

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**De Ganzenhoeve V.O.F.**

**De Ganzenhoeve V.O.F.**

Locatienummer: 1978



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Ganzenhoeve V.O.F.

Registratienummer: 1978

Ganzenweg 9, 4041 AX Kesteren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30277140

Website: <http://www.zorgboerderij-deganzenhoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Ganzenhoeve V.O.F.

Registratienummer: 1978

Ganzenweg 9, 4041 AX Kesteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2021 is bijna ten einde. Op het moment, dat we dit voorwoord schrijven zijn de bladeren aan het vallen. Ook al kijk je niet op de kalender, dan kun je toch inschatten in welke maand dat we nu leven. Het voorjaar is gekomen met de bloesem in de bomen. De Betuwe is dan één bloemenzee. De lammeren dartelden in de wei. De bloemen en planten groeiden. De bloesem van de fruitbomen veranderden in fruit. Dankzij de inspanning van de fruitteler. Of...ondanks. Want we voelden allen, vooral in dit achterliggende jaar, dat we afhankelijk zijn van de Schepper van Hemel en aarde. Ondanks ons ging alles door. Ondanks ons mochten de deelnemers naar de zorgboerderij. Ondanks ons mochten we zien, dat de kinderen zich konden ontwikkelen. Ondanks corona maar...dankzij Hém, die ons kracht en werklust gaf.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### 2021 in vogelvlucht

##### Voorwoord

Het jaar 2021 is bijna ten einde. Op het moment, dat we dit voorwoord schrijven zijn de bladeren aan het vallen. Ook al kijk je niet op de kalender, dan kun je toch inschatten in welke maand dat we nu leven. Het voorjaar is gekomen met de bloesem in de bomen. De Betuwe is dan één bloemenzee. De lammeren dartelden in de wei. De bloemen en planten groeiden. De bloesem van de fruitbomen veranderden in fruit. Dankzij de inspanning van de fruitteler. Of....ondanks. Want we voelden allen, vooral in dit achterliggende jaar, dat we afhankelijk zijn van de Schepper van Hemel en aarde. Ondanks ons ging alles door. Ondanks ons mochten de deelnemers naar de zorgboerderij. Ondanks ons mochten we zien, dat de kinderen zich konden ontwikkelen. Ondanks corona maar...dankzij Hém, die ons kracht en werklust gaf.

##### Lockdown:

Het jaar 2021 lijkt enigszins op het voorgaande jaar 2020. De dreiging van het coronavirus hing voortdurend boven ons hoofd. Gelukkig konden de kinderen voortdurend naar de dagbesteding. Soms moesten kinderen zich afmelden omdat er ziekte in het gezin was of dat zij zelf ziek waren. Vooral tijdens de lockdown, toen de scholen geheel of gedeeltelijk dicht zaten, kwamen de kinderen naar de zorgboerderij en via Teams of d.m.v. meegebracht huiswerk konden ze toch onderwijs volgen. Regelmatig deden ouders een beroep op de zorgboerderij. Als zorgboerderij waren nóg we meer betrokken bij het schoolgaande kind. Ontlasting van het gezin werd in dit jaar heel belangrijk. We merkten, dat bij ouders de energie soms op begon te raken. We probeerden heel dicht bij ouders te staan. Wat is een telefoon dan onmisbaar. Veel gesprek en veel ge-app met ouders. En dat is nog steeds het geval.

##### Vakanties:

Er is in dit jaar meer gebruik gemaakt van dagbesteding tijdens de vakanties. Voor sommige gezinnen was dit het belangrijkste onderdeel van hun indicatie. Eigenlijk is dit een nieuwe doelgroep. Voor sommige ouders is het erg moeilijk om in een vakantie-periode voldoende energie te hebben om er voor hun kinderen te zijn. Om zo ieder kind voldoende aandacht te geven en om zelf ook nog wat overhouden.

##### Schape:

In het voorjaar kwamen de lammetjes. Meer dan vorig jaar. We hadden een aantal lammeren van vorig jaar aangehouden. Dit zijn nu de jonge moederschape van 2021. De weide was bedekt met dartelende bolletjes wol. Er was voldoende gras gegroeid om de hele kudde van voer te voorzien. De potstal, waar ze in de winter periode in konden gaan, werd in de zomer uitgemest. Dat was de moeite waard. Alles werd weer in orde gebracht voor het komende seizoen.

