



Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

De Zorgboer Drenthe

De Zorgboer Drenthe | Zorgboerderij

Locatienummer: 1982



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Zorgboer Drenthe

Registratienummer: 1982

Moraineweg 22, 9417 TB SPIER

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51218836

Website: <http://www.dezorgboerdrenthe.nl>

Locatiegegevens

De Zorgboer Drenthe | Zorgboerderij

Registratienummer: 1982

Moraineweg 22, 9417 TB Spier

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Geachte lezers/sters,

Wij hopen met het jaarverslag van 2018, u een indruk te geven van de activiteiten en de ontwikkelingen bij De Zorgboer Drenthe.

In het vorige jaarverslag is er aangegeven dat m.b.t de re-integratie tak (het werkfit maken van deelnemers) deze sterk politiek afhankelijk is. Dit kan ertoe leiden dat er weinig of juist meer deelnemers door gemeenten aangemeld worden. Op dit moment is er nog 1 deelnemer vanuit de re-integratie werkzaam bij TTA-Advies in het traject Werkfit.

Er heeft dus een sterke verschuiving plaatsgevonden als het gaat om de bedrijfsvoering en bestaat ons bedrijf nu hoofdzakelijk uit het dagbesteding bieden aan diverse deelnemers met een net zo diverse problematiek.

Doch blijven wij ons ontwikkelen en kijken wij naar nieuwe en vernieuwende mogelijkheden. Zo is er een nieuw bedrijf toegevoegd JBM Ambachtelijk Hout aan het geheel. Hierin vindt nog de nodige ontwikkelingen plaats. In dit jaarverslag zal hier op teruggekomen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar bij De Zorgboer Drenthe.

De geplande acties van 2018, zijn voor een deel gerealiseerd. Wat nog niet gerealiseerd is, zal doorgeschoven worden naar 2019. Het overzicht van de doelen die wel gerealiseerd zijn en ook de jaarlijkse terugkerende acties, kunt u terugvinden in de actielijst.

Er zijn twee zaken die in 2018 veel aandacht hebben gekregen.

1. Vanwege een melding bij Veilig Thuis hebben we helaas van 2 deelnemers afscheid moeten nemen. Vanwege de privacy, kunnen wij hier verder niet op in gaan. Wel kunnen wij aangeven dat deze melding te maken had met de thuissituatie van deze deelnemers. Echter, naast de stress en het verlies dat we hebben moeten verwerken over het gemis van deze mensen, is de financiële impact er groot voor ons. De Zorgboer Drenthe is genooddacht zijn bedrijfsvoering hierop aan te passen. Verder vraagt u in het eerste stuk of er ook incidenten hebben plaatsgevonden. Wij vonden dit een groot incident. Echter, het rijtje wat de ontwikkelaar heeft beschreven als incident, daar komt een dergelijke situatie als deze niet in voor. Vandaar dat wij deze vraag met 'nee' hebben beantwoord.

2. Vanwege de ontwikkeling van JBM Ambachtelijk Hout heeft er een grote verandering plaatsgevonden als het gaat over de inrichting van het terrein. Er zijn houthokken gebouwd voor opslag hout. Met groot materieel zijn er paden gemaakt, bomen verwijderd, veel groenafval afgevoerd en is de nieuwe oprit gerealiseerd.

We hebben 5 nieuwe deelnemers mogen ontvangen vanuit diverse hoeken en met verschillende problematiek. Alle deelnemers beginnen aanvankelijk met een opbouw waarbij het de bedoeling is dat de aanwezige uren zullen worden vermeerderd. Er wordt altijd de regel gehanteerd dat de eventuele nieuwe deelnemer moet matchen met de deelnemers die er al zijn. We hebben dus nu een mooi bont gezelschap op de zorgboerderij.

Verder hebben wij versterking gekregen van een nieuwe medewerker in ons team die zich zal bezighouden met houtwerkzaamheden en een klein groepje zal begeleiden bij de buitenwerkzaamheden.

Daarnaast is er een stagiaire bijgekomen. Een echte topper! Wanneer haar studie in is voltooid in februari 2019, is De Zorgboer Drenthe voornemens haar in dienst te nemen.

