

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij De Melkgeit (352)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
4. Planning	16
Overzicht van bijlagen	17
Actielijst	17

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Melkgeit

Registratienummer: 352

Aerveenseweg 29, 7788 AG Aerveen

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08181796

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij De Melkgeit

Registratienummer: 352

Aerveenseweg 29, 7788AG Aerveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

2025 was voor de deelnemers een stabiel jaar. Naast de normale werkzaamheden hebben we in april weer kuikentjes uitgebroed in de broedmachine, dit blijft een leuke en bijzondere belevenis voor de deelnemers. Ook hebben we het voorjaar weer in de moestuin gewerkt, onkruid verwijderen en nieuwe zaadjes planten.

De deelnemers hebben in het voorjaar en de zomer gewerkt aan een nieuw ezerverblijf. Toen het uiteindelijk klaar was hebben ze geholpen met het verplaatsen van de ezel. We zijn trots op het nieuwe verblijf. Het volgende project was het maken van een nieuw verblijf voor de kalveren, dit is mede door de vele regen nog niet af, we hopen in het voorjaar van 2026 de kalveren ook te kunnen verplaatsen.

De deelnemers hebben samen met een stagiair vlammen gemaakt van hout. Deze zijn gezaagd, geverfd en in elkaar gezet tot een echt vuur. Dit hebben we gebruikt om de brandoefening beter te kunnen oefenen. Deze brandoefening hebben we gedaan tijdens het inspraakmoment met de deelnemers. Het inspraakmoment hebben we op een andere manier vorm gegeven. Door middel van het gooien met een dobbelsteen, waaraan het aantal ogen met een vraag verbonden was. Dit vond iedereen een leuke manier van "vergaderen" en nemen we mee naar het inspraakmoment met de ouders.

Aan het einde van het schooljaar moesten we afscheid nemen van onze 2 stagiairs, dit vonden we allemaal erg jammer. Gelukkig komt de een volgens schooljaar weer stage lopen. De andere stagiair heeft zijn diploma gehaald en is ons eerste personeelslid geworden, hier zijn we allemaal erg blij mee. Deze gaat nog wel starten met een nieuwe opleiding maar blijft in de weekenden en vakanties bij ons werken.

In de zomer heeft iedereen genoten van een welverdiende vakantie, de een met de ouders en de ander met een groepsreis. Ze kwamen met mooie verhalen weer terug.

Met de start van het nieuwe schooljaar mochten we onze stagiaire weer verwelkomen en zijn daarnaast voor het eerst gestart met een BBL leerling.

In het najaar hebben we de G-disco in het dorp weer bezocht, we hebben we weer een geweldige feest van gemaakt. Ook stond het inspraakmoment op de planning. We hadden een heel goede opkomst. Ook deze avond zijn we met het dobbelsteenspel aan de slag gegaan. Het werd een gezellige avond.

In het najaar is een van de bewoners onwel geworden, hierdoor kwam de ambulance op bezoek. Gelukkig is alles goed afgelopen. De bewoner woont op de bovenverdieping, mede door dit voorval hebben we met de familie besloten dat hij beneden komt wonen. Ook hebben we afscheid moeten nemen van een van de bewoners, omdat hij toe was aan de volgende stap namelijk ambulante wonen. Hierdoor kwam er een plekje vrij, welke snel opgevuld is door een van de deelnemers van de dagbesteding welke graag wil komen wonen.

Door het verplaatsen van de bewoner en de komst van een nieuwe bewoner konden we aan het einde van het jaar aan het klussen. Verven, behangen en een nieuwe vloer. De deelnemers volgen de veranderingen op de voet en dragen hier en daar een steentje bij.

Voor de zorgboeren stond 2025 in het teken van het aangaan van een lidmaatschap bij cooperatie Boer en Zorg (CBZ). Het schrijven van een bedrijfspresentatie, het volgen van verplichte cursussen, verdiepen in ONS nedap, het schrijven van een zorgaanbodplan kleinschalig wonen en ga zo maar door. Ook zijn er verschillende gesprekken gevoerd met CBZ en zijn de dossiers gecontroleerd.

