

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Van 't Zandeind

Van 't Zandeind

Locatienummer: 1985



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Van 't Zandeind

Registratienummer: 1985

Zandeind 32a, 5133 AC Riel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17257007

Website: <http://www.vanhetzandeind.nl>

Locatiegegevens

Van 't Zandeind

Registratienummer: 1985

Zandeind 32a, 5133 AC Riel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We kijken positief terug op het afgelopen jaar. Het was een stabiel jaar wat betreft personeel en deelnemers en hebben de kwaliteit van onze zorg wederom weten te waarborgen. Corona vroeg de nodige flexibiliteit, maar hier hebben we met ons fantastische team een goede invulling aan gegeven. De tevredenheid en lovende woorden van ouders in deze pittige tijd, doen ons erg goed en willen we graag delen in dit jaarverslag.

Veel leesplezier!

Groetjes Joost en Annelie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het afgelopen jaar zijn we ook actiever geworden met het vergroten van de zichtbaarheid van onze zorgboerderij. Mede door het delen van beelden en ervaringen op social media, willen we geïnteresseerden meenemen in onze zorgboerderij. Via dit kopje 'zorgboerderij in beeld' kunnen we ook laten zien wat we doen, een mooie aanvulling op de geschreven teksten in het jaarverslag. In bijgevoegde foto's een sfeerimpressie; van contact maken met en verzorgen van de dieren, werken aan sociale interacties tot het vinden van ontspanning in onze fantastische snoezelruimte. En inmiddels zijn we te herkennen aan onze nieuwe jasjes!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar was een relatief rustig jaar wat betreft ontwikkelingen in de activiteiten, deelnemers en begeleiders. Geen wijzigingen in het zorgaanbod of uitbreiding. Door corona moesten we regelmatig schakelen, plannen bijstellen, met als doel de kwaliteit van zorg hoog te houden. Het vroeg veel flexibiliteit en aanpassingen, om zoveel mogelijk te kunnen betekenen voor kinderen en hun ouders. Zeker in periodes van lock-downs, ziektes, quarantaines en sluiting van de scholen. In deze periode hebben we wel kunnen laten zien dat we gaan voor kwaliteit. We hopen dat er in 2022 weer wat meer rust komt op corona-gebied, waardoor we weer verder kunnen kijken naar kansen en mogelijkheden op ons bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona had een grote impact op onze zorgboerderij. Door de vele afmeldingen/wijzigingen door ziekte en quarantaines, was er veel regelwerk en afstemmen met ouders en collega's. Ook de contacten met het netwerk rondom een deelnemer verliep veelal digitaal. We hebben wel laten zien dat we gaan voor kwaliteit, we hebben er alles aan gedaan om de zorg zo goed mogelijk voort te zetten, door te zoeken naar alternatieven (zoals bel afspraken) en schuiven in de planning. De flexibiliteit van zowel de kinderen/ouders als ons team, hebben we als heel fijn ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden enkel individuele begeleiding aan kinderen tussen de 4 en 16 jaar met een stoornis binnen het autisme spectrum, vanuit de jeugdwet en WLZ via PGB, ZIN of hoofd-onderaanneming. Onze kracht is dat we uniek zijn in het bieden van individuele begeleiding, gespecialiseerd in autisme en dit willen we graag behouden.

Er zijn twee deelnemers uitgestroomd. Eén daarvan had al ambulante begeleiding vanuit een andere organisatie en dit was voldoende om haar te kunnen ondersteunen en kon de individuele begeleiding op onze zorgboerderij worden afgebouwd. De andere deelnemer heeft de overstap gemaakt naar dagbesteding, in plaats van begeleiding op de zorgboerderij naast school, is hij stage gaan lopen naast school om vervolgens school af te gaan bouwen en dagbesteding uit te breiden.

Er is in februari een nieuwe deelnemer gestart.

