

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Zorgboerderij De Melkgeit

Zorgboerderij De Melkgeit

Locatienummer: 352



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Melkgeit

Registratienummer: 352

Aerveenseweg 29, 7788 AG Aerveen

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08181796

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij De Melkgeit

Registratienummer: 352

Aerveenseweg 29, 7788AG Aerveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 zijn we alweer gestart met een lockdown in januari, in februari kwamen de eerste versoepelingen en in maart zijn de laatste maatregelen vervallen. Dat was fijn voor de deelnemers en de begeleiders van de zorgboerderij. In januari zijn we gestart met het melken in de nieuwe melkstal. Dat was flink wennen voor de geiten, maar ook voor de deelnemers en de begeleiders. Inmiddels weten we niet meer anders. In februari hebben we een nieuwe bewoner mogen verwelkomen, geen onbekend gezicht want de deelnemer kwam al een aantal jaar bij ons op de zorgboerderij. Met het begin van de lente zijn we weer gestart met de moestuin, eerst het onkruid verwijderen en vervolgens het zaaien van de groeten. Ook is er een broeikas aangeschaft, deze moest helemaal gemonteerd worden. Enkele deelnemers hebben hierbij geholpen. In het voorjaar hebben we ook het rustpunt opgeknapt, we hebben de blokhut eerst geschuurd en daarna in de verf gezet. Ook hier hebben de deelnemers weer enthousiast meegeholpen. In april is een van de begeleiders geopereerd en heeft een nieuwe knie gekregen. De deelnemers hebben flink meegeleefd, we zijn allemaal blij dat hij weer volledig hersteld is. Rond pasen hebben we weer eieren in de broedmachine gelegd. Dit jaar zaten er wel heel bijzondere eieren bij namelijk van de lachkip. De haan van dit ras "lacht" tijdens het kraaien. De kuikentjes hadden een hoog aaibaarheidsgehalte, hier hebben de deelnemers flink gebruik van gemaakt. De kuikentjes zijn helaas alweer snel uitgegroeid tot grote kippen. In de zomer konden we weer op vakantie, er waren immers geen maatregelen omtrent corona. Alle deelnemers hebben hier gebruik van gemaakt, een enkeling is wel 3 keer op vakantie geweest afgelopen zomer. Ronde deze tijd hebben de deelnemers ook kunnen oogsten uit de moestuin. Vooral de sperziebonen waren favoriet. Daarnaast hadden we aardbeien, rode bieten, wortelen, tomaten en radijsjes. Bij de start van het nieuwe schooljaar hebben we ook de stagiaire van het afgelopen schooljaar weer mogen begroeten. Wat fijn een bekend gezicht voor de deelnemers. Het afgelopen jaar hebben we helaas ook afscheid moeten nemen van 2 deelnemers, 1 in verband met een verhuizing en de andere deelnemer heeft een nieuwe uitdaging aangeboden gekregen. In de herfstperiode zijn we druk geweest met het opruimen van bladeren en eikels, wat een werk. Met behulp van kruiwagens en de karren achter de skelter werd alles vervoerd. In de aanloop naar kerst hadden we een echte brandoefening op het bedrijf. Dat was een geslaagde activiteit. Een deelnemer mocht het aanspreekpunt zijn voor de brandweer en een andere deelnemer mocht het slachtoffer spelen. Beide deelnemers mochten ook nog eens aanwezig zijn bij de nabespreking van de brandweerlieden. En toen was het alweer bijna kerst. Voordat de kerstvakantie begon hebben we het jaar weer af kunnen sluiten met een kerstdiner. De deelnemers vonden dit supergezellig en we hebben heerlijk gegeten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De zorg die we hebben geboden in 2022 was dagbesteding, wonen en nog een heel klein deel logeren. Doordat er nu 3 bewoners op de zorgboerderij wonen is er maar 1 kamer meer beschikbaar voor logeren.

Belangrijke taak bij ons is het verzorgen van onze geiten, een ieder doet dat naar zijn eigen kunnen. Ook hebben we kleinvee wat verzorgd moet worden, zoals cavia's, kippen, paarden en een ezel. Daarnaast werken we in de moestuin en verzorgen we het erf. Ontspannende activiteiten bieden we aan door middel van trampoline springen, skelteren, schommelen en het spelen van gezelschapsspelletjes.

