

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij De Melkgeit

Zorgboerderij De Melkgeit

Locatienummer: 352



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veeleevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Melkgeit

Registratienummer: 352

Anerveenseweg 29, 7788 AG Anerveen

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08181796

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Melkgeit

Registratienummer: 352

Anerveenseweg 29, 7788AG Anerveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgboerderij de Melkgeit heeft in 2019 de volgende zorg aangeboden:

- Dagbesteding;
- Logeren;
- Wonen.

Wij bieden de dagbesteding aan van dinsdag tot en met vrijdag, En op zaterdag komen er ook nog enkele jeugdigen. Logeren kan bij ons iedere vrijdag en om het weekend op zaterdag en zondag. De financieringsvorm waaruit wij zorg bieden zijn zorg in natura via Bezinn en PGB.

Wij geven de deelnemers bij ons een betekenisvolle en op ontwikkeling gerichte dagbesteding. Onze deelnemers zijn samen met de boeren en boerinnen een onderdeel in het bedrijfsproces. De dagbesteding is niet alleen gericht op de zorg, maar zorg en bedrijfsleven ontmoeten elkaar bij ons. Dit voelt voor onze deelnemers goed, fijn en belangrijk. Omgang met mensen die bij ons op de zorgboerderij komen, zoals de dierenarts, vertegenwoordigers, voerleveranciers en zoveel andere mensen, is voor de deelnemer ook erg belangrijk.

De deelnemers zijn bij ons veel bezig geweest. Dit geeft voor sommige ontspanning en voor sommige inspanning. We doen veel dingen samen zoals: geiten voer wegvegen, de jonge geitjes brok geven, de jonge geitjes de fles geven als deze er zijn, jongste geitjes verplaatsen en hun verblijf uitmesten, mineralen voeren aan de geiten, kleinvee voeren, konijnen en cavia's verzorgen, kippen voeren en eieren rapen, de ezel en paarden verzorgen, tuinieren en bladeren bij elkaar harken. Maar de jonge kinderen kunnen en mogen natuurlijk ook altijd spelen zoals: trampoline springen, skelteren, schommelen, spelletjes spelen en ze helpen meestal op een spelende manier eventjes mee met vege in de schuur, of brengen de bladeren weg met de skelter en kar.

De individuele ontwikkeling van de deelnemer is belangrijk. De kwaliteit is het bieden van een veilige werkplek/logeerplek/woonplek. Als een deelnemer een behandelaar nodig heeft, gaan we dit altijd met de familie overleggen hoe we dit gaan regelen en wie dit doet. Zo proberen we onze deelnemers zo optimaal te begeleiden. We proberen zo leuk, gezellig en liefdevol met de deelnemers om te gaan. Het jaar 2019 was weer een goed jaar. We hebben geprobeerd een goede inzet te geven en een gezellige samenwerking.

Wij hebben met een groep zorgboeren een intervisie groep. Tijdens deze bijeenkomsten nemen we een casus van iemand en bespreken deze in kleine groepjes. Dit zijn leerzame bijeenkomsten. Ook hebben we dit enkele malen per jaar met iemand die de zorgboeren uit Overijssel uitnodigt hiervoor. Daarnaast is voor onze ontwikkeling het onderling uitwisselen van kennis, informatie en het bespreken van casussen erg belangrijk. Ook de vergaderingen van Zorgboeren Overijssel is voor ons erg belangrijk, zo blijven we met elkaar op de hoogte van wat er allemaal gebeurt in de zorgwereld. We proberen altijd zoveel mogelijk aanwezig te zijn bij deze vergaderingen. Dit lukt ons niet altijd, maar dan vragen we altijd om de notulen van de vergaderingen. Zo blijven we toch zo goed mogelijk op de hoogte.

Ons ondersteunend netwerk bestaat uit, het Samendoen team, Bezin en Orthopedagoog Mieke Hoenderboom.