Begin 2021 waren er 14 deelnemers en eind 2021 waren er 13 deelnemers in zorg. Het gemiddeld aantal uren begeleiding is wel gelijk gebleven. Door de uitstroom van één deelnemer eind van het jaar, viel er een hele dag begeleiding weg en er waren (korte tijd) weinig aanmeldingen. Ook corona bracht veel onzekerheid met zich mee. We hebben er uiteindelijk voor gekozen om geen nieuwe deelnemers te laten starten, maar wat ruimte vrij te houden en hierdoor flexibel te kunnen zijn voor de kinderen die al in zorg waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben de zorg geboden aan de deelnemers die we al in zorg hadden en verder weinig aandacht gegeven aan het meer zichtbaar worden/nieuwe deelnemers werven. Als we hierop terugblikken is dit een goede keuze geweest en hebben we de kwaliteit kunnen waarborgen. Door de uitstroom van wat pubers en instroom van een nieuwe jonge deelnemer, zien we weer veel meer ontwikkelingsmogelijkheden. We willen ons voornamelijk richten op de basisschoolleeftijd, omdat hier veel ontwikkeling te behalen is bij de kinderen en de gezinnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn heel blij met ons stabiele professionele team met HBO gediplomeerde medewerkers met een SKJ registratie. In de zomer van 2021 heeft een collega aangegeven te gaan stoppen met haar werk in de weekenden en vakanties. In haar plaats is een nieuwe collega gestart.

De functioneringsgesprekken waren heel positief, iedereen groeit in zijn professionele handelen. Een klein aandachtspunt is dat er meer eenheid in het team mag zijn en iemand met een coördinerende rol. Doordat sommige collega's elkaar niet/nauwelijks zien op de werkvloer, door de kleine contracten en wisselende werkdagen, wordt er soms net op een andere manier gewerkt. Annelie (zorgboerin) had de coördinerende rol, maar is wat minder op de werkvloer aanwezig. Ook de onzekerheid door corona en doorstroom van deelnemers,

waardoor er weinig ontwikkelingen waren op de zorgboerderij, heeft invloed gehad op het team. Door hier goed met elkaar over in gesprek te gaan, in intervisiebijeenkomsten en vergaderingen en weer samen vooruit te kijken naar de toekomst is er weer meer eenheid in het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Begin 2021 hebben we een tweedejaars pedagogiek stagiaire gehad, die tot de zomervakantie 1,5 dag per week stage liep op onze zorgboerderij. Ze heeft de begeleiding van de deelnemers mee op zich genomen en gesprekken bijgewoond met ouders en het netwerk rondom de deelnemer. Er was één vaste begeleider gekoppeld aan de stagiaire, die structureel evaluatiegesprekken voerde en opdrachten bespreekbaar maakte. Ook bekeken zij samen de planning voor het inplannen van haar stagedagen. Er werd een balans gezocht om een relatie op te kunnen bouwen met bepaalde deelnemers voor meer diepgang, maar ook op andere dagen/momenten meekijken om een breder beeld te kunnen krijgen van de doelgroep en diverse begeleidingsmomenten.

Door de opdrachten van de stagiaire en de vragen die ze stelde over de begeleiding, verslaglegging en contacten met het netwerk rondom de deelnemers, werden alle teamleden zich soms weer meer bewust van wat we doen en waarom we dit doen. Door een stagiaire te observeren in de individuele begeleiding van een kind, geeft het ook weer nieuwe inzichten. Deze stagiaire bewaarde erg veel rust en nam soms een afwachtende houding aan, maar een deelnemer die zij begeleidde reageerde daar erg goed op waardoor ze heel veel met hem kon bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn blij met de inzet van ons team, die altijd meedenken en zich meer dan 100% inzetten voor de deelnemers en onze zorgboerderij. We onderscheiden ons door enkel te werken met HBO geschoolde en SKJ geregistreerde professionals, om onze kwaliteit van zorg zo hoog mogelijk te houden. Het is soms goed om weer even kritisch te kijken, met het gehele team, waar we staan en waar we naartoe werken zodat we de neuzen weer dezelfde kant op hebben. Een stagiaire in ons team zorgt ook voor kritische vragen en nieuwe inzichten, wat het team weer op scherp zet en waardoor je weer bewuster wordt van je werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelen van het afgelopen jaar:

- De informatie uit de training kindertekeningen lezen en begrijpen wordt gedeeld in een studieochtend
Deze informatie is gedeeld en komt regelmatig ter sprake op de werkvloer, als er kinderen een tekening hebben gemaakt.
- Minimaal één collega zal zich verdiepen in het spelbegeleiding, wat passend is bij de jonge doelgroep op de zorgboerderij. Ook deze informatie wordt tijdens een teamvergadering weer overdragen aan de andere collega's.
De cursus is na uitstellen ivm corona gevolgd door één collega. Informatie uit deze cursus is gedeeld met het team.
- Er worden diverse trainingen en workshops bijgewoond, die gaandeweg het jaar aangeboden worden door bijvoorbeeld Autisme Centraal, IBvA, Ontdek Autisme of AIC. Deze trainingen en/of workshops hebben we, mede door de onzekere tijd ivm Corona, nog niet kunnen vastleggen.
Er zijn (online) lezingen gevolgd, onder andere over: een methode (vind je eigen weg met jouw autisme), sensorisch waardevolle omgeving, autisme en zelfregulatieproblematiek, ASS wijzer en tekenen in begeleiding.
- BHV cursus wordt herhaald.
Er is aan alle herhalingen voldaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het afgelopen jaar heeft een collega de cursus spelbegeleiding gevolgd, deze informatie is in het team gedeeld. Veel herkenbare informatie kwam hierin aan bod, maar het was goed om dit op te frissen. De BHV bijscholingen zijn gevolgd en er is een collega die zich heeft verdiept in de prikkelverwerking.

De informatie uit "kindertekeningen lezen" wordt aangehaald als dit van toepassing is. Er wordt bijvoorbeeld gekeken naar kleurgebruik, materialen en de manier van tekenen.

De structurele intervisiebijeenkomsten hebben inmiddels een vaste structuur, waardoor het efficiënte bijeenkomsten zijn. Er wordt met het team gewerkt aan zowel professionele ontwikkeling als gericht op casussen. Er wordt samen kritisch gekeken naar de manier van handelen in bepaalde casussen. Vaak levert het weer nieuwe inzichten op door met een intervisiemodel te kijken naar bepaalde knelpunten of positieve punten juist te benadrukken.

Verder is er tijdens een bijeenkomst voor ouders van de zorgboerderij en medewerkers ingespeeld op de executieve functies. Een tweetal collega's heeft zich hierin verdiept en een informatieve avond voorbereid. Door iedereen aan het werk te zetten en dit na te bespreken, is de informatie hierover weer even opgefrist.

Alle gevolgde lezingen zijn met goed gevolg afgerond, waarmee de kennis is opgefrist en de kwaliteit weer naar een hoger level wordt getild. We werken met ervaren professionals, waarbij bijscholing een belangrijk onderdeel is van de ontwikkelingsactiviteiten. Deze informatie wordt gedeeld met collega's in de structurele werkoverleggen, intervisiemomenten en studieochtenden. Ook delen we deze

informatie met ouders als dit relevant is voor een specifieke casus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De komende periode willen we oriënteren waar behoefte is aan bijscholing, voor zowel het team als onze doelgroep/zorgboerderij.

Een aantal ideeën zijn:

- Brain Blocks
- Practitioner Autisme

Daarnaast zullen we interessante lezingen en bijeenkomsten bijwonen met (enkele) teamleden.

Werken aan professionalisering binnen het team zullen we blijven doen door de structurele intervisiebijeenkomsten en studieochtenden met het team, waarin we kennis en ervaringen met elkaar delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar is er op verschillende manieren gewerkt aan ontwikkeling, de doelen zijn behaald en de kwaliteit van onze zorg en medewerkers wordt als erg professioneel ervaren. De intervisiebijeenkomsten worden door alle medewerkers als zinvol en leerzaam ervaren en zullen het komende jaar weer structureel worden doorgepakt.

