

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

De Ganzenhoeve V.O.F.

De Ganzenhoeve V.O.F.

Locatienummer: 1978



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Ganzenhoeve V.O.F.

Registratienummer: 1978

Ganzenweg 9, 4041 AX Kesteren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30277140

Website: <http://www.zorgboerderij-deganzenhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Ganzenhoeve V.O.F.

Registratienummer: 1978

Ganzenweg 9, 4041 AX Kesteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 in vogelvlucht

Het jaar 2020 zullen we niet snel vergeten. Andere jaren leken wel wat op elkaar. Maar dit jaar is onvergetelijk. In maart werden we allen geconfronteerd met het coronavirus. Het voelde als een enorme bedreiging. Niemand wist goed wat er werkelijk gebeurde en wat ons nog te wachten stond. Ieder heeft zo zijn eigen beleving hierin gehad. "Corona" was het gespreksonderwerp van iedere dag. Over heel de wereld, over heel ons land, in ieder gezin. Het gevoel van angst en onzekerheid bezette ons allen. We zochten troost, daar, waar troost te halen was. Wellicht bij Hem, die Troost kan bieden, de Heere. Het had en heeft ons ook allen wat te zeggen. Véél te zeggen. Het wijst ons op de betrekkelijkheid van het leven. Velen verlóren hun leven. We werden allen bepaald bij de vraag: "als ik nu corona krijg? Wat dan?" Kán ik sterven?

De laatste dag, vlak vóórdát de zorgboerderij in maart voor een tijdje gesloten werd, kregen we van een bedrijf 6 picknicktafels. Iedere tafel 4 zitplaatsen. Deze 6 eenheden konden ook aan elkaar geschoven worden. Dan was het één heel lange tafel met aan weerskanten lange banken. Dat bedrijf schonk ook een roeiboot en enkele robuuste skelters. Daar stonden de tafels. Leeg. En toch gaf het ons moed. Dat er nog eens gebruik gemaakt van zou worden.

Tijdens de periode, dat er geen dagbesteding was, onderhielden we contact met de deelnemers. Door te bellen, te mailen of te appen. Op een dag besloten we om ieder kind een cadeautje te gaan brengen. Dan konden we elkaar toch ook even écht zien. Aanbellen, pakje neerleggen, enkele stappen achteruit om vervolgens even dag te zeggen tegen elkaar. Na 3 weken lieten we "druppels gewijze" de kinderen weer op de zorgboerderij komen. Eerst 2 tegelijk, toen 3 tegelijk. Zo konden de kinderen toch weer deelnemen aan de dagactiviteiten. Ondertussen hielden we de maatregelen goed in de gaten. Eén boodschap hebben wij goed in onze oren geknopt. "Onder alles: máák een afweging!" Dat wilde zeggen: houdt afstand en dergelijke maar overweeg ook waar de prioriteiten liggen. Niet alleen corona was een bedreiging maar ook psychische noden dreigden te ontstaan. Het gebeurde, dat we naar een gezin gingen, waar de thuisbegeleiding niet door had kunnen gaan, om ouders daadwerkelijk bij te staan. In deze periode kwam het erop aan, dat de betreffende organisaties een flexibele houding aannamen. Tenslotte werd er soms even op hun stoel gezeten. Ná de periode van "huis arrest" werden de taken weer overgedragen aan de desbetreffende personen. Na enkele weken draaide de Ganzenhoeve weer op volle toeren. We konden iedereen een plekje bieden. We maakten dankbaar gebruik van de picknicktafels. Die schoven we een stuk uit elkaar. En toch vormden ze een eenheid. We brachten de dag buiten door. We begonnen de dag, zoals we anders binnen deden. We zongen psalmen in de buitenlucht. Hoe opmerkelijk, dat het zulk mooi weer bleef.

