

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Van 't Zandeind (1985)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Van 't Zandeind (1985)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	5
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11
6 Meldingen en incidenten	12
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
6.2 Medicatie	12
6.3 Agressie	12
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	16

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Van 't Zandeind

Registratienummer: 1985

Zandeind 32a, 5133 AC Riel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17257007

Website: <http://www.vanhetzandeind.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Van 't Zandeind

Registratienummer: 1985

Zandeind 32a, 5133 AC Riel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij blikken positief terug op een bijzonder en feestelijk jaar. We vierden ons 20 jarig jubileum met een druk bezochte opendag waarmee we autisme op de kaart hebben gezet. De feestelijke dag werd afgesloten met vele (oud) deelnemers en teamleden.

In dit jaarverslag staan we stil bij de ontwikkelingen het afgelopen jaar en nemen we jullie hierin mee.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Wij blikken terug op een bijzonder en feestelijk 2025.

Het afgelopen jaar bracht mooie momenten en veranderingen met zich mee. Er waren wisselingen in ons team, een aantal kinderen zijn doorgestroomd en er zijn nieuwe gezinnen gestart. Inmiddels heeft iedereen zijn plekje gevonden en zijn we helemaal op elkaar ingespeeld.

We zien mooie ontwikkelingen in ons team en bij de deelnemers én gezinnen.

Een absoluut hoogtepunt was het vieren van ons 20-jarig bestaan. Samen met (oud-)deelnemers, gezinnen en collega's maakten we er een onvergetelijke dag van tijdens de opendag en de feestelijke afsluiting.

Ook stonden we stil bij een bijzonder moment: 10 jaar geleden namen we afscheid van Hennie, de grondlegger van de zorgboerderij. Ze heeft het stokje overgedragen aan Joost en Annelie, die nog altijd vanuit haar visie en missie, individuele begeleiding bieden aan kinderen en jongeren met autisme én hun gezinnen en het systeem daaromheen.

Het is mooi en fijn om hier vol trots bij stil te kunnen staan.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Naast het feestelijke jaar, wat we niet onopgemerkt voorbij hebben laten gaan, zijn er weinig inhoudelijke wijzigingen geweest. De werkbeschrijving is doorgenomen en waar nodig kleine aanvullingen gedaan. Er zijn momenteel enkel deelnemers vanuit de jeugdwet, de deelnemers vanuit de WLZ zijn doorgestroomd. Deze doelgroep van de huidige deelnemers vanuit de jeugdwet sluit aan bij onze visie en missie om kortdurend en intensieve begeleiding te kunnen bieden en doorstroom te kunnen realiseren. Het was een natuurlijke doorstroom, maar in de toekomst houden we wel rekening met het aannemen van nieuwe deelnemers vanuit de jeugdwet in plaats van met een WLZ indicatie. In de werkbeschrijving hebben we het profiel van de zorgboerderij hierop aangepast. Aankomend jaar hebben we een audit, waarvoor we de werkbeschrijving weer zullen actualiseren.

Met onze opendag hebben we vele bezoekers mogen ontvangen, van familieleden van deelnemers tot geïnteresseerden vanuit de buurt en professionals. Mensen waren onder de indruk van de zorgboerderij. Ze hadden niet verwacht dat er zoveel ruimte was fysiek, maar ook het maatwerk wat we kunnen bieden. Ze waren enthousiast over het zorgaanbod en de materialen/ methodes die worden ingezet op AEZ en hoe deskundig de informatie werd gegeven. Ook professionals die we regelmatig uitnodigen voor gesprekken rondom deelnemers, zoals toegang, intern begeleiders, maatschappelijk werkers spreken hun waardering uit voor de deskundige en op maat gemaakte begeleiding, die wordt afgestemd op het kind en het gezin.

2.3 Algemene conclusies

Wij blikken trots en positief terug op het afgelopen jaar, met weinig bijzonderheden.