De acties die met de deelnemers zijn ondernomen zijn dat het terras is veranderd, er meer dieren zijn bijgekomen. Zo hebben we kippen, eekhoortjes, konijnen, prachtrosella's en een binnen volière met Gouldamadines. De deelnemers hebben uitstekend meegeholpen en beleefden veel plezier aan het helpen bouwen van hokken en het inrichten hiervan.

Verder is vanwege omstandigheden het jaarlijkse forel visuitje niet doorgegaan. Echter, onze laatste werkdag voor de kerst hebben wij afgesloten met een kerstviering, en zijn wij uit bowlen en uit eten gegaan. De nieuwe deelnemers die dit uitje voor het eerst meemaakten gaven aan het hel erg leuk en gezellig gevonden te hebben. Deze dag was wederom een groot succes en iedereen heeft ervan genoten.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was toch een enerverend jaar met ups en downs. We gaan op de ingezette weg verder en waar nodig zullen er zaken worden aangepast

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers:

Re-integratie: gestart met 4 deelnemers: dit waren statushouders die in combinatie met Nederlandse les, Nederlandse werknemersvaardigheden op doen en tijdens de werkzaamheden hun Nederlandse taal verbeteren en moeten spreken.

3 personen zijn vertrokken (Verhuizing/ander traject/ reguliere arbeid. In deze categorie is er dus nog 1 persoon aanwezig.

Dagbesteding: WMO 2 personen; In deze categorie zijn er nog steeds 2 personen werkzaam op de zorgboerderij. Aan het eind van 2018 zijn er nog 2 deelnemers bijgekomen. Dus nu in totaal 4 personen.

Dagbesteding: WLZ 2 personen die zijn vertrokken. Er is 1 persoon bijgekomen. Dus nu nog steeds 1

Dagbesteding: Bezzinn 2 personen; 1 is er verhuisd. 1 erbij is nu 2 personen

In totaal zijn er nu dus 7 personen. De grootste doelgroep is AS. Waarbij 2 personen ook nog individuele begeleiding krijgen.

De reden voor de toename is te wijten aan de vernieuwde website met leuke aanvullingen, het benaderen van ons netwerk en aandacht aan ons marketing. (folders verspreiden - nieuwe instanties benaderen e.d.)

Het gevolg bij de afname van deelnemers is dat er een grote financiële aderlating is ontstaan. Wij zullen noodgedwongen de bedrijfsvoering hierop aan moeten passen. (minder investeren - de uitjes beperken - kijken of er een besparing mogelijk is op energie - het verkopen van een bedrijfswagen enz.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals eerder gezegd, wordt er, indien een deelnemer/ster op de zorgboerderij wil komen, bij ons altijd eerst proefgedraaid. Wij willen als zorgboer weten of wij kunnen voorzien in de behoefte van de deelnemer. Daarnaast hebben de oudste deelnemers de meeste rechten. Dus er wordt altijd gekeken of er een match is met de oudste c.q. aanwezige deelnemers. Als er geen match is of als wij niet kunnen voorzien in de behoefte dan zal er afscheid genomen worden.

Voorbeeld: 1 nieuwe mevrouw had zware psychiatrische problematiek. Zij vloekte en schold en was verbaal agressief. Anderen werden bang van haar. Dus was we geen match met de overige deelnemers en hebben wij afscheid genomen.

Voorbeeld: 2 Een 22 jarige jongen zwaar autistisch, niet zindelijk (poepen en plassen) met daarbij de hele dag door toevallen 9tot kramal aan toe). Verstandelijk vermogen 1 jaar oud. Tot grote spijt van de ouders hebben wij gezegd dat deze jongen beter past in een setting waarbij verpleegkundige handelingen kunnen worden verricht en waar hij ook gedoucht kan worden. Je moet eerlijk zijn wanneer je niet kan voldoen aan de zorgbehoefte.

Dit is de norm (en ook de conclusie) die wij hanteren. Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd als het gaat om bovenstaande

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zoals eerder verteld, hebben wij een voorman aangenomen voor de buitenwerkzaamheden.

Deze persoon was eerder bij ons in een re-integratietraject. Dus we kenden deze persoon al langer.

Er is sprake van problematiek maar vanwege de privacy ga ik hier verder niet op in.