In december hebben we een creatieve kerst workshop gevolgd, de deelnemers hebben prachtige creaties gemaakt. Het jaar hebben we weer afgesloten onder het genot van een heerlijke kerstlunch.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

De zorg welke we geboden hebben in 2025 is wonen, dagbesteding en nog een klein deel logeeropvang. Hier hebben geen ontwikkelingen in plaats gevonden. Alle deelnemers zijn 18 jaar en ouder, waardoor we geen zorg meer aan jeugdigen verlenen.

Dit jaar stond in het teken van de overgang van stichting Bezinn naar cooperatie Boer en zorg. Met deze overgang kwam er tegelijk een overstap naar een digitaal dossierbeheer. Er is een andere invulling gegeven aan de inspraakmomenten. Er is training gevolgd om begeleidingsdoelen meer SMART te beschrijven, hierdoor zijn het afgelopen jaar alle begeleidingsplannen aangepast met SMART doelstellingen.

Er zijn gesprekken geweest met CBZ, hier zijn waardevolle tips gedeeld. Zo is Bianca in oktober gestart met een EVC traject voor HBO social work. Hierna zal zij starten met de opleiding HBO social work. Hierdoor zal er een HBO geschoold persoon verbonden zijn met de zorgboerderij.

Wij leveren geen zorg vanuit de WZD en/of Wvggz

2.3 Algemene conclusies

Dit jaar zijn we afscheid genomen van een bewoner, deze is ambulant gaan wonen. Hierdoor hadden we voor het eerst weer uitloop, we hebben nog geen nieuwe deelnemers mogen begroeten. Er zijn wel aanvragen geweest, welke niet passend zijn gebleken. De vrij gekomen woonplek word wel in januari 2026 opgevuld door een van de deelnemers uit de dagbesteding.

De overgang naar CBZ heeft veel tijd in beslag genomen het afgelopen jaar, hierdoor zijn de plannen om de zorgboerderij te laten groeien vooruit geschoven. Deze doelstelling is dus nog niet behaald. Er wordt onder andere nog gewerkt aan een bord voor aan de straat en een advertentie voor de krant. De acties die hiervoor zijn aangemaakt hebben we verplaatst naar het aankomende jaar.

Wij zijn tevreden met de kwaliteit die wij bieden op de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het is prettig volgens een systeem te werken, je weet dan dat er met alle punten rekening wordt gehouden. Dat alle zaken aan de orde komen. Dit bevordert de kwaliteit van de zorg. Ook vinden wij het prettig om met ons ondersteunend netwerk te werken, vooral als we zelf even geen oplossing zien. Er zijn altijd anderen die ons weer verder kunnen helpen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Alle cliënten die bij ons komen vallen onder groepsbegeleiding, die variëren in zorgzwaarte van licht tot zwaar. Wij verlenen zorg vanuit WLZ, zorg in natura en PGB.

Een deelnemer is uitgestroomt het afgelopen jaar, omdat deze ambulante is gaan wonen

	Start 2025	Eind 2025
Syndroom van down	2	2
Verstandelijk beperkt	5	5
Autisme	1	0
Totaal	8	7

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We hebben een fijne kleine groep met deelnemers, iedereen gaat goed met elkaar om. Er is een goede groepsdynamiek, er hangt een fijne sfeer en er worden genoeg grappen gemaakt. Ook is er de grootste lol tijdens het spelen van een gezelschapsspel. Maar de deelnemers kijken ook naar elkaar om en zijn soms bezorgd om elkaar. Er wordt regelmatig naar een deelnemer gevraagd als deze bijvoorbeeld ziek is of niet aanwezig is. Hieruit kunnen we de conclusie trekken dat het een hechte groep is. Voor onze deelnemers is het belangrijk dat we zorgen dat er een goede structuur is, dat ze hun waarde behouden en dat ze plezier op de zorgboerderij hebben. Voor elke deelnemer zijn er passende activiteiten, de een werkt graag in de tuin, de ander werkt en knuffelt liever met dieren. Er zijn ook deelnemers die graag klussen.

3.3 Personeel

Het afgelopen jaar hebben we ons eerste personeelslid mogen verwelkomen, eind van het jaar het tweede. Beide werken in de weekenden en vakanties op de boerderij. Er zijn nog geen functioneringsgesprekken gevoerd deze staan begin 2026 op de planning. Wel heeft eind vorig jaar het eerste werkoverleg plaatsgevonden, dit hebben we als nuttig en prettig ervaren. We willen dit 3 a 4 keer per jaar herhalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.4 Stagiairs

In het jaar 2025 zijn we verder gegaan met de stagiaire van het vorige jaar, in mei hebben we nog een nieuwe stagiaire (specifieke doelgroepen)erbij gekregen.