Door een natuurlijk verloop van deelnemers, waarbij er (toevallig) veel deelnemers uitstroomde en er ruimte kwam voor nieuwe deelnemers, werden we ons ervan bewust dat de deelnemers vanuit de WLZ langere tijd in zorg waren geweest. De deelnemers vanuit de jeugdwet stromen vaak wat sneller door, wat beter aansluit bij onze doelgroep en zorgaanbod en waardoor we nog meer kinderen én gezinnen kunnen begeleiden. Ons team haalt veel voldoening uit de kortdurende trajecten waarin we ontwikkelingsgericht kunnen werken.

Wij zullen ons voortaan richten op deelnemers vanuit de jeugdwet, om intensieve en kortdurende begeleiding te kunnen bieden gericht op ontwikkeling en doorstroom. Bij een nieuwe aanmelding, en wanneer er gezocht wordt naar 'dagbesteding', stellen we kritische vragen om meer zicht te krijgen op wat de hulpvraag is en of dit passend is bij ons zorgaanbod. We hebben een groot netwerk, waarbinnen we deelnemers door kunnen verwijzen, wanneer ons zorgaanbod niet passend is. Complexe casussen kunnen besproken worden bij de diverse intervisiegroepen en samenwerkingsverbanden waarbij we zijn aangesloten. We hebben een fijn, stabiel en ondersteunend netwerk om ons heen.

Door ons eigen tevredenheidsonderzoek hebben we goed zicht op de ervaringen en tevredenheid van ouders. Het kwaliteitssysteem geeft ons houvast en reminders in de vaste taken die jaarlijks moeten gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

We zijn het jaar gestart met 12 deelnemers. Het afgelopen jaar zijn er 7 deelnemers uitgestroomd en 6 deelnemers gestart. Er zijn drie deelnemers met langdurige zorg (WLZ) doorgestroomd naar een andere plek, gericht op dagbesteding en logeren. Bij 3 deelnemers kon de begeleiding worden afgeschaald naar ambulante begeleiding met minimale uren. Een deelnemer is gestart in een groepsbehandeling. Eind 2025 waren er 11 deelnemers in zorg.

De zorg die we bieden op AEZ bieden is nog steeds enkel individuele begeleiding aan kinderen en jongeren met autisme. Daarnaast bieden we wel meer systemische begeleiding. Deze begeleiding varieert van structureel telefonisch contact door de persoonlijk begeleiders om de vertaling tussen AEZ en school te maken, praktische handvatten te bieden, tot structurele afspraken met systeem therapeutisch werker gericht op het gezinssysteem.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de jeugdwet. Dit is passend bij ons zorgaanbod, omdat we doelgericht werken aan ontwikkeling waardoor doorstroom kan worden gerealiseerd.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We begeleiden nu enkel deelnemers vanuit de jeugdwet, omdat onze visie gericht is op werken aan ontwikkeling en doorstroom, lijkt deze doelgroep meer passend bij ons zorgaanbod. Voor deelnemers die begeleiding krijgen vanuit WLZ, is vaak langdurig zorg nodig en wij zijn geen locatie voor dagbesteding. Door de combinatie met systeembegeleiding zien we nog meer ontwikkeling.

3.3 Personeel

Begin dit jaar is er een medewerker gestart, die er gedurende de eerste maanden achter kwam dat het lastig te combineren was met haar privé situatie.

In de jaarlijkse functioneringsgesprekken gaf één medewerker aan dat ze twijfels had over de doelgroep, door de wisselingen in deelnemers. Middels gesprekken hebben we dit concreter gemaakt en is zij op zoek gegaan naar een nieuwe baan. Voor de invulling van de vacature hebben we sollicitatiegesprekken gevoerd en hierbij hebben we ook een medewerker uit het team actief betrokken.

