Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Van ’t Zandeind

Van ’t Zandeind

Locatienummer: 1985

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 7

3.3 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiairs 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 12

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 12

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 14

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 15

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 16
7 Meldingen en incidenten 17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 17
7.5 Strafbare handelingen 18
7.6 Klachten 18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 25
9 Doelstellingen 26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 26
9.3 Plan van aanpak 26
Overzicht van bijlagen 27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Van ’t Zandeind

Registratienummer: 1985

Zandeind 32a, 5133 AC Riel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17257007

Website: http://www.vanhetzandeind.nl

Locatiegegevens

Van ’t Zandeind

Registratienummer: 1985

Zandeind 32a, 5133 AC Riel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar was een bewogen jaar. Er waren personele wisselingen, deelnemers die zijn uitgestroomd en nieuwe deelnemers gestart. Afgelopen jaar hebben we na corona, eindelijk ons 15 jarig bestaan kunnen vieren. Een feestelijke middag met alle (oud) deelnemers en collega's, ook die in 2020 in zorg of op AEZ werkzaam waren en het feestje nog tegoed hadden.

In onze privé situatie was het ook druk, door de komst van ons 3e kindje. We moesten op zoek naar een nieuwe balans in zowel privé als op AEZ met de deelnemers, het team en mijn rol in dit geheel.

Gelukkig is alles weer helemaal op de rit, we hebben in de loop van het jaar ons team weer op volle sterkte en hebben onze draai gevonden.

Veel leesplezier,

Joost en Annelie (Autisme Expertise Zorgboerderij Van 't Zandeind)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

We zijn heel trots op het team op onze Autisme Expertise Zorgboerderij. Veel investeren in het team met uitjes en bijscholing, zorgt ervoor dat we goed op elkaar ingespeeld zijn en het optimale in de begeleiding van de deelnemers naar boven kunnen halen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We kijken positief terug op een bewogen jaar. Een jaar waarin een aantal medewerkers uit dienst zijn getreden en er volgde een drukke sollicitatieperiode op zoek naar een geschikte kandidaat voor de perfecte aanvulling van ons team. Dit zorgde even voor onduidelijkheid over het invullen van het rooster en de mogelijkheden voor het starten van nieuwe deelnemers. Het afgelopen jaar stond ook in het teken van gezinsuitbreiding, waardoor Annelie een tijdje wat meer op de achtergrond aanwezig was. Met de komst van ons 3e kindje, was het weer een nieuwe balans zoeken tussen het drukke gezinsleven en de begeleiding en het aansturen van het team op de zorgboerderij.

In 2022 waren de voorbereidingen voor de veranderende financiering binnen binnen Hart van Brabant, waar een groot deel van onze deelnemers onder vallen. Het was lange tijd onduidelijk binnen welke categorie van zorg wij zouden gaan vallen en of dit dan zou vallen binnen het segment waarvoor SZZ was ingeschreven.

Het was een pittig jaar zowel privé als op de zorgboerderij. Een zoektocht op diverse gebieden naar een juiste balans tussen werk en privé, in het nieuw samengestelde team en enkele nieuwe deelnemers en de veranderende rol van zorgboerin Annelie.

Het is fijn om terug te kunnen blikken, naar het hele jaar als totaal te kijken en te zien wat we bereikt hebben. Het team is weer op volle sterke, allemaal vol enthousiasme en gedreven is iedereen weer aan de slag met de deelnemers. We kunnen weer wat betekenen voor nieuwe deelnemers en de gezinnen, die afgelopen jaar zijn gestart. En we hebben ook hele mooie momenten meegemaakt.

Na een aantal jaren uitstellen vanwege corona, hebben we eindelijk ons 15 jarig bestaan kunnen vieren met alle kinderen, gezinnen en begeleiders. Ook met iedereen die in 2020 betrokken was, leuk om oud collega's en uitgestroomde deelnemers weer even terug te zien op de boerderij. Het was een feestelijke middag met een hapje en drankje, heerlijk in het najaarszonnetje!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar was er veel onduidelijkheid over de veranderingen binnen Hart van Brabant over de zorg in natura financiering. De zorg die wij leveren is individuele begeleiding aan een complexe doelgroep en lange tijd was niet duidelijk in welk segment wij zouden vallen en of we daar vanuit SZZ voor waren ingeschreven. De eerste beschikking verliep meteen op 1 januari 2023, dus dat was spannend, maar verliep goed en ook de daarop volgende beschikkingen. De overgang naar de nieuwe financieringsvorm is uiteindelijk soepel verlopen.

