

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Stichting Zorgboerderij Estella

Estella

Locatienummer: 1953



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Estella

Registratienummer: 1953

Veenschapsweg 33, 7741 NK Coevorden

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01163724

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Estella

Registratienummer: 1953

Veenschapsweg 33, 7741 NK Coevorden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2021

Covid-19 blijft een grote rol spelen. Estella heeft het jaar positief afgerond. Veel tevreden deelnemers. Afgelopen jaar zijn er deelnemers bijgekomen en gestopt. De nieuwe deelnemers geven andere input aan de groep. Wij bieden zorg- en dagbesteding aan de deelnemers in combinatie met de mini-camping. Een kleinschalig zorgboerderij voor kinderen op het niveau van regulier basisschool, SBO VSO. Deze groep komt op de woensdag en de zaterdag. Voor de kinderen staat het spelen en de sociale vaardigheden centraal. Samenwerken met de andere deelnemers blijft belangrijk. Dagbesteding voor de jongvolwassenen is op de maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag, die werken mee in het onderhoud van de camping. We werken als stichting vanaf 1 april 2021 met 3 werknemers (zorgboer, zorgboerin en dochter) 2 vrijwilligers. (de stichting bestaat uit 3 bestuursleden) De verdeling van de vrijwilligers is als volgt; 2 vrijwilligers hebben ieder gemiddeld 6 uur per week. Zij krijgen 1x per jaar een vrijwilligersvergoeding. Deze stichting is een onder aannemer van Bezinn. En staan als zorgaanbieder dichtbij de deelnemer. zorgboerderij in beeld toegevoegd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

foto's spreken voor zich. In de bijlage zie je de deelnemers genieten van een bult zwart zand. erop staan, op racen of gewoon bovenop de top staan.

Deelnemers en dieren. Dieren kunnen veel troost geven of gewoon even lekker knuffelen. jonge dieren op de zorgboerderij geeft ook veel leuke reacties en bewondering van de deelnemers.

2021 nieuwe speeltoestellen aangeschaft. Schommels en een draaitoestel



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- buiten spelen

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2e kwartaal geiten geboren. wat we niet hadden verwacht. audit gehad en hiervoor geslaagd. personeel aangenomen. 3e kwartaal weiland gemaakt voor de paarden. 4e kwartaal start verbouwing kantine. door de corona en het aankomende winter willen we graag meer binnenruimte creëren.

Laatste maanden van het jaar door corona regels en besmetting minder inkomsten

zorgaanbod wat wij te bieden hebben is niet voor iedereen passend. We hebben geleerd dat we niet alles kunnen en moeten willen. En zijn toen ook onze grenzen gaan aangeven en hebben hierdoor moeten stoppen met een deelnemer.

Algemeen beeld van het afgelopen jaar. 2021

Het jaar en COVID-19, COVID-19 heeft ook dit jaar veel vragen en aanpassingen met zich meegebracht. Wat kon wel en wat niet. Hoe reageren de deelnemers en ouders hierop. Hoe verspreid zich het? Kan de zorgboerderij open blijven. Ondanks de coronaregels konden wij als zorgboerderij onze dagbesteding op gepaste wijze door laten gaan. We hebben voornamelijk de media gevolgd en de nieuwsbrieven van federatie en landbouw gelezen. Hier onze adviezen uitgehaald. Het was best ingewikkeld, telkens weer nieuwe regels nieuwe varianten van besmetting en de lockdown aan het eind van het jaar. dit doet wel veel met de mens.

De financiering verliep dit jaar zonder veel problemen. Dat gaf veel rust en kon die tijd weer aan de groep worden besteed.

Het jaar stond in het teken van het genieten en begeleiden van de deelnemers. De deelnemers die elk op hun manier actief deelnemen en genieten van het zijn op de zorgboerderij. We hadden een gevarieerde groepssamenstelling. Van 5 tot 47 jaar. Die verdeeld zijn over verschillende dagen en dagdelen. Dit jaar was er een kleine verschuiving in groepssamenstelling. Er waren deelnemers waarvan de indicatie niet verlengd werd en deelnemers die andere zorg nodig hadden, daarnaast hebben we nieuwe deelnemers mogen begroeten. We kunnen zeggen dat 2021 een goed, intensief en een bewogen jaar is geweest.

Het 1ste kwartaal

Jaarverslag 2020 staat gepland voor de eerste 2 maanden. Die uiteindelijk is goedgekeurd. Tijdens het werken aan zo'n jaarverslag kom je tot inzicht wat we allemaal hebben gedaan met en door de deelnemers. We zijn trots op wat we hebben bereikt. Voorbereiding campingseizoen. Met de "volwassenen" hebben we gewerkt aan het onderhoud van de camping, met als activiteiten, bestrating ophalen en leggen, houten hekwerk verplaatsen. Paardenweide aangepast.

