

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Stichting Zorgboerderij Estella

Estella

Locatienummer: 1953



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Estella

Registratienummer: 1953

Veenschapsweg 33, 7741 NK Coevorden

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01163724

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Estella

Registratienummer: 1953

Veenschapsweg 33, 7741 NK Coevorden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agressie 2023

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2023 Estella heeft het jaar positief afgerond. Tevreden deelnemers. Afgelopen jaar is het aantal deelnemers afgenomen. Wij bieden zorg- en dagbesteding aan de deelnemers in combinatie met de mini-camping. Een kleinschalig zorgboerderij voor kinderen op het niveau van regulier basisschool, SBO ,praktijkonderwijs. De deelnemers komen elke zaterdag. Voor de kinderen staat het spelen en de sociale vaardigheden centraal. Samenwerken met de andere deelnemers blijft belangrijk. Dagbesteding voor de volwassenen op de maandag, dinsdag , woensdag ,donderdag en vrijdag , die werken mee in het onderhoud van de camping. We werken als stichting met 3 werknemers (zorgboer, zorgboerin en dochter) 2 vrijwilligers. (de stichting bestaat uit 3 bestuursleden) De verdeling van de vrijwilligers is als volgt; 2 vrijwilligers hebben ieder gemiddeld 6 uur per week. Zij krijgen 1x per jaar een vrijwilligersvergoeding. In 2023 is het personeel en vrijwilligers verminderd, door afname deelnemers. Deze stichting is een onder aannemer van Bezzin. En staan als zorgaanbieder dichtbij de deelnemer. zorgboerderij in beeld toegevoegd.(foto s van dagbesteding met de jongste deelnemers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

zie bijlage,

De foto's spreken voor zich.

winter,kerst en de dieren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zb. in beeld 2023

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

1e kwartaal : begin januari zoonosentcheck ,goedgekeurd. februari 2 deelnemers gestopt . Maart 1 nieuwe aanmelding, gesprek met ouders. Extra Wifi-kabel aangelegd.

2e kwartaal: Kittens geboren. 3 deelnemers opnieuw weer aangemeld. camping weer opgestart. zonnepanelen geplaatst.(prive, zorgboerderij gebruikt een gedeelte)

3e kwartaal 3 deelnemers gestopt. vakantie, waterpret , bbq-en, picknicken in het bos. Jaarverantwoording CIBG ingeleverd goedgekeurd. dit geeft altijd veel stress. keuring water, en onderhoud boiler. goedgekeurd.

4e kwartaal: 2 deelnemers hebben afscheid genomen. De camping in de winterstand gezet.

Algemeen beeld van het afgelopen jaar. 2023 De financiering verliep dit jaar zonder problemen, er waren geen veranderingen in betalingen vanuit de gemeentes Dat gaf veel rust en kon die tijd weer aan de groep worden besteed. Het jaar stond in het teken van het genieten en begeleiden van de deelnemers. De deelnemers die elk op hun manier actief deelnemen en genieten van het zijn op de zorgboerderij. We hadden een gevarieerde groepssamenstelling. Van 6 tot 34 jaar. Die verdeeld zijn over verschillende dagen en dagdelen . Dit jaar was er een vermindering in groepssamenstelling. Er waren deelnemers waarvan de indicatie niet werd verlengd en deelnemers die andere zorg nodig hadden, daarnaast hebben we helaas weinig nieuwe deelnemers mogen begroeten. We kunnen zeggen dat 2023 een intensief jaar is geweest. Het is ook een jaar geweest, van wat gaan we doen, kunnen en gaan we verder met de zorgboerderij. In 2024 gaan we dit verder onderzoeken.

