

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## De Ganzenhoeve V.O.F.

De Ganzenhoeve V.O.F.

Locatienummer: 1978



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Ganzenhoeve V.O.F.

Registratienummer: 1978

Ganzenweg 9, 4041 AX Kesteren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30277140

Website: <http://www.zorgboerderij-deganzenhoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Ganzenhoeve V.O.F.

Registratienummer: 1978

Ganzenweg 9, 4041 AX Kesteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Voorwoord

Aan het einde van het jaar kijken we terug en kijken we vooruit. Als we terugkijken op 2022 herinneren we 2022 als een jaar, dat we allen wat meer opgeruimd adem konden halen. Maar ook was er de schrik van zoveel mensen, die in zo'n ernstige nood kwamen. De oorlog in Oekraïne. Dat raakte zelfs de zorgboerderij. We hoorden verhalen van vluchtelingen, die een toevlucht namen tot de Ganzenhoeve. We zagen verschrikkelijke beelden, die zij vanuit hun thuisland doorgestuurd kregen. En ondertussen was het hier, op de boerderij vrede. Het weer was bijzonder fijn. Echt een mooie zomer. De gewassen groeiden. De schapen kregen lammetjes, de koe kreeg een kalf. De kinderen genoten van alles wat er op de boerderij te beleven viel. En ondertussen werd er ook nog hard gewerkt. Gewerkt aan een mooie ontwikkeling van kinderen, die aan onze zorgen waren toevertrouwd. Dit werk deden we met z'n allen met plezier. We ervaren, iedere keer weer, dat de Heere ons de kracht en lust geeft om dit werk te mogen doen. Hem zij de eer!

**Voorjaar:** Na de voorjaarsvakantie hoorden we geruchten van een stroom vluchtelingen, die richting Neder-Betuwe kwamen. Er volgde een wervingsactie voor onderdak. Wij als team van de zorgboerderij voelden een drang om ook een vorm van hulp aan te bieden. In een mum van tijd hadden we een ruimte klaargemaakt waar een gezinnetje goed kon bivakkeren. Van maart tot augustus woonden er een oma, dochter en twee kleinkinderen op de Ganzenhoeve. De twee kinderen speelden als snel mee met de kinderen van de Ganzenhoeve. De taal was geen probleem. Kinderen hebben veel manieren om te communiceren. Daar kunnen we nog veel van leren. In augustus kreeg het gezin een andere woning.

**Activiteiten:** De kinderen, die de Ganzenhoeve bezoeken doen mee met allerlei activiteiten. Na de dagopening bespreken we de klusjes. Ieder kind doet mee met een klusje. Er is een mogelijkheid om te kiezen. De klusjes variëren van dierv verzorging, werken in de tuin, het erf netjes maken, hout stapelen ect. Tijdens het middageten bespreken we de activiteiten van de middag. Dat heeft alles te maken met spel, spelen en ontspannen. Zo kan het zijn, dat we met z'n allen om de buiten kachel zitten en lekker marshmallows maken of een groepsspel. Daarnaast is het ook mogelijk om gewoon lekker te skelteren. Naast het klussen en het spelen is er ook ruimte voor gesprek. Er wordt nog wel eens gebruik gemaakt van methodes, die op school gebruikt worden. Bijvoorbeeld: de stoplicht methode. Dit kan een hulpmiddel zijn aan te duiden hoe het kind zijn emotie ervaart. Door er een groepsspel van te maken is het niet zo'n beladen onderwerp. Kinderen zien, dat iedereen emoties heeft en dat iedereen ervaart, dat de emotie van moment tot moment kan verschillen. Door een stukje

bewustwording komt er ruimte en de mogelijkheid om hier beter mee om te gaan. Denk bijvoorbeeld aan een signaleringsplan. Als het kind absoluut niet weet wat code oranje is, kan hij onmogelijk zelf aangeven dát hij in die fase zit. En nog moeilijker om daar zelf weer uit te komen.