Bij het Samendoen team kunnen wij altijd terecht met vragen over nieuwe indicaties. Ook kunnen we hier terecht voor raad, of als we gewoon willen weten hoe iemand anders ergens over denkt. Bij de Orthopedagoog kunnen we ook terecht voor raad vooral voor onze jeugd. Ook kan ik altijd terecht bij zorgboeren Overijssel en zorgboerderijen hier in de buurt. Soms vraag ik dan wel is hoe andere iets doen, of hoe zij over een bepaald onderwerp denken. Meestal krijg je dan ergens wel een andere kijk op.

In 2019 heeft de zorg niet stilgezeten. In het begin van het jaar zijn hier veel lammetjes geboren. Voor de deelnemers is dat altijd een erg leuke/gezellige tijd. Het knuffelen en verzorgen van de dieren is een sfeervolle bezigheid. Ook vinden de meeste deelnemers het erg leuk om te kijken naar de geboorte van de lammetjes. Ook hebben we een stagiaire gehad waar de deelnemers veel lol mee beleefd hebben en er was een goede samenwerking. Een van de paarden is weggegaan. Hier reed onze kleindochter op, maar zij is te groot geworden. Er is hiervoor een ander paard in de plek gekomen. Ook hebben ze er nog een jong paard bijgekocht.

Sommige deelnemers helpen nu met het uitlaten van de honden. Ze zijn wat angstig voor honden, zo hopen we dat ze hun angst gaan overwinnen. Ook is de zorgboer voor de vierde keer geopereerd aan zijn enkel/voet. Dit was gelukkig de laatste keer. Ze hebben een zenuw uit zijn voet gehaald en toen werd eindelijk de pijn minder. In de loop der tijd ging hij steeds meer meedraaien, dit vonden onze deelnemers erg

gezellig.

Verder is de verbouwing aan het begin van het jaar afgerond. Hier zijn we erg blij mee. Er zijn een aantal deelnemers geweest die met sommige werkzaamheden zoals straten geholpen hebben. In het voorjaar zijn er jonge poesje geboren. Moederpoes is aan komen lopen bij ons. Dit vonden de deelnemers natuurlijk erg geweldig. Moeder en een aantal jongen zijn weggegaan naar iemand die wij kennen. Een van de jongen is bij ons gebleven. Na een korte periode was moeder weggelopen bij de nieuwe eigenaar. Na een paar dagen was de hoop gevlogen dat ze terug zal komen. Maar na een aantal weken stond ze zo ineens weer bij ons op de stoep. We waren allemaal verbaasd. In de zomer hebben we zonnepanelen op het dak van de schuur gekregen. Dit vonden de deelnemers erg interessant. Er waren veel vragen over hoe zo iets nou precies werkt.

Aan het einde van het jaar zijn de konijnen weggegaan. In het verleden hebben wij ook cavia's gehad. Omdat wij vinden dat een cavia handzamer is en je deze makkelijker kunt knuffelen, willen wij het konijnendorp om gaan bouwen tot caviaverblijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2019 was voor de zorg een rustig jaar. Voor onze geiten tak was 2019 een roerig jaar. Een jaar waarin de verbouwing van de schuur eindelijk is afgerond, maar waarin de stikstofcrisis begon. Onze doelstelling/ontwikkeling om te kijken bij andere woonlocaties hebben we uitgesteld, omdat we eerst willen weten hoe het verder gaat met de stikstof crisis. We hebben samen overlegd, dat we eerst afwachten welke regels we daarvoor opgelegd krijgen en of het ons wat gaat kosten. Voorlopig gaan we met de zorg verder op de manier zoals we nu doen.

Ons ondersteunend netwerk bestaat uit, het Samendoen team, Bezinn en Orthopedagoog Mieke Hoenderboom.

Bij het Samendoen team kunnen wij altijd terecht met vragen over nieuwe indicaties. Ook kunnen we hier terecht voor raad, of als we gewoon willen weten hoe iemand anders ergens over denkt. Bij de Orthopedagoog kunnen we ook terecht voor raad vooral voor onze jeugd. Ook kan ik altijd terecht bij zorgboeren Overijssel en zorgboerderijen hier in de buurt. Soms vraag ik dan wel is hoe andere iets doen, of hoe zij over een bepaald onderwerp denken. Meestal krijg je dan ergens wel een andere kijk op. Wij zijn tevreden hoe de samenwerking met anderen op moment gaat.