##### Hooien:

Het aangrenzende perceel grasland is gehooid. De kinderen werden zoveel mogelijk betrokken bij het proces. Het was een mooi gezicht om te zien hoe het hoge gras met bloeiende bloemen werd afgemaaid. Al heel snel verdorde het gras met de bloemen. Het moest ons denken aan de woorden uit de Bijbel: "het gras verdort de bloem valt af. Maar...het Woord onzes Gods blijft bestaan tot in der eeuwigheid". En dan te bedenken, dat dit gras een rijke oogst voortbracht. Als voedsel voor het vee.

##### Mini paardjes en trekpaard:

Op een dag kwam één van ons met het idee om een trekpaard te kopen. Er liep al een koppeltje minipaardjes. Maar eigenlijk deden de kinderen niet zoveel met deze dieren. We besloten om een aantal paardjes te verkopen en een Hollands trekpaard terug te kopen. Er zijn nu nog 2 minipaardjes. Japie en Jackie. In juli kwam Freekje. Een paard van circa 800 kg. Met hoefijzers zo groot als een koekenpan. 13 jaar oud. Een merrie. Ze is erg mak en heeft veel rij- en werkervaring. Zowel onder het zadel als achter een kar of werktuig. De kinderen zijn er erg blij mee. Ze worden betrokken bij de verzorging van Freekje. De kinderen, die het leuk vonden, mochten op de rug van Freekje, rondjes rijden door de paardenbak. Tegelijk met het paard is ook een huifkar aangeschaft. Daar wordt regelmatig een ritje mee gemaakt. De kinderen vinden dit erg leuk.

#### Paardenbak:

In het begin van 2021 is de paardenbak glad gemaakt en vol met water gezet. Toen het ging vriezen mochten de kinderen schaatsen. Van te voren hebben we de ouders een mail gestuurd met de vraag of de kinderen mochten schaatsen. Echter ook met een waarschuwing: ijs heeft een verhoogd risico voor letsel. Denk aan vallen. Bijna alle kinderen hebben geschaatst.

De paardenbak is in de zomer helemaal ingericht voor Freekje. Een dikke laag zand bedekt de bodem. Vooraan, in de hoek is een schuil gelegenheid gemaakt. Een prachtige overkapping met stoere balken. Freekje verkeert er graag. Een gedeelte is bedekt met betonplaten, zodat Freekje droog en schoon kan lopen. Iedere dag eet Freekje meer dan een kruiwagen voer op. Iedere dag scheppen we ook meer dan een kruiwagen vijgen op.

#### Kippen:

De kippen hebben een nieuw buitenverblijf. Het oude hok was slecht geworden en zag er niet mooi meer uit. In maart timmerden de zorgboeren een robuust hok. In de vorm van een hooiberg met 4 palen. Bovenaan ligt wat hooi. Binnenin is licht en zijn er legbakken opgehangen. Een leuk en veilig onderkomen.

#### Ganzen en eenden:

De ganzen en eenden zijn inmiddels zo mak geworden, dat ze uit je hand kunnen eten. Wanneer de kippen gevoerd worden krijgen de ganzen en eenden ook strooi voer. Een bonte mengeling van veren, al pikkend, hun maag vullend.

#### Ezels:

Op dit moment lopen er 2 ezels. De witte ezel is verkocht en loopt nu ergens op een camping.

#### Koeien:

Het kalf van 3 jaar geleden is deze zomer moeder geworden van een prachtig kalf. De andere 2 koeien hebben ook een kalf gekregen.

#### Honden:

De honden maken het nog steeds goed. Vera leeft nog steeds. Ze houdt sinds ze een soort beroerte gehad heeft haar kop een beetje scheef maar verder is ze nog heel actief. Half maart kwam Trix, een labradoodle, op de Ganzenhoeve wonen. Ze is licht van kleur. Een leuke, ondeugende pup. In de achterliggende maanden is ze samen met Snuf op de hondentraining geweest. We zien, dat Trix een bijzondere gave heeft in het geruststellen van kinderen en mensen. Ze is heel aaibaar. Heel uitnodigend om aangehaald te worden maar ze haalt zelf ook aan.

