

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Van 't Zandeind

Van 't Zandeind

Locatienummer: 1985



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Van 't Zandeind

Registratienummer: 1985

Zandeind 32a, 5133 AC Riel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17257007

Website: <http://www.vanhetzandeind.nl>

Locatiegegevens

Van 't Zandeind

Registratienummer: 1985

Zandeind 32a, 5133 AC Riel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij kijken weer terug op een zeer succesvol en mooi 2019. Door onze specialistische individuele begeleiding, maken onze deelnemers wederom mooie ontwikkelingen door en zijn zij en hun ouders zeer tevreden.

In dit jaarverslag leest u hier alles over.
Veel leesplezier,

Joost en Annelie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 was een bijzonder jaar, waarin onze zoon is geboren, een nieuwe generatie bij de familie Huijbregts. Het vroeg wat aanpassingen in de bedrijfsvoering en nog meer zelfstandigheid van ons team, er werd een personeelstelefoon aangeschaft waarop altijd iemand bereikbaar was (in plaats van Annelie). Inmiddels hebben we ons personeel ook zelf in dienst genomen. We kunnen wel stellen dat we een top team hebben, het verlof van Annelie (en tegelijkertijd van een collega) is goed opgevangen en de zorg is fantastisch doorgelopen. Zo bleek ook uit ons tevredenheidsonderzoek onder de personeelsleden, deelnemers en hun ouders, waarbij we gemiddeld een 9 scoorden.

We zien het afgelopen jaar de complexiteit van de zorg voor onze deelnemers toenemen. Er komen steeds meer aanmeldingen van jonge deelnemers, die zeer intensieve begeleiding nodig hebben en waarbij veel afstemming met de andere betrokken hulpverleners noodzakelijk is. Helaas komt er ook steeds meer administratie kijken bij de zorg die we leveren, steeds meer verslaglegging, strengere eisen en verantwoordingen. Met de financiering van zorg, door de arrangementensystematiek, is het nog meer afstemmen en verantwoorden om de juiste zorg te kunnen (blijven) leveren. Afgelopen jaar is de financiering van diverse deelnemers dan ook verschoven van rechtstreekse Zorg In Natura naar onderaannemerschap met andere partijen, wat meer administratieve lasten met zich mee heeft gebracht. Ook kregen we het schakelteam van Hart van Brabant op bezoek, die kritisch moeten kijken naar de arrangementen in het hoge segment. We nodigen professionals en toegangsmedewerkers graag uit op ons bedrijf om te laten zien wat wij doen. We merken dat er vaak nog een verkeerd beeld is bij een zorgboerderij, waarbij gedacht wordt aan dagbesteding, leuke activiteiten ondernemen buiten/bij de dieren, maar onze zorgboerderij is juist heel specifiek, specialistisch, doelgericht. We overwegen zelfs om onze naam te wijzigen.

We krijgen regelmatig de vraag of we niet willen uitbreiden met meer deelnemers, groepsbegeleiding of logeren, maar dit gaan we niet doen. Onze kracht is: kleinschalig, hoge kwaliteit zorg, HBO en SKJ geregistreerde professionals, specialistische individuele begeleiding, specifiek aan kinderen en jongeren met autisme.

In het voorjaar werden nog wat laatste puntjes op de i gezet op ons bedrijf, zoals nieuwe hekwerken en werd de tuin op de zorgboerderij aangelegd. Vervolgens hebben we een grootse opendag georganiseerd, om onze nieuwe zorgboerderij te laten zien en ervaren aan de omgeving en geïnteresseerden. We hebben ruim 2500 bezoekers mogen ontvangen op ons bedrijf.