Schapen:

In het voorjaar kwamen de lammetjes. Minder als vorig jaar. Maar wel erg mooie. Twee lammetjes kregen te weinig melk van de moeder. Daarom hebben die een tijdlang de fles gekregen. De kinderen vonden het erg leuk om dat te doen. De kinderen hebben diverse malen meegeholpen om de kudde schapen van de ene wei naar de andere wei te brengen. Dan vormden we met elkaar een beweegbare omheining. De schapen kenden het op een gegeven moment precies. Dan vlogen ze niet meer door de omheining heen maar renden vrolijk naar hun nieuwe wei. Want daar was het gras dan groener en malser.

Mini paardjes:

Een minipaardje kreeg een veulen. We hebben haar Kim genoemd. Jovanny kreeg wél een veulen maar helaas ging het tijdens de geboorte helemaal mis. De merrie moest naar de dieren kliniek. Het veulen werd door geboren. De merrie moest enkele dagen in de kliniek verblijven. Inmiddels is ze weer helemaal gezond.

Kippen:

De kippen doen het goed op de Ganzenhoeve. Zomers zijn ze altijd buiten. 's Avonds kunnen ze lekker binnen slapen. In het najaar werd het erg modderig. Toen hebben we de kippen naar binnen gedaan. Zodra het voorjaar wordt gaan ze weer naar buiten. Voordat het zover is willen we samen met de deelnemers het oude hok vernieuwen.

Ezels:

Drie ezels grazen het hele jaar door. Maria, Theresa en Margrietje. Wat de koeien laten liggen eten zij op.

Koeien:

De "Blonde" kreeg eind april een kalfje. Een stiertje. Inmiddels is het kalf zo groot geworden, dat we een andere eigenaar hebben opgezocht. De "Bonte" kreeg begin oktober een kalf. We hebben een halve nacht bij haar gezeten en geholpen tijdens de geboorte van het kalf. We hebben de "Bonte" enkele maanden gemolken. En zelf pap gekookt van de lekkere melk.

Honden:

De honden zijn nog steeds goed present. Dachten we in oktober, dat Vera na een beroerte dood zou gaan, is dat toch niet gebeurd. Hoewel ze haar kop wat scheef houdt wandelt en springt ze lekker tussen de kinderen door. En Snuf is nog steeds actief. Wie Snuf wat te enthousiast vindt, zoekt de aibaarheid bij Vera.

Erf:

Op het erf is een afdak waar het vee kan eten en slapen. Boven het afdak ligt het hooi. Het ziet er erg gezellig uit. Wanneer de dieren eten lijkt het net of ze op het erf staan. Heel dicht in de nabijheid van iedereen. Wanneer de kinderen op de veranda zitten kijken ze precies in de loop- en eet stal.

Hooien:

In de zomer is er hooi naar binnen gehaald. Op zaterdag hebben we de vracht gelost. Iedereen mocht op zijn/haar manier meehelpen.

Appel- en perenoogst:

De kinderen hebben meegeholpen appels en peren plukken. Dat is voor de laatste keer, want het land wat we huurden staat te koop.

Nieuw weiland:

We kwamen land te kort. Land wat genoeg gras opleverde. Aan de overkant van de Ganzenhoeve ligt een hele lap grond. 1 ½ hectare hebben we ingezaaid. Er staat een stevige heining omheen. De kinderen hebben meegeholpen de palen neerleggen op de juiste plek. Maar ook de geleiders van het schrikdraad hebben zij in de palen gedraaid. Zo werden ze betrokken bij het proces. Nu kan het vee zowel vóór het huis als achter het huis grazen.

Camera's:

In het belang van de veiligheid van ons als begeleiders (i.v.m. eventuele valse beschuldiging) en de veiligheid van de kinderen, voelden wij ons genoodzaakt een camera op te hangen. Voordat we daartoe overgingen hebben we overleg gehad met diverse instanties (Boer en Zorg, Sociaal Team en ouders). Tijdens het logeren wordt de camera gebruikt. De desbetreffende kinderen hebben een document genaamd: "maatregel", die in overleg met ouders is ingevuld en opgenomen is in hun dossier. Op dit moment is camera-gebruik niet nodig.

AED:

Tijdens de jaarlijkse BHV-training krijgen we te maken met reanimatie. We hebben besloten, dat het goed is, dat de Ganzenhoeve over een AED beschikt. Inmiddels is het apparaat aangeschaft. We hopen hem nooit nodig te hebben.