We merken dat er veel aanvragen zijn voor nieuwe deelnemers, maar door de kleinschaligheid van onze zorgboerderij, kunnen we weinig nieuwe deelnemers laten starten. Kwaliteit van zorg staat bij ons bovenaan en we willen nu investeren in het team, dus daar moet ook tijd voor ingepland worden. Denk hierbij aan intervisiemomenten, vergaderingen en studieochtenden.

Door het inwerken van nieuwe collega's en een collega in opleiding, worden er ook weer kritische vragen gesteld, protocollen aandachtig doorgenomen en wordt je je weer bewust van processen binnen de zorgboerderij en het team. Zo werken we altijd aan het verbeteren van de kwaliteit van onze zorg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De veranderingen binnen het team, de financiering en onze privé situatie hebben ons wel bewust gemaakt dat we erg kwetsbaar zijn. Met de juiste professionals die de zorg op die manier uitdragen zoals jij dat als ondernemer voor ogen hebt en de financiering die er tegenover staat om deze zorg mogelijk te maken zijn van essentieel belang! Het vraagt veel om dit allemaal in goede banen te leiden. Het afgelopen jaar heb ik een nieuwe rol aangenomen, door het investeren in de nieuwe collega's, de samenwerking en expertise in het team te versterken, ben ik meer aan het coördineren, coachen, meedenken en bijsturen. Vanuit deze positie kijk ik meer vanuit een helicopterview naar de zorgboerderij om de kwaliteit nog meer te borgen.

Door het kwaliteitssysteem ga je bewuster terugblikken, nadenken over processen en ontwikkelingen.

Het is leuk om te zien dat de doelstellingen zijn behaald. We hebben momenteel meer kinderen in zorg overdag, hierin zijn we nog wel kleinschalig en onderscheidend. Er komen ook steeds meer aanvragen binnen voor nieuwe deelnemers onder schooltijd, met name voor jonge kinderen die in grotere organisaties en in groepsverband niet passend zijn.

We hebben veel geïnvesteerd in het team, door de veranderingen van medewerkers hebben we hier extra aandacht aan besteed.

Het 15 jarig jubileum feestje was een groot succes!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Autisme Expertise Zorgboerderij Van 't Zandeind bieden we enkel individuele begeleiding aan kinderen en jongeren met autisme en een complexe hulpvraag. We zijn het jaar gestart met 14 deelnemers en eind van het jaar waren er 13 deelnemers in zorg. Er zijn twee deelnemers uitgestroomd naar een vervolgplek. Eén deelnemer is doorgestroomd naar een klein groepje, de andere naar individuele begeleiding waarbij meer uitstapjes worden gedaan. Er zijn een aantal deelnemers die niet naar school gaan, waarbij de begeleidingsmomenten zijn uitgebreid. Aan het einde van 2022 hebben we wel meer uren zorg geleverd dan aan het begin van 2022. De individuele begeleiding kan heel flexibel ingezet worden, het wordt ook wel eens ambulant ingezet in de thuissituatie of op school. Op die manier kan er gewerkt worden aan een optimale ontwikkeling en krijgen we meer diepgang in de begeleiding.