Er zijn twee nieuwe collega's gestart. Eind 2025 ging er een medewerker met zwangerschapsverlof, wat opgevangen kon worden door het nieuw samengestelde team. In november was er een drukke periode, waarin het team allemaal wat extra heeft gewerkt omdat er nog deelnemers moesten uitstromen en er al nieuwe deelnemers waren gestart. Alle veranderingen zijn goed bespreekbaar gemaakt in het team en we hebben ook extra administratietijd ingepland, waardoor we wat meer speling hebben in de planning.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We hebben een enthousiast en gedreven team van 5 medewerkers. Het is fijn om te merken dat nieuwe collega's weer nieuwe energie en inzichten meebrengen en dit inzetten in ons team en voor onze doelgroep. De vier persoonlijk begeleiders zijn SKJ geregistreerd, waarmee we de kwaliteit van zorg kunnen waarborgen. We hebben momenteel één begeleider in dienst, zij heeft 10 jaar ervaring met een doelgroep die veel raakvlakken heeft.

Terugblikkend op 2025 was er een natuurlijk verloop in de planning, waardoor de zorg voor de deelnemers gedurende het jaar stabiel doorliep. Het inplannen van de administratietijd geeft meer rust in het team, omdat medewerkers weten wanneer ze afspraken, het schrijven van verslagen en overige administratieve taken in kunnen plannen.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het afgelopen jaar zijn we zowel als team als individueel aan de slag gegaan om onze kennis uit te breiden en te verdiepen. Met het team zijn we naar de lezing 'diversiteit bij autisme' geweest, waarin nieuwe inzichten aan bod kwamen. Ook de theorie over verbindend gezag en geweldloos verzet sluit aan bij onze begeleidingsstijl, de 'geweldloze podcast' wordt regelmatig besproken en geluisterd door teamleden, geadviseerd aan ouders en als team zijn we naar de theatervoorstelling geweest.

In onze studieochtend zijn we aan de slag gegaan met diverse (psycho-educatie) materialen. Twee medewerkers hebben de cursus van 5 dagdelen 'autisme anders bekijken' gevolgd. Als team hebben we een studieochtend en teambuildingsactiviteit gehad gericht op ervaringsgericht werken, we zijn zelf fysiek aan de slag gegaan met materialen die we ook in kunnen zetten tijdens de begeleiding.

In september is een van de medewerkers gestart met de opleiding Practitioner Autisme, waarin zij zichzelf een jaar lang gaat verdiepen in autisme, gericht op praktijkvoorbeelden op AEZ.

Een andere medewerker is in dienst gekomen op AEZ voor 8 uur per week als werkervaringsplek voor de opleiding pedagogiek, na 10 jaar ervaring in een andere doelgroep, wilde zij een HBO diploma behalen en zich nog verder verdiepen in de ontwikkeling van kinderen en haar ervaring in een andere doelgroep uitbreiden.

Daarnaast zijn er elke 6 weken intervisiebijeenkomsten met het team, gericht op de professionele ontwikkeling van de (persoonlijk)begeleiders.

De zorgboerin heeft intervisiebijeenkomsten met de beroepsvereniging autisme specialisten (elke 6 weken) en intervisie met systeem therapeutisch werkers (4x per jaar). Met het samenwerkingsverband autisme (SVA) zijn er twee bijeenkomsten per jaar waarin we informatie delen zoals prikkelverwerking, werken met symbolen en opstellingen, trauma. Maar ook middels webinars over o.a. autisme en arfid, adhd, ACT.

Er zijn vele activiteiten gericht op het inwinnen van nieuwe informatie, informatie en ervaringen uitwisselen en het opfrissen van informatie.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

- De practitioner Autisme wordt afgerond.
- Het eerste leerjaar van de opleiding pedagogiek wordt behaald en het tweede leerjaar gestart.
- Een medewerker start met het praktijkprogramma voor haar SKJ registratie.
- De twee nieuwe collega's volgen het Autisme Belevingscircuit.
- In een studieochtend zullen we ons verder verdiepen in Taal ontwikkelingsstoornissen, omdat enkele nieuwe deelnemers hiermee te maken hebben.