De taken van de stagiaires zijn samen met ons de deelnemers begeleiden tijdens de werkzaamheden op de zorgboerderij. Verder verwachten wij dat ze respectvol en met empathie omgaan met de deelnemers. Met alle stagiaires bespreken wij regelmatig hoe het gaat. Zijn er bijzonderheden, lopen ze tegen dingen aan, hoe is dit opgelost enzovoort. Er worden meerdere evaluatiegesprekken gevoerd, samen met coaches van de opleiding, maar ook alleen met de begeleiders van de zorgboerderij. Ook bieden wij hulp bij het maken van opdrachten voor de opleiding, door mee te denken als ze ergens vast lopen. Tevens heeft Bianca een examinatorentraining gevolgd, waardoor het voor de stagiaires mogelijk is om examens op ons bedrijf te doen.

In september bij het starten van het nieuwe schooljaar hebben we naast de huidige stagiair weer een nieuwe stagiair (BBL medewerker zorgboerderij) mogen verwelkomen. In het begin hebben we wekelijks even een kort gesprek gevoerd over hoe het gaat. Dit is door beide partijen als zeer prettig ervaren. Hier gaan we zeker mee door. Het is fijn om stagiaires te mogen verwelkomen op het bedrijf. Zij nemen vaak ervaringen mee van school of andere leerbedrijven, waar wij weer iets van kunnen leren. Wij staan altijd open voor nieuwe informatie en feedback. Hierdoor kunnen wij ons als leerbedrijf blijven ontwikkelen.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Voor ons bedrijf is het prettig om met stagiaires te werken, zij leren van ons en wij leren van hen. Belangrijk is dat ze goed gemotiveerd zijn en met dieren kunnen en willen werken Het kost ons wel tijd om ze te begeleiden, maar na verloop van tijd kunnen ze ons weer ondersteunen in onze werkzaamheden. Het begeleiden van stagiaires houdt ons ook scherp, je legt regelmatig uit waarop je iets op een bepaalde manier doet. Vaak komen daar vanuit de stagiaires weer vragen uit waardoor je eigenlijk aan het reflecteren bent. Soms kom je daardoor tot de conclusie dat een protocol of procedure moet worden aangepast. Er zijn 2 gediplomeerde begeleiders aanwezig op het bedrijf.

Het afgelopen jaar zijn we voorzichtig gestart met personeel, tot nu toe is dit goed verlopen. De een is gediplomeerd (persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen) en is bevoegd en bekwaam om onze deelnemers te begeleiden. De ander zit in het laatste jaar van haar opleiding, zij is nog niet bevoegd om zelfstandig de deelnemers te begeleiden en daarom is er altijd een van de vier zorgboeren aanwezig.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Voor het afgelopen jaar stond voor Bernarda de cursus omgaan met autisme in onze online leeromgeving op de planning, door de overgang naar CBZ en omdat onze deelnemer met autisme ambulante is gaan wonen is deze cursus nog niet behaald. Wel heeft zij de cursus zorgplannen schrijven en rapporteren behaald.

Wel hebben 3 van de 4 zorgboeren de BHV weer gevolgd en behaald.

Bernarda en Bianca hebben de cursus veilige zorg behaald

Daarnaast waren we op zoek naar een manier om allemaal op dezelfde manier te gaan rapporteren. Bianca heeft toen de cursus soap rapporteren gevolgd. Vervolgens heeft ze een protocol geschreven voor de andere zorgboeren en het personeel.

Ook is Bianca gestart met een EVC traject voor HBO social work. Via CBZ kregen wij te horen dat er vanuit de zorgkantoren steeds vaker de eis komt van HBO geschoold personeel. Na het EVC traject gaat Bianca starten met de opleiding

Bijlagen

- BHV
- Zorgplannen schrijven en rapporteren
- Veilige zorg Bianca
- Veilige zorg Bernarda
- Certificaat soap rapporteren

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor het komende jaar staat de BHV en bijeenkomsten en intervisies van zorgboerderijen overijssel weer op het programma. Daarnaast zit Bianca in het traject HBO social Work.

