

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Stichting Zorgboerderij Estella

Estella

Locatienummer: 1953



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Estella

Registratienummer: 1953

Veenschapsweg 33, 7741 NK Coevorden

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01163724

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Estella

Registratienummer: 1953

Veenschapsweg 33, 7741 NK Coevorden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klacht

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2020.

Bijzonder jaar, waar covid-19 een grote rol speelt

Estella heeft het jaar positief afgerond. Veel tevreden deelnemers. Afgelopen jaar zijn er deelnemers bijgekomen en gestopt.

De nieuwe deelnemers (jonge deelnemers) geven weer een andere input aan de groep.

Wij bieden zorg- en dagbesteding aan de deelnemers in combinatie met de mini-camping. Een kleinschalig zorgboerderij voor kinderen op het niveau van de basisschool. Deze groep komt op de woensdag en de zaterdag. Voor de kinderen staat het spelen en de sociale vaardigheden centraal. Samenwerken met de andere deelnemers blijft belangrijk. Dagbesteding voor de jongvolwassenen is op de maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag, die werken mee in het onderhoud van de camping. We werken als stichting met 1 werknemer (zorgboer) en 4 vrijwilligers. (de stichting bestaat uit 3 bestuursleden, waarvan 2 die vrijwilliger zijn op de zorgboerderij) De verdeling van de vrijwilligers is als volgt; 1 vrijwilligster gemiddeld 20 uur per week, 2 vrijwilligsters hebben gemiddeld 10 uur per week en 1 vrijwilliger heeft 5 uur per week. Zij krijgen 1x per jaar een vrijwilligersvergoeding. Deze stichting is een onder aannemer van Bezinn. En staan als zorgaanbieder dichtbij de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen beeld van het afgelopen jaar.

Het jaar stond voornamelijk in het teken van COVID-19, dat heeft veel vragen, onzekerheid, en aanpassingen met zich meegebracht. Wat kon wel en wat niet. Hoe reageren de deelnemers en ouders hierop. Hoe verspreid zich het? Kan de zorgboerderij open blijven. Dit alles hebben we gedeeld met Bezzinn, ouders en voornamelijk contact gehad met de GGD en RIVM. Daarnaast veel de media gevolgd.

Overgang van nieuwe codes, dagdelen naar minuten, van 2019 naar 2020. Deelnemers die vanuit de jeugdwet naar wmo of wlz zijn gaan. De gemeente die de codering verkeerd had afgegeven, waardoor de betaling niet meer goed verliep zoals in 2019. Dit heeft veel stress het afgelopen jaar met zich meegebracht.

Het jaar stond in het teken van het genieten en begeleiden van de deelnemers. De deelnemers die elk op hun manier actief deelnemen en genieten van het zijn op de zorgboerderij. We hadden een gevarieerde groepssamenstelling. Van 3 tot 43 jaar. Die verdeeld zijn over verschillende dagdelen. Dit jaar was er een verschuiving in groepssamenstelling. Er zijn deelnemers overstapt naar een logeerboerderij, of hebben de indicatie niet verlengd, daarnaast hebben we nieuwe deelnemers mogen begroeten. We kunnen zeggen dat 2020 een goed, intensief en een bewogen jaar is geweest.

Het 1ste kwartaal

Jaarverslag 2019 staat gepland voor de eerste 2 maanden. Die uiteindelijk is goedgekeurd. Tijdens het werken aan zo'n jaarverslag kom je tot inzicht wat we allemaal hebben gedaan met en door de deelnemers. We zijn trots op wat we hebben bereikt. Voorbereiding campingseizoen. Met de "volwassenen" hebben we gewerkt aan het onderhoud van de camping, met als activiteiten, bestrating ophalen en leggen, (terras aangelegd) houten hekwerk verplaatsen. Speeltuin verplaatsen en groot voetbalveld aangelegd. De jongere deelnemers hebben genoten van het buiten spelen, springen in de plassen, bakken en knutselen. boodschappen doen met de deelnemers, (helaas kon dit vanaf maart niet meer.) Het kind zijn staat voorop. We vinden het erg belangrijk dat het kind zichzelf mag en kan zijn. En wij genieten als ze oprecht plezier beleven. Inspraakmoment, we hebben gekeken waar is behoefte aan en wat is haalbaar. Nieuwe plannen voor het komende seizoen, terras maken op de camping. voetbalveld. Verder zijn er gesprekken geweest met de netwerkpartners, de gemeente, ouders, scholen en voogd, en de toegang. 3 deelnemers zijn gestopt 2 gestart. Maar begin COVID-19. In contact geweest met de GGD, RIVM en BEZINN.