Er is een verdien capaciteit vastgesteld door het UWV en wij krijgen voor deze persoon loonkostensubsidie vanuit de gemeente. Een VOG is voor hem aangevraagd en ook verstrekt.

Als het gaat om de ZZP-er: Dit is onze zoon.

Als het gaat om functioneringsgesprekken dan hebben wij dit niet gedaan. Wij zijn met een klein team en onze cultuur is dat wij allemaal meteen zeggen wat er op het hart ligt. Er blijft niets hangen en iedereen weet waar hij of zij aan toe is. (wij hebben wekelijks een overleg waarbij alles (werkinhoudelijk - functioneren e.d.) besproken wordt en kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Zoals eerder beschreven is ons team versterkt met een stagiaire. Ik schrijf expres 'versterkt' want dat is wat zij doet. Zij is slim, ijverig, creatief, humoristisch, ziet het werk, stelt zich leerbaar op en durft haar mond open te doen in ons team. Zij is een ware aanvulling en past precies binnen onze cultuur. De deelnemers zijn gek op haar. In februari 2019 zal zij afstuderen als Sociaal Maatschappelijk Dienstverlener. Wij hebben naar haar uitgesproken dat wij hopen dat zij bij ons in dienst komt. Gezien de huidige financiën, zal dat nog een puzzeltje worden maar daar gaan wij ons uiterste best voor doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusie die wij trekken is dat wij een heel mooi team hebben die goed op elkaar is ingespeeld. Een mooie aanvulling is dat er nu een vrouw het team komt versterken. Wij hebben niet iets specifiek geleerd als het gaat om personeel of stagiaires. Wij hebben als uitgangspunt dat elk mens (dus ook de werkgever) iets kan leren van een ander. Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd en willen op dezelfde succesvolle voet verdergaan.

De vraag of wij voldoende bekwaam personeel hebben om de deelnemers te begeleiden dient ons inziens niet gesteld te worden. Het zou niet moeten kunnen dat een zorgboerderij, die met kwetsbare mensen en/of doelgroepen werkt dan wel begeleid, onbekwaam personeel in dienst heeft.

Wij doen dan ook of wij deze norm niet heb gelezen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Als het gaat om opleidingsdoelen; die worden niet van te voren gesteld. Wanneer zich iets voordoet, waarvan wij meer willen weten dan reageren wij hierop en volgen indien gewenst en nodig een workshop - cursus o.i.d. Een jaarlijks terugkerende gebeurtenis is de BHV. Het kan ook de wens vanuit het personeel zijn. Als de financiën het toelaten, dan kan er een cursus gevolgd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboer Jan heeft samen met de voorman 2 cursussen gevolgd als het gaat om kleine en grote vellingen van bomen.

Beiden zijn nu ECC 1 en 2 gecertificeerd en mogen met deze certificaten door heel Europa werken in de bosbouw.

Ondanks dat zorgboer Jan ruim veertig jaar heeft met het zagen van bomen, was deze opleiding toch heel leerzaam.

Buiten het zagen om is er natuurlijk ook de nodige theorie aan vooraf gegaan om dit werk op een veilige manier te kunnen doen.

Het ligt in de bedoeling om medio 2019 de opleiding ECC 3 te gaan volgen, wat wederom een uitbreiding van kennis is. Noodzakelijk en verplicht is het niet maar je kennis vergroten is altijd goed vinden wij. Veiligheid is bij ons een groot goed en dat willen wij ook graag zo houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op dit moment zijn wij heel tevreden met de kennis en vaardigheden waar wij over beschikken.

Er zijn geen specifieke opleidingsdoelen voor het komende jaar gesteld. Maar, zoals eerder gezegd: als iemand de behoefte voelt en het kan financieel, dan kan de wens in vervulling gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat de cursussen die de zorgboer en de voorman hebben gevolgd heel erg passend en nuttig zijn bij "de nieuwe tak van sport" namelijk JBM Ambachtelijk Hout.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Als het gaat om de 2 personen die zijn vertrokken, dan heeft er slechts eenmaal een evaluatiegesprek met hun plaatsgevonden. Doordat deze 2 personen na oktober 2018 geen dagbesteding meer krijgen bij De Zorgboer Drenthe en doordat de ouders, vanwege de melding die de zorgboer Drenthe bij bij Veilig Thuis heeft gedaan inzake de verwaarlozing van hun kinderen, niet meer 'on speaking terms' met De Zorgboer Drenthe zijn, is er geen gelegenheid meer geweest en tweede evaluatiegesprek te houden.

