

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij De Melkgeit

Zorgboerderij De Melkgeit

Locatienummer: 352



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Melkgeit

Registratienummer: 352

Aerveenseweg 29, 7788 AG Aerveen

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08181796

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij De Melkgeit

Registratienummer: 352

Aerveenseweg 29, 7788AG Aerveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

Onderwerp nog nader uit te werken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 was een rustig en stabiel jaar op zorgboerderij de Melkgeit. Naast de gebruikelijke werkzaamheden op de boerderij hebben we de volgende activiteiten ondernomen: In het voorjaar hebben we weer gewerkt in de moestuin. Wij zijn gestart met het netjes maken van de moestuin door onder andere onkruid te verwijderen, vervolgens hebben we allerlei groentes gezaaid. Het voorjaar is ook de periode waarin er veel lammetjes worden geboren, een leuk seizoen voor de cliënten. Rond pasen hebben we eieren uitgebreed in de broedmachine, de lieve kleine kuikentjes werden enthousiast ontvangen door de cliënten. In mei heeft onze stagiaire haar examens afgerond op de zorgboerderij. Doordat Bianca aan het begin van het jaar een examinatorentoets had gevolgd kon alles worden afgerond op de zorgboerderij. De stagiaire is geslaagd en heeft een baan gevonden op een andere zorgboerderij. Aan het begin van de zomer hebben we voor het eerst eendeneieren uitgebreed in de broedmachine, ook dit was een groot succes. Deze zomer hebben we een opzetzwembad aangeschaft. Tijdens de warme zomerdagen hebben we hier veelvuldig gebruik van gemaakt, na het werk even heerlijk afkoelen in het water. Maar ook hebben we met zijn allen in het najaar het zwembad weer afgebroken en opgeborgen zodat we er volgend jaar ook weer gebruik van kunnen maken. Met de start van het nieuwe schooljaar hebben we 2 stagiaires mogen verwelkomen, welke het gehele schooljaar bij ons stagelopen. Het najaar stond ook in het teken van het afronden van de opleiding van Bianca. Zij moest onder andere een activiteit organiseren, hierbij hebben vier cliënten samen een schilderij gemaakt voor de gemeenschappelijke ruimte. In december was het tijd voor het allerlaatste onderdeel van de opleiding namelijk de proeve van bekwaamheid. Ook hieraan hebben een aantal cliënten een bijdrage geleverd. Er kwam een examiner op de zorgboerderij welke meekeek tijdens diverse activiteiten. Een spannende dag, maar het eindresultaat was geslaagd. Dit hebben we de volgende dag gevierd met een lekker stuk taart. In november hebben we met de bewoners een G-disco bezocht, dit was een geslaagde avond en zeker voor herhaling vatbaar. In december hebben we met de bewoners een kerstmarkt bezocht, ook dit was een geslaagd uitje. Voordat we aan de kerstvakantie begonnen hebben we het jaar weer mogen afsluiten met een kerstdiner, dit is inmiddels een vaste activiteit geworden waarbij iedereen geniet van de gezelligheid en het heerlijke eten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De zorg welke we geboden hebben in 2023 is wonen, dagbesteding en nog een klein deel logeeropvang, hier hebben geen ontwikkelingen in plaatsgevonden. Ook de situatie op de zorgboerderij is gelijk gebleven, wel hebben we nu twee gediplomeerde begeleiders doordat Bianca geslaagd is voor haar opleiding persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg. Vorig jaar is er gesproken over een samenwerking met cooperatie boer en zorg, doordat de stichting Bezinn niet gegund is voor WMO cliënten. Op onze boerderij betrof dit twee cliënten. Deze samenwerking is niet doorgegaan, omdat een cliënt een vervroegde WLZ heeft gekregen. De andere cliënt heeft een tijdelijk contract gekregen met de gemeente Hardenberg en is nu bezig met de aanvraag voor vervroegde WLZ.

Dit jaar vind er weer een audit plaats, wij zijn inmiddels gestart met de voorbereidingen hiervoor. Er is een begin gemaakt met het controleren en aanpassen van de werkbeschrijving. Hieruit komen vast aandachtspunten, waarmee we de kwaliteit van de zorg weer kunnen verbeteren.