In het jaar 2022 zijn hebben we de samenwerking opgestart met een orthopedagoog van Bezinn. Voor 1 client zijn we hier al mee bezig geweest, we hebben handige tips en tools gekregen voor de omgang en begeleiding van de client.

Bianca is nog steeds bezig met de opleiding persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg, hopelijk kan ze deze afronden in het jaar 2023.

Ons ondersteunend netwerk bestaat uit bezinn en zorgboeren overijssel. Volgend jaar komt daar cooperatie Boer en Zorg bij. Omdat Bezinn door de gemeente Hardenberg niet gegund is voor WMO cliënten, gaan we de samenwerking starten met cooperatie Boer en Zorg.

De verbouwing waarover in het jaarverslag 2021 is gesproken is niet doorgegaan doordat de bewoner heeft besloten op de huidige kamer te blijven. Wel hebben we van 2 kleinere kamers 1 grotere kamer gemaakt voor de bewoner welke medio 2022 bij ons is komen wonen. Deze verbouwing is afgerond.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen die we het afgelopen jaar hebben doorgemaakt zijn goed verlopen. Wij zijn blij met de nieuwe bewoner erbij. Het loopt lekker op de groep, er zou zelfs nog ruimte zijn voor een vierde bewoner mits deze persoon in de groep past. Dit vinden we erg belangrijk, de groepsdynamiek moet goed blijven.

Het afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van 2 cliënten, in totaal zijn er nu 8 cliënten op de zorgboerderij. Dit aantal zou in onze ogen nog wel iets mogen groeien.

Wij zijn tevreden met de kwaliteit die we bieden op de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het is prettig volgens een systeem te werken, je weet dan dat er met alle punten rekening worden gehouden. Dat alle zaken aan de orde komen.

Wij vinden het prettig met ons ondersteunend netwerk te werken, vooral het invoeren van extra professionele hulp als we zelf even geen oplossing zien. Zoals onze samenwerking met de orthopedagoog.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep waar mij mee werken zijn: verstandelijke beperking, syndroom van down, ADHD, PDD NOS en ASS.

	Start 2022	Eind 2022
Syndroom van Down	3	2
Verstandelijk beperkt	5	5
Autisme	2	1
Totaal	10	8

Er zijn 2 cliënten gestopt. De een in verband met een verhuizing en de ander heeft een nieuwe uitdaging aangeboden gekregen.

Alle cliënten die bij ons komen vallen onder groepsbegeleiding, die variëren in zorgzwaarte van licht tot zwaar. Wij verlenen zorg vanuit WLZ, jeugdwet, zorg in natura en PGB.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Voor onze deelnemers is het belangrijk dat we zorgen dat er goede structuur is, dat ze hun eigen waarde behouden en dat ze plezier op de zorgboerderij hebben. Voor elke deelnemer zijn er passende activiteiten, de een werkt graag in de tuin, de ander werkt en knuffelt liever met dieren. Er zijn ook deelnemers die graag klussen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het jaar 2022 hebben we 2 stagiaires gehad. De een deed de opleiding diervverzorging en kwam bij ons voor het keuzedeel zorg waarvoor ze 1 dag in de week stage liep op de zorgboerderij. De ander doet de opleiding begeleider specifieke doelgroepen en was het eerste deel van het jaar 2 dagen per week bij ons. Het 2e gedeelte van het jaar kwam ze 24 uur per week stage lopen verdeeld over 4 dagen. De taken van de stagiaires zijn het begeleiden van onze deelnemers tijdens de werkzaamheden op de zorgboerderij. Respectvol en met empathie omgaan met de deelnemers. Met alle stagiaires bespreken we aan het einde van de dag hoe het is gegaan. Waren er bijzonderheden, zijn ze tegen dingen aangelopen, hoe is het opgelost enzovoort. Ook bieden we hulp bij het maken van opdrachten voor de opleiding. Met de stagiaires voeren we evaluatiegesprekken, bij de een is dit aan het einde van de stage periode en de ander vaker. Afhankelijke van de opleiding welke ze volgen.

