

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Melkgeit

Zorgboerderij De Melkgeit

Locatienummer: 352



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Melkgeit

Registratienummer: 352

Anerveenseweg 29, 7788 AG Anerveen

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08181796

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Melkgeit

Registratienummer: 352

Anerveenseweg 29, 7788AG Anerveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 is een onvergetelijk jaar. een jaar met een pandemie. De lockdown van 16 maart tot en met 11 mei bezorgde eerst veel schrik en daarna een zoektocht hoe de zorg voor de deelnemers en stagiaires zo goed en veilig mogelijk te kunnen bieden.

Zorgboerderij De Melkgeit is een familiebedrijf met twee takken, een zorgboerderij en een melkveebedrijf. het bedrijf is in Anerveen gevestigd, in de provincie Overijssel dicht bij de grens met Drenthe en Duitsland. Naast de geiten als productie tak zijn er ook andere dieren. Paarden, kippen, ezel en een konijnendorp. Het konijnendorp is veranderd in een cavia dorp. Dit hebben we gedaan omdat we vroeger beide diersoorten hadden en wij uit ervaring gezien hebben dat er makkelijker geknuffeld kan worden met een cavia dan met konijnen, veel konijnen willen namelijk niet op schoot blijven zitten. Een cavia wil dit makkelijker.

Naast de dieren hebben we nog een plantenbak(moestuin) op hoogte, waar iedereen met rechte rug aan kan werken. Dit jaar hadden wij er bloemen, groente, aardbeien en kruiden in.

Boven de geitenstal hebben we nog een mooie plek om spelletjes te spelen, te bloemschikken en om te knutselen. Ook hebben we dit jaar enkele nestjes met jonge poesjes gehad, dit vonden bijna alle deelnemers leuk.

Na de lockdown door de corona, begonnen we in mei weer. Samenwerken, samen eten alles op 1,5 meter afstand. Dit vroeg extra planning, welke dag wie en in meerdere groepjes eten zodat we niet met teveel in een ruimte waren.

Ook al is het weer niet zo mooi we hebben binnen veel te bieden. Naast het werk met de kleintjes is er bij ons elke dag de vaste werkzaamheden. het verzorgen van de geiten, oud voer opruimen, opstrooien van de stal en weer nieuw voer brengen aan alle dieren. Het belangrijkste bij ons is de verzorging van alle dieren op het bedrijf. Als het mooi weer is zoeken we buiten klusjes op. Om de boerderij is altijd wat te doen. In de tuin schoffelen, harken, planten of verplanten en alles opruimen. De paardenstallen uitmesten en instrooien. Dus genoeg te doen. We hebben volop genoten van het mooie weer deze zomer en soms wel heel warm weer. Onder onze overkapping konden we heerlijk zitten om samen te drinken of lekker buiten te eten.

Onze doelstelling is het bieden van een zinvolle dagbesteding met veel duidelijkheid, regelmaat en rust. En waar onze deelnemers volwaardig betrokken worden bij diverse activiteiten. Proberen wij de zelfstandigheid van onze deelnemers te vergroten in een gezellige laagdrempelige omgeving.

Onze zorg wordt gefinancierd vanuit de PGB en zorg in natura. Wij hebben dit jaar geen ondersteunende hulp van een orthopedagoog nodig gehad. Door de corona zijn bijna alle interventies en samenkomsten van onze zorgboeren groepen komen te vervallen. Wel is er hierdoor een appgroep aangemaakt om zo eventueel de hulp van anderen in te schakelen als er vragen waren over bepaalde dingen/onderwerpen.

In 2020 hebben we wel gewoon stagiaires gehad van verschillende opleidingen. Deze stage was voor de stagiaires leerzaam. Een stagiaire is gestopt omdat deze toch een andere plek wilde hebben die beter bij haar interesses past. De andere leerlingen hebben de stage goed afgerond.