Dit jaar hebben we ook weer gebruik gemaakt van de samenwerking met de orthopedagoog van Bezinn. We hebben contact gehad over een cliënt waarmee we vast liepen in de begeleiding. Het is fijn om dan contact te hebben met iemand uit een andere expertise. Zij kijkt vanuit haar expertise en heeft ons waardevolle tips gegeven, waardoor we weer verder konden met de begeleiding. Ook hebben we samen met de orthopedagoog een DSVH-formulier ingevuld en daarmee een baseline vastgelegd voor een cliënt met syndroom van down.

Wij leveren geen zorg vanuit de WZD en/of Wvggz

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar 2023 is rustig verlopen. De belangrijkste ontwikkeling voor ons is dat Bianca geslaagd is voor haar opleiding persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg. Er zijn nu 2 gediplomeerde begeleiders op het bedrijf aanwezig. Hiermee kunnen we meer zekerheid bieden naar de cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers voor nu en in de toekomst.

We zijn het jaar gestart en geeindigd met dezelfde cliënten. Er heeft dus geen uitloop plaatsgevonden, aan de andere kant hebben we ook geen nieuwe cliënten mogen begroeten. Wel hebben we aangegeven bij "Samen doen" dat er op de zorgboerderij ruimte is voor een extra bewoner.

Wij zijn tevreden met de kwaliteit die wij bieden op de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het is prettig volgens een systeem te werken, je weet dan dat er met alle punten rekening wordt gehouden. Dat alle zaken aan de orde komen. Dit bevordert de kwaliteit van de zorg. Voor het aankomende jaar willen wij ons gaan verdiepen in de kernwaarden en onderzoeken of en hoe we dit kunnen toepassen binnen de zorgboerderij.

Wij vinden het prettig met ons ondersteunend netwerk te werken, vooral het inroepen van extra professionele hulp als we zelf even geen oplossing zien. Zoals onze samenwerking met de orthopedagoog.

De belangrijkste doelstelling voor 2023 was het succesvol afronden van de opleiding van Bianca. Deze is behaald. De doelstelling kijken naar de mogelijkheden om het bedrijf nog iets te laten groeien is naar onze mening nog niet behaald. Er is contact geweest met samen doen van gemeente Hardenberg. Hierin kunnen we nog meer actie ondernemen. Deze doelstelling nemen we mee naar 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Start 2023	Eind 2023
Syndroom van Down	2	2
Verstandelijk beperkt	5	5
Autisme	1	1
Totaal	8	8

Er heeft geen uitstroom plaatsgevonden in jaar 2023

Alle klanten die bij ons komen vallen onder groepsbegeleiding, die variëren in zorgzwaarte van licht tot zwaar. Wij verlenen zorg vanuit WLZ, jeugdwet, zorg in natura en PGB.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een fijne kleine groep met deelnemers, iedereen gaat goed met elkaar om. Er is een goede groepsdynamiek, er hangt een fijne sfeer en er worden grappen gemaakt. Maar de deelnemers kijken ook naar elkaar om en zijn soms bezorgd om elkaar. Ik denk dat we hieruit de conclusie kunnen trekken dat het een hechte groep is.

Voor onze deelnemers is het belangrijk dat we zorgen dat er een goede structuur is, dat ze hun eigen waarde behouden en dat ze plezier op de zorgboerderij hebben. Voor elke deelnemer zijn er passende activiteiten, de een werkt graag in de tuin, de ander werkt en knuffelt liever met dieren. Er zijn ook deelnemers die graag klussen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het jaar 2023 hebben we 3 stagiaires gehad. De een liep 24 uur per week stage verdeeld over 4 dagen en volgde de opleiding begeleider specifieke doelgroepen en heeft in mei haar opleiding bij ons op de boerderij afgerond. De andere 2 stagiaires zijn in september bij de start van het nieuwe schooljaar begonnen. De een komt 2 dagen per week en volgt de opleiding begeleider specifieke doelgroepen, de ander komt 1 dag per week en doet HBO social work.