Binnen het team wordt de informatie vanuit de opleidingen en opgedane kennis gedeeld. We blijven intervisies en studieochtenden voortzetten om voortdurend te blijven ontwikkelen en vernieuwen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Bij de terugblik op het afgelopen jaar, is er weer veel tijd en energie gestoken in het ontwikkelen van de professionals op de werkvloer. Door de vergaarde informatie ook in het team te delen, wordt het breed meegenomen in de begeleiding van de deelnemers en dit komt ten goede aan de hoge kwaliteit van zorg waar wij voor staan.

Gedurende het jaar worden wensen en behoeftes veelvuldig besproken. Tijdens de functioneringsgesprekken rond de zomerperiode, is het een goed moment om de opleidingsbehoeftes concreet te maken en medewerkers hiervoor in te schrijven.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Er wordt minimaal twee keer per jaar een uitgebreid evaluatieverslag geschreven door de persoonlijk begeleider. Dit wordt besproken met de betrokken begeleiders zodat eventuele aanvullingen gedaan kunnen worden. Er vindt twee keer per jaar een gesprek plaats met ouders waarin alle bevindingen worden besproken, doelen worden geëvalueerd en de vertaling wordt gemaakt met thuis of andere contexten/ zorgverleners die betrokken zijn rondom een deelnemer.

De doelen sluiten aan bij de deelnemers en er is zichtbare groei bij de deelnemers én de gezinnen. Door de inzet van systeembegeleiding zien we dat ouders ervaringen kunnen delen, handvatten krijgen en de deelnemers het geleerde op AEZ nog beter kunnen vertalen naar een andere context zoals thuis, school of elders. Ook tijdens deze afspraken met ouders en externe betrokkenen wordt vaak stilgestaan bij de ontwikkelingen die de deelnemers doormaken. Punten waar ouders vragen over hebben en /of waar kinderen tegenaan lopen, kunnen direct meegenomen worden in de begeleiding waardoor we nog meer resultaat zien van de intensieve individuele begeleiding.

De zorgboerin sluit minimaal één keer per jaar aan bij een evaluatiegesprek met ouders, om betrokken te blijven bij alle deelnemers en we de kwaliteit van zorg binnen ons gehele team gelijk kunnen houden.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatieverslagen en gesprekken zijn heel waardevol. Er wordt veel informatie gedeeld met betrokkenen, samen kritisch teruggeblikt op de afgelopen periode, waardoor we weer concreet verder kunnen werken aan de (bij-)gestelde doelen. Dit blijven we ook op deze manier voortzetten.

5.3 Inspraakmomenten

Afgelopen jaar hebben we twee inspraakmomenten gehad, in maart en in november. Hierbij zijn alle ouders uitgenodigd en was er bij beide bijeenkomsten een grote opkomst van ouders en medewerkers. In de eerste bijeenkomst werd er informatie gedeeld over de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek wat ouders hebben ingevuld. Er werd ingegaan op de thema's prikkelverwerking en eten omdat dit door ouders werd aangedragen als actuele thema's binnen hun gezin.

We hebben ouders meegenomen in het 'onder de ijsberg' te kijken, vaak wordt er gekeken naar het zichtbare gedrag maar zit daar veel onder wat onzichtbaar is voor de buitenwereld. Ook is er met ouders gekeken naar het eigen (steunende) netwerk en werden er ervaringen gedeeld over hoe hiermee om te gaan.

De tweede avond werd gericht op algemene informatie over autisme en kwamen diverse psycho-educatiematerialen aan bod. Middels post-its werd ouders gevraagd om aan te geven waar ze aan denken bij AEZ.

Uit de ervaringen bleek dat ze ook graag een informatie avond zouden willen voor hun eigen netwerk, zoals opa's en oma's, familieleden en betrokkenen in hun omgeving. We gaan onderzoeken hoe we hier een invulling aan kunnen geven.