Jaarverslag 2022 staat gepland voor de eerste 2 maanden . Die uiteindelijk is goedgekeurd. Tijdens het werken aan zo'n jaarverslag kom je tot inzicht wat we allemaal hebben gedaan met en door de deelnemers. We zijn trots op wat we hebben bereikt. Voorbereiding campingseizoen. Met de "volwassenen" hebben we gewerkt aan het onderhoud van de camping, bestrating ophalen en leggen, loosplaats campers aangelegd. Paardenweide aangepast, uitgebreid. De jongere deelnemers hebben genoten van het buiten spelen, springen in de plassen, sneeuwpoppen maken, bakken en knutselen. Het kind zijn staat voorop. We vinden het erg belangrijk dat het kind zichzelf mag en kan zijn. En wij genieten als ze oprecht plezier beleven. Inspraakmoment , we hebben gekeken waar is behoefte aan en wat is haalbaar. Nieuwe materialen verzameld voor de hutten. Jonge dieren geboren. Wat veel nieuwsgierigheid en enthousiasme van de deelnemers opleverde en een leerzaam moment, van hoe ga je om met jonge dieren.

Verder zijn er gesprekken geweest met de netwerkpartners, de gemeente, ouders en scholen. Als professional vinden we het belangrijk dat het welzijn, veiligheid voorop staan. Geduld, observeren en luisteren heeft positieve reacties opgeleverd. Er zijn samen buitenactiviteiten ontwikkeld. voetbalwedstrijden, hutten bouwen. De oudere deelnemers helpen/ondersteunen de jongere deelnemers. (bijv. jas aandoen, pepernoten bakken, knutsel-ideeen bedenken) Er is een speelplein. Wat veel speelplezier oplevert. skelteren, verkeersplein, basketballen, stoepkrijten. De deelnemers reageren vol enthousiasme. Leren hier ook goed samen spelen.

De vakantiebezetting was matig , dit omdat veel deelnemers vakantie hadden en een aantal deelnemers afscheid namen. Voor diegene die wel kwamen is structuur , ontlasting thuissituatie belangrijk. Daarbij is het fijn om te zien hoe de samenwerking is tussen de campinggasten en de zorgboerderij. De deelnemers spelen met de kinderen van de camping. De activiteiten die voor de jonge deelnemers worden georganiseerd en daarbij worden de campinggasten ook betrokken. (gezamenlijk pannenkoeken bakken, knutselen, waterfestijn ,skelteren, hutten bouwen, sminken) Er komen zelfs campinggasten elk jaar terug om samen met de deelnemers muziek te maken of te gaan vissen.

4e kwartaal December hebben we afgesloten met een oliebollenfeest en gourmetten. Iedereen kreeg een kerst attentie. Een natuurlijk proces en goede ontwikkeling voor de deelnemen Ondersteunend netwerk: Voor elke deelnemer hebben we een dossier. In het dossier heb ik een aanspreekpunt voor ondersteuning, die ondersteuning bestaat uit een collega Bezinn, zij zijn SKJ geregistreerd voorts kan ik de hulp

van een orthopedagoog vanuit de stichting Bezinn inroepen. Wanneer er een nieuw zorgplan moet worden opgesteld, doe ik dat in samenwerking met de SKJ geregistreerde Bezinn medewerkers. Bezinn ondersteund ons waar nodig. (M.Dijkema SKJ 120007448, R.Jager SKJ 120003827 / NVO 22874, A.Kits SKJ 110024575 Daarnaast hebben we 4x per jaar een intervisiebijeenkomst bij collega zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod is veranderd in de loop van het jaar. Er is meer aandacht voor de individuele deelnemer. dit komt doordat er deelnemers zijn gestopt. De groep is kleiner geworden. Voor ons geeft het meer overzicht, minder druk. Het is minder leuk voor bepaalde deelnemers die hun maatje moeten missen. Financieel gaat het redelijk, voor 2024 moeten we opnieuw gaan kijken naar onze personele bezetting, en het bestaan van de zorgboerderij. De kwaliteit van wat we leveren veranderd niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Afgelopen jaar hebben deelnemers afscheid genomen. Dit afscheid is allemaal op verzoek van ouders gegaan. We vinden het jammer als deelnemers gaan stoppen, vooral als je een goede band en vertrouwen hebt opgebouwd. Daarentegen zijn we trots op de manier waarop ze afscheid nemen, als deelnemers gaan verhuizen en dan geen of minder zorg nodig zijn, hebben we samen het doel bereikt. We hebben geleerd onze grenzen te bewaken en zijn afgelopen jaar duidelijk geweest naar ouders en deelnemers. We zijn gelijk in gesprek gegaan met ouders. Of hebben de regels vastgesteld om bepaald gedrag te voorkomen. door middel van een time-out in te lassen. Gedrag van een deelnemer kan erg bepalend zijn voor de groep en de begeleiders. Veiligheid van de groep, de deelnemer, en de begeleiding staat voorop.