De taken van de stagiaires zijn het begeleiden van de deelnemers tijdens de werkzaamheden op de zorgboerderij en respectvol en met empathie omgaan met de deelnemers. Met alle stagiaires bespreken we aan het einde van de hoe het is gegaan. Waren er bijzonderheden, zijn ze tegen dingen aangelopen, hoe is het opgelost enzovoort. Ook bieden wij hulp bij het maken van opdrachten voor de opleiding. Tevens heeft Bianca een examinatoretraining gevolgd, waardoor er voor de studenten mogelijkheid is om examen op ons bedrijf te doen. Er worden meerder evaluatiegesprekken gevoerd, samen met coaches van school maar ook alleen met de begeleiders van de zorgboerderij.

Het is fijn om stagiaires te verwelkomen op het bedrijf. Zij nemen ervaringen van school of andere leerbedrijven mee, waar wij weer iets van kunnen leren. Wij staan altijd open voor nieuwe informatie en feedback. Zo is het afgelopen jaar de ontwikkeling van een examinator binnen ons leerbedrijf ontstaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Voor ons bedrijf is het prettig om met stagiaires te werken, zij leren van ons en wij leren van hen. Belangrijk is dat ze goed gemotiveerd zijn en met dieren kunnen en willen werken. Het kost ons wel tijd om ze te begeleiden, maar na verloop van tijd kunnen ze ons weer ondersteunen in onze werkzaamheden. Het begeleiden van stagiaires houdt ons ook scherp, je legt regelmatig uit waarop je iets op een bepaalde manier doet. Vaak komen daar vanuit de stagiaires weer vragen uit waardoor je eigenlijk aan het reflecteren bent. Soms kom je daardoor tot de conclusie dat een protocol of procedure moet worden aangepast.

Er zijn 2 gediplomeerde begeleiders aanwezig op het bedrijf. Bianca heeft recentelijk haar opleiding afgerond, hierdoor staat zij dicht bij de stagiaires. Zij biedt de stagiaires ondersteuning bij het maken van opdrachten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar waren BHV en het afronden van de opleiding van Bianca. Deze zijn beide behaald.

Daarnaast hebben we een bijeenkomst van jeugdzorgboeren bijgewoond en zijn we naar de ledenvergadering van FLZ geweest.

Bianca heeft een cursus gevolgd tot basis examiner, voor een betere begeleiding voor de stagiaires.

Daarnaast is er een account aangemaakt bij [online.lerenisleuk.nl](https://www.lerenisleuk.nl) waar diverse cursussen worden gevolgd. Daar zijn de cursussen ouder worden met Down en omgaan met autisme gevolgd. De cursus ouder worden met Down is door Bianca gebruikt bij een begeleidingsles tijdens de proeve van bekwaamheid.

Alle opleidingsdoelen voor dit jaar zijn behaald, certificaten en diploma's zijn toegevoegd aan de bijlagen.

Er staan nog een aantal interessante cursussen in het online account welke we meenemen naar volgend jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- certificaat omgaan met autisme
- Certificaat ouder worden met down
- certificaat basis examniator
- diploma Bianca

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar staat de BHV en bijeenkomsten en intervisies van zorgboerderijen overijssel weer op het programma.

Bernarda en Bianca hebben nu beide een afgeronde opleiding welke passend is voor het werk op de zorgboerderij. Daarvoor is er voldoende kennis in huis. Wanneer een van hen zich wil verdiepen in een onderwerp of over een onderwerp kennis wil opdoen is dit mogelijk. Er wordt dan gezocht naar een passende opleiding/cursus. Onder andere de federatie landbouw en zorg bied veel cursussen. Maar ook online zijn er diverse mogelijkheden te vinden. Soms kom je ook via een advertentie of mail vanuit de branche een cursus tegen, vaak word er dan overlegd of er interesse is om deze te volgen.

Voor het aankomende jaar wil Bernarda de cursus omgaan met autisme in onze online leeromgeving gaan volgen. Hierdoor hoopt ze onze deelnemers met autisme nog beter te begrijpen. Bianca gaat de cursus AVG/dataveiligheid volgen in de online leeromgeving. Hiermee wil ze haar kennis over AVG verbreden. Ook gaat zij zich inschrijven voor de elearning PR: Public Relations van federatie landbouw en zorg, dit past bij ons doel om het bedrijf nog iets te kunnen laten groeien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wanneer een van de begeleiders ergens meer van wil weten gaan we op zoek naar een passende cursus/opleiding. Soms kom je ook ergens een advertentie tegen van een cursus en dan word er voorgesteld dat een begeleider deze gaat volgen. Achteraf word er altijd geëvalueerd wat er besproken is en of er bijvoorbeeld nog nieuwe vaardigheden zijn geleerd.

