

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

De Ganzenhoeve V.O.F.

De Ganzenhoeve V.O.F.

Locatienummer: 1978



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Ganzenhoeve V.O.F.

Registratienummer: 1978

Ganzenweg 9, 4041 AX Kesteren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30277140

Website: <http://www.zorgboerderij-deganzenhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Ganzenhoeve V.O.F.

Registratienummer: 1978

Ganzenweg 9, 4041 AX Kesteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 in vogelvlucht

Blik achteruit:

Wat is dit jaar snel voorbijgevlogen. Zo is het 1 januari en ineens is het 31 december. We kijken met een dankbaar gevoel terug. Want voorbijvliegen betekent niet, dat we met de ogen dicht hebben gezeten. Helemaal niet. We hebben genoten van de kinderen en andere deelnemers, die hier kwamen. Lief en leed werd met elkaar gedeeld. Alle kinderen werden een jaar ouder. Net als wij.

"Wij vliegen daarheen"

Dan dachten we wel eens na over het dáárheen. Want waar is dat dan? Zo waren er ook ogenblikken van bezinning. Dan merken we, dat de kinderen en andere deelnemers opgroeien met de Bijbel, die ons zoveel leert.

Schapen:

In het voorjaar kwamen de lammetjes. De meeste schapen kregen er twee tegelijk. De bolletjes wol stuiterden in het voorjaar door de wei. De kinderen hebben diverse malen meegeholpen om de kudde schapen van de ene wei naar de andere wei te brengen. Dan vormden we met elkaar een beweegbare omheining. De schapen kenden het op een gegeven moment precies. Dan vlogen ze niet meer door de omheining heen maar renden vrolijk naar hun nieuwe wei. Want daar was het gras dan groener en malser.

De mini-paardjes:

Twee van de vier merries hebben een veulen gekregen. Een hengst en een merrie. Toen ze net geboren waren leek het meer op speelgoed, dan op echte paardjes. Zo klein. Het merrieveulen was direct heel aanhalig. Het hengstveulentje bleef alles van een afstandje bekijken. Die was wat schuchter.

Kippen:

Op de Ganzenhoeve waren kippen, die al best oud waren. Op een gegeven moment hebben we die weg gedaan en er kwamen jonge hennen voor in de plaats. Gewone alledaagse bruine legkippen. Die diertjes zijn zo mak, dat je moet opletten ze niet ondersteboven te lopen. Soms spitten we een klein stukje grond om zodat ze lekker wormpjes kunnen pikken. De kippen gaan gerust op de spade zitten. En ze legden iedere dag een ei.

Honden:

De hond Terex, de oude trouwe makker, van iedereen, is vlak voor de Kerstdagen door de dierenarts ingespoten om in te laten slapen. Heel moeilijk om zo'n beslissing te nemen. Al is het een dier, dan nog beslis je over een leven. Maar in overleg met de dierenarts was dit toch het beste voor de hond. Terex is ruim 12 jaar op de Ganzenhoeve geweest. Inmiddels heeft Tess haar intrede gedaan. Een jonge, energieke hond. We hebben een mooi groepje honden. Do, heel klein en pittig, Tess, jong, leerzaam en energiek. Vera, met haar zachte hangoren, rustig en verstandig. Snuf, jong en soms wat onhandig en heel nieuwsgierig. Dit koppeltje hoort er helemaal bij. Sommige kinderen vinden het heel fijn om even met de honden te spelen of ze te borstelen.

Ezels:

Maria, de ezel, kreeg een merrieveulen. Het ezeltje is bijna helemaal wit. Op één oor zit een beetje zwart haar en op haar lijf hier en daar een vlekje. Het dier is heel mak en rent achter je aan.