Bernarda en Bianca hebben nu beide een afgeronde opleiding welke passend is voor het werk op de zorgboerderij. Daarvoor is er voldoende kennis in huis. Wanneer een van hen zich wil verdiepen in een onderwerp of over een onderwerp kennis wil opdoen is dit mogelijk. Er wordt dan gezocht naar een passende opleiding/cursus. Onder andere de federatie landbouw en zorg bied veel cursussen. Maar ook online zijn er diverse mogelijkheden te vinden. Soms kom je ook via een advertentie of mail vanuit de branche een cursus tegen, vaak word er dan overlegd of er interesse is om deze te volgen.

Ook zullen we volgend jaar bij het personeel inventariseren of er behoefte is voor opleiding en cursus.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Wanneer een van de begeleiders ergens meer van wil weten gaan we op zoek naar een passende cursus/opleiding. Soms kom je ook ergens een advertentie tegen van een cursus en dan word er voorgesteld dat een begeleider deze gaat volgen. Achteraf word er altijd geevalueerd wat er besproken is en of er bijvoorbeeld nog nieuwe vaardigheden zijn geleerd. De leerdoelen voor het afgelopen jaar zijn op een na allemaal behaald. We hebben gemerkt dat het belangrijk is om regelmatig nascholing te volgen, er zijn altijd nieuwe dingen om te leren en nieuwe ontwikkelingen. Daarom is er ook gekozen voor een online leren account, hier kan een ieder op elk gewenst moment een nascholing volgen. We hebben gemerkt dat er onder de stagiaires hiervoor ook belangstelling is.

Nu we personeel in dienst hebben moeten we ook kijken naar hun opleidingsbehoeften hiervoor gaan we het komende jaar een plan van aanpak maken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Ieder jaar hebben we minimaal een evaluatiegesprek per deelnemer. We geven altijd aan dat er mogelijkheid is om dit vaker te doen. Zo krijgt elke deelnemer het aantal evaluatiegesprekken welke nodig zijn om goed te kunnen functioneren. Wij staan altijd open voor verbeterpunten of veranderingen als dit van belang is voor de deelnemer. In de evaluatiegesprekken worden onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- Hoe gaat het thuis?
- Zijn er nog veranderingen waarvan wij op de hoogte moeten zijn
- Hoe vindt de deelnemer het op de zorgboerderij
- Vind de deelnemer de activiteiten op de boerderij nog leuk
- Het bespreken van de leerdoelen, zijn deze behaald of moeten ze worden aangepast.
- Zijn de deelnemer en ouders/verzorgers tevreden met de geboden zorg

Het voeren van evaluatiegesprekken ervaren wij als prettig. Het is fijn om met elkaar even te spreken over hoe het gaat, of de doelen behaald zijn of aangepast moeten worden en de manier waarop we de doelen hopen te behalen. Met ingang van vorig jaar zijn we gestart met het verspreiden van de gesprekken over het gehele jaar. Dit werkt prettig. We ervaren minder werkdruk doordat niet alle gesprekken in dezelfde maand worden gevoerd. Het opstellen van de begeleidingsdoelen gaat altijd in overleg met de ouders/wettelijk vertegenwoordigers. Meestal hebben beide partijen wel nieuwe ideeën over leerdoelen, hierop passen wij onze begeleiding weer aan. Waardoor we de doelen hopen te behalen. Van elk evaluatiegesprek wordt een verslag geschreven, welke wordt toegevoegd aan het dossier van de deelnemer.

Het aankomende jaar gaan we de evaluatie via ons Nedap doen, dit gaat via een vast format met de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act)

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Na elke evaluatiegesprek wordt het begeleiding/ondersteuningsplan bijgewerkt. Sommige doelen worden behaald, andere zijn nog iets meer tijd nodig. Nieuwe leerdoelen worden genoteerd en bestaande leerdoelen worden bijgewerkt. Aan de hand van de leerdoelen passen we de begeleiding aan voor de komende periode. Het is een moment van reflectie.

5.3 Inspraakmomenten

In april hebben wij een inspraakmoment gehouden met de deelnemers, we zijn gestart met het doornemen van de huisregels. Vervolgens hebben wij het dobbelsteen spel gespeeld, het aantal ogen combineerden met een vraag. Hierdoor ontstond er een gesprek en kregen wij meer input dan voorheen. We sloten het inspraakmoment af met de brandoefening.