We hebben afgelopen jaar de BHV cursus weer behaald. Verder zijn we door de corona niet zoveel bijgeschoold, omdat veel dingen kwamen te vervallen.

Alle evaluaties hebben we dit jaar weer gehad. De meeste hebben we telefonisch gedaan. We hebben alleen de evaluaties waarbij dingen besproken moesten worden die niet telefonisch gedaan konden worden gedaan zoals anders. De telefonische evaluatie beviel eigenlijk best prima. Tijdens deze evaluaties gaven de deelnemers en ouders aan dat ze tevreden zijn over de geboden zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De corona crisis heeft afgelopen jaar veel invloed gehad op de ontwikkelingen van onze zorgboerderij. Van de een op andere dag mochten we tijdens de eerste lockdown geen zorg meer aanbieden en alleen de deelnemer die hier woont was hier. Maar ook hij mocht niet naar zijn andere dagbesteding. Alles moest in een keer anders. Zo mocht een spontane knuffel niet meer, maar moesten we 1,5 meter afstand houden van elkaar.

Zoals hier boven genoemd is, vergde het veel tijd en inspanning om de dagbesteding voor onze deelnemers toch zo snel mogelijk en zo normaal mogelijk weer op te starten. Dit hebben we gedaan door een andere indeling te maken van wie wanneer komt maar ook zijn we in kleine groepjes gaan eten in meerdere ruimtes. Dit alles heeft ons geleerd dat je nog flexibeler moet zijn, maar soms ook strenger moet zijn zodat alle regels nageleefd blijven worden om iedereen gezond te houden.

In plaats van onze doelstelling rustpunt opknappen hebben we in de lockdown het hele huis geveerd. Door de corona werd het rustpunt ook minder bezocht als voorgaande jaren. En hebben we het uitbreiden van een verkooppunt nog niet gedaan. Wel hebben we de groente tuin dit jaar meer benut dan andere jaren. we hebben veel bloembollen gezet, dit bracht toch een beetje vrolijkheid in een rare tijd en dat waren we wel nodig. Ook hebben we het konijnendorp veranderd. Een stagiaire heeft dit op zich genomen, dit was een mooie opdracht voor school. Zij heeft dit samen met enkele deelnemers gedaan. Zo hebben ze nieuwe huisjes gemaakt voor de dieren, bloemen en vlinders op de muur geschilderd en alles verder netjes gemaakt Ook wordt het dorp al bewoond door enkele cavia's.

Wij hebben niet zoals andere jaren veel met ons ondersteunend netwerk kunnen doen. Veel bijeenkomsten en interventies waren er niet. Wel hebben we hulp gekregen van het samendoen team en Bezinn als dit nodig was. Ook zijn we erg blij met de appgroep die aangemaakt is voor de samenwerkende zorgboeren. Zo blijf je toch in contact met elkaar en kan je toch dingen vragen als je ergens niet uit komt. Wel hopen wij dat we snel weer terug kunnen gaan naar het oude en weer naar bijeenkomsten en interventies kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen waarmee wij werken zijn: Verstandelijke beperking, Syndroom van down, ADHD, Pdd-nos en verschillende vormen van autisme.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	einde
syndroom van Down	3	0	0	3
verstandelijke beperking	6	0	1	5
autisme/Pdd-nos	6	0	2	4
totaal einde				12

Er zijn drie cliënten gestopt in 2020. Reden van stoppen was: een cliënt kreeg thuisbegeleiding, de tweede cliënt kreeg andere bezigheden op de zaterdag en de derde cliënt kreeg geen nieuwe indicatie.

Afgelopen jaar zijn we niet gestart met een nieuwe doelgroep en zijn er ook geen cliënten bijgekomen. Een sterke afname hebben wij ook niet. De jeugd wisselt wel wat doordat ze toch andere bezigheden krijgen waardoor de zorgboerderij niet meer nodig is. En door de corona is het jaar toch anders gelopen waardoor wij denken dat er daardoor geen nieuwe aanmeldingen bij ons zijn geweest.