De financiering is veelal uit de jeugdwet, een tweetal deelnemers heeft een WLZ indicatie. Een groot deel heeft een zorg in natura beschikking, twee deelnemers hebben PGB en enkele worden vanuit de jeugdwet gefinancierd via onderaanneming.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is afgelopen jaar weer wat doorstroom geweest van deelnemers. Er zijn twee kinderen die buiten schooltijd kwamen doorgestroomd en twee deelnemers gestart die onder schooltijd komen. Hiermee veranderd het zorgaanbod van grotendeels buiten schooltijd, naar ook veel begeleidingsmomenten onder schooltijd. Een mooie ontwikkeling die we voor ogen hadden om de beschikbare dagen/momenten optimaler te benutten, begeleiders langere werkdagen te kunnen bieden en meer in te spelen op een doelgroep waarbij nog veel ontwikkelingsmogelijkheden zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn het afgelopen jaar veel veranderingen geweest in het team van onze Autisme Expertise Zorgboerderij. Begin 2022 bestond ons team uit 6 medewerkers, waarvan er drie medewerkers in de loop van het jaar zijn gestopt. Naast de medewerkers was zorgboer(in) Annelie in verwachting en een tijd op de achtergrond aanwezig i.v.m. zwangerschapsverlof. In deze periode was er wel veel betrokkenheid nodig, om het team aan te sturen.

Rondom de feestdagen kwam het eerste ontslag. Eén van de kartrekkers van het team zocht een nieuwe uitdaging en had deze (helaas voor ons) al snel gevonden. In maart ging er een collega met zwangerschapsverlof, waarna zij niet terug zou komen. Vooraf werd al regelmatig besproken dat ze geen twee banen wilde behouden, naast een gezin. In augustus is er nog een collega gestopt, omdat ze de

keuze heeft gemaakt om zich op één baan te focussen. Alle drie de collega's waren lange tijd werkzaam bij AEZ. Door de samenwerking in de afgelopen 5 tot 7 jaar waren we goed op elkaar ingespeeld, dus het feit dat dit team uit elkaar viel was lastig. We zagen het vertrek van twee collega's aankomen, dit werd altijd open en eerlijk besproken, maar drie in een jaar tijd is een grote verandering op een klein team. Gelukkig werd het door het team goed opgepakt, waardoor de begeleiding voortgezet kon worden.

We hebben direct de eerste sollicitatieprocedure in gang gezet, er volgde brieven, gesprekken en enkele meeloopdagen. We waren opzoek naar de prefecte match voor ons team en de doelgroep op AEZ en bleek een grote uitdaging. Gelukkig hebben we twee nieuwe medewerkers gevonden, waarmee ons team aan het einde van het jaar weer op volle sterkte was.

De functioneringsgesprekken van de medewerkers hebben we wat naar voren gehaald om aan het begin van het jaar te kunnen bespreken wat de veranderingen in het team en daarmee samenhangend de planning zou betekenen. Eén van de teamleden heeft een coördinerende taak op zich genomen.

Ook hebben we afgelopen jaar veel geïnvesteerd in het team d.m.v. gesprekken, vergaderingen en intervisie momenten. Het is leuk om te zien hoeveel dit oplevert in het team. Iedereen leert elkaar op die manier sneller kennen, weet beter op elkaar in te spelen, elkaar te ondersteunen en op die manier de kwaliteit van zorg te optimaliseren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het was een heel intensief jaar met vele veranderingen, afscheid van ervaren professionals, een zoektocht naar geschikte kandidaten om de vacatures in te vullen en investeren in het nieuw samengestelde team. Dit heeft ons wel bewust gemaakt dat personeel 'vervangbaar' is en we voorbedacht moeten zijn dat er teamleden kunnen vertrekken. Voorheen was er altijd een natuurlijk verloop, er waren wat

verschuivingen in het aantal uren dat medewerkers beschikbaar waren. Als er iemand het team verliet, werd dit gemakkelijk weer opgevuld om weer een compleet team te hebben. Gelukkig hebben we de juiste kandidaten gevonden om ons team te versterken, enkel HBO-geschoolde professionals en SKJ geregistreerd.

Een nieuwe teamsamenstelling heeft ook voordelen. Het zet iedereen weer op scherp, je gaat heel bewust de samenwerking aan en het geeft weer nieuwe inzichten. Het komende jaar zullen we investeren in het team, voor meer diepgang, kennis en ervaring rondom autisme delen en te werken aan professionele ontwikkeling binnen het team d.m.v. intervisies, studieochtenden en vergaderingen. De collega met coördinatietaken neemt veel uit handen van de zorgboer(in), waardoor zij meer een coachende rol heeft en meer op de achtergrond betrokken is. Dit geeft ook meer speling in de planning, bij ziekte of afwezigheid van collega's, kan de zorgboer(in) inspringen.