2e kwartaal

Gesprekken gehad met ouders en de zorgverleners van een aantal gezinnen. (telefonisch, app of via de mail) We hebben gemerkt dat de zorgen van de thuissituatie soms veel stress voor een deelnemers opleverde. En voor de groep onrust kon geven, voor sommige kwam dit tot medicatie gebruik, Ots, overstap logeerboerderij. Het heeft ook wel wat gedaan met de begeleiding. Langdurig onrustig gedrag van een deelnemer doet wat met de begeleiding maar ook met de groep. Als professional vinden we het belangrijk dat het welzijn, veiligheid voorop staan. Geduld, observeren en luisteren heeft positieve reacties opgeleverd. Daarnaast zijn er 3 nieuwe deelnemers gestart en 1 is weer teruggekomen. De nieuwe deelnemers hebben een positieve invloed op de groep. Er zijn samen nieuwe buiten activiteiten ontwikkeld. (skelterace, fietsen, hutten bouwen, restaurantje spelen, springen op de airtrampoline) De oudere jeugd helpen/ondersteunen de jongere deelnemers. (bijv. jas aandoen, samen skelteren, fietsen, knutselen, puzzelen) Er zijn deze maanden kittens en geitjes geboren. We hebben de dieren afgeschermd, omdat de deelnemers soms overenthousiast waren met het oppakken en knuffelen. Daarbij blijft het een leerproces hoe om te gaan met jonge dieren. Dit kwartaal eindigde met gezondheidsproblemen zorgboer. (hartinfarct). dit is gelukkig goed afgelopen. 2 deelnemers gestart

3e kwartaal

De volwassen deelnemers wilden graag een middag vissen. Deze activiteit blijft terug komen. De vakantie was de bezetting goed, dit omdat veel deelnemers de behoefte hadden om naar de zorgboerderij te komen. En er voor velen geen mogelijkheid is om op vakantie te kunnen. Voor velen is structuur, ontlasting thuissituatie belangrijk. Daarbij is het fijn te zien hoe de samenwerking met de

campinggasten is. De deelnemers spelen met de kinderen van de campinggasten. De activiteiten die voor de deelnemers worden georganiseerd en daarbij worden de campinggasten ook betrokken. (gezamenlijk pannenkoeken bakken, knutselen, waterfestijn ,skelteren, hutten bouwen, broodjes bakken) en afscheid genomen van Brutus (hond).

2 deelnemers gestopt.

4e kwartaal

Helaas door Covid-19 regels geen bezoek aan de recreatievakbeurs. Geen winkel bezoeken etc.. vanaf 15 december de 2e lockdown in Nederland. December hebben we afgesloten met een oliebollenfeest en kniepertjes bakken. Dit alles kon buiten op een gepaste afstand. Op de ramen schilderen en iedereen kreeg een kerst attentie. We hebben geen sneeuw gezien, maar wel veel water en dit bracht prachtige taferelen met zich mee. deelnemers die nat en vies mochten worden. Een natuurlijk proces en goede ontwikkeling voor de deelnemers. 1 nieuwe deelnemer gestart.

Ondersteunend netwerk: Voor elke deelnemer hebben we een dossier. In het dossier heb ik een aanspreekpunt voor ondersteuning, die ondersteuning bestaat uit een collega bezinn, zij zijn SKJ geregistreerd voorts kan ik de hulp van een orthopedagoog vanuit de stichting Bezinn inroepen. Wanneer er een nieuw zorgplan moet worden opgesteld, doe ik dat in samenwerking met de SKJ geregistreerde bezinn medewerkers. Bezinn ondersteund ons waar nodig. (M.Dijkema SKJ 120007448, R.Jager SKJ 120003827 / NVO 22874, A.Kits SKJ 110024575 Daarnaast hebben we 4x per jaar een intervisie bijeenkomst en halen we daar onze ondersteuning. We hebben het jaar goed afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- corona brief ouders
- corona
- corona dec
- nieuwsbrief
- nieuwsbrief sept 20

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben gemerkt dat COVID 19 veel invloed heeft. We hebben wat moeten aanpassen, (zie bijlage 3.1) wat voor de deelnemers, ouders en zorgboer lastig kon zijn. Geen vervoer, geen gesprekken op locatie, veel afstand van ouders en deelnemers, in 2 kleine groepen eten op verschillende tijden. Door actief contact te hebben gehad met GGD, RIVM en bezinn en te kijken naar de mogelijkheden die er wel konden we op een gepaste wijze de dagbesteding doorzetten.