De jongere deelnemers hebben genoten van het buiten spelen, springen in de plassen, bakken en knutselen. En genoten van de sneeuw. sneeuwpoppen maken en met de slee van de berg af. Het kind zijn staat voorop. We vinden het erg belangrijk dat het kind zichzelf mag en kan zijn. En wij genieten als ze oprecht plezier beleven. Inspraakmoment, we hebben gekeken waar is behoefte aan en wat is haalbaar. Nieuwe plannen voor het komende seizoen, nieuwe plaats gereserveerd voor het bouwen van hutten en het plaatsen van de speeltoestellen. Verder zijn er gesprekken geweest met de netwerkpartners, de gemeente, ouders, scholen en voogd, en de toegang. deelnemers gelijk gebleven. februari onverwachts geitjes geboren en we hebben een nieuwe pup mogen begroeten. Wat veel nieuwsgierigheid en enthousiasme van de deelnemers opleverde en een leerzaam moment, van hoe ga je om met jonge dieren. Coronaregels aangepast, deelnemers tijdelijk niet vervoerd, ouders hebben dit zelf kunnen regelen en hebben dit goed op gepakt. eind februari zijn we weer gaan rijden. februari stagiaire gestart vanuit SPW. niveau 4

2e kwartaal

Gesprekken gehad met ouders en de zorgverleners van een aantal gezinnen. (telefonisch, app of via de mail) We hebben gemerkt dat de zorgen van de thuissituatie soms veel stress voor een deelnemers opgeleverd. Als professional vinden we het belangrijk dat het welzijn, veiligheid voorop staan. Geduld, observeren en luisteren heeft positieve reacties opgeleverd. Er zijn samen buiten activiteiten ontwikkeld.

(skelterrace, hutten bouwen, springen op de air-trampoline, slootje springen, verstoppertje spelen, voetbaltoernooi) De oudere jeugd helpen/ondersteunen de jongere deelnemers. (bijv. jas aandoen, samen skelteren, knutselen, puzzelen). Er zijn nieuwe speeltoestellen zijn geplaatst, die we al eerder op ons lijstje hadden staan. ondanks de corona zijn ze gekomen. Wat veel speelplezier oplevert. Schommels, schommelnest en een draaitoestel. De deelnemers reageren vol enthousiasme. 1 deelnemer heeft afscheid genomen. En we hebben 2 deelnemers mogen begroeten. Corona brengt onrust, deelnemers moeten worden getest en kunnen niet komen, omdat ze moeten wachten op de uitslag, andere deelnemers willen weten waarom bepaalde deelnemers niet komen. Kittens geboren, deze goed afgeschermd, zodat de kittens de rust krijgen om zelf groot te worden. De deelnemers hebben we dit keer later ingelicht, pas op het moment dat de kittens zelf het nestje uitliepen. Dit leverde verassend leuke reacties op. Stagiaire BB/KB a gestart voor 2 weken. De afgelopen maanden druk geweest met de voorbereiding van de audit. dit is altijd een hele klus en geeft veel druk en stress. juni audit. Geslaagd. we waren zeer verrast en blij en trots dat ons het is gelukt.

3e kwartaal

De vakantiebezetting was goed, dit omdat veel deelnemers de behoefte hadden om naar de zorgboerderij te komen. En er voor velen geen mogelijkheid is om op vakantie te kunnen gaan. Voor velen is structuur, ontlasting thuissituatie belangrijk. Daarbij is het fijn om te zien hoe de samenwerking is tussen de campinggasten en de zorgboerderij. De deelnemers spelen met de kinderen van de campinggasten. De activiteiten die voor de jonge deelnemers worden georganiseerd en daarbij worden de campinggasten ook betrokken. (gezamenlijk pannenkoeken bakken, knutselen, waterfestijn, skelteren, hutten bouwen, broodjes bakken) Er komen zelfs campinggasten elk jaar terug om samen met de deelnemers muziek te maken of te gaan vissen. 1 deelnemer tijdelijk gestopt. 1 deelnemer gestart.

4e kwartaal

Helaas door Covid-19 regels geen bezoek aan de recreatievakbeurs.

December hebben we afgesloten met een oliebollenfeest. Dit kon buiten op een gepaste afstand. Iedereen kreeg een kerst attentie. We hebben geen sneeuw gezien, maar wel veel water en dit bracht prachtige tafereelen met zich mee. deelnemers die nat en vies mochten worden. Een natuurlijk proces en goede ontwikkeling voor de deelnemers. 1 nieuwe deelnemer gestart. oktober jaarverantwoording CIBG ingeleverd. De laatste maanden waren er veel coronaperikelen., wat mogen we nog, vaccineren, mondkapjes dragen, nieuwe lockdown. je merkte aan de deelnemers dat ze er onzeker van werden. Niet kunnen komen, omdat de verkoudheid weer toeslaat, testen en weer moeten wachten. Melding van een gezin die in quarantaine zit en dan ook nog positief getest is en dan... We zijn het hele jaar door wel alert geweest. Ouders informeren en duidelijk houden hoe wij omgaan met de coronaregels. Aan het eind van het jaar maakte een andere organisatie het een aantal deelnemers erg lastig. dit omdat zij niet naar beide werkplekken mochten en de deelnemers niet meer naar Estella konden. Dit bracht voor de deelnemers verwarring met zich mee en voor ons een teleurstelling boosheid en minder inkomsten. we hebben dit destijds met BEZINN gedeeld.

