

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

## **Zorgboerderij De Melkgeit**

**Zorgboerderij De Melkgeit**

Locatienummer: 352



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Melkgeit

Registratienummer: 352

Anerveenseweg 29, 7788 AG Anerveen

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08181796

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij De Melkgeit

Registratienummer: 352

Anerveenseweg 29, 7788AG Anerveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 heeft zich gekenmerkt als een jaar waarin we met een virus moesten leren omgaan dat corona heet. In het begin van 2021 hebben we in een lockdown gezeten. Als je dacht dat het weer wat over was, had de moeder van een stagiaire corona, dus stagiaire bleef thuis in quarantaine. Een dag later contact met de GGD bleek de stagiaire ook corona te hebben en moest iedereen getest worden. Maar langzaam aan kwam Nederland weer op gang. Het mooie weer deed ons allemaal goed. We waren op de zorgboerderij allemaal blij dat we weer met zijn allen samen de dieren konden verzorgen.

Zorgboerderij de Melkgeit heeft in 2021 de volgende zorg geboden: dagbesteding, wonen en logeren.

We bieden dagbesteding van dinsdag tot en met vrijdag. En hebben uitgebreid met wonen van 1 client naar 2 clients. De 2e client is begin 2021 bij ons komen wonen, deze kwam al jaren bij ons voor dagbesteding. Tijdens een evaluatiegesprek is er afgesproken dat februari 2022 nog een 3e client bij ons komt wonen. Ook deze client komt al jaren bij ons voor dagbesteding. Hierdoor zijn we eind 2021 druk geweest met een verbouwing voor onze nieuwe bewoner. Hierdoor is het logeren minder geworden, daar is nu minder ruimte voor. Nieuwe jeugdige clients voor de zaterdag nemen wij op dit moment niet aan, omdat wij op zaterdag ook tijd willen besteden aan activiteiten met onze bewoners. Een van de bewoners werkt 4 dagen ergens anders en is 1 dag in de week vrij. De andere bewoner werkt 3 dagen bij ons en 2 dagen ergens anders. De financieringsvorm waaruit wij zorg bieden zijn zorg in natura via Bezzinn en PGB.

Wij geven deelnemers bij ons een betekenisvolle en op ontwikkeling gerichte dagbesteding. Onze deelnemers zijn samen met de boeren en boerinnen een onderdeel in het bedrijfsproces. De dagbesteding is niet alleen gericht op de zorg, maar ook zorg en bedrijfsleven ontmoeten elkaar bij ons. Dit voelt voor onze deelnemers goed, fijn en belangrijk. Omgang met mensen die bij ons op de zorgboerderij komen zoals de dierenarts, vertegenwoordigers, voerleveranciers, monteurs, medewerkers van het loonbedrijf en zoveel andere mensen is voor onze deelnemers erg belangrijk en gezellig.

We doen veel werkzaamheden samen zoals voer wegvegen voor de geiten, de jonge geitjes verzorgen en verplaatsen, verblijven uitmesten, mineralen voeren aan de geiten, kleinvee verzorgen, cavia's en kippen voeren en eieren rapen en de ezel en paarden verzorgen, tuinieren en bladerenvegen en opruimen. Ook is er tijd voor trampoline springen, skelter rijden, schommelen en spelletjes spelen. Meestal ruimen we de bladeren op met de skelter en de kar.

Wij zitten samen in een intervisiegroep maar ook door corona is hier het afgelopen jaar niet veel van gekomen. Ook de bijeenkomsten van zorgboeren overijssel zijn door corona niet doorgestaan. Wel houdt zorgboeren overijssel ons altijd goed op de hoogte van nieuws en ze ondersteunen ons ook bij de coronacrisis denk daarbij aan het nemen van beslissingen in lastige situaties.

De individuele ontwikkeling van de deelnemer is belangrijk. De kwaliteit is het bieden van een veilige werkplek/logeerplek/woonplek.

Ons ondersteunend netwerk bestaat uit Bezzinn, samen doen team, zorgboeren overijssel en onze nieuwe orthopedagoog. Sinds dit jaar werken we samen met een orthopedagoog die ons advies en raad geeft. Als een deelnemer een behandelaar nodig heeft, gaan we dit altijd met de familie overleggen, hoe we dit het beste kunnen aanpakken en wie het regelt. Zo proberen we onze deelnemers zo optimaal mogelijk te begeleiden. We proberen zo leuk, gezellig en liefdevol met de deelnemers om te gaan. Ondanks de corona was 2021 een goed jaar. We hebben geprobeerd een goede inzet te geven en een gezellige samenwerking.