Inspraak:

Kinderen hebben voortdurend inspraak. Wij vinden het belangrijk, dat de kinderen ook met ideeën komen. Iedere dag schrijven de kinderen op wat ze het fijnste vonden.

De ouder inspraak is dit jaar niet uitgevoerd zoals andere jaren. We hebben dit nu per mail gedaan.

Tevredenheidsonderzoek:

Dit jaar hebben bijna alle ouders het tevredenheidsonderzoek in "Vanzelfsprekend" uitgevoerd. We zijn de ouders gaan bellen. Een uitnodiging per mail leverde nl. niet veel ingevulde documenten op. We merkten, dat ouders het nog een "dingetje" vinden om ervoor te gaan zitten. In te loggen en in te vullen.

Presentatie:

Een luitenant/kolonel heeft in november een presentatie gehouden over zijn missie in Afghanistan. Hij trok een lijn van het leger met de disciplines naar de kinderen. Ook kinderen hebben het nodig om discipline te hebben. Aan de hand van foto's (op de beamer) en ook wat spulletjes, die ze konden bekijken maakte het een leerzame presentatie.

Begeleiding:

In het achterliggende jaar zijn er heel wat begeleidingsuren gepasseerd. Maar ook "denk-uren". Soms is er een vraagstuk waar niet ineens een oplossing voor is. Dan is het belangrijk om diep na te denken. Alle begeleiders hebben ook hun eigen inzichten. Die sluiten zo mooi bij elkaar aan. Samen hebben we een heel pallet aan inzichten (kleuren). Een vraagstuk ligt soms even op het pallet. We observeren en overleggen met elkaar. Vervolgens kunnen we in een gesprek met ouders of betrokken begeleiders onze inzichten kenbaar maken.

We vinden het ook erg fijn wanneer we betrokken mogen zijn bij de MDO's. Dit gebeurt regelmatig. Met een groep professionals wordt er "gekeken" naar het kind. Diverse inzichten komen op tafel. Mooi om te merken, dat die inzichten een geheel gaan vormen. Tijdens zo'n gesprek komt ook duidelijk naar voren "wie wat doet". Ieder zijn eigen taak en verantwoordelijk. Samen staan we rondom een kind en gezin.

Doelstellingen van 2020:

De doelstellingen van 2020 zijn bijna allemaal behaald. Dit kunt u in deze vogelvlucht lezen. Alleen de training SOS kind en emotie ging dit jaar niet door vanwege de corona. Deze is verzet naar 2021.

Toekomst:

- We hebben ook plannen voor de nabije toekomst. Wanneer we gezond mogen blijven willen we graag de "verjaardagschuur", die nu eigenlijk meer dienst doet als opbergruimte, inrichten als timmerwerkplaats.
- Omdat we met jeugd omgaan is het belangrijk, dat er een SKJ geregistreerde begeleider aanwezig is. Op dit moment zijn we allen geregistreerd. Er moet echter na een aantal jaren een herregistratie plaatsvinden. H. Berends hoopt begin 2020 een EVC-traject te gaan volgen om te voldoen aan de eisen van het SKJ.
- Wat we heel belangrijk vinden is, dat we er alles aan willen doen, wat in ons vermogen is, om de begeleiding op een adequate manier uit te voeren.
- Alert blijven op behoeftes, die ontstaan. Zowel in begeleiding als in het bieden van de activiteiten. Of behoeftes, die te maken hebben met de inrichting van het erf of de ruimtes.

Tot slot:

Aan het begin van deze "vogelvlucht" maakten we een opmerking over Troost en Veiligheid. Aan het slot van deze "vogelvlucht" willen we de opmerking maken, dat we in alles afhankelijk zijn van de Heere. En niet alleen wij, allen! We hopen, dat ons werk gezegend mag worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusies:

-Begeleiding: tot nu toe voldoet de begeleiding aan de hulpvraag van de deelnemers. Dit blijkt uit de reacties van ouders/deelnemers maar ook uit de feedback van andere hulpverleners, of de scholen. (MDO's).