Ondersteunend netwerk: Voor elke deelnemer hebben we een dossier. In het dossier heb ik een aanspreekpunt voor ondersteuning, die ondersteuning bestaat uit een collega bezinn, zij zijn SKJ geregistreerd voorts kan ik de hulp van een orthopedagoog vanuit de stichting Bezinn invoeren. Wanneer er een nieuw zorgplan moet worden opgesteld, doe ik dat in samenwerking met de SKJ geregistreerde bezinn medewerkers. Bezinn ondersteund ons waar nodig. (M.Dijkema SKJ 120007448, R.Jager SKJ 120003827 / NVO 22874, A.Kits SKJ 110024575 Daarnaast hebben we 4x per jaar een intervisie bijeenkomst en halen we daar onze ondersteuning. We hebben het jaar goed afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Gedrag van een deelnemer kan erg bepalend zijn voor de groep en de begeleiders. We hebben geleerd om eens goed te kijken wat kunnen we en wat willen we. Onze grenzen hebben we bewaakt en zijn daardoor in overleg met de netwerkpartners en advies van Bezinn gestopt met een deelnemer.

We hebben gemerkt dat COVID 19 nog steeds veel invloed heeft. De regels van het afgelopen jaar vastgehouden. Tijdelijk geen vervoer, geen gesprekken op locatie, veel afstand van ouders en deelnemers, in 2 kleine groepen eten op verschillende tijden. Door actief contact te hebben gehad met GGD, RIVM en bezinn en te kijken naar de mogelijkheden die er wel konden we op een gepaste wijze de dagbesteding doorzetten.

Ondersteunend netwerk vanuit Bezzin vinden we goed. We krijgen zeker de steun die we nodig zijn. Het contact met de gemeente was goed. Zijn waren een luisterend oor en gaven goed advies. dit overleg ging telefonisch of op een geplande datum online.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers:

Gestart januari 2021:	18
instroom :	4
uitstroom:	3
december afgesloten met:	19

Reden van uitstroom is: indicatie verlopen, geen passende plaats meer voor de deelnemer, geen hulp meer nodig.

Wij doen aan dagbesteding voor kinderen met voornamelijk ASS. leeftijd van 5 tot 18 jaar. 2 dagen per week.

Daarnaast komen er volwassenen in de leeftijd van 21 tot 47 jaar. Zij komen verdeeld over 5 dagen.

De zorgzwaarte neemt toe, we zien de problematiek stijgen in het gedrag van de kinderen die ouder zijn dan 10. alles en iedereen wordt op groep geïndiceerd. We kunnen ook geen individuele zorg bieden, maar zijn wel van mening dat eigenlijk iedere deelnemer dit nodig heeft.

De kinderen vallen onder de jeugdwet. Daarnaast de WLZ en WMO

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We vinden pubers een lastige doelgroep. We merken wel dat deze deelnemers zich bij ons op de zorgboerderij prettig voelen. We weten soms niet wat we ze moeten aanbieden en zijn er ook wel achter dat een luisterend oor het belangrijkste kan zijn. Voor ons als zorgboer is het best even schakelen, omdat we mensen zijn van het doen, bezig zijn.

De deelnemers die hier al een aantal jaren zijn, die worden ouder en dat is voor ons ook een ontwikkeling. Wat hebben we gedaan het afgelopen jaar. We zijn in gesprek gegaan met de pubers en kregen al snel te horen dat de deelnemers het zelf niet zo ervaren als dat wij het hebben ervaren. Wat voor hen het belangrijkste is dat ze gehoord en gezien worden. een veilige en vertrouwde plek hebben, waar zij zichzelf kunnen, mogen zijn. Even niets moeten, uit de drukte van school of thuissituatie.

Bijvoorbeeld: eruit zien zoals jezelf wilt, rood haar, aparte kleding, hoge hakken, veel make-up. Wat we hebben gedaan is hierover in gesprek gaan, waarom rood haar of veel make-up. Het geeft meer inzicht in hoe iemand zich voelt en kunnen hierdoor tips en tops geven aan diegene. Daarnaast zijn er leuke activiteiten ontstaan, een make-up dag. nagellakken met elkaar. De ontwikkeling die wij hebben doorgemaakt is dat we meer achterover moeten gaan zitten, luisteren en observeren. Ingaan op de krachten van de deelnemer, (bijvoorbeeld helpen bij het sorteren van speelgoed, helpen bij jonge deelnemers.) waardoor er spontaan activiteiten ontwikkelen en de deelnemer een positieve ervaring opdoet.

Nog een voorbeeld :De deelnemer helpt mee met een knutselactiviteit voor de jongere kinderen. Of bedenkt zelf een knutsel activiteit voor de andere deelnemers. hierdoor geef je het gevoel dat de deelnemer belangrijk is en goed is in wat hij ,zij kan en doet.