**Kortom:** de activiteiten zijn een middel om te werken aan doelen. Het buitenleven is een middel om een fijne sfeer en een prettig klimaat te ervaren tijdens het werken áán die doelen.

**Dieren:** Ieder jaar is het weer een feest als de schapen lammetjes krijgen. Er zijn veel lammetjes geboren. De eerste tijd verbleven ze in de stal. Op een dag ging de hele koppel naar buiten. Wat een prachtig gezicht was dat. De schapen kunnen altijd naar binnen. Ze maken gebruik van een inloopstal.

**Vakanties:** Dit jaar kwamen veel kinderen in de vakantieperiode naar de zorgboerderij. We maken daar dan ook echt een vakantie van. Hutten bouwen, barbecueën, soep koken enz. De kinderen helpen mee met het bereiden van het eten. Zoals het snijden van patat.

**Hooien:** Ook dit jaar is er weer hooi van het land gehaald. Het trekpaard werd ingespannen om mee te helpen de pakken hooi naar huis te halen. Het leek even of we 100 jaar terug in de tijd waren.

**Minie paardjes:** De twee paardjes, Japie en Jackie, zijn dit jaar erg actief geweest. De kinderen hebben veel aandacht aan de dieren besteed. Ze werden geborsteld en gekamd. De manen werden gevlochten. Vervolgens moesten ze opdrachten uitvoeren. Jackie heeft zelfs een zadeltje. Dit staat erg schattig.

**Ezels:** De ezels zijn dit jaar ook actiever geweest. Ze mogen dienen als grasmaaier. Wanneer het gras in de speelwei langer wordt mogen de ezels, Japie en Theresa, het gras maaien. Ze weten het al precies. Wanneer het hek van de grote wei open gaat wandelen ze naar de speelweide.

**Freekje:** Er is dit jaar goed voor Freekje gezorgd. En Freekje heeft ons veel plezier gegeven. Ze haalde het hooi van het land. Liep voor de huifkar. En....ze bracht een groep-8 leerling met een antieke wagen naar school. Freekje verblijft of verbloost niet van verkeersdrukte.

**Kippen, ganzen en eenden:** Het dierenweide is een gezellige plek. Scharrelende kippen en ganzen. De eenden, die soms even naar de sloot vliegen om daarna weer terug te keren. De kinderen vinden het prachtig om ze te voeren. Er zijn ook jonge eendje geboren. Of wel....uit het ei gekropen. Nadat ze een paar weken in een ren hadden gelopen om te groeien mochten ze het dierenweide in. Daar bevindt zich een enorme vijver. Er werd een boom in de vijver gelegd, zodat de eendje konden vluchten wanneer er roofvogels kwamen. Ze schoten dan snel tussen de takken. Ze zijn inmiddels groot geworden.

**Nandoe:** Dan hebben we nog Nandi de nandoe. Die loopt tussen de kippen, ganzen en eenden. Ze torent hoog boven de rest uit. Soms heeft ze het in haar bol. Dan rent ze met ongelooflijke snelheid en maakt een soort schijnbewegingen van links en naar rechts. Om daarna gewoon weer rustig te gaan pikken.

**Hondentraining:** In de loop van het jaar merkten we, dat de kinderen steeds meer aandacht van de honden krijgen. Nu gaan enkele kinderen met vaste regelmaat met de honden trainen. De training is voor de honden goed en voor de kinderen zéér goed. De kinderen leren de aandacht vragen van de hond, door het dier duidelijk bij de naam te noemen. Vervolgens moet de hond het kind even aankijken. Dat is precies het moment waarop er een opdracht gegeven kan worden. Kort en duidelijk. Zodra de hond de opdracht heeft uitgevoerd ontvangt hij een compliment door een duidelijk "braaf" te laten horen of een aai over de kop. Het maken van contact is nog best ingewikkeld voor



sommige kinderen. Wanneer ze het eenmaal dóór hebben hoe eenvoudig het is om te doen krijgen ze er echt plezier in. De honden staan gewoon te wachten of het weer tijd is voor de training. Je ziet de kinderen toenemen in zelfvertrouwen. En van honden kun je zo goed leren wat onvoorwaardelijke liefde en trouw is.