Koeien:

De koeien kregen een kalfje. Eerst "de blonde". Moeder koe stond aan het touw. Na een zware bevalling kreeg ze haar kind dicht bij zich en al liggend likte ze haar kalf. Na een halfuurtje ging moeder staan maar ze vertoonde "moeilijk gedrag". Ze deed heel lelijk tegen haar kind. In plaats likken ging ze het kalf stoten en stootte oorverdovende geluiden uit. Geen gewoon loeien maar het leek meer op een sirene. Echt een loeiende sirene. De koe was hysterisch. Het kalf haalden we snel weg. 's Avonds deden we het kalf er weer even bij. Of beter gezegd, náást het hok van de koe. Ze kon haar kalf zien. Maar, zodra het kalf wat meer achteren liep ging de sirene weer af. Het bijzondere was, dat de moeder koe zich wél liet melken. Die melk gaven we aan het kalf, die goten we in de keel. Want het kalf had géén zuigreflex en kreeg zonde voeding. Enkele dagen later kreeg collega koe een kalf. Ook die koe stond vast. Toen het kalf en de koe overeind stonden vertoonde ook deze koe onrustig gedrag. Wel loeien maar niet als een sirene, wel onrustig maar niet hysterisch. Toen ging er bij ons een lampje branden. Snel maakten we het touw van moeder koe los. En.....toen was het alles oké. Koe 2 heeft ons iets verteld over het gedrag van koe 1. De volgende dag hebben we "de blonde" los gemaakt. En naar buiten gestuurd. Tegelijk hadden we via het andere hok, het kalf naar buiten gestuurd. En toen was daar de vriendelijke ontmoeting van moeder en kind. Tot op de dag van vandaag drinkt het kalf nog lekker bij haar moeder. Beiden zijn erg blij, dat de zorgboeren het gedrag van de koeien hadden begrepen. Dus voortaan, ná het kalven, de koeien direct los. De dieren leren ons ook dingen, die bij mensen soms voorkomen. We kunnen van koeien leren.

De tuin:

Aan de zuidzijde van de Ganzenhoeve is de groente tuin. Diverse groenten groeien daar. Maar ook kruiden zoals maggi en selderij. Ome Geurt kookt wel eens soep en dan doet hij er maggi en selderij in. Ook stonden er bloemen, chrysanten. Bij iedere plant een stok. Naarmate de planten hoger werden knoopten we ze wat aan. Zodat ze mooi rechtop bleven staan. Naar hartenlust konden we bloemen plukken. Langs het terras is de border. In het voorjaar zijn daar bloemen gezaaid en enkele bollen geplant. Het terras was omzoomd met diverse soorten bloemen. In het najaar werd alles afgeknipt. De deelnemers, groot en klein, leerden vaardigheden tijdens de werkzaamheden in de tuin.

Fruit:

In de wei, waar de koeien en schapen liepen te grazen, staan fruitbomen. Biologische bomen. De bomen gaven fruit. Tijdens enkele zaterdagdagen in september hebben we met elkaar de appels en peren geplukt. Van het fruit hebben we sap laten maken.

Erf:

Samen met de kinderen/deelnemers hebben we het erf proberen netjes te houden. Spullen moeten weer op de plaats. Skelters moeten netjes onder het afdak. Hout wordt gekloofd en gaat ook onder het afdak. Dit alles is een blijvend aandachtspunt. Dan zeggen we wel eens tegen elkaar: "Kijk eens rond, hoe ziet het eruit? Is het goed zo of kan het netter". En...aan de andere kant: het is en blijft een boerderij. Voor de koeien is een plekje gemaakt, waar ze ongestoord kunnen eten. Dicht bij dat plekje is een zitje, zodat je lekker kunt genieten.

Inspraak:

Zoals gebruikelijk hebben we diverse malen inspraakmomenten gehad. Zowel met de kinderen als met de ouders. De praktijk leerde ons, dat ouders niet altijd aanwezig kunnen zijn. Het groepje is altijd klein in vergelijking met het aantal deelnemers wat komt. Toch hebben we waardevolle momenten gehad. Van de ouders horen we, dat ze het fijn vinden, dat we het mooie systeem van Nedap gebruiken. Wat de tevredenheid betreft: ouders vertellen het liever, dan dat ze documenten in moeten vullen. Ondanks dat, moedigen we hen aan om even in te loggen in Vanzelfsprekend (het digitale tevredenheidsonderzoek systeem). Tijdens de laatste inspraak hebben we lekker oliebolletjes gegeten.

Begeleiding:

We hebben verteld wat er zoal gebeurde. Maar eigenlijk is het doel van al die bewegingen: mensen begeleiden.