We hebben een verbouwing in de schuur gedaan en een nieuwe melkmachine gekocht. Maar helaas wordt er nog niet mee gemolken omdat de monteurs druk zijn en moeten wachten op de levering van het materiaal. De deelnemers vinden dat ook mooi en zijn erg benieuwd. Ook in huis word er verbouwd en geschilderd voor onze nieuwe bewoner.

We hopen dat 2022 een corona arm jaar word zodat we allemaal weer met zijn allen meer kanten op kunnen en gewoon weer op vakantie kunnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook in het jaar 2021 had het coronavirus weer veel invloed op de ontwikkelingen van onze zorgboerderij. Zo was je in een lockdown en zo waren er weer enkele klanten thuis door de pandemie. Maar in de zomer ging het gelukkig allemaal weer beter. In april kwam de tweede bewoner bij ons wonen dit vonden wij allemaal erg leuk.

De zorg die we hebben geboden was dagbesteding en wonen, logeren hebben we afgebouwd. Er is maar 1 kamer meer beschikbaar voor logeren.

Belangrijke taak bij ons het verzorgen van onze geiten en ieder doet dat naar zijn eigen kunnen. De een veegt en voert heel veel de ander kan al genieten als deze met de veger rond loopt en geluid maakt. Ook hebben we kleinvee die verzorgd moeten worden zoals cavia's, kippen, ezel en paarden. Tuinwerk, skelteren, trampoline springen en lekker schommelen.

Hopelijk kunnen we het komende jaar gewoon weer naar intervisie avonden en gaan we werken met onze orthopedagoog. Hopelijk vind onze nieuwe bewoner het ook gezellig om te wonen bij ons. Bianca doet een passende opleiding om de zorgboerderij in de toekomst te runnen.

Ondersteunend netwerk is Bezzinn en zorgboeren overijssel. Ook hebben we samen met zorgboeren een app, erg handig voor vragen waar je niet uit komt. Overleg met meerdere disciplines is in 2021 niet door gegaan. Hopelijk gaat dit wel weer gebeuren in 2022, met client en andere werkplek.

De doelstellingen voor 2021, uitbreiden met wonen, is bijna gerealiseerd met 1 bewoner die in april 2021 is gekomen en 1 bewoner die hier waarschijnlijk komt medio januari 2022. We hebben het huis van binnen verbouwd. De doelstellingen zijn redelijk goed gehaald, Bianca is begonnen met de opleiding persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg, plannen zijn bijgewerkt, evaluatie gesprekken gevoerd en de audit is geweest.

Naar aanleiding van de audit hebben we de individuele RIE concreter uitgewerkt. In ieder zorgplan staat nu op welke gevaren ze moeten letten bij die deelnemer. Dat kan zijn dat hij of zij bij zijn taak moet proberen te blijven om te voorkomen dat er zelf wat wordt bedacht. Afremmen bij klusjes doen anders bestaat er valgevaar, bijvoorbeeld te enthousiast en te snel met een kruiwagen willen lopen. Altijd op de deelnemers letten als er een trekker of shovel rijdt, dit geldt voor de bestuurder van de machine maar ook voor de begeleiders. Zo proberen we een goede samenwerking te krijgen. In elk begeleidingsplan hebben wij staan waar er bij een deelnemer op gelet moet worden, en welk gevaar er is voor de deelnemer.

We werken met zorgplan nieuwe formats van bezinn maar ook hebben we nog altijd een begeleidingsplan in de map van iedere client die ikzelf heb bedacht. Vooral omdat ikzelf vindt dat dit zo lekker makkelijk leest. Maar uiteindelijk staat hetzelfde erin.

De doelformulering doen we altijd samen met client, en of ouders of wettelijk vertegenwoordigers. Na een paar evaluaties weet je of de doelen te hoog gegrepen. Dan stel je ze bij kan altijd 2 kanten op. Evaluatie verslag doe ik tegenwoordig meestal letterlijk opschrijven wat er is besproken. Misschien komt er in de toekomst wel nieuwe formats bij ons en evaluatieverslagen. Bianca gaat naar school en krijgt daar vast heel goede tips.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen waar wij mee werken zijn: verstandelijke beperking, syndroom van down, ADHD, PDD NOS en verschillende vormen van autisme

	Start 2021	eind 2021
Syndroom van Down	3	3
Verstandelijk beperkt	5	5
Autisme	4	2
<b>totaal</b>	<b>12</b>	<b>10</b>

Er zijn 2 cliënten gestopt, een vond het niet leuk dat er op dat moment geen deelnemer was die op hetzelfde niveau zat als hij. En de ander zat niet lekker in zijn vel. We zijn wel gebeld voor nieuwe aanmeldingen, maar dan voor de zaterdag en op de zaterdag willen wij wat afbouwen zodat we met de bewoners op stap kunnen. Op dit moment zijn er 2 deelnemers voor wonen, de 3e komt er medio januari 2022 bij.