**De Ganzenhoeve bestaat 10 jaar:** September was een maand met bijzondere gebeurtenissen. Allereerst het 10 jarig bestaan van de zorgboerderij. We vierden dit met de kinderen en de ouders. Het was een gezellige drukte. Vooraf waren de kinderen voorbereid wat er allemaal ging gebeuren. De ouders kregen een uitnodiging. Voorafgaand aan het gezellige gedeelte van de middag, maakte we gebruik van de inspraak van ouders. Daarna genoot iedereen van de enorme berg zand en van het leuke springkussen. Ondertussen hadden de ouders gezellig contact met elkaar.

**Ouder inspraak:** Tijdens het 10 jarig bestaan van de Ganzenhoeve hadden we een inspraak moment voor de ouders. Er werd een agenda gestuurd, daarin stonden vragen, die tijdens de inspraak behandeld zouden worden. En vanzelfsprekend was er de rondvraag. We zijn erg blij, dat ouders zo tevreden zijn. Unaniem benoemden ze de communicatie. Die ervaren ze als zeer prettig en laagdrempelig.

**Tevredenheidsonderzoek:** Via het digitale systeem "Vanzelfsprekend" hebben de ouders het tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het gemiddelde cijfer voor de begeleiding en de activiteiten is 8,5. De vragen over de ontwikkeling en de zelfreflectie worden positief beoordeeld. Van het onderzoek is een jaarverslag gemaakt.

**Streekfair 10 september:** Na een voorbereiding, samen met de kinderen, vond er een echte Streekfair plaats. De opbrengst was bedoeld voor gehandicapten organisatie Adullam. Er kwamen erg veel mensen. Het was erg gezellig. De kinderen werden van te voren goed ingelicht wat hun veiligheid en rustplek was. Omdat alles anders was creëerden we een ruimte waar echt geen bezoekers zouden komen. Na afloop van de fair hebben we met de kinderen geëvalueerd. Iedereen mocht echt zeggen wat ze vonden van deze bijzondere dag. Ze mochten ook zeggen, als ze het eigenlijk een beetje lastig hadden gevonden. Er was een jongen, waarvan we dachten, dat hij het

misschien niet goed kon verwerken. Hij hield vol, dat hij het écht een fijne dag vond. Maandagochtend kwam er een appje van de moeder van het bewuste jongetje: "zaterdag was de leukste dag van de hele wereld!". Kind was rustig thuis gekomen en was enthousiast gaan vertellen.

**Soep in de kerstvakantie:** Aan het einde van het jaar, in de kerstvakantie, hebben we samen met de kinderen soep gegeten met zelf gemaakte patat. De kinderen vinden de eenvoudige soep erg lekker. Ze noemen het "ome Geurt soep". Er was zelfs een jongen, die in het najaar stopte. De indicatie hoefde niet meer verlengd te worden. Hij bedacht, dat hij afscheid kwam nemen, als er soep gegeten zou worden in de vakantie.

**MDO's:** Vrijwel alle kinderen hebben een groep professionals om zich heen staan. Regelmatig vindt er overleg plaats zodat ieder weet hoe het kind ontwikkeld. Allen werken aan hetzelfde doel vanuit eigen professionaliteit. Uiteindelijk zijn we allen met elkaar verbonden en staan rondom het kind en het gezin.

**Personeel:** Per 1 januari 2022 is Tina Berends in dienst getreden. Tina heeft de HAVO gehaald en is nu in opleiding voor verpleegkundige hij het CHE.

#### **Ongevallen of incidenten:**

Op een paar kleinigheden na, hebben er geen ongevallen plaats gevonden.