Als stagiaires iets geleerd hebben en zij vertellen hierover dan gaan we kijken of het ook bij ons past. Wij staan open voor iets nieuws. Het afgelopen jaar hebben er geen ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van de stagiaires.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Deelnemers vinden de stagiaires altijd leuk, wij leren van hen en zij van ons. Belangrijk is dat ze goed gemotiveerd zijn en met dieren willen en kunnen werken.

We hebben geleerd dat de stagiaires best wel een poosje met ons mee moeten lopen voordat ze alleen kunnen werken met de deelnemers. Wij blijven altijd in de buurt tot dat we zeker weten dat het goed gaat. Sowieso zijn wij altijd op het bedrijf aanwezig als er een stagiaire is en de telefoon is daarbij een handig hulpmiddel.

Gesprekken voeren we aan de hand van opdrachten van school, vaak komt er ook een stagebegeleider meekijken. We vragen vaak hoe het gaat, is er iets bijzonders dan bespreken we dat direct. Aan het begin van de stage bespreken we de leerdoelen, aan het einde de evaluevaluatie. Leerdoelen zijn voor ons bespreekbaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar waren de opleidingsdoelen BHV, bijeenkomsten en intervisie van zorgboerderijen overijssel, de opleiding van Bianca en de samenwerking met de orthopedagoog.

De BHV cursus is succesvol gevolgd, De opleiding van Bianca gaat voort, de samenwerking met de orthopedagoog is gestart. Bijeenkomsten en intervisies zijn er afgelopen jaar nog niet geweest. Bianca heeft nog een scholing gevolgd van het autisme belevingscircuit van ontdek autisme. Om autisme beter te leren begrijpen en onze deelnemers met autisme beter te kunnen begeleiden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het jaar 2023 staat de BHV weer op het programma. Bianca hoopt in het jaar 2023 haar opleiding persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg te kunnen afronden. Hopelijk gaan dit jaar de de bijeenkomsten en intervisies van zorgboerderijen overijssel weer door.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wanneer een van de begeleiders ergens meer van wil weten gaan we op zoek naar een passende cursus/opleiding. Soms kom je ook ergens een advertentie tegen van een cursus of opleiding dan word er wel een voorgesteld aan een begeleider of diegene het interessant vind om te volgen. Achteraf word er altijd even geevalueerd wat er besproken is en of er bijvoorbeeld nog nieuwe vaardigheden zijn geleerd.

Bianca was op zoek naar extra kennis over autisme, dit heeft ze gevonden in de cursus ontdek autisme.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar houden wij minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek met al onze deelnemers. Wel geven we aan dat de mogelijkheid er is om dit vaker te doen wanneer daar behoefte aan is. Zo krijgt elke deelnemer het aantal evaluatiegesprekken die nodig zijn om goed te kunnen functioneren. Wij staan altijd open voor verbeterpunten of veranderingen als dit beter is voor de deelnemer.

Na de start op de zorgboerderij houden wij al een evaluatie na 2 maanden om te kijken of de dagbesteding van beide kanten bevalt en of het goed gaat. Gelukkig hebben we in 2022 weer live gesprekken kunnen voeren. Tijdens de evaluatiegesprekken gaven de deelnemers en ouders aan tevreden te zijn over de geboden zorg.

In de evaluatiegesprekken worden o.a. de volgende punten besproken:

- Hoe het thuis en eventueel op school gaat
- Of er nog belangrijke dingen zijn waarvan wij op de hoogte moeten zijn.
- Hoe de deelnemer het op de zorgboerderij vindt
- Of de deelnemer de activiteiten op de zorgboerderij nog leuk vindt
- Of de leerdoelen zijn behaald, of aangepast moeten worden.