In november hebben we een tevredenheids-enquete afgenomen. We hebben 7 enquetes uitgedeeld. 4 terug gekregen. Daar hebben we het volgende uitgehaald. De deelnemers vinden het jammer dat er niet zoveel deelnemers meer zijn op de zaterdag. Sommige deelnemers komen zelfs om de week en dat maakt de groep op die dag nog kleiner. We hebben de gemeentes(Emmen, Coevorden en Hoogeveen) al eerder het jaar aangeschreven, geen reactie ontvangen. Daarnaast hebben we dit ook gedeeld met Bezinn, ook zij konden hier niets in betekenen. We hebben daarbij veel vraag gehad of we ook logeren en wonen aanbieden. Dit is niet ons aanbod. Wij bieden alleen maar dagbesteding.

De werkplek en de begeleiding, daar zijn de deelnemers tevreden over. Het werk op de zorgboerderij is afwisselend, de deelnemers geven aan dat niet altijd alles even leuk is om te doen. Bijvoorbeeld takken van de camping zoeken of schoffelen. We merken dan ook dat de concentratie hierbij erg kort is. We willen wel dat de deelnemers deze klus gaan doen en verdelen de taak over de dag, afwisselend met spel wat de deelnemers erg leuk vinden.

De deelnemers voelen zich op de zorgboerderij erg prettig, dit zien en voelen wij ook. Als de jonge deelnemers niet naar huis willen en door de weeks bellen om iets leuks te vertellen. Dat doet ons goed. De volwassen deelnemers komen ook wel buiten werktijd eens langs om iets te vertellen of om advies te vragen. We zijn erg laagdrempelig en staan dichtbij de deelnemer. Daarnaast kan het ook een valkuil voor ons zijn. Het is en blijft belangrijk voor ons zelf dat we onze privacy bewaken. Wat we ook geleerd hebben is dat wat thuis gebeurt hoort thuis en wat op de zorgboerderij gebeurt hoort bij de zorgboerderij. We hebben wel eens zorgen om de thuissituatie, maar hebben daar geen invloed op. We delen dit wel met de ouders en daarbij behorende netwerk..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers 2023

Gestart met: 12

instroom: 4

Uitstroom: 9

afgesloten eind december 2023: 7

Reden van uitstroom: Geen zorg meer nodig is, of naar een andere zorgboerderij gaan. Indicatie verlopen ,een uit huis plaatsing. Wij hebben dagbesteding voor jeugd van 3 t/m 18 jaar voornamelijk met ASS en om ontlasting voor de thuissituatie. Deze deelnemers kunnen 1 dag per week komen. Zaterdag Daarnaast hebben we jong volwassenen ,deze deelnemers komen verdeeld over de week. maan-, dins-, woens-, donder-, en vrijdag. Leeftijd 22 t/m 35 jaar De zorgzwaarte neemt toe, we zien de problematiek stijgen in het gedrag van de kinderen die jonger zijn dan 10. alles en iedereen wordt op groep geïndiceerd. We kunnen geen individuele zorg bieden, maar zijn wel van mening dat eigenlijk iedere deelnemer dit nodig heeft. De kinderen vallen onder de jeugdwet. Daarnaast de volwassenen WLZ en WMO