-De Ganzenhoeve, als locatie, wordt zeer gewaardeerd. Deelnemers betitelen het als: gezellig, gevoel van vrijheid.

-De activiteiten sluiten aan bij de behoefte van de deelnemers.

Kortom: zuinig zijn op wat we hebben. We blijven alert op behoeftes zowel in begeleiding als op andere vlakken. En spelen hier op in door passende activiteiten aan te bieden.

Doelstelling voor volgend jaar:

-Het volgen van een EVC traject.

-Deelnemen aan training, die in 2020 niet door ging

-Inrichten van timmerwerkplaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep is tot nu toe dagbesteding aan jeugd en jongvolwassenen. (Vanuit WMO en Jeugd of PGB)

-Jeugd met een hulpvraag op het sociaal/emotionele vlak (autisme). Daarbij is er ook een duidelijke taak om ouders te ondersteunen van hun rol als "regie-voerder". We merken, dat veel ouders de regie bij het kind laten liggen. Hoe herkrijgen ouders die rol. In samenwerking met thuisbegeleiding heeft de Ganzenhoeve daarin een duidelijke taak.

-Volwassenen: het bieden van een zinvolle dagbesteding aan volwassenen. Bijvoorbeeld het helpen invullen van de dag. Het welbevinden helpen te bevorderen. Een gevoel geven van "je doet er toe, je bent waardevol". Maar ook meekijken of er in de toekomst mogelijkheden zijn om een plaatjes in de maatschappij te verkrijgen.

Zorgzwaarte: begeleiding groep: licht en midden.

Januari 2020 waren er:

- 12 kinderen op de zorgboerderij.
- 2 volwassenen

Uitstroom 2020:

- 3 kinderen. De indicatie werd niet meer verlengd. Kinderen waren voldoende toegerust.
- 1 volwassene. Wegens verhuizing naar andere regio. De zorgbehoefte werd door de organisatie van het begeleid-wonen overgenomen.

Instroom 2020:

- 5 kinderen kwamen voor het eerst naar de Ganzenhoeve.

Totaal per 31 december 14 kinderen en 1 volwassene.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De doelgroep (deelnemers) die op dit moment op de zorgboerderij zijn passen bij het zorgaanbod.

Een heel belangrijk onderdeel van de begeleiding is observatie. Zo ontdekken we soms behoeftes waar we dikwijls op kunnen inspelen om zo te helpen bij de ontwikkeling van deze mensen. Dat kan speelgoed zijn maar ook hulpmiddelen. Zoals een rollator. Of keuken materialen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Onze groep begeleiders is stabiel. We bespreken dagelijks onze bevindingen. Afstemmen wie wat doet. Gebruikmakend van elkaars kwaliteiten.

We hadden dit jaar graag meegedaan met een training. Drie van de 5 zouden daaraan deelnemen. Wegens corona ging het niet door. We hopen, dat dit in 2021 alsnog kan. Het betrof de training: SOS training kind en emotie

We hebben een functioneringsgesprek gehouden. Daar zijn geen nieuwe acties uit voort gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat is het lastig als je geen nieuwe dingen te melden hebt.

Wij ervaren het als een opdracht om te zorgen, dat we blijven werken op de wijze zoals we nu doen. Tot nu toe kunnen we niet merken, dat er grijze vlakken in onze deskundigheid liggen. Grijze vlakken in de zin van: dingen doen, die we niet kunnen. Of dingen niet zien, waar wel begeleidingsbehoeftes zouden kunnen zijn. We ervaren het eerder andersom. We observeren en rapporteren en geven onze bevindingen daadwerkelijk door aan betrokkenen. Dit leidde er diverse keren toe, dat we betrokken werden bij MDO's. Zodat er andere professionals mee gingen kijken en hun specifieke begeleiding konden inzetten. Dan worden we er echt blij van, dat die persoon geholpen gaat worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

- EVC traject.
- training sos kind en emotie
- BHV (heeft op de gebruikelijke wijze, met in achtname van de maatregelen door kunnen gaan)
- of een training, die aansluit bij de doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Intervisies: met ambulante begeleider, gedragsdeskundige, orthopedagoog, individueel-begeleiders.