Het voeren van evaluatiegesprekken ervaren wij als prettig. Het is fijn om elkaar even te spreken over hoe het gaat, of de doelen aangepast moeten worden en de manier waarop we de doelen hopen te behalen. Voorheen deden we alle evaluatiegesprekken aan het einde van het kalenderjaar wat nog wel eens als een drukke periode werd ervaren. Met ingang van volgend jaar willen we de evaluatiegesprekken gaan spreiden over het kalenderjaar. Het opstellen van de begeleidingsdoelen gaat altijd in overleg met de ouders/wettelijk vertegenwoordigers. Meestal worden er van beide kanten nieuwe doelen bepaald, waarop wij onze begeleiding weer aanpassen. Waardoor we de doelen hopen te behalen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na elk evaluatiegesprek wordt het begeleiding/ondersteuningsplan bijgewerkt. Eventueel nieuwe leerdoelen worden genoteerd en bestaande leerdoelen worden bijgewerkt. Aan de hand van de leerdoelen passen we de begeleiding aan voor de komende periode.

De evaluatie is nuttig, het is een moment van reflectie. Terugkijken geeft een nieuw gevoel op de vorderingen van de deelnemers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden 4 inspraakmomenten per jaar, afgelopen jaar was dit in maart, juni, september en december. We bespreken dan in ieder geval de huisregels en de brandoefening. Daarnaast bespreken we wat er op dat moment aan de orde is dit zijn vaak zaken die de deelnemers bezig houden of heeft te maken met de activiteiten die gepland staan. De deelnemers hebben ieder moment de mogelijkheid om zelf input te geven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Inspraakmoment 1
- Inspraakmoment 2
- Inspraakmoment 3
- Inspraakmoment 4

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de inspraakmomenten is dat iedereen in ieder geval op de hoogte is van het protocol brand en de huisregels die worden elk moment weer herhaald. Van de deelnemers komt er weinig input. Tijdens het eerste inspraakmoment gaf 1 deelnemer aan graag te leren koken en boodschappen doen. Daarop hebben we gelijk actie ondernomen en het proces in gang gezet. Dit hebben we gecombineerd met een opdracht welke de stagiaire moest doen. Zo hebben we een win-win situatie gecreeerd. Voor het komende jaar staan er weer 4 inspraakmomenten gepland.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft eind 2022 plaatsgevonden, we hebben gebruik gemaakt van een nieuwe vragenlijst. We stellen vragen over de volgende onderwerpen: De begeleiding en de begeleiders, werk/activiteiten, de boerderij, deelnemersgroep en inspraak. Ook is er ruimte voor het geven van verbeterpunten en vragen we naar een cijfer voor de activiteiten en begeleiding. We hebben 8 vragenlijsten uitgezet hiervan zijn er 5 teruggekomen, een respons van 62,5 %

Uit het tevredenheidsonderzoek kunnen we opmaken dat iedereen tevreden is, er zijn geen verbeterpunten ingevuld. De activiteiten op de boerderij krijgen een gemiddeld cijfer van 8,6 en de begeleiding krijgt een gemiddeld cijfer van 8.4.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek kunnen we opmaken dat iedereen tevreden is, er zijn geen verbeterpunten ingevuld. De activiteiten op de boerderij krijgen een gemiddeld cijfer van 8,6 en de begeleiding krijgt een gemiddeld cijfer van 8.4. Doordat er geen verbeterpunten zijn ingevuld kunnen wij hier niet op inspringen. Wij zijn zelf tevreden met de uitkomst van het onderzoek.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn net als afgelopen jaren geen meldingen van incidenten geweest. Onze groep deelnemers is goed op elkaar ingespeeld, we zorgen voor veiligheid tijdens de werkzaamheden en zijn zelf zeer alert. Dit alles zorgt er voor dat er geen meldingen en incidenten zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 22-12-2022 (Afgerond)

#### programma avg blijven aanvullen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)

#### inspraak moment 4

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 08-12-2022 (Afgerond)

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers en andere vragenlijst maken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 20-12-2022 (Afgerond)

#### inspraakmoment 3

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 01-09-2022 (Afgerond)

#### Inspraakmoment 2

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 03-06-2022 (Afgerond)

#### Inspraakmoment 1

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 03-03-2022 (Afgerond)

**actualisatie RI&E 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022  
**Actie afgerond op:** 07-04-2022 (Afgerond)