De volgende vragen kwamen aan bod:

1. Wat is jouw favoriete dier op de boerderij
2. Wanneer heb je echt plezier gehad op de boerderij
3. Wat zou jij aan een nieuw iemand vertellen over de boerderij
4. Wat heb je geleerd sinds je hier bent
5. Wat zou de boerderij nog gezelliger maken
6. Wie helpt jou goed op de boerderij

In oktober hebben wij het inspraakmoment gehouden met de ouders en vertegenwoordigers erbij, ook hier hebben we weer gebruik gemaakt van het dobbelsteenspel. We zijn begonnen met wat mededelingen, daarna hebben we gereflecteerd op het afgelopen jaar. We hebben onder andere verteld wat we allemaal hebben gedaan. Dit wekte nieuwsgierigheid op en er kwam de vraag of er nog weer een nieuwsbrief kwam. Deze hebben we eind van het jaar gemaakt hier hebben we foto's toegevoegd bij het verhaal van het inspraakmoment. Na het dobbelsteenspel kwamen de ouders met elkaar in gesprek. De avond verliep gezellig en informeler dan voorheen.

De volgende vragen kwamen aan bod:

1. **Wat zou je veranderen als je de directeur van de zorgboerderij zou zijn?**
2. **Wat vind jij het leukste klusje op de boerderij?**
3. **Als jij mag kiezen wat we eten of drinken op een dag, wat zou jij dan kiezen?**
4. **Wat zou jij meer willen doen op de boerderij?**
5. **Wat vind jij soms moeilijk of niet zo leuk op de boerderij?**
6. **Waardoor voel jij je goed/prettig of op je gemak op de boerderij?**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak met ouders/vertegenwoordigers
- Inspraak deelnemers

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit beide inspraakmoment zijn naast het terugkeren van de nieuwsbrief geen acties voortgekomen.

Deze invulling van de inspraakmoment past goed bij ons en de deelnemers. voor het komende jaar willen we kijken of we een diapresentatie kunnen maken van de belevenissen van de deelnemers. Zodat we deze aan de ouders en vertegenwoordigers kunnen tonen. Wellicht is de nieuwsbrief dan weer overbodig.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Dit jaar hebben we weer de tevredenheidsmeting uitgevoerd volgens het format van de federatie landbouw en zorg. De tevredenheidsmeting is gedaan aan de hand van de kernwaarden. Dit hebben we besproken en uitgelegd tijdens het inspraakmoment in oktober vorig jaar. De tevredenheidsmeting hebben we uitgedeeld eind 2025. Ook dit jaar hebben we weer een splitsing gemaakt in dagbesteding en dagbesteding in combinatie met wonen. Er zijn 4 vragenlijsten uitgedeeld voor dagbesteding, hiervan zijn er 2 retour gekomen Er zijn 2 vragenlijsten uitgedeeld voor dagbesteding in combinatie met wonen, deze zijn beide retour gekomen.

De volgende onderwerpen zijn uitgevraagd: ik hoor erbij en doe mee, ik kan kiezen uit nuttig werk, we eten samen gezond, ik beweeg veel op de boerderij, er is ruimte en ik kan veel buiten zijn, het ritme op de boerderij geeft mij houvast, ik word gezien en gehoord, het is op de boerderij net als in het gewone leven en ik krijg de kans om te leren. De vragenlijst is voor wonen uitgebreid met de volgende onderwerpen: privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie woonzorg, keuze in activiteiten, vertrouwensband met personeel, persoonlijke omgang met medebewoners en activiteiten/afspraken buiten de boerderij.

Bij de meting van alleen dagbesteding werd op beide formulieren ingevuld bij aan welke waarden zouden wij meer aandacht mogen besteden: "we eten samen gezond" Hier maken we een actiepunt van, de deelnemers van de dagbesteding eten tussen de middag bij ons. We bieden 9 van de tien keer bruin brood aan met de keuze voor gezond broodbeleg. Het is ook een interessant punt om te bespreken tijdens het inspraakmoment. Welk beeld hebben ouders/verzorgers hierbij?

Bij de meting van wonen in combinatie met dagbesteding komen de uitjes weer naar voren. De een geeft de tips zwemmen in de wintermaanden of naar de bioscoop. De ander geeft aan uit eten of bowlen. Het is jammer dat we dit niet besproken hebben tijdens het inspraakmoment dat gaan we de aankomende keer zeker doen. Dit actiepunt staat nog op de lijst en we nemen het ook mee in het werkoverleg.