De vraag naar logeren en wonen neemt toe, wat wij niet bieden en waardoor we ook geen nieuwe deelnemers krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Pubers blijven een lastige doelgroep. 2023 hebben we weinig pubers. Dit is beter voor de groep en voor de begeleiding. Voor ons als zorgboer blijft het schakelen, omdat we mensen zijn van het doen, bezig zijn. De deelnemers die hier al een aantal jaren zijn, die worden ouder en dat blijft voor ons ook een ontwikkeling. Wat hebben we gedaan het afgelopen jaar. Veel observeren kijken en luisteren. Wat voor hen het belangrijkste is dat ze gehoord en gezien worden, een veilige en vertrouwde plek hebben, waar zij zichzelf kunnen, mogen zijn. Even niets moeten, uit de drukte van school of thuissituatie. De ontwikkeling die wij hebben doorgemaakt is dat we meer achterover moeten gaan zitten, luisteren en observeren. En wat we zien ook benoemen naar de deelnemers. bijvoorbeeld de hulp die ze bieden bij jonge deelnemers, complimenten geven. En we hebben onze grenzen duidelijk aangegeven. Door duidelijke regels met daarbij de consequenties aan te geven.

2022 hebben we de deelnemers aangesproken op de seksuele handelingen. dit was in 2023 niet van toepassing. De deelnemers waar het om ging zijn gestopt. We zijn erg alert op het gedrag van de deelnemers op te voorkomen dat er iets gebeurt wat ten koste kan gaan van de ontwikkeling van de deelnemer en de toekomst van de zorgboerderij. Ingaan op de krachten van de deelnemer, (bijvoorbeeld helpen bij het sorteren van speelgoed, helpen bij jonge deelnemers.) waardoor er spontaan activiteiten ontwikkelen. We hebben het afgelopen jaar geleerd onze grenzen te bewaken. We hebben geleerd om niet alles maar toe te laten en alleen maar het positieve te willen zien van een deelnemer. We hebben dit keer veiligheid voor de groep en de begeleiding voorop gezet. Wat kan zorgboerderij Estella bieden bij gedrag wat over onze grens gaat. Hiervoor zijn we in gesprek gegaan met ouders. Op deze manier hebben we gekeken wat de beste oplossing kan zijn voor bepaalde situaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2023 hebben we gekeken naar ons personeelsbestand. Deze hebben we aangepast. Door vermindering van deelnemers waren we genoodzaakt ook ons personeel te verminderen. van 3 naar 2. En vrijwilligers zijn ook verminderd.

Team zorgboerderij Estella is stabiel. Er zijn 3 in loondienst en 2 vrijwilligers. In het loop van het jaar is dit veranderd. We draaien al jaren met dezelfde mensen. Afgelopen jaar geen stagiaires gehad. We hebben gemerkt dat wij als team erg op elkaar zijn ingespeeld en weten precies wie wat doet. Dat voelt goed naar elkaar en naar de deelnemers. We zijn wel van mening dat iedereen moet leren, maar hebben gemerkt dat een stagiaire van een lager niveau (bijvoorbeeld BB/KB) meer hier kan halen. We zijn regelmatig benaderd door leerlingen die een stageplek zoeken. Meestal voor meer uren dan wij kunnen bieden en de zaterdag is niet haalbaar voor leerlingen. We hebben eind 2023 besloten geen stagiaires meer aan te nemen. dit omdat we weinig deelnemers hebben en er geen uren genoeg .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

2 vrijwilligers waarvan ; 1 vrijwilliger zorgt voor het vervoer en 1 vrijwilliger zorgt voor ondersteuning groepsproces. ondersteunen begeleiden activiteiten. Taken vrijwilligsters 1 vrijwilliger: bestuurslid 4 uur p/w brengen en halen deelnemers. 1 vrijwilligster 6 uur per week ondersteuning begeleiding groep zaterdag, inkopen lunch, activiteiten organiseren, administratieve werkzaamheden .Er is elke week na de groep een korte mondelinge evaluatie van de dag: hierin wordt besproken wat ging er goed en wat kan beter. We hebben in de loop van het jaar de vrijwilligster en de begeleiding verdeeld over de binnen en buitenactiviteiten. De deelnemers zijn op verschillende plekken op het terrein te vinden, het toezicht is belangrijk. Het team is stabiel. Het team bestaat uit zorgboer ,zorgboerin en gezinsleden. we vinden het niet nodig dat we officiële functioneringsgesprekken voeren. Wij zijn van mening dat er altijd een reservepotje moet zijn i.v.m. onvoorziene uitgaven. (vervoer) Dit zijn grote onkosten. Verder is het "specialistisch" werk wat je moet kunnen en moet aanvoelen. Personeelskosten zijn hoog. 1/2 begeleider neemt deel aan de intervisiebijeenkomsten die 4 x per jaar worden georganiseerd. We hebben om ondersteuning van collega zorgboeren gevraagd. Door dieper in te gaan op de problematiek , kom je gezamenlijk tot een ander inzicht. Het levert meer inzicht op, zodat je anders gaat kijken naar een casus. Door gebruik te maken van de adviezen van collega zorgboeren , kan het probleem een positieve wending geven, wat weer ten gunste is van de groep. De deelnemers zijn verdeeld over de week. En het kan zelfs verschillen per dag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We willen stagiaires wel een kans geven. wij komen er steeds meer achter dat het niet past bij ons team. Dat we andere verwachtingen hebben van stagiaires. Stagiaires van een lager niveau kunnen bij ons veel leren . We zijn afgelopen jaar wel benaderd door stagiaires. ze haken af omdat we dan niet genoeg uren kunnen bieden en de zaterdag is niet gewenst. We hebben eind van het besloten geen stageplaats meer te zijn. En hebben ons uitgeschreven bij werk leerbedrijf.