Alle cliënten die bij ons komen vallen onder groepsbegeleiding die variëren in zorgzwaarte van licht tot zwaar. Wij verlenen zorg vanuit WLZ, jeugdwet, zorg in natura en PGB.

Onze deelnemersgroep past goed bij ons. Wel hebben we besloten om geen nieuwe jonge kinderen meer dagbesteding te bieden. Dit omdat onze jeugd groep (12-14 jaar) ouder wordt en de jongere kinderen hier niet zo goed meer bij passen. Als er nieuwe aanmeldingen komen voor door de week, kijken we altijd of dit goed bij elkaar past in onze bestaande groep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Voor onze deelnemers is het belangrijk dat we zorgen dat er goede structuur is, dat ze hun eigen waarde behouden en dat ze plezier op de zorgboerderij hebben. Voor elke deelnemer zijn er passende activiteiten, de een werkt graag in de tuin, de ander werkt en knuffelt liever met de dieren. En klussen vinden sommigen ook leuk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De taken van een stagiaire is het begeleiden van onze deelnemers. Respectvol en met empathie omgaan met de deelnemers. Zoals het verzorgen van kleinvee en de geiten, tuinklusjes en huishoudelijke klusjes. Hiermee begeleidt de stagiaire de deelnemers. Met alle stagiaires bespreken we aan het einde van de dag hoe het is gegaan. Of er moeilijkheden waren of dat ze ergens tegen aan zijn gelopen. Meestal gaan we elke 2 weken even samen zitten om alles een keer goed te bespreken.

Stagiaires denken altijd mee, je blijft zelf alert dat is een voordeel van stagiaires. En ook kunnen ze ons soms goede tips geven, en het is goed voor de sfeer ze zijn de jeugd en dat is de toekomst. Je hoort mooie gezellige en minder mooie verhalen van school vrienden en thuis. Het geeft je een andere kijk op het leven, dit is volgens ons goed voor de deelnemers maar zeker ook voor de begeleiding.

Ook al zit een stagiaire soms niet op de goede plek qua opleiding dan help je hem of haar met tips. Vond het zelf eerder ook moeilijk dat je soms al zo vroeg moet weten welke kant je op wilt. Ik geef zelf graag als tip mee dat je altijd nog kunt switchen ook al ben je 45 jaar. Dan heb je ook overal meer ervaring mee. Als stagiaires iets geleerd hebben en ze vertellen erover dan gaan we kijken of het bij ons ook anders kan. Wij staan open voor iets nieuws, we zijn niet zo dat we denken dat wij de beste zijn. We doen ons best samen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Deelnemers en de zorgboeren vinden stagiaires altijd leuk, wij leren van hen en zij van ons. Belangrijk is dat ze goed gemotiveerd zijn en met dieren willen en kunnen werken.

We hebben geleerd dat de stagiaires best wel een poosje met ons mee moeten lopen voordat ze alleen kunnen werken met de deelnemers. We blijven altijd in de buurt tot dat we zeker weten dat het goed gaat. sowieso zijn we altijd op het bedrijf aanwezig als er een stagiaire is en de telefoon is daarbij een handig hulpmiddel je bent dan makkelijk bereikbaar.

Gesprekken doe ik zelf. We houden ons daarbij aan de opdrachten van school. We vragen vaak hoe het gaat is er iets bijzonders dan bespreken we dat direct. Dan is het nog vers en makkelijk bespreekbaar. Begin van de stage bespreken we de leerdoelen, aan het einde de evalueer, hoe is de stage gegaan of ze nog tips voor ons hebben. Leerdoelen voor ons zijn bespreekbaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het jaar 2021 stond ook in het teken van corona waardoor opleidingsdoelen van afgelopen jaar niet zijn behaald. Zoals de intervisiegroepen en bijeenkomsten van zorgboerderijen overijssel en Hardenberg deze gingen niet door. Wel hebben Bernarda en Sander deelgenomen aan de BHV cursus en het certificaat hiervan behaald. We hebben wel gelezen in het blad klik waar we op geabonneerd zijn en waar leerzame stof in stond. De audit is geweest, dit was geslaagd. we hebben een gezellige en leerzame middag gehad.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV cursus is gedaan door Sander en Bernarda deze scholing is met een goed gevolg afgerond.