Er zijn momenteel geen concrete opleidingsbehoeftes, dit geeft aan dat er voldoende kennis en ervaring is om met de doelgroep te kunnen werken en kwaliteit te leveren. Het is wel goed om hier kritisch naar te blijven kijken. De kennis en ervaringen worden wel structureel gedeeld in de teamvergaderingen en intervisiebijeenkomsten, waardoor we continue werken aan professionalisering. Door hier acties op te zetten gaan we hier weer actief mee aan de slag om te kijken waarin we het team verder kunnen bijscholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiemomenten lopen erg uiteen. Dit wordt afgestemd op de casus, de duur van de indicatie, de intensiteit van de zorg en de betrokken hulpverleners rondom een deelnemer. Er zijn tenminste 2 evaluatiemomenten per jaar, maar vaak zijn het meer momenten. Bij enkele casussen is er ook bijvoorbeeld om de 6 weken een overleg met het gehele netwerk rondom de deelnemer. Er is structureel overleg met ouders bij de overdracht voor- en/of na begeleidingsmomenten. Ouders zijn tevreden over de zorg die we leveren, zeker in coronatijd werd ervaren dat we meedachten in mogelijkheden en de flexibele inzet van begeleiding.

Onderwerpen die bij de evaluaties worden besproken zijn de vooraf opgestelde doelen, de begeleidingsvorm, de ontwikkeling van een deelnemer en eventuele bijzonderheden. De deelnemers maken over het algemeen grote stappen in de ontwikkeling door de individuele begeleiding. Als er weinig ontwikkeling meer (mogelijk) is, bekijken we samen of dit nog een geschikte plek is voor de deelnemer en zoeken we zo nodig naar een vervolgplek, waar kinderen zich door kunnen ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is veel groei zichtbaar bij de deelnemers die we begeleiden, zowel kinderen als ouders zijn tevreden over de begeleiding. Er zijn uitgebreide evaluatieverslagen, waarin deze ontwikkelingen worden beschreven. Met de persoonlijk begeleiders hebben we afgestemd hoe de evaluatieverslagen worden vormgegeven en houden we samen in de gaten of deze tijdig worden ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar was het door de corona maatregelen helaas niet mogelijk om 4 fysieke inspraakmomenten te organiseren. Ouders gaven aan dit jammer te vinden, omdat het zeer waardevolle bijeenkomsten zijn waarin informatie en ervaringen kunnen worden uitgewisseld. We hebben één fysieke bijeenkomst georganiseerd, waarin twee collega's een informatief deel met een opdracht hadden voorbereid over het onderwerp "executieve functies". Ze hebben de koppeling gemaakt tussen wat dit betekent voor onze doelgroep en hoe wij hier spelenderwijs mee aan de slag gaan tijdens begeleidingsmomenten. Door ouders samen een opdracht te laten maken, onderstond er ook

contact tussen ouders en werden ervaringen uitgewisseld. Als alternatief hebben we online uitgeprobeerd, waardoor we het toch door konden laten gaan, maar het was minder interactief tussen ouders onderling. Ook de onderwerpen "brusjes", "oppas" en "indicaties/financiering" zijn aan bod gekomen.

Ouders zijn zeer tevreden over de zorg voor de deelnemers op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De fysieke inspraakavonden zijn zeer wenselijk voor het contact tussen ouders onderling en worden gemist, nu dit niet structureel fysiek ingepland kan worden. De online bijeenkomsten zijn een alternatief om toch contact te hebben en informatie te kunnen delen. Voor het komende jaar hopen we weer fysieke bijeenkomsten te kunnen organiseren. Ook willen we het komende jaar een inloopavond organiseren, zodat kinderen/ouders ook geïnteresseerde familie/vrienden/betrokkenen mee kunnen nemen om de zorgboerderij te laten zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober hebben we een tevredenheidsonderzoek afgenomen via Survey Monkey, waardoor het door ouders laagdrempelig is en weinig tijd kost om dit in te vullen. Deze vragenlijst kan anoniem worden ingevuld. De vragenlijst is door 10 van de 13 deelnemers ingevuld.

De tevredenheid van de begeleiding, waarbij te denken valt aan deskundigheid en betrokkenheid werd beoordeeld met een 9,3. Ouders zijn zeer tevreden over de begeleiding. Een aantal woorden die naar voren komen in de reacties zijn: super, betrokken, kennis, deskundig, ervaring, overleggen, meedenken en serieus genomen worden. Er zijn geen verbeterpunten om de kwaliteit van begeleiding/personeel te verbeteren.

