

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## De Ganzenhoeve V.O.F.

De Ganzenhoeve V.O.F.

Locatienummer: 1978



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Ganzenhoeve V.O.F.

Registratienummer: 1978

Ganzenweg 9, 4041 AX Kesteren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30277140

Website: <http://www.zorgboerderij-deganzenhoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Ganzenhoeve V.O.F.

Registratienummer: 1978

Ganzenweg 9, 4041 AX Kesteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Voorwoord 2023

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2023 ligt achter ons. Zo staan we aan het begin en dan komt er aan een jaar weer een einde. We kijken dan terug en we kijken ook wel weer vooruit. Hoewel we om ons heen zien, dat dit niet vanzelfsprekend is. Wat zijn er veel mensen in onze omgeving of elders overleden. Door ziekte, ongeluk of door oorlogsgeweld. Zomaar plotseling. Wij mogen er nog zijn. Iedere dag, ook op de zorgboerderij, gaat Gods Woord open. Dan lezen we, dat er een tijd is om geboren te worden en een tijd is om te sterven. Dat geldt voor iedereen. Voor mensen, die in God geloven maar ook voor mensen, die in niets wensen te geloven. Het is een feit. We horen rondom de Kerst, dat Jezus naar de aarde gekomen is om zondaren zalig te maken. Naast deze wetenschap leven we ook met elkaar het gewone dagelijkse leven. Het zorgboerderij leven en ieder zijn eigen privé leven. We hebben in het achterliggende jaar een mooie groep kinderen mogen begeleiden in hun ontwikkeling.

De kinderen hebben deelgenomen aan diverse activiteiten. Omdat het een zorgboerderij is horen daar ook boerderij dieren bij. Het boeren leven beleven de kinderen mee. Tegelijkertijd werken de kinderen aan doelen, die in hun plan zijn opgesteld. Het mooie is, dat ze het zelf niet echt merken. Spelenderwijs leren. Of... al doende leren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De kinderen hebben deelgenomen aan diverse activiteiten. Omdat het een zorgboerderij is horen daar ook boerderij dieren bij. Het boeren leven beleven de kinderen mee. Tegelijkertijd werken de kinderen aan doelen, die in hun plan zijn opgesteld. Het mooie is, dat ze het zelf niet echt merken. Spelenderwijs leren. Of... al doende leren.

Schape:

Dan zijn daar de lammetjes, die in het voorjaar geboren zijn. De schape moeten wél het hele jaar door verzorgd worden en de kroon op het werk zijn dan die leuke stuiterbolletjes wol.

Paarden:

Jackie het minipaardje heeft in mei een lief veulentje gekregen. Die luistert naar de naam: Roselinde.

Freekje het trekpaard kreeg ook een veulen. We noemden het veulen Marella. Maar met Freekje ging het niet goed. Freekje ging tobben met haar gezondheid. Twee keer een dierenziekenhuis opname. Marella mocht gewoon mee en liep heel triomfantelijk door de behandelruimte terwijl moeder Freekje een intensieve behandeling kreeg. De oorzaak van haar buikproblemen waren divers. Eerst een aangepast dieet met medicatie. Een andere manier van beweiden. Freekje kreeg rantsoen beweiding. Haar stallingsruimte werd aangepast. Kinderen waren nauw betrokken bij alle ontwikkelingen. Maar helaas brak er een dag aan, dat Freekje dood ging. Iedereen was

er verdrietig om. We hebben met de kinderen gesprekjes gehad over leven en dood. Juist de zorgboerderij kinderen hebben behoefte aan voorspelbaarheid. En die kunnen we niet altijd bieden. Vanaf de dag, dat Freekje dood ging zijn Marella en Roselinde vriendinnen geworden. Ze groeien samen op. Roselinde kan onder Marella doorlopen. Zo klein is ze.

#### Honden:

Trix, de labradoodle kreeg puppies. Negen leuke puppies. Wat hebben de kinderen genoten van de diertjes. Moeder Trix vond het erg leuk, dat de kinderen bij haar kwamen. Toen de puppies een wat grotere ruimte kregen, een soort rennetje, konden de kinderen er ook goed bij. Uren zaten ze met een stoeltje met een puppie op schoot. Maar goed, dat het 9 puppies waren, dan kon zo de aandacht verdeeld worden. Eén pup hebben we aangehouden. Die hebben we Beer genoemd omdat hij zo groot was bij de geboorte.