Het ondersteunend netwerk (voogden, Yorneo, gemeente, scholen) vanuit de gezinnen was positief. Er was een goede afstemming en samenwerking. Overleg ging voornamelijk telefonisch. We hebben hierdoor geen extra hulp voor in geroepen. We hebben nieuwe aanmeldingen gedeeld met Bezinn en zijn tot de conclusie gekomen dat we niet alle aanmeldingen aan kunnen nemen, ons meer moeten verdiepen in de achtergrond van een nieuwe aanmelding.

Daarnaast hebben we deelgenomen aan intervisie bijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Start 2020	18
Instroom	5
uitstroom	5
aanmelding	6
Eind 2020	18
zorgzwaarte	participatie licht volwassen output gericht licht jeugd WLZ
Reden uitstroom	beëindiging indicatie andere zorginstelling leeftijd zorgboerderij ontgroeid
Dagbesteding/begeleidingsvorm	6 dagen per week
Start 2020	18
Instroom	5
uitstroom	5
aanmelding	6

Eind 2020	18
zorgzwaarte	participatie licht volwassen output gericht licht jeugd WLZ
Reden uitstroom	beëindiging indicatie andere zorginstelling leeftijd zorgboerderij ontgroeid
Dagbesteding/begeleidingsvorm	6 dagen per week

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het deelnemers aantal is gelijk gebleven. Het afgelopen jaar zijn er evenveel gestopt als gestart. De meeste deelnemers zijn al jaren op onze zorgboerderij. We zien dat een aantal deelnemers de zorgboerderij ontgroeien. De puberfase kan best lastig zijn voor de deelnemer, maar ook zeker voor de begeleider. We zijn meer achterover gaan leunen, en gaan luisteren en observeren naar deze deelnemers. We hebben gemerkt dat deze houding de puber de ruimte geeft om iets te vertellen en hen aanspreekt. De pubers "zorgen voor" de jonge deelnemers. Zo hebben de pubers een gericht doel en krijgen een positief zelfvertrouwen. Afscheid nemen vinden deelnemers die al jaren op de zorgboerderij lastig. We zien dat ze minder komen ,gaan afbouwen. Het is belangrijk dat het doel is bereikt en dat de deelnemer het op een positieve manier heeft afgesloten. Doel van 2020 was: hoe gaan we verder en maken we een keuze in de doelgroep. We hebben het op een eigen manier laten afvloeien. We zijn met ouders in gesprek geweest en hebben de keuze aan hen overgelaten. Een aantal deelnemers zijn gaan afbouwen en daarna gestopt. En hebben het op een positieve manier afgerond. We hebben gemerkt, als je het op deze manier doet, het de deelnemers goed doet, ze komen wel eens terug voor een praatje en dat betekent voor ons dat we het goed hebben gedaan en voor de deelnemer dat ze vertrouwde/veilige plek hebben en hadden. daarnaast was het doel; Hoe om te gaan met COVID-19. door duidelijke regels te stellen hebben we onze dagbesteding door kunnen laten gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is niets veranderd ten aanzien van de vrijwilligers van vorig jaar.