Verder waren er vragen over hoe de planning is afgestemd op het kind, de communicatie met ouders en netwerk rondom het kind. Op de vraag over de informatievoorziening (intake, inspraakavonden, nieuwsbrief) wordt aangegeven dat het fijn is dat er weer inspraakavonden plaats kunnen vinden, vooral het contact met andere ouders en ruimte voor eigen inbreng wordt als fijn ervaren. Sommige geven aan dat de informatievoorziening ruimer is dan dat zij hier gebruik van maken.

Voor alle deelnemers voldoet de zorgboerderij aan alle wensen, er is ontwikkeling, afstemming en het is een fijne, veilige en gezellige plek waar de kinderen tot ontwikkeling kunnen komen. De doorstroommogelijkheden zouden aangevuld mogen worden.

Ook hebben we dit jaar specifiek gevraagd naar hoe ze (het omgaan met) corona hebben ervaren het afgelopen jaar. Er wordt aangegeven dat het jammer is dat ouders niet binnen mogen komen, maar dit ook juist voor rust zorgt. Verder worden er geen tips genoemd ter verbetering. Er wordt goed en flexibel gehandeld, voor sommige voelt het alsof er geen corona is geweest op de zorgboerderij.

Het algemene rapportcijfer wat gegeven wordt is een 9 of 10, met een gemiddeld rapportcijfer van 9,4. Tot slot wordt er gevraagd naar tips, tops, aanvullingen of opmerkingen maar hier worden enkel lovende woorden uitgesproken. Een van de reacties: *"Behalve nog extra laten weten dat ik vind dat jullie een pluim verdienen, dat jullie enorm trots mogen zijn op jullie zelf en ik jullie enorm dankbaar ben, heb ik geen aanvullingen. Ga op deze manier door met jullie geweldige werk!"*.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen is uitermate tevreden over de begeleiding, de inzet, de flexibiliteit en kwaliteit van zorg die we leveren. De geweldige cijfers en lovende woorden geven aan dat we het heel goed doen en dat maakt ons trots! Hieruit leren we wel dat we het soms misschien té goed willen doen, waardoor we het onszelf soms erg moeilijk maken, om maar aan deze wensen en verwachtingen te kunnen blijven voldoen. Bijvoorbeeld een casus laten starten omdat er geen passende hulp voor handen is, maar onze plek ook niet heel passend is t.o.v. andere deelnemers, of schuiven in de begeleidingsmomenten als dit voor ouders beter uitkomt. Het is goed om ons hier bewust van te zijn, flexibiliteit, meedenken en aansluiten waar het kan, maar wel binnen onze kaders/grenzen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De twee gemelde (bijna) ongevallen waren incidenteel. Een deelnemer pakte een kaasschaaf uit een la die nog open stond, waardoor hij kleine sneetje in zijn vinger had opgelopen. Er is een vinger geplakt en de deelnemer heeft hier geen last van gehad. Het blijft belangrijk om dit kinderen in de gaten te houden en hier alert op te zijn. Ook was er een trapper van een fiets afgebroken, de deelnemer schrok en wiebelde even met zijn fiets maar kon vervolgens zelf van de fiets afstappen. De fiets is gerepareerd en verder nagekeken bij de fietsenmaker. Ouders zijn na in beide gevallen op de hoogte gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De twee meldingen waren beide eenmalig. We bieden enkel individuele begeleiding en daarmee heeft een begeleider continu toezicht op het kind wat begeleid wordt. We hebben één ruimte die afgesloten kan worden en enkel door begeleiding met de sleutel geopend kan worden. Hier worden materialen opgeborgen, die deelnemers niet mogen/hoeven te gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken met deelnemers, ouders en betrokkenen in het netwerk, zijn gepland en uitgevoerd met de persoonlijk begeleiders.