In september hebben we een grote opendag georganiseerd, waarbij verschillende standhouders aanwezig waren om informatie te geven voor de ouders vanuit de zorgboerderij, maar ook voor externe geïnteresseerden en betrokkenen. Ze hebben een kijkje kunnen nemen op de zorgboerderij en informatie in kunnen winnen over materialen die op AEZ worden ingezet, ouderorganisaties, samenwerkingsverband en beroepsvereniging autisme, opleiding etc.

In november is ons eigen jaarlijkse tevredenheidsonderzoek uitgezet waarin deelnemers/ouders (anoniem) aan kunnen geven hoe de ervaringen zijn m.b.t. personeel, activiteiten, maar waarin zij ook aan kunnen geven wat zij missen en wensen.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakavonden worden positief ontvangen. Ouders zijn blij met alle informatie die ze krijgen vanuit professionals, ervaringsverhalen van ouders en de nieuwe inzichten die dit voor hen oplevert voor hun eigen gezin. Het is heel waardevol als ouders met elkaar en professionals in een ongedwongen sfeer met elkaar in gesprek kunnen, wat op de inspraakavonden georganiseerd wordt. We willen nog specifiek van ouders horen waar zij behoefte aan hebben en zullen dit middels een korte vragenlijst uitvragen.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Afgelopen jaar hebben we naast het verplichte tevredenheidsonderzoek 'vanzelfsprekend' ook ons eigen tevredenheidsonderzoek uitgezet, om meer zicht te krijgen op de ervaring van ouders en de verbeterpunten specifiek voor onze doelgroep/locatie. De volgende onderwerpen kwamen aan bod: betrokkenheid, communicatie, informatievoorziening, begeleiding, deskundigheid team, systeembegeleiding, samenwerking met externe betrokkenen. Het onderzoek is in november verstuurd aan de deelnemers die op dat moment in zorg waren. Er zijn meerdere herinneringen gestuurd maar helaas geen 100% respons. Er zijn 9 enquêtes van de 11 deelnemers ingevuld.

Ouders zijn heel tevreden over de deskundigheid, het maatwerk en de betrokkenheid vanuit AEZ. Er wordt tijd voor de kinderen en ouders genomen, niet alleen tussen 8 en 5 bereikbaar en geen vraag is te gek. Ouders geven aan de ouderavonden heel fijn zijn om informatie te krijgen en ervaringen uit te wisselen.

Bij het algemeen rapportcijfer kregen we een 9,1 en tops (geen tips). "we zijn zo blij met jullie!" en "Ga zo door toppers!"

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Ouders zijn zeer tevreden over de deskundigheid van het team, de begeleiding en de ontwikkeling die de kinderen doormaken. De laagdrempeligheid en betrokkenheid wordt vaak genoemd door respondenten. Het is fijn dat de kwaliteit en het unieke zorgaanbod wat wij voor ogen hebben, ook door ouders zo wordt ervaren.

Een valkuil van onze betrokkenheid, het maatwerk en het aansluiten bij wat het kind en gezin nodig heeft, is dat we vaak extra contactmomenten hebben wanneer dit nodig is. Een leerpunt is dat we dit wat meer zouden mogen kaderen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er waren twee (bijna) incidenten met heet water. Een jongen vond de waterkoker interessant en door een andere deelnemer werd een kopje omgestoten. We hebben een thermoskan met theewater en een kopje thee wordt aangevuld met koud water.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Een aantal keer was er incidenteel een situatie met agressie, één gericht op materiaal waarmee deelnemer speelt door overprikkeling, de andere gericht op begeleiding die niet aansloot bij verwachting van deelnemer.

Bij drie deelnemers is er regelmatig sprake van agressie, wat zich bij alle deelnemers anders uit. De frequentie is variërend van maandelijks, tot periodes waarin dit wekelijks is.

Een deelnemer kan bij oplopende spanning of ongenoegen zowel begeleiding als andere deelnemers grijpen aan hun shirt, haren trekken, soms ook zonder duidelijke spanningsopbouw. Ook kan deelnemer begeleiding krabben of hoofd bonken, bij fysieke nabijheid zoals tijdens verschonen, begrenzen.