Ook op de rest van ons bedrijf draait het ontzettend goed. Op de camping hebben we in April een nieuwe 6-persoons pipowagen geplaatst en deze is al maximaal bezet geweest. We hebben een goed campingseizoen gehad en we kregen weer een bekroning van ons werk bij de Zoover Awards. We behoren wederom tot de beste campings van Nederland, we zijn uitgeroepen tot beste accommodatie van Brabant en we staan weer in de top 5 van kind vriendelijkste campings van Europa. Hennie's Veranderij is afgelopen jaar veel in gebruik geweest voor vergaderingen en excursies, waarbij we inmiddels ook een vergunning hebben voor een theetuin met een drank- en horecaverunning.

Als klap op de vuurpijl hebben wij dit jaar de Commissaris van de Koning mogen ontvangen op onze boerderij, die onder de indruk was van ons concept. We hebben onder andere gesproken over de grote administratieve lasten bij het leveren van zorg, wat een veel gehoord probleem is.

Aan het begin van het jaar hebben we nog een deelaudit vanuit de Federatie Landbouw en Zorg gehad. Op het moment van de audit in 2018 waren we nog bezig met de bouw van onze nieuwe zorgruimte. De tijdelijke ruimte was goedgekeurd, maar de nieuwe ruimte moest ook nog goedgekeurd worden. Dat was het doel van de deelaudit. De auditor was zeer te spreken over onze nieuwe professionele ruimte en er waren geen aanvullende actiepunten. Alles was tot in de puntjes verzorgd, zowel op het gebied van de deelnemers als voor de veiligheid en wetgeving.

We hebben een groot ondersteunend netwerk rondom de Zorgboerderij. De SZZ ervaren wij als belangrijkste schakel hierin. Zij zijn altijd bereikbaar voor vragen, leggen contacten met gemeenten voor contracten en beschikkingen en zijn altijd op de hoogte van actuele en toekomstige wetgeving. Met collega zorgboeren hebben we ook een kort lijntje en kunnen we elkaar bellen/mailen wanneer nodig. Uiteraard houden we zelf ook contact met gemeente en overige betrokkenen bij onze deelnemers om de lijnen zo kort mogelijk te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De doelstellingen van het afgelopen jaar zijn behaald. De opendag was een groot succes, een prachtige dag en vele positieve reacties. Annelie heeft haar opleiding Systeem Therapeutisch Werker afgerond en in juli 2019 haar diploma behaald. We proberen dit nu steeds meer te integreren in onze zorgboerderij, waardoor we nog meer kunnen richten op het systeem rondom een kind. Vera heeft haar opleiding pedagogiek en Julie haar cursus Brain Blocks afgerond. Julie is nog in afwachting van de registratie als ambassadeur.

Door de hoge kwaliteitseisen, de vele aanvragen voor complexe zorgvragen, het beperkte aanbod voor deze jonge deelnemers, ons unieke zorgaanbod, worden we kritischer op de doelgroep. We bekijken en bespreken nog meer het perspectief van de deelnemers, om doorstroom te kunnen versnellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij wordt individuele specialistische begeleiding geboden, aan kinderen (0-11 jaar) en jongeren (12-18 jaar) met autisme. De zorg wordt voornamelijk gefinancierd door ZIN en enkele uit PGB, vanuit de jeugdwet en enkele WLZ.

Het afgelopen jaar zijn er 4 deelnemers uitgestroomd, door de opbouw naar school, werk of dagbesteding elders. Er zijn 4 deelnemers bij gekomen, waarmee het totaal van 19 deelnemers, gelijk is gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien een toename in de aanmeldingen, specifiek voor individuele begeleiding en zeker voor jonge deelnemers. Door de jonge instroomleeftijd, zien we grotere stappen in de ontwikkeling, waardoor individuele begeleiding eerder afgebouwd kan worden en er snellere doorstroom kan plaatsvinden. Er kan dan met nog meer voldoening gewerkt worden aan het ontwikkelen van mogelijkheden van deze deelnemers.