Verdere opmerkingen uit de tevredenheidsmeting: "mooi om te wonen" "authentiek, zorgzaam, gastvrij" "ga zo door" "een leuke en gezellige werkplek" "ik heb het naar mijn zin en iedereen is altijd erg aardig" "De boerderij gaat met mij en de dieren aardig om"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De conclusie die wij kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting, is dat over het algemeen iedereen tevreden is.

Wij hebben voor de bewoners enkele jaarlijkse terugkerende uitjes, zoals de G-disco. Ook worden er regelmatig in het weekend uitjes gedaan, zoals het bezoek aan een trekker-trek tot aan gewoon een lekker ijsje op een terras eten. In de zomer plannen we regelmatig een bezoek in naar het zwembad. Dit punt nemen we mee naar het inspraakmoment en werkoverleg om te bespreken, vinden de naastbetrokken deze uitjes niet afdoende of zijn ze misschien niet op de hoogte van alle uitjes. Wat is de wens, wekelijks of maandelijks een uitje? Ik denk dat we dit nog beter op elkaar kunnen afstemmen.

Ook gaan we aandacht geven aan "we eten samen gezond". We gaan dit eerst bespreken binnen het team, en vervolgens meenemen naar het inspraakmoment in oktober. De actie hiervoor zijn aangemaakt in 6.5

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Een bewoner met het syndroom van down is onwel geworden in de ochtend tijdens het opstaan. Hij was moeilijk aanspreekbaar en er grauw in zijn gezicht. Bernarda en Bianca hebben de situatie ingeschat en besloten 112 te bellen. De bewoner is onderzocht door de ambulance verpleegkundige, de bloeddruk was wat laag en er was sprake van een lichte ondertemperatuur. Maar geen reden om meegenomen te worden naar het ziekenhuis. Na overleg met de familie is er in de ochtend nog een afspraak geweest bij de huisarts, hier is de bewoner nogmaals onderzocht en waren de vitale functies in orde. De huisarts heeft uitgelegd dat er bij het opstaan uit een warm bed heel veel processen in het lichaam op gang moeten komen en soms heeft een lichaam daar wat meer tijd voor nodig. Mocht de situatie nogmaals voordoen is het advies om de bewoner neer te leggen warm toe te dekken en het lichaam even de tijd te geven. Ondertussen de vitale functie goed in de gaten houden eventueel met behulp van een saturatie meter.

De situatie hebben we achteraf nog grondig met de familie geevalueerd, zij hebben aangegeven dat op het moment dat wij een ambulance bellen zij daarna ook gelijk ingelicht willen worden. Dit hadden wij nu achteraf gedaan nadat de ambulance was vertrokken. In alle hectiek hebben wij er op dat moment ook niet aan gedacht, maar gaan we een eventuele volgende keer zeker aan denken. Ook is er besproken dat de bewoner naar beneden verhuist, aangezien de trap een gevaar kan vormen mocht deze situatie nogmaals voorkomen. De bewoner hebben wij inmiddels aangeleerd om eerst even rustig op de rand van het bed te gaan zitten en daarna tot tien te tellen alvorens op te staan.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We hebben snel en adequaat gehandeld tijdens het incident. Een verbeterpunt is om de familie sneller in te lichten. Wij willen nog onderzoek doen naar een SOS knop die bewoners kunnen dragen of naast hun bed kunnen leggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Niet alle acties zijn afgerond, door de overgang naar CBZ en de extra werkzaamheden die dit meebracht hebben we een aantal punten verschoven naar het aankomende jaar. Het afgelopen jaar is er minder gewerkt aan de actielijst voor het aankomende jaar stellen we weer het doel om maandelijks de actielijst bij te werken.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar is de doelstelling dat Sander en Bianca het bedrijf gaan overnemen. Dit gebeurt in kleine stapjes, telkens worden er weer nieuwe taken overgenomen. Door het behalen van haar diploma is Bianca nu een gediplomeerde begeleider. Om in de toekomst het bedrijf te kunnen voortzetten en kwalitatief goede zorg te bieden, is ze nu gestart met een EVC traject HBO Social Work. Dit traject zal zij in oktober 2026 afronden. Hierna zal zij starten met de daadwerkelijke opleiding HBO Social Work, hopelijk kan dit dan in een verkorte versie. Door de komst van 2 personeelsleden in de weekenden en vakanties lukt het om alle werkzaamheden rond te blijven zetten op het bedrijf en voldoende aandacht en tijd te besteden aan de deelnemers. In de toekomst moeten we gaan kijken naar de mogelijkheden om meer te gaan werken met personeel. Ook is er nog ruimte om het bedrijf te laten groeien doordat er nog ruimte is voor een extra bewoner en deelnemers voor dagbesteding. Maar de doelstelling voor de zorgboerderij is wel om kleinschalig te blijven, omdat we naast de zorgboerderij ook en geitenhouderij zijn.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is het plan van aanpak uit te voeren om de zorgboerderij nog iets te laten groeien, dit is het afgelopen jaar nog niet helemaal gelukt door de werkzaamheden voor de overgang naar CBZ.