Taken vrijwilligster 1 : 20 uur p/w bestuurslid stichting, begeleidster deelnemers, administratie, inkoop huishoudelijk gericht en kantoorartikelen, contactpersoon deelnemers +ouders en andere instanties, eindverantwoordelijk. brengen en halen deelnemers. 1 vrijwilliger: bestuurslid 5 uur p/w maaien van de camping, ondersteuning groep, brengen en halen deelnemers. 2 vrijwilligsters 10 p/w ondersteuning begeleiding groep woensdag en zaterdag, inkopen lunch, activiteiten organiseren. Er is elke week na de groep een korte mondelinge evaluatie van de dag: hierin wordt besproken wat ging er goed en wat kan beter. We hebben in de loop van het jaar de vrijwilligsters verdeeld over kleine groepjes deelnemers. En de begeleiding verdeeld over de binnen en buitenactiviteiten. De deelnemers zijn op verschillende plekken op het terrein te vinden, het toezicht is belangrijk. Het team is stabiel. Het team bestaat uit zorgboer ,zorgboerin en gezinsleden. we vinden het niet nodig dat we officiële functioneringsgesprekken voeren. We willen wel graag personeel aannemen, hier zijn we in overleg geweest, door de corona is dit even geparkeerd. en voor 2021`een nieuw doel. Wij zijn van mening dat er altijd een reservepotje moet zijn i.v.m. onvoorziene uitgaven(bijv. gasboiler) Dit zijn grote onkosten. Verder is het "specialistisch" werk wat je moet kunnen en moet aanvoelen. Personeelskosten zijn hoog. 1 vrijwilliger neemt deel aan de intervisiebijeenkomsten die 4 x per jaar worden georganiseerd. We hebben het afgelopen jaar een casus ingebracht (van een jonge deelnemer die verbaal sterk aanwezig kan zijn) om ondersteuning van collega zorgboeren vragen. Door dieper in te gaan op de casus(problematiek), kom je gezamenlijk tot een ander inzicht. Het levert meer inzicht op, zodat je anders gaat kijken naar een casus. Door gebruik te maken van de adviezen van collega zorgboeren , kan het probleem een positieve wending geven, wat weer ten gunste is van de groep. scholingsplanning voor 2021 : leren omgaan met moeilijk gedrag of omgaan met agressie.

De deelnemers zijn verdeeld over de week. En het kan zelfs verschillen per dagdeel hoeveel er deelnemen. De zorgboerderij is 6 dagen geopend. maandag dinsdag en vrijdag zijn er 2 deelnemers. donderdag 3/4 deelnemers. woensdag 8/10 deelnemers en zaterdag 10 /12 deelnemers. woensdag en zaterdag zijn bezet door jonge deelnemers(kinderen) de samenstelling van de groep bepaald hoe de dag verloopt. Niet alle deelnemers komen elke week. De kwaliteit en geborgenheid en veiligheid is wel gewaarborgd. De ruimtes zijn goed ingedeeld op het aantal deelnemers die er zijn. Wat verstaan wij onder kwaliteit, dat is als de begeleiding zich betrokken voelt, aandacht kan geven, goed kan communiceren, flexibel kan zijn naar de deelnemer, aanvoelt wat er speelt, inlevingsvermogen heeft. voorbeeld: deelnemers hun verhaal vertellen wat ze thuis , op school of elders beleven, en de dingen daar niet durven neer te leggen wat hen dwars zit. Dat ouders adviezen vragen, jonge deelnemers niet naar huis willen, omdat ze zich thuis voelen. Dat geeft een stuk geborgenheid. Veiligheid staat voorop, daarmee willen we zeggen dat er goed gekeken wordt wie er wordt aangenomen op de zorgboerderij. Het is belangrijk dat de deelnemers zich veilig voelen waar ze zijn. Veiligheid kan je ook bieden door ruimtes af te bakenen, door middel van linten of hekwerk. Deelnemers komen graag en blijven gemiddeld lang (8 /10 jaar) bij Estella.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie:

Het is belangrijk om te blijven evalueren en afstemmen met elkaar. En duidelijk houden wie, wat, waar doet. We hebben naar aanleiding van het afgelopen jaar erover nagedacht om personeel in dienst te nemen, door de COVID-19 is dit afgelopen jaar op een laag pitje gezet en gaan 2021 dit opnieuw bekijken wat de mogelijkheden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

4x per jaar hebben we intervisiegroep. De intervisie bijeenkomsten onder de zorgboeren levert veel uitwisseling van kennis, ervaringen en adviezen op.

BHV : herhaling in 2021 (3 vrijwilligers zijn hier mee bezig)

kinder EHBO gehaald

Tink-training gehaald

Puk-training mee bezig

Regiobijeenkomsten drenthe: 2x per jaar dit gaat om uitwisseling en ondersteuning van de zorgboeren onderling. (via vereniging Bezinn)

Hoe ga je om met agressie: nog niet het passende aanbod gevonden. Blijft staan 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Kinder EHBO m.assen

BHV j.assen e.assen(bezig) m.assen moet verlengen

Tink; m.assen afgerond observeren, benaderen en activeren van kinderen

Puk training m.assen 2021 afgerond

beveiliging; e.assen 1ste jaar

Handhaving j.assen 2021 afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

bhv
omgaan met agressie
kinder-ehbo
omgaan met autisme (opfriscursus)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door COVID-19 is er weinig tot geen aanbod in scholing, we hopen dat we in 2021 ons kunnen aanmelden voor een cursus die bij ons past.