De leerdoelen voor het afgelopen jaar zijn allemaal behaald, de belangrijkste was het behalen van de opleiding van Bianca. We hebben gemerkt dat het belangrijk is om regelmatig nascholing te volgen, er zijn altijd nieuwe dingen om te leren en nieuwe ontwikkelingen. Daarom is er ook gekozen voor een online leren account, hier kan een ieder op elk gewenst moment een nascholing volgen. We hebben gemerkt dat er onder de stagiaires hiervoor ook belangstelling is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar hebben we minimaal een evaluatiegesprek per deelnemer. We geven altijd aan dat er mogelijkheid is om dit vaker te doen. Zo krijgt elke deelnemer het aantal evaluatiegesprekken welke nodig zijn om goed te kunnen functioneren. Wij staan altijd open voor verbeterpunten of veranderingen als dit van belang is voor de deelnemer.

In de evaluatiegesprekken worden onder andere de volgende onderwerpen besproken:

-Hoe gaat het thuis en eventueel op school?

-Zijn er nog veranderingen waarvan wij op de hoogte moeten zijn

-Hoe vindt de deelnemer het op de zorgboerderij

-Vind de deelnemer de activiteiten op de boerderij nog leuk

-Het bespreken van de leerdoelen, zijn deze behaald of moeten ze worden aangepast.

-Zijn de deelnemer en ouders/verzorgers tevreden met de geboden zorg

Het voeren van evaluatiegesprekken ervaren wij als prettig. Het is fijn om met elkaar even te spreken over hoe het gaat, of de doelen behaald zijn of aangepast moeten worden en de manier waarop we de doelen hopen te behalen. Met ingang van dit jaar zijn we gestart met het verspreiden van de gesprekken over het gehele jaar. Dit werkt prettig. We ervaren minder werkdruk doordat niet alle gesprekken in dezelfde maand worden gevoerd.

Het opstellen van de begeleidingsdoelen gaat altijd in overleg met de ouders/wettelijk vertegenwoordigers. Meestal hebben beide partijen wel nieuwe ideeën over leerdoelen, hierop passen wij onze begeleiding weer aan. Waardoor we de doelen hopen te behalen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na elke evaluatiegesprek wordt het begeleiding/ondersteuningsplan bijgewerkt. Nieuwe leerdoelen worden genoteerd en bestaande leerdoelen worden bijgewerkt. Aan de hand van de leerdoelen passen we de begeleiding aan voor de komende periode.

Tijdens een van de gesprekken het afgelopen jaar gaven de ouders aan dat ze een evaluatiemoment per jaar te weinig vonden. Zij hadden de indruk dat er te weinig aan de doelen werd gewerkt, terwijl zij tijdens het gesprek merkten dat er juist veel gewerkt is aan de doelen. Voor het komende jaar gaan we voor deze deelnemer naar twee keer per jaar evalueren. Hierdoor merk je ook weer dat evalueren nuttig is.

Het is een moment van reflectie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In Maart hadden wij het eerste inspraakmoment met de deelnemers. In Juli is de norm voor de inspraakmomenten veranderd naar 2 keer per jaar. In september is het tweede inspraakmoment geweest.

De onderwerpen die zijn aangedragen door ons zijn de huisregels en de brandoefening. Daarnaast bespreken wij wat er op dat moment aan de orde is, dit zijn vaak zaken die de deelnemers of begeleiders bezig houden of heeft te maken met de activiteiten die gepland staan. De deelnemers hebben ieder moment de mogelijkheid om zelf input te geven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Inspraakmoment 1
- Inspraakmoment 2

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de inspraakmomenten is dat iedereen op de hoogte is van de huisregels en het protocol bij brand. Vanuit de deelnemers is er weinig input. Een van de deelnemers heeft aangegeven dat de vragen van het tevredenheidsonderzoek ingewikkeld waren, hier houden we rekening mee bij het uitzetten van het tevredenheidsonderzoek.