Ook is de doelstelling voor het komende jaar dat Bianca haar EVC traject gaat afronden.

8.3 Plan van aanpak

Om de doelstelling met betrekking tot de PR te realiseren gaan we de volgende stappen ondernemen:

-Een bord ontwerpen en plaatsen aan de weg. (voor een betere zichtbaarheid van de boerderij) -

Een advertentie ontwerpen en plaatsen in de krant

-Het organiseren van een open dag.

Om de doelstelling EVC traject HBO social work te behalen moeten we de volgende stappen ondernemen:

- Bewijsverzameling (portfolio-opbouw)

- Verzamelen van praktijkbewijzen (werkbeschrijvingen, verslagen, evaluaties)
- Reflecteren op eigen handelen en competenties
- Ondersteuning vanuit leidinggevende/coach waar nodig

- Beoordeling

- Indienen van het portfolio
- Praktijkobservatie en/of criteriumgericht interview
- Beoordeling door erkende assessoren

– Afronding en borging

- Ontvangst EVC-rapport en ervaringscertificaat
- Bespreking uitkomsten
- Vastleggen vervolgstappen (bijv. scholing, functieversterking of doorstroom)

4. Planning

Het EVC-traject wordt uitgevoerd in de periode van 10/2025 tot 10/2026. De planning is afgestemd op de werkbelasting en voortgang wordt periodiek geëvalueerd. Het is een intensief traject met een betrokken portfoliobegeleider.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.1 BHV

Zorgplannen schrijven en rapporteren
Veilige zorg Bianca
Veilige zorg Bernarda
Certificaat soap rapporteren

5.3 Inspraak met ouders/vertegenwoordigers

Inspraak deelnemers

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

contacten onderhouden en leggen met andere zorgboeren en instellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een evaluatiegesprek gehad

programma avg blijven aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Alle doelen in de zorgplannen zijn SMART geformuleerd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Na elk evaluatiegesprek hebben we nieuwe doelen smart geformuleerd en doelen die blijven bestaan aangepast naar SMART

Alle begeleidingsplannen voorzien van SMART doelstellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Mogelijkheden onderzoeken voor overstap digitale dossiervorming

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Door de samenwerking met CBZ, werken wij nu met ONS nedap

speeltoestellen, machines en apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)

actualisatie RI&E 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: 21-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: calamiteitenplan is geoefend tijdens inspraakmoment met de deelnemers

Brandblussers en BHV middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: 28-03-2025 (Afgerond)

Brandblussers en BHV middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: 28-03-2025 (Afgerond)

Zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: 10-02-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

actualisatie RI&E 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

functioneringsgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Onderzoek naar SOS knop voor bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Brandblussers en BHV middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Bespreekpunt werkoverleg uitjes (zwemmen, bowlen, biscoop)

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Advertentie plaatsen in plaatselijke krant

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Open dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

speeltoestellen, machines en apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Ontwerpen en plaatsen bord aan de straat

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

"we eten samen gezond" Bespreken tijdens het inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Nieuwsbrief 2026

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Tevredenheidonderzoek deelnemers en andere vragenlijst maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Mogelijkheden onderzoeken om het bedrijf nog iets te laten groeien

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

programma avg blijven aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

contacten onderhouden en leggen met andere zorgboeren en instellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Plan van aanpak scholing personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Overleg uitjes tijdens het volgende inspraakmoment.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Open dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Melkgeit (352)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026