Voor de mensen uit de WMO zijn er tussentijdse gesprekken tussen hen en het team maar ook drie gesprekken met de WMO consulent gehouden.

Ditzelfde geldt ook voor de persoon die deelnemen aan een re-integratie traject.

Met 2 personen heeft er een evaluatie gesprek plaatsgevonden en ook (vanwege het niveau van deze deelnemers met de ouders. De overige personen zijn er nog zo kort dat er nog geen evaluatiegesprek heeft kunnen plaats vinden. Ook met deze personen zal dit, gezien hun problematiek, in samenspraak gaan met hun externe begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gesprekken die tot nu toe hebben plaatsgevonden, daarvan zegt ieder heel tevreden te zijn. Er zijn geen specifieke inspraakbijeenkomsten. Wel vindt er maandelijks een Toolboxmeeting plaats. Hiervoor verwijs ik naar het verslag van 2017. Deze is nog onveranderd. Verder geldt hetzelfde als in ons team. Wanneer iemand iets op het hart heeft, kan er in gesprek worden gegaan en dit is visa versa.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ik verwijs naar de vorige vraag. Iedereen heeft op elk moment inspraak. Dit kan gaan over functionele zaken, gedragingen of communicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat er voldoende emotionele veiligheid heerst, durven mensen hun hart te luchten.

Door de directe benadering en de korte lijnen, zijn zaken snel opgelost. Iedereen vindt deze manier van communicatie erg prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben een voor zover mogelijk anonieme tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers gehouden en hebben hiervoor zelf een vragenlijst gemaakt. De uitslag van het onderzoek is dat alle deelnemers erg tevreden zijn hoe het gaat op de zorgboerderij en dat zij vooral erg blij zijn met de jaarlijkse uitjes. Als opmerking wordt door iemand gegeven dat er nog wel veel meer uitjes mogen komen.

Er zijn in totaal 8 formulieren uitgedeeld en er zijn 6 formulieren ingeleverd. Er was een deelnemer die alles wel ok vond en verder niets met ja of nee heeft ingevuld en ook geen cijfer heeft gegeven. Het gemiddelde cijfer dat gegeven is voor de activiteiten op de zorgboerderij is: 9,2 (totaal cijfer : 5)

Het gemiddelde cijfer die gegeven is voor de begeleiding op de zorgboerderij is: 9,6 (totaal cijfer : 5)

Wel willen wij een kanttekening maken als het gaat om een tevredenheidsonderzoek. Gezien de beperkingen van onze deelnemers worden vragen niet altijd goed begrepen, de antwoorden zijn dan sociaal wenselijk of het niveau van de deelnemer is zo laag dat er steeds met Ja wordt beantwoord. Het soort deelnemers die wij hebben heeft het meest aan een mondelinge terugkoppelingen. Sommigen zijn zelfs bang van formulieren. Derhalve hebben waarschijnlijk twee deelnemers hun formulier niet ingeleverd. Voor ons als zorgboeren is het belangrijk dat wij weten wat er speelt bij de deelnemers en met de informatie die wij dan krijgen daar doen wij mee wat noodzakelijk is.

Toegevoegd is een vragenlijst die wij aan de deelnemers hebben uitgedeeld. Hierbij maken wij de opmerking dat wij het formulier voor komend jaar verder zullen aanpassen en de vragen dusdanig op gaan stellen zodat de deelnemers deze zo zelfstandig mogelijk in kunnen vullen. Hij zal dan ook in de ik vorm worden gemaakt (i.p.v. de deelnemer kan)

Er is inmiddels een actiepunten hiervoor opgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Anonieme Tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat onze deelnemers ALTIJD zeggen dat alles goed is bij een tevredenheidsmeting.

Bij de mondelinge gesprekken worden voldoende zaken besproken.