Snuf de herdershond, die 7 jaar met de kinderen had opgetrokken ging in de zomer dood. Na een week ziek te zijn geweest mochten medicijnen niet meer baten. Zo zien we, dat leven en dood dicht bij elkaar liggen.

#### Streekfair:

In september hebben we een streekfair gehouden. De kinderen werden voorbereid. Ze wisten wat er ging gebeuren. Bij de voorbereidingen werden ze ook daadwerkelijk betrokken. Ook dit jaar werd het weer een groot succes. Er was een stand van het Korps Nationale Reserve van Defensie, die demonstraties gaf. Kinderen mochten ook voelen hoe zwaar bepakt en bezakt een militair is, wanneer hij op oefening gaat. Kinderen én volwassenen hebben erg genoten.

#### Koeien:

Dan hebben we de Blonde. De koe, die in september een kalf kreeg. Het dier had een calcium gebrek, wat betekende, dat ze niet meer op haar benen kon staan. Na het gebruik van medicatie knapte moeder koe op. Koe en kalf graasden de hele zomer in het groene gras.

Erf: Het erf hebben we enigszins veranderd zodat er meer ruimte was om te skelteren en ook werd er een betonnen pad gelegd richting de dieren wei. Zo blijven de schoenen/laarzen schoon.

#### Bloemen:

In het bloemenweideje groeiden vanzelf bloemen. Die waren een jaar eerder gezaaid. Er kwam veel zaad op. In de zomer hebben we daar gezellig een aantal keren een kampvuurtje gemaakt. En kregen de kinderen een lekkernij. (ei, frikandel etc.).

#### Veiligheid:

In september gingen we met de kinderen naar een open dag bij Medicallife support. Daar was een demonstratie brandje blussen. Alle kinderen mochten daar aan meedoen. Daarbij kregen ze uitleg over brandveiligheid.

Er gebeurden dit jaar gelukkig geen ongelukken. Eén keer brandde een kind zich aan de kachelruit. Nadat we het kind hadden geholpen met het koelen van het plekje, lichtten we de ouders in. Daarna maakten we er netjes een MIC melding van.

#### Keurmerk:

In maart kregen we een audit. Het keurmerk werd weer met drie jaar verlengd.

#### MDO:

Bij de meeste kinderen wordt de Ganzenhoeve uitgenodigd om deel te nemen aan grote overleggen. Op deze manier stemmen professionals met elkaar af wie, wat doet. We leren van elkaar en werken allemaal op een zelfde manier met een desbetreffend kind. We noemen het zo: "alle neuzen staan de dezelfde kant op".

#### Inspraak:

Drie keer hebben we een inspraak gehad. De uitslag van de inspraak komt hier op neer, dat de kinderen dik tevreden zijn. Een enkel kind



geeft aan, dat hij een bepaald klusje niet zo geweldig vind.

Evaluaties:

Het plan van ieder kind wordt regelmatig geëvalueerd. Dan wordt er besproken of doelen bereikt zijn of nog niet. Wat de komende acties of doelen zijn. Tijdens zo'n overleg wordt ook besproken of de groepsbegeleiding voldoende is of dat er andere vormen van hulp of behandeling nodig zijn.

Opleidingen:

Dit jaar hebben we geen specifieke opleidingen gedaan. Regelmatig werden er casussen besproken met betrokken professionals. Twee maal werd er deelgenomen aan een lezing.

- Het volle hoofd: lezing door Saskia Looyen van kinderpraktijk de Loftrompet in Kesteren
- Ontwikkelingssprong kind van 9
- Emoties bij kinderen
- Thema-avond verlieservaringen door professor Manou Keirse

Herhaling BHV

Op 1 januari 2023 waren er 15 deelnemers er stroomden 2 kinderen uit en er kwamen 7 kinderen binnen. De stand per 31 december was: 20 deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod maar ook de zorgvraag blijft stabiel. Het is bijzonder te zien, dat uitstroom en instroom in balans zijn. Bij een kennismaking wordt er nauwkeurig omgegaan met het feit, of een toekomstige deelnemer past in de groep. Wanneer daar twijfel over bestaat wordt dit met ouders gecommuniceerd. In het achterliggende jaar was er zo'n casus. Met ouders bespraken we hoe we er samen in stonden en ook wat de mogelijkheden waren. Dit leidde tot een bijzonder goed resultaat.