We zijn afgelopen jaar een samenwerking aangegaan met een ZZP'er, die ons wat meer flexibiliteit heeft gegeven. Een ervaren kracht, die flexibel en goed inzetbaar is bij onze complexe doelgroep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar is er veel geïnvesteerd in de professionele ontwikkeling van het team in de intervisiebijeenkomsten. Hierbij komen persoonlijke leerdoelen, in relatie tot de doelgroep kinderen met autisme en casuïstiek aan bod. Er is veel diepgang in de intervisiebijeenkomsten, wat ten goede komt aan de kwaliteit en afstemming in het team.

Er is informatie vergaard door het lezen van boeken, er zijn lezingen, webinars, online trainingen gevolgd.

De BHV is herhaald.

Eén medewerker is gestart met de opleiding Brain Blocks.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals elk jaar zullen we naast onze eigen studieochtenden, inventariseren waar wensen en behoeftes liggen vanuit het team voor ontwikkeling en opleidingsmogelijkheden.

- Brain Blocks opleiding afronden

- BHV herhalen

- Inventariseren opleidingen medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er zijn veel personele wisselingen geweest, de prioriteit lag bij het continueren van de zorg en het optimaliseren van het team. We hebben geïnvesteerd in het team door intervisiebijeenkomsten, waar medewerkers zich als professional ontwikkelen en beter op elkaar in leren spelen. De gestelde doelen zijn behaald.

Omdat enkele medewerkers dit jaar zijn gestart, willen we komend jaar gaan inventariseren welke vervolg studie en/of opleidingen wenselijk zijn om zich verder te kunnen ontwikkelen als zorgprofessionals.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We schrijven minimaal twee keer per jaar uitgebreide evaluatieverslagen waarin we de doelen evalueren. Er is altijd een tussentijdse evaluatie en een eindevaluatie, ook als de beschikking korter dan een jaar duurt. Door de individuele begeleiding kunnen we doelgericht te werk gaan. We kunnen maatwerk leveren, heel specifiek gericht op het kind, de concrete doelen en inspelen op het moment en bijstellen waar nodig. We boeken goede resultaten en doelen worden behaald. Deze worden besproken met de ouders. Naast de evaluatiemomenten, zijn er na elk begeleidingsmoment overdrachtsmomenten waarin bijzonderheden en ontwikkelingen worden besproken. Er is ook steeds meer overleg met het netwerk rondom de deelnemers. We sluiten regelmatig aan bij gesprekken op school of met externe hulpverleners.

Onze valkuil is eerder dat we te uitgebreid en te diepgaand evalueren en alles vastleggen in rapportages en evaluatieverslagen. Tijdens deze evaluatiemomenten wordt voornamelijk gesproken over de ontwikkelingen die een deelnemer maakt, maar ook bijzonderheden over bijvoorbeeld school, gedrag, wensen en behoeftes van deelnemers en ouders. Ook wordt het toekomstperspectief besproken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt doelgericht gewerkt, waar veel rapportages en verslaglegging van wordt geschreven. Het is goed om kritisch te blijven kijken naar de rapportages en verslaglegging, het is een kunst om concreet te rapporteren en kort en bonding te evalueren. De komende periode zullen we hier als team kritisch naar kijken, zodat dit proces zo efficiënt mogelijk verloopt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er 4 inspraakmomenten gepland in april, mei, oktober en november. Aan het begin van het jaar zijn deze gecommuniceerd naar ouders. Helaas hebben we één avond moeten annuleren vanwege de vele afmeldingen.

De andere drie momenten hebben we op diverse manieren vorm gegeven. Eén avond hebben we een een "inloopavond" gehouden op de zorgboerderij. De avond was bedoeld voor zowel kinderen, ouders als andere geïnteresseerden. Er kwamen enkele familieleden en vrienden mee van deelnemers, ook een geïnteresseerde ouder die op zoek was naar een plek voor haar zoon wilde even een kijkje nemen. Op deze avond hebben we laten zien wat we doen, kennis en informatie gedeeld en zijn we met de aanwezigen in gesprek gegaan, onder andere over autisme, Brain Blocks en diverse in te zetten materialen. In oktober hebben we een borrel georganiseerd, waarbij we alle gezinnen en teamleden hebben uitgenodigd. Er was een grote opkomst en het viel goed in de smaak! Eind van het jaar hebben we een interactieve avond georganiseerd in de veranda, waarbij we spraken over de veranderingen bij de ZIN aanbesteding in Hart van Brabant, het thema 'autisme in het gezin' en visualiseren.