Eind december zijn we gestart met het uitbreiden van de kantine. Door meer ruimte kan je meerdere hoeken creëren en meer rust in de groep brengen. Door een gedeelte in te delen als chillruimte, hebben we een aanbod voor pubers.

We hebben het afgelopen jaar geleerd onze grenzen te bewaken. We hebben geleerd om niet alles maar toe te laten en alleen maar het positieve te willen zien van een deelnemer. We hebben dit keer veiligheid voor de groep en de begeleiding voorop gezet . Wat kan zorgboerderij Estella bieden bij gedrag wat over onze grens gaat. Hiervoor zijn we in gesprek gegaan met de gemeente en Beziinning en gedragswetenschapper. zij hebben advies gegeven hoe hiermee om te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team zorgboerderij estella is stabiel. Er zijn 3 in loondienst en 2 vrijwilligers.

We draaien het al jaren met dezelfde mensen. Afgelopen jaar 2 stagiaires gehad. We dachten dat dit ons ook een stukje zou verrijken door meer inzichten te krijgen. We hebben gemerkt dat wij als team erg op elkaar zijn ingespeeld en weten precies wie wat doet. Dat voelt goed naar elkaar en naar de deelnemers. Stagiaires blijkt voor ons niet altijd een goede optie te zijn. We zijn wel van mening dat iedereen moet leren, maar hebben gemerkt dat een stagiaire van een lager niveau (bijvoorbeeld BB/KB) meer hier kan halen.

we hebben regelmatig functioneringsgesprekken. ziekte wat kan dat doen met je functioneren. en met de deelnemers

We hebben in 2021 2 personeelsleden aangenomen. Degene die zijn aangenomen waren eerst als vrijwilliger aan het werk en hebben in 2021 een contract gekregen van een aantal uren voor onbepaalde tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

2 vrijwilligers. dit is gewijzigd vanaf april 2021

1 vrijwilliger zorgt voor het vervoer van de deelnemers en helpt mee met het onderhoud van de camping.

1 vrijwilliger zorgt voor ondersteuning groepsproces. ondersteunen begeleiden activiteiten.

Er is een verandering ten aanzien van de vrijwilligers van vorig jaar.

Taken vrijwilligster

1 vrijwilliger: bestuurslid 5 uur p/w maaien van de camping, ondersteuning groep, brengen en halen deelnemers. 2 vrijwilligsters 10 p/w ondersteuning begeleiding groep woensdag en zaterdag, inkopen lunch, activiteiten organiseren. Er is elke week na de groep een korte mondelinge evaluatie van de dag: hierin wordt besproken wat ging er goed en wat kan beter. We hebben in de loop van het jaar de vrijwilligsters verdeeld over kleine groepjes deelnemers. En de begeleiding verdeeld over de binnen en buitenactiviteiten. De deelnemers zijn op verschillende plekken op het terrein te vinden, het toezicht is belangrijk. Het team is stabiel. Het team bestaat uit zorgboer ,zorgboerin en gezinsleden. we vinden het niet nodig dat we officiële functioneringsgesprekken voeren. Wij zijn van mening dat er altijd een reservepotje moet zijn i.v.m. onvoorziene uitgaven(bijv. gasboiler) Dit zijn grote onkosten. Verder is het "specialistisch" werk wat je moet kunnen en moet aanvoelen. Personeelskosten zijn hoog. 1 begeleider neemt deel aan de intervisiebijeenkomsten die 4 x per jaar worden georganiseerd. We hebben het afgelopen jaar een casus ingebracht (van een jonge deelnemer die verbaal sterk aanwezig kan zijn) om ondersteuning van collega zorgboeren vragen. Door dieper in te gaan op de casus(problematiek), kom je gezamenlijk tot een ander inzicht. Het levert meer inzicht op, zodat je anders gaat kijken naar een casus. Door gebruik te maken van de adviezen van collega zorgboeren , kan het probleem een positieve wending geven, wat weer ten gunste is van de groep. scholingsplanning voor 2021 : leren omgaan met moeilijk gedrag of omgaan met agressie. De deelnemers zijn verdeeld over de week. En het kan zelfs verschillen per dagdeel hoeveel er deelnemen. De zorgboerderij is 6 dagen geopend. maandag dinsdag en vrijdag zijn er 2 deelnemers. donderdag 3/4 deelnemers. woensdag 8/10 deelnemers en zaterdag 10 /12 deelnemers. woensdag en zaterdag zijn bezet door jonge deelnemers(kinderen) de samenstelling van de groep bepaald hoe de dag verloopt. Niet alle deelnemers komen elke week. De kwaliteit en geborgenheid en veiligheid is wel gewaarborgd. De ruimtes zijn goed ingedeeld op het aantal deelnemers die er zijn. Wat verstaan wij onder kwaliteit, dat is als de begeleiding zich betrokken voelt, aandacht kan geven, goed kan communiceren, exibel kan zijn naar de deelnemer, aanvoelt wat er speelt, inlevingsvermogen heeft. voorbeeld: deelnemers hun verhaal vertellen wat ze thuis , op school of elders beleven, en de dingen daar niet durven neer te leggen wat hen dwars zit. Dat ouders adviezen vragen, jonge deelnemers niet naar huis willen, omdat ze zich thuis voelen. Dat geeft een stuk geborgenheid. Veiligheid staat voorop, daarmee willen we zeggen dat er goed gekeken wordt wie er wordt aangenomen op de zorgboerderij. Het is belangrijk dat de deelnemers zich veilig voelen waar ze zijn. Veiligheid kan je ook bieden door ruimtes af te bakenen, door middel van linten of hekwerk. Deelnemers komen graag en blijven gemiddeld lang (8 /10 jaar) bij Estella.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We willen wel stagiaires een kans geven. wij komen er steeds meer achter dat het niet past bij ons team. Dat we andere verwachtingen hebben van stagiaires.