De vrijwilligers zijn is 2023 verminderd. Personeel is in 2023 verminderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen:

Herhaling BHV ma. assen

Herhaling Kinder EHBO ma.assen

cursus. Medierend leren,(zie bijlage) afgerond ma.assen ja.assen

logistiek/planning e. assen

cursus perspectief van bewegen. ma.assen gehaald

pientere peuters ma.assen gehaald

De trainingen die zijn gevolgd waren erg interessant, we kijken per jaar wat bij ons past aan opleidingen en cursussen. De cursus medierend leren heeft ons meer inzicht gegeven in het hoe en waarom iemand iets doet. Wat hoe we met deze deelnemers omgaan deden we al goed. We hebben meer inzicht gekregen in het brein van de deelnemer.

perspectief en bewegen gaf meer inzicht in ons eigen bewegen en ontspanning. tips en tops hoe kan het beter. bijvoorbeeld ontspannings oefeningen doen na een "zware dag" Cursus pientere peuters was erg interessant, je krijgt meer inzicht waarom een kind bepaalde dingen kan gaan doen, een aantal tips gebruikt voor de zorgboerderij, de krachten van het kind benadrukken.

We kijken ook naar de samenstelling van de groep, waar we tegen aanlopen, en kijken dan welke ondersteuning scholing we nodig zijn. Zo hebben via onze intervisiegroep ook een informatieavond gehad van een deskundige. Hier konden we onze hulpvragen stellen en kregen we tips en tops om mee verder te gaan. Dit was een goede ondersteuning en verheldering in bepaald gedrag van de deelnemers. 4 keer per jaar hebben we een intervisie groep waar we samen casussen inbrengen en voor 2024 is het doel vaker een deskundige uit te nodigen om ons meer inzicht te geven in bepaald gedrag. Aanmelden voor een training, is lastig, omdat deze snel vol geboekt zijn en de afstand te groot is. Ook het combineren met 2 banen is lastig te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlage cursus