Op moment hebben wij hier een deelnemer wonen die ook drie keer in de week op de zorgboerderij blijft voor dagbesteding. 5 cliënten komen voor de dagbesteding doordeweeks, waarvan er een ook af en toe in de weekenden komt voor het logeren. De anderen komen op woensdagmiddag en zaterdag voor dagbesteding. daarvan blijven er nog twee logeren in de weekenden.

Alle cliënten die bij ons komen vallen onder groepsbegeleiding die variëren in zorgzwaarte van licht tot zwaar. Wij verlenen zorg vanuit de WLZ, WMO en zorg in natura (PGB en jeugdwet).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemersgroep past nog goed bij ons. Wel hebben wij besloten om niet meer aan jongere kinderen dagbesteding te bieden. Dit omdat onze jeugd groep langzamer ouder wordt en de jongere kinderen hier niet meer goed bij gaan passen. Verder willen we de doelgroep zo laten zoals die is en gaan we kijken als er nieuwe aanmeldingen komen of die goed passen bij onze bestaande groep.

Voor onze deelnemers is het belangrijk dat we zorgen dat er goede structuur is, dat ze hun eigenwaarde behouden en dat ze plezier op de zorgboerderij hebben. Voor elke deelnemer zijn er passende activiteiten, de een werkt graag in de tuin, een ander klust weer graag of knuffelt graag de dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In totaal zijn er vier stagiaires geweest in 2020. Van verschillende opleidingen, zowel de groene sector als een zorg/sociale opleiding. Wanneer een stagiaire voor het eerst komt, loopt deze eerst gewoon mee met ons, zodat ze kunnen zien hoe wij het doen. Als wij denken dat een stagiaire het aankan om zelf een deelnemer te gaan begeleiden, laten we het ze proberen. Wij zijn altijd in de buurt. Als de stagiaire een poosje aanwezig is gaat het begeleiden vaak goed en kunnen ze veel alleen. Zelf is er altijd wel iemand van ons op het bedrijf aanwezig, zodat ze niet helemaal alleen zijn.

De taken van een stagiaire is het begeleiden van onze deelnemers. Respectvol en met empathie omgaan met de deelnemers vinden wij erg belangrijk. Een stagiaire begeleidt de deelnemers tijdens de taken van de deelnemers. Zoals: het verzorgen van het kleinvee en de geiten, netjes houden van de tuin en om het huis en huishoudelijke klusjes. Met alle stagiaires bespreken we aan het einde van elke dag, hoe de dag is gegaan en of ze nog ergens tegenaan zijn gelopen. Verder gaan we elke twee weken een keer samen zitten om alles een keer goed te bespreken.

Het voordeel van stagiaires is dat je zelf altijd wel alert blijft en stagiaires mee gaan denken. Soms hebben we het met stagiaires over bepaalde dingen die spelen op de zorgboerderij. Sommige vertellen dan weleens hoe ze iets op school hebben geleerd zoals de manier hoe je een deelnemer verzorgd/begeleidt. Soms lijkt dit ons dan wat makkelijker dan wij zelf doen. Wij proberen het dan ook weleens uit, of verdiepen we ons hier verder in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Stagiaires zijn altijd welkom bij onze deelnemers, maar ook bij ons. Ze leren van ons, maar wij ook van hen. De deelnemers vinden stagiaires altijd leuk, want vaak is er dan wat meer tijd voor individuele aandacht. Het begeleiden van stagiaires kost altijd wat tijd, maar als deze erg gemotiveerd is en het leuk vindt om het te doen, vinden wij het mooi werk.