Stagiaires van een lager niveau kunnen bij ons veel leren .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Door corona is de scholing niet zo als we gewend zijn te willen doen.

Herhaling BHV gehaald

Herhaling Kinder EHBO gehaald

BHV Basis gehaald

Puk training gehaald

Aanmelden voor een training, was soms erg lastig, omdat deze snel vol waren geboekt en de afstand te groot was. Ook het combineren met een 2 banen is het lastig plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

4x een intervisie bijeenkomst gehad. In de intervisie bijeenkomsten worden casussen besproken die de zorgboer uit eigen praktijk meeneemt. Zo leren we van elkaar. de zorgboeren geven elkaar tips en tops. bijvoorbeeld, hoe om te gaan met pubers, wat doen de andere zorgboeren met deze deelnemers. Het positieve dat we mee kregen uit de intervisie dat we het wel goed deden en de lat voor ons zelf en naar de deelnemers toe te hoog hadden gelegd. We kregen feedback en inzicht over hoe is een puber, hoe waren we zelf vroeger. We zijn met de puberende deelnemers in gesprek gegaan. Daarnaast hebben we het veel over de coronaregels gehad. Hoe leg je het uit naar de deelnemers, hoe hanteer je de coronaregels. wij hadden een nieuwsbrief en appten regelmatig met de ouders en verzorgers, daarnaast hadden we duidelijke instructies op gehangen op de deur . bijvoorbeeld: Dat ouders verzorgers niet binnen mochten komen, dragen van mondkapjes.

J. Assen BHV en EHBO geslaagd

E. Assen EHBO basis BHV geslaagd

M. Assen BHV en kinder EHBO geslaagd

M.Assen Puk training online geslaagd De Puk training is een training voor jonge deelnemer, wat ik heb geleerd is dat het belangrijk is om kort en duidelijk te zijn in wat je vraagt. niet teveel tegelijk willen en vragen. Dit is zeker van toepassing op kinderen met ASS of een laag IQ. Ik kijk en luister meer naar de reactie van de deelnemer

beveiliging : 2e leerjaar E.Assen

leiding geven : 1 leerjaar J. Assen

scholingsplanning voor 2021 : leren omgaan met moeilijk gedrag of omgaan met agressie.

Omgaan met agressie is afgelopen niet aan bod gekomen dit i.v.m. de coronaregels, cursus vol. Heb collega zorgboeren gevraagd wat de cursus had opgeleverd, voor sommigen niets en anderen gaven tips in hoe je houding moet zijn, als een deelnemer agressie vertoont. Leren omgaan met moeilijk gedrag staat gepland voor 26 sept. 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

bhv

ehbo

aangemeld voor cursusmoeilijk gedrag en jij.

Meer informatie aangemeld voor EVC traject

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door de dingen die je tijdens je werk tegen komt op de zorgboerderij, is voor ons elke dag weer een leermoment en een nieuwe ontwikkeling. Wij zijn van mening dat door het doen en goed in overleg te gaan met collega zorgboeren, Bezzin en Estella dat je heel veel adviezen kunt halen en geven. En zeker verder kan ontwikkelen.

Door COVID-19 is er weinig tot geen aanbod in scholing, we hopen dat we in 2022 ons kunnen aanmelden voor een cursus die bij ons past. De intervisie bijeenkomsten onder de zorgboeren levert veel uitwisseling van kennis, ervaringen en adviezen op. BHV blijft belangrijk, voor evt. ongevallen, brand. Veiligheid staat voorop. Het houdt je alert. Er zijn wel nieuwe scholingsdoelen, er is een cursus ingepland. Het is ook even wachten wat voor training er aangeboden worden en wat past en nodig is bij Estella. We zijn van mening dat scholing en bijeenkomsten belangrijk zijn, hierdoor blijf je alert en ontwikkelen. Wij zijn als zorgboer en zorgboerin mbo gecertificeerd, daarbij krijgen we ondersteuning van SKJ geregistreerde professionals.

januari 2022 nieuwe scholingsgids :

Cursus moeilijk gedrag en jij staat gepland voor 26 sept. 2022

aangemeld voor informatie EVC traject onder begeleiding van Bezzin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer hebben we een evaluatie gesprek gehad, soms kon het op locatie . Sommige online. We vonden de online gesprekken niet prettig. Door de coronaregels waren we gedwongen het op deze manier te doen. Door corona hebben de evaluatiegesprekken op papier gedaan. de onderwerpen die aan bod zijn gekomen bij een evaluatiegesprek zijn voornamelijk , hoe vind de deelnemer zelf hoe het gaat en past de dagbesteding nog bij hem/haar.