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV

EHBO

oriënteren wat past bij de groep ,wat hebben we nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door de dingen die je tijdens je werk tegen komt op de zorgboerderij , is voor ons elke dag weer een leermoment en een nieuwe ontwikkeling. Wij zijn van mening dat door het doen en goed in overleg te gaan met collega zorgboeren , Bezinn en Estella dat je heel veel adviezen kunt halen en geven. En zeker verder kan ontwikkelen. De intervisie bijeenkomsten onder de zorgboeren levert veel uitwisseling van kennis, ervaringen en adviezen op. BHV blijft belangrijk, voor evt. ongevallen, brand. Veiligheid staat voorop. Het houd je alert. Er zijn nog geen trainingen ingepland. Het is ook even wachten wat voor training er worden aangeboden en wat past bij Estella. We zijn van mening dat scholing en bijeenkomsten belangrijk zijn, hierdoor blijf je alert en ontwikkelen. Wij zijn als zorgboer en zorgboerin mbo gecertificeerd, daarbij krijgen we ondersteuning van SKJ geregistreerde professionals.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer hebben we een evaluatie gesprek gehad op de locatie. De onderwerpen die aan bod zijn gekomen bij een evaluatiegesprek zijn voornamelijk, hoe vind de deelnemer zelf hoe het gaat en past de dagbesteding nog bij hem/haar. Er wordt 2x per jaar een evaluatie gesprek gehouden per deelnemer. Dat betekent 12 deelnemers 7 gesprekken. (omdat er meerder deelnemers uit 1 gezin komen) De onderwerpen die werden besproken waren: Hoe vind de deelnemer het op de zorgboerderij, kan hij/ zij zijn/haar doelen wel behalen? Verlenging beschikkingen. Het halen en brengen van en naar de zorgboerderij. Wat kan er beter of anders op de zorgboerderij. Over het algemeen vindt iedereen (op een enkeling na) het leuk op de zorgboerderij. Die enkeling is de zorgboerderij ontgroeit of heeft meer of andere hulp nodig. Het halen en brengen is in overleg met de ouders. We vinden het belangrijk dat een ouder zich regelmatig laat zien en ook interesse toont in zijn/haar zoon/dochter doet op de zorgboerderij. Het zelfstandig naar de zorgboerderij komen is voor een aantal een leerdoel en is gelukt. En hebben het vertrouwen dat wij ons werk goed doen. Als er een extra gesprek noodzakelijk is wordt dit van beide kanten duidelijk gecommuniceerd. Er is regelmatig telefonisch contact geweest en geappt. Wanneer er deelnemers de plaatsing beëindigen dan hebben we een afsluitend gesprek. Bij nieuwe deelnemers hebben we na een proeftijd van 8 weken een evaluatiegesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat geplande evaluatie gesprekken bij volwassenen veel lading met zich meebrengt. We hebben regelmatig wel een 1 op 1 gesprek met de deelnemers. Waardoor het een ontspannende sfeer is en de deelnemer makkelijker praat. Voor de kinderen hebben we aansluitend bij het halen en brengen gesprekken met de ouders. dit werkt prima. Leerpunten: Ons leerpunt blijft, dat wij als zorgboerderij bepalen hoe en wat en niet de ouder of deelnemer. Verbeterpunten: grenzen stellen op het gebied van communiceren met de ouders. (ouders moeten op tijd afmelden, melden van ziekte, dat betekent minimaal 24 uur van te voren afmelden) Het afmelden gaat beter. Door een appje of nieuwsbrief naar de ouders te sturen, worden de ouders geattendeerd op bepaalde regels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten hebben we dit jaar 2x gedaan. Dit werd beschreven in de nieuwsbrief kwaliteit nr. 50. deze organiseren wij op de woensdag voor de volwassenen dan bereiken wij de meeste deelnemers. Onderwerpen die worden aangedragen door de deelnemers is : motivatie, beloningssysteem slecht weer activiteiten, verhuizen naar 24 opvang, vervoer van en naar de zorgboerderij.

Bij de jongste deelnemers doen we dit op een zaterdag samen werken spelen, hoe gaan we hiermee om. opruimen waar je mee hebt gespeeld Activiteiten die we kunnen gaan doen invulling vakantie , aanschaf nieuwe materialen, wat en hoe, aantal deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn over het algemeen enthousiast als ze mogen meedenken en meehelpen. Waar we zelf erg enthousiast over zijn is dat deelnemers en ouders met ons meedenken en sparen en zoeken op de weggeefhoek naar spulletjes die we kunnen gebruiken. Ze blijven hierdoor enthousiast en gemotiveerd . Iedere deelnemer vindt het fijn om te mogen meedenken in het proces van werken en de dagbesteding. Ze voelen zich medeverantwoordelijk en hebben zo meer plezier in het doen van de taken. En dat de deelnemers het leuk vinden dat de ideeën die ze inbrengen zijn opgepakt. Positief of negatief. Het gevoel van gehoord en gezien worden is belangrijk