De intervisie bijeenkomsten onder de zorgboeren levert veel uitwisseling van kennis, ervaringen en adviezen op. BHV blijft belangrijk, voor evt. ongevallen, brand. Veiligheid staat voorop. Het houdt je alert.

Er zijn wel nieuwe scholingsdoelen, deze zijn nog niet ingepland. Het is ook even wachten wat voor training er aangeboden worden en wat past en nodig is bij Estella. We zijn van mening dat scholing en bijeenkomsten belangrijk zijn, hierdoor blijf je alert en ontwikkelen. Wij zijn als zorgboer en zorgboerin mbo gecertificeerd, daarbij krijgen we ondersteuning van SKJ geregistreerde professionals

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er wordt 1x per jaar een evaluatie gesprek gehouden per deelnemer. Dat betekent 18 deelnemers 11 gesprekken. (omdat er meerder deelnemers uit 1 gezin komen) De onderwerpen die werden besproken waren: Hoe vind de deelnemer het op de zorgboerderij, kan hij/ zij zijn/haar doelen wel behalen? Verlenging beschikkingen. Het halen en brengen van en naar de zorgboerderij. Wat kan er beter of anders op de zorgboerderij. Over het algemeen vindt iedereen(op een enkeling na) het leuk op de zorgboerderij. Die enkeling is de zorgboerderij ontgroeit of heeft meer of andere hulp nodig. Het halen en brengen is in overleg met de ouders. We vinden het belangrijk dat een ouder zich regelmatig even laat zien en ook interesse toont in zijn/haar zoon/dochter doet op de zorgboerderij. Het zelfstandig naar de zorgboerderij komen is voor een aantal een leerdoel. We hebben alle evaluaties laten ondertekenen, ouders geven aan dat 1 gesprek voldoende is. En hebben het vertrouwen dat wij ons werk goed doen. Als er een extra gesprek noodzakelijk is wordt dit van beide kanten duidelijk gecommuniceerd. Er is regelmatig telefonisch contact geweest en geappt. Wanneer er deelnemers de plaatsing beëindigen dan hebben we een afsluitend gesprek. En eventueel een follow-up gesprek. En mogen de deelnemers ook een keer langs komen. Bij nieuwe deelnemers hebben we na een proeftijd van 8 weken een evaluatiegesprek. Mocht de plaatsing definitief worden dan maken we na 2 maanden een zorgplan. Van de WMO deelnemers hebben we elk kwartaal een bijeenkomst met alle hulpverleners. Daarnaast kunnen wij digitaal verslag uitbrengen en lezen in een digitale omgeving van Samen 1 plan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie evaluatiegesprekken: Dat ouders en deelnemer over het algemeen tevreden zijn over hoe het gaat. En ze zelf aangeven op tijd te melden als er iets is. Leerpunten/verbeterpunten: meer face to face gesprekken. Ouders hebben het vaak te druk en doen dit liever via de telefoon of app. Gesprekken met de ouders meer afschermen van de deelnemers. Er zijn namelijk ouders die bij het brengen/halen veel te melden hebben, dit willen we verschuiven naar een gepast moment.(bijv. afspraak maken op een morgen of avond)via de nieuwsbrief en face to face hebben we dit gemeld aan de ouders. Corona heeft daar wat in geholpen dat ouders afstand moesten houden en kort afscheid moesten nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 x per jaar is er een inspraakmoment voor de deelnemers. Elk kwartaal hebben we voor de volwassenen een inspraakmoment en voor de jeugdige deelnemers. Dit proberen we met de groep, die op dat moment aanwezig zijn. De onderwerpen die zijn besproken zijn: Planning, wat te doen in het komende kwartaal. Zijn de doelen behaald van het afgelopen kwartaal. Zijn er knelpunten. Zijn er nog nieuwe ideeën. Wat gaat goed en wat kan er beter. Wat kwam er ter sprake: De jonge deelnemers hadden ideeën, zoals een discoavond lunch, winkelen, knutselen, buitenactiviteiten, hulpjes van de dag. De discoavond kon niet worden gerealiseerd. Lunch bedenken en halen. Met een groepje boodschappen doen was een groot succes. helaas kon dit maar tijdelijk. Verkeersplein tekenen, rijden met trekkers, fietsen en skeelers. hulpje van de dag, diegene mocht zorgen voor de catering. dit was een succes. Voor de volwassenen was er vraag naar meer spel\spelmomenten en buiten activiteiten. Dit is gerealiseerd. Er is een biljarttafel gehaald. En een aantal gezelschapsspellen worden gespeeld. (Mens erger je niet, kaarten.) Vissen naar een tweedehands winkel, mee naar een recreatievakbeurs dit is maar tijdelijk geweest pakken we in 2021 weer op. Wat er ook is besproken hoe gaan we met elkaar om. dit werd goed opgepakt. De deelnemers spraken elkaar aan op de goede en foute dingen. Afgelopen jaar is dit wel doorgezet alleen pakte het wat anders uit omdat een aantal deelnemers in een moeilijke thuissituatie zaten. Dit heeft effect gehad op het gedrag van van de groep. Wat ons is opgevallen dat de deelnemers bepaalde activiteiten graag terugzien. Zoals disco, BBQ, buikschuifbaan, Bingo etc.. We vinden het fijn als iets aanslaat en doen dit met veel enthousiasme nog een keer. Er is veel gesproken over de ideeën en zeker over Covid-19. dit heeft veel activiteiten stil gezet. buiten de zorgboerderij konden we niet veel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraak
- inspraakmoment
- inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedere deelnemer vindt het fijn om te mogen meedenken in het proces van werken en de dagbesteding. Ze voelen zich medeverantwoordelijk en hebben zo meer plezier in het doen van de taken. Dat de deelnemers het fijn vinden dat de ideeën die ze inbrengen zijn opgepakt. Positief of negatief. Het gevoel van gehoord en gezien worden is belangrijk