Een bloedneus, en een wespensteek waren de enige dingen, die er gebeurden. De slachtoffers kregen eerste hulp. We hebben ouders direct ingelicht. Het incident liep goed af.

#### **Toekomst:**

- Wat vinden het heel belangrijk, dat we er alles aan doen, wat in ons vermogen is, om de begeleiding op een adequate manier uit te voeren. Samenwerking met andere partijen blijft een belangrijk item.
- Indien nodig volgen we een training. Eén van de begeleiders heeft enkele jaren geleden de training "Geef me de vijf" gevolgd. Dit jaar hopen enkele begeleiders deze training ook te gaan volgen.
- Alert blijven op behoefte, die ontstaan. Zowel in begeleiding als in het bieden van de activiteiten. Of behoefte, die te maken hebben met de inrichting van het erf of de ruimtes.

#### **Tot slot:**

We wensen en hopen, dat de Heere ons werk wil zegenen. Nu en in de toekomst.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dierenbestand: De dieren passen erg goed bij de activiteiten en bij de ontwikkeling van de kinderen. Echt een meerwaarde.

Opleiding: Dit jaar kiezen we in ieder geval voor de training "Geef me de vijf". Mogelijk volgt nog een training Brainblocks.

Het erf: het erf past nog steeds prima bij de groep kinderen.

Weiland: in 2023 worden er hoogstamfruitbomen gepoot. Op deze manier gaat het weiland er weer meer uitzien, zoals het er vroeger uitzag. \_

Terras aan de zuidzijde: Aan de zuidkant van de zorgboerderij bevindt zich een terras. Het is de bedoeling, dat daar een pergola komt waar druiven overheen groeien. Dit geeft meer schaduw en een gezellig gezicht.

We merken, dat het een meerwaarde heeft, dat we ons erg verdiepen in emoties. Het kwam allemaal op ons pad. Er kwam veel informatie tijdens de MDO's. Daarvan konden we zelf ook zaken gebruiken en toepassen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad: Het gezamenlijk overleg en het uitwisselen van methodieken heeft ons erg geholpen bij de ontwikkeling van de zorg en begeleiding. Door er voor te zorgen, dat alle professional op één lijn zitten en dat er sprake is van een duidelijke taakverdeling helpt dit bij de ontwikkeling van het kind.

Wat u hiervan heeft geleerd: verbinden is erg belangrijk. Dus alle partijen werken samen.

Geef aan ten aanzien van 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces: We zien er nauw op toe, dat de activiteiten, de aanpak (vorm van begeleiden) maar ook de omgeving, aansluit op de behoefte van het kind. De sfeer is zeer bepalend voor het welbevinden. Daarnaast is het belangrijk, dat er een vertrouwensband is tussen het kind en de begeleider. Het kind moet zich absoluut veilig voelen. We merken tijdens evaluaties, dat het kind het zeer waardeert, dat de identiteit van de Ganzenhoeve aansluit bij de identiteit van het gezin.

Beschrijf of u tevreden bent over de kwaliteit van uw zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem: Door zelfreflectie maar ook door commentaar van buitenstaanders, zoals tijdens de MDO's, hebben we sterk de indruk, dat de begeleiding van de Ganzenhoeve mooi aansluit op de ontwikkeling van de kinderen. De Ganzenhoeve ervaart een speler in het veld van jeugdzorg te zijn.

Werk het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op? Het kwaliteitssysteem zorgt ervoor, dat we altijd kunnen nakijken of de werkwijze overeenkomt met het systeem.

Wat gaat u nog doen om dat effectiever te maken? Als we iets effectiever moeten maken, dan hebben we iets ontdekt, wat niet goed werkt. Deze observatie zal altijd blijven. Zodra we ergens tegenaan lopen ondernemen we acties. Dit komt het meest naar voren tijdens de gezamenlijke gesprekken. Klopt de aanpak, die we reeds geven?

