartaal een inspraakmoment is voldoende.

Wat ons is opgevallen dat de deelnemers bepaalde activiteiten graag terugzien. Zoals disco,BBQ,buikschuifbaan, Bingoetc..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

November 2019 is er een tevredenheidsonderzoek gedaan.

Er is een vragenlijst bij de deelnemers afgenomen. Daarbij kan de deelnemer de antwoorden met smiley's beantwoorden.

We hadden 18 deelnemers gevraagd, waarvan 12 deelnemers de vragenlijst wilden invullen.

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden over de zorgboerderij, de werkzaamheden, de begeleiding,

open vragen naar de deelnemers waren:

Wat kan beter; dat de deelnemers aardiger moeten zijn naar elkaar. Dat de deelnemers minder druk zijn. makkelijke vragen.

Wat gaat goed: Dat er genoeg aandacht is. De boerderij er mooi uit ziet. Er zijn leuke activiteiten.

Wat vind je moeilijk; samen spelen, omgaan met de andere deelnemers.

In de tijd dat we het tevredenheidsonderzoek hebben uitgevoerd, waren niet alle deelnemers aanwezig. Er was 1 deelnemer langere tijd afwezig.

Verder is het moeilijk om iets uit te halen uit het tevredenheidsonderzoek, want we hebben gemerkt dat voor sommige deelnemers het spanning oplevert, of dat de deelnemer zijn dag niet heeft en dan alles negatief ziet. Wat we wel hebben gezien dat pubers dit interessanter vinden dan de jongere kinderen. Pubers vinden het leuk om in gesprek te gaan. Dit tevredenheidsonderzoek is maar een moment opname. We hebben veel gesprekken met de deelnemers in de loop van het jaar, dat levert meer op dan het tevredenheidsonderzoek.

Voor 2020 een nieuwe vragenlijst ontwikkelen, zie actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is wel dat de deelnemer niet echt kan zeggen wat hij/zij ervan vindt. Sommige vinden het moeilijk bepaalde emoties te herkennen. Het wil zeggen dat de

tevredenheidsmeting op papier voor deze mensen (met een beperking) niet altijd "betrouwbaar" is. De deelnemers zijn namelijk zelf ook erg wisselend van mening, Elke keer ervaren ze de dag weer anders.

Wij zijn van mening dat als er een deelnemer niet meer tevreden is, deze met ons in gesprek zal gaan en er eventueel een ander oplossing wordt gekeken of niet meer naar de zorgboerderij komt. Je kunt aan de persoon zelf wel merken of zien wat hij/zij ervan vindt.

We zijn dagelijks bezig met observeren, hoe en waarom iemand wel of niet iets een activiteit wil ondernemen wil doen. Deze activiteiten en doelen staan beschreven in zorgplan en worden geëvalueerd en gewijzigd waar nodig is. Wij merken dat motivatie van de deelnemers afneemt als er spanning thuis, school of elders is. Dan is het gedrag van de deelnemers anders en kan zich uiten in boosheid, onrustig zijn, passief en lusteloos, ziekteverschijnselen zoals hoofd en buikpijn hebben.

Wij nemen dan de tijd voor deze deelnemer en gaan met ouders en/of wettelijk vertegenwoordigers en netwerk als dit nodig is in gesprek. Een gesprek kan helpen en brengt vaak duidelijkheid. Je kunt afspraken maken om een activiteit buiten de zorgboerderij te plannen wat aansluit de zorgvraag en interesse zoals vissen, een klus buitenshuis of winkelen. Dit brengt de spanningsboog omlaag en geeft afleiding. Het levert ontspanning op en zo krijgt de deelnemer plezier en is actief. De zorgen bespreekbaar maken is van belang. Overnemen van regie is soms even nodig en wij even proberen out of de box te denken. Dit betekent dat we even niet de dingen doen die we altijd doen maar afleiding zoeken op een positieve manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Verbale agressie. (schreeuwen, knijpen en speelgoed kapot maken)

.Er is 1 jonge deelnemer die verbaal de groep verstoord. Door te schreeuwen, schelden en speelgoed stuk maken. Hier hebben wij niet een officiële melding van gedaan, omdat dit gezin al in behandeling was en nog is. De reden voor de plaatsing was ontlasting thuissituatie.

We hebben regelmatig gesprekken met de familie en hulpverlening gehad. De oorzaak is de thuissituatie, waar aan gewerkt wordt.