Bij sommige deelnemers stimuleren we zelfs om hun mening te verkondigen. Zij krijgen dan grote complimenten van ons.

Als het gaat om leerpunten en verbeterpunten dan komt dit meer vanuit het team. Als het gaat om verbeterpunten dan blijft altijd het gescheiden afval een moeilijk punt. We hebben zelfs pictogrammen boven de bakken gehangen. Het is een terugkerend iets. Soms moet ik (professioneel) boos worden. Dan zijn we weer scherp

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019

Actie afgerond op: 02-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben een ontruimingsoefening gehouden op het moment dat het middagpauze was. Er waren drie deelnemers in het gebouw toen wij het alarm gaven dat er een gaslucht werd geroken in de keuken. de aanwezigen werd verzocht om via de grote ruimte het gebouw te verlaten en niet de deur grenzend aan de keuken te gebruiken. Onder leiding van een BHV'er is dit gebeurd en deze heeft iedereen naar de verzamelplaats geleid. De deelnemers die op dat moment buiten zijn over de ontruiming en de gaslucht ingelicht en zijn meegegaan naar de verzamelplaats. De Zorgboer heeft als actie ondernomen de gas hoofdkraan (die buiten de keuken is gevestigd) dicht te draaien. Daarna zijn ramen en deuren opengezet om de gaslucht te laten verdwijnen. (voor deze oefening hebben wij heel kort de gaskraan van het gasstel in de keuken open gezet zodat er een gaslucht te ruiken viel.) De oefening verliep vlotjes, er was geen paniek en iedereen moest, na de evaluatie met iedereen, nadien lachen.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2018

Actie afgerond op: 29-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Uit de vragenlijst Tevredenheidsonderzoek die aan de deelnemers is uitgedeeld zijn er van de 8 6 teruggekomen. Reden is waarschijnlijk doordat er twee mensen ziek zijn geweest en daardoor de lijst niet hebben ingeleverd. Wij hebben nog gevraagd of men dat wilde doen doch is niet gebeurd. Conclusie is wel dat alle deelnemers tevreden zijn en er geen verbeterpunten zijn benoemd.

Leuke uitjes met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het jaar 2018 hebben wij afgesloten met een kerstuitje. Wij zijn met zijn allen naar een Bowlingcentrum geweest en hebben daar een heerlijke middag doorgebracht. Alle deelnemers hebben een prijs gewonnen met het Bowlen. Daarna hebben wij met zijn allen heerlijk gegeten in het Bowlingcentrum. Bij aankomst op de zorgboerderij kreeg iedereen van ons een prachtig kerstpakket mee naar huis. Dit pakket is voor iedere deelnemer individueel samengesteld zodat iedereen dat in zijn pakket kreeg wat bij de deelnemer paste. De afsluiting was een groot succes.

Functioneringsgesprek medewerker**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2018**Actie afgerond op:** 13-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De medewerker functioneert naar behoren. Er waren geen bijzonderheden.**Bespreken met directie wie er toegang heeft tot bepaalde zones****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De directie en medewerker hebben toegang tot alle ruimtes/zones**Een leuke teamfoto maken, (met stagiaire) voor op de website****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Actie is verplaatst naar 2019**EHBO (verbanddozen) controleren en event. aanvullen vernieuwen.****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De verbanddozen zijn gecontroleerd en waar nodig zijn de middelen vervangen en of aangevuld.**Controle verbandmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De verbandmiddelen zijn waar nodig vervangen en of aangevuld.**Werkzaamheden staatsbos - snoeien - houtkap enz.****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze werkzaamheden worden het gehele jaar uitgevoerd. De zorgboer heeft namelijk een samenwerkingscontract met het Staatsbos. De deelnemers die in staat zijn om mee te helpen bij deze werkzaamheden geven aan het erg leuk te vinden om in de natuur te werken.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2018**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze oefening is prima verlopen. Alles ging volgens schema, in eerste instantie dacht onze collega dat het een echt ongeval was, echter doordat een van de deelnemers wel erg langzaam de BHV koffer ging halen vielen ze door de mand.

verzamelbord verplaatsen en dit aan de deelnemers laten zien**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2018**Actie afgerond op:** 13-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben het verzamelbord verplaatst. Tevens hebben we de nieuwe plek aan alle deelnemers laten zien en uitgelegd wat de bedoeling is van zo'n bord en dat men weet dat als er een calamiteit is men naar dat bord toe moet gaan.

instellingen (MEE - Scholen) bezoeken i.v.m. werven deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Actie afgerond op:** 06-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Aangezien het jaar 2018 alweer ten einde loopt, hebben wij besloten om ook de laatste instantie te benaderen om de relatie warm te houden. Wij hebben als laatste een gesprek gehad met het UWV. Wij hebben voorgesteld om een samenwerkingsverband met het UWV aan te willen gaan met als doel mensen met o.a. een WAJONG uitkering dagbesteding aan te bieden dan wel hun, indien mogelijk te begeleiden naar arbeid. Het gesprek heeft erin geresulteerd dat dat er een vervolgesprek komt. Het UWV gaf aan dat een samenwerking met De Zorgboer Drenthe heel leuk zou kunnen zijn en wij wellicht een Werkfit programma met hun op kunnen starten. Dit houdt in dat deelnemers weer fit gemaakt dienen te worden zodat een betaalde baan mogelijk wordt. Uiteraard is dat voor die deelnemers die daar toe in staat zijn. Het aantal uur dat gewerkt zou moeten worden is dan variabel en afhankelijk van de beperking die men heeft.

Aanleggen oprit**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Actie afgerond op:** 15-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Zorgboer Jan heeft de straatmakers schoenen aangetrokken en heeft besloten om de oprit geheel zelf aan te leggen. De reden hiervoor was dat de kosten behoorlijk uit de pan rezen als er stratenmakers ingehuurd zouden worden. De zorgboer heeft er weliswaar een behoorlijk poosje aan gewerkt, maar met hulp van de hulpboeren en medewerker is het toch allemaal gelukt. Het resultaat mag er voor een stelletje amateurs best wel zijn.

Haardhoutkloven en opslag realiseren**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen jaar hebben we een mooie grote houtopslag gebouwd. Er zijn een 24 tal hokken geplaatst. In ieder hok kan 12 kuub hardhout. en er is bij de bouw van de hokken gekeken naar een goede ventilatie en dat het hout van de grond aflicht.

Keuring Brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2018**Actie afgerond op:** 06-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Keuring uitgevoerd door Ansul. Geen bijzonderheden, goedgekeurd en een certificaat is wederom uitgedeeld.

Zoonosen NVT**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2018**Actie afgerond op:** 04-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Na overleg met de dierenarts bleek dat wij geen Zoonosen certificaat nodig zijn. Het plan om geiten aan te schaffen hebben we niet door laten gaan. Dit vanwege ruimte gebrek.**Nieuwe Wetgeving AVG implementeren. Om volledig te voldoen aan de nieuwe AVG Wetgeving hebben wij onze ICT-er hier volledig op ingezet. Wij werken reeds met Cryptshare als het gaat om versturen van persoonsgegevens naar andere instanties zoals gemeenten.****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Inmiddels hebben wij op 10 april j.l. contact gehad met een privacy Jurist van de onderneming Privacy zeker. Deze heeft een scan uitgevoerd op onze zorgboerderij. Aan de hand van deze scan dienen er enige acties te worden ondernomen. Deze acties zullen op ons privacy dashboard worden vermeld. De acties die inmiddels zijn doorgevoerd zijn: - automatische snelle vergrendeling van de PC bij niet aanwezig zijn van de gebruiker. - Notificatiebord besteld inzake terrein Camera bewaking. het volledig doorvoeren van de AVG zal voor 25 mei a.s. zijn afgerond.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2018**Actie afgerond op:** 16-04-2018 (Afgerond)**Voer de juiste klachtenprocedure en klachtenreglement in****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2018**Actie afgerond op:** 16-04-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 10-04-2018 (Afgerond)**Voer de nieuwe klachtenregeling in.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 10-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De klachtenregeling - procedure is toegevoegd als ook de uitdeelbrief**Geactualiseerde Bijlage KS toegevoegd****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2018**Actie afgerond op:** 10-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zie vorige

Voeg de bijlagen uit kwaliteitleatjezien.nl toe.**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 10-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op advies van de Auditor is er een geactualiseerde bijlage KS toegevoegd**Voorjaarsschoonmaak****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 02-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met man en macht hebben wij de hele kantine ontruimd (meubilair e.d. naar buiten) Daarna eerst even uitpuffen en lekker koffie gedronken. Dit was erg gezellig. Toen kwamen de emmer met water en een flinke sop tevoorschijn en zijn we aan het poetsen geslagen zodat alles grondig schoon is geworden. In de middag is alles weer keurig op zijn plek naar binnen gezet en hebben we met een lekkere koek en Cola de dag afgesloten.**Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 19-03-2018 (Niet meer van toepassing)**Laat de bedrijfsgegevens op deze applicatie aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 13-03-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2018**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Toolboxmeeting 4 vanuit de Kerstgedachte, omgaan met elkaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Niet meer van toepassing)

Werkzaamheden staatsbos - snoeien - houtkap enz.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopende werkzaamheden

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle gegevens m.b.t. de locatie van De Zorgboer Drenthe zijn correct

Eendenvijver ontwikkelen en event. realiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie bleek niet realiseerbaar

Toolboxmeeting 1 Hygiene komt aan de orde

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie loopt het hele jaar door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-03-2019, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019

Deelnemers die medicatie gebruiken en deze thuis innemen vragen om een medicijnpaspoort te overleggen van hun apotheek.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Tevredenheidsonderzoeksformulier verder doorontwikkelen en meer naar de deelnemer toeschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019

Onderhoud van het eiland

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2019

PR Blijven ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019

Keuring Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2019

Bouwen insectenmuur

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2019

Voer met de WLZ-deelnemer 2x per jaar een evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019

Vissen met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2019

Inrichten haardhoutopslag

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

Pretpark (Slagharen) bezoeken met alle deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2019**Controle verbandmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Functioneringsgesprek medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2019**RI&E Stigas actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2019**Keuring Elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Werkzaamheden staatsbos - snoeien - houtkap enz.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Leuke kerst uitje met alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voorjaarsschoonmaak****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2020

nachthok bouwen konijntjes

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Voor de konijnen hebben we een nachthok gebouwd.

wat gaan we met het oude camara systeem doen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Oude camera systeem is uitgefaseerd en word niet meer gebruikt.

Nieuwe folders bestellen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Nieuwe folders besteld

Leuke uitjes met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Dit Jaar hebben we weer hele leuke uitstapjes gemaakt, Van boswandelingen met warme chocomelk, De vliegtuigen bezoeken in Eelde, een Super leuk katten café Tot een leuke dag met een restaurant en bowlingbaan.

Toolboxoverleggen met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Toolbox heeft plaatsgevonden, We hebben afsproken dat we vaker een toolbox houden. (4x per jaar) verder geen bijzonder heden.

foto noodplan toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Foto van het noodplan bijgevoegd.

Electronische deurbel aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Alle gebouwen zijn voorzien van beveiligingsapparatuur waaronder camera's en deurverklidders e.d.

PR Blijven ontwikkelen**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De PR blijft een lopende actie. Daar waar nodig benaderen wij externe instanties zoals scholen - stichting MEE verspreiden folders e.d. om ervoor te zorgen dat wij als zorgboer in beeld blijven bij externe partijen.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Evaluaties uitgevoerd. Geen bijzonderheden.**<fobo nog doen> Voeg een registratieformulier toe.5.2.7 R****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Formulier toegevoegd in archief Zorgboer**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het jaarverslag is inmiddels afgerond en ter goedkeuring voorgelegd.**toevoegen overeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Nog duidelijker op de website beschrijven: minimum leeftijd + zindelijkheid + geen actuele verslaving****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Nieuwe informatie toegevoegd op nieuwe website**foto van formulier toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Bijlages zijn toegevoegd.

Keuring Elektrische apparaten**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alle elektrische apparaten zijn door een erkend keurmeester gekeurd. Er is een keuringsrapport afgegeven.**NOG DOEN> Het klachtenreglement is gepubliceerd onder 'Zorg' in uw presentatie op www.zorgboeren.nl.****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Klachtenprocedure getracht te uploaden op zorgboeren.nl**bordje maken bezoekers melden bij het kantoor****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is een bord besteld waarop staat dat iedere bezoeker zich dient te melden bij de directie. Zodra dit bord binnen is dan zal deze worden geplaatst bij de ingang van het terrein**voorbeeld toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** POK toegevoegd als bijlage**datum toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** VOG team bijgevoegd als bijlage**datum toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** VOG team bijgevoegd als bijlage**datum toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** VOG Stagiair bijgevoegd als bijlage

verslag toevoegen van de laatste notulen**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** zie bijlage Notulen**PR Blijven ontwikkelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Nieuwe website gemaakt.**Bordje prive maken****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Een deelnemster heeft voor De Zorgboer een bordje met Privé gemaakt**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De directie en werknemer hebben hun BHV behaald. Medio februari 2019 zal er een herhaling BHV plaats vinden**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alle documenten met betrekking tot alle genoemde Meldcodes zijn aangepast en als bijlage toegevoegd in de KWABB**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is een herhaling BHV ingepland en reeds besproken met de opleider (KOMPAS) gepland voor 26 maart 2016**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voer het tevredenheidsonderzoek dat in 2018 had moeten plaats vinden alsnog uit en voeg het verslag als bijlage toe aan het jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voer het tevredenheidsonderzoek dat in 2018 had moeten plaats vinden alsnog uit en voeg het verslag als bijlage toe aan het jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er wordt een nieuwe tevredenheidsformulier gemaakt voor de deelnemers van de zorgboerderij zodat de vragen duidelijker en makkelijker te beantwoorden zijn. Deze zal tevens in de ik vorm worden geschreven.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**EHBO (verbandendozen) controleren en event. aanvullen vernieuwen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Voor deze actie waren er dubbelingen opgevoerd. De dubbeling is als nu als afgerond opgevoerd doch vind wel op een ander tijdstip plaats.

Voorjaarsschoonmaak**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Wel met man en macht hebben wij alles wat binnen staat voor zover mogelijk verhuisd naar buiten. De tafels en stoelen de bloemen enz. Reden hiervoor was dat wij begonnen zijn met de voorjaarsschoonmaak. Het was de hele dag een heen en weer lopen en sjouwen met allerlei spulletjes. Alles is inde sop geweest en daarna teruggeplaatst waar het hoort. Nu kunnen wij er weer fris tegen aan en beginnen met een frisse zin aan het nieuwe jaar.**Netwerken****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Wij ronden deze actie af als zijnde niet meer van toepassing. Doch is dat uiteraard niet juist. Deze actie het netwerken is een actie die het hele jaar rond plaatst vind. Vandaar dat wij een dergelijke actie niet meer opvoeren als actiepunt maar vanzelfsprekend is.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De praktijk leert ons dat de opgevoerde acties niet altijd uitvoerbaar zijn op het tijdstip dat deze afgerond zou moeten worden. De ingevoerde data's zijn dan ook veelal fictief en of worden dan naar voren verschoven. Doch iedere opgevoerde actie wordt uiteindelijk uitgevoerd en afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de doelstellingen in de komende 5 jaar, verwijs ik naar het verslag van 2017.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

De vernieuwde website verbeteren en activeren. Hierdoor hopen wij meer deelnemers te krijgen.

De financiën en bedrijfsvoering aanpassen.

De stagiaire een baan aanbieden na haar afgeronde opleiding

Grote ontwikkelingen als het gaat om het inrichten van het terrein.

De werkschuren omgooien. De kleine schuur voor de deelnemers en de grote schuur voor de zaagmachine.

De zaagmachine plaatsen

Een tractor/c.q.knickshovel aanschaffen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door zaken aan te schaffen. In februari wordt er een zaagmachine verwacht. Deze is inmiddels gekocht en wij verwachten dat deze medio februari 2019 wordt uitgeleverd en geplaatst. Er vindt oriëntatie plaats als het gaat om een tractor of knikshovel. Door een grondverzet bedrijf het granulaat te laten storten.

Verder in zijn algemeenheid door de handen uit de mouwen te steken en aan de slag te gaan. De acties zult u terugvinden in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Anonieme Tevredenheidsonderzoek |
|------------|---|