We willen nog meer inspelen op de jonge doelgroep. Door gemeentes (toegangsmedewerkers) en scholen op de hoogte te brengen van onze mogelijkheden. En dit ook nog beter kenbaar te maken op onze website.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een stabiel team op de zorgboerderij. Afgelopen jaar hebben wij twee medewerkers aangenomen, voor de vervanging tijdens het zwangerschapsverlof van Annelie en een collega, die in dezelfde periode afwezig was. De nieuwe collega's benoemde de fijne en bijzondere werksfeer en ze spraken de waardering en bewondering uit voor ons unieke concept op ons gehele bedrijf en noemde het een 'warm bad' waarin ze terecht kwamen.

In de functioneringsgesprekken die we in de zomer van 2019 hebben gevoerd, kwamen geen bijzonderheden naar voren. Ook het anoniem ingevulde tevredenheidsonderzoek onder het personeel, werd de zorgboerderij, de kwaliteit, kennis/ervaring, de samenwerking onderling en met de zorgboer(in) als zeer goed beoordeeld. Het is een hecht team, die samen staan voor kwaliteit! Zeker tijdens het zwangerschapsverlof van Annelie, is gebleken dat ze erg goed kunnen samenwerken en zich als team verantwoordelijk voelen voor het reilen en zeilen op en rondom de (zorg)boerderij. Zowel het begeleiden van de deelnemers, de administratieve taken (begeleidingsplannen, evaluaties, roosters), de contacten met ouders en andere betrokkenen hebben zij zeer goed opgepakt.

Rond de zomerperiode van 2019 zullen weer nieuwe functioneringsgesprekken gepland worden. De meerwaarde van het voeren van gesprekken in deze periode is dat de begeleiding na de zomervakantie weer optimaal voort gezet kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er staat een zeer krachtig, professioneel, gedreven, zelfstandig en samenwerkend team, waar wij enorm trots op zijn! En dit gaan we zo zien te houden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De kwaliteit van zorg verbeteren, door relevante lezingen, opleidingen en trainingen te volgen, blijft een jaarlijks terugkerend doel.

Dit jaar zijn we naast de 6 wekelijkse vergaderingen, met een intervisie onderdeel, ook specifiek met verschillende intervisievormen aan de slag gegaan binnen ons team en binnen de beroepsvereniging IBvA. Daarnaast hebben we bijeenkomsten vanuit de IBvA bijgewoond en informatiemarkten bezocht.

Bij de opendag hebben we de kennis en inzichten rondom het thema autisme gedeeld met de bezoekers. Onder andere door het laten zien van diverse methodes, materialen, beelden en ervaringsverhalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We merken dat de kennis en ervaring steeds groter wordt binnen ons team. Diverse medewerkers hebben ook afgelopen jaar weer scholingen/trainingen gevolgd. Onder andere:

- * Brain Blocks cursus deel 1-2-3 Julie
- * BHV - Julie en Hilde
- * BHV - herhaling Joost en Annelie
- * Autisme Belevingscircuit - Maartje, Melissa, Vera, Julie
- * Lezing Vroegherkenning autisme - Hilde, Jennifer, Annelie
- * Lezing autisme en hechting - Maartje
- * Systeem Therapeutisch Werker - Annelie diploma behaald
- * Dag van de jeugdprofessional - diverse lezingen en workshops - Suzan en Annelie
- * Herkennen en omgaan met agressie - Hilde en Annelie

Het blijft belangrijk om de kennis actueel te houden. De informatie die verkregen wordt binnen lezingen, trainingen en scholingen, wordt binnen de teamvergaderingen aan elkaar gedeeld. Dit blijkt zo'n groot succes dat we hier nog meer aandacht aan willen besteden. Er is zoveel kennis en ervaring in huis, dat we hier nog meer mee willen doen. We gaan studieochtenden plannen, waarbij we opgedane kennis en ervaringen verder kunnen behandelen binnen het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De medewerkers vergroten hun kennis en inzicht rondom stoornissen binnen het autisme spectrum en bijkomende problematieken en kunnen zich beter inleven in personen met autisme.