#### Nieuwe tunnelkas:

In het voorjaar is het plastic van de tunnelkas afgehaald. De kinderen mochten daarbij meehelpen. Een enorme lap plastic is dat. We hadden alles losgemaakt en gingen toen drinken. Een zuchtje wind zorgde ervoor, dat het hele zeil van de bogen afgehaald werd. Zo konden we het mooi oprollen en opruimen. Kinderen hebben meegeholpen om de kas van binnen klaar te maken om groente te poten en zaaien. Wanneer het regent kunnen ze mooi binnen aan het werk.

#### Inspraak:

Kinderen hebben voortdurend inspraak. Wij vinden het belangrijk, dat de kinderen ook met ideeën komen. Iedere dag schrijven de kinderen op wat ze het fijnste vonden.

De ouder inspraak is dit jaar niet uitgevoerd zoals andere jaren. We hebben dit nu per mail gedaan. Ieder ouderpaar heeft een lijst ingevuld met vragen. Zodat we toch weten wat de meningen en behoeften zijn. Tijdens de evaluaties bespreken we die behoeftes ook altijd.



Tevredenheidsonderzoek:

Dit jaar hebben de ouders het tevredenheidsonderzoek in "Vanzelfsprekend" uitgevoerd. Er is van onze zijde best wat aanmoediging nodig geweest om ouders zover te krijgen om in te loggen. Sommigen vinden het lastig om in te loggen. Vanaf augustus zijn we begonnen met uitnodigingen te versturen. Alle ouders hebben de lijsten ingevuld. Daar waren we erg blij mee.

Presentatie:

Vorig jaar zou Saskia Looyen, van kinderpraktijk de Loftrompet een presentatie houden voor de ouders over kinderen en hun emoties. Vanwege de plotselinge lockdown ging deze presentatie niet door. In september was het zover, dat Saskia aan ouders het een en ander kon vertellen over haar ervaring met kinderen en hun emoties. Het was een leerzame avond. Ouders konden vragen stellen en feedback geven. Aan het einde van de avond kreeg iedere ouder een informatie boekje met tips hoe om te gaan met emoties (bij kinderen).

Training begeleiders:

Enkele begeleiders hebben een training gevolgd "Kind en emotie". We komen steeds meer zaken tegen, die betrekking hebben op gebeurtenissen en emotionele gevolgen. Tijdens deze training werden emoties besproken. Wat ons bijzonder aantrok was het "oorzaak en gevolg" van emoties.

Begeleiding:

Met een team van 5 medewerkers begeleiden we de kinderen, die bij ons komen. Ieder kind heeft zijn eigen hulpvraag en behoefte. Met elkaar als begeleiders doen we ons best om deze kinderen zo goed mogelijk te begrijpen en te begeleiden. We merkten een verdieping in de vraagstukken. De wat meer aan de oppervlakte liggende zaken worden soms "aangedreven" door diepere, meer verborgen elementen.

Daarom vonden we het belangrijk om een training te volgen.

Om 2 redenen:

- a) om antwoord te krijgen op de vraag of we goed op de goede weg zijn
- b) om tips en tools te krijgen.

De training was een welkome aanvulling op de kennis, die we al in huis hadden. En een bevestiging van zaken, die al aan de orde waren geweest. Kort gezegd: we voelden ons gesteund in de wijze waarop we er als begeleiders in staan.

Onze begeleiding bestaat hierin, dat we kinderen helpen in hun ontwikkeling om een goede basis te hebben in hun functioneren in gezin, school en maatschappij. Heel basis dus. En een zorgboerderij is ook heel basis. We voelen ons één met de natuur, de aarde, het weer en de dieren. Heel basis. Heel puur.

MDO en samenwerking met andere professionals en gemeente:

In het achterliggende jaar is er een toename geweest in samenwerking. De zorgboerderij wordt steeds meer betrokken bij de MDO's. Dit is iets wat wij graag willen. We werken op deze manier aan verbinding. Zowel met thuis, school als andere partners. Het is heel mooi om te zien welke partij wát doet. Observatie is iets, wat we op de zorgboerderij heel goed kunnen. In een ongedwongen setting laat een kind zich soms van een kant zien, die in een andere omgeving niet opvalt. Onze bevindingen worden intern besproken. Tegelijk denken we ná of wij iets kunnen doen of dat er andere expertise nodig is. Vervolgens kunnen we dit tijdens MDO's delen. Dan kan het gebeuren, dat niet de vraag wie iets doet belangrijk is maar dát het gebeurd. Vervolgens vinden er terugkoppelingen plaats.