Vorig jaar zijn wij er achter gekomen dat sommige stagiaires het toch spannend vinden om alleen taken uit te voeren met deelnemers. Hier hebben wij van geleerd. Als wij zelf vinden dat een stagiaire activiteiten alleen kan gaan doen met een deelnemer, zeggen we dat wij het goed vinden gaan. Wij vragen dan of hij/zij het wil proberen om alleen met de deelnemer(s) taken te gaan uitvoeren. Wel vertellen we erbij dat wij altijd in de buurt zijn en dat ze met vragen of problemen altijd bij ons kunnen komen. Als de stagiaire dit wel aandurft gaan we samen overleggen met welke deelnemer en welke taken we gaan doen.

Gesprekken met stagiaires doe ik meestal zelf, We houden ons daarbij aan de gesprekken en opdrachten van school. Aan het einde van elke dag vraag ik aan de stagiaire hoe het gegaan is en of er wat bijzonders is gebeurd en dit bespreken we dan direct. Voordat de stage begint bespreken we altijd eerst de leerdoelen. Na afloop van iedere stage is er een eind evaluatie, waarin besproken wordt hoe de stage is gegaan. Ook vragen wij aan de stagiaires of ze nog tips voor ons hebben. Alles is weer goed gegaan afgelopen jaar en hebben wij geen veranderingen doorgevoerd.

Wij kunnen allemaal de stagiaires begeleiden, maar meestal doen de mannen de stagiaires voor de geiten en de dames voor de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij hadden afgelopen jaar geen specifieke opleidingsdoelen. Op dit gebied bracht de corona ook veel roet in het eten. Veel bijeenkomsten die stonden gepland met zorgboeren Overijssel en Hardenberg zijn niet doorgegaan. Wel hebben we ons veel ingelezen op informatie die betrekking heeft met de ontwikkeling van onze doelgroepen en hebben we een appgroep met de jeugdzorgboeren uit deze regio. Zodat we nog wel met elkaar in contact stonden.

Wel heeft Bernarda een BHV cursus gevolgd. Ook hebben we de certificaten van Kwaliteit en Zoönose weer behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door de corona is afgelopen jaar een heleboel niet doorgegaan. Daarom konden wij geen intervisies en bijeenkomsten bijwonen. Wel hebben we als groep contact met elkaar gehouden. Wel is de BHV behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij willen ons komende periode blijven ontwikkelen op het gebied van de stoornissen bij onze doelgroepen. Verder hopen we weer in de loop van 2021 intervisie bijeenkomsten en andere bijeenkomsten van zorgboeren Overijssel en Hardenberg bij te kunnen wonen.

Wanneer er weer een BHV gehouden wordt, gaan wij hier zeker weer aan deelnemen. En mochten er nog opleidingen of cursussen komen waar een van ons belangstelling in heeft of wat nodig is om de ontwikkelingen van onze doelgroep bij te kunnen houden, zullen wij hier zeker aan deelnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Omdat 2020 een ander jaar was dan anders, kwam scholing en ontwikkeling op een laag pitje te staan. Wij wilden ook graag dat de dagbesteding zo goed, veilig en normaal door kon blijven gaan voor onze deelnemers. Zo hebben wij ons veel ingelezen over de regels rondom de pandemie en zijn we dus hier veel mee bezig geweest. Zodoende hebben we ons weinig kunnen richten op het andere wat wel door ging.

Wij hopen dat alles in de loop van 2021 alles weer normaal gaat worden zodat we weer goed bezig kunnen gaan met alles rondom de ontwikkeling en kennis van onze doelgroep.

Wel gaan we de BHV cursus weer volgen en gaan we kijken welke opleidingen en cursussen er aangeboden worden die bij ons passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar houden wij minimaal een keer per jaar een evaluatiegesprek met al onze deelnemers. Wel geven we aan dat de mogelijkheid er is om dit vaker te doen indien dit nodig is. Zo krijgt elke deelnemer het aantal evaluatie gesprekken die nodig zijn om goed te kunnen functioneren. De ene deelnemer heeft voldoende aan een gesprek en een ander heeft er soms wel drie om goed te kunnen functioneren.