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk: We zijn erg tevreden met het ondersteunend netwerk. Bij het KOC hebben we een overeenkomst, zodat we ten allen tijden expertise kunnen inroepen. De samenwerking met de gemeente gaat erg goed. Er vindt regelmatig overleg plaats. De samenwerking met ambulante begeleiders verloopt ook prima. We zijn echt tevreden.

Wat we concreet hebben verbeterd: door observatie hebben we zaken, die ons opviel bij de individuele deelnemer, ingebracht tijdens de MDO's. Dit heeft er toe geleid, dat in gezinnen meer begeleiding ingezet kon worden. Aan de kant van de Ganzenhoeve veranderde er eigenlijk niets. Aan de achterkant, bij het thuisfront, veranderde er juist veel.

Voor dit jaar hadden we geen echte training. We zouden deelnemen aan een workshop. Door omstandigheden is de workshop verzet naar het voorjaar van 2023.

Het afgelopen jaar hadden we als doelstelling: het werken aan thema's. We hadden een mooi plan uitgewerkt en visueel gemaakt voor de kinderen. Tijdens het uitvoeren van het thema kwamen we erachter, dat de samenwerking tussen de kinderen beter gepland moest worden. Qua moment maar ook qua niveau. In de praktijk werd het heel moeilijk vanwege het feit, dat de groep kinderen niet altijd tegelijk komt. Daardoor bleven knutselwerkjes langer liggen. Tijdens dit knutselstijfje hebben we gezien, dat het niveau per kind enorm verschilt. Het ene kind werkte veel sneller als het andere kind of wilde maar een korte tijd binnen zijn en verlangde alweer naar het buitenleven. We hebben het onderwerp thema's laten varen. Individueel kan er iets gemaakt worden. Een werkstuk wat enkele dagen knutseltijd kost. We laten het los, dat de hele groep hetzelfde moet doen. De kinderen vinden het erg fijn als er een klusje of werkje direct afgerond kan worden.

Wat we hiervan geleerd hebben: eerst nog meer ontdekken wat de mogelijkheden van het kind zijn. Vervolgens een plan maken.

Overigens hebben de kinderen niet echt in de gate gehad, dat wij als begeleiders merkten, dat dit geen succes was.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In verhouding met het jaar 2021 was er meer uitstroom. De rede was, dat zowel de kinderen als het gezinssysteem een positieve ontwikkeling had ondergaan. Ouders kwamen meer in hun kracht te staan. Dit had deels te maken met de begeleiding van de Ganzenhoeve maar ook, door de ambulante begeleiding. Tijdens deze periode was er een intensieve samenwerking tussen de Ganzenhoeve en het gezin én de betrokken professionals.

1. Januari 2022 waren er:

19 kinderen

1 volwassen.

Totaal 20 deelnemers

31 dec. 2022

13 kinderen

1 volwassenen

Totaal 15 deelnemers

Instroom 4

Uitstroom 9

4 kinderen kwamen voor het eerst naar de Ganzenhoeve.

9 kinderen namen afscheid:

Zorgwaarte: licht.

Begeleiding: groep

Vanuit de jeugdwet. 1 deelnemer, jong volwassene, vanuit WMO.

Er is géén nieuwe doelgroep bijgekomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers passen bij uw zorgaanbod: doelgroep past bij het zorgaanbod.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers: het samenwerken met andere professionals draagt er sterk toe bij, dat de deelnemers zich beter kunnen ontwikkelen.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd: er zijn geen verandering doorgevoerd. Deze werkwijze hebben we al enkele jaren.

Wat u gaat doen: dit blijven we dus doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Als team hebben we een fijn jaar gehad. We zijn goed op elkaar ingesteld en maken voortdurend gebruik van elkaars kwaliteiten.

Per 1 januari is Tina Berends in dienst getreden.

Jaarlijks houden we een functioneringsgesprek.

Er zijn verder geen verandering geweest.