Zoals we beschreven hebben in 3.1 willen wij het konijnendorp om gaan bouwen tot een cavia verblijf. Hier gaan we mee aan de slag in de loop van 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar begonnen met 15 deelnemers. Hiervan woont er een deelnemer bij ons, komen er vier deelnemers logeren en tien deelnemers komen voor de dagbesteding waarvan 7 onder de jeugd vielen. Hiervan viel een van onze deelnemers onder individuele begeleiding en de overige vielen onder groepsbegeleiding.

In 2019 zijn er vier deelnemers weggegaan. Een deelnemer is verhuisd van het platteland naar de bouw. Ouders willen het eerst thuis proberen, omdat hij nu lekker buiten kan spelen met kinderen uit de buurt. Een andere deelnemer is gestopt omdat hij een zaterdagbaantje heeft. Wel heeft hij gezegd dat hij veel heeft geleerd bij ons, dat was leuk om te horen. Een deelnemer van de dagbesteding is gestopt omdat hij graag naar een andere dagbesteding wilde, hij verandert nog wel eens van dagbesteding/werk, daar vinden wij niks mis mee. De Deelnemer die individuele dagbesteding kreeg, ging altijd om de twee weken naar een andere dagbesteding, nu gaat hij daar ook heen op de zaterdag dat hij bij ons was. Deze heeft een ballenbak en meer binnenactiviteiten.

2019 zijn we met hetzelfde aantal deelnemers geëindigd. We hebben vier nieuwe deelnemers gekregen. Een valt onder individuele begeleiding en de overige drie deelnemers onder groepsbegeleiding.

Op moment hebben we een deelnemer die hier woont, drie deelnemers die hier logeren en 4 deelnemers die komen voor dagbesteding door de weeks en zeven jeugdigen op woensdag en zaterdag. We hebben op moment dus een deelnemer die valt onder individuele begeleiding en alle overige deelnemers vallen onder groepsbegeleiding. Onze zorg wordt verleend vanuit de WLZ en de Jeugdwet. Alle deelnemers vallen onder verschillende zorgzwaarte variërend van licht tot zwaar.

Onze doelgroep is nog steeds hetzelfde, jeugd en jong volwassene. Onze jongste deelnemer is 10 jaar en de oudste deelnemer 35 jaar. We hebben deelnemers met verschillende soorten autisme o.a. PDD-NOS en klassiek autisme. Verder hebben we een paar deelnemers met het syndroom van Down, ADHD, hechtingsproblematiek en Gilles de la Tourette.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemers groep past nog steeds bij ons en is hetzelfde gebleven. We hadden plannen om ons meer te gaan richten op wonen, maar hier zijn we voor eerst even van afgestapt. Dit omdat we eerst de stikstofcrisis af willen wachten. Wel houden we de woonprojecten in de gaten, we zijn er dus niet helemaal uit.

De deelnemers hebben bij ons gemiddeld een zorgzwaarte van 3 tot 4.

We leren veel van de ontwikkeling van onze deelnemers. Voor ons is het mooi om te zien dat een deelnemer werk krijgt voor de zaterdag, dat geeft voldoening. Het mooiste is dat ze zeiden dat het kwam omdat hij elke zaterdag bij ons kwam. Zo leerde hij regelmaat en had sociale contacten. Ook door de werkzaamheden weet een deelnemer wat hij wel of niet leuk vindt en waar zijn/haar kwaliteiten liggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben in het begin van 2019 een stagiaire gehad. Maar deze stagiaire is gestopt. Ze vond dat ze te snel alleen was met de cliënten. We waren altijd wel in de buurt. Wij denken dat ze een boerderij gewoon niks vond. Als je dat niet gewend bent, is een boerderij ook heel wat anders dan een instelling, woongroep of dagbesteding op een activiteiten centrum. Wel zeggen wij bij de kennismaking altijd duidelijk dat je veel in de schuur bent. En omdat de schuur groot is, is de afstand tussen elkaar ook groter. De meeste vinden dit niet erg. Wel zijn we er achter gekomen dat sommige stagiaires het prettig vinden om nog wat langer samen te werken met ons als zorgboeren. Dit omdat ze het toch nog wat spannend vinden om alleen aan de slag te gaan met een deelnemer, ondanks dat het goed gaat. Wij hebben ervan geleerd dat we eerst de stagiaire moeten vragen of ze het echt wel ziet zitten om alleen met een deelnemer een taak uit te voeren, zonder dat er deelnemers bij zijn.