Dit jaar stond de training SOS kind en emotie op de actielijst: die zou gevolgd worden door 3 begeleiders. I.v.m. corona ging deze training niet door. In 2021 willen we deze training alsnog volgen. Dit zal digitaal gebeuren. Alles wat met kinderen te maken heeft vinden we erg belangrijk. Door ons zoveel mogelijk te verplaatsen in het kind gaan wij hun denkwijze en reacties beter begrijpen en daarop kunnen inspelen. We zijn allemaal kind geweest maar zijn kennelijk toch dingen vergeten. Die moeten we als volwassenen dan toch nog maar eens leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Tot nu voldoet de kennis.

Eén begeleider hoopt in 2021 een EVC traject jeugdprofessional te volgen.

In de actielijst hebben we trainingen opgenomen om bij te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie: de geplande training in 2020 ging (fysiek) niet door. Geen scholing in 2020 i.v.m. corona

Voor 2021 staan minimaal 2 trainingen op de actielijst.

- BHV

- EVC traject

- SOS training kind en emotie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere deelnemer heeft minimaal 1 evaluatie per jaar. Gemiddeld 20.

Er zijn echter deelnemers waarvoor veel vaker een gesprek nodig is. Dit maakt, dat het gemiddelde hoger is als het aantal deelnemers.

Onderwerpen:

- wat gaat goed
- wat gaat nog niet goed
- sluiten de activiteiten aan bij de deelnemer
- wat wil de deelnemer nog leren
- zijn de doelen behaald.
- welke doelen blijven actueel
- welke nieuwe doelen zijn belangrijk
- tevredenheid over de begeleiding

Over het algemeen zien we een ontwikkeling in het functioneren van de deelnemer. Een aantal deelnemers kan zelfs zonder hulp verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluaties zijn belangrijk om ervaringen en observaties te bespreken.

Wanneer er zorg- of hulpbehoefte ontstaan, nadenken en bespreken wat de mogelijkheden zijn.

Als voorbeeld: Tijdens een evaluatie leek het aardig goed te gaan met een deelnemer. Echter, op de school liep het gedrag helemaal uit de hand. Samen met ouders, school en de zorgboerderij hebben we gekeken naar de onderliggende oorzaak. Die konden we ontdekken. De Ganzenhoeve bood tevens ondersteuning aan het kind, toen het tijdelijk niet meer naar school kon. Vervolgens is er een oplossing gekomen.

Tijdens de corona-periode zijn sommige kinderen vaker naar de Ganzenhoeve gekomen omdat de scholen dicht zaten. Verder had de corona-crisis geen negatieve invloed op de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere zaterdag, aan het begin van de dag, mogen alle kinderen vertellen wat ze graag willen doen.

Samen maken we een lijstje. Dit schrijven we op de flap-over.

Aan het einde van de dag geven de kinderen een cijfer.

Door de ongedwongen wijze van "vergaderen" komt er leuke informatie vanuit de kinderen.

Het is onze bedoeling om de kinderen te betrekken bij de activiteiten maar ook hun verantwoordelijkheid te bevorderen. Er zijn nl. klusjes, die bij de boerderij horen.

We krijgen van de ouders ook reacties: de kinderen ontwikkelen een stukje zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid. Dit jaar konden we geen fysiek inspraak moment houden. Dit deden we per mail. We kregen 2 reacties: een compliment, dat wij zoveel voor hun kinderen doen. Ouders vinden het fijner om tijdens een evaluatie de tevredenheid te bespreken. Zij geven ons gemiddeld 8,5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals reeds vermeld, houden we iedere zaterdag, aan het begin van de dag, een moment van inspraak.

Aan het einde van de dag schrijven de kinderen op wat ze het allerleukste vonden. Vervolgens schrijven ze een cijfer op. Met de volwassen deelnemer bespreken we iedere dag wat we gaan doen. Wat passend is m.b.t. de te behalen doelen. We vinden het erg belangrijk, dat iedereen gemotiveerd is en blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft in oktober plaatsgevonden.