Wat we in de tijd hebben geleerd is dat we elke situatie apart moeten inschatten. De deelnemer is onvoorspelbaar, daarbij is een strenge benadering en daarna weer positieve benadering goed. We hebben gezien dat dit veel invloed heeft op het groepsproces. We hebben gekeken, hoe we dit voor de groep makkelijker kunnen maken. We hebben een begeleider op deze persoon gezet. We weten de oorzaak, alleen daar veranderd niets en wij kunnen dat ook niet veranderen. Het positieve is aan deze situatie dat de deelnemer ook goede tijden kent en dat de groep dat heeft gezien en de deelnemer weer de ruimte geeft. Positieve benadering en begrip heeft het meeste effect. We hebben eraan gedacht om deze deelnemer te stoppen, de reden dat we dit nog niet gedaan hebben is dat we weten dat haar thuissituatie niet veranderd en wij de deelnemer een leuke dagbesteding willen bieden. Als de deelnemer boos binnenkomt en vrolijk de deur uit gaat dan hebben we wat bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusie is blijven overleggen met de begeleiding en ouder en hulpverlening. De ouder meer verantwoordelijk stellen. Een officiële melding hebben wij niet gedaan, omdat de hulpverlening al was ingezet.(opname gezin, uithuisplaatsing kind)

leerpunten/verbeterpunten: grenzen bewaken, veiligheid groep staat voorop, rust creëren, door de persoon uit de situatie te halen.

Indien de tijd en het passende aanbod aanwezig is, is het van plan om een cursus te gaan volgen met het onderwerp kinderen en agressie, omgaan met moeilijk gedrag. Wat hebben we gedaan: In gesprek met ouder en hulpverlening. 1 op 1 begeleiding. positief benaderen, streng zijn. consequenties aangeven. (dan niet naar de zorgboerderij)

Wat gaan we nog doen: beter onze grenzen bewaken, cursus omgaan met agressie van jonge kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie werkbeschrijving 6.3

controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2019
Actie afgerond op: 03-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: onderhoud machines. zitmaaiers en traktor winterbeurt. De machines staan in een afgesloten ruimte.

Herhaling BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: december gehaald. diploma nog niet ontvangen

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2019
Actie afgerond op: 27-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan in de zomervakantie. We hadden het verzamelpunt veranderd, omdat de plek is veranderd in een airtrampoline en daardoor was er even verwarring. Het verzamelbord hangt nu verderop.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2019
Actie afgerond op: 27-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: verzamelplaats is veranderd i.v.m. aanpassing speelruimte.

Periodiek controleren of alle medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: in 2020 weer een navraag doen.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: zomervakantie planning en activiteiten

Herhaling zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: goedgekeurd zie bijlage

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: aanschaf nieuw materiaal, is gerealiseerd. Er is in maart een airtrampoline geplaatst. oude speeltoestellen opknappen en zijn verplaatst. Kapotte trampoline weggegooid. zie foto bijlage

controle verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: oude speeltoestel verplaatst en gerenoveerd kapotte trampoline weggegooid. nieuwe trampoline geplaatst. deze is toegevoegd aan de verzekering.

hoe om te gaan met agressief gedrag, meer in verdiepen. cursus?

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: blijft staan, op zoek naar een passend aanbod.

beschrijving verantwoordelijkheid meldcode

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: wie is verantwoordelijk voor het 5 stappenplan meldcode

controle ehbo-does en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: 24-02-2019 EHBO doos gecontroleerd. Pleisters toegevoegd, alles op datum nagekeken. Brandblussers zijn in augustus 2018 nieuw aangeschaft.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving aangepast. bijlage 5 stappenplan toegevoegd. Alles doorgelezen, en toegevoegd wat voor ons van toepassing is.

controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: de zitmaaiers hebben een winterbeurt ondergaan. er is een nieuwe accuboormachine aangeschaft. Machines staan in een afgesloten ruimte. de jonge deelnemers kunnen er niet bij. De volwassen deelnemers komen er onder begeleiding bij.

inspraakmomenten per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2019
Actie afgerond op: 19-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment groep onderwerpen: eten, activiteiten, klusjes, opruimen en samenwerking.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers en ouders een gesprek gehad. Telefonisch en persoonlijk. Dit is vastgelegd in het dossier.

cursussen

Geplande uitvoerdatum:	15-01-2019
Actie afgerond op:	01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Heb gekeken naar wat voor opleiding passend zou kunnen zijn. Op dit moment niets kunnen vinden. wel zoekend naar een passende locatie voor BHV eind dit jaar.