De persoonlijk begeleiders kunnen de kennis en inzichten vertalen naar de deelnemers en hun ouders.

Begeleiders kunnen deze kennis en inzichten, overdragen aan collega's binnen de studieochtenden. Alle persoonlijk begeleiders hebben minimaal één studieochtend voorbereid.

Elke 6 weken vindt er een teamoverleg plaats, waarin casuïstiek en relevante informatie besproken wordt.

Ook worden er relevante lezingen, workshops en trainingen gevolgd.

Het komende jaar zal minimaal één collega zich gaan verdiepen in het lezen en begrijpen van kindertekeningen. Dit sluit aan bij onze jonge doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij kijken heel positief terug op het afgelopen half jaar. Er zijn diverse lezingen, scholingen en trainingen gevolgd. Het team is erg leergierig en staan open voor nieuwe informatie. Door het stabiele team, merken we dat de kennis en ervaring binnen het team blijft groeien. Medewerkers voelen zich steeds zelfverzekerder en kunnen hierdoor de kennis en ervaring ook beter delen, wat de kwaliteit van het team en daarmee de zorg weer verbeterd.

Het vergroten van de kennis en ervaring, zorgt ook voor meer mogelijkheden in de begeleiding. Denk hierbij onder andere aan de inzet van Brain Blocks, systemische begeleiding, signaleringsplannen, informatie op het gebied van prikkelverwerking etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De ervaring van het afgelopen jaar is dat er meer gesprekken zijn gevoerd. Korte lijntjes en gesprekken met betrokken hulpverleners zijn van groot belang om de kwaliteit van zorg te verhogen. Ook vanuit het systemisch werken wordt hier een grote nadruk op gelegd. Er moet breder gekeken worden dan enkel naar het kind op de Zorgboerderij, maar ook op school, in de thuissituatie. Alle betrokkenen proberen we daarom te betrekken bij de zorg die wij op de Zorgboerderij leveren.

Ook zijn er meer evaluatiemomenten geweest, omdat beschikkingen vaak voor een kortere periode worden afgegeven. Er wordt aan het einde van een beschikking ook gevraagd om een evaluatie. Er zijn minimaal 2 evaluatiemomenten per jaar, zo nodig is er vaker een evaluatie of worden er ook gesprekken gepland met andere betrokkenen erbij.

In de evaluaties bekijken we bijzonderheden, of de opgestelde doelen behaald zijn, de vraag van het kind/gezin en het aanbod vanuit de Zorgboerderij nog voldoende op elkaar zijn afgestemd en hoe we verder gaan werken. De kinderen en hun ouders zijn tevreden over de zorg, er worden ontwikkelingen gezien bij de deelnemers en overige hulpverleners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn bijna dagelijks evaluatiemomenten. Door de intensieve individuele begeleiding, is er na elk begeleidingsmoment de mogelijkheid om iets te bespreken. Alles kan direct bespreekbaar gemaakt worden.

De evaluatiegesprekken worden laagdrempelig ingestoken. Vanuit het team is er een grote aandacht voor het tijdig evalueren van de begeleidingsplannen. Een aandachtspunt is het bespreekbaar maken van het perspectief van de deelnemers met ouders. Door het bezoek van het schakelteam (gesprek over de grote indicaties) en de opleiding systeem therapeutisch werker (werken aan gewenste verandering) zijn wij ons nog meer bewust van het inzetten van intensieve zorg wanneer dit echt nodig is. Dit willen we ook met ouders bespreekbaar maken. Ook tijdens de inspraakavonden met ouders, zullen we dit regelmatig onder de aandacht brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Jaarlijks plannen we 4 inspraakavonden. Afgelopen jaar waren dit: maandag 4 februari, woensdag 17 april, zaterdag 31 augustus (voor alle gezinnen) en donderdag 14 november. Door het op verschillende avonden te plannen en dit aan het begin van het jaar te communiceren, willen we ervoor zorgen, dat iedereen de gelegenheid krijgt, om bij deze avonden aanwezig te zijn.