Leerpunten/verbeterpunten: Je kunt niet alle vragen voldoen, probeert hier een gezamenlijk oplossing voor te bedenken. Ook kunnen niet alle deelnemers tegelijkertijd bij een inspraakmoment aanwezig zijn, we proberen zoveel mogelijk deelnemers erbij te betrekken. anders worden de ideeën of de gedane dingen vermeld op de nieuwsbrief, die 1x per maand uitkomt. Verder verloopt het naar wens. Elk kwartaal een inspraakmoment is voldoende. Wat ons is opgevallen dat de deelnemers bepaalde activiteiten graag terugzien. Zoals disco, BBQ, buikschuifbaan, Bingo, bakken, gourmetten, sminken etc.. Helaas hebben we het afgelopen jaar dingen moeten afschaffen of moeten aanpassen. dit was voor de deelnemers wel een teleurstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- nieuwsbrief

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

September 2020 een nieuwe vragen lijst gemaakt. Oktober en november is er een tevredenheidsonderzoek gedaan. Er is een vragenlijst bij de deelnemers afgenomen. Daarbij kan de deelnemer de antwoorden met smiley's beantwoorden. We hadden 18 deelnemers gevraagd, waarvan 12 deelnemers de vragenlijst wilden invullen. Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden over de zorgboerderij, de werkzaamheden, de begeleiding, werkplek etc.. makkelijke vragen.

We hebben gemerkt dat sommige deelnemers het niet serieus nemen, of toch niet begrijpen. Daarnaast hebben we de deelnemers de keuze gelaten of ze nog iets extra's wilden toevoegen, opmerking verbetering. Hier kwam het volgende uit;

1. op de zorgboerderij op de tablet, telefoon of computer.

2. een eigen plekje

opmerking was; minder dieren, afscheid nemen van dieren is niet leuk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden over het onderzoek, de deelnemers zijn open en eerlijk. en een korte duidelijke vragenlijst geeft minder spanning en stress voor de deelnemer

1. op de zorgboerderij op de tablet, telefoon of computer. Hier hebben we direct actie op ondernomen en de deelnemers een middag gamen aangeboden. De deelnemers waren enthousiast en voelden zich gehoord.

2. een eigen plekje, voor als een deelnemer hier behoefte aan heeft. Hier is ook direct actie op ondernomen. Met de desbetreffende deelnemer hier afspraken over gemaakt.