Aan het einde van iedere werkdag hebben we overleg met elkaar. Hoe het ging met de begeleiding. Wat ging goed en wat kon beter. We stemmen onze werkwijze voortdurend af op elkaar. Zo maken we gebruik van elkaars deskundigheid.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Per 1 januari is Tina Berends in dienst getreden.

Jaarlijks houden we een functioneringsgesprek.

Er zijn verder geen verandering geweest.

Aan het einde van iedere werkdag hebben we overleg met elkaar. Hoe het ging met de begeleiding. Wat ging goed en wat kon beter. We stemmen onze werkwijze voortdurend af op elkaar. Zo maken we gebruik van elkaars deskundigheid.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit jaar waren er geen opleidingsdoelen gesteld. Alleen een workshop, die verzet is naar voorjaar 2023. Er is echter wel een ontwikkeling gaande, die betrekking heeft met het leren kennen van emoties bij de deelnemers. Dit jaar is vooral het stoplicht model gebruikt. Voorlopig hebben we voldoende kennis en vaardigheden. Voor het komende jaar willen we echter ons meer verdiepen in psycho educatie.

Drie begeleiders hebben in 2022 deelgenomen aan de BHV herhaling. Dit keert ieder jaar weer terug.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

"Geef me de vijf" van Colette de Bruijn

Brainblocks, methode voor psycho-educatie.

Eén van de begeleiders heeft de training "Geef me de vijf van Collette de Bruijn gedaan. Andere begeleiders willen dat ook graag doen. We zoeken trainingen en opleidingen, die passen bij onze doelgroep.

Tijdens de MDO's kwamen we de methode tegen waarin Brainblocks werd gebruikt. D.m.v. gekleurde materialen met diverse vormen leert een kind hoe zijn hersenen werken. Deze training is gebaseerd op een wetenschappelijk onderzoek van Stephan van de Ven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het proces verloopt naar onze gedachte goed.

In het achterliggende jaar konden we bij Boer en Zorg training aandragen, waar wij belangstelling voor hebben. Binnenkort ontvangen we van Boer en Zorg het complete trainingsaanbod. Het komende jaar staat er de training "Geef me de vijf" op de planning. Eén van de begeleiders heeft die training enkele jaren geleden gevolgd. We vinden het fijn, als er nog een paar begeleiders deze training volgen.

De training van Brainblocks lijkt ons erg mooi om te volgen. Tijdens de MDO's kwamen we deze methode tegen. Hier willen we meer over weten.

Het was in de planning om deel te nemen aan een workshop "Kunstzinnige-emotie". Het is daarbij de bedoeling om emoties te leren duiden in kleuren en vormen. Zowel bij jezelf als begeleider als herkenbaar voor de deelnemer en bij de deelnemer. Wat de workshop ons precies oplevert is nog een verrassing. De workshop ging in 2022 niet door maar zal D.V. in het voorjaar van 2023 plaatsvinden.

Samenvatting:

- afgelopen jaar was er voldoende kennis.
- verworven kennis (interviews) verwerkt in het begeleidingsproces.
- voor het komende jaar interesse voor Geef me de Vijf en Brainblocks

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben op de Ganzenhoeve één doelgroep. Tijdens de jaarlijkse of soms halfjaarlijkse evaluatie bespreken we of de gestelde doelen behaald zijn. Daarnaast bespreken we of er nog meer zaken zijn, die belangrijk zijn om met de deelnemer aan te werken. Ook is er altijd een stuk observatie uitgevoerd. Dit gebeurt bijna automatisch. De dingen, die we zien, worden altijd gerapporteerd. Ook al klopt het niet bij het gestelde doel. Tijdens de evaluatie bespreken we de mogelijkheden van de begeleiding op de zorgboerderij. Soms kunnen er meer dingen als in een andere setting. School en thuis is zo totaal anders. Ouders zijn altijd tevreden. Ze geven hoge cijfers. Ze geven ook aan, dat zij het erg fijn vinden, dat er zo'n laagdrempelig contact mogelijk is.