Tevredenheidsmeting "Vanzelfsprekend".

15 lijsten uitgezet en 15 lijsten ingevuld.

Er wordt gevraagd naar:

- de mate van welbevinden. Neemt dit toe?
- de mate van gezelligheid op de zorgboerderij.
- hoe de begeleiding ervaren wordt. Is er voldoende deskundigheid?
- hoe het contact verloopt tussen de zorgboer en de deelnemer
- of er inbreng is van de deelnemer op de zorgboerderij
- of de deelnemer merkt, dat hij opgenomen wordt in de groep. Is het gezellig?

Uit de meting blijkt, dat iedereen tevreden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies: tevreden deelnemers en de ouders. Daar zijn we erg blij mee.

-begeleiding: 8,5

-de boerderij/omgeving 8,7

-de activiteiten 8,4

Het tevredenheidsonderzoek voegen we als bijlage toe. Persoonlijk halen wij meer informatie uit de gesprekken/evaluaties en inspraak van iedere zaterdag.

Leerpunten: laten we zo doorgaan. Zuinig zijn op wat we hebben. En alert blijven op signalen met betrekking op de behoeftes van de deelnemers.

Wat wij doen: niet alleen begeleiden maar we denken ook mee. Tijdens een MDO luisteren we of we items ontdekken waarbij de Ganzenhoeve op kan inspelen.

Voorbeeld: tijdens een MDO werd besproken, dat een kind thuis en op school vastliep met zijn emoties. Op de Ganzenhoeve konden we binnen de setting van de groep iets leuks bedenken. Het betreffende kind wist niet, dat het om hem/haar ging maar deed wel mee met het spel. Dat was winst.

Wat we gedaan hebben en nog gaan doen:

- betrokken zijn en blijven bij de ontwikkeling van het kind.

- we maken deel uit van het netwerk van de deelnemer.
- blijven zoeken naar mogelijkheden om het kind/de deelnemer te ondersteunen bij de ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2020

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geen meldingen hoeven te maken want er hebben zich gelukkig geen incidenten voorgedaan.

We blijven voortdurend alert op veiligheid op alle gebieden. Met 5 begeleiders op een relatief kleine groep deelnemers. Daarbij bespreken we dagelijks (iedere zaterdag) de veiligheid en ook andere begeleidingsonderwerpen met elkaar. We houden elkaar ook scherp.

Eerlijkheid gebied te zeggen, dat het echt niet alleen onze inspanningen zijn, die er voor hebben gezorgd, dat er geen ongevallen of bijna-ongevallen hebben plaats gevonden. We vragen iedere dag in gebed tijdens de opening, of de Heere ons wil bewaren voor gevaren. We voelen ons hierin afhankelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Minimaal 1 x per jaar wordt er geoefend. Minimaal 1 x per jaar wordt er uitgebreid over het noodplan gesproken. Soms is gebeurd dat ook tussentijds. Wanneer er aanleiding voor zou zijn. Bijvoorbeeld bij gebeurtenissen extern. Dan hebben we een onderwerp om ook op de Ganzenhoeve nog eens onder de aandacht te brengen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Jaarlijks evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)

SOS training kind en emotie. (Voor 3 begeleiders)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie betitelen met "afgerond". Er staat nog een actie open met dezelfde naam.

Jaarlijkse controle schommels/skelters

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Skelters zijn gecontroleerd

training SOS emotie samen met Marieke Berends

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas ging de training niet door i.v.m. corona Hopelijk in 2021

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 29-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De inspraak heeft dit jaar per mail plaatsgevonden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020
Actie afgerond op: 20-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Opmerkingen zijn verwerkt op 20-03-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021
Actie afgerond op: 04-01-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2021
Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)

Vermelden naam van regievoerder in het dossier

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Degene, die het dossier ondertekent is de regievoerder

Zoönosencheck

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is afgerond in februari 2020.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Documenten ingezonden.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-02-2020, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2020
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De audit heeft op 22 februari 2020 plaatsgevonden. Het keurmerk is weer verleend.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2021
Actie afgerond op: 04-01-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is ingediend.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is ingediend.