Na de start op de zorgboerderij houden wij al een evaluatie na 2 maanden om te kijken of de dagbesteding van beide kanten bevalt en of het goed gaat. Bij de meesten hebben we dit jaar een telefonische evaluatie gehad. Dit werkte eigenlijk best prima. Tijdens deze evaluatiegesprekken gaven de deelnemers en ouders aan tevreden te zijn over de geboden zorg.

In elke evaluatie wordt sowieso besproken:

- Hoe het thuis en op school gaat,
- Of er nog belangrijke dingen zijn gebeurd die de zorgboerderij moet weten,
- Hoe de deelnemer het op de zorgboerderij vindt,
- Of de deelnemer de activiteiten op de zorgboerderij nog leuk vindt,
- Of leerdoelen behaald zijn of aangepast moet worden.

Maar elke Deelnemer is anders, dus bij sommige worden nog veel meer dingen besproken wanneer dit nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elke deelnemer heeft minimaal een keer per jaar een evaluatiegesprek. De deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op twee maal per jaar. Op moment is er geen behoefte aan een tweede gesprek bij onze deelnemers, Maar indien dit gewenst of nodig is, zullen we altijd een gesprek inplannen. Na elke evaluatiegesprek wordt het begeleidingsplan weer bijgewerkt en de doelen worden indien nodig bijgesteld of er worden nieuwe doelen bepaald. Voor sommige is het belangrijk dat er weer nieuwe doelen komen, maar niet iedereen heeft de doelen behaald. We kijken dan of we nog op deze manier verder gaan en meer tijd voor het doel uittrekken, of dat we het doel bijstellen. Tijdens het gesprek is het belangrijk om te weten hoe de deelnemer zich voelt bij ons, thuis, school of andere werkplek en of ze het nog wel leuk vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal hebben we een inspraak moment. Voordat het inspraak moment plaats vindt, geven we dit aan bij onze deelnemers zodat ze kunnen nadenken over wat zij willen bespreken tijdens het inspraak moment. Wij doen dit vaak vlak na een pauze. Dan blijven we wat langer zitten aan de keukentafel. Ik begin dan meestal eerst zelf even met het bespreken van onderwerpen die vanuit ons besproken moeten worden. Soms komen er dan al vragen vanuit de deelnemers. Die worden dan beantwoord. Aan het einde vraag ik dan aan de deelnemers of zij nog dingen te bespreken hebben of te vragen.

Afgelopen jaar hebben we het veel over de corona gehad, vooral over de onzekere tijden. We hebben daarom ook elk inspraak moment benut om de corona regels te benoemen. Vooral het afstand houden en handen wassen. Deelnemers geven aan hoe ze de eerste lockdown doorgekomen zijn en dat ze blij zijn weer aan het werk te mogen. We bespreken vanuit ons elke keer de huisregels en ook een paar keer de brandprocedure. Het tweede inspraak moment heeft 1 van onze stagiaires gedaan. Zij had dit als opdracht voor school en moest ook een brandoefening houden. Zij heeft dit goed gedaan en er was een goede en leuke interactie met de deelnemers.

Vaak wordt er vanuit de deelnemers weinig ingebracht. Ze hebben wel vragen over dingen die spelen bij ons op de zorgboerderij of vakanties maar geven ook aan dat ze verder ook niks te bespreken hebben. Het zijn vaak gezellige tafel gesprekken. In de bijlage hebben we notulen toegevoegd van de inspraakmomenten van 2020.

Vanaf 2021 willen we tijdens het eerste inspraak moment ook het tevredenheidonderzoek bespreken. We willen dan aangeven wat eruit is gekomen en willen dan door gaan vragen om de puntjes duidelijk te krijgen die voor ons wat minder duidelijk zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraak momenten 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor ons en onze deelnemers werkt deze manier van inspraak goed. Wij hebben hier allemaal een goed gevoel bij. Als er echt iets is zeggen onze deelnemers of ouders het ook wel buiten deze momenten om.