De afgelopen jaren hebben we de inspraakmomenten altijd alleen met de deelnemers gedaan, vanaf volgens jaar gaan wij hier ook de wettelijk vertegenwoordigers bij betrekken. Het eerste inspraakmoment staat gepland voor 29 januari 2024.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft eind 2023 plaatsgevonden. We hebben een nieuwe vragenlijst gemaakt. Samen met een van de stagiaires hebben we gekeken hoe we de vragenlijst zo kort en eenvoudig mogelijk kunnen maken. We hebben vragen gesteld over de begeleiding, werk/activiteiten, de boerderij, de deelnemersgroep en inspraak. We hebben gebruik gemaakt van een score van 1 tot en met 4, waarbij 1 zeer tevreden en 4 ontevreden is. Ook was er ruimte om verbeterpunten aan te geven. We hebben 8 vragenlijsten uitgezet, waarvan er in

eerste instantie 2 zijn teruggekomen. Aan de hand hiervan hebben we nogmaals een mail uitgestuurd met het verzoek tot invullen van het tevredenheidsonderzoek. Uiteindelijk zijn er 7 ingevulde vragenlijsten retour gekomen. Een respons van 87,5%.

Uit het tevredenheidsonderzoek kunnen we opmaken dat iedereen tevreden is, er zijn geen verbeterpunten ingevuld.

Bij de vragen over de begeleiders is als opmerking in gevuld: jullie zijn toppers, ik zie een tevreden kind, onze dochter voelt zich thuis op de boerderij en de begeleiders hebben oprechte aandacht voor de deelnemers.

daarnaast waren er opmerkingen als: door de kleinschaligheid van de boerderij is er veel persoonlijke aandacht, er zijn korte lijntjes met betrekking tot de communicatie en er is veel flexibiliteit.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen wij opmaken dat iedereen tevreden is. Doordat er geen verbeterpunten zijn ingevuld kunnen wij hier niet op inspringen. Wij zijn zeer tevreden met de uitkomst van het onderzoek.

Tijdens het eerste inspraakmoment in januari zetten wij de tevredenheidsmeting op de agenda. Wij vragen ons onder andere af waarom niet alle onderzoeken retour komen, is de mail een goed communicatiemiddel voor het versturen van het onderzoek. Word het invullen van het onderzoek als moeilijk ervaren. Hierover willen wij graag in gesprek, zodat wij dit het aankomende jaar kunnen verbeteren

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen jaar geen meldingen van incidenten geweest. Wij proberen altijd goed toezicht te houden en zorgen voor voldoende begeleiding, op een boerderij zijn veel gevaren. Onze grote landbouwmachines zoals shovels en trekkers zijn voorzien van achteruitrijcamera's en de bestuurders zijn alert. Als deelnemers werken met machines zoals een grasmaaier of bosmaaier, geven wij instructies en zorgen voor toezicht en begeleiding. Onze groep deelnemers zijn goed op elkaar ingespeeld, wij zorgen voor veiligheid tijdens de werkzaamheden en zijn zelf zeer alert.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### contacten onderhouden en leggen met andere zorgboeren en instellingen

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2024  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een aantal vergaderingen bijgewoond, daarnaast is er contact via de app.

#### U geeft aan in JV 2022 de zorgboerderij wat betreft aantal deelnemers iets te willen laten groeien. Beschrijf in JV 2023 wat voor inspanningen u heeft gedaan en wat het resultaat is.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Actie afgerond op:** 04-07-2023 (Afgerond)

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### programma avg blijven aanvullen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers en andere vragenlijst maken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 27-12-2023 (Afgerond)

#### inspraak moment 4

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023  
**Actie afgerond op:** 07-12-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 07-12-2023 (Afgerond)

### **inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 07-12-2023 (Afgerond)

### **speeltoestellen, machines en apparaten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 07-12-2023 (Afgerond)

### **Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 07-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is uitgevoerd tijdens de proeve van bekwaamheid van Bianca

### **Opleiding Bianca**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Actie afgerond op:** 07-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De opleiding is met een positief resultaat afgerond

### **begeleidingsplannen bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 07-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle begeleidingsplannen zijn bijgewerkt na het voeren van de evaluatiegesprekken