In totaal zijn er vier stagiaires geweest in 2019. Van verschillende opleidingen, zowel de groene sector als een zorg/sociale opleiding. Wanneer een stagiaire voor het eerst komt, loopt deze eerst gewoon mee met ons, zodat ze kunnen zien hoe wij het doen. Als wij denken dat een stagiaire het aankan om zelf een deelnemer te gaan begeleiden, laten we het ze proberen. Wij zijn altijd in de buurt. Als de stagiaire een poosje aanwezig is gaat het begeleiden vaak goed en kunnen ze veel alleen. Zelf is er altijd wel iemand van ons op het bedrijf aanwezig, zodat ze niet helemaal alleen zijn.

De taken van een stagiaire is het begeleiden van onze deelnemers. Respectvol en met empathie omgaan met de deelnemers vinden wij erg belangrijk. Een stagiaire begeleidt de deelnemers tijdens de taken van de deelnemers. Zoals: het verzorgen van het kleinvee en de geiten, netjes houden van de tuin en om het huis en huishoudelijke klusjes.

Met alle stagiaires bespreken we aan het einde van elke dag, hoe de dag is gegaan en of ze nog ergens tegenaan zijn gelopen. Verder gaan we elke twee weken een keer samen zitten om alles een keer goed te bespreken.

Het voordeel van stagiaires is dat je zelf altijd wel alert blijft en stagiaires mee gaan denken. Soms hebben we het met stagiaires over bepaalde dingen die spelen op de zorgboerderij. Sommige vertellen dan weleens hoe ze iets op school hebben geleerd zoals de manier hoe je een deelnemer verzorgd/begeleidt. Soms lijkt dit ons dan wat makkelijker dan wij zelf doen. Wij proberen het dan ook weleens uit, of verdiepen we ons hier verder in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Stagiaires zijn altijd welkom bij onze deelnemers, maar ook bij ons. Ze leren van ons, maar wij ook van hen. De deelnemers vinden stagiaires altijd leuk, want vaak is er dan wat meer tijd voor individuele aandacht. Het begeleiden van stagiaires kost altijd wat tijd, maar als deze erg gemotiveerd is en het leuk vindt om het te doen, vinden wij het mooi werk. Stagiaires lopen altijd eerst mee met de begeleider, als wij zien dat het goed gaat, dan mogen ze een of twee deelnemers begeleiden. Wij zijn dan altijd wel in de buurt. Ook is het erg belangrijk dat de stagiaire de boerderij leuk vindt. Wel zijn we er achter gekomen dat sommige stagiaires het prettig vinden om nog wat langer samen te werken met ons als zorgboeren, omdat ze het toch nog wat spannend vinden ondanks dat het goed gaat. Wij hebben ervan geleerd dat we eerst de stagiaire moeten vragen of ze het echt wel ziet zitten om alleen met een deelnemer een taak uit te voeren.

Gesprekken met stagiaires doe ik meestal zelf, We houden ons daarbij aan de gesprekken en opdrachten van school. Aan het einde van elke dag vraag ik aan de stagiaire hoe het gegaan is en of er wat bijzonders is gebeurd en dit besprek we dan direct. Voordat de stage begint bespreken we altijd eerst de leerdoelen. Na afloop van iedere stage is er een eind evaluatie, waarin besproken wordt hoe de stage is gegaan. Ook vragen wij aan de stagiaires of ze nog tips voor ons hebben. Alles is weer goed gegaan afgelopen jaar en hebben wij geen veranderingen doorgevoerd.