Bianca is eind 2021 gestart met de opleiding persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg, deze scholing is nog niet afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hopen in 2022 weer naar de bijeenkomsten en intervisiegroepen van zorgboeren overijssel en hardenbergh te kunnen gaan. Ook staat de BHV cursus weer op de planning.

Bianca heeft nog vaardigheden en kennis nodig bij het begeleiden van onze cliënten, zij is inmiddels gestart met de opleiding persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg. Dit is een opleidingsdoel voor de komende jaren.

Doordat er nu een orthopedagoog met ons samenwerkt hopen we dat we blijven ontwikkelen op het gebied van de stoornissen van onze doelgroepen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

2021 stond ook weer in het teken van corona waardoor scholing en ontwikkeling beperkt was. Het afgelopen jaar hebben we de BHV cursus wel weer opgefrist. Bianca heeft een start gemaakt met de opleiding hierbij is als verandering doorgevoerd dat zij nu een aantal uur in de week stage loopt op de zorgboerderij. We hopen in 2022 weer aan bijeenkomsten te kunnen deelnemen. De BHV cursus staat dit jaar ook weer op de planning.

Voor volgend jaar bestaat het programma van scholing voornamelijk uit het deelnemen aan bijeenkomsten, volgen van de BHV cursus en de opleiding van Bianca.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar houden wij minimaal een keer per jaar een evaluatiegesprek met al onze deelnemers. Wel geven we aan dat de mogelijkheid er is om dit vaker te doen indien dit nodig is. Zo krijgt elke deelnemer het aantal evaluatie gesprekken die nodig zijn om goed te kunnen functioneren. De ene deelnemer heeft voldoende aan een gesprek en een ander heeft er soms wel drie om goed te kunnen functioneren. Wij staan altijd open voor verbeterpunten of veranderingen als dit beter is voor de deelnemer.

Na de start op de zorgboerderij houden wij al een evaluatie na 2 maanden om te kijken of de dagbesteding van beide kanten bevalt en of het goed gaat. Bij de meesten hebben we in 2021 een telefonische evaluatie gehad. Dit werkte eigenlijk best prima. Tijdens deze evaluatiegesprekken gaven de deelnemers en ouders aan tevreden te zijn over de geboden zorg.

In elke evaluatie wordt sowieso besproken:

- Hoe het thuis en op school gaat,
- Of er nog belangrijke dingen zijn gebeurd die de zorgboerderij moet weten,
- Hoe de deelnemer het op de zorgboerderij vindt,
- Of de deelnemer de activiteiten op de zorgboerderij nog leuk vindt,
- Of leerdoelen behaald zijn of aangepast moet worden.

Maar elke Deelnemer is anders, dus bij sommige worden nog veel meer dingen besproken wanneer dit nodig is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elke deelnemer heeft minimaal een keer per jaar een evaluatiegesprek. De deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op twee maal per jaar. Op moment is er geen behoefte aan een tweede gesprek bij onze deelnemers, Maar indien dit gewenst of nodig is, zullen we altijd een gesprek inplannen. Hopelijk kan het in 2022 live en niet meer telefonisch.

Na elke evaluatiegesprek wordt het begeleidingsplan weer bijgewerkt en de doelen worden indien nodig bijgesteld of er worden nieuwe doelen bepaald. Voor sommige is het belangrijk dat er weer nieuwe doelen komen, maar niet iedereen heeft de doelen behaald. We kijken dan of we nog op deze manier verder gaan en meer tijd voor het doel uittrekken, of dat we het doel bijstellen. Zo ja dan vermelden we dat in het begeleidingsplan hoe we het doen en hoeveel tijd we er voornemen.

Tijdens het gesprek is het belangrijk om te weten hoe de deelnemer zich voelt bij ons, thuis, school of andere werkplek en of ze het nog wel leuk vinden. Wat ze misschien graag anders willen of ouders of verzorgers anders willen.