Toekomst:

- We vinden het heel belangrijk, dat we er alles aan doen, wat in ons vermogen is, om de begeleiding op een adequate manier uit te voeren. Samenwerking met andere partijen blijft een belangrijk item.

- Alert blijven op behoefte, die ontstaan. Zowel in begeleiding als in het bieden van de activiteiten. Of behoeftes, die te maken hebben met de inrichting van het erf of de ruimtes.

Tot slot:

We wensen en hopen, dat de Heere ons werk wil zegenen. Nu en in de toekomst.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ondanks het moeilijke, veel bewogen jaar, zien we terug op een jaar met veel lichtpunten. De zorgboerderij kon open blijven. De deelnemers konden veel buiten zijn. De ontwikkeling van de deelnemers ging gelukkig door.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar 2021 gestart met 14 kinderen en 1 volwassene. Aan het einde van het jaar waren het 20 kinderen en 1 volwassene

- 3 kinderen stroomden uit. Hun indicatie werd niet meer verlengd omdat ze die niet meer nodig hadden.
- Er kwamen 5 kinderen bij.
- Er kwam 1 volwassene bij. Na een proefperiode bleek, dat de zorgboerderij niet de juiste setting voor deze deelnemer was.

Onze doelgroep is:

Jeugdigen met een lichte tot middelmatige zorgzwaarte m.b.t. hun sociaal/emotioneel functioneren. Groepsbegeleiding vanuit Jeugdzorgwet

Er is 1 volwassene, die als jeugdige op de zorgboerderij kwam. Die is er nog steeds. Zorg van de WMO.

Er is géén nieuwe doelgroep bijgekomen, daarom zijn er geen specifieke aanpassingen.

Instream van jeugdigen is wel op jongere leeftijd. De activiteiten passen we daar wel op aan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorg en begeleiding van de zorgboerderij past goed bij de deelnemers. Dit blijkt uit evaluaties en de gesprekken met externe hulpverleners (MDO's) Naast spelen en het aanbieden van leuke activiteiten (maar ook boerderij-klusjes) wordt er veel aandacht besteed aan de sociaal emotionele ontwikkeling van het kind.

We komen tot de conclusie, dat de Ganzenhoeve een belangrijke speler is in het veld van de jeugdzorg. Wat op school of thuis niet lukt kan soms op eenvoudige wijze op de zorgboerderij worden ingezet. Er is veel feedback tussen de desbetreffende hulpverleners. Daarbij blijft een boerderij heel natuurlijk. Afhankelijk van het weer. Invloed van het land, de bomen en bloemen en niet te vergeten: de dieren! Die spelen ook een grote rol in het begeleiden van de jeugdigen.

Wat we willen gaan doen? Blijven meedoen in het jeugdzorg-veld. Er is steeds meer sprake van verdieping. Wat ons opvalt: de drempel is laag bij de zorgboerderij waardoor er direct contact is met het gezin wanneer er zake minder goed lopen. Soms vangen we signalen op, die we met andere hulpverleners, die reeds in het gezin komen, kunnen bespreken. Het helpt soms escalaties voorkomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er is was in 2021 één personeelslid. Die draait al jaren mee. Met elkaar werken we met veel plezier met de kinderen. Onderling is er een goede verhouding en een heel goede samenwerking. We hebben met elkaar veel overleg. Eigenlijk ná iedere werkdag. Er is geen ziekteverzuim. Wat een groot voorrecht is.

In maart staat het officiële functioneringsgesprek gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We mogen de conclusie trekken, dat we een hecht team zijn. Heel verschillend en heel goed op elkaar afgestemd. We zijn blij met elkaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het afgelopen jaar hebben 3 begeleiders de training "Kind en Emotie" met goed resultaat gevolgd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In het afgelopen jaar hebben 3 begeleiders de training "Kind en Emotie" gevolgd. Deze training sprak ons erg aan omdat de begeleiding voor een belangrijk deel bestaat uit het ontdekken van emoties en het reguleren daarvan. Er kwamen herkenbare zaken aan de orde. Daarbij kregen we tips in een handig boekje. Vervolgens hebben we de ouders uitgenodigd van de kinderen, die kregen een vereenvoudigde versie van deze training. Deze training werd aangeboden door een therapeut. Dit werd een verlengstuk van de training maar dan op ouder-niveau. Ouders kregen ook een boekje met handige tips.