Minimaal één collega zal zich verdiepen in het spelbegeleiding, wat passend is bij de jonge doelgroep op de zorgboerderij. Ook deze informatie wordt tijdens een teamvergadering weer overdragen aan de andere collega's.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een collega heeft deze cursus gevolgd en de verkregen informatie gedeeld in het team.

Tevredenheidonderzoek uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgezet en verwerkt inmiddels.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: data zijn vastgelegd. vanwege Corona nu in het begin van 2022.

Het komende jaar willen wij ons verder verdiepen in de materie en eisen rondom de WZD, zodat we in de toekomst misschien wel iets kunnen betekenen voor deelnemers die hier wel binnen vallen. We zien namelijk de complexiteit van de doelgroep toenemen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voorlopig toch de keuze gemaakt om geen WZD aan te bieden op onze zorgboerderij.

Elektrakeuring voor bedrijf. Moet 1x in de 5 jaar gebeuren om verzekerd te zijn tegen brand. Regeling geldt vanaf 1 januari 2022.**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** 11-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Contact gehad met Sommen en Interpolis eind september. Besproken dat we in het najaar 2022 laten keuren.**Functioneringsgesprekken plannen personeel****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021**Actie afgerond op:** 01-08-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle gesprekken hebben plaatsgevonden in juli**Ontwormen geiten en ezels****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)**Inspraakavonden plannen en mailen aan ouders (bekijken of dit mogelijk is ivm corona maatregelen)****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** 13-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** op 13 juli inspraakavond gehouden en nieuwe data gecommuniceerd.**Geiten herhaling vaccinatie Q koorts****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021**Actie afgerond op:** 27-04-2021 (Afgerond)**Indienen jaarverantwoording (deadline)****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 26-07-2021 (Afgerond)**Jaarverantwoording Zorg schrijven (start)****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** 26-07-2021 (Afgerond)**Calamiteitenplan oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** 09-06-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: We voldoen aan de norm.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Inspraakavonden plannen en mailen aan ouders

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nog geen inspraakmomenten gepland ivm corona maatregelen. Online komt niet van de grond, we houden ouders via mail en telefonisch op de hoogte van actualiteiten.

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze worden structureel door gepland door de persoonlijk begeleiders in de agenda, frequentie wordt per deelnemer afgestemd.

Zoonose check en update

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: 3-2-2021 afgegeven

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-01-2021, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 18-01-2021 (Afgerond)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kwaliteitssysteem actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Inspraakavonden plannen en mailen aan ouders (bekijken of dit mogelijk is ivm corona maatregelen)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Inventariseren van opleidingsbehoeftes medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Inspraakavonden plannen en communiceren aan ouders.**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Calamiteitenplan oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Jaarverantwoording Zorg schrijven (start)****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Geiten herhaling vaccinatie Q koorts****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Oriënteren op cursussen/opleidingen en medewerkers inschrijven****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**Inloopavond organiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022**Ontwormen geiten en ezels****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Functioneringsgesprekken plannen personeel****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Elektrakeuring voor bedrijf. Moet 1x in de 5 jaar gebeuren om verzekerd te zijn tegen brand. Regeling geldt vanaf 1 januari 2022.****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

Brandblussers controleren**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Zoonose check en update****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2024**Brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Zoonose check en update****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De geplande acties zijn uitgevoerd. Door de actielijst is inzichtelijk wat er nog gepland staat en kijken we kritisch naar het komende jaar, waar we weer aan gaan werken. Voor nu is dit ons richten op weer wat meer fysieke bijeenkomsten met ouders en scholingen, nu er weer meer mogelijk lijkt te worden met de versoepelingen van de corona maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Kritisch blijven kijken naar de doelgroep en waar mogelijk doorstoom blijven creëren.
- Kwaliteit van zorg hoog houden!
- Meer inspelen op kinderen begeleiden overdag, maar wel kleinschalig en onderscheidend blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het 15 jarig bestaan van onze zorgboerderij, vieren met collega's en kinderen/ouders, wat we nog tegoed hadden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In overleg met ouders, team en overige betrokkenen wordt via een datumprikker een datum vastgelegd om het 15-jarige bestaan van onze zorgboerderij nog te vieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.