**Brandblussers en BHV middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 10-01-2022 (Afgerond)

**contacten onderhouden en leggen met andere zorgboeren en instellingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**begeleidingsplannen bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Verbouwing melden (zie 1.4 werkbeschrijving)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 31-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verbouwing is niet door gegaan

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 02-06-2022 (Afgerond)

**Verbouwen kamers voor 2 clienten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 01-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1 kamer is verbouwd, de andere bewoner heeft ervoor gekozen op de huidige kamer te blijven

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022

**Actie afgerond op:** 12-09-2022 (Afgerond)

#### speeltoestellen, machines en apparaten controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**Actie afgerond op:** 30-05-2022 (Afgerond)

#### inenting Q-koorts

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**Actie afgerond op:** 10-05-2022 (Afgerond)

#### Zoönosen certificaat verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022

**Actie afgerond op:** 27-01-2022 (Afgerond)

#### Rustpunt opknappen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 18-05-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Wegens corona nog niet aan toegekomen. Blijft staan.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** 22-02-2022 (Afgerond)

#### Beschrijf in het jaarverslag 2021 hoe het werken met de nieuwe formats voor zorgplan en evaluatie bevalt en bijdraagt aan betere doelformulering

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 03-02-2022 (Afgerond)

#### contacten onderhouden en leggen met andere zorgboeren en instellingen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 14-02-2022 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Zoönosen certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023

**actualisatie RI&E 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Samenwerking opstarten met cooperatie Boer en Zorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**inenting Q-koorts**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2023

**speeltoestellen, machines en apparaten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023

**PR en netwerkiddeen uitwerken om nieuwe deelnemers aan te werven**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**website controleren en indien nodig aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

**inspraak moment 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**begeleidingsplannen bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**contacten onderhouden en leggen met andere zorgboeren en instellingen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Tevredenheidonderzoek deelnemers en andere vragenlijst maken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**programma avg blijven aanvullen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Aanpassen website**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Opleiding Bianca**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

**In jaarverslag 2022 geeft u dat er vanwege te weinig tijd beperkt is gewerkt aan de actielijst. U wil vaker werken aan de actielijst. Beschrijf in JV 2023 hoe u te werk bent gegaan en wat het resultaat is.**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

**U geeft aan in JV 2022 de zorgboerderij wat betreft aantal deelnemers iets te willen laten groeien. Beschrijf in JV 2023 wat voor inspanningen u heeft gedaan en wat het resultaat is.**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024

**Brandblussers en BHV middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Brandblussers en BHV middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn afgerond, het aanpassen van de website is een punt dat open is blijven staan. Deze actie willen we wel graag uitvoeren en vinden wij ook belangrijk. Helaas zijn we hier door het tekort aan tijd niet aan toe gekomen. Deze actie gaat mee naar 2023. Een verbeterpunt voor ons hierin is geen zaken vooruitschuiven maar er tijd voor inplannen en afmaken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Sander en Bianca willen het bedrijf graag overnemen, Bianca is druk bezig met de opleiding persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg. Deze opleiding kan ze hopelijk in 2023 succesvol afsluiten. We moeten kijken naar mogelijkheden om te gaan werken met personeel, zodat we alle werkzaamheden rond kunnen blijven zetten en er voldoende tijd en aandacht blijft voor de deelnemers. Daarnaast zou het mooi zijn als het bedrijf nog iets kan groeien, bijvoorbeeld door nog een bewoner erbij, en doordeweeks is er nog ruimte voor extra deelnemers voor de dagbesteding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De belangrijkste doelstelling voor het komende jaar is het succesvol afronden van de opleiding van Bianca. Kijken naar mogelijkheden om het bedrijf nog iets te laten groeien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De opleiding is al aan de gang, dus dit loopt voort.

Kijken naar de mogelijkheden om het bedrijf te laten groeien, gaan we doen door in ieder geval de website aan te passen. We gaan in februari 2023 voor het eerst weer naar een bijeenkomst van de zorgboerderijen. Door contact met andere zorgboerderijen hopen we nieuwe ideeën op te doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inspraakmoment 1</li><li>• Inspraakmoment 2</li><li>• Inspraakmoment 3</li><li>• Inspraakmoment 4</li></ul> |
|------------|---|