Er wordt 1x per jaar een evaluatie gesprek gehouden per deelnemer. Dat betekent 19 deelnemers 11 gesprekken. (omdat er meerder deelnemers uit 1 gezin komen) De onderwerpen die werden besproken waren: Hoe vind de deelnemer het op de zorgboerderij, kan hij/ zij . zijn/haar doelen wel behalen? Verlenging beschikkingen. Het halen en brengen van en naar de zorgboerderij. Wat kan er beter of anders op de zorgboerderij. Over het algemeen vindt iedereen(op een enkeling na) het leuk op de zorgboerderij. Die enkeling is de zorgboerderij ontgroeit of heeft meer of andere hulp nodig. Het halen en brengen is in overleg met de ouders. We vinden het belangrijk dat een ouder zich regelmatig even laat zien en ook interesse toont in zijn/haar zoon/dochter doet op de zorgboerderij. Het zelfstandig naar de zorgboerderij komen is voor een aantal een leerdoel. We hebben alle evaluaties laten ondertekenen, ouders geven aan dat 1 gesprek voldoende is. En hebben het vertrouwen dat wij ons werk goed doen. Als er een extra gesprek noodzakelijk is wordt dit van beide kanten duidelijk gecommuniceerd. Er is regelmatig telefonisch contact geweest en geappt. Wanneer er deelnemers de plaatsing beëindigen dan hebben we een afsluitend gesprek. En eventueel een follow-up gesprek. En mogen de deelnemers ook een keer langs komen. Bij nieuwe deelnemers hebben we na een proeftijd van 8 weken een evaluatiegesprek. Mocht de plaatsing definitief worden dan maken we na 2 maanden een zorgplan. Van de WMO deelnemers hebben we elk kwartaal een bijeenkomst met alle hulpverleners . Daarnaast kunnen wij digitaal verslag uitbrengen en lezen in een digitale omgeving van Samen 1 plan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat geplande evaluatie gesprekken bij volwassenen veel lading met zich meebrengt. We hebben regelmatig wel een 1 op 1 gesprek met de deelnemers. Waardoor het een ontspannende sfeer is en de deelnemer makkelijker praat. Voor de kinderen hebben we aansluitend bij het halen en brengen gesprekken met de ouders. dit werkt prima.

Leerpunten: Ons leerpunt blijft ,dat wij als zorgboerderij bepalen hoe en wat en niet de ouder of deelnemer.

Verbeterpunten: grenzen stellen op het gebied van communiceren van ouders. (ouders moeten op tijd afmelden, melden van ziekte etc..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten hebben we elk kwartaal. deze organiseren wij op de woensdag dan bereiken wij de meeste deelnemers.

Onderwerpen die worden aangedragen door de deelnemers is :

Dat sommige deelnemers veel geluid maken (schreeuwen.)

Last van elkaars gedrag.

samen werken spelen

Activiteiten die we kunnen gaan doen

invulling vakantie

aanschaf nieuwe materialen

verbouwing

De deelnemers zijn over het algemeen enthousiast als ze mogen meedenken en meehelpen. Ze blijven hierdoor enthousiast en gemotiveerd in hun werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedere deelnemer vindt het fijn om te mogen meedenken in het proces van werken en de dagbesteding. Ze voelen zich medeverantwoordelijk en hebben zo meer plezier in het doen van de taken. En dat de deelnemers het leuk vinden dat de ideeën die ze inbrengen zijn opgepakt. Positief of negatief. Het gevoel van gehoord en gezien worden is belangrijk. Leerpunten/verbeterpunten: Je kunt niet alle vragen voldoen, probeert hier een gezamenlijk oplossing voor te bedenken. Ook kunnen niet alle deelnemers tegelijkertijd bij een inspraakmoment aanwezig zijn, we proberen zoveel mogelijk deelnemers erbij te betrekken. anders worden de ideeën of de gedane dingen vermeld op de nieuwsbrief, die 1x per maand uitkomt. Verder verloopt het naar wens. Elk kwartaal een inspraakmoment is voldoende. Wat ons is opgevallen dat de deelnemers bepaalde activiteiten graag terugzien. Zoals disco, BBQ, buikschuifbaan, Bingo, bakken, gourmetten, sminken etc.. Helaas hebben we het afgelopen jaar dingen moeten afschaffen of moeten aanpassen. dit was voor de deelnemers wel een teleurstelling. bijvoorbeeld werd er gevraagd naar een herhaling van een disco-avond, door de coronaregels mochten we niet dicht op elkaar staan of zitten en ook niet met teveel mensen in 1 ruimte. hetzelfde geldt voor het gourmetten, dit deden we altijd als afsluiting van het jaar. net voor de kerst. Daarentegen konden we wel BBQ-en ,want dit was buiten en hadden we de ruimte om afstand van elkaar te nemen. De aanpassingen die we hebben gedaan tijdens de coronaperiode was, in kleine groepjes eten. (groep 1 om 12:00 uur en groep 2 om 12:45) Meer hoekjes gemaakt in de kantine, zodat iedereen bij slecht weer zijn activiteit kon doen. In december gestart met uitbreiding kantine. De ouders buiten ontvangen, en bij redelijk weer buiten een kop koffie aanbieden. We zijn altijd zoveel mogelijk buiten geweest , dat leverde ook mooie taferelen op. bijvoorbeeld in de plassen stampen, door de modder racen hutten bouwen en vooral lachende deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers. november 2021