Leerpunten/verbeterpunten: Je kunt niet alle vragen voldoen, probeert hier een gezamenlijk oplossing voor te bedenken. Ook kunnen niet alle deelnemers tegelijkertijd bij een inspraakmoment aanwezig zijn, we proberen zoveel mogelijk deelnemers erbij te betrekken. anders worden de ideeën of de gedane dingen vermeld op de nieuwsbrief, die 1x per 2 maanden uitkomt. Verder verloopt het naar wens. Elk kwartaal een inspraakmoment is voldoende. Wat ons is opgevallen dat de deelnemers bepaalde activiteiten graag terugzien. Zoals BBQ, , Bingo, bakken, , hutten bouwen, naar het bos etc.. Zo hebben we nieuw bouw materiaal voor de hutten verzameld, een speelplein , waar men kan skelteren stoepkrijten en hutten bouwen. We hebben een beloningssysteem ontwikkeld . Dit kwam naar voren bij de volwassenen. Altijd maar moeten werken vonden ze toch niet leuk. Door hen te motiveren met een beloning voor de klus die ze hebben geklaard na een bepaalde periode. Nu gaan we elk kwartaal iets leuks doen, naar keuze. bijvoorbeeld naar de trein kijken, samen pizzaretten.

Wat hebben we geleerd: we hebben geleerd naar jezelf te kijken en te luisteren, grenzen bewaken. Daarnaast is het duidelijk geworden dat de deelnemers wel eens iets anders willen en een beloning voor het werk wat ze hebben verricht hen veel vreugde en voldoening geeft. Voor de jonge deelnemers is structuur het belangrijkste, af en toe wat anders eten is al een feest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers. november 2023. We gebruiken altijd een vragenlijst met smileys. Makkelijke en overzichtelijk voor de deelnemer. we hebben 5 vragen uitgezet. 1.het werk / activiteiten op de boerderij vind ik... 2. de begeleiders vind ik.. 3. de (werk)plek vind ik.... 4. bij de andere deelnemers voel ik mij.... 5 op de boerderij voel ik mij.... Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden. Een opmerking die is gegeven is dat de samenstelling van de groep soms lastig was, omdat er veel verandering van de samenstelling was, of dat de deelnemers zich niet op tijd afmelden. Er zijn in het loop van het jaar veel deelnemers gestopt en wordt de groep kleiner, dit kan

voor deelnemers prettiger zijn. De meeste deelnemers zijn gebaat bij 1 op 1 aandacht. Dit kunnen wij alleen bieden als er weinig deelnemers zijn en er een andere indicatie wordt afgegeven. Alle deelnemers staan op groepsindicatie. Allemaal als leerdoel sociaal vaardig worden. of ontlasting thuissituatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

zich prettig voelen bij anderen. Het aantal deelnemers en samenstelling van de groep kan erg bepalend zijn. Aan de samenstelling kunnen we niet veel doen. Het aantal deelnemers is verminderd in de loop van het jaar. Dat heeft een positief effect op de groep . Kleinere groep meer rust . Het geeft meer rust en overzicht voor de begeleiding, de aandacht voor de deelnemers kan nu beter worden verdeeld. De groepssamenstelling is telkens anders op de dag zelf worden er nog deelnemers afgemeld, waardoor deelnemers weer moeten schakelen, omdat ze dan gehoopt hadden dat zijn of haar vriendje er zou zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

agressie incident; kind slaat door , schopt en slaat de begeleiding, schreeuwt en gooit met speelgoed. (meerdere malen thuis gebeurt) En in lichte mate op de zorgboerderij. De deelnemer werd wel boos (hij liep boos weg)als hij een spelletje niet kon winnen, of dat hij zijn zin niet kreeg in wat hij wilde, bijvoorbeeld, de skelter hebben die een ander al had. De zorgboerin heeft alles in gang gezet, omdat zij betrokken was bij het incident. Zij heeft destijds afspraken gemaakt met de ouders en deelnemer over gedrag wat over de grenzen gaat van de zorgboerderij, dat de deelnemer een time-out krijgt en wordt teruggebracht door de zorgboerderij naar huis. Oorzaak kan zijn , afscheid nemen, verhuizing, thuissituatie. Dit alles is waarschijnlijk teveel geworden voor deze deelnemer. Er is een goed gesprek geweest met ouders en de zorgboerderij. Kort en duidelijk zijn geeft rust voor beide partijen. Regels vooraf bespreken hoe om te gaan met dit gedrag. En vertellen wat de consequenties zijn. Time-out geven geeft ruimte voor het kind. Verbetering, dat we een formulier opstellen waarin staat dat bij grensoverschrijdend gedrag van zorgboerderij Estella, de deelnemer wordt opgehaald en tijdelijk een time-out krijgt.