Bij een deelnemer met een lage ontwikkelingsleeftijd, is er regelmatig fysieke agressie bij begrenzen of als iets anders loopt dan de deelnemer had verwacht, de deelnemer uit dan zijn ongenoegen, onduidelijkheid, boosheid op begeleiding. Deelnemer kan dan bijten, schoppen, slaan, spugen, knijpen vaak gericht op zijn begeleider. Besproken dat we drukke situaties of interactie soms vermijden. Een andere begeleider wordt vaak ingezet om negatieve interactie met vaste begeleider te doorbreken.

Een deelnemer zoekt en overschrijd grenzen zowel verbaal als fysiek (passend bij problematiek – jonge ontwikkelingsleeftijd en negatieve ervaringen). Dit uit zich in speelgoed afpakken, spullen gooien naar begeleiding of andere deelnemer, schelden, verbaal reacties uitlokken door uitspraken, op tekening kleuren, ongevraagd ruimtes binnen lopen, schoppen.

Een enkele keer is er een deelnemer weggelopen.

Om direct in te kunnen springen wanneer dit nodig is bij complexe casussen, zorgen we dat er een back-up beschikbaar is. Casussen of specifieke situaties worden voor besproken en ook na incidenten wordt hier uitgebreid bij stil gestaan met het hele team zodat we samen zorg dragen voor een deelnemer. En we samen de veiligheid van zowel deelnemer als begeleider waarborgen en niet enkel de individuele begeleider die op dat moment gekoppeld is aan de deelnemer.

Middels MIC meldingen brengen we in kaart hoe de agressie en frequentie zich ontwikkelen en wordt dit besproken met ouders.

We bekijken kritisch welke begeleiding past binnen onze doelgroep en locatie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Onze begeleiders zijn zich bewust van de activiteiten die ze inzetten en wat ze vragen van de deelnemers. Er zijn hele korte lijnen tussen alle begeleiders, waardoor iedereen op de hoogte is van de ontwikkelingen en aandachtspunten van de deelnemers. Zo zijn er meerdere medewerkers bekend met het kind, om mee te kunnen sparren en situaties voor en na te bespreken. Er is altijd een back-up beschikbaar tijdens begeleidingsmomenten.

Er zijn regelmatig meldingen van ongewenst gedrag, wat passend is bij onze doelgroep. Vaak zijn kinderen uitgevallen in onderwijs of niet passend in groepsbegeleiding vanwege complexe problematiek. Door de meldingen hebben we goed zicht op de oorzaak, uitingen, de frequentie van de (agressie)incidenten en hoe dit zich ontwikkelt. Dit wordt bespreekbaar gemaakt met ouders en samen wordt zo nodig gezocht naar een passende doorstroomplek.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actiepuntenlijst is fijn om te checken of acties (tijdig) worden uitgevoerd. En weer even een reminder om bepaalde acties niet te vergeten, zoals het tijdig aanvragen van een VOG.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar blijven wij ons specialiseren in autisme en bieden we een uniek zorgaanbod aan kinderen en jongeren vanuit de Jeugdwet. Dit zorgaanbod bevat individuele begeleiding, systemische begeleiding en ambulante begeleiding om ook gezinnen en externe partijen te betrekken bij de begeleiding van het kind. Wij streven naar een kortdurende en intensieve begeleidingsperiode om terugkeer in groepsverband en/of schoolse setting weer mogelijk te maken en waarmee de hulpverlening afgeschaald kan worden.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het huidige zorgaanbod met individuele-, systeem-, en ambulante begeleiding continueren om een compleet en uniek zorgaanbod te kunnen bieden aan kinderen met autisme én hun gezinnen in diverse leefgebieden van het kind zoals thuis, school en vrije tijd.

8.3 Plan van aanpak

De huidige zorg voortzetten en dit blijven monitoren door korte lijnen met team, orthopedagoog, ouders en externe betrokkenen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Ontruimingsoefening / calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 19-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd tijdens teamoverleg

controle AED apparaat en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 15-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door lokale EHBO

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 08-04-2025 (Afgerond)

Jaarverantwoording Zorg schrijven (start)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: financieel jaarverslag

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Eigen tevredenheidsonderzoek uitzetten.