Er zijn geen verbouwingen nodig geweest. Het erf is nog steeds passend voor de doelgroep.

Financiering van de zorg verloopt prima. De Ganzenhoeve is aangesloten bij Boer & Zorg. Iedere maand op een vast tijdstip wordt het geld overgemaakt. Zijn er vragen, dan is er altijd iemand op het bureau, die deze kan beantwoorden.

Met plezier maken we gebruik van het digitale dossier van Ons Nedap. Er waren in de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem geen aanpassingen nodig. Het enige wat we in dit jaar hebben toegepast is het document R&I voor iedere deelnemer en het exit document bij vertrek van een deelnemer.

In maart is er een audit uitgevoerd. Tijdens deze audit werd besproken, welke documenten er nog meer nodig waren. En dat was de R&I. Dit hebben we voor iedere deelnemer in orde gemaakt. Voortaan bij iedere evaluatie nemen we de R&I door. We kregen even een terugkoppeling van de auditor. Het was haar opgevallen, dat de kinderen tijdens de opening en de ochtendronde (gesprekjes) zo relaxed waren. De kinderen hadden elkaar even gezien.

Tijdens de MDO's, maar soms ook in een tussentijds overleg onderhouden we contact met ons professioneel netwerk. De gemeente met name het sociaal team, vervuld hierin ook een belangrijke rol.

Boer en Zorg heeft een bedrijfsbezoek afgelegd. We hebben met elkaar gesproken over allerhande zaken. Financiën, kwaliteit, dossiervorming. We hebben, waar nodig, de puntjes op de i gezet.

Er is geen onvrijwillige zorg geleverd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Terugkijkend, zien we, dat we ons enthousiasme en energie ingezet hebben om het kwaliteitsproces op peil te houden. De audit was voor ons weer een stimulans om zo voort te gaan. De contacten met andere professionals maar ook de contacten met ouders waren erg leerzaam. En niet te vergeten, alle informatie die we opzochten via lectuur of internet.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op 1 januari 2023 waren er:

- 15 deelnemers
- stroomden 2 kinderen uit
- kwamen 7 kinderen binnen.
- De stand per 31 december was: 20 deelnemers.

Reden van uitstroom:

- 1 deelnemer was er 24 uurs opvang nodig (logeren).
- 1 deelnemer was een voortijdig schoolverlater. Daar wisten we een zorgboerderij voor te vinden, die ook bevoegdheden had in onderwijs.

De Ganzenhoeve biedt begeleiding groep, zorgzwaarte: licht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Evaluatie:

De zorgzwaarte blijft gelijk. Daar gaan we ook voor.

We vinden het belangrijk, dat onze werkwijze passend is. Tijdens evaluaties maar ook tijdens gesprekken met het professionele netwerk toetsen we of dit ook klopt. We bewaken ook onze grenzen van zorg. Is een casus niet relevant voor de Ganzenhoeve dan zoeken we met elkaar een passende oplossing.

De groepsgrootte blijft stabiel. Mocht de groep te groot worden, dan pas spreken we van een wachtlijst. Dit is nu niet aan de orde.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op de Ganzenhoeve zijn naast de 4 zorgboeren twee dames in dienst.

Er hebben geen wijzingen plaatsgevonden.

Het team is goed op elkaar afgestemd. Het mooie is, dat er verschil is in persoonlijkheden. 3 vrouwen en twee mannen. Jong en wat ouder.

Er is altijd overleg met elkaar aan het einde van de dag. .

Samen bedenken we leuke activiteiten en voeren die met de kinderen uit. Soms doen we iets met de hele groep en soms heeft iedere begeleider een paar kinderen om zich heen. Bijzondere casussen kunnen we ook goed met elkaar bespreken.

Met het personeel hebben we een functioneringsgesprek gehouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De omgang met het personeel is bijzonder fijn. De begeleidingstaken worden goed uitgevoerd. Van ouders krijgen we ook terug, dat hun kinderen respect hebben voor de begeleiders. Dit doet ons goed. Hier zijn we blij mee.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit jaar hadden we geen echte opleidingsdoelen. We hadden 1 workshop op de agenda staan. Die is door omstandigheden niet doorgegaan.