Iedereen, die op de Ganzenhoeve komt, heeft een indicatie. Dat betekent, dat er gewerkt moet worden. Na een kennismaking, gevolgd door een intake, stellen we samen met de deelnemer of diens wettelijke vertegenwoordiger, een zorgplan op. Wat is de hulpvraag en wat zou de gewenste situatie zijn? We stellen doelen. Doelen, waarvan we hopen, dat die ook gerealiseerd kunnen worden. En als instrument gebruiken we de activiteiten én onze ogen. Want als je het verhaal van de "blonde" goed gelezen hebt, kun je zien, dat observatie heel belangrijk is. Tijdens de observatie merk je soms dingen op. Maar diezelfde observatie draagt ook wel eens de oplossing aan. Naast de observatie staat deskundigheid. Vanuit de deskundigheid van de begeleiders wordt gewerkt aan de doelen.

Bovenaan de begeleiding staat echter:

"een positief welbevinden".

“Een goed of een slecht welbevinden kan van invloed zijn op het dagelijks leven”. Zo staat dit in de encyclopedie.

Toekomst:

Achteromkijken is ook vooruitkijken. Want wat je achter je gemist hebt of tekort kwam probeer je vóór je te realiseren.

Dat betekent, dat we in het achterliggende jaar merkten, dat we te weinig grasland hadden. We moesten zelfs bijvoeren, toen de winter nog niet was binnengetreten. Aan de overkant van de zorgboerderij ligt een stuk land. De helft daarvan, ongeveer 1,5 ha. willen we inzaaien met gras. Zodat we voldoende weiland hebben voor de dieren. Lekker dichtbij en we kunnen het vanaf de Ganzenhoeve ook goed zien.

Daarbij willen we ook graag qua deskundigheid blijven. Daarom zullen we regelmatig deelnemen aan workshops en/of trainingen.

Tot slot:

Met dit alles weten we echter, dat we afhankelijk zijn van de Heere, die ons de energie, en de wijsheid heeft gegeven om ons werk te doen. Maar Die ook van ons verwacht, dat we getrouwheid tonen om onze taken op verantwoorde wijze uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Dieren: Het samen werken met de dieren maar ook het samen mooi maken van het terrein heeft een positieve invloed op de deelnemers gehad. Tijdens de evaluaties vertellen ouders, dat ze het zo fijn vinden, dat de kinderen betrokken worden bij het zogenaamde echte werk. Op een ongedwongen wijze mogen ze taken uitvoeren. Dit vergroot hun verantwoordelijkheden. Aan de andere kant zien de kinderen zélf het resultaat van hun inspanningen.

De dieren vervullen een grote rol bij de activiteiten van de Ganzenhoeve. Het plan is om een nieuw groot stuk grasland klaar te maken voor gebruik van de dieren. Tegenover de Ganzenhoeve ligt een stuk grond wat daarvoor geschikt is.

Ouders inspraak: In tegenstelling tot 2018 maakten meer ouders gebruik van de inspraak 2019. We hebben de ouders enigszins gelokt met olieballen.

Ondersteunend netwerk: De Ganzenhoeve heeft een ondersteunend netwerk van professionals. Ten allen tijde kan gebruik gemaakt worden van elkaars deskundigheid. Regelmatig is het sociaalteam van de gemeente in beeld. Daarnaast worden diverse trainingen en conferenties gevolgd. O.a. in het voorjaar de training "SOS kinderen en emoties".

Doelstelling 2019: In 2019 zijn we actief geweest om onze herregistratie voor het SKG rond te krijgen binnen de 5 jaar. We merken, dat dit een hele toer zal zijn. Als team hebben we met elkaar afgesproken, dat we zoveel mogelijk deskundigheid in huis zullen halen. Door middel van trainingen en interviews. Mocht het zo zijn, dat we onze herregistratie niet rond krijgen, dan zoeken we een alternatief in de vorm van het invoeren van een SKG geregistreerde. Via het KOC hebben we de beschikking over diverse competenties.

In het afgelopen jaar hebben we veel samengewerkt met het sociaalteam van de gemeente.

Financiële: De financiële afwikkeling loopt via Boer en Zorg. De betalingen verlopen heel correct en stipt op tijd.