De evaluatie is nuttig het is een moment van reflectie. Terugkijken geeft een nieuw gevoel op de vorderingen van de deelnemers. Het is tijdens de dagbesteding niet altijd mogelijk om rustig te praten tijdens een evaluatie word hier alle tijd aan besteed

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal hebben we een inspraak moment. Voordat het inspraak moment plaats vindt, geven we dit aan bij onze deelnemers zodat ze kunnen nadenken over wat zij willen bespreken tijdens het inspraak moment. Wij doen dit vaak vlak na een pauze. Dan blijven we wat langer zitten aan de keukentafel. Ik begin dan meestal eerst zelf even met het bespreken van onderwerpen die vanuit ons besproken moeten worden. Soms komen er dan al vragen vanuit de deelnemers. Die worden dan beantwoord. Aan het einde vraag ik dan aan de deelnemers of zij nog dingen te bespreken hebben of te vragen. Zeker tweemaal per jaar bespreken we de brandoefeningen en spelen we het met de deelnemers vaak is dit een opdracht vanuit ons voor de stagiaires

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze deelnemers hebben soms zelf weinig te bespreken. Soms vertelt een deelnemer wat hij/zij meegemaakt heeft, of stelt vragen over iets wat hij/zij in de wandelgangen heeft gehoord. Verder is de inbreng van de deelnemers vaak een uitbreiding van de onderwerpen waar wij zelf over beginnen. Wij en de deelnemers ervaren de inspraakmomenten op deze manier als prettig, zo zijn de belangrijke zaken bij iedereen weer helder en zo is er een opening voor de deelnemer om zelf een onderwerp te starten.

en inspraak moment is er natuurlijk zodat de deelnemers onderwerpen kunnen inbrengen, waar hij/zij tegen aanloopt, of wat hij/zij van iets vindt. Dit gebeurt niet veel bij ons, het is vaak wat hij/zij heeft meegemaakt. De gesprekken worden wel als prettig en gezellig ervaren door onze deelnemers en ons zelf, maar een verbeter puntje zou kunnen zijn om de deelnemers misschien meer vragen te stellen over wat zij van bepaalde dingen vinden. Dit om misschien een gesprek op gang te helpen en om ze wat meer hun eigen mening te laten geven. Maar omdat zowel wij als de deelnemers het prettig vinden zoals het nu gaat weten wij niet of hier nu echt behoefte aan is.

Wij gaan voorlopig verder op de manier zoals wij het nu doen, ook zullen we de momenten meteen weer inplannen voor het gehele jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben aan het einde van het jaar een tevredenheidsonderzoek gehouden onder onze deelnemers. Wij maken elk jaar weer een eigen vragenlijst die wij opsturen naar onze deelnemers. Vorig jaar was goed bevallen, dus hebben we dit jaar hetzelfde onderzoek gebruikt en een paar vragen iets veranderd. Wij hadden gehoopt op een hogere respons. We hebben 10 onderzoeken verstuurd en 6 terug ontvangen. De onderwerpen die aan bod komen:

- Hoe een deelnemer zich voelt op de zorgboerderij en of hij ook vrienden heeft;
  - Wat hij van de activiteiten/zorgboerderij en zorgboeren vindt;
  - Of de deelnemer genoeg mogelijkheden heeft om te leren en aan te geven wat hij/zij graag wil doen;
  - Wat voor cijfer ze geven en op of aanmerkingen over de zorgboerderij. Alle deelnemers waren tevreden over de zorgboerderij.
- De cijfers die er gemiddeld gegeven waren was een 8.5 voor de zorgboerderij en en 8.1 voor de begeleiding van de zorgboerderij.
- In de bijlage is het tevredenheidsonderzoek toegevoegd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het aantal deelnemers dat de vragenlijst heeft ingevuld was laag, ondanks dat we meerdere keren hebben herinnerd. We moeten ze meer stimuleren het is een mooi en belangrijk meetinstrument voor ons als zorgboerderij. Er zijn geen echte verbeterpunten uit dit onderzoek gekomen, wel heeft 1 client aangegeven dat hij vindt dat 1 begeleider te bemoeizuchtig is, hierover gaan wij nog met hem in gesprek. Enkele opmerkingen uit de tevredenheidsmeting:

- we hebben geen tips zijn erg tevreden
- het is een geweldige plek, vol vertrouwen en leren er echt iets
- het is er gezellig
- ga zo door
- ik mag altijd vragen stellen als ik iets niet heb begrepen
- ik word goed begeleid. Ze luisteren naar mij wat ik aan kan