Wat we wél hebben gedaan is een aantal thema-avonden bijgewoond die georganiseerd werd door kinderpraktijk de Loftrompet. We hebben daar veel van geleerd. Onverwacht kwam er nog een thema-avond bij: verlieservaring door professor Manou Keirse. Van hem hebben we ook een aantal boeken gekocht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar staat een training op de agenda:

- "Moeilijk gedrag en jij
- E-learning Veilige zorg
- E-learning ONS/Nedap (opfriscursus)

Daarbij hopen we deel te nemen aan thema-avonden van de Loftrompet. Deze avonden hebben allen een sociaal/emotionele les.

---

Bovenvermelde trainingen worden weer besproken in de groep begeleiders. Maar ook tijdens gesprekken met ouders kunnen we tips doorgeven om zo hun kind beter te leren begrijpen of beter te begeleiden.

De E-learning Veilige zorg willen we gezamenlijk doen, via de beamer. Zodat we met elkaar in gesprek kunnen gaan.

We houden het aanbod van de Federatie landbouw en zorg academie in de gaten en schrijven in op trainingen, die we interessant vinden.

Sociale/emotionele vaardigheden willen we op pijl houden. Waar we zelf goed in zijn, goed in blijven, kunnen we ook beter overdragen aan anderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar geen opleiding.

Het thema "volle hoofd" is diverse keren op tafel gekomen. Zowel tijdens evaluaties als tijdens MDO's. We vinden het erg belangrijk, dat we opgedane kennis weer kunnen delen met anderen. Zoals ouders. En natuurlijk ook voor onszelf tijdens het begeleiden van de kinderen.

Wat het thema "Verlieservaring" betreft: we komen er steeds meer achter, dat er meer vormen van rouw zijn, dan mensen denken. Tijdens een gesprek met een moeder, die te kampen had met ziekte en daardoor haar kinderen in pleegzorg moesten, kwam dit onderwerp aan de orde. De moeder voelde erkenning voor haar verdriet.

We kunnen dan ook wijzen op boeken, die over de diverse onderwerpen in omloop zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder kind heeft een eigen plan. Daarbij horen evaluaties. In principe 1 x per jaar. Bij sommige kinderen is dit vaker. Daarnaast vinden er nog MDO's plaats, die aanvulling geven bij het bestaande dossier.

Standaard wordt er gesproken over:

- hoe het gaat
- mogelijke ontwikkeling. (het moet helder zijn welke bijdrage het bezoek van het kind aan de Ganzenhoeve levert).
- wat kan er beter, wat zou men anders willen.
- welke invloed begeleiding heeft op het kind
- welke invloed de activiteiten heeft op het kind (passende activiteiten of niet)
- wat het kind nog wil leren (is er een nieuw plan nodig. blijven doelen gelijk of zijn er andere doelen nodig)
- tevredenheidsmeting d.m.v. een cijfer

De meeste kinderen hebben een hulpvraag op sociaal/emotioneel gebied. De ontwikkeling gaat bij ieder kind anders. Bij de meeste kinderen zien we, dat ze minstens een jaar nodig hebben om een stap te maken. Naast het gestelde doel/doelen besteden we veel tijd aan observatie. Hoe een kind ergens op reageert. Wat zijn zijn of haar sterke kanten. Dit nemen we ook weer mee in een evaluatie.

Er wordt trouw gerapporteerd. Ouder kunnen goed op de hoogte blijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties verlopen goed. De vragenlijst, die in Nedap staat, maakt het verloop van het gesprek makkelijk. Ouders vinden het goed, dat er direct mee geschreven wordt. Dit betekent, dat de informatie zo getrouw mogelijk kan worden weergegeven. Het verslag wordt eerst met ouders gedeeld. Daarna wordt het gekoppeld aan het plan. Ouders tekenen daarmee ook de juistheid van het evaluatieverslag.

Er is één punt, wat we graag verbeterd zien: het direct ondertekenen. We moeten ouders hier een beetje streng op aanspreken anders versloft het en blijft het plan ongetekend staan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 3 inspraak momenten geweest. Alle deelnemers konden hun zegje doen. Op kindniveau hebben we mooie informatie weten binnen te halen.