Wij kunnen allemaal de stagiaires begeleiden, maar meestal doen de mannen de stagiaires voor de geiten en de dames voor de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het afgelopen jaar weer meerdere informatie en intervisie avonden en middagen gehad. Dit gaat over onze doelgroep. Tijdens een bijeenkomst bespreken we een casus die sommige zorgboeren meemaken en het is fijn om te horen hoe anderen hier dan mee omgaan. Hiermee ontwikkelen wij onze kennis en informatie. Praktijk Dapper is gestopt met het organiseren van intervisie avonden. M Hoenderboom(Orthopedagoog) heeft dit over genomen.

Verder hebben wij het zoönose certificaat weer behaald en ook is de BHV cursus weer behaald.

Door de vele veranderingen in de wetgeving zal scholing regelmatig nodig zijn, maar ook houden wij elkaar als zorgboerderijen op de hoogte. Willen we ergens wat over weten, dan zoeken we contact met andere zorgboeren of met Bezinn. Ook is het onderling uitwisselen van informatie en kennis belangrijk voor de ontwikkeling van zorgboeren.

Wij hebben het afgelopen jaar erg druk gehad. Helaas zijn we niet toegekomen aan een e-learning programma die wij wilden volgen. Deze doelstelling blijft staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- BHV cursus succesvol afgerond door Bernarda en Sander.
- Bernarda is naar verschillende intervisie bijeenkomsten geweest, dit waren verschillende onderwerpen binnen onze doelgroep.
- De zorgboeren hebben zich beziggehouden met de ontwikkelingen met betrekking tot de geiten.

De leerdoel van de intervisie bijeenkomsten is het weten wat er speelt met betrekken tot de ontwikkelingen van zorggerelateerde wetten en regelgeving. Ook het verkrijgen van meer informatie over het omgaan met onze doelgroep en de kennis en ontwikkeling is erg belangrijk. Door middel van het bespreken van een casus kan je veel leren. Je hoort hoe anderen iets zouden oplossen, zo kan je zelf hier de oplossingen uit halen, die ook wel bij jou zullen passen of juist niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We proberen onze kennis op peil te houden, door veel te lezen in het blad Klik. Ook door samen te komen met Zorgboeren Overijssel, maar ook alleen van de gemeente Hardenberg. Zodat we samen ook weten wat het Samen Doen van de gemeente Hardenberg voor toekomstplannen heeft.

Voor wonen gaan we eerst afwachten wat voor gevolgen de stikstofcrisis heeft voor ons bedrijf, maar we zullen zeker alle ontwikkelingen op dit gebied in de gaten blijven houden.

Voor komende periode hebben we geen specifieke opleidingsdoelen gepland staan, maar we blijven ons verdiepen over de ontwikkelingen binnen de stoornissen van onze doelgroep. Zodra er een cursus gepland staat die wij voor ons passend vinden, zullen wij hier dan ook zeker aan deelnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling hoeft niet alleen via directe scholing of cursussen. Informatieverstrekking kan ook door het nalezen van informatie wat betrekking heeft op een deelnemer. Dus informatie delen met ouder/verzorger of andere zorgverleners van een bepaalde deelnemer. Deelnemen aan een groot gesprek bijvoorbeeld een evaluatiegesprek over een deelnemer met meerdere hulpverleners kan ook heel leerzaam zijn. Vaak leer en hoor je veel meer over de deelnemer, dan dat wij zelf meemaken met de deelnemer. De BHV cursus is ook leerzaam, het houdt je alert en scherp.

Komend jaar blijven we de intervisie's volgen en gesprekken/bijeenkomsten bijwonen om informatie en kennis op te doen. Verder staat de BHV weer op de planning. Ook houden we in de gaten welke cursussen aangeboden worden. Als er dan wat bij zit wat passend bij ons is, zullen wij hier zeker aan deelnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben met onze deelnemers allemaal een evaluatie gesprek gehad. Bij sommige jeugdige deelnemers is het Samen Doen team er ook bij. Vanuit de WLZ hebben deelnemers recht op twee momenten per jaar, maar niet iedereen heeft hier behoefte aan. In principe heeft elke deelnemer recht op meerdere evaluatie gesprekken bij ons. Op moment is dit niet nodig, maar als het bij een deelnemer nodig/gewild is, is dit zeker mogelijk. Bij het halen en brengen van de deelnemers spreken we altijd de ouders/verzorgers. Als er dan iets bijzonders is worden bepaalde dingen dan ook besproken.