Intervisie is voor ons als begeleiders heel belangrijk. Daar wordt veel van geleerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We vinden het belangrijk, dat de begeleiders veel kennis hebben om met emoties om te gaan. Daarmee bedoelen we: hoe kunnen we bepaalde emoties signaleren, en vertalen. Zodat we weten welke behoeftes daar achter schuilen. Ook is het belangrijk, dat de deelnemers zich bewust worden van hun emoties. Dan pas kunnen zij hun emoties op een goede manier uiten. Om hier mee aan de slag te gaan is training nodig.

Dit jaar staat een training op de planning: "Kunst-zinnige-emotie" (beeldend omgaan met emoties).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben veel ontdekt. Daar zijn we al jaren mee bezig. Voor ons is het belangrijk, dat deze ontdekkingen realistisch zijn. Tijdens de training "kind en emotie" ontvingen we bevestiging van onze ontdekkingen en bevindingen.

We hebben niets veranderd maar we zijn meer en meer verankerd geworden in de reeds ingeslagen weg. Meer en meer uitdiepen is onze uitdaging.

Voor dit jaar training:

- "Kunst-zinnige-emoties".

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer hebben we gemiddeld 1 evaluatie per jaar. Gemiddeld 20. Er zijn deelnemers waarvoor veel vaker een gesprek of evaluatie nodig is. Dat doen we dan ook.

- wat gaat goed
- wat gaat niet goed
- sluiten de activiteiten aan bij de deelnemer
- wat wil de deelnemer nog leren
- zijn de doelen behaald
- welke doelen blijven actueel
- welke nieuwe doelen zijn belangrijk
- tevredenheid over de begeleiding

Zoals in het voorgaande te lezen is, stromen er ook deelnemers uit. Dit betekent, dat zij zonder hulp verder kunnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluaties zijn belangrijk om ervaringen, ontwikkelingen en observaties te bespreken. Hieruit vloeien soms nieuwe doelen voort.

Wanneer wij zaken zien bespreken wij die met de desbetreffende deelnemer of diens ouders én hulpverlener. Dit heeft in het afgelopen jaar al mooie resultaten opgeleverd. Bijvoorbeeld: een kind, dat emotioneel helemaal vast liep. Door gebruik te maken van een schilderwerkstuk kreeg het kind inzicht in eigen emotie. De hulpverlening kon daarop inspelen. Ná drie maanden is nogmaals een schilderstuk gemaakt. Er was een zichtbare positieve ontwikkeling te zien. D.m.v. gesprek werd dit ook bevestigd.

Hier worden wij blij van.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In verband met de coronamaatregelen was het niet mogelijk om een fysiek inspraakmoment te organiseren. We hebben een alternatief geboden. Via de mail. Ouders konden een lijst invullen en zelf ook inspraak geven.

Wat uit de inspraak kwam:

- positieve reacties over de aangeboden activiteiten
- positieve reacties over de begeleiding. (Sommigen schreven heel bewust waaróm. Zij spraken waardering uit m.b.t. hun eigen kind.)
- een tip: om eventueel picto's te gebruiken
- een tip: om ouders uit te nodigen, met brusjes, om op de zorgboerderij te komen.

In het verleden hebben wij ook ouders uitgenodigd met de brusjes. Helaas konden wij dit in de achterliggende anderhalf jaar niet doen.

We hopen, dat het in de toekomst wel weer mogelijk is.

Een bijlage met de vragen van de ouderinspraak is bijgevoegd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Ouderinspraak 2021

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij en dankbaar, dat ouders zo tevreden zijn. Dit geeft enorme stimulans om zo door te gaan.

We hopen in de nabij toekomst alle ouders, en de brusjes, uit te nodigen. Dit was een vraag van één van de ouders.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft rond 1 november plaatsgevonden via het digitale meetsysteem "Vanzelfsprekend".

Er zijn 18 lijsten uitgezet en 18 lijsten ingevuld.