- Begeleiders: leuk of niet leuk
- Spel: leuk of niet leuk
- Erf: netjes of niet netjes, genoeg ruimte of niet genoeg ruimte
- Werk: leuk of niet leuk.

Ieder kind kon hier een eerlijk antwoord op geven.

We merkten, dat een kind een bepaald klusje niet zo leuk vond. Maar toch meedeed. Het kind wist, dat het wel een nut had.

We werden er stil van, toen een kind als antwoord gaf op de vraag of wij als begeleiders streng zijn: "we mogen fouten maken".

Hiermee gaf het kind aan, dat het een consequente benadering als prettig ervaart.

De kinderen ervaren de manier van inspraak zoals we het nu doen als een gezellig gesprekje. We moeten er echt om denken, dat we ook een omgekeerde vraagstelling gebruiken, zodat de kinderen het ook aandurven om iets negatiefs te zeggen. Er zijn kinderen, die het al gauw prima vinden maar er zijn ook kinderen, die echt heel serieus mee doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Inspraak maart 2023
- Inspraak juni 2023
- Inspraak november 2023

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De kinderen geven ons terug, dat ze de begeleiding als prettig en veilig ervaren.

Ze voelen zich gehoord en gezien.

We krijgen hier nog meer energie van om zo door te gaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Alle ouders hebben in het systeem "Vanzelfsprekend" een tevredenheidsmeting gedaan. De ouders kunnen tijdens de evaluatie een cijfer geven. Ze zitten echt niet te springen om ook nog een digitaal onderzoek in te vullen. We moeten de ouders extra aanmoedigen om dit toch wél te doen.

Er zijn in 2023 augustus 16 lijsten uitgezet en 16 lijsten ingevuld.

- Is er thuis meer rust
- Is er beter contact met andere mensen en familie in de omgeving
- Is er dankzij de zorgboerderij minder zorg nodig van instanties
- Maakt u zich minder zorgen om uw kind.
- Komt u meer aan u zelf toe
- Is het sociaal/psychisch welbevinden toegenomen
- Luisteren de begeleiders naar wat ik wil zeggen
- Zijn de begeleiders er als ik ze nodig heb
- Komen de begeleiders hun afspraken na
- Hebben de begeleiders voldoende deskundigheid
- Wordt u voldoende betrokken bij de begeleiding op de zorgboerderij
- Wordt u tijdig geïnformeerd over het wel en wee van uw kind

De meeste vragen worden met "mee eens" of "sterk mee eens" ingevuld. Sommige vragen zijn inhoudelijk niet van toepassing voor de situatie van het gezin of het kind. Een kind kan nl. niet zeggen, dat het meer aan zichzelf toe komt. Dit geldt dan weer voor de ouders.

We mogen de conclusie trekken, als we zo het jaarverslag doorlezen, dat de ouders tevreden zijn.

In de bijlage doen we het jaarverslag van Vanzelfsprekend.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Jaarverslag Vanzelfsprekend

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie, die we mogen trekken is, dat wij erg blij zijn met de uitslag van de tevredenheidsmeting. Dit betekend, dat we zo door moeten blijven gaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich 1 klein ongeval voorgedaan. Een kind brandde zich aan de kachel en kreeg een blaar.

Wat hebben we gedaan:

- plekje gespoeld
- aloë vera gelly voor brandwondjes erop gesmeerd
- ouders geïnformeerd
- document MIC ingevuld

We hebben ouders daarvan een melding gedaan en een MIC document ingevuld.

We hebben correct gehandeld.

Welke aanpassingen: nogmaals kind erop wijzen niet te dicht bij de kachel te gaan zitten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks voorzichtigheid kon er toch een ongelukje gebeuren. Voortdurend erop toezien, dat kinderen niet te dicht bij de kachel zitten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Zoönosencheck

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024  
**Actie afgerond op:** 30-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoönosencheck is uitgevoerd.

#### Jaarverslag 2023: vermeld de redenen van uitstroom

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor uitstromende deelnemers wordt een exit-document ingevuld.

#### Training "Geef me de Vijf"

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** De training van Geef me de Vijf werd niet aangeboden. In maart 2024 hopen we deel te nemen aan een andere training.

#### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** 20-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met drie personen hebben we deelgenomen aan de jaarlijks terugkerende BHV training

#### Jaarlijkse tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Via Vanzelfsprekend is de tevredenheidsmeting uitgevoerd.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Minimaal 1 x per jaar wordt er geoefend. Minimaal 1 x per jaar wordt er uitgebreid over het noodplan gesproken. Soms is gebeurd dat ook tussentijds. Wanneer er aanleiding voor zou zijn.

**Bijvoorbeeld bij gebeurtenissen extern. Dan hebben we een onderwerp om ook op de Ganzenhoeve nog eens onder de aandacht te brengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 2 keer per jaar bespreken we het noodplan en doen met de daarbij behorende oefening (ontruiming)

**"Kunst-zinnige-emoatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Wegens omstandigheden is deze workshop niet doorgegaan. Het is komen te vervallen. Daarvoor in de plaats is deelgenomen aan een thema-avond "Volle hoofden". Daar hebben we praktische maar ook creatieve informatie ontvangen.

**In het proces opnemen dat de intakeformulieren ondertekend worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zit standaard een "doel" geformuleerd in het eerstvolgende zorgplan, waarin opgenomen wordt, dat deelnemer akkoord gaat met de inhoud van het evaluatieverslag.

**Voor iedere deelnemer een persoonlijke risico-inventarisatie aanmaken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 20-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor alle bestaande deelnemers is het risico-inventarisatie document ingevuld. Voor iedere nieuwe deelnemer wordt het bij de intake ingevuld.

**Zoönosencheck**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 13-03-2023 (Afgerond)

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 20-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 3 begeleiders hebben de BHV herhaling afgerond

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2023  
**Actie afgerond op:** 06-03-2023 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-02-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij**

**u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023  
**Actie afgerond op:** 01-03-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** **Aanvullen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 16-02-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** **Aanvullen nav toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023  
**Actie afgerond op:** 16-02-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)

#### **Actualisatie kwaliteitsysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022  
**Actie afgerond op:** 17-01-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2023  
**Actie afgerond op:** 12-01-2023 (Afgerond)

**Plan van aanpak maken ter voorbereiding van het thema's waar we in de komende tijd aan gaan werken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022  
**Actie afgerond op:** 12-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We wilden aan thema's werken. De praktijk leerde ons, dat dit niet werkt. De groepssamenstelling is te wisselend om aan een thema te werken wat lange tijd in beslag neemt.

#### **"Kunst-zinnige-erotie"**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023  
**Actie afgerond op:** 12-01-2023 (Niet meer van toepassing)

**"Kunst-zinnige-emotie"**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Actie afgerond op: 12-01-2023 (Niet meer van toepassing)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Training "Moeilijk gedrag en jij"**

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024

**BHV herhaling**

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

**Zoönosencheck**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**E-learning Veilig werken**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

**E-learning ONS/Nedap**

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2026

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2026

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Op advies van de auditor hebben we een andere vorm van inspraak toegepast. Eenvoudig en doeltreffend. Dit werkt.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Wordt geen onvrijwillige zorg verleend.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is afgewerkt en nieuwe acties zijn opgenomen.

Dit werkt prima

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling 1: De Ganzenhoeve heeft als doelstelling om de zorg, zoals die nu gegeven wordt, blijven voortzetten.

Het is onze wens om dit op deze manier te kunnen blijven doen. Het "gewone" van het boerenleven laten ervaren.

Van ouders krijgen we regelmatig te horen, dat juist het "gewone" leven zo weldadig is voor hun kind.

Doelstelling 2:

Meeloopochtend voor ouders. Wanneer dit een succes is willen we dit ieder jaar organiseren.

We beseffen, dat we dit als mensen zonder Gods hulp niet kunnen. Van Hem hebben kracht, wijsheid en enthousiasme nodig.

Hoewel we ook onze eigen verantwoordelijkheid hierin hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we, naast de praktische zorg voor de kinderen, ons meer verdiepen in dossiervorming.

Hiervoor is al een actie aangemaakt voor een e-learning.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de actielijst staat een e-learning gepland.

In de actielijst staat gepland, dat er een plan wordt gemaakt voor de meeloopochtend.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inspraak maart 2023</li><li>• Inspraak juni 2023</li><li>• Inspraak november 2023</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Jaarverslag Vanzelfsprekend</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>1.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Voorwoord 2023</li></ul> |
|------------|--|