We gebruiken altijd een vragenlijst met smileys. Makkelijke en overzichtelijk voor de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

zich prettig voelen bij anderen. was een vraag waar veel reacties op kwamen.

We hebben het hierover gehad met de deelnemers. Het gedrag van deelnemers kan bepalend zijn voor de sfeer van de dag en voor de groep. Het aantal deelnemers en samenstelling van de groep kan erg bepalend zijn. Aan de samenstelling kunnen we niet veel doen. Het aantal per dag had te veel te maken met coronamaatregelen, ziek zijn, of thuissituatie.

Het gedrag naar elkaar benoemen heeft voor een oplossing gezorgd en mede dankzij Troosdekentjes hebben we iets gevonden waar de jonge deelnemers hun boosheid, verdriet of blijdschap kwijt kunnen. Ze hebben een knuffel gekregen met daarin een vakje waarin ze een briefje in kunnen doen, dit heeft al veel plezier en troost gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

non verbale agressie. zie bijlage

Oorzaak.: slechte begeleiding vanuit de woodbrookers thuis en slecht geïnformeerd vanuit de gemeente

Wat hebben we gedaan: contact gezocht met ouders ,gemeente regiehouder en bezinn

We hebben geen nazorg geleverd. Een afsluitend gesprek is er met moeder geweest.

We hebben vanuit bezinn te snel gehandeld om hem 1 dec. aan te nemen. Zij hebben met ons besloten 15 dec. per direct de plaatsing te beëindigen.

Wat hebben we geleerd: nog alerter te zijn op de aanmeldingen die binnen komen, de tijd nemen om iets uit te zoeken, is de plaatsing wel geschikt bij Estella?

Verbetering is eerst met Bezinn in overleg. advies vragen bij gedragswetenschapper

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- casus

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

klacht van ouder over omgang deelnemer onderling
klacht ouder over het parkeren bij de zorgboerderij
klacht ouder in gesprek zijn met steeds dezelfde ouder
Zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klachten 2021

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie meldingen; door te luisteren en te delen lossen de meldingen zich vanzelf oplossen. Het niet te groot maken.

leerpunten:

niet zomaar een deelnemer aannemen, ondanks dat hij of zij al eerder is geweest. Beter overleggen/afstemmen met Bezinn, afwachten op goed keuring ondanks de druk van de gemeente

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

stem met Bezzin af dat standaard bij het intakeformat voor jeugd de begrippen regievoerder en betrokken professional zijn benoemd

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: formulier toegevoegd

op verschillende plekken in de werkbeschrijving is nog geen sprake van 3 personen (gezinsleden) met een dienstverband. Gaarne aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: telefonisch of bij het halen en brengen afgenomen

afnemen onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgenomen in november en december

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2021
Actie afgerond op: 10-07-2021 (Afgerond)

beginnen met jaarverslag 2021

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: actief bezig in januari en februari 2022

controle ehbo-does en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen nieuwe brandblussers geplaatst en ehbo -doos aangevuld

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: evaluatiegesprekken zijn als een verslag uitgevoerd. dit i.v.m. coronaregels. we hebben geprobeerd zoveel mogelijk de ouders en verzorgers op afstand te houden. We hebben regelmatig gesprekken bij het halen en brengen. buiten.

brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2021
Actie afgerond op: 19-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Brandoefening gedaan. de groep uitgelegd wanneer er brand is wat ze dan moeten doen . op de verzamelplaats gaan staan. Het blijft voor een aantal deelnemers moeilijk. regelmatig benoemen blijft belangrijk.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021
Actie afgerond op: 22-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: geslaagd

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-06-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021
Actie afgerond op: 30-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: geslaagd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 07-05-2021 (Afgerond)

verzekeringen deelnemers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 05-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit in de nieuwsbrief vermeld en persoonlijk iedereen gevraagd. Nu wachten we op de aanlevering van bewijs.

personeel, omschrijven hoe dit is opgepakt. wel of geen personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 04-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: per 1 mei komt er nog iemand in loondienst voor een aantal uren

Ri&E aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 04-04-2021 (Afgerond)

dit onderdeel nog invoeren en in verdiepen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 04-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: verwerkingsdocument toegevoegd zie bijlage

onderdelen 5.2.5 herzien

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 28-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: ri&E opnieuw ingevuld en toegevoegd, zie bijlage