Wat heeft dit incident met ons (begeleiding , zorgboer en zorgboerin) gedaan en wat kan anders en beter: We zijn mensen die werken met ons hart en dan raakt het je als een deelnemer in de knel zit en erg boos kan worden. De reactie van de deelnemer is meestal niet op de zorgboerderij gericht ,maar het kan wel ten koste gaan van de spullen, sfeer op de groep, materiaal buiten. Wat we hebben geleerd is meer de professional te zijn en de situatie ter plekke beoordelen en daar regels op hanteren. Ons leerdoel is dan ook : thuis is thuis. Wij zijn de begeleiding van de zorgboerderij. Veel in gesprek gaan met de ouders en de deelnemer geeft duidelijkheid voor beide partijen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agessie

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben goed gehandeld onze eigen grenzen bewaakt, waardoor we met een tevreden gevoel erop terugkijken. We hebben goed contact met de ouders school . We ,hebben de afgelopen jaren veel geleerd in het omgaan met agressief gedrag. daarin zijn we erg gegroeid en trots op wat we hebben bereikt. We hebben eerder aan de bel getrokken, ouders geïnformeerd, wat onze grenzen zijn .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

formulier maken van overschrijdend gedrag op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: later afgerond

evaluatiegepsrekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

controle ehbo-does en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd

personele bezetting opnieuw bekijken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 14-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: 20-12-2023 nogmaals in overleg met boekhouder over personeel. 2024 opnieuw de situatie bekijken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: goedgekeurd

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: verbeteren en uiteindelijk goedgekeurd

contact opnemen met de gemeentes i.v.m. aantal deelnemers. werven van deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: 26-01-2023 gemeente coevorden gemailld en gemeld dat er plaats is voor 4 deelnemers Geen reactie gekregen van de gemeentes. contact gehad met bezinn hierover.

Pas de RI&E en noodplattegronden aan n.a.v. de verbouwing. Verantwoord dit in het jaarverslag 2022.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2022
Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe plattegrond gemaakt met daarin de vergroting van de kantine

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

gemeentes aanschrijven voor nieuwe aanmeldingen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2024

voortgang zorgboerderij bespreken boekhouder

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

evaluatiegepsrekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De nieuwe norm van inspraak is voor ons niet van toepassing. Wij hebben maar 2 mensen in loondienst en eind van het jaar nog 7 deelnemers. 2x een inspraakmoment en geen cliëntenraad.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: niet van toepassing. nieuwsbrief doorgelezen

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Graag bij VOG gegevens per persoon (zorgboer(in), medewerkers, vrijwilligers) in Werkbeschrijving naam, datum start werkzaamheden en afgiftedatum VOG vermelden (overeenkomstig de norm).

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: 18-02-2024 aangepast

Zorg er voor dat de RI&E maximaal een half jaar oud is ten tijde van de audit.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: 18-02-2024 gecontroleerd en nieuw rapport zie bijlage

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- formulier grensoverschrijnend gedrag
- tevredenheidsonderzoek
- ri &E

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de actielijst was duidelijk omschreven en we wisten wat we moesten doen.

wat moeilijk blijft is tussentijds de acties invullen, we krijgen wel keurig een melding via de mail wanneer wat doen.

Met 2 banen schuif je het dan toch gauw opzij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

doelstelling voor de komende 5 jaar.

Dat de zorgboerderij nog bestaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

onderzoeken voortgang zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

zie actielijst.

Ons doel is : dat de zorgboerderij open kan blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3 • agessie

5.1 • bijlage cursus

2.2 • zb. in beeld 2023

1.3 • agressie 2023

8.2 • formulier grensoverschrijnend gedrag
• tevredenheidsonderzoek
• ri &E