Dit jaar hebben we voor het eerst een BBQ georganiseerd, voor alle ouders en brusjes van onze deelnemers. Dit was een idee van de ouders en een groot succes!

Voor de inspraakavonden mailen we altijd vooraf een agenda en vragen we ouders om thema's/onderwerpen door te geven, die we bespreekbaar kunnen maken op de inspraakavonden. Helaas komt er dan vaak weinig input. Tijdens deze avonden bespreken we onder andere de gang van zaken op en rondom de (zorg)boerderij, actualiteiten in de zorg, de financiering, wetgeving. Ook delen we graag informatie, nieuwe kennis/ervaringen. Ouders krijgen de gelegenheid om vragen te stellen, ervaringen uit te wisselen en na te kletsen onder het genot van een hapje en drankje. Bij de laatste inspraakavond hebben we een aantal veel gehoorde onderwerpen ingebracht. Door te vragen welke ouders bijvoorbeeld met kinderen met slaapproblemen te maken hadden, kwamen er al snel reacties. Tijdens de borrel viel het op, dat ouders elkaar meer dan anders opzochten om hierover verder te kunnen praten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakavonden zijn zeer waardevolle en fijne bijeenkomsten!

Actuele thema's die ouders aangeven, over wat er speelt bij hun kind/binnen hun gezin zullen medewerkers verzamelen en dit zullen we als onderwerp inbrengen tijdens de inspraakavonden.

Het tevredenheidsonderzoek bij zowel de ouders als het team, zullen we jaarlijks herhalen. De familiemiddag, waarbij alle ouders en brusjes welkom zijn, was een groot succes en staat alweer gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Teverdenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Er is in november weer een digitaal anoniem tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers/ouders uitgezet, via Survey Monkey. Alle ouders van onze 19 deelnemers, hebben de vragenlijst ingevuld. Bij ouders die gescheiden zijn, hebben we beide ouders een onderzoek in laten vullen. We hadden 100% respons! Dit hadden we vooraf niet verwacht, maar we waren er uiteraard wel heel blij mee.

We hebben hier weer waardevolle informatie uit kunnen halen, maar vooral de bevestiging gekregen dat we goed bezig zijn. Ouders zijn tevreden over de begeleiding, deskundigheid, planning, kwaliteit, informatievoorziening, verslaglegging en overlegmomenten. Punten die genoemd worden ter verbetering en als tips /aanvulling worden gegeven, zijn vooral persoonlijk. Enkele voorbeelden: de veel gehoorde wens naar logeeropvang, paarden(coaching), gedragstherapeut maar ook qua activiteiten; timmeren (vogelhuisjes), moestuin of specifiek voor een kind een communicatieschriftje of meer in gesprek met school.

Ook hebben we de tevredenheid van medewerkers op dezelfde manier onderzocht. Voor ons geen verrassingen, maar juist de bevestiging dat we goed bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitslag van het tevredenheidsonderzoek hebben we in het algemeen besproken in de daarop volgende inspraakavond en hierbij ook aangegeven dat ouders de specifiek op hun kind gerichte punten (bijv. communicatieschriftje) met ons kunnen bespreken. Wij vinden het belangrijk om de zorg af te stemmen op de deelnemer.