Gesprekspunten zijn:

- De toegevoegde waarde van de begeleiding door de Ganzenhoeve.
  - doelen sluiten goed aan bij de planning. Soms heeft een kind langer de tijd nodig om zijn doel te behalen.
  - in de evaluaties proberen we goed weer te geven wat de toegevoegde waarde is van de ingezette begeleiding. Gemeentes zien dit graag terug in het verslag. Hier wordt altijd om gevraagd.
  - tijdens de periode van begeleiding zien we of er aanpassingen nodig zijn. Als het wenselijk of nodig mocht zijn passen we het plan aan. Dit wordt dan een nieuw plan.
- Hoe het thuis gaat met het kind
- Hoe het op school gaat met het kind.
- Bespreken van gestelde doelen
- Bespreken van voortgang of juist van uitstroom
- Bespreken van de mogelijkheid van een MDO

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste kinderen maken een positieve ontwikkeling door. Soms blijkt, dat er thuis begeleiding nodig is. Dan wordt daar actie voor ondernomen. Ouders krijgen de aanmoediging om in contact te komen met een ambulante begeleider. Soms is er sprake van sterke behoefte voor een gesprek met het sociaal team. In overleg met betrokkenen wordt dit geregeld. Tijdens zo'n gesprek is het mogelijk om allerlei vormen van zorg, onderzoeken etc. te ontvangen. Dit stuk zorg ligt niet bij de Ganzenhoeve. We merken, dat het ouders helpt wanneer ze erkenning voor hun zorgen krijgen. Zij ervaren het als waardevol, dat er met hun meegeacht wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak gebeurt iedere zaterdag. (In de vakanties zijn dat de dinsdag en donderdag extra). Dit wordt opgeschreven op de flapover. In het verleden hielden we een officieel inspraak moment. Dit werkte niet bij de kinderen. Nu beschrijven we iedere dag wat we gaan doen en iedere dag beschrijven de kinderen wat ze van de dag vonden. We bespreken aan het begin van de dag hun wensen wat betreft de klusjes. En tussen de middag bespreken we hun wensen wat betreft het spel.

Met ouders bespreken we de wijze waarop we de tevredenheid van hun kind toetsen. Ouders gaan hier mee akkoord. Tijdens het inspraakmoment kregen we van ouders te horen, dat ze het enorm waarderen, dat de communicatie zo goed is. Ouders krijgen direct antwoord op hun vragen.

Ouders vinden het fijn, dat ze tijdens de evaluaties de ruimte krijgen om te vertellen wat ze van de begeleiding van de activiteiten vinden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Verslag inspraak 2023

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We trekken de volgende conclusie:

Kinderen voelen zich gehoord.

Hun ideeën worden uitgevoerd. De manier van inspraak is heel eenvoudig.

Dit bevalt iedereen, dus blijven we dit ook doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting door het digitale systeem "Vanzelfsprekend".

20 vragenlijsten zijn beschikbaar gesteld. Alle lijsten zijn ingevuld.

Onderwerpen:

- begeleiding
- activiteiten
- welbevinden
- zelfreflectie

- communicatie
- nuttigheid van de zorgboerderij
- het behalen van doelen, of dit lukt
- voorspelbaarheid
- of er voldoende pauzes zijn

Uit de meting is gekomen, dat de ouders/deelnemers erg tevreden zijn.

8,5 is er als cijfer uitgekomen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is voor de Ganzenhoeve erg belangrijk om dit cijfer in ieder geval zo te houden.

De ingeslagen weg blijkt goed te zijn.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

2 meldingen:

1 bloedneus: eerste hulp verleend. Ouders op de hoogte gesteld. De jongen was gevallen.

1 wespensteek: uitgezogen. Ouders op de hoogte gesteld.