In 2020 zijn wij begonnen met meer vragen stellen, omdat de inbreng van onze deelnemers anders te weinig is. Dit beviel ons goed en gaan we er zeker inhouden. Vanaf 2021 hebben we in gedachten om tijdens het eerste moment de uitslag van de tevredenheidmeting mee te nemen. Wij willen dan de punten benoemen die hier uit gekomen zijn. Doormiddel van de punten te benoemen waar wij eigenlijk wat meer informatie over willen hebben. Dan willen we aan de deelnemers vragen welke ideeën zij hebben bij deze onderwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Aan het einde van het jaar hebben we weer een tevredenheidonderzoek gehouden onder onze deelnemers. Wij hebben een eigen vragenlijst gebruikt. Deelnemers mogen dit zowel anoniem invullen als met naam erop. Wij hebben een vragenlijst gebruikt die wij de laatste twee jaar gebruikt hebben. Deze bevalt ons goed en ook krijgen we niet meer van deelnemers/ouders te horen dat de lijst te moeilijk is.

Dit jaar hebben wij 11 vragenlijsten verstuurd en er 6 ingevuld terug gekregen. De onderwerpen die gevraagd worden zijn:

- Hoe een deelnemer zich voelt op de zorgboerderij en of hij ook vrienden heeft;
- Wat hij van de activiteiten/zorgboerderij en zorgboeren vindt;
- Of de deelnemer genoeg mogelijkheden heeft om te leren en aan te geven wat hij/zij graag wil doen;
- Wat voor cijfer ze geven en op of aanmerkingen over de zorgboerderij.

Over het algemeen was iedereen tevreden over de Zorgboerderij er is een deelnemer geweest die bij een paar vragen nee ingevuld heeft. Helaas hebben we hier geen toelichting op gehad. We hebben wel bij de laatste vraag gevraagd of er toelichting op de vragen gegeven kan worden als ze het met een vraag niet eens zijn, maar hier heeft hij helaas niks ingevuld. Wel heeft hij gezegd dat hij alles goed vindt op de zorgboerderij bij de vraag van wat vindt je goed en wat minder goed. Wij willen wat punten aankaarten bij het volgende inspraak moment.

Wij hebben een aantal dagen na de inleverdatum en het verwerken van de vragen nog een tevredenheid onderzoek teruggekregen. Deze hebben we dus niet meegenomen in de uitslag van de meting, maar ook zullen we een paar puntjes terug laten komen in het eerste inspraakmoment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidonderzoek 2020 met uitslag

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben 11 onderzoeken verstuurd en er 6 terug ontvangen. Dit waren er in eerste instantie maar 3. We hebben er een herinneringsmail achteraan gestuurd en toen hebben we er nog 3 ontvangen. Wij zijn tevreden dat de herinneringsmail wel geholpen heeft.

Over het algemeen waren de deelnemers tevreden over de zorgboerderij. Een persoon heeft een paar negatieve antwoorden gegeven zonder toelichting en aan het einde bij de open vragen geantwoord dat hij alles goed vond op de zorgboerderij. de zorgboerderij heeft een 8,8 gemiddeld gekregen en de begeleiding een 8,7. Ook zijn er reacties gekomen dat deelnemers het gezellig vinden, dat er geluisterd wordt, dat er voldoende aandacht gegeven wordt en dat er wordt gekeken naar wat je kunt.

Wij hebben besloten om het tevredenheidonderzoek te bespreken tijdens het volgende inspraak moment. Zo gaf 1 deelnemer aan dat de regels niet duidelijk zijn en zullen we daar wat aandacht aan besteden. Ook gaf er een deelnemer aan dat ze niet voldoende kunnen leren wat ze willen, dus willen we de algemene vraag stellen met wat ze graag nog eens zouden willen leren. Dan kunnen we kijken of dit realistisch is.