Begeleiden: Het belangrijkste als laatste. Met alle inspanningen wordt getracht het welbevinden van de deelnemers te bevorderen. Hoewel er gewerkt wordt aan doelen aan de hand van het zorgplan **staat het welbevinden bovenaan?**

Als begeleiders van de Ganzenhoeve zullen we trachten om de begeleiding op dezelfde manier uit te voeren als in het achterliggende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep van de Ganzenhoeve:

De begeleiding, die de Ganzenhoeve biedt geschiedt vanuit jeugdzorg en de wmo en mogelijk WLZ. De zorgwaarte is licht of midden.

Kinderen:

- *Verstandelijk beperkt*
- *Lichamelijk beperkt*
- *Sociaal/emotionele hulpvraag*

Kinderen:

- *Gestart met 19 kinderen*
- *Instroom 6*
- *Uitstroom 11, geen verlenging meer aangevraagd, doelen bereikt. Waarvan*

1 kind naar een andere zorgboerderij i.v.m. meer passende doelgroep.

- *Aan het einde van het jaar 13 deelnemers*

Volwassenen:

- *Verstandelijk beperkt*
- *Lichamelijk beperkt*
- *Sociaal/emotionele hulpvraag*

Volwassenen:

- *Gestart met 2 volwassenen*
- *1 volwassene er bijgekomen,*
- *1 volwassene uitgestroomd i.v.m. opname*
- *Aan het einde van het jaar 2 volwassenen*

Aan het einde van het jaar waren er totaal 15 deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies: we vinden het erg belangrijk, dat onze manier van begeleiden past bij onze deelnemers. Uit de evaluaties en de MDO's hebben we gemerkt, dat de begeleiding van de Ganzenhoeve over het algemeen een goede bijdrage levert aan de ontwikkeling van de jeugd/deelnemer. We krijgen regelmatig de vraag om mee te willen denken met betrekking tot de problematiek en daarmee samengaande de begeleiding van een kind/jongere. Zelfs krijgen we zo nu en dan een aansporing om ons meer te profileren. In de zin van: toon je specialisme. Niet alleen aan de deelnemer maar ook aan andere professionals.

Wat we hebben geleerd: We hebben feedback ontvangen vanuit diverse hoeken. Dan denken we aan de individuele professionals, de gemeente maar ook tijdens de training van Martine Delfos.

Doorgevoerde veranderingen: niet zo zeer veranderingen. Maar de gaven, die we gebruikten en nog steeds gebruiken durven we meer aan anderen te tonen.

Wat we gaan doen: talenten, die we hebben gebruiken. Wat betekent, alert blijven op trainingen. Lectuur raadplegen. Open blijven staan voor feedback. We kunnen van elkaar (netwerk) leren.

Zorgzwaarte

Wat de kinderen betreft: na een kennismaking, waarin er al een voorzichtige inschatting wordt gemaakt met betrekking tot de hulp vraag, volgt een intake. Zoveel mogelijk betrekken we het kernpunt of andere professionals hierbij om tot een gedegen plan van aanpak te komen. Wanneer er meer zorg nodig zou zijn bespreken we dit met de bij het kind betrokken professional of het kernpunt.

Bij de volwassenen wordt de persoonlijke hulpverlener betrokken bij de intake. Samen maken we een zorgplan en de evaluatie vindt ook in samspraak met de persoonlijke begeleider plaats. gevraagde hulp moet passen bij het aanbod van de Ganzenhoeve.

De Ganzenhoeve biedt de begeleiding vanuit een Reformatorische identiteit. Deelnemers met een zelfde identiteit voelen zich veilig en biedt het een goede basis om hulp te verlenen. Het afgelopen jaar hebben we dit bij het eerste contact met aanvrager besproken. Alvorens te bespreken wat de hulpvraag of behoefte is.

We verwijzen wel door naar collega-zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We vormen een fijn team. We maken gebruik van elkaars sterke kanten. Onze diversiteit in persoonlijkheid maakt, dat we ook met diverse karaktereigenschappen overweg kunnen.