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)

Feedback voor blik van buiten vragen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Mensen met de opendag waren onder de indruk van de zorgboerderij. Ze hadden niet verwacht dat er zoveel ruimte was fysiek en het maatwerk wat we kunnen bieden. Ze waren enthousiast over het zorgaanbod en de materialen/ methodes die worden ingezet op AEZ en hoe deskundig de informatie werd gegeven. Ook professionals die we regelmatig uitnodigen voor gesprekken rondom deelnemers, zoals toegang, intern begeleiders, maatschappelijk werkers spreken hun waardering uit voor de deskundige en op maat gemaakte begeleiding, die wordt afgestemd op het kind en het gezin.

Jubileumfeest organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 28-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Succesvolle, drukbezochte, interessante opendag gehad ter ere van ons jubileumjaar. En als afsluiting een borrel voor alle (oud)deelnemers en medewerkers.

Inventariseren van opleidingsbehoeftes medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 16-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens functioneringsgesprekken besproken.

Inventariseren wie de opleiding tot autisme specialist wil volgen.

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 11-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Medewerker aangemeld voor practitioner Autisme.

Functioneringsgesprekken plannen personeel

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 16-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle functioneringsgesprekken gevoerd in juni.

Inventariseren welke opleidingen eventueel passend zijn voor het team

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 11-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Besproken tijdens functioneringsgesprekken en een medewerker aangemeld voor Practitioner Autisme.

Geiten herhaling vaccinatie Q koorts uiterlijk 14-06-2024 gedaan zijn!

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 13-06-2025 (Afgerond)

VOG medewerker aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 21-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: VOG afgegeven.

Gesprekken aangaan met behandelaar en collega zorgboerderij die behandeling aanbied.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken gevoerd met collega zorgboerderij over behandeling. Besloten om geen behandeling toe te voegen aan ons zorgaanbod, omdat dit ook extra administratie, nieuwe eisen en dit wellicht ten koste gaat van ons zorgaanbod waarin we flexibel zorg in kunnen zetten. We gaan wel intensiever samenwerken met een orthopedagoog voor consultatie/ overleg.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 19-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)

Studieochtenden plannen

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)

Intervisiemomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)

Intervisiemomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 27-01-2025 (Afgerond)

Eigen tevredenheidsonderzoek (naast vanzelfsprekend) overwegen en eventueel uitzetten.

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 10-02-2025 (Afgerond)

Rapportage en evaluatie verslagen bespreken tijdens vergadering en/of intervisie moment

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)

Inventariseren van opleidingsbehoeftes medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn diverse workshops, webinars en cursussen gevolgd en er zijn er nog enkele gepland.

Inventariseren welke opleidingen eventueel passend zijn voor het team

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)

Inspiraakavonden plannen en communiceren aan ouders.

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2024
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)

Mail versturen ter evaluatie van de samenwerking met hoofd- en onderaannemers.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: 14-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**Inspiraakavonden plannen en communiceren aan ouders.**

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Ontruimingsoefening / calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Nieuw pensioenstelsel bekijken en bespreken met medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

controle AED apparaat en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Financiële jaarverantwoording Zorg schrijven (start)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Geit vaccineren voor Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Inventariseren welke opleidingen eventueel passend zijn voor het team

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Functioneringsgesprekken plannen personeel

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Inventariseren van opleidingsbehoeftes medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

VOG medewerker aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Kwaliteitssysteem actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

VOG aanvragen zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Voor volgend jaar; reflecteer bij 3.3 op alle doelstellingen van het vorige jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2027
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Intervisiemomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2027
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Zoonose aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2027
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2027
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Intervisiemomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zoonose aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Kwaliteitssysteem actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2026

Geldt voor locatie(s): Van 't Zandeind (1985)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026