Onderwerpen zijn:

- activiteiten (leuk of niet leuk enz)
- begeleiding (gehoord worden, goede/slechte begeleiding, sympathie)
- nut van deelname aan de zorgboerderij.
- of er minder hulp door deelname aan zorgboerderij is.
- of de doelen behaald zijn.
- het psychische effect.
- het sociale effect.
- het leer effect
- het ervaren van inspraak.
- het buiten zijn.
- omgang met dieren.



Het gemiddelde cijfer voor de activiteiten is een 8,6.

Het gemiddelde cijfer voor de begeleiding is een 9.

Ouders en deelnemers zijn zeer tevreden. Dit moeten we zo zien te houden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Tevredenheidsonderzoek 2021

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We trekken de volgende conclusie:

De kinderen (deelnemers) en ouders zijn erg tevreden. Zij waarderen het buitenleven enorm. Daarbij voelen zij zich gehoord en gezien als mens en de deelnemers werken ondertussen aan hun doelen in het begeleidingsplan. De begeleiders nemen een grote plaats bij hen in ten behoeve van hun ontwikkeling.

Wat goed gaat proberen we zo te houden. De zaken op niveau houden vereist inspanning. Dat is ook ons doel voor het komende jaar.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens het schaatsen op de ijsbaan (in de paardenbak) op de ganzenhoeve viel er een jongen op het ijs. Achteraf viel het mee, maar op dat moment ging de desbetreffende jongen hyperventileren van de pijn. Begeleiders hebben jongen voorzichtig gecontroleerd op letsel. Andere kinderen werden opgevangen, want die waren een beetje geschrokken. Ouders werden gebeld. In overleg met ouders hebben we de jongen naar de activiteiten ruimte begeleid. Gerustgesteld. En vervolgens overgedragen aan ouders. Na 20 minuten was de jongen weer hersteld.

We hebben goed gehandeld.

Waarom: snel taken verdeeld, over het slachtoffer en de overige kinderen ontfermd en ouders gebeld.

Wat we geleerd hebben: ijs verhoogd het val risico. We hadden de ouders van te voren een mail gestuurd met de mededeling, dat er geschaatst mocht worden. Echter: op eigen risico.

We zullen in de toekomst het zelfde protocol volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We trekken de volgende conclusie:

Schaatsen blijft leuk. Ook dit jaar hopen we te genieten van het ijs. Ouders krijgen dan wéér van te voren een mail met daarbij een vriendelijke waarschuwing. IJs is glad en het gebruik is voor eigen risico.

Een bijna-ongeval is eerder nog niet voorgekomen.

N.a.v. deze melding hebben we geleerd, dat we het correct hebben opgepakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

#### Inspraakmomenten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Minimaal 1 x per jaar wordt er geoefend. Minimaal 1 x per jaar wordt er uitgebreid over het noodplan gesproken. Soms is gebeurd dat ook tussentijds. Wanneer er aanleiding voor zou zijn. Bijvoorbeeld bij gebeurtenissen extern. Dan hebben we een onderwerp om ook op de Ganzenhoeve nog eens onder de aandacht te brengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

#### Inspraakmomenten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbele actie op de lijst. Deze actie vervalst.

#### Jaarlijks evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Per deelnemers worden er evaluaties gedaan. Dit hoeft niet in de actielijst worden opgenomen. Wordt in het digitale dossier geregeld.

#### Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Inspraakmomenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 21-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraak verliep in 2020 digitaal.

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)

**SOS Training kinderen en emotie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 30-10-2021 (Afgerond)

**Jaarlijkse controle schommels/skelters**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 08-07-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Zoönosencheck**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 08-03-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2021  
**Actie afgerond op:** 31-03-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 30-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanpassingen zijn gedaan

**Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019 (zie punten meegegeven in de aanvullingsemail van JV2019).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 29-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben getracht om onze verdieping in het jaarverslag tot uiting te brengen. Zowel de trainingen als het toepassen van de begeleiding. Tijdens MDO's ontvangen we voortdurend informatie op. Maar géven ook informatie. We merken, dat de laagdrempelige, empathische benadering van de begeleider richting de deelnemers, een positieve invloed heeft. We zetten deze lijn graag voort. Vandaar, dat we ook trainingen meenemen in onze ontwikkeling om deze benadering te toetsen en in de praktijk te brengen. We willen graag uitstralen, dat we het volste vertrouwen hebben in de deelnemer en diens ontwikkeling. Zodat de deelnemer zijn eigen kracht (her) ontdekt maar ook gaat gebruiken.