Onze team bestaat uit mannen en vrouwen. De samenstelling van het team is zeer stabiel. Aan het einde van de dag wordt besproken hoe de begeleiding gegaan is. Zowel richting deelnemers als begeleiders onderling. De leerpunten, die daar uit voortvloeien, worden goed uitgevoerd. De deskundigheid van het personeel past bij de zorgzwaarte van de deelnemers. Ieder personeelslid ondergaat een ontwikkeling. door de ervaring in het begeleiden door trainingen door intervisie d.m.v. internet / lectuur

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Welke conclusies u kunt trekken.

- *We staan als team stevig in onze schoenen.*

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. personeel:

- *Goede communicatie is heel belangrijk.*
- *Geef elkaar een compliment.*

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven:

- *Geen veranderingen wel ontwikkelingen.*
- *We zijn in kennis en vaardigheden gegroeid.*
- *Zuinig blijven op wat we hebben!*

Wat we gaan doen:

- *Deelname aan cursussen*
- *Onderlinge uitwisseling van ervaringen*
- *Lectuur/internet*

De bekwaamheid van het personeel past nog steeds bij de doelgroep, die we begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen zijn bereikt:

- Cursussen
- Intervisie met collegazorgboeren
- Intervisie met therapeuten
- Onderlinge uitwisseling van kennis

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

3 personen (G. Berends, J. Berends-Drost en J.W. de Bruijn-Berends) namen deel aan de 2 daagse training van Martine Delfos. Omgaan met autisme, hechting en angst.

3 personen (J. Berends-Drost, M. Berends en M. Berends-Dorrestijn) namen deel aan de herhalingscursus BHV.

Dit alles met goed gevolg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- training

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze interesse en belangstelling gaat uit naar trainingen, die te maken hebben met autisme, emoties etc.

In mei hopen M. Berends en J. Berends-Drost deel te nemen aan de training "SOS kinderen en emoties".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wat we geleerd hebben:

Tot onze grote vreugde hebben we geleerd, dat we op de Ganzenhoeve reeds een berg aan kennis in huis hebben om onze deelnemers te begeleiden. Het klinkt heel hoogmoedig maar het was een feit. Hier past dankbaarheid!

Zoals eerder genoemd in dit jaarverslag houden we ons op de hoogte van de trainingen, die Boer & Zorg aanbied. En komt er een conferentie of training op ons pad, dan maken we daar gebruik van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar zijn er gemiddeld 35 evaluaties gehouden. Dit betekent, dat we met de meeste deelnemers 2 gesprekken in een jaar hebben. Een enkele deelnemer is dat 1 x en bij sommigen zelfs 3 tot 4 maal.

Bij alle deelnemers wordt besproken:

- wat zij vinden, dat er goed gaat. Zowel in de begeleiding als tijdens de activiteiten.
- wat zij graag anders zouden willen
- wat zij zouden willen leren (hieruit kunnen doelen gemaakt worden)
- vervolgens worden de doelen geëvalueerd.
- wanneer er nieuwe zaken naar voren komen, waarvan het wenselijk is om een doel te maken, nemen we die op in het nieuwe zorgplan.
- de tevredenheid wordt besproken en daar wordt een cijfer aan gegeven.
- vervolgens spreken we een tijd af wanneer er weer een evaluatie plaats zal vinden.
- als slot geven we de ouders/deelnemers deze tip mee: is er iets laat het ons direct weten. Wacht niet tot het evaluatie moment.
- de evaluaties worden opgenomen in het digitale systeem Nedap.

Uit de evaluaties (naast de rapportages) komt naar voren of er een ontwikkeling gaande is of dat er sprake is van een stabiele situatie. Ook kan het zijn, dat er een verslechtering optreedt. Dit hebben we echter nog niet meegemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in paragraaf 6.1. is beschreven, maken we aan de hand van de evaluatie een nieuw plan. Wanneer er nieuwe acties nodig zouden zijn, dan kunnen we die opnemen in de actielijst. Dit is nu echter niet aan de orde.

Wat we geleerd hebben en wat we ervaren is, dat we soms verwonderd zijn over de prachtige ontwikkelingen bij de kinderen. We zien, dat niet allen hetzelfde zijn. Soms zijn er kinderen, die een langere tijd nodig hebben om het gewenste doel te bereiken.