Eind van het jaar hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgezet. Er kwamen veel lovende reacties en enkele hele kleine aandachtspunten bijv. over het wel of niet binnenkomen bij het ophalen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders waarderen de inspraakavonden enorm. Het is leuk om te zien dat je mensen op deze verschillende manieren met elkaar in contact kunt brengen. Het zijn waardevolle contacten die veel ervaringen en kennis met elkaar kunnen delen.

We merken dat veel ouders het druk hebben, waardoor inspraakavonden vergeten worden en er lastminute wordt afgezegd. Komend jaar sturen we 4 data aan het begin van het jaar en twee weken vooraf sturen we een herinnering met de onderwerpen/thema's. We bekijken hoe we deze inspraakmomenten aantrekkelijker kunnen maken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind van het jaar hebben we een tevredenheidsonderzoek verspreid onder de deelnemers/ouders. De bevindingen zijn besproken in het team en worden gepresenteerd in de eerstvolgende inspraakavond aan de ouders. Omdat wij veel waarde hechten aan de waarde van de antwoorden, kiezen wij ervoor een eigen tevredenheidsonderzoek op te stellen. We hebben specifieke vragen waarmee wij een duidelijk

beeld krijgen over de kwaliteit op verschillende gebieden. Deze is dan ook specifiek voor onze zorgboerderij.
Wij hebben de meting via SurveyMonkey uitgezet. Voordeel is dat ouders dit eenvoudig kunnen invullen en dat de resultaten makkelijk te analyseren zijn. Bovendien is het 100% anoniem.

Er zijn 14 deelnemers in zorg en we hebben 12 reacties ontvangen. In het tevredenheidsonderzoek is gevraagd naar de tevredenheid over de begeleiding, deskundigheid, betrokkenheid, verbeterpunten om de kwaliteit van de begeleiding en zorg te verbeteren. Verder over de planning, communicatie en of de zorgboerderij voldoet aan wensen en behoeftes van deelnemers/ouders. Dit jaar hebben we ook specifiek gevraagd naar hoe ouders de veranderende rol van de zorgboerin ervaren. We hebben het onderzoek afgesloten met de vraag naar een rapportcijfer en ruimte voor tips en tops, aanvullingen, opmerkingen.

Ouders zijn erg tevreden over de zorg, we kregen een 9,2 als algemeen rapportcijfer en een 9 voor de begeleiding. De begeleiding worden betrokkenheid, deskundigheid van het team, goede afstemming en het doelgericht werken genoemd. Er is één verbeterpuntje over dat de communicatie tussen begeleiders wisselt en meer gelijk mag zijn. Er is voldoende afstemming, communicatie, de inspraakmomenten worden als prettig en waardevol ervaren door veel ouders. De zorgboerderij voldoet aan de wensen en verwachtingen, er is aandacht voor het kind en de gezinscontext. De individuele begeleiding wordt als uniek ervaren, waardoor er stappen gezet worden en groei te zien is. Er blijven altijd vernieuwingsmogelijkheden, waardoor kinderen op deze plek nog verder door kunnen groeien. Voor sommige ouders zou het een aanvulling zijn als we zorg aan kunnen bieden in kleine groepjes of in een bredere context.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Conclusies tevredenheidsonderzoek 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders zijn erg tevreden de begeleiding, de kennis en kunde, communicatie en kwaliteit van zorg. Er zijn enkele kleine aandachtspuntjes die we met de volgende inspraakavond zullen bespreken, wat voor verduidelijking zal zorgen. We kiezen er bewust voor om deze unieke zorg aan te bieden, enkel specialistische individuele begeleiding aan deze doelgroep. We zijn blij met de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek en gaan op deze manier verder en zorgen dat we de kwaliteit van zorg hoog kunnen houden!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De 4 FOBO formulieren die zijn ingevuld gaan om kleine incidenten, zoals een hoofd gestoten tegen een stilstaande tractor, een boksbal die te snel terug veerde en de bank en een deelnemer met een sneetje in een vinger tijdens het snijden van friet. De begeleiders hebben goed gehandeld, door te koelen en het sneetje af te plakken met een pleister. Bij de overdracht is dit aan ouders medegedeeld. Kleine ongelukjes kunnen gebeuren in elke situatie, zo ook op de zorgboerderij. We zijn hier altijd alert op.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