Tijdens het evaluatiegesprek bespreken we meteen het begeleidingsplan, om te kijken of de werkzaamheden en doelen nog up to date zijn. Na het gesprek laten we dit zo, stellen we ze bij of wanneer de doelen behaald zijn bespreken we de nieuwe doelen.

Tijdens de gesprekken bespreken we hoe het op de boerderij gaat, of de doelen nog goed zijn of aangepast moeten worden, of er nog nieuwe taken zijn, hoe het thuis gaat, hoe het op school/andere dagbesteding gaat, wat de deelnemer van de taken vindt en zijn ze nog tevreden over de begeleiding en de aanpak van de begeleiding. Belangrijk vinden wij ook om te weten of de deelnemer het nog leuk vindt, dit geeft de begeleider ook een kick om je extra in te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elke deelnemer heeft minimaal een keer per jaar een evaluatiegesprek. De deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op twee maal per jaar. Op moment is er geen behoefte aan een tweede gesprek bij onze deelnemers, Maar indien dit gewenst of nodig is, zullen we altijd een gesprek inplannen. Na elke evaluatiegesprek wordt het begeleidingsplan weer bijgewerkt en de doelen worden indien nodig bijgesteld of er worden nieuwe doelen bepaald. Voor sommige is het belangrijk dat er weer nieuwe doelen komen, maar niet iedereen heeft de doelen behaald. We kijken dan of we nog op deze manier verder gaan en meer tijd voor het doel uittrekken, of dat we het doel bijstellen.

Tijdens het gesprek is het belangrijk om te weten hoe de deelnemer zich voelt bij ons, thuis, school of andere werkplek en of ze het nog wel leuk vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal een keer in het kwartaal houden wij een inspraak moment. Wij doen dit door middel van keukentafel gesprekken. Van te voren geven we aan bij de deelnemers dat er weer een inspraak moment aan komt, zodat ze na kunnen denken over een onderwerp dat ze zelf in willen brengen.

Soms komen onze deelnemers wel met een onderwerp die besproken wordt, maar niet altijd hebben ze wat. Daarom gebruiken we onze inspraak momenten altijd om sowieso de huisregels, het noodplan en vaak ook het telefoongebruik te bespreken. Verder hebben we het over onderwerpen die op dat moment een grote rol spelen op of rond onze boerderij. Bijvoorbeeld vlak voor de vakantie bespreken we wie wanneer weg is en waar naartoe en de dagen dat wij zelf dicht zijn. Na de vakantie is soms de deelnemer samenstelling veranderd, dit door andere schooltijden of sporttijden. We bespreken dan ook deze dingen. In algemene zin wordt het inspraak moment als prettig ervaren, zowel door ons als de deelnemers.

In de bijlage staan de notulen van de inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmomenten 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze deelnemers hebben soms zelf weinig te bespreken. Soms vertelt een deelnemer wat hij/zij meegemaakt heeft, of stelt vragen over iets wat hij/zij in de wandelgangen heeft gehoord. Verder is de inbreng van de deelnemers vaak een uitbreiding van de onderwerpen waar wij zelf over beginnen. Wij en de deelnemers ervaren de inspraakmomenten op deze manier als prettig, zo zijn de belangrijke zaken bij iedereen weer helder en zo is er een opening voor de deelnemer om zelf een onderwerp te starten.

Een inspraak moment is er natuurlijk zodat de deelnemers onderwerpen kunnen inbrengen, waar hij/zij tegen aanloopt, of wat hij/zij van iets vindt. Dit gebeurt niet veel bij ons, het is vaak wat hij/zij heeft meegemaakt. De gesprekken worden wel als prettig en gezellig ervaren door onze deelnemers en ons zelf, maar een verbeter puntje zou kunnen zijn om de deelnemers misschien meer vragen te stellen over wat zij van bepaalde dingen vinden. Dit om misschien een gesprek op gang te helpen en om ze wat meer hun eigen mening te laten geven. Maar omdat zowel wij als de deelnemers het prettig vinden zoals het nu gaat weten wij niet of hier nu echt behoefte aan is.