Met een rapportcijfer 9, zijn wij super trots en blij!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In februari is er een FOBO ingevuld voor twee jongens, die vanuit een uitdagende houding naar elkaar (tegen de stoel trappen en verbaal uitdagen) gaan stoeien. De een duwt hierbij de ander tegen de muur, waarna ze samen op de grond vallen. De jongens gaan vervolgens zelf uit elkaar en worden beide rustig, waarna het nabesproken kan worden. Met begeleiding wordt dit voorval nabesproken en de week later, wordt het voorval met de jongens uitgesproken. Er is goed gehandeld, door het met begeleiders direct na te bespreken en met de jongens zelf een week later, als de rust weer volledig terug is. Dit is een voorval wat kan gebeuren met kinderen en er is geen reden om hier verder actie op uit te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De agressie incidenten, kwamen enkel voor bij één deelnemer in een korte periode en waren verbaal en fysiek van aard. Er is nauw contact geweest met alle betrokkenen (ouders, school, CJG). Vanuit de zorgboerderij is in overleg met ouders een protocol opgesteld gericht op deze deelnemer en ondertekend door ouders. Het protocol werd strak aangehouden, in de situatie waarin de spanning opliep, de escalatie en de terugkoppeling. Er is contact met de SZZ geweest, om verder bij te scholen in agressie. Dit is afgelopen jaar ook gerealiseerd. Niet inhoudelijk over deze deelnemer, maar er waren voldoende betrokkenen om de zorgen mee te delen en te denken in oplossingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Toelichting incidenten agressie

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het werk op de Zorgboerderij met kinderen die spelen en stoeien, zullen er altijd ongelukjes kunnen gebeuren. Tot op heden blijft het bij kleine incidentjes. Op het gebied van agressie, hebben we hier afgelopen jaar voor het eerst mee te maken gehad. We hebben geleerd dat dit niet past binnen onze Zorgboerderij, omdat het voor onrust kan zorgen bij de andere deelnemers die elk hun eigen complexe problematiek hebben. We zullen dan ook altijd in overleg met medewerkers en ouders bekijken of de begeleiding nog passend is voor het kind/gezin en binnen onze Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Met team cursussen bespreken en andere mogelijkheden voor zorgverbetering.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: tijdens teamoverleg besproken wie wat wil doen, definitieve planning nog niet bekend.

Bespreken of iemand volgend jaar de Practitioner Autisme wil volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de studieochtend besproken. Besloten om nu niemand aan te melden voor deze studie.

Inspraakaavond 4

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verplaatst van 14-11 naar 10-12 vanwege te veel afmeldingen op de eerst geplande datum.

Tevredenheidonderzoek uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: resultaten globaal besproken tijdens inspraakavond

Aanpassen tevredenheidonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 14-10-2019 (Afgerond)

Inspraakavond 3 met bbq en baby borrel

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 31-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een groot succes en voor herhaling vatbaar!

Barbecue met ouders en brusjes

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 16-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: staat gepland

Ontwormen geiten en ezels

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2019
Actie afgerond op: 12-08-2019 (Afgerond)

Annelie opleiding STW afgerond

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: diploma uitreiking

Vera opleiding Pedagogiek afgerond

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)

energieverplichting

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2019
Actie afgerond op: 14-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Brief ontvangen over de energieverplichting. Volgens huidige kennis van zaken hoeven wij hier nog geen stappen in te zetten.

Geiten herhaling vaccinatie Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 04-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: uiterste datum nieuwe enting dus 4 juli 2020

Ontwikkelingen bijhouden tbv de veranderingen in de zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: voldoende duidelijkheid over resultaatgericht werken. 7 okt nog een congres bijwonen

Functioneringsgesprekken plannen personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 29-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle functioneringsgesprekken gevoerd in juli.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)

Inspraakavond 2

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2019
Actie afgerond op: 17-04-2019 (Afgerond)

Julie en Hilde cursus BHV'er

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: 21-03-2019 (Afgerond)

Ontwormen geiten en ezels

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)

Bespreken of iemand volgend jaar de Practitioner Autisme wil volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Besloten is om dit jaar op zoek te gaan naar een andere opleiding om breder opgeleid personeel te hebben.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Inspraakavond 1

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 30-01-2019 (Afgerond)

Tussentijdse audit n.a.v. verbouwing. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)

Plannen inspraakavond 2,3,4.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)

EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nagekeken door de plaatselijke EHBO vereniging

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2019
Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)