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 28-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle VOG s zijn geldig. voor 1 persoon is in feb. 2021 een nieuwe aangevraagd en toegevoegd

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: we hebben de klachtenprocedure aangepast. En wat betreft dwang en zorg ,dat is bij ons niet van toepassing

opstellen van een functieomschrijving stagiair

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 28-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

cursus plannen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: `Heb gekeken en aangemeld voor een cursus was vol. Dit probleem in de intervisiebijeenkomst besproken. We gaan als zorgboeren met elkaar een cursus organiseren. dichterbij huis en op een gepast moment. wordt vervolgd

Actualiseer uw werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: voor het jaarverslag grotendeels alles aangepast. zie actielijst voor de audit, deze moeten voor juni 2021 afgerond zijn

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: coronaregels nog steeds van toepassing samenwerking deelnemers

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Opstellen van een Plan van Aanpak zoals gevraagd bij de beoordeling van het jaarverslag in 2019

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: bijlage toegevoegd 9.3

VOG vernieuwen voor de zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vog is bij de gemeente Coevorden aangevraagd en betaald. Als deze binnen dan word het document toegevoegd

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: klachtenreglement aangepast en toegevoegd in zorgboeren.nl

verdieping registerplein

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2020
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: ik heb me verdiept in het registerplein. alles doorgelezen app. aangemaakt. zie onderstaande uitleg: Wat is het verschil tussen het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en Registerplein? Sommige beroepsgroepen hebben ook een beroepsregister bij Registerplein, bijvoorbeeld gezinshuisouders en sociaal werkers. Beroepsregistratie bij Registerplein heeft tot doel om te zorgen dat professionals over voldoende actuele deskundigheid beschikken voor het uitoefenen van hun vak. En ervoor te zorgen dat professionals continu bijleren, zodat zij over actuele deskundigheid blijven beschikken. Deze doelstelling is vergelijkbaar met die van SKJ. In de Jeugdwet zijn alleen het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en het BIG-register erkend als beroepsregisters. Dit betekent dat, wanneer je bijvoorbeeld als gezinshuisouder of sociaal werker werkzaamheden doet die door een geregistreerde professional moeten worden gedaan, je je (ook) moet registreren als jeugd- en gezinsprofessional bij SKJ. Uw registratie in het beroepsregister bij Registerplein is voor de Jeugdwet dan niet voldoende. Jan van Eijcklaan 2-4 3723 BC Bilthoven dit heeft me wel aan het denken gezet ,wat de meerwaarde is van de registratie, omdat dit niet voor de jeugdwet erkend word.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evaluatiegepsrekken**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2022**controle ehbo-does en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2024**actielijst controleren****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** tijdens het verwerken wordt de actielijst bijgewerkt**brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** door rook van de magnetron, kregen we te maken met een brandoefening. dit was een klein incident. De magnetron stond te lang aan om popcorn te maken. de deelnemers hebben er veel van geleerd. hebben keurig de regels opgevolgd. Er waren geen gewonden en er waren geen blusmiddelen nodig.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** indienen**op zoek naar cursus training****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: alles aangevuld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- intake 2022 bezinn

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn vaak actiepunten die niet afgetekend zijn en al wel zijn afgerond. Wat fijn is dat je per mail je actiepunten toegestuurd krijgt. Het houd je alert.

Het is belangrijk ook de kleine dingen als actiepunten noteren, zodat je het niet over het hoofd ziet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doel voor de komende 5 jaar, is de zorgboerderij behouden zoals het nu gaat. groeps grootte is goed. mag kleiner. COVID-19 wat gaat dat nog betekenen de komende jaren.

We hebben een zorgboerderij voor basisschoolniveau. Sommige komen in de puberteit en zoeken dan meer uitdaging die wij niet kunnen bieden. We hebben in de loop van de jaren gemerkt dat het basisschoolniveau het beste bij ons past. En de jong volwassenen die komen werken. Verder willen we onze scholing wel blijven bijhouden. Investerings; Kantine vergroten, met daarin een grote opberg/voorraadkast, bestrating op de camping, toegang naar de camping verhard, dit ook gebruiken als speelplein.

Kantine is gerealiseerd december 2021 t/m februari 2022

bestrating gestart februari 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

uitbreiding kantine, bestrating op de camping en te gebruiken als speelplein.

uitbreiding kantine is klaar februari 2022

bestrating camping /speelplein start februari 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorg blijven bieden zoals de deelnemers het gewend zijn.

Kleinschalige zorg. Kleine klussen en activiteiten. Ingaan op de hulpvraag van de deelnemer.

uitbreiding binnenruimte; omdat we ruimte willen creëren i.v.m. Covid-19. afstand deelnemers onderling en voor als het geen weer is om buiten te zijn.

scholing zie actiepunt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2 • buiten spelen

7.6 • klachten 2021

7.3 • casus

6.6 • tevredenheidsonderzoek

6.5 • tevredenheidsondersoek

8.2 • intake 2022 bezinn