Opmerking was; minder dieren, afscheid nemen van dieren is niet leuk. (Dit kwam omdat we veel bokken waren geboren en deze niet bij de andere geiten konden blijven)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ouders klagen over het gedrag van de deelnemers onderling. Wat doet dat met een deelnemer. Bepaald gedrag van een deelnemer kan veel impact hebben op een andere deelnemer. Kinderen met een beperking beleven dit anders, maken het probleem groter en voelen het vaak als negatief. Wij als zorgboerderij hebben goed onze oren en ogen geopend gehouden. We hebben gezien dat het niet een eenzijdig probleem was. Maar dat actie ,geeft reactie . En dat ouders hier ondersteunend kunnen zijn in positieve zin en negatieve zin. Negatief is dat ouders het negatieve gedrag benoemen en eigen kind bevestigen in zijn/haar verhaal. Positief is dat we (ouders kind en zorgboer)samen in gesprek zijn geweest en de ouders het goede oppakken en het goede gedrag benoemen en belonen.

We hebben geleerd ,goed observeren luisteren en soms afstand nemen. Soms lost het zich vanzelf op. Kinderen en ouders met een beperking kunnen erg wisselend zijn in de beleving van negatieve en positieve ervaringen.

zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klacht 2020

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

1.Een luisterend oor kan veel betekenen.

2. Met ouders en of deelnemer duidelijke afspraken maken over het gedrag onder de deelnemers.

leerpunten:

geleerd: luisteren, direct actie ondernemen en opnieuw beginnen, langs je heen laten glijden.

leerpunt : grenzen bewaken, dat betekent gedrag wat andere deelnemers onrustig maakt en een onveilig gevoel geeft. Degene die hiervoor verantwoordelijk is, een time-out geven en laten ophalen door ouders/verzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

nieuwe vragenlijst tevredenheidsonderzoek ontwikkelen.

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een nieuwe vragenlijst gemaakt, kort ,makkelijk en overzichtelijk. Met smileys

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2020
Actie afgerond op: 04-07-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het afgelopen jaar veel gesprekken per telefoon, of een verslag gedaan. dit i.v.m. Coronaregels Ouders konden zich hierin vinden. We zijn regelmatig in gesprek met de ouders en verzorgers bij het halen en brengen, waardoor er een aparte afspraak voor een evaluatiegesprek niet meer hoeft. we hebben hier een verslag van gemaakt.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 25-01-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 08-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)

nieuwe verzekering toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: verzekering gecontroleerd en toegevoegd

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie werkbeschrijving

informereren evc traject

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet meer haalbaar i.v.m. tijd . Heb andere hulp ingezet naar aanleiding van de audit in 2019

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)

planning evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)

hoe om te gaan met agressief gedrag, meer in verdiepen. cursus?

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)

doelgroep gericht zijn. door grenzen stellen in de plaatsing deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben zich nieuwe deelnemers aangemeld en zijn aangenomen. (jonge deelnemers) We zijn met een aantal pubers in gesprek geweest, een aantal zijn doorgeschoven naar het werken en een aantal hebben afscheid genomen. Voor degene waarvan de indicatie nog doorloopt in 2020 ronden de deelnemers na verloop indicatie af.

aan de slag met ,uitkomst tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie verslag 6.6

V.w.b. de intake, om te voorkomen dat bij de intake niet alles (naar waarheid) wordt verteld is het verstandig om een ondertekeningsmogelijkheid aan het intakeformulier toe te voegen: 'deelnemer/vertegenwoordiger verklaard alles volledig en naar waarheid te hebben ingevuld'.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe intake gemaakt met daarbij de regel;deelnemer/vertegenwoordiger verklaard alles volledig en naar waarheid te hebben ingevuld'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021

personeel, omschrijven hoe dit is opgepakt. wel of geen personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

opstellen van een functieomschrijving stagiair

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Ri&E aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

cursus plannen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

verzekeringen deelnemers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

onderdelen 5.2.5 herzien

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

dit onderdeel nog invoeren en in verdiepen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2021