Wij hebben een aantal dagen na de inleverdatum en het verwerken van de vragen nog een tevredenheid onderzoek teruggekregen. Deze hebben we dus niet meegenomen in de uitslag van de meting, maar ook zullen we een paar puntjes terug laten komen in het eerste inspraakmoment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben geen incidenten gehad. Wij houden ons zoveel mogelijk aan de veiligheidsregels, maar een ongelukje zit in een klein hoekje. Gelukkig hebben we de afgelopen jaren geen incidenten gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

ontruimingsoefening meerdere keren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: meerdere keren dit jaar gedaan

programma avg blijven aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: bijgehouden

contacten onderhouden en leggen met andere zorgboeren en instellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door corona wel anders dan anders

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: verdeeld over het hele jaar.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit oefenen we meerdere keren in het jaar.

cavia verblijf realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Stagiaire heeft dit gedaan samen met deelnemers

begeleidingsplannen bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: bijgewerkt na elk evaluatiegesprek

van elke deelnemer weer een actueel medicijn overzicht hebben van de apotheek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe lijsten maar 2 deelnemers

actualisatie RI&E 2018

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewerkt

toetsingkaders doornemen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Toetsingskaders doorgenomen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 18-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: wegens de corona later behaald.

e-cursus Bezinn volgen over goede dag rapportages schrijven

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wegens rare tijden niet aan toegekomen. In de toekomst zullen wij ons hier meer in verdiepen en een nieuwe actie aanmaken.

Programma aanschaffen om dag rapportage makkelijker en doelgerichter in te vullen.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wegens rare tijden niet aan toegekomen. In de toekomst zullen wij ons hier meer in verdiepen en een nieuwe actie aanmaken.

inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020
Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: inspraak moment succesvol afgerond

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020
Actie afgerond op: 02-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: inspraak moment succesvol afgerond

inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2020
Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: vanwege de corona eerder gepland om alles goed door te nemen en weer bij te praten.

inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: inspraak moment succesvol afgerond

van elke deelnemer weer een actueel medicijn overzicht hebben van de apotheek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 04-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben van de deelnemers die medicatie gebruiken een overzicht.

speeltoestellen, machines en apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles nagekeken.

Brandblussers en BHV middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: ansul is geweest voor controle

inenting Q-koorts

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2020
Actie afgerond op: 19-05-2020 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? zovaak als nodig minstens 1 keer per jaar. zeggen er is brand en uitvoeren wat er gedaan moet worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: op advies deze actie gesloten en nieuwe aangemaakt

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)

website controleren en indien nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)

Aandachtspunt: Wanneer er nieuwe kamers bijgebouwd gaan worden denk dan na realisatie ook aan de actualisatie van de RI&E en noodplaattegronden.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: nog niet van toepassing

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Rustpunt opknappen**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Toelichting:** Wegens corona nog niet aan toegekomen. Blijft staan.**Brandblussers en BHV middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Toelichting:** ivm corona wordt dit een beetje uitgesteld**inspraak moment 1****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2021**toetsingkaders doornemen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**van elke deelnemer weer een actueel medicijn overzicht hebben van de apotheek****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**speeltoestellen, machines en apparaten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**inspraak moment 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**actualisatie RI&E 2021****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021

inenting Q-koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2021

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2021

Naar de bank om te kijken wat de financiële mogelijkheden zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Hulp vragen aan adviesbureau