Wij gaan voorlopig verder op de manier zoals wij het nu doen, ook zullen we de momenten meteen weer inplannen voor het gehele jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben aan het einde van het jaar een tevredenheidsonderzoek gehouden onder onze deelnemers. Wij maken elk jaar weer een eigen vragenlijst die wij opsturen naar onze deelnemers. Vorig jaar hebben we het tevredenheidsonderzoek veranderd, dit was goed bevallen, dus hebben we dit jaar hetzelfde onderzoek gebruikt en een paar vragen iets veranderd. We hebben in verhouding meer reactie gehad dan voorgaande jaren. We hebben 11 onderzoeken verstuurd en 8 terug ontvangen. We hebben een paar deelnemers geen onderzoek verstuurd, omdat ze nog maar een paar keer geweest waren. Wij zijn hier erg tevreden mee want meestal ontvingen wij er ook ongeveer 7 a 8 maar verstuurd wij er ongeveer 16 a 17. De onderwerpen die aan bod komen:

- Hoe een deelnemer zich voelt op de zorgboerderij en of hij ook vrienden heeft;
- Wat hij van de activiteiten/zorgboerderij en zorgboeren vindt;
- Of de deelnemer genoeg mogelijkheden heeft om te leren en aan te geven wat hij/zij graag wil doen;
- Wat voor cijfer ze geven en op of aanmerkingen over de zorgboerderij.

Alle deelnemers waren tevreden over de zorgboerderij. De cijfers die er gemiddeld gegeven waren was een 9 voor de zorgboerderij en en 9,25 voor de begeleiding van de zorgboerderij.

In de bijlage is de uitslag van het tevredenheidsonderzoek toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2019 met uitslag

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij konden dit jaar een mooi beeld krijgen van de zorgboerderij. In verhouding hebben we er meer teruggekregen dan andere jaren. Nu is het beeld dat we krijgen wat realistischer. Alle deelnemers waren erg tevreden. Het enige leerpuntje dat we gekregen hebben is dat wij wat meer voor ons zelf op mogen komen. Er was 1 deelnemer die graag wat meer in de stal wil werken. Helaas weten we niet wie dit was, anders hadden we kunnen kijken of wij hier nog wat mee kunnen doen. Om genoeg respons te krijgen hebben we vlak voor de inlever datum nogmaals een mail verstuurd ter herinnering. Dit heeft geholpen, aangezien we daarna nog een aantal gekregen hebben.

Doordat we tevreden zijn met deze uitkomst, gaan wij door zoals we nu doen. Volgend jaar gaan we opnieuw beoordelen of dit onderzoek nog steeds bij ons past. Indien nodig zullen we het onderzoek aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben geen incidenten gehad. Wij houden ons zoveel mogelijk aan de veiligheidsregels, maar een ongelukje zit in een klein hoekje. Gelukkig hebben we de afgelopen jaren geen incidenten gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 23-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: behaald

programma avg blijven aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: bijgehouden

contacten onderhouden en leggen met andere zorgboeren en instellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie bijeenkomsten

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers gesprek gehad.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

begeleidingsplannen bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan na evaluatie betreffende deelnemer

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? zovaak als nodig minstens 1 keer per jaar. zeggen er is brand en uitvoeren wat er gedaan moet worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Besproken bij elk inspraak moment en geoefend bij tweede inspraak moment.

kijken bij andere zorgboeren die wonen bieden hier niet aan toegekomen ivm omstandigheden op gebied van gezondheid. deze blijft bestaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wegens stikstofcrisis wachten we hiermee.

inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehad

Brandblussers en BHV middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019
Actie afgerond op: 26-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak moment gehouden.

van elke deelnemer weer een actueel medicijn overzicht hebben van de apotheek

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gevraagd aan deelnemers.

actualisatie RI&E 2018

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is bijgewerkt.

heggen en straatwerk aanleggen na afronding verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe heg geplant en nieuw straatwerk.