Elektrische apparaten, indien van toepassing.

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt niet met elektrische apparaten gewerkt.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Minimaal 1 x per jaar wordt er geoefend. Minimaal 1 x per jaar wordt er uitgebreid over het noodplan gesproken. Soms is gebeurd dat ook tussentijds. Wanneer er aanleiding voor zou zijn. Bijvoorbeeld bij gebeurtenissen extern. Dan hebben we een onderwerp om ook op de Ganzenhoeve nog eens onder de aandacht te brengen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)

Elektrische apparaten, indien van toepassing.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 04-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoönosencheck

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021

Jaarlijkse controle schommels/skelters

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

SOS Training kinderen en emotie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Actualisatie kwaliteitstelsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Jaarlijks evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Minimaal 1 x per jaar wordt er geoefend. Minimaal 1 x per jaar wordt er uitgebreid over het noodplan gesproken. Soms is gebeurd dat ook tussentijds. Wanneer er aanleiding voor zou zijn. Bijvoorbeeld bij gebeurtenissen extern. Dan hebben we een onderwerp om ook op de Ganzenhoeve nog eens onder de aandacht te brengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2023

EVC traject

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: We betitelen deze actie met "afgerond". Er staat nog een actie met dezelfde naam.

SOS training kind en emotie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: We betitelen deze actie als "afgerond". Er staat nog een actie met dezelfde naam.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is geactualiseerd

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: I.v.m. Corona wachten we nog even met inspraakmoment ouders.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Kippenhok vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Het kippenhok is getimmerd, dit is binnen gedaan. Zaterdag 20 maart werd het hok met een kraan naar de wei verplaatst.

Rond de vraagacties uit het oude systeem af en vervang waar nodig met eigen concrete acties. Deze horen niet (meer) thuis in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019 (zie punten meegegeven in de aanvullingsemail van JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: We hebben getracht om onze verdieping in het jaarverslag tot uiting te brengen. Zowel de trainingen als het toepassen van de begeleiding. Tijdens MDO's ontvangen we voortdurend informatie op. Maar géven ook informatie. We merken, dat de laagdrempelige, empathische benadering van de begeleider richting de deelnemers, een positieve invloed heeft. We zetten deze lijn graag voort. Vandaar, dat we ook trainingen meenemen in onze ontwikkeling om deze benadering te toetsen en in de praktijk te brengen. We willen graag uitstralen, dat we het volste vertrouwen hebben in de deelnemer en diens ontwikkeling. Zodat de deelnemer zijn eigen kracht (her) ontdekt maar ook gaat gebruiken.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Aanpassingen zijn gedaan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies actielijst:

- Voornamelijk terugkerende actie worden uitgevoerd.
- Nieuwe actie worden uitgevoerd of wanneer er bijzondere omstandigheden zijn wordt beschreven waarom het niet is uitgevoerd.
- De actielijst is niet groot. Passend bij deze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling:

- Deskundigheid willen we blijven bevorderen
- Continuïteit waarborgen (bedrijfsopvolging is geregeld)
- Signalen, die we waarnemen zowel vanuit het netwerk als vanuit de deelnemers serieus in overweging nemen. En indien nodig of wenselijk veranderingen aanbrengen. Bijvoorbeeld: andere activiteiten of verandering van erf/meubilair etc.
- We zijn erg zuinig op wat we reeds bereikt hebben en zullen er alles aan doen om dit zo te houden. Dan denken we o.a. aan de begeleidingsmethode en veiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het volgen van een EVC traject t.b.v. de SKJ registratie.

Het volgen van de training SOS kind en emotie.

Het vernieuwen van het kippenhok.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Januari wordt zorgboerin uitgenodigd voor een intake van het opleidingscentrum t.b.v. het EVC traject.

Aanmelden voor de training SOS kind en emotie. (als het door kan gaan i.v.m. corona)

Kippenhok wordt vernieuwd. Tekening met de werkbeschrijving ligt in de la.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting 2020 |
|------------|--|