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben geen incidenten gehad. Wij houden ons zoveel mogelijk aan de veiligheidsregels, maar een ongelukje zit in een klein hoekje. Gelukkig hebben we de afgelopen jaren geen incidenten gehad.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**werk onderdeel individuele RIE concreter uit. Ook bij reeds langer aanwezige deelnemers. Zoals besproken tijdens audit. Benoem resultaat in jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**inspraak moment 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)

**inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2021  
**Actie afgerond op:** 20-09-2021 (Afgerond)

**inspraak moment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 23-07-2021 (Afgerond)

**Zodra plannen zeker zijn onze plannen voorleggen aan de families die hier interesse in hebben.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**programma avg blijven aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 10-12-2021 (Afgerond)

**begeleidingsplannen bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers en andere vragenlijst maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 08-12-2021 (Afgerond)

**Hulp vragen aan adviesbureau**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)

**Naar de bank om te kijken wat de financiële mogelijkheden zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**inenting Q-koorts**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021  
**Actie afgerond op:** 18-05-2021 (Afgerond)

**actualisatie RI&E 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 31-05-2021 (Afgerond)

**speeltoestellen, machines en apparaten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 08-11-2021 (Afgerond)

**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021  
**Actie afgerond op:** 13-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De audit is goedgekeurd

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-07-2021, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2021  
**Actie afgerond op:** 09-07-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 14-06-2021 (Afgerond)

**van elke deelnemer weer een actueel medicijn overzicht hebben van de apotheek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 10-06-2021 (Afgerond)

**toetsingkaders doornemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 14-06-2021 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 20-02-2021 (Afgerond)

**Brandblussers en BHV middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 14-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** ivm corona wordt dit een beetje uitgesteld

**inspraak moment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2021  
**Actie afgerond op:** 14-06-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2021  
**Actie afgerond op:** 02-04-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 16-02-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 16-02-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 16-02-2021 (Afgerond)

**Zoönosen certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2021  
**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)

**Zoönosen certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers en andere vragenlijst maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 11-01-2021 (Afgerond)

**website controleren en indien nodig aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)

**Voor het volgende jaarverslag: Zet een volgende stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Zoönosen certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022

**actualisatie RI&E 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022

**website controleren en indien nodig aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Brandblussers en BHV middelen controleren**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

**speeltoestellen, machines en apparaten controleren**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**inenting Q-koorts**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Inspraakmoment 2**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Verbouwing melden (zie 1.4 werkbeschrijving)**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

**inspraakmoment 3**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

**Tevredenheidonderzoek deelnemers en andere vragenlijst maken**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**Verbouwen kamers voor 2 clients**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**inspraak moment 4**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Rustpunt opknappen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Toelichting:** Wegens corona nog niet aan toegekomen. Blijft staan.**begeleidingsplannen bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**contacten onderhouden en leggen met andere zorgboeren en instellingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**programma avg blijven aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Opleiding Bianca****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Beschrijf in het jaarverslag 2021 hoe het werken met de nieuwe formats voor zorgplan en evaluatie bevalt en bijdraagt aan betere doelformulering****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022



**contacten onderhouden en leggen met andere zorgboeren en instellingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties hebben we afgerond. We zijn aan twee acties niet toegekomen door de verbouwing en ziekte. Wij willen dit zo snel mogelijk doen. Een leer/verbeterpunt is dat wij echt tijd moeten inplannen in de agenda, want soms beginnen we met acties aan de late kant omdat we andere dingen ertussen laten komen. Maar we zorgen wel dat alle acties gedaan worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Gerritjan en Bernarda treden in 2023 uit het bedrijf, zij zullen dan nog wel aanwezig zijn. We zouden graag nog uit willen breiden met wonen. Kijken naar de mogelijkheden om te gaan werken met personeel. Als Gerritjan en Bernarda uit het bedrijf treden zullen er toch extra handen nodig zijn, het werk wordt nu met 4 personen gedaan dit is met 2 personen niet mogelijk. Ook omdat Sander en Bianca een gezin zijn met nog jonge kinderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar is de doelstelling: verbouwen waardoor de kamers beschikbaar worden voor de bewoners. Daarnaast is Bianca druk met de opleiding persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg dit blijft een doelstelling voor het komende jaar

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Verbouwen kamer van 2 cliënten in orde maken, hiervoor nemen we een bouwbedrijf in de arm welke ons hierbij gaat helpen.

Opleiding Bianca dit is al in gang gezet en loopt verder goed. Hiervoor is geen actie nodig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheidsonderzoek</li></ul> |
|------------|--|