### **Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023  
**Actie afgerond op:** 29-11-2023 (Afgerond)

### **Zoönosen certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 07-02-2023 (Afgerond)

**inenting Q-koorts**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2023  
**Actie afgerond op:** 05-05-2023 (Afgerond)

**Samenwerking opstarten met cooperatie Boer en Zorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 08-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De samenwerking met cooperatie boer en zorg is niet tot stand gekomen. De betreffende client heeft een tijdelijk contract met de gemeente Hardenberg gekregen, waardoor samenwerking niet nodig is.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2023  
**Actie afgerond op:** 04-05-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 20-02-2023 (Afgerond)

**Brandblussers en BHV middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 12-01-2023 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Zoönosen certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**speeltoestellen, machines en apparaten controleren**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Plan van aanpak maken voor groei bedrijf**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Voortgang opleidingen/cursussen.**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

**Verdiepen in de kernwaarden, hoe kunnen wij deze gebruiken binnen de organisatie**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**Werken aan ontwikkeling betere tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

**Aanpassen website**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**PR en netwerkiddeen uitwerken om nieuwe deelnemers aan te werven**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Mogelijkheden onderzoeken om het bedrijf nog iets te laten groeien**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Brandblussers en BHV middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Tevredenheidonderzoek deelnemers en andere vragenlijst maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**programma avg blijven aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**contacten onderhouden en leggen met andere zorgboeren en instellingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**actualisatie RI&E 2021****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025**actualisatie RI&E 2021****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** RI&E is geactualiseerd**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**In jaarverslag 2022 geeft u dat er vanwege te weinig tijd beperkt is gewerkt aan de actielijst. U wil vaker werken aan de actielijst. Beschrijf in JV 2023 hoe u te werk bent gegaan en wat het resultaat is.****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Het afgelopen jaar is er wel iets vaker gewerkt aan de actielijst, voor het komende jaar is de planning dat er aan het eind van iedere maand aan de actielijst word gewerkt

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn afgerond met uitzondering van het aanpassen van de werkbeschrijving Dwang en zorg. De werkbeschrijvingen zijn we nog aan het actualiseren in verband met de audit. Deze actie word begin 2024 afgerond.

Het afgelopen jaar is er vaker gewerkt aan de actielijst, maar dit kan nog beter. Voor het aankomende jaar staat er op de planning aan het eind van iedere maand de acties even langs te lopen en uit te voeren wat mogelijk is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar is de doelstelling dat Sander en Bianca het bedrijf gaan overnemen. Dit gebeurt in kleine stapjes, telkens worden er weer nieuwe taken overgenomen. Door het behalen van haar diploma is Bianca nu een gediplomeerde begeleider. Voor nu lukt het om alle werkzaamheden rond te blijven zetten op het bedrijf en voldoende aandacht en tijd te besteden aan de deelnemers. In de toekomst moeten we gaan kijken naar de mogelijkheden om te gaan werken met personeel. Ook is er nog ruimte om het bedrijf te laten groeien doordat er nog ruimte is voor een extra bewoner en deelnemers voor dagbesteding. Maar de doelstelling voor de zorgboerderij is wel om kleinschalig te blijven, omdat we naast de zorgboerderij ook en geitenhouderij zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is onderzoeken welke mogelijkheden er nog meer zijn om de zorgboerderij nog iets kunnen laten groeien. Het afgelopen jaar is er al contact geweest met "samen doen" van de Gemeente Hardenberg. Wij gaan hiervoor een plan van aanpak maken.

Daarnaast willen wij ons verdiepen in de kernwaarden van de federatie landbouw. Hoe kunnen wij de kernwaarden gebruiken bij het evalueren en bij het tevredenheidsonderzoek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan verder onderzoeken hoe we het bedrijf kunnen laten groeien. Dit gaan we doen door te kijken of er nog meer instanties zijn waar we mee kunnen samenwerken en de contacten met andere zorgboerderij te onderhouden.

We gaan ons verdiepen in de kernwaarden, past dit binnen de organisatie en waar kunnen wij deze inzetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- Inspraakmoment 1
  - Inspraakmoment 2

- 5.1**
- certificaat omgaan met autisme
  - Certificaat ouder worden met down
  - certificaat basis examniator
  - diploma Bianca