Weet u wat we ook doen? We staan de ouders bij. Wanneer ze niet goed weten wat ze met een situatie aan moeten of wat zij nu aan de gemeente moeten vertellen wat er moeilijk gaat en wat er eigenlijk nodig is, dan bieden wij aan om aan te schuiven tijdens zo'n gesprek. We merken, dat dit steeds vaker gebeurt. De gemeente waardeert dit. Want, zo kunnen we samen heel gericht tot doelen komen. Met elkaar staan we zo om een gezin heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Aan het einde van iedere dag bespreken we wat we gedaan hebben wat de deelnemers fijn vonden. Welk cijfer zij de dag geven. De leukste activiteit wordt dan benoemt. Dit schijft iedereen op de flapover.

We hebben 2 keer een "officieel" inspraakmoment voor de deelnemers gehouden.

Dan wordt er besproken:

- wat er goed gaat.
- of de deelnemer de indruk heeft, dat hij wat leert.
- wat er niet leuk is
- welke activiteiten er leuk zijn
- welke activiteiten er niet leuk zijn
- en andere zaken, die zij op dat moment bedenken.

Wat er in het algemeen uit komt?

- kinderen ervaren, dat ze dingen leren
- deze dingen kunnen ze benoemen (zowel de praktische zaken als de zaken op sociaal/emotioneel gebied)
- kinderen tonen tevredenheid.
- we hebben in 2019 2 zaterdagen de activiteiten op een andere manier gedaan. Na de 2e zaterdag hebben we geëvalueerd. Iedereen was er duidelijk in. De werkwijze zoals die er was blijkt het beste te passen bij de deelnemers.

Inspraak met de ouders:

De praktijk leert ons, dat ouders niet altijd aanwezig (kunnen) zijn. Het groepje is altijd klein in vergelijking met het aantal deelnemers wat komt. Vooraf kregen ouders een agenda toegestuurd en een aanmoediging om zaken in te brengen tijdens het inspraak moment.

- Van de ouders horen we, dat ze het fijn vinden, dat we het mooie systeem van Nedap gebruiken.
- Wat de tevredenheid betreft: ouders vertellen het liever, dan dat ze documenten in moeten vullen. Ondanks dat, moedigen we hen aan om even in te loggen in Vanzelfsprekend (het digitale tevredenheidsonderzoek systeem). Tijdens de laatste inspraak hebben we lekker oliebollen gegeten.
- Er is gesproken over het leren "werken" van de kinderen. Ouders vinden het heel belangrijk, dat hun kinderen taken en verantwoordelijkheden leren. Op de zorgboerderij wordt hier veel aandacht aan besteed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nogmaals de conclusies:

- doorgaan met wat er nu geboden wordt
- activiteiten blijken goed aan te sluiten bij de deelnemers
- het wordt gewaardeerd, dat de kinderen gezien worden als een individu
- het wordt gewaardeerd, dat er zo nu en dan ook een persoonlijk gesprekje is
- kinderen voelen zich veilig.

Er zijn geen acties gepland. Voor ons is de boodschap: laten we zuinig zijn op wat we doen en hebben. En we blijven ons voor 100 % inzetten voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting:

- tijdens de evaluaties wordt de tevredenheid besproken.
- aan het einde van iedere evaluatie wordt er een cijfer gegeven (in Nedap)
- het cijfers is gemiddeld 8,5
- ouders/deelnemers kunnen hun tevredenheidsonderzoek in het digitale (Vanzelfsprekend) invullen
- de ervaring leert, dat ze het lastig vinden om in te loggen en het onderzoek ook uit te voeren
- ze vinden het wat dubbel om ook nog hun tevredenheid in een systeem tot uiting te brengen

Er wordt gevraagd naar de tevredenheid van:

- de activiteiten.
- de begeleiding
- de beschikbaarheid en bereikbaarheid van de begeleiding. Of het contact goed is
- of de kwaliteit van het leven is verbeterd
- of er minder medicijngebruik nodig is
- een mogelijkheid van extra aantekeningen. Ouders geven soms een extra compliment. Dan benoemend ze een rede waarom ze het zo fijn vinden
- en dan mag de deelnemer een cijfer geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoewel het misschien wat eentonig gaat worden om bij diverse vragen hetzelfde antwoord te geven, toch weerhoudt het ons niet om te vertellen, dat de deelnemers/ouders vinden, dat we het goed doen. Soms krijgen we opmerking te horen of te lezen, waar we stil en blij van worden.