actielijst controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

evaluatiegepsrekken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

controle ehbo-does en brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**afnemen onderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**beginnen met jaarverslag 2021****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**verdieping registerplein****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** ik heb me verdiept in het registerplein. alles doorgelezen app. aangemaakt. zie onderstaande uitleg: Wat is het verschil tussen het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en Registerplein? Sommige beroepsgroepen hebben ook een beroepsregister bij Registerplein, bijvoorbeeld gezinshuisouders en sociaal werkers. Beroepsregistratie bij Registerplein heeft tot doel om te zorgen dat professionals over voldoende actuele deskundigheid beschikken voor het uitoefenen van hun vak. En ervoor te zorgen dat professionals continu bijleren, zodat zij over actuele deskundigheid blijven beschikken. Deze doelstelling is vergelijkbaar met die van SKJ. In de Jeugdwet zijn alleen het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en het BIG-register erkend als beroepsregisters. Dit betekent dat, wanneer je bijvoorbeeld als gezinshuisouder of sociaal werker werkzaamheden doet die door een geregistreerde professional moeten worden gedaan, je je (ook) moet registreren als jeugd- en gezinsprofessional bij SKJ. Uw registratie in het beroepsregister bij Registerplein is voor de Jeugdwet dan niet voldoende. Jan van Eijcklaan 2-4 3723 BC Bilthoven dit heeft me wel aan het denken gezet ,wat de meerwaarde is van de registratie, omdat dit niet voor de jeugdwet erkend word.**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** klachtenreglement aangepast en toegevoegd in zorgboeren.nl**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

VOG vernieuwen voor de zorgboer

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Vog is bij de gemeente Coevorden aangevraagd en betaald. Als deze binnen dan word het document toegevoegd

Opstellen van een Plan van Aanpak zoals gevraagd bij de beoordeling van het jaarverslag in 2019

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	bijlage toegevoegd 9.3

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klachtenprocedure 2020 estella
- klachtenreglement

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn verdeeld over het jaar. Ze zijn beter te overzien.

Verbeterpunt: direct noteren in de actielijst. de acties worden wel op tijd uitgevoerd, alleen niet direct genoteerd.

Eerder in de actielijst noteren, geeft minder druk eind van het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doel voor de komende 5 jaar, is de zorgboerderij behouden zoals het nu gaat. groepsgrootte is goed. mag kleiner. Doorgezondheidsredenen van de zorgboer kan het zijn dat me moeten minderen, of personeel gaan aannemen. We moeten kijken wat COVID-19 meebrengt en wat de overheid nog aan de zorg besteed.

We hebben een zorgboerderij voor basisschoolniveau. Sommige komen in de puberteit en zoeken dan meer uitdaging die wij niet kunnen bieden. We hebben in de loop van de jaren gemerkt dat het basisschoolniveau het beste bij ons past. En de jong volwassenen die komen werken. Verder willen we onze scholing wel blijven bijhouden. Geen grote investeringen. Onderhoud gebouwen (schilderwerk) nieuwe speeltoestellen aanschaffen(schommels, klimtoestel) Eventueel kantine vergroten, ivm ruimte gebrek bij slechtweer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen graag dat het zo door gaat, zoals het in voorgaande jaren. Doorgezondheidsredenen van de zorgboer kan het zijn dat me moeten minderen, of personeel gaan aannemen. We moeten kijken wat COVID-19 meebrengt en wat de overheid nog aan de zorg gaat besteden.

Het aantal wat we hebben is prima, iets minder is ook prima. Nieuwe aanmeldingen zijn welkom, dan op de plaatsen die vrij komen als er een deelnemer gaat stoppen.

investeren in speeltoestellen.

Trainingen en cursussen blijven volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorg blijven bieden zoals de deelnemers het gewend zijn.

Kleinschalige zorg. Kleine klussen en activiteiten. Ingaan op de hulpvraag van de deelnemer.

Personeel aannemen? Hierover nadenken wat de mogelijkheden zijn.

uitbreiding binnenruimte; omdat we ruimte willen creëren i.v.m. Covid-19 . afstand deelnemers onderling en voor als het geen weer is om buiten te zijn.

Plan van aanpak; financieel, personeel, scholing zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- plan van aanpak

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• klachtenprocedure 2020 estella• klachtenreglement |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 1.3 | <ul style="list-style-type: none">• klacht |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• corona brief ouders• corona• corona dec• nieuwsbrief• nieuwsbrief sept 20 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 9.3 | <ul style="list-style-type: none">• plan van aanpak |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 7.6 | <ul style="list-style-type: none">• klacht 2020 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• inspraak• inspraakmoment• inspraakmoment |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• nieuwsbrief |
|------------|---|