Het verslag van het doornemen van het toetsingskader als bijlage toevoegen.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2018
Actie afgerond op:	09-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Estella biedt professionele hulp bij de ontwikkeling en de problematiek van jeugdigen en hun ouders. De zorgboerin is MBO MDGO IW en AW opgeleid. Estella krijgt hulp van SKJ geregistreerde professionals. De SKJ geregistreerde hulp bestaat uit: Albertha Kits en Rinske Jager van BEZINN en Femmy Dijks van zorgboerderij de Kraankamp. Estella stemt de zorgplannen af met deze 3 professionals. De professionals kennen zorgboerderij Estella. De deelnemers zijn hier veilig en er wordt cliënt gericht gewerkt. afstemmend op de behoefte van de deelnemers. Het bedrijf ziet er schoon en netjes uit, de deelnemers kunnen er veilig werken. Als er iets mis is kunnen de deelnemers die aangeven via het klachtenformulier wat aanwezig is.

controle medicijn overzicht deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2019
Actie afgerond op:	15-01-2019 (Afgerond)

werkprocessen beschrijven

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2018
Actie afgerond op:	15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	kwaliteitscyclus wordt gebruikt ter verantwoording jaarverslag

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2018
Actie afgerond op:	15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	is al eerder benoemd als evaluaties

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zoonosencheck
- zoonosenuitslag 2019
- foto airtrampoline
- verzekering

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020**controle ehbo-does en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2020**nieuwe vragenlijst tevredenheidsonderzoek ontwikkelen.****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2020**verdieping registerplein****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2021

V.w.b. de intake, om te voorkomen dat bij de intake niet alles (naar waarheid) wordt verteld is het verstandig om een ondertekeningmogelijkheid aan het intakeformulier toe te voegen: 'deelnemer/vertegenwoordiger verklaard alles volledig en naar waarheid te hebben ingevuld'.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Er is een nieuwe intake gemaakt met daarbij de regel;deelnemer/vertegenwoordiger verklaard alles volledig en naar waarheid te hebben ingevuld'

aan de slag met ,uitkomst tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: zie verslag 6.6

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

doelgroep gericht zijn. door grenzen stellen in de plaatsing deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Er hebben zich nieuwe deelnemers aangemeld en zijn aangenomen. (jonge deelnemers) We zijn met een aantal pubers in gesprek geweest, een aantal zijn doorgeschoven naar het werken en een aantal hebben afscheid genomen. Voor degene waarvan de indicatie nog doorloopt in 2020 ronden de deelnemers na verloop indicatie af.

informer en evc traject

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: niet meer haalbaar i.v.m. tijd . Heb andere hulp ingezet naar aanleiding van de audit in 2019

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: zie werkbeschrijving

planning evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

hoe om te gaan met agressief gedrag, meer in verdiepen. cursus?

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

nieuwe verzekering toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: verzekering gecontroleerd en toegevoegd

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- intakeformulier 2019
- verzekering 2020
- R&I 2020

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn verspreid over het jaar. Beter te overzien en geeft minder druk. Daarentegen blijft het veel extra's buiten je groepswerk om en met een baan ernaast.

Leerpunten: Grenzen stellen n.a.v. agressief gedrag .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doel voor de komende 5 jaar, is de zorgboerderij behouden zoals het nu gaat. groeps grootte is goed.

Samenstelling veranderen. Deelnemers gaan stoppen, omdat ze de zorgboerderij ontgroeien, of doorgaan in het werkproces.

We hebben een zorgboerderij voor basisschoolniveau. Sommige komen in de puberteit en zoeken dan meer uitdaging die wij niet kunnen bieden.

We hebben in de loop van de jaren gemerkt dat het basisschoolniveau het beste bij ons past. En de jong volwassenen die komen werken.

Verder willen we onze scholing wel blijven bijhouden.

Geen grote investeringen. Onderhoud gebouwen (schilderwerk) straatwerk aanpassen, terras aanleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen graag dat het zo door gaat, zoals het in voorgaande jaren.

Het aantal wat we hebben is prima, we hebben geen wachtlijst.

Nieuwe aanmeldingen zijn welkom, maar als het zo blijft is het ook prima.

trainingen en cursussen blijven volgen.

Voor het komende jaar willen graag dat het zo door gaat, zoals het in voorgaande jaren.

Geen grote investeringen. Onderhoud gebouwen (schilderwerk) straatwerk aanpassen, terras aanleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorg blijven bieden zoals de deelnemers het gewend zijn. Kleinschalige zorg. Kleine klussen en activiteiten. Ingaan op de hulpvraag van de deelnemer. 2 begeleiders. (+3 vrijwilligers) Geen personeel aannemen. Dichtbij de deelnemers blijven staan. Dat geeft het meeste vertrouwen.

Grote veranderingen zullen er niet plaatsvinden. Actielijst aangepast. Actiepunten afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • tevredenheidsonderzoek

8.2 • intakeformulier 2019
• verzekering 2020
• R&I 2020

8.1 • zoonosencheck
• zoonosenuitslag 2019
• foto airtrampoline
• verzekering

1.1 • voorwoord 2019