Wat we hopen te gaan doen?

- ons blijven inzetten op de wijze zoals we dat doen
- beseffen, dat het niet alleen is, omdat wij het zo goed doen
- beseffen, dat de Heere ons de kracht, wijsheid, energie en levenslust heeft gegeven om deze dingen te mogen doen.
- dan dienen we de complimenten door te geven aan de Ander.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen geweest in 2019.

Tot op heden zijn er geen meldingen nodig geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Nee exacte afspraken. We volgen de ontwikkelingen o.a. via Boer & Zorg. Scholing passend bij onze zorgboerderij willen we graag volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie met collega zorgboeren Deelname trainingen: Autisme/hechting/ angsten

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Nee exacte afspraken. We volgen de ontwikkelingen o.a. via Boer & Zorg. Scholing passend bij onze zorgboerderij willen we graag volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We volgen de ontwikkelingen o.a. via Boer & Zorg. Scholing passend bij onze zorgboerderij willen we graag volgen.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)

Zoönosencheck

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Minimaal 1 x per jaar wordt er geoefend. Minimaal 1 x per jaar wordt er uitgebreid over het noodplan gesproken. Soms is gebeurd dat ook tussentijds. Wanneer er aanleiding voor zou zijn. Bijvoorbeeld bij gebeurtenissen extern. Dan hebben we een onderwerp om ook op de Ganzenhoeve nog eens onder de aandacht te brengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Regelmatig wordt noodplan onder de aandacht van de deelnemers gebracht. Iedere deelnemer moet weten hoe te handelen bij brand. En weten wat de vluchtroutes zijn.

Inloggegevens voor een account van "Vanzelfsprekend" aan deelnemers doorgeven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Iedere nieuwe deelnemers krijgt de inloggegevens van "Vanzelfsprekend". De bestaande deelnemers worden aangemoedigd om gebruik te maken van dit systeem om op deze manier hun tevredenheid tot uiting te brengen.

Inloggegevens voor een account van "Vanzelfsprekend" aan deelnemers doorgeven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle schommels/skelters

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Actie afgerond op: 28-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie geschied jaarlijks.

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Digitale loket Nedap, AVG proof. Blijvend alert blijven; op de hoogste blijven van ontwikkelingen.

Noodplan herzien

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)

Nieuw protocol

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Niet meer van toepassing)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is telefonisch contact geweest met de auditor. De aanvullingen zijn gedaan en actielijst is aangepast.

Intervisies 6 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is voor 2019 bedoeld. Er zullen nog enkele intervisies volgen.

Onderzoek naar de wijze waarop de activiteiten plaatsvinden. Wat vinden de deelnemers van de planning. Vrije keuze of taken toedelen? Spelen en/of werken?

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 23-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De uitslag van het onderzoek is: kinderen, ouders en begeleiders komen tot de conclusie, dat de wijze waarop we voorheen de dag indeelden het beste past bij de doelgroep. Daarbij kan er optimaal gewerkt worden aan de doelen.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2020
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Nee exacte afspraken. We volgen de ontwikkelingen o.a. via Boer & Zorg. Scholing passend bij onze zorgboerderij willen we graag volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2018
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsgegevens kloppen

Intervisies 6 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: 1 intervisie bijeenkomst heeft reeds plaatsgevonden.

Tevredenheidsonderzoek onder de aandacht brengen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 23-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ouders hebben een vriendelijk doch dringend verzoek ontvangen om gebruik te maken van de tevredenheidsmeting.

Tevredenheidsmeting 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het telefoon gesprek is duidelijk geworden, dat er wel een meting heeft plaatsgevonden en dat daar ook een verslag van is.

Voer een aanvullende tevredenheidsmeting per direct uit. Voeg een beschrijving hiervan bij het jaarverslag bij.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)

Voer een aanvullende tevredenheidsmeting per direct uit. Voeg een beschrijving hiervan bij het jaarverslag bij.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2019
Actie afgerond op: 25-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting is uitgevoerd. Het verslag staat in Vanzelfsprekend. Een nieuwe meting is onder de ouders uitgezet. In een telefonisch gesprek is dit onderwerp besproken en akkoord bevonden/

Zoönosencheck

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosencheck is uitgevoerd. Goedgekeurd.