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers en andere vragenlijst maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

begeleidingsplannen bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

contacten onderhouden en leggen met andere zorgboeren en instellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

programma avg blijven aanvullen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Zodra plannen zeker zijn onze plannen voorleggen aan de families die hier interesse in hebben.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Zoönosen certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**website controleren en indien nodig aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Tevredenheidonderzoek deelnemers en andere vragenlijst maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Zoönosen certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Zoönosen certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Voor het volgende jaarverslag: Zet een volgende stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

website controleren en indien nodig aanpassen**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks de corona hebben wij op een paar dingen na toch de meeste acties kunnen voltooien. Wij vinden het prettig om met de actie lijst te werken, want zo blijven we goed op de hoogte van de geplande acties. Vooral ook de jaarlijks terugkerende acties zijn prettig om mee te werken. Wanneer je dan een actie voltooid hebt kan je meteen een nieuwe aanmaken voor volgend jaar. Zo mis je geen acties meer om toe te voegen. Ook de herinnering via mail vinden wij fijn. Zo worden wij er naast dat het in de agenda staat er nogmaals op geattendeerd dat we actie moeten ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Na vele gesprekken met onze zoon en schoondochter, is het nu duidelijk wat ze willen in de toekomst. Ze willen doorgaan met de zorgboerderij en willen graag uitbreiden met wonen. Ook willen ze de dagbesteding doordoen, met jongvolwassenen en volwassenen. Onze doelstellingen voor komende jaren daar gaan we binnenkort mee naar de bank. Dit om daar ook te kijken wat onze mogelijkheden zijn. Dit omdat de zorgboerderij sowieso een nieuw dak moet hebben. Graag willen we ook weten of we beter helemaal kunnen verbouwen of alleen het nieuwe dak en van binnen verbouwen. Er moet een vergunning aangevraagd worden en geïnformeerd worden bij de gemeente naar de mogelijkheden. Hiervoor hebben we ook een advies bureau die hier al mee begonnen is voor ons.

Omdat wij zelf over een aantal jaren met pensioen gaan, moeten we dit jaar wel gaan beslissen hoe we het gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen graag zo doorgaan zoals het nu gaat. Graag een zinvolle dagbesteding bieden. En onze deelnemers betrekken bij diverse activiteiten op onze boerderij, om zo te proberen hun zelfstandigheid te vergroten. In een gezellige laagdrempelige omgeving, zodat ze een leuke dagbesteding hebben.

We willen graag uitbreiden naar meer wonen. Dit gaat zoals het nu lijkt vanaf maart/april gebeuren. Dan komt er een jongen die al jaren bij ons komt op de dagbesteding hier wonen. Dit vinden wij erg mooi en zo zijn er nog een paar die aangegeven hebben dat ze hier misschien wel zouden willen wonen. Daarnaast willen we aan 3/5 personen dagbesteding blijven bieden op vier dagen van de week. We hopen dat er eind 2021 meer duidelijkheid komt over de verbouwing met wonen. Zodat we dan ook concrete plannen kunnen maken en snel kunnen starten met de verbouwing.

We hebben hiervoor een aantal acties toegevoegd aan de lijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zoals we bij onze doelstellingen al aangegeven hebben, willen we kijken wat de mogelijkheden zijn met wonen. Wij hebben hiervoor al om tafel gezeten met onze boekhouder, ook hebben we de vraag bij onze bank gelegd wat mogelijk is, maar nog niet onze concrete plannen voorgelegd. Wij hebben een adviesbureau in handen genomen en deze gaat samen met ons kijken wat de mogelijkheden zijn bij de gemeente. Wanneer we zelf meer duidelijkheid hebben gaan we met de families om tafel van deelnemers die hier eventueel willen komen wonen. Pas wanneer wij weten wat de mogelijkheden zijn en wat we daadwerkelijk gaan doen, gaan we kijken welke protocollen en documenten we extra moeten maken voor het jaarverslag. Maar zover zijn we nu nog niet en zou dit pas een actie worden wanneer er meer duidelijk is. Wel zijn de acties toegevoegd van wat we nu weten en wat we komende periode gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 • inspraak momenten 2020

6.5 • tevredenheidonderzoek 2020 met uitslag