Aandachtspunt: wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal ieder halfjaar een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wanneer er bij onze deelnemers behoefte is aan meerdere gesprekken, dan is dit altijd mogelijk. Het maakt voor ons niet uit onder welke groep deze vallen.

speeltoestellen, machines en apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)

inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2019
Actie afgerond op: 19-06-2019 (Afgerond)

toetsingkaders doornemen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019
Actie afgerond op: 26-01-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers en andere vragenlijst maken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: 8 van de 11 terug gekregen

inenting Q-koorts

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 24-05-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 19-08-2019 (Afgerond)

plattegrond na verbouwing schuur aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 19-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: schuur is alleen langer geworden, looproute hetzelfde dus er hoeft geen verandering aan de plattegrond plaats te vinden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 10-03-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

website controleren en indien nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan zie bijlage signalen huiselijk geweld 2019

Zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Programma aanschaffen om dag rapportage makkelijker en doelgerichter in te vullen.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Toelichting: Niet aan toegekomen wegen ziekte blijft staan.

e-cursus Bezinn volgen over goede dag rapportages schrijven

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Toelichting: Wegens ziekte en verbouwing niet aan toegekomen deze blijft staan voor komend jaar

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Brandblussers en BHV middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020

van elke deelnemer weer een actueel medicijn overzicht hebben van de apotheek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

toetsingkaders doornemen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2020

speeltoestellen, machines en apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Rustpunt opknappen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

inenting Q-koorts

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2020

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020

actualisatie RI&E 2018

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers en andere vragenlijst maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

cavia verblijf realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? zovaak als nodig minstens 1 keer per jaar. zeggen er is brand en uitvoeren wat er gedaan moet worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

begeleidingsplannen bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

contacten onderhouden en leggen met andere zorgboeren en instellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

programma avg blijven aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een volgende stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

website controleren en indien nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Aandachtspunt: Wanneer er nieuwe kamers bijgebouwd gaan worden denk dan na realisatie ook aan de actualisatie van de RI&E en noodplaattegronden.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: nog niet van toepassing

website controleren en indien nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties hebben we afgerond. We zijn aan twee acties niet toegekomen door de verbouwing en ziekte. Wij willen dit zo snel mogelijk doen. Een leer/verbeterpunt is dat wij echt tijd moeten inplannen in de agenda, want soms beginnen we met acties aan de late kant omdat we andere dingen ertussen laten komen. Maar we zorgen wel dat alle acties gedaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor wonen wordt eerst even op de langere baan geschoven. Wij willen eerst weten wat de gevolgen van de stikstofcrisis voor ons bedrijf heeft. We willen gaan bespreken hoe we de toekomst gaan invullen. Misschien wel uitkijken naar goed personeel, omdat Bernarda en Gerritjan over 5 jaar pensioen gerechtigd zijn.

Wij willen het aantal deelnemers graag stabiel houden. Niet te grote groep deelnemers vinden wij prettig. Wij denken dat iedereen dan beter tot zijn recht komt. Onze doelstelling dat onze deelnemers en hun ouders het hier goed en mooi vinden blijft onze doelstelling. Dit blijft bij ons erg belangrijk. We hopen dat we onze deelnemers nog lang met veel plezier mogen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Samen met een nieuwe deelnemer willen we het Rustpunt opknappen. Ook willen we het meer uitstraling gaan geven door het gezelliger te maken en misschien wel uit te breiden met een verkooppunt.

De groentetuin op hoogte willen we dit jaar meer gaan benutten en er meer aandacht aan besteden. En willen we graag het konijnendorp ombouwen tot caviadorp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De werkzaamheden voor het caviadorp, de groentetuin en het Rustpunt, worden samen met de deelnemers gedaan. Verder zijn hiervoor geen concrete plannen hiervoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 • inspraakmomenten 2019

6.5 • Tevredenheidsonderzoek 2019 met uitslag