Zoönozencheck

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zoönozengoedkeuring verleent.

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Nee exacte afspraken. We volgen de ontwikkelingen o.a. via Boer & Zorg. Scholing passend bij onze zorgboerderij willen we graag volgen.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 07-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De trainingen zijn met goed gevolg afgerond. Heel leerzaam. Heel herkenbaar bij wat wij op de zorgboerderij meemaken.

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet en is een SKJ geregistreerde betrokken?

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ondersteunend netwerk: De Ganzenhoeve heeft een ondersteunend netwerk van professionals, die beschikbaar zijn indien dit gewenst is. Soms heeft een kind (gezin) al een hulpverlener in de nabijheid. Ook kan het gebeuren, dat de Ganzenhoeve een hulpverlener inschakelt. Vanuit de gemeente is er een nauwe samenwerking m.b.t. intake en opstellen begeleidingsplan. Maar ook vervolg acties wordt met elkaar besproken. Medewerkers van de Ganzenhoeve zijn geregistreerd bij het SKJ.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [aanvulling](#) [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)

Inloggegevens voor een account van "Vanzelfsprekend" aan deelnemers doorgeven

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2018
Actie afgerond op: 24-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers staan in Vanzelfsprekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

training SOS emotie samen met Marieke Berends

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020

Trianing SOS Emotie samen met Marieke Berends

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2020

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Minimaal 1 x per jaar wordt er geoefend. Minimaal 1 x per jaar wordt er uitgebreid over het noodplan gesproken. Soms is gebeurd dat ook tussentijds. Wanneer er aanleiding voor zou zijn. Bijvoorbeeld bij gebeurtenissen extern. Dan hebben we een onderwerp om ook op de Ganzenhoeve nog eens onder de aandacht te brengen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Jaarlijkse controle schommels/skelters

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actualisatie kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Jaarlijks evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Rond de vraagacties uit het oude systeem af en vervang waar nodig met eigen concrete acties. Deze horen niet (meer) thuis in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019 (zie punten meegegeven in de aanvullingsemail van JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Zoönosencheck

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2023

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Elektrische apparaten, indien van toepassing.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Elektrische apparaten, indien van toepassing.****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Er wordt niet met elektrische apparaten gewerkt.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Minimaal 1 x per jaar wordt er geoefend. Minimaal 1 x per jaar wordt er uitgebreid over het noodplan gesproken. Soms is gebeurd dat ook tussentijds. Wanneer er aanleiding voor zou zijn. Bijvoorbeeld bij gebeurtenissen extern. Dan hebben we een onderwerp om ook op de Ganzenhoeve nog eens onder de aandacht te brengen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-02-2020, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Vermelden naam van regievoerder in het dossier

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Degene, die het dossier ondertekent is de regievoerder

Zoönosencheck

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken, dat de actielijst een logische actievolverde toont.

Sommige acties zijn incidenteel. De meeste acties zijn jaarlijks terugkerend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het jaarverslag aan het einde van ieder jaar maken

De acties, die in de actielijst staan voortdurend in de gade houden.

Wat goed gaat koesteren.

Verder hebben we nu geen bijzonderheden te melden.

Wie weet, hebben we volgend jaar wel een doel of doelen, die zullen we dan ongetwijfeld melden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling met betrekking tot de zorg is:

- Alert blijven op de vragen van de zorgvragers; zonodig aanpassingen verrichten
- 100 % inzet van de begeleiders
- deskundigheid van begeleiders bevorderen, feedback ontvangen vanuit het netwerk.
- kennisdelen, kennis overdragen

Het weiland klaarmaken aan de overzijde van de Ganzenhoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Belangrijke doelstelling:

Het klaarmaken van het weiland.

- omploegen
- palen kopen
- gaas kopen

- palen in de grond slaan
- gaas spannen/aan de palen bevestigen
- hekken maken, die open kunnen
- gras zaaien
- wanneer er gras is gegroeid, de dieren het weiland in laten gaan.
- genieten van het resultaat

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.2

- training