> Er zijn enkel wat kleine ongelukjes gebeurd, zoals een hoofd stoten, wat in elke situatie kan voorkomen. We zijn hier alert op maar er zijn geen verdere acties nodig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Elektrakeuring voor bedrijf. Moet 1x in de 5 jaar gebeuren om verzekerd te zijn tegen brand. Regeling geldt vanaf 1 januari 2022.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 22-09-2022 (Afgerond)

Ontwormen geiten en ezels

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Geiten herhaling vaccinatie Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken plannen personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Inloopavond organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 25-05-2022 (Afgerond)

Oriënteren op cursussen/opleidingen en medewerkers inschrijven

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 26-04-2022 (Afgerond)

Jaarverantwoording Zorg schrijven (start)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 27-05-2022 (Afgerond)

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 11-05-2022 (Afgerond)

Inspraakavonden plannen en communiceren aan ouders.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Inventariseren van opleidingsbehoeftes medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)

Inspraakavonden plannen en mailen aan ouders (bekijken of dit mogelijk is ivm corona maatregelen)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Zoonose check en update

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontwormen geiten en ezels

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

Inventariseren van opleidingsbehoeftes medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Rapportage en evaluatie verslagen bespreken tijdens vergadering en/of intervisie moment

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Inventariseren welke opleidingen eventueel passend zijn voor het team

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Jaarverantwoording Zorg schrijven (start)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023

Ten tijde van het schrijven van het jaarverslag was de VOG van Joost nog niet verlopen. Dat is nu wel het geval. Voeg de nieuwe VOG van Joost toe aan de Werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023

Geiten herhaling vaccinatie Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2023

Functioneringsgesprekken plannen personeel

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023

Onderzoeken of we weer een stagiaire willen aannemen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Zoonose check en update

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2023

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Regelmatig voortgang en ontwikkelingen bespreken met teamleden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Studieochtenden plannen

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2024

Intervisiemomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2024

Inspraakavonden plannen en communiceren aan ouders.

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2024

Kwaliteitssyteem actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Zoonose check en update

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Studieochtenden plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Intervisiemomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Medewerker Brain Blocks afronden

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Kwaliteitssyteem actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Inspraakavonden plannen en mailen aan ouders (bekijken of dit mogelijk is ivm corona maatregelen)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Inspraakavonden plannen en communiceren aan ouders.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Begin van het jaar gemaild met de data, telkens op de 21e waardoor het op verschillende dagen valt. Twee weken vooraf ontvangen ouders een reminder mail.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft een aandachtpunt om de actielijst actueel te houden. Het is wel helpend om bepaalde acties te zien, af te kunnen ronden en door te plannen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar willen we ons blijven specialiseren in de jeugdigen met autisme en een complexe hulpvraag. We zien dat er meer vraag is naar individuele begeleiding aan jonge kinderen onder schooltijd. Het zorgaanbod onder schooltijd is al wat toegenomen en hier willen we op in blijven spelen. De komende 5 jaar zouden we een lichte groei willen maken, zodat we op alle momenten in de week meerdere individuele begeleidingsmomenten kunnen inplannen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we investeren in ons team, d.m.v. scholingen, cursussen, studieochtenden en intervisies om nog meer kennis te vergaren en beter op elkaar in te kunnen spelen als team.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Opleidingsbehoeften inventariseren en inplannen

Intervisiemomenten en studieochtenden aanbieden

Coachgesprekken met medewerkers

Aan het einde van het jaar inventariseren of groei van de zorgboerderij mogelijk is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• Conclusies tevredenheidsonderzoek 2022