Zoonose check en update

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zoonose certificaat 2019

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**VOG Aanvragen!!****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Studieochtenden plannen 2020****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020**Calamiteitenplan oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2020**Website bijwerken, doelgroep + aanbod specificeren.****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2020**Gemeentes + scholen informeren over onze mogelijkheden****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020**Jaarverantwoording Zorg schrijven (start)****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Indienen jaarverantwoording (deadline)****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**Geiten herhaling vaccinatie Q koorts****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Aanbieden praktijkprogramma Hilde door HAKAdemie****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Functioneringsgesprekken plannen personeel****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020

Familiedag voor ouders en brusjes

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020

Functioneringsgesprekken personeel plannen

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020

Ontwormen geiten en ezels

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Bespreken of iemand volgend jaar de Practitioner Autisme wil volgen

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2020

Cursus kindertekeningen lezen en begrijpen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Nieuwsbrief verzenden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Aanpassen tevredenheidonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2020

Tevredenheidonderzoek uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Kwaliteitssysteem actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Elektrakeuring voor bedrijf. Moet 1x in de 5 jaar gebeuren om verzekerd te zijn tegen brand. Regeling geldt vanaf 1 januari 2022.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

Inspraakavonden plannen en mailen aan ouders

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2021

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021

Zoonose check en update

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Plannen inspraakavond 2,3,4.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Inspraakavonden voor 2020 gepland en gecommuniceerd naar ouders. Actiepunten inspraakavonden 1 en 2,3,4 plannen, samengevoegd.

Inspraakavond 1

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Inspraakavonden voor 2020 gepland en gecommuniceerd naar ouders.

Evalueren met persoonlijk begeleiders hoe de contacten met gemeenten verlopen / indicaties nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Brandblussers controleren**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Invul overzicht maken, om alle gevolgde scholingen/trainingen in te vullen door personeel.****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Overzicht gemaakt op de personeelslaptop. Collega's op de hoogte gebracht van het overzicht om een totaal beeld te krijgen van de gevolgde trainingen/ scholingen.**Controle handgereedschappen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Handgereedschappen die niet meer voldeden aan de norm zijn vervangen, waaronder een nieuwe staafmixer.**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Alle evaluatiegesprekken zijn gevoerd. Bij enkele deelnemers meer gesprekken gevoerd, zoals een ketenoverleg met andere hulpverleners en ouders. Ook diverse gesprekken gevoerd om het perspectief van bepaalde deelnemers te bespreken, om goed af te kunnen blijven stemmen, waar we naartoe werken.**Checken RI&E, eventueel updaten / uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Kwaliteitssysteem actueel maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** blijft actueel**Opleiding Annelie evalueren mbt systeem rondom deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Begint steeds meer eigen te worden, vandaag ook weer ambulante begeleiding geboden. Tevens een blog van geschreven voor op de website

Inspraakavonden plannen**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Julie Brain Blocks ambassadeur****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Julie heeft alles ingediend, maar nog geen besluit genomen.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** opfris cursus Annelie, Joost, Hilde en Julie gepland.**Zoonose check en update****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Vandaag gebeld met GD, zei vertelde dat ze 6-7 weken achterstand hebben met verwerken van Zoonose keurmerk.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We werken heel doelgericht op onze Zorgboerderij, er zijn en blijven altijd acties. We blijven alert op het bijhouden van de actiepuntenlijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Deelnemersperspectieven kritisch bekijken voor doorstroming van deelnemers.

Kleinschalig blijven

Kwaliteit bieden en onderscheidend blijven binnen onze expertise

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Hilde SKJ registreren doormiddel van het aanbieden van een praktijkprogramma vanuit SKJ.

15 jarig bestaan van de Zorgboerderij vieren met betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De stabiele lijn doortrekken naar komend jaar, dan is ons belangrijkste doel bereikt.

Het loopt momenteel allemaal heel goed op de Zorgboerderij, dus geen bijzonderheden te vermelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3

- Toelichting incidenten agressie