Deze dingen kunnen zomaar plaatsvinden. We hebben naar onze mening juist gehandeld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De kleine ongelukjes kunnen niet echt voorkomen worden.

Voorzichtig hardrennen, zou een optie kunnen zijn. Maar de kinderen mogen ook hun spel uitvoeren

Wespen steken: inmiddels hangt er een wespen vanger.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 04-11-2022 (Afgerond)

#### Ouders en brusjes uitnodigen op de Ganzenhoeve voor een leuke middag

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022  
**Actie afgerond op:** 03-09-2022 (Afgerond)

#### Inspraakmomenten

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2022  
**Actie afgerond op:** 03-09-2022 (Afgerond)

#### Jaarlijkse tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022  
**Actie afgerond op:** 12-10-2022 (Afgerond)

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Minimaal 1 x per jaar wordt er geoefend. Minimaal 1 x per jaar wordt er uitgebreid over het noodplan gesproken. Soms is gebeurd dat ook tussentijds. Wanneer er aanleiding voor zou zijn. Bijvoorbeeld bij gebeurtenissen extern. Dan hebben we een onderwerp om ook op de Ganzenhoeve nog eens onder de aandacht te brengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2022  
**Actie afgerond op:** 08-10-2022 (Afgerond)

#### Zoönosencheck

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 23-06-2022 (Afgerond)

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022  
**Actie afgerond op:** 14-02-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 13-01-2022 (Afgerond)

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021  
**Actie afgerond op:** 13-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV herhaling ging in oktober 2021 niet door i.v.m. corona. In 7 en 14 februari 2022 staat een herhaling gepland.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2021  
**Actie afgerond op:** 13-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wekelijks bespreken we met de medewerkers alle zaken betreffende op de werkvloer. Het klimaat, middelen, collega's. Een officieel functioneringsgesprek staat op de actielijst voor de maand maart 2022.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Zoönosencheck**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**In het proces opnemen dat de intakeformulieren ondertekend worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023



**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2023

**Voor iedere deelnemer een persoonlijke risico-inventarisatie aanmaken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023

**"Kunst-zinnige-erotie**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Minimaal 1 x per jaar wordt er geoefend. Minimaal 1 x per jaar wordt er uitgebreid over het noodplan gesproken. Soms is gebeurd dat ook tussentijds. Wanneer er aanleiding voor zou zijn. Bijvoorbeeld bij gebeurtenissen extern. Dan hebben we een onderwerp om ook op de Ganzenhoeve nog eens onder de aandacht te brengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Training "Geef me de Vijf"**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

**Jaarverslag 2023: vermeld de redenen van uitstroom**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Plan van aanpak maken ter voorbereiding van het thema's waar we in de komende tijd aan gaan werken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** We wilden aan thema's werken. De praktijk leerde ons, dat dit niet werkt. De groepssamenstelling is te wisselend om aan een thema te werken wat lange tijd in beslag neemt.

**"Kunst-zinnige-erotie"****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**"Kunst-zinnige-erotie"****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualisatie kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-02-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn de jaarlijks terugkerende acties. Sommige acties zijn eenmalig. We proberen die ook zo goed mogelijk uit te voeren.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende jaren willen we zonnepanelen plaatsen op het dak van de schuur.

Op dit moment hebben we geen concrete doelen voor de komende vijf jaar wat betreft de zorg, die we verlenen.

Het op peil houden van de begeleiding en het gezellig houden van de omgeving van de Ganzenhoeve vinden we super belangrijk.

Als de kinderen graag komen en zich veilig voelen, dan hebben een groot doel bereikt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar wordt een plan gemaakt om de zonnepanelen te plaatsen te kunnen plaatsen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- berekening stroom behoefte
- berekening aantal zonnepanelen
- prijsopgave
- technische aanpak bespreken (wat moet er gedaan worden en wie gaat dit uitvoeren).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verslag inspraak 2023</li></ul> |
|------------|---|