

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Casquettenhof (1989)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Casquettenhof (1989)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Casquettenhof

Registratienummer: 1989

Posthuisweg 8, 6085 AG Horn

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14112459

Website: <http://www.casquettenhof.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Casquettenhof

Registratienummer: 1989

Posthuisweg 8a, 6085 AG Horn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Hierbij presenteren wij, Zorgboerderij Casquettenhof, u het jaarverslag van 2024. In dit jaarverslag komen veranderingen en ontwikkelingen aan de orde die afgelopen jaar hebben plaats gevonden op onze zorgboerderij, zoals ontwikkelingen omtrent zorgaanbod en hoe er wordt gewerkt aan kwaliteit van zorg. We zullen in dit jaarverslag dieper ingaan op de doelgroep die gebruik maakt van de zorg / begeleiding die wordt geboden op onze zorgboerderij. Ook gaan we in op de medewerkers en vrijwilligers die samen met mij, de zorgboerin, van elke dag weer een mooie dag maken op onze zorgboerderij.

Samen met ons hele team en ons externe netwerk kunnen we de zorg leveren die passend is voor de doelgroep!

We hopen dat u middels het lezen van dit jaarverslag een volledig beeld krijgt over het jaar 2024 op Zorgboerderij Casquettenhof.

Veel plezier bij het lezen van dit verslag!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op de zorgboerderij worden verschillende activiteiten geboden volgens een bepaalde structuur. In de ochtend worden de deelnemers thuis opgehaald. Op de zorgboerderij gekomen starten we met een gezamenlijke activiteit, koffie drinken. Tijdens dit moment wordt het nieuws besproken, gebeurtenissen op de (zorg) boerderij verteld en er wordt verteld wat we eten en de verdere invulling van de dag. Zo weten de deelnemers wat er speelt op de boerderij en wat er van ze wordt verwacht. Na de koffie bieden we de volgende activiteiten;

- Huishoudelijk werk; helpen met de voorbereiding van de maaltijd, een bakactiviteit, de afwas, was vouwen / ophangen / strijken.
- Gezelschapspellen; kaarten, rummy-cub, kienen, sjoelen, jeu de boules, hoger / lager, vragenspellen (geheugentraining)
- Creatieve activiteiten; knippen, plakken, verven, handwerken e.d.
- Bewegingsactiviteiten; wandelen over de boerderij (eieren rapen, kippen / koeien voeren van restafval keuken), fietsen op duofiets, meer bewegen voor ouderen, wandelen buiten de boerderij (bv naar kapelke, boodschap doen)
- Uitstapjes; huifkar, naar Intratuin, kringloopwinkel, het bos o.i.d.
- Muziekactiviteiten, liedjes zingen, muziekquiz, muziekingo.

Naar gelang interesses en mogelijkheden kunnen deelnemers aansluiten bij een van deze activiteiten.

Om 12 uur gaan we gezamenlijk aan tafel om de warme maaltijd te nuttigen. Na de maaltijd is er de mogelijkheid om te rusten. Deze mogelijkheid wordt geboden in de algemene ruimte. Deelnemers die niet willen rusten gaan naar de serre / tuinkamer, zodat aan beide behoeftes kan worden voldaan. In de serre worden activiteiten geboden waar op dat moment de behoefte / interesse ligt. In de middag wordt de groep opgedeeld in verschillende subgroepen. In deze subgroepen worden gevarieerd verschillende activiteiten geboden die hierboven staan beschreven.

Deelnemers zie je genieten van een dag op de zorgboerderij. Een groot gedeelte van de deelnemers kun je nog vragen wat ze van de zorgboerderij vinden. Als je dit vraagt krijgen we positieve antwoorden op z'n Limburgs dialect; "Ich koom hej hiel gear, ich kan hej heerlijk geneete van alles." of "Dit is mien oethstapje van de weak", want ich koom anges nerges mier." Vertaald: Ik kom heel graag naar de boerderij, ik kan hier heerlijk genieten van alles of dit is mijn uitstapje van de week, ik kom anders nergens meer. Ze zeggen dat ze het fijn hebben, lekker te eten krijgen en dat ze "goed verzorgd" worden. Ook familie geeft aan dat deelnemers enthousiast / ontspannen thuiskomen. Ze zien dat het hun naaste goed doet, afleiding, buiten zijn, zich nuttig maken, beweging, onder de mensen komen, zijn allemaal positieve reacties die we van familie terug krijgen. Familie geeft zelfs aan dat ze merken dat deelnemers zich in de thuissituatie beter voelen sinds ze naar de zorgboerderij komen. Dat de zorg / begeleiding en de structuur die wordt geboden goed aansluit bij de vraag / behoefte van de deelnemers. Ook wordt aan gegeven dat er een ontspannen sfeer heerst op de zorgboerderij.

We hebben in 2024, net als voorgaande jaren, gewerkt met themadagen. We hebben dit jaar een Lente dag, Italiaanse dag, Franse dag, Duitse dag, kermisdagen en een Oktober fest gevierd. Ook thema's als Pasen, Koningsdag, Sinterklaas en Kerst hebben we aandacht aan besteed. We hebben een Paasdiner gehad, Sinterklaas en zijn Pieten zijn op bezoek geweest om alle deelnemers een kleine attentie te brengen, we hebben 2x een kerstdiner georganiseerd en een oudejaarsborrel. We hebben tijdens de themadagen de ruimte aangepast aan het thema en het personeel / vrijwilligers waren in het thema gekleed. Ook de activiteiten en de maaltijd worden die dag aan het thema aangepast. Deelnemers hebben deze dagen als zeer fijn ervaren, ze hebben genoten. (Om een idee te krijgen hebben we een foto-impressie toegevoegd van de Italiaanse dag, Franse dag en Koningsdag)

Vorig jaar zijn we gestart met meer koken van dingen van vroeger. Dit is goed bevallen en hebben we in 2024 voortgezet. Deze vergeten groente zijn allen aan de orde gekomen; schorseneren, rabarber, koolrabi, knolraap en pastinaak. Ook de rijstepap, griesmeelvla, beschuitenpap en de botermelk met zwarte puimen zijn aan de orde gekomen en hebben we balkenbrij gebakken. Ook dit jaar hebben we in de zomer verschillende keren de bbq aan gezet om vanuit de serre heerlijk te genieten van de binnenplaats!

We hebben het terras langs de kippenren uitgebreid en erlangs is een jeu de boulebanaan aangelegd. Hier hebben de deelnemers gedurende het voorjaar / zomer heerlijk een potje kunnen jeu de boulen.

In januari van dit jaar hebben we met personeel en vrijwilligers een nieuwjaarsborrel gehouden om het nieuwe jaar met z'n allen in te luiden. In maart zijn we met het team (medewerkers) naar het theater geweest (Maaspoort Venlo) naar Dag Mama! Een stuk over dementie. In november hebben we een teambuilding gedaan met alle medewerkers en vrijwilligers bij Home of Heroes in Buggenum. Het waren allen

mooie geslaagde activiteiten.

Bijlagen

- Foto Franse dag
- Italiaanse dag
- Koningsdag

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De structuur van de dag hebben we in 2024, zoals je in 3.1 kunt lezen, aangepast. De ochtend en verloop ziet er hetzelfde uit als voorheen, alleen wordt een dag anders afgesloten. Voorheen sloten we de dag af met een gezamenlijke activiteit en een kop koffie. Nu sluiten we de dag af in kleine groepen en een kop koffie. Waarom deze aanpassing? In de grote groep (gezamenlijke activiteit) kregen deelnemers steeds minder mee van de activiteit door slecht gehoor of in verband met dementie (dat ze steeds meer in hun eigen wereld zitten). Vandaar we besloten hebben de groep in kleine groepen op te splitsen en ze activiteiten aan te bieden (zie aanbod 3.1 in ochtend) in kleine groepen. Ons inziens is dit een hele vooruitgang. Je hebt nu veel meer tijd voor de individuele deelnemer. Als je merkt dat deelnemers het niet horen of niet mee krijgen is het veel makkelijk nog eens te herhalen of hen bij de activiteit te betrekken.

De woensdag is de zorgboerderij vanaf sept 2024 gesloten. Wij hebben deze keuze gemaakt i.v.m. langdurige ziekte van een van onze personeelsleden. De deelnemers zijn tijdelijk "overgeplaatst" naar een andere dag. Deze keus heb ik gemaakt om de druk op de rest van het team te verlichten. Het heeft me de tijd gegeven om een nieuwe medewerker aan te nemen. In januari 2025 gaan we weer 5 dagen per week open. Het is afwachten hoe lang het gaat duren voordat de zieke medewerker weer terug is.

In 2022 zijn we gestart met het gebruik van Carefriend. In 2023 hadden we ons als doel gesteld rapportage en evaluaties aan Carefriend toe te voegen. Tijdens dit proces kwam en we erachter dat Carefriend voor onze zorgboerderij erg gebruikers onvriendelijk is. Daarom hebben we destijds met een aantal zorgboerderijen (intervisiegroep zorgboerin) samen gezeten of het mogelijk was een format te maken om zo Carefriend gebruikersvriendelijker te maken. Aangezien dat Carefriend destijds zoveel frustratie opriep bij mij en mijn medewerkers heb ik besloten tijdelijk terug te gaan naar zorgplannen op papier en ook weer op papier te rapporteren. In het begin hou je vast aan dat het MOET werken, maar van sommige dingen moet je eerlijk zijn naar jezelf als deze (nog) niet gaan zoals je zou willen. Ik ben namelijk van mening dat Carefriend een middel is dat wordt ingezet met als achterliggend doel zorgplannen te digitaliseren, zodat (in de toekomst) familie mee kan lezen in het dossier. Hier staan wij als zorgboerderij zeker voor open. Alleen zijn wij van mening dat Carefriend (op deze manier) niet past bij een zorgboerderij als die van ons. Waarom niet? Bij ons komen op het moment 38 verschillende deelnemers. We hebben afgelopen jaar een verloop gehad van 19 deelnemers die weg zijn gegaan en 18 die erbij zijn gekomen. Dat betekent dat er dit jaar 56 deelnemers naar de zorgboerderij zijn gekomen waarvan allemaal een zorgplan geschreven moest worden in Carefriend. De WLZ verwacht elk half jaar, de WMO elk jaar een aangepast zorgplan van een deelnemer. Dat betekent zo'n 97 zorgplannen per jaar. We zijn op deze manier zoveel tijd kwijt met het maken van zorgplannen en rapporteren dat het ten koste gaat van de uitvoering van de zorg in de praktijk. Ik ben van mening dat Carefriend een perfect programma is op een woongroep waar 7 cliënten wonen. Waar zo nu en dan iemand komt te overlijden of gaat verhuizen en dat weer wordt aangevuld met een nieuwe cliënt. In oktober 2024 hebben we een format ontvangen, waarbij we later de "handleiding" hebben ontvangen. Ik heb de format eens door gelezen en bekeken hoe dit in te gaan vullen. In 2025 stel ik mij als doel (zie H9), mits de format voor ons werkzaam is, al de zorgplannen weer in Carefriend hebben staan.

Met de intervisiegroep van de Zorgboeren zijn we dit jaar weer bij elkaar gekomen. We hebben 6 keer fijn overleg gehad. Ook met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren hebben we veel contact gehad. Deze bijeenkomsten / overlegmomenten waren zeer waardevol.

Met het netwerk rondom de deelnemers, te weten casemanagers dementie, praktijkondersteuners van de huisartsen, huisartsen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, individuele thuisbegeleiding, zorginstellingen De Zorggroep Proteion, Moveoo, en MetGGZ hebben we ook afgelopen jaar weer fijn contact kunnen onderhouden. Het is fijn om samen op een lijn te zitten, samen de zorg te kunnen bieden die passend is voor de deelnemer. Ook het contact met de gemeentes loopt goed. We hebben contact met gemeente Leudal, Maasgouw en Roermond.

De evaluatie en MDO gesprekken die afgelopen jaar zijn gehouden, zijn we als de behoefte er was bij aan gesloten. Alle andere gesprekken hebben we een verslag van onze bevindingen van het functioneren van de betreffende deelnemer op de zorgboerderij op papier gezet en naar de casemanager dementie gestuurd zodat zij dit in kon brengen in het MDO. We hebben onder de deelnemers een tevredenheidsonderzoek gehouden, de uitslag hiervan staat verderop in de jaarverslag.

Ook in 2024 hebben er met alle vrijwilligers (ter opvolging van voorgaande jaren) supervisie gesprekken plaats gevonden. We merken dat de doelgroep / deelnemers die starten op de zorgboerderij in een steeds verdere fase van van hun dementie Dit vraagt om een bepaalde kennis van en omgang met de deelnemers met dementie. Met het houden van deze supervisiegesprekken willen we bereiken dat de vrijwilligers meer kennis hebben van dementie en handvaten aangereikt krijgen hoe met bepaalde deelnemers met dementie om te gaan. Daarom de keus om dit ook in 2025 zo in te vullen. Tevens wordt er in weer 2025 een avond gepland met alle vrijwilligers rondom dementie. Een avond waarin we aan de gang gaan met "de dementiebril".

Deelnemers komen vanuit de WMO of de WLZ. Wat we el enige tijd merken is een verschuiving van de deelnemers vanuit de WMO naar de WLZ. Ook dit jaar zet deze trend zich voort. De gemeentes indiceren geen meerdere dagen dagbesteding of als er langs dagbesteding nog meer behoefte is aan zorg, wordt al gauw doorverwezen naar de WLZ. Deelnemers komen naar onze zorgboerderij met een ZPP 4, ZPP 5 of een ZPP 6. Wij bieden als zorgboerderij geen onvrijwillige / gedwongen zorg.

In de werkbeschrijving zijn wat kleine aanpassingen gedaan. De volgende zijn van belang om te benoemen in het jaarverslag:

- Bij 2.1.1 hebben we het organogram van de onderneming toegevoegd. Ik heb dit organogram gecommuniceerd met alle medewerkers, zodat voor hun helder is wie op welk moment de eindverantwoording heeft.
- Bij 2.3.2 heb ik aangepast dat we nu van 15 / 16 deelnemers naar 17 / 18 deelnemers op een dag zijn gegaan. De keuze om de groep iets groter te maken is ons goed bevallen.

In mei 2024 hebben we de audit gehad. Het was goed om te horen van de auditeur dat we (met alle personeel en vrijwilligers) goed bezig zijn. Met name onze dagplanning was de auditeur erg tevreden over. Heeft zelfs een voorbeeld mee genomen om op andere zorgboerderijen als voorbeeld te gebruiken. Wat we hebben geleerd is dat we niet altijd met veel tekst en uitleg hoeven te omschrijven wat we bedoelen. Het gaat om de kern. Persoonlijk maakte ik me als zorgboerin erg druk voor de audit. Dit komt door een nare ervaring 6 jaar geleden met een andere auditeur. Het was fijn dat deze auditeur hier alle begrip voor had en me geruststelde dat ik me niet druk hoefde te maken. Vanaf dat moment zakte tijdens de audit de spanning enorm.

In juni hebben we bezoek gehad van de burgemeester en wethouders van de gemeente Leudal. Dat was ontzettend leuk om mee te maken. Er werden veel vragen gesteld over het bedrijf, zowel het melkveegedeelte als de zorgboerderij. Dit gesprek had voor ons als bedrijf het doel om ons in gemeente Leudal "op de kaart te zetten." Dit is naar onze mening goed gelukt.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De deelnemers zijn gebaat bij een zinvolle, gestructureerde daginvulling. Dit hebben we als zorgboerderij goed op orde. De aanpassing aan het einde van de dag, om de dag af te sluiten in subgroepen is goed ontvangen. Deelnemers hebben de activiteiten / gebeurtenissen op de boerderij in 2024 positief ervaren. Ze hebben genoten van het jeu de boulen op de nieuwe jeu de boulebanaan, uitstapjes naar bv de kringloopwinkel, ritjes met de huifkar, de themadagen, feestdagen en alle recepten van vroeger die we afgelopen jaar hebben gemaakt. De deelnemers geven aan van het boerderijleven / buitenleven, de activiteiten en de beleving op de boerderij te genieten. We merken elke keer weer dat het de kleine dingen zijn die het doen. Een uitstapje, een plekje bezoeken met de huifkar, een liedje zingen, lekker eten, heerlijk genieten van en met elkaar.

Ik ben als zorgboerin zeer tevreden over de kwaliteit van van zorg die wij bieden op de zorgboerderij. We hebben een missie / visie geformuleerd waar we ook in 2024 geslaagd zijn om deze uit te dragen. Een terugblik op het kwaliteitsproces en toepassen van de kwaliteitscyclus zorgt voor een stukje bewustwording. Waar zijn we mee bezig? Welke keuzes maken we als zorgboerderij? Welke kant willen we op of juist niet?

Het was een prima keuze om tijdelijk van 5 naar 4 dagen dagbesteding te gaan. Dit was op korte termijn de "minst slechte" oplossing. Toch ben ik blij dat we in januari 25 weer naar 5 dagen dagbesteding gaan, zodat we weer aan meer deelnemers dagbesteding kunnen bieden.

Wat betreft Carefriend heb ik geleerd dat dingen niet altijd zo gaan als dat je graag zou willen, Dat je moet luisteren naar je personeel en naar je eigen gevoel als aangegeven wordt dat iets niet werkbaar is. Hopelijk is de nieuwe format zo in elkaar gezet dat het voor mij als zorgboerin en medewerkers in 2025 wel werkzaam is en we actief met Carefriend aan het werk kunnen.

Ik ben tevreden over ons ondersteunend netwerk. Het biedt voldoende hulp / ondersteuning bij een vraag. Of het nu gaat om een individuele deelnemer of een algemene vraag, naar gelang onderwerp kan ik altijd bij iemand terecht uit het ondersteunend netwerk.

Vorig jaar hadden we ons de volgende doelen gesteld.

Doelstellingen voor het jaar 2024:

- Vergroot terras bij kippen. Dit doel is behaald. Bij de kippenren is het terras vergroot en een jeu de boulebaan aangelegd.
- Carefriend. De format is klaar. We kunnen hier in 2025 mee aan de slag. Doel is gedeeltelijk behaald en gedeeltelijk door geschoven naar 2025.

Doelstellingen lange termijn.

- Vrijwilligers bijscholen m.b.t. omgang deelnemers. Afgelopen jaar zijn met alle vrijwilligers supervisiegesprekken gevoerd. Wat dat betreft is ons doel bereikt. (Zie vrijwilligers uitkomst gesprekken) We zijn goed op weg, maar hebben besloten de supervisiegesprekken aan te blijven houden in 2025. We merken dat herhaling zijn vruchten afwerpt. Tevens hebben we besloten ook weer een thema-avond in te plannen waarin we het met alle medewerkers en vrijwilligers over dit onderwerp kunnen hebben. Thema: de dementiebril. We merken als zorgboerin en medewerkers dat deze gesprekken bijdragen aan een beter inzicht in ziektebeeld met als gevolg dat de omgang van een deelnemer met dementie beter verloopt. We zijn dus goed op weg!
- Coachen medewerkers. Doel is gedeeltelijk behaald. Opleiding is behaald. Geslaagd met een 9,5. Vanaf 2025 gaan de coachgesprekken van start.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan de deelnemers die naar de zorgboerderij komen wordt dagbesteding in groepsverband geboden. Deelnemers worden thuis met de bus opgehaald en zijn tussen 9.00 uur en 10.00 uur op de zorgboerderij. s Middags tussen 16.00 uur en 17.00 uur worden alle deelnemers naar huis gebracht.

De doelgroep die naar de zorgboerderij komt zijn ouderen. De grootste groep heeft een vorm van dementie een kleinere groep een NAH en enkele deelnemers met een psychiatrisch ziektebeeld of een lichamelijke beperking. Het aantal deelnemers waar we in januari 2024 mee zijn gestart is 38 per week die de zorgboerderij bezoeken. Momenteel hebben we 37 deelnemers die de zorgboerderij bezoeken. We hebben in 2024 afscheid genomen van 19 deelnemers. De rede hiervan is dat ze naar een verzorgingshuis zijn gegaan, zijn overleden of in verband met hun ziektebeeld / persoonlijkheid niet paste op de zorgboerderij. Er zijn in 2024 18 deelnemers bij gekomen. In totaal hebben 56 deelnemers op onze zorgboerderij dagbesteding geboden gekregen.

Deelnemers komen vanuit de WMO of de WLZ. Wat we nog steeds merken is een verschuiving van de deelnemers vanuit de WMO naar de WLZ. We merken dat gemeentes voorheen makkelijker meerdere dagen indiceerden. De laatste tijd zijn dit minder dagdelen, terwijl er wel behoefte is aan uitbreiding van dagbesteding, waardoor er eerder een overstap gemaakt wordt van de WMO naar de WLZ. Deelnemers komen naar onze zorgboerderij met een ZZP4, ZZP5 of een ZZP6.

We zijn afgelopen jaar tijdelijk naar 4 dagen dagbesteding gegaan. In plaats van 5 dagen (woensdag gesloten) Op de andere 4 dagen zijn de groepen destijds groter geworden. We hebben gemerkt dat er veel behoefte is aan dagbesteding, want de wachtlijst werd alsmaar langer, maar de deelnemers konden niet geplaatst worden i.v.m. 1 dag minder dagbesteding. Daarom hebben we besloten per januari 2025 de woensdagen ook weer open te gaan en de groepen op alle dagen groter te laten, zodat we aan meer deelnemers dagbesteding kunnen bieden.

Van de doelgroep ouderen met dementie merken we dat ze vaak pas laat naar de zorgboerderij komen. Ze zijn al ver in hun proces van dementie, waardoor het verblijf op de zorgboerderij vaak korter is dan voorheen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen bij het aanbod van zorg / begeleiding dat bij ons op de zorgboerderij wordt geboden.

Zoals in hoofdstuk 3.1 beschreven, is de opzet van de middag op de zorgboerderij in de loop van het jaar aangepast. Doordat de doelgroep verandert moeten we het zorgaanbod mee veranderen. Het in kleine groepen werken in de middag ipv de grote groep past beter bij de veranderende doelgroep / deelnemers.

Afgelopen jaar hebben we onverwacht de keuze moeten maken de zorgboerderij tijdelijk 1 dag per week te sluiten. De deelnemers die deze betreffende dag kwamen zijn verdeeld over de andere dagen, met het gevolg dat de groepen op de andere dagen groter werden. Deze sluiting had het gevolg dat de wachtlijst langer werd. Je kon de deelnemers niet de hoeveelheid zorg / begeleiding bieden die ze nodig hebben. Op zo'n moment valt dit nog eens extra op. Daarom hebben we besloten per januari 2025 een nieuwe medewerker aan te nemen en weer 5 dagen open te gaan, zodat we de deelnemers de zorg / begeleiding kunnen bieden die ze nodig hebben.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team op zorgboerderij Casquettenhof bestaat uit: De zorgboerin en 7 medewerkers. Van deze 7 medewerkers doet er 1 medewerker kantoorwerkzaamheden zijn er 4 zorgmedewerkers en 2 zorgondersteuners. Vanaf januari 2025 komt er een extra zorgmedewerker bij en een van de zorgmedewerkers schuift (eigen keuze) door naar de functie van zorgondersteuner. Dus vanaf 1 januari 2025 zijn we met 8 medewerkers en zorgboerin.

In 2024 is er een van de medewerkers op vakantie met de fiets ten val gekomen waardoor ze langdurig ziek is.... Even afwachten in 2025 hoe verloop van herstel zal gaan.

Ook in 2024 is er weer met iedereen een functioneringsgesprek gehouden. Uit de functioneringsgesprekken is het volgende naar voren gekomen.

- Iedereen komt met veel plezier werken op de zorgboerderij. Iedereen voelt zich gehoord. Als er iets is kunnen ze bij mij of een collega terecht.
- In verband met de langdurige ziekte van een van onze collega's is het wel, zeker in de zomer van 2024, een wat onrustiger jaar geweest. Wat meer extra werken, andere dagen werken enz. Dit was een pittige tijd. Vandaar mijn keuze de zorgboerderij per 1 september tijdelijk de woensdag te sluiten, om zo de druk te verlichten.
- Collega's gaven aan dat ze het fijn vonden dat we per 1 januari 2025 een geschikte collega gevonden hebben om ons team weer aan te vullen.
- Dat het fijn is dat ze zo lang van tevoren weten welke dagen ze moeten werken. Het rooster al op tijd klaar is.
- Dat de arbeidsomstandigheden goed zijn.
- De medewerker op kantoor heeft aangegeven dat ze op zoek is naar meer uitdaging in werk. Hierop hebben we nog 2 vervolg gesprekken gepland om te achterhalen wat ze precies bedoelt met uitdaging en hoe dit vorm te geven. Conclusie: zij gaat in de toekomst een aantal dingen oppakken en het eerste is het bieden van individuele begeleiding. (Zie doelstelling 2025)
- Ik als zorgboerin heb in alle functioneringsgesprekken aangegeven dat men elkaar nog meer aan mag spreken als er als er dingen anders hadden gemogen. Het gaat om kleine dingen.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In januari 2024 waren we met 12 vrijwilligers. Er zijn in 2024 2 nieuwe vrijwilligers bij gekomen en er is er 1 weg gegaan. Dus aan het einde van 2024 waren we met 13 vrijwilligers. Van de vrijwilligers die erbij zijn gekomen rijdt er 1 op de bus en 1 ter ondersteuning op de groep. De vrijwilligers die weg is gegaan was ter ondersteuning op de groep. De keuze om te stoppen was ivm verhuizing naar België (ver weg van zorgboerderij)

Van deze 13 vrijwilligers hebben er 6 de taak om de deelnemers met de bus op te halen in de ochtend en 's middags weer naar huis te brengen. (ze rijden of 1 dagdeel of gaan tussendoor naar huis) Deze vrijwilligers rijden 1,5 uur in de ochtend en 1,5 uur in de middag. Mits er geen vrijwilligers zijn voor het ophalen / thuisbrengen van de deelnemers wordt de zorgboerin of personeel ingezet.

De andere 7 vrijwilligers worden ter ondersteuning van het personeel op de groep ingezet. Een enkele vrijwilliger komt de hele dag, de meeste een dagdeel. Dat wil zeggen in de ochtend van 9.30 uur tot 12 uur of tot 13.30 uur of de middag van 13.00 uur tot 16.30 uur. Elke ochtend wordt er een dagplanning gemaakt van wie er wat gaat doen op een dag. De groep wordt verdeeld in subgroepen / activiteiten. Er wordt met de vrijwilligers besproken van wie er wat wordt verwacht. Hierbij wordt duidelijk benoemt wie welke taken heeft. De vrijwilligers begeleiden een subgroepje. De eindverantwoordelijkheid zal altijd bij een van de medewerkers liggen. De vrijwilligers hebben zelf inspraak in welke voorkeur ze hebben m.b.t. activiteiten. We merken dat er van vrijwilligers steeds meer wordt gevraagd in verband met verandering doelgroep. Het kunnen omgaan met mensen met dementie is niet voor iedereen weg gelegd.

In theorie blijkt de omgang met de deelnemers met dementie wel te lukken, maar in de praktijk blijkt dit toch lastiger te zijn. Elke vorm van dementie is weer anders en vraagt ook weer andere omgangsvormen. Vandaar dat we in 2024 met alle vrijwilligers supervisiegesprekken hadden gepland. Het was fijn om te zien dat alle vrijwilligers open staan om te leren. De supervisiegesprekken zijn opgepakt door de zorgboerin en door een medewerker. In deze gesprekken hebben we net als vorig jaar de omgang met dementie besproken aan de hand van de 10 geboden van dementie. Deze geboden hebben we langs verschillende casussen gelegd om zo de omgang met mensen met dementie te verduidelijken.

Los van de supervisiegesprekken is met elke vrijwilliger een evaluatie/functioneringsgesprek gehouden. Hieruit is het volgende naar voren gekomen:

- Ze komen allen met plezier naar de zorgboerderij. Ze voelen zich er prettig, beleven plezier in het werk en voelen zich gehoord als er iets is.
- Ze geven aan de structuur en duidelijkheid prettig te vinden, zo weten ze wat er van hun wordt verwacht.
- De vrijwilliger die afgelopen jaar gestart is "op de groep" gaf aan dat het vrijwilliger zijn echt van meerwaarde is voor haar. Ze is net met pensioen gegaan en zo heeft ze een middag in de week een nuttige invulling.
- Een van de chauffeur heeft gevraagd of hij (om wat te doen te hebben) voortaan 1 ochtend per week wat technisch onderhoud aan de bussen verricht en ze geregeld een keer door de wasstraat doet. Dit hebben we per direct in laten gaan. Erg fijn dat hij ons werk uit handen wil nemen door dit op te pakken.
- En vrijwilligster op de groep stond afwisselend ingepland bij activiteiten en heeft aan gegeven graag alleen te willen kaarten met de deelnemers (dus niet meer wandelen of geheugentraining) Hier wordt in de planning rekening mee gehouden.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We werken op de zorgboerderij met de zorgboerin en 7 medewerkers in een vrij klein team. Een team van bekwame medewerkers:

- Zorgboerin met afgeronde opleiding VZ.
- 1 medewerker met afgeronde opleiding HBO sociaal werk.
- 3 medewerkers met afgeronde opleiding VZ
- 1 medewerker met de afgeronde opleiding helpende +
- 2 zorgondersteunende medewerkers. Deze hebben geen afgeronde zorgopleiding.

We vormen een team waarin iedereen open en eerlijk is naar elkaar. Een team waarin het mogelijk is, al zijn er wel eens meningsverschillen, om dingen met elkaar te bespreken. Een team waarin we gebruik maken van elkaars kwaliteiten. Een team dat is "ingespeeld" op elkaar. We hoeven elkaar als het ware maar aan te kijken en we snappen wat er wordt bedoeld. een team dat in balans is

In juni 2024 is een van mijn medewerkers ten val gekomen op vakantie met de fiets. Hierdoor is ze langdurig ziek, met het gevolg dat het team uit balans was. Door het missen van 1 medewerker kwam er meer druk te liggen op de andere medewerkers met het gevolg dat ik besloten heb de zorgboerderij tijdelijk 1 dag per week te sluiten. Dit was destijds een juiste keuze. Per Januari 2025 heb ik een nieuwe medewerker aangekomen zodat we de woensdag weer open kunnen. In de loop van 2025 zal duidelijk worden hoe / in welke vorm de medewerker die is gevallen weer langzaam aan het werk kan gaan.

In de functioneringsgesprekken is aan gegeven dat de medewerkers ervaren dat de doelgroep steeds "zwaarder" wordt. Er komen steeds meer deelnemers naar de zorgboerderij met bepaalde afspraken / begeleidingskenmerken. Dit is soms veel om te onthouden / rekening mee te houden. Zeker in een periode dat er veel verloop is van deelnemers. We hebben hierdoor dit jaar de structuur van de dag aangepast in de middag. (Zie 3.1 en 3.2) Dit maakt het voor de medewerkers makkelijker werkzaam. De taken kunnen nu wat meer worden verdeeld, terwijl eerder het veel op 1 medewerker neer kwam.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De gevolgde opleidingen van afgelopen jaar:

- In maart zijn we het hele team medewerkers naar Dag mama geweest. Een theater over dementie.
- Bedrijfs hulpverlening herhalingslessen. Zorgboerin en 4 medewerkers hebben deze herhalingslessen met goed gevolg afgerond. In deze herhalingslessen wordt EHBO, reanimatie en brandoefening en ontruiming behandeld.
- Intervisiebijeenkomsten (6x) Bijeenkomsten zorgboerin samen met 6 andere zorgboerinnen. In deze bijeenkomsten wordt informatie uitgewisseld met elkaar.
- Zorgboerin HR cursus bij CLZ. Doel cursus: Meer verantwoording geven aan medewerkers, niet alles zelf willen oplossen. Doel is bereikt, ik kan nu makkelijker dingen bij mijn medewerkers neer leggen.
- Carefriend: 1 medewerker heeft 2 dagdelen Carefriend bijscholing gedaan.
- Supervisiegesprekken vrijwilligers. Met de vrijwilligers zijn minimaal 2 supervisiegesprekken gevoerd. In deze gesprekken werd kennis van en omgang met deelnemers met dementie besproken.
- 1 medewerker heeft via de NHA de schriftelijke cursus coaching gevolgd. Ze is in november 2023 begonnen en heeft de cursus in augustus 2024 afgerond. Ze is geslaagd.

De opleidingsdoelen die we ons hadden gesteld zijn door middel van bovenstaande opleidingen behaald. sommige zijn nog lopende of worden vervolgd.

Het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek wordt op de volgende momenten gedaan:

- Bij het starten van de dag wordt door alle medewerkers de rapportage gelezen. Hierin staan belangrijke dingen die gebeurd zijn op de zorgboerderij. Het gaat hierbij om de algemene dingen die gebeurd zijn en hoe dag is verlopen voor de individuele deelnemers op de zorgboerderij.
- Aan het einde van de dag wordt de dag geëvalueerd en gerapporteerd. Algemene dingen worden besproken en ook de deelnemers individueel. Dit wordt gerapporteerd evenals de daaruit volgende afspraken.
- Teamvergadering. 1x per 2 maanden hebben we teamvergadering. Algemene punten worden besproken als ook alle deelnemers individueel. In het teamoverleg wordt dieper in gegaan op de deelnemer waar nodig. We zijn dan met het hele team aanwezig.

Met het volgen van bovenstaande opleidingen en het onderling uitwisselen van kennis en informatie op bovenstaande manier zijn er voldoende kennis en vaardigheden in huis met betrekking tot het begeleiden van de deelnemers. Ons doel voor volgend jaar is de opgedane informatie van de cursus Carefriend in de praktijk gaan brengen en mocht dit nog niet lukken een extra cursus / informatie-uitwisselingsavond volgen

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De volgende punten zijn (in grove lijnen) belangrijk als het gaat om kennis en vaardigheden die de zorgboerin en medewerkers moeten bezitten om kwaliteit van zorg te kunnen leveren aan onze doelgroep.

- Voorbereiden, uitvoeren en evalueren van activiteiten
- Kennis en inzicht van en in de doelgroep
- Overzicht hebben over groep (deelnemers) en over verloop van dag.
- Aansturen van ondersteunend personeel en vrijwilligers
- Kunnen werken in teamverband.
- Voor een groep kunnen / durven spreken.

Onze medewerkers beschikken op het moment over voldoende kennis en vaardigheden betreft bovenstaande punten. Toch merken we dat in verband met het veranderen van de doelgroep dit meer kennis en vaardigheden van de medewerker vraagt dan voorheen. Daarom start per januari 2025 de medewerker die op kantoor werkzaam is, die de opleiding coaching heeft gedaan met het voeren van coachgesprekken met alle medewerkers.

Opleidingsdoelen / scholingsdoelen die we ons voor komend jaar hebben gesteld.:

- 5 medewerkers herhalingscursus BHV
- Intervisiebijeenkomsten zorgboerin
- Supervisiegesprekken met alle vrijwilligers
- Coachgesprekken met alle medewerkers.
- Avond medewerkers "de dementiebril" en avond vrijwilligers "de dementiebril".
- Evt. bijscholing Carefriend (ligt eraan hoe verloop gaat)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen de conclusie trekken wat betreft scholing dat we onze doelen hebben behaald:

- We hebben de BHV scholing die onze medewerkers hebben gevolgd met goed gevolg afgerond.
- Carefriend: De format is klaar, de cursussen zijn gevolgd. Per 1 januari 2025 gaan we de zorgplannen om de beurt weer digitaliseren.
- De supervisiegesprekken zijn als prettig ervaren door de vrijwilligers. We merken dat ze dingen oppakken in de praktijk van wat in de gesprekken aan bod is geweest.
- Een van mijn medewerkers heeft de cursus coaching goed afgerond en gaat per januari 2025 de rest van de medewerkers coachen in een aantal zaken.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Van de momenteel 37 deelnemers die naar de zorgboerderij komen hebben we met de meeste een evaluatiegesprek gevoerd. Degene waar geen gesprek mee is gevoerd is omdat ze voor het gesprek heeft plaats gevonden zijn overleden of opgenomen in een verzorgingshuis. Een enkele is pas gestart op de zorgboerderij, daarvan moet het eerste evaluatiegesprek nog plaats vinden in 2025.

Met deelnemers die zijn gestart dit jaar op de zorgboerderij is na maximaal twee maanden een evaluatiegesprek gehouden en daarna de halfjaarlijkse gesprekken. Dus waar het mogelijk was hebben we met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Verder hebben we, indien we merkten dat er een rede was om een extra gesprek in te plannen dit gedaan. Redenen voor deze gesprekken zijn onder andere achteruitgang dementie, lichamelijke achteruitgang, signalen overbelasting van partner / mantelzorger. Op het moment van signaleren werd er actie ondernomen en een extra (evaluatie) gesprek ingepland. De ene keer met familie, een andere keer zijn ook andere instanties rondom desbetreffende deelnemer uitgenodigd.

Bij grote groep deelnemers wordt er een klein evaluatiegesprekje met de deelnemer gevoerd, met als doel dat ze het gevoel hebben dat ze inbreng hebben, hun regie in hun leven behouden. Daarnaast wordt er een evaluatiegesprek gepland met familie en betrokken hulpverleners. Hier wordt voortgang en doelen besproken. Hiervoor wordt gekozen omdat deelnemers niet meer begrijpen wat er wordt besproken of alleen maar onrustig worden van de gesprekken / vragen waar alle hulpverleners en familie bij zit. Het is voor de deelnemer geen fijne ervaring als er over hem / haar wordt gesproken war ze zelf bij zitten (en wat ze in enkele gevallen ook nog eens niet helemaal kunnen begrijpen / plaatsten) Wat er ook meespeelt is dat er soms keuzes gemaakt gemaakt moeten worden waar de deelnemer (in het begin) misschien niet helemaal achter staat.

Leidraad die we gebruiken bij het voeren van een evaluatiegesprek met deelnemers.

- Komt u graag naar de zorgboerderij?
- Geniet u van de dagen op de zorgboerderij?
- Wat vindt u van de geboden activiteiten op de zorgboerderij? (Mist u nog activiteiten?)
- Wat vindt u van de maaltijd?
- Wat vindt u van de zorgboerin, personeel en vrijwilligers? Zijn de fijn in de omgang? Voelt u zich prettig bij hun? Wordt er voldoende naar u geluisterd? Heeft u voldoende inbreng? Kunt u, als u ergens mee zit, of u heeft vragen, bij personeel terecht?
- Verloopt de busrit naar wens?
- Zijn de dagen (aantal) voldoende dat u naar de zorgboerderij komt of juist teveel?
- Zijn er nog verbeterpunten die u kunt benoemen?

Voor familie van deelnemers die de zorgboerderij bezoeken is het volgende belangrijk:

- Dat hun partner / vader / moeder zich fijn, prettig voelt op de zorgboerderij, dat ze graag gaan. Hoe (middels welke doelen) we dat realiseren is voor de meeste niet belangrijk om uitgebreid aandacht aan te besteden. Wel vinden ze het belangrijk dat we ons houden aan een dieet of andere belangrijke zaken rondom de deelnemer. De meeste van hun zijn al overbelast met de zorg voor hun familielid, dat deze informatie teveel is.
- Dat het aantal dagen dat ze komen voldoende is om af te schakelen voor de mantelzorger.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vorm van de evaluatiegesprekken is er in de loop van de jaren anders uit te komen zien. We zijn ons hier als zorgboerderij van bewust. We zullen hier door de verandering van doelgroep in mee moeten bewegen. Als zorgboerderij kunnen we gaan duidelijke afspraken maken over hoe een evaluatiegesprek er precies uit ziet omdat dit voor iedere deelnemer anders is. Belangrijk is dat wij als zorgboerderij hier voor de individuele deelnemer op de juiste manier mee omgaan. Dit hebben we in 2024 gedaan en blijft ook zo in 2025.

Conclusie: Uit de evaluatiegesprekken die in 2024 zijn gehouden, in welke vorm dan ook, blijkt dat de effecten van het ingezet zorgpersoneel en het daarbij ondersteunend personeel en vrijwilligers van grote waarde is om de gestelde doelen te bereiken. De gestelde doelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd, een enkele keer moeten ze tussentijds worden bijgesteld bv i.v.m. een plotselinge achteruitgang van een deelnemer op een bepaald gebied met het gevolg dat degene meer onrust ervaart tijdens de evaluatiegesprekken. Dan kiezen we een andere vorm die aangepast is op de individuele deelnemer.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar 2x een inspraakmoment gehouden op de zorgboerderij. Hierbij kregen de deelnemers de gelegenheid om aan te geven hoe ze de zorgboerderij ervaren, of ze zich prettig voelen, wat er goed gaat en of er dingen zijn die ze graag anders zien op de zorgboerderij.

In april hebben we een inspraakmoment gehouden voor alleen de deelnemers en in september hebben we een avond georganiseerd waar deelnemers en familie gebruik van konden maken van het inspraakmoment.

De inspraakmomenten hebben we dit jaar, in het verlengde van voorgaande jaren, gedaan door in kleine groepjes met elkaar in gesprek te gaan over hoe ze een dag ervaren op de zorgboerderij. Deelnemers krijgen de gelegenheid om met elkaar hierover te praten, aan te geven hoe ze een dag op de zorgboerderij ervaren en of er nog dingen zijn die ze graag anders zouden zien.

De volgende onderwerpen zijn tijdens het inspraakmoment aan de orde gekomen:

- Beleeft u plezier op de zorgboerderij? / Komt u graag naar de zorgboerderij?
- Hoe ervaart u de activiteiten die worden geboden op de zorgboerderij en de bijzondere activiteiten zoals de duofiets, uitstapjes en themadagen?
- Wat vindt u van de maaltijd?
- Hoe verloopt contact met zorgboerin, personeel en vrijwilligers? Zijn ze fijn in de omgang? Voelt u zich prettig bij hun? Wordt er voldoende naar u geluisterd?
- Tijden van ophalen / thuisbrengen en verloopt de busrit naar wens?

Wat er duidelijk uit de inspraakmomenten naar voren is gekomen is dat de deelnemers erg blij zijn dat ze naar de zorgboerderij komen. Wat betreft zorgboerin en personeel geven ze aan dat ze zeer tevreden zijn over de begeleiding die wordt geboden en dat als er iets is ze het fijn vinden dat ze altijd bij iemand terecht kunnen.

Ze geven aan dat er leuke activiteiten worden ondernomen, dat ze het als prettig ervaren met de hele groep aan tafel te zitten en dat het eten heerlijk smaakt. Ook geven ze aan dat de themadagen gezellig zijn, zo ook de Sint en Kerstviering. Als aandachtspunten komt er uit de inspraakmomenten dat ze soms lang moeten wachten als ze naar toilet moeten omdat de toiletten bezet zijn en een deelnemer gaf aan dat het aan een zijde van de serre soms koud is / ze koude voeten krijgt.

We merken dat deelnemers tijdens de inspraakmomenten steeds slechter aan kunnen geven wat ze ervaren en of ze dingen graag anders zouden zien. Voor sommige deelnemers leveren deze momenten vaak meer onrust op, dan informatie die voor ons waardevol is om er iets mee te doen. Daaro hebben we besloten om in 2025 de inspraakmomenten niet meer met alle deelnemers te doen, maar met de deelnemers waarvan wij dat denken dat het voor hun fijn is om van dit inspraakmoment gebruik te maken.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in 6.3 al beschreven merken we dat deelnemers tijdens de inspraakmomenten steeds slechter aan kunnen geven wat belangrijk voor hun is, maar ook waar hun wensen en behoeftes liggen en of ze dingen graag anders zouden zien. Voor sommige deelnemers leveren deze momenten vaak meer onrust op, dan informatie die voor ons waardevol is om er iets mee te doen. Daarom hebben we besloten om in 2025 de inspraakmomenten niet meer met alle deelnemers te doen, maar met de deelnemers waarvan wij dat denken dat het voor hun fijn is om van dit inspraakmoment gebruik te maken.

De volgende punten die aan zijn gegeven in de inspraakmomenten worden opgepakt:

- Lang wachten als de toiletten bezet zijn.
- Kou aan achterzijde Serre

We gaan deze punten beide oppakken. Hoe gaan we dat doen?

- Dit punt was afgelopen jaar ook al een aandachtspunt. We hebben destijds gekeken naar een betere verdeling van toiletgang over de dag. Het is een tijd beter gegaan, maar in september zijn de groepen wat groter geworden i.v.m. de sluiting op woensdag waardoor weer meer "wachttijden" voor toilet. We willen daarom voor 2025 gaan kijken of het mogelijk is om van een van de 2 aangrenzende ruimtes een extra toilet te maken. (actie 2025)
- Aan de linkerzijde van de serre zit nog een glazen wand i.p.v. een schuifpui. Dit zorgt voor de kou. In 2025 gaan we hier ook een schuifpui plaatsen waardoor de kou / koude voeten hopelijk weg opgelost is. (actie 2025)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober 2024 heeft de tevredenheidsmeting plaats gevonden. We hebben 35 vragenlijsten verstuurd, waarvan er 19 terug gekregen hebben. Van deze reacties zijn er 15 door de deelnemers ingevuld en 4 door de vertegenwoordigers. Dat is een respons van 66.5 % Het gemiddeld rapportcijfer is een 9.4

Wat er zoal uit de tevredenheidsmeting is gekomen is dat deelnemers / vertegenwoordigers heel duidelijk tevreden zijn over de zorgboerin en het personeel Ze zijn professioneel, behulpzaam en begripvol wordt er benoemd. Ook wordt gezegd dat activiteiten voldoen aan de vraag / behoefte en het fijn is om sociale contacten te hebben op de zorgboerderij.

Bij wat waardeert u het meest op de zorgboerderij wordt aangegeven:

- Vriendelijk en kundig personeel.
- fijne omgang met de deelnemers.
- Gezellig met een grote groep.
- Fijn contact
- Geweldig personeel!
- De warme hartelijke sfeer
- Het veel buiten zijn en de beweging.
- Fijn contact met familie. (lijnen zijn kort)
- uitstapjes
- heerlijke eten

Er staan de volgende adviezen in.

- Vooral zo doorgaan!
- Volgende keer een makkelijkere vragenlijst. Deze was erg moeilijk. Hierdoor niet alle vragen ingevuld.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat we goed bezig zijn.

Zowel de deelnemers als de vertegenwoordigers hebben positief gereageerd op de vragen uit de tevredenheidsmeting. Er wordt door een persoon aan gegeven dat de vragenlijst moeilijk in te vullen was / De vragen waren moeilijk. We geven dit door bij de Limburgse Zorgboeren en dan is het voor hun wat ermee te doen.

positief was: waarderen van de betrokkenheid, er word met ieder individu rekening gehouden, er word voldoende afgewisseld, eten is heerlijk, er word goed over alles nagedacht, goed personeel, het voelt als familie, medewerkers zijn geduldig, veel buiten zijn, heerlijk op de duo-fiets, er word voldoende afgewisseld, en familie is heel dankbaar. medewerkers staan overal open voor. medewerkers koppelen altijd aandachtspunten ed terug.

negatief was: 1 mantelzorger vind dat er te weinig gesprekken plaats vinden tussen zorgboerderij en familie.

er zijn 34 uitvragen gedaan en we hebben er 19 terug gekregen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben dit jaar 2 ongevallen plaats gevonden op de zorgboerderij.

Deelnemer X is gevallen. Aan het einde van de dag bij het naar huis gaan liep Mevr. zonder jas naar buiten. Het was nog koud buiten, dus werd ze aangesproken door een van de collega's dat ze de jas aan moest doen. Met hulp van personeelslid lukte haar dit. Vervolgens liep ze, met ondersteuning van haar rollator, naar de bus. Bij dit naar de bus lopen kwam ze ten val. Ze viel op de grond. de pui van de serre brak haar val, daardoor ze op haar arm viel. We hebben ambulance gebeld en Mevr. laten liggen tot deze er was. Ivm kou hebben we er in de tussentijd zo goed mogelijk een deken onder Mevr. proberen te leggen. Ook hebben we ondertussen contactpersoon op de hoogte gebracht en vermeld dat als we meer wisten, we weer contact met haar zouden opnemen. Samen met ambulancebroeder hebben we Mevr. op stoel gezet en gecontroleerd. Alles was goed, behalve arm. Contactpersoon is vanuit zorgboerderij met Mevr. naar ziekenhuis gegaan om foto's van arm te maken. Arm bleek gebroken te zijn. Wat de reden van het vallen was is ons niet helemaal duidelijk. Het leek geen praktische oorzaak te hebben (lag geen tegel scheef o.i.d.) Wat ook zou kunnen zijn is dat Mevr bevangen werd door de kou (ze had immers in een warme ruimte gezeten en kwam zonder jas buiten. Wat we afgesproken hebben is dat we niemand meer zonder jas naar buiten laten gaan als het ons inziens daarvoor te koud is. We spreken deelnemers die dit wel (willen) doen hier meteen op aan.

Deelnemer X heeft zich met groente snijden in de vinger gesneden. We waren met 3 deelnemers groente aan het snijden voor de groente soep. Mevr was de wortels en het snijden met een aardappelmesje en sneed zich in de vinger. Het begon te bloeden. Het bloeden bleef even aanhouden. We hebben ondertussen met 2 collega's de wond bekeken en concludeerden dat het geen wond was voor de huisarts. We hebben daarom de wond zelf met lauw-warm water gekoeld en na even werd het bloeden al minder. We hebben er een verbandje en een pleister om gedaan. Mevrouw had er zelf ook weinig last van want ze wilde meteen weer verder met snijden. Ivm hygiene hebben we om de aangedane hand een handschoen gedaan en Mevr. kon weer verder met snijden. We hebben hierover contact gehad met contactpersonen (zowel met partner als kinderen) Het bleek dat de wond al snel was geheeld

Van deze ongevallen hebben we geleerd dat een ongeluk in een klein hoekje zit. We al veel bezig met het preventief voorkomen van ongevallen. Veelal lukt ons dit, maar soms gaat het verkeerd. Ook hebben we geleerd dit jaar (2e ongeval) dat het soms accepteren is dat het fout gaat. Het is 1x gebeurd, maar om Mevrouw het snijden van de groente (activiteit) af te nemen ivm een keer in de vinger snijden zou verschrikkelijk zijn voor Mevr. Ze doet dit zo graag en het is zo goed voor haar eigenwaarde dat dit niet opweegt tegen een keer in vinger snijden. Het wordt door familie als prettig ervaren als in de periode na het ongeluk er wordt geïnformeerd neer de toedracht en hoe verbetering gaat.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn veel bezig met het voorkomen van ongevallen. Veelal lukt ons dit, maar soms gaat het verkeerd. In 7.1 kunt u lezen hoe we deze ongevallen hebben opgelost en aangepakt. We hebben er van geleerd dat een ongeluk, al probeer je dit nog zoveel mogelijk te voorkomen, altijd kan gebeuren. Ook hebben we geleerd dat de dingen die je doet / keuzes die je maakt niet altijd opwegen tegen het nog een keer voorkomen van een ongeluk. Wat ik hiermee wil zeggen, we hebben achteraf de keuze gemaakt deze Mevr. niet weg te halen van het groente snijden, omdat het ongeluk en de ernst van het ongeluk niet opwegen tegen het "afnemen" van de activiteit.

Het wordt door familie als prettig ervaren als in de periode na het ongeluk wordt geïnformeerd naar de toedracht en hoe de verbetering verloopt.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse IR&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)

Oplossen dat deelnemers niet zo lang meer hoeven wachten voor toilet

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)

Carefriend herpakken als format klaar is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)

Terras kippenren uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 30-07-2024 (Afgerond)

coachen van medewerkers bij verschillende punten. Hoe met dingen om te gaan zodat werken makkelijker wordt

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)

Supervisiegesprekken met vrijwilligers voeren in voorjaar en najