

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Van 't Zandeind (1985)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Van 't Zandeind (1985)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Van 't Zandeind

Registratienummer: 1985

Zandeind 32a, 5133 AC Riel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17257007

Website: <http://www.vanhetzandeind.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Van 't Zandeind

Registratienummer: 1985

Zandeind 32a, 5133 AC Riel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar hebben we veranderingen, maar ook mooie ontwikkelingen doorgemaakt, onder andere op het gebied van duurzaamheid en kwaliteit van zorg. Ondanks de veranderingen binnen het team, in- en uitstroom van deelnemers en zorgen rondom financiering, is dit vloeidend verlopen en is de zorg goed doorgedraaid. En het belangrijkste: de kwaliteit van zorg is gewaarborgd.

In dit jaarverslag lees je meer over de ontwikkelingen binnen AEZ.
Veel leesplezier!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Als team hebben we alle veranderingen samen gedragen. We hebben samen gewerkt aan deskundigheidsbevordering, verdieping gezocht in intervisiemomenten en samen leuke activiteiten ondernomen. Dit heeft het team hechter gemaakt.

Onze collega heeft onderzoek gedaan naar de meerwaarde van het systemisch werken. De richtlijn om het systeem rondom de deelnemers meer te betrekken heeft ze gepresenteerd aan alle ouders en het team. Deze innovatie hebben we meteen geïntegreerd in ons zorgaanbod.

Op ons hele bedrijf zijn er ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid, zoals de uitbreiding van zonnepanelen, aanschaf van een accu, nieuwe watertonnen. Ook hebben we een stimuleringsprijs gewonnen bij de SZZ voor ons project 'wecycle met zorg', waarin deelnemers van de zorgboerderij, statiegeld van campinggasten inleveren en dit geld weer kunnen besteden aan duurzame projecten op de zorgboerderij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op de boerderij hebben we een paar nieuwe bewoners gekregen, namelijk twee varkentjes en drie kleine schaapjes. Onze camping is door de ZLTO uitgeroepen tot leukste boerderijcamping van Nederland. En we hebben een stimuleringsprijs gewonnen bij de SZZ voor ons project 'wecycle met zorg', waarin deelnemers van de zorgboerderij, statiegeld van campinggasten inleveren en dit geld weer kunnen besteden op de zorgboerderij. We steken in op duurzaamheid, onder andere door het scheiden van afval, de aanschaf van watertonnen, uitbreiding van zonnepanelen en aanschaf van een accu. En onze varkentjes zijn blij met een groot deel van het 'groen afval'.

Vanuit AEZ blikken terug op een bewogen jaar. Er zijn een aantal deelnemers na lange tijd uitgestroomd, nieuwe deelnemers gestart en er zijn wat wisselingen geweest in het team. Daarnaast waren er ontwikkelingen op het gebied van de financiering van de zorg, wat even wat onzekerheid met zich meebracht. Ook hebben we het systemisch werken rondom een kind onderzocht en geïntegreerd in ons zorgaanbod.

Ondanks alle veranderingen, heeft de zorgboerderij erg goed doorgedraaid. Het team heeft een stapje extra gezet waar nodig, de personele wisselingen liepen vloeiend in elkaar over en nieuwe deelnemers zijn fijn gestart. En het belangrijkste; de kwaliteit van zorg is gewaarborgd.

In het tevredenheidsonderzoek is de hoge kwaliteit van zorg bevestigd door de ouders van de deelnemers. Het geeft veel voldoening om te zien dat AEZ een bijdrage kan leveren aan de ontwikkeling van kinderen en het systeem daaromheen en de deskundigheid en betrokken van het team ook wordt ervaren door ouders.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De blik van buiten is zeer positief, vanuit verschillende invalshoeken. Dit is te lezen in de reactie van de auditors van afgelopen jaar, maar ook de geïnteresseerden en familieleden die zijn geweest op de opendag, daarnaast de externe professionals, een team van een andere zorgboerderij en onze campinggasten.

Eind 2023 hebben we de audit gehad, vooraf hebben we de werkbeschrijving en alle documenten kritisch bekeken en geactualiseerd. De auditoren waren onder de indruk van ons bedrijf. Ook in het auditverslag stonden een aantal mooie zinnen: "het bedrijf straalt kwaliteit en verantwoordelijkheid uit" en "Een groot compliment voor de kwaliteit van de dossiers en begeleidingsplannen/evaluaties, deze zijn van hoog niveau."

Het afgelopen jaar heeft onze collega onderzoek gedaan naar de meerwaarde van het systemisch werken rondom de deelnemers. Dit hebben we verder geïntegreerd in ons zorgaanbod, naast de begeleiding van de deelnemer, zetten we ook systeembegeleiding in bij alle deelnemers om te kunnen observeren, overlegmomenten en structureel contact met ouders in te kunnen zetten. Voorheen werd dit enkel op aanvraag ingezet.

Met betrekking tot de financiering is er afgelopen jaar veel onduidelijkheid en onzekerheid geweest. Een aantal deelnemers kreeg meer dan 5 uur per week individuele begeleiding, waardoor ze als 'hoog complex' werden gezien en onder segment 1 - CrossRoads vielen. Door de bezuinigingen binnen CrossRoads en hun visie op het inzetten van individuele begeleiding en het samenwerken met onderaannemers, werden uren gehalveerd en aflopende contacten niet verlengd. Na een korte periode van onzekerheid, werd de samenwerking met een aantal partijen voortgezet en werd al snel duidelijk dat onze zorg ook gefinancierd kan worden vanuit segment 4.

Wij bieden geen onvrijwillige zorg, dit past niet bij onze expertise, locatie en visie op de zorg die wij kunnen bieden.

We hebben een groot netwerk van mensen met wie we samenwerken, maar ook met wie we kunnen sparren, onder andere vanuit het samenwerkingsverband Autisme, de beroepsvereniging voor Autismespecialisten, maar ook intervisiegroep met systeem therapeutisch werkers. Daarnaast is er een kort lijstje met een aantal andere zorgboerderijen. In december hebben we onze deuren open gezet voor geïnteresseerden, zoals familieleden van deelnemers en medewerkers. We kregen vele complimenten over de locatie, de zorg en deskundigheid. Een van deze mensen had een bestuursfunctie bij een andere zorgorganisatie en gaf aan dat ze de huislijke sfeer heel bijzonder vond. Een broer van een medewerker stond versteld van de ruimtes die we hadden om kinderen afzonderlijk van elkaar te begeleiden.

Afgelopen jaar hebben we ook de campinggasten actief betrokken bij de zorgboerderij, door een informatieavond te organiseren en een rondleiding te geven over de zorgboerderij. Veelal mensen die met pensioen zijn, met een achtergrond in de zorg of totaal iets anders, waren het er over eens dat we unieke zorg bieden. Ze kijken vervolgens met nog meer bewondering naar het geduld en de motivatie die begeleiders hebben, om ontwikkeling bij kinderen tot stand te brengen.

Een team van externe professionals, die werken met leerlingen met autisme in het onderwijs (of zijn uitgevallen) geven aan dat ons zorgaanbod uniek is.

Deze feedback bevestigt ons gevoel dat we kwalitatief goede zorg bieden en we vast moeten blijven houden aan onze visie op zorg voor deze doelgroep, dit maatwerk is en blijft nodig voor deze specifieke doelgroep. Komend jaar zullen we naast de mondelinge feedback, ook schriftelijke feedback vragen aan bezoekers van onze (zorg)boerderij om dit mee te kunnen nemen in het volgende jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wij zijn heel tevreden over het afgelopen jaar. Door eerdere personele wisselingen, konden we hier nu beter op in spelen en liep de personele planning fijn over van de ene medewerker over in de andere medewerker.

Het is goed dat we als team kritisch blijven kijken naar de zorg die we bieden, alle medewerkers worden hier steeds meer bij betrokken.

Het is leuk en leerzaam om met het team, maar ook met externe professionals te kunnen overleggen, informatie te vergaren en dit toe te kunnen passen in onze eigen zorgboerderij. In de vorm van informatieve bijeenkomsten zoals webinars, lezingen, cursussen, maar ook intervisiebijeenkomsten, studieochtenden, netwerkbijeenkomsten en korte lijstjes met een groot professioneel netwerk om direct te kunnen overleggen wanneer dit nodig is.

Om de kwaliteit van zorg te meten hebben we afgelopen jaar alleen 'Vanzelfsprekend' ingezet, hieruit kwam voor ons weinig bruikbare informatie. We hebben ervoor gekozen om weer een eigen tevredenheidsonderzoek uit te zetten.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar is gestart met 14 deelnemers. Er zijn in de loop van het jaar 4 deelnemers uitgestroomd. 3 van de 4 deelnemers zijn doorgestroomd naar een vervolgplek, waar ze op een nieuwe locatie toe kunnen werken naar groepsbegeleiding. Eén van de deelnemers was ook elders in zorg en de hoofdaanbieder wilde de samenwerking met ons als onderaannemer afbouwen en afronden.

Er zijn twee nieuwe deelnemers bij gekomen na de zomervakantie.

Aan het einde van het jaar zijn er nog 12 deelnemers in zorg. De zorg wordt gefinancierd vanuit de jeugdwet en WLZ. Aan het einde van het jaar zijn er nog 2 deelnemers via PGB (WLZ) en 2 via onderaanneming via CrossRoads en 8 ZIN vanuit de jeugdwet.

We bieden individuele begeleiding in combinatie met systemische begeleiding. We zien dat het betrekken van het systeem een grote meerwaarde heeft voor de ontwikkeling van het kind. Bij de nieuwe deelnemers hebben we ook observaties op school en gesprekken met ouders en betrokkenen gevoerd. Afhankelijk van de deelnemer wordt de intensiteit van de begeleiding individueel en systemisch in overleg afgestemd.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien een toenemende complexiteit van de problematiek. Om te voorkomen dat we noodgedwongen de zorg moeten stoppen, omdat de veiligheid van de deelnemer of anderen in gevaar komen, gaan we tijdig met ouders en betrokkenen in overleg. Zo is het een proces wat we samen doorlopen, waarin we kritisch samen bekijken of er nog aanpassingen gedaan kunnen worden of waarin we toewerken naar afronding van de zorg.

In de intake procedures bekijken we kritisch of een deelnemer past binnen onze doelgroep. Zo moeten er een toekomstperspectief zijn, de betrokkenen open staan voor systeembegeleiding en er is geen sprake van (onvoorspelbare) agressie die de veiligheid voor zowel de deelnemer als anderen in het geding kan brengen.

We zien dat het lastig is om een passende doorstroomplek te vinden, omdat wij een uniek zorgaanbod hebben, individueel, kleinschalig en gespecialiseerd in autisme. De vervolgplek in een klein groepje is nauwelijks te vinden en ook voor individuele specialistische begeleiding in de vorm van dagbesteding is lastig te vinden.

Daarnaast hebben wij hele korte lijntjes met alle betrokkenen en door de kleinschaligheid, bieden we een gevoel van veiligheid en vertrouwen voor deze kwetsbare doelgroep. We bieden maatwerk afgestemd op het kind én het systeem vanuit één kleinschalig en goed opgeleid team, we zijn heel flexibel en bieden hoge kwaliteit zorg. Vaak is het voor ouders en het kind een grote stap om dit los te laten, omdat het een intensief traject is geweest bij AEZ.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er wat wisselingen geweest in het team. In april ging een collega met zwangerschapsverlof, zij werd vervangen door een oud-stagiaire. Met alle medewerkers hebben we positieve functioneringsgesprekken gevoerd, dit is vastgelegd in een gespreksverslag. Tijdens de functioneringsgesprekken in juni gaven twee medewerkers, los van elkaar, aan op zoek te zijn naar een nieuwe uitdaging. De eerste collega had na de zomervakantie een nieuwe baan en haar functie kon worden overgenomen door de collega met het tijdelijke dienstverband die zij had ter vervanging van het zwangerschapsverlof. De tweede collega ging eind van het jaar uit dienst. Qua planning verliep dit prima, omdat dit samen viel met een aantal deelnemers die uit zouden stromen. Door de onzekerheid en veranderingen m.b.t. de ontwikkelingen in de jeugdzorg en de financiering, hebben we ervoor gekozen om het team wat kleiner te houden en geen vacature uit te zetten.

De medewerker die eind van het jaar uit dienst ging, was de collega die al 7 jaar werkzaam was. Naast haar expertise, waarin ze het team kon ondersteunen, nam ze ook coördinerende taken op zich. In de periode dat zij zocht naar een nieuwe baan, kon ze collega's inwerken en heeft ze langzaam haar taken over kunnen dragen. Daarnaast is de zorgboerin weer wat meer actief betrokken bij de begeleiding van de deelnemers, systeembegeleiding, contacten met externen en ondersteuning van het team.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ondanks de veranderingen binnen het team, verliep dit heel vloeiend en bleef de stabiliteit en kwaliteit van de zorg gewaarborgd. Onze medewerkers zijn HBO geschoold en SKJ geregistreerd en hebben bijscholingen gevolgd op het gebied van autisme. Het is fijn dat de medewerkers open zijn geweest over hun plannen, zodat we tijdig konden inspelen op de personele wisselingen. We hebben er bewust voor gekozen om dit jaar geen stagiaires aan te nemen, om de stabiliteit te waarborgen.

We hebben een fijn, betrokken en kwalitatief goed team om de deelnemers te begeleiden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar heeft een collega de opleiding tot autismespecialist afgerond en een andere collega het praktijkprogramma bij HAKA. Beide zijn brede opleidingen waarin ze zichzelf verder hebben ontwikkeld als professional. In de opleidingen zijn verschillende thema's aan bod gekomen. Regelmatig kwam er iets over de opleiding ter sprake op de werkvloer of tijdens een bijeenkomst zoals intervisie of vergadering.

Het afgelopen jaar hebben we een studieochtend georganiseerd met het team rondom autisme en eten. Hiervoor hadden we een gastdocent op locatie, die hierin gespecialiseerd is en veel ervaring heeft. Het was een praktische ochtend, waarbij literatuur, praktijk en ervaren samen werden gevoegd. Gevolgd door een actieve en gezellige team activiteit en etentje, waarin we elkaar op een andere manier hebben samengewerkt en elkaar weer beter hebben leren kennen.

Daarnaast zijn we lid van de internationale beroepsvereniging voor autisme specialisten IBvA en samenwerkingsverband autisme SVA, die regelmatig bijeenkomsten en webinars organiseren. Thema's waren o.a. autisme en zelfbeeld, hartcoherentie en ACT.

Twee collega's zijn naar een middag geweest over autisme en verstandelijke beperking, waar we in contact kwamen met andere organisaties en workshops en lezingen hebben gevolgd.

Inmiddels hebben alle collega's van AEZ het autisme belevingscircuit gevolgd, waarin theorie over autisme is gekoppeld aan praktische opdrachten om hier een beeld bij te kunnen vormen.

Een aantal collega's hebben ook cursussen gevolgd. Twee medewerkers hebben 'Anders kijken naar autisme' gevolgd en één medewerker Buts en Bofn (communicatietool).

Elke 6 weken hebben we intervisie met het team en in oktober hebben we een studiedag georganiseerd met ons eigen team. Hierin zijn we samen aan de slag gegaan met diverse werkvormen die we inzetten in de begeleiding, zoals tekenen, brain blocks, buts en bofn, systemische begeleiding (poppetjes).

De gevolgde cursussen en opleidingen zijn met een goed gevolg afgesloten. Alle opgedane kennis en ervaring worden ook zichtbaar meegenomen in de begeleiding.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar zullen medewerkers ingeschreven worden voor cursussen. Zoals de cursus 'geef me de vijf', een methodiek die wordt ingezet bij de begeleiding van onze deelnemers. Ook zullen webinars bijgewoond worden om de kennis uit te breiden en te verdiepen.

Tijdens de functioneringsgesprekken zullen we inventariseren welke medewerker(s) de opleiding tot autismespecialist willen gaan volgen in schooljaar 2025/2026.

Binnen het team zullen er studiedagen, intervisies en vergaderingen georganiseerd worden. De kennis en expertise kunnen binnen het team met elkaar gedeeld worden.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Met de veranderingen in het team en de ontwikkelingen in de jeugdzorg is het belangrijk dat we het kennisniveau op peil houden. Op die manier kunnen we een uniek zorgaanbod aan blijven bieden met expertise op autisme, in combinatie met het systeem rondom het kind en op een unieke locatie.

De ervaringen die medewerkers hebben opgedaan in de studiedagen, webinars en cursussen worden steeds meer eigen gemaakt. Dit komt tot uiting in de samenwerking binnen het team en de begeleiding van de kinderen en gezinnen. Collega's voelen zich vrij om interessante cursussen, wensen en behoeftes bespreekbaar te maken en zich in overleg in te schrijven.

Onze ervaring is dat medewerkers eerst in de praktijk aan de slag gaan en ervaring kunnen opdoen op de werkvloer. Daarnaast kunnen ze middels webinars, boeken, podcasts en ervaringen van collega's, laagdrempelig informatie krijgen die ze direct kunnen koppelen aan de praktijk. Daarna kunnen ze dit gaan verdiepen door middel van het volgen van cursussen/opleidingen en de theorie gaan koppelen aan hun ervaring en expertise die ze op de werkvloer hebben opgedaan. In het team wordt dit onderling met elkaar besproken, naast de begeleidingsmomenten en samenwerking op de werkvloer, wordt de vergaarde informatie, kennis en ervaringen gedeeld in de vergaderingen en intervisiemomenten.

In de functioneringsgesprekken die we in de zomer plannen, worden de wensen en behoeftes van medewerkers en binnen het team in kaart gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door de doelgerichte rapportages, kan er een uitgebreid evaluatieverslag geschreven worden. We zien in de evaluaties terug dat er mooie stappen in de ontwikkeling gezet worden. Er vinden minimaal twee keer per jaar fysieke evaluatiemomenten plaats. Er wordt bekeken wie hierbij aanwezig zijn, een 16 jarige heeft er bijvoorbeeld voor gekozen om zijn moeder hiervoor niet uit te nodigen.

Door de structurele inzet van systeembegeleiding, spreken we ouders en het netwerk rondom het kind vaker. In de evaluatiegesprekken wordt besproken welke doelen er gesteld zijn, het proces wat we hebben gezien, de ontwikkelingen die het kind heeft doorgemaakt en hoe ouders dit hebben ervaren thuis en in andere contexten. Ook de tevredenheid over de begeleiding, aandachtspunten en de vervolgvraag wordt bespreekbaar gemaakt. Op die manier kunnen we de begeleiding optimaal afstemmen op het kind én het gezin.

Het contact met ouders is inmiddels onderdeel van de begeleiding, wat een positieve uitwerking heeft op de samenwerking tussen begeleiding, ouders en het systeem rondom het kind en op de ontwikkeling van het kind. We zien dat het geleerde op AEZ meer geïntegreerd wordt in andere contexten rondom het kind.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven alert op het plannen van fysieke afspraken voor evaluatiemomenten, omdat dit waardevolle momenten zijn waarbij we stil staan bij het proces van een kind en het gezin en de ontwikkelingen die zij hebben doorgemaakt. De persoonlijk begeleiders houden nauwlettend in de gaten dat de afspraken tijdig gepland en uitgevoerd worden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we twee inspraakmomenten gehad. In juni hebben we een avond georganiseerd, waarbij alle ouders én alle collega's zijn uitgenodigd. Onze collega presenteerde haar afstudeeronderzoek. Haar innovatie voor onze zorgboerderij was een richtlijn om het systeem rondom de deelnemers meer te betrekken.

Het tweede inspraakmoment hebben we anders vorm gegeven. We hebben op een rustige zaterdagmiddag in december onze deuren open gezet, zodat kinderen met hun ouders en andere geïnteresseerden langs mochten komen om eens een kijkje te nemen op AEZ. Er waren enkele mensen langs gekomen en van enkele kregen we ook het verzoek om dit vaker te organiseren.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Beide momenten zijn goed ontvangen door de mensen die erbij waren. Het blijft een uitdaging om mensen voldoende betrokken te houden, om (actief) deel te nemen aan de georganiseerde bijeenkomsten.

Het komende jaar zullen we weer een thema/ onderwerp koppelen aan een avond en weer een moment organiseren voor de deelnemers en hun ouders.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het bestaande instrument 'vanzelfsprekend' wordt gekoppeld aan de evaluatiemomenten van begeleidingstrajecten. We gebruiken dan de vragenlijst voor naasten, omdat dit een korte vragenlijst is die door ouders ingevuld kan worden. Daarnaast hebben we ervoor gekozen om een keer per jaar ook een eigen tevredenheidsonderzoek uit te zetten. Afgelopen jaar bleek dat er weinig bruikbare informatie kwam uit het bestaande instrument 'vanzelfsprekend'.

Ons eigen tevredenheidsonderzoek stond eind 2024 gepland, maar deze is uiteindelijk begin 2025 uitgezet. We hebben een anonieme vragenlijst opgesteld met open vragen en de vraag naar cijfers op een schaal van 0-10. In het onderzoek wordt gevraagd of AEZ voldoet aan de wensen en behoeften van het kind én de ouders, hoe de communicatie verloopt, de informatievoorziening, de begeleidingsmomenten, deskundigheid van het team, de systeembegeleiding in het gezin en betrokkenheid bij andere betrokkenen. Er is gevraagd of we nog iets missen zoals kennis, materialen, bijeenkomsten, activiteiten en zorgaanbod. En we vroegen om een cijfer voor de deskundigheid van het team en een algemeen rapportcijfer voor AEZ.

Ouders zijn zeer tevreden. Er zijn korte lijntjes met betrokken en deskundige begeleiders, die persoonlijk en professioneel zijn in contact, die meedenken, tijd hebben voor gesprekken en als ouders voelen ze zich gehoord en gesteund. AEZ is een huiselijke en warme plek, waar kinderen zich op hun gemak voelen. Er wordt rekening gehouden met wat kinderen nodig hebben en een juiste balans tussen rust en activiteiten aangeboden. Voor de deskundigheid van het team wordt gemiddeld een 9 gegeven en een algemeen rapportcijfer van een 9,2.

De rapportages in CarenZorgt worden als fijn ervaren, één ouder geeft aan dat het omslachtig is om in te loggen en de rapportages op verschillende doelen in een niet logische volgorde onder elkaar staan waardoor het moeilijker te lezen is.

We hebben momenteel 12 deelnemers in zorg en er zijn 10 vragenlijsten ingevuld.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn dat we inhoudelijke informatie hebben gekregen uit onze eigen tevredenheidsmeting. Het bevestigt dat we unieke en kwalitatief hoge zorg bieden. Dit is waar we voor staan!

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We maken steeds meer gebruik van de MIC meldingen in ONS, wat een goed overzicht geeft van de incidenten en het verloop hiervan. Er zijn situaties met agressie geweest die incidenteel waren, maar ook deelnemers waarbij er regelmatig sprake is van agressie zoals duwen, slaan, bijten, haren trekken.

Als team zijn we heel alert, ondanks de individuele begeleiding, werken we hierin goed samen als team en met ouders en betrokkenen om een kind heen. We bekijken incidenten en het verloop hiervan kritisch en maken het met het team en betrokkenen bespreekbaar hoe te handelen en/ of begeleiding passend is op onze locatie.

Bijlagen

- Bijlage agressie 2024

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naast enkele incidentele meldingen, zijn er ook voor een aantal deelnemers veel MIC meldingen gedaan. Dit gedrag is bekend bij de deelnemers, de situaties zijn vaak hetzelfde, het staat omschreven in het begeleidingsplan en signaleringsplan. In de toekomst kunnen we deze meer bundelen, bijvoorbeeld per week als een deelnemer meerdere dagen per week komt, zodat het overzichtelijker is en minder tijd kost om dit in te vullen.

We hebben ervaren dat het belangrijk is om tijdig het gesprek met ouders aan te gaan wanneer er sprake is van agressie en AEZ niet meer passend is. Zo worden ouders meegenomen in het proces en komt het niet onverwacht als begeleiding afgerond moet worden. Het is belangrijk dat AEZ een veilige en vertrouwde plek blijft voor alle deelnemers en medewerkers. Als team werken we hierin goed samen, stemmen af en ondersteunen elkaar waar nodig.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken plannen personeel

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Ontwormen geiten en ezels

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 25-09-2024 (Afgerond)

Jaarverantwoording Zorg schrijven (start)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 30-05-2024 (Afgerond)

Gesprek verzekeraar AON over afsluiten van 2 extra verzekeringen, te weten: - Collectieve ongevallen tbv medewerkers maar ook tbv vrijwilligers/stagiaires - Uitgebreide Schade-verzekering-Inzittenden plus dekking (SVI+)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)

Geiten herhaling vaccinatie Q koorts uiterlijk 11-07-2024 gedaan zijn!

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 14-06-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)

Bijscholing thema eten en autisme organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 16-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Teamdag georganiseerd, waarbij een gastdocent een studieochtend heeft verzorgd over het thema eten en autisme.

Kwaliteitssysteem actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend koppelen aan looptijd beschikking voor evaluatiemoment.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Persoonlijk begeleiders zijn op de hoogte gesteld van Vanzelfsprekend en nemen dit mee in de evaluatiemomenten van de deelnemers.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)

Ontwormen geiten en ezels

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)

Intervisiemomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)

Studieochtenden plannen

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 12-01-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Gesprekken aangaan met behandelaar en collega zorgboerderij die behandeling aanbied.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

VOG medewerker aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Ontruimingsoefening / calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

controle AED apparaat en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Jaarverantwoording Zorg schrijven (start)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Geiten herhaling vaccinatie Q koorts uiterlijk 14-06-2024 gedaan zijn!

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Inventariseren welke opleidingen eventueel passend zijn voor het team

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Functioneringsgesprekken plannen personeel

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Inventariseren wie de opleiding tot autisme specialist wil volgen.

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Inventariseren van opleidingsbehoeftes medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Jubileumfeest organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Feedback voor blik van buiten vragen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Zoonose aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Eigen tevredenheidsonderzoek uitzetten.

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Kwaliteitssyteem actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Intervisiemomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Inspraakavonden plannen en communiceren aan ouders.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2027
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Mail versturen ter evaluatie van de samenwerking met hoofd- en onderaannemers.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Intervisiemomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Studieochtenden plannen

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Eigen tevredenheidsonderzoek (naast vanzelfsprekend) overwegen en eventueel uitzetten.

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Inspraakavonden plannen en communiceren aan ouders.

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Inventariseren welke opleidingen eventueel passend zijn voor het team

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Inventariseren van opleidingsbehoeftes medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er zijn diverse workshops, webinars en cursussen gevolgd en er zijn er nog enkele gepland.

Rapportage en evaluatie verslagen bespreken tijdens vergadering en/of intervisie moment

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Intervisiemomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Kwaliteitssyteem actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn de actielijst achter de hand te hebben. Veel terugkerende taken zijn inmiddels vast opgenomen in onze routine, maar een dubbel check is nooit verkeerd. Zeker wanneer er aanpassingen in de werkbeschrijving gedaan moeten worden of er openstaande acties ontstaan hieruit, werkt de actielijst erg prettig.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We gaan onze visie, doelgroep en zorgaanbod kritisch bekijken. We gaan onderzoeken of we naast individuele begeleiding en systeembegeleiding, of we behandeling hieraan toe kunnen/ willen voegen.

Daarnaast blijven we kritisch in het wegzetten van unieke en hoge kwaliteit zorg. Dit doen we door te werken met een team van HBO en SKJ geregistreerde professionals en hen voldoende bij te scholen, intervisie en studieochtenden aan te bieden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorg met individuele begeleiding en systeembegeleiding continueren, met een juiste balans in begeleiding onder schooltijd en na schooltijd en weekenden.

Dit jaar vieren we ons 20-jarig bestaan van AEZ met een feestje voor (oud) medewerkers, deelnemers en hun gezinnen. En een opendag voor geïnteresseerden en professionals.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- We gaan gesprekken voeren met een behandelaar, om te bekijken wat zij zou kunnen betekenen en met een collega zorgboerderij hoe zij het aanbod van behandeling ervaren en waar we aan moeten denken. Vervolgens samen in gesprek of we dit proces in gang zetten en eventueel verder vorm geven.

- Organiseren van een jubileumfeestje en opendag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3

- Bijlage agressie 2024