**Rond de vraagacties uit het oude systeem af en vervang waar nodig met eigen concrete acties. Deze horen niet (meer) thuis in de actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 29-03-2021 (Afgerond)

**Kippenhok vernieuwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 20-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het kippenhok is getimmerd, dit is binnen gedaan. Zaterdag 20 maart werd het hok met een kraan naar de wei verplaatst.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 20-02-2021 (Afgerond)

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 19-02-2021 (Afgerond)

**Inspraakmomenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2020  
**Actie afgerond op:** 20-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** I.v.m. Corona wachten we nog even met inspraakmoment ouders.

**Actualisatie kwaliteitsysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 20-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het kwaliteitsysteem is geactualiseerd

**SOS training kind en emotie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 01-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We betitelen deze actie als "afgerond". Er staat nog een actie met dezelfde naam.

**EVC traject**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We betitelen deze actie met "afgerond". Er staat nog een actie met dezelfde naam.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022

**Zoönosencheck**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Plan van aanpak maken ter voorbereiding van het thema's waar we in de komende tijd aan gaan werken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Minimaal 1 x per jaar wordt er geoefend. Minimaal 1 x per jaar wordt er uitgebreid over het noodplan gesproken. Soms is gebeurd dat ook tussentijds. Wanneer er aanleiding voor zou zijn. Bijvoorbeeld bij gebeurtenissen extern. Dan hebben we een onderwerp om ook op de Ganzenhoeve nog eens onder de aandacht te brengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2022

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022

**Inspraakmomenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2022

**"Kunst-zinnige-erotie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022

**"Kunst-zinnige-erotie"**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022

**"Kunst-zinnige-erotie"**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022

**Ouders en brusjes uitnodigen op de Ganzenhoeve voor een leuke middag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022

**Actualisatie kwaliteitsysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2023



**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2023

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Wekelijks bespreken we met de medewerkers alle zaken betreffende op de werkvloer. Het klimaat, middelen, collega's. Een officieel functioneringsgesprek staat op de actielijst voor de maand maart 2022.

#### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** BHV herhaling ging in oktober 2021 niet door i.v.m. corona. In 7 en 14 februari 2022 staat een herhaling gepland.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de actielijst staan voornamelijk jaarlijks terugkerende acties.

Het lastige vinden we, dat er soms dubbele acties in komen te staan.

Acties kunnen soms niet op de datum uitgevoerd worden waarop ze staan gepland. Denk bijvoorbeeld aan het corona gebeuren.

Verder kunnen we hier geen extra actie voor aanmaken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor onze doelgroep,

Een toekomst droom is, dat alle ouders meer betrokken zijn op elkaar. Zodat ze meer schouder aan schouder staan en meer van elkaar willen en kunnen leren. Hiermee willen we eigenlijk zeggen: wij zoeken de kunde en kracht ván jonge ouders bij de jonge ouders. Ze kunnen elkaar versterken. Nu zijn we steeds de symptomen aan het "bestrijden". We denken, dat er veel zaken in beginsel aangepakt zouden kunnen worden maar....daar moet oog voor zijn. En.....wie treedt er naar buiten met zijn strubbelingen in het gezin? Wanneer kinderen naar de Ganzenhoeve komen is het al zover, dat er een indicatie nodig is. Het signaleren en sturen en verbinden is een taak, die de Ganzenhoeve al doet. Dan zijn de kinderen dus al binnen jeugdzorg. Het zou mooi zijn, als dit nog meer, preventief, uitgebreid zou kunnen worden. Zoeken, en blijven zoeken naar de basis.

De zorgboeren van de Ganzenhoeve zijn van verschillende leeftijden. Jong en van middelbare leeftijd. We merken, dat we kennis en ervaring van enkele generaties in huis hebben. We gebruiken deze kennis en kunde dagelijks.

Zoals u leest is dit een droom, die nooit klaar komt. We blijven dus dromen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen meer aan thema's werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan maken hóe we dit doel gaan aanpakken.

Het eerste thema is: de boerderij.

We gaan nu een plan maken wát we precies gaan doen.

Doen we op een groot vel papier. De kinderen mogen meeschrijven. (in de vorm van een wiel maken we acties aan).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.3**            • Ouderinspraak 2021

**6.5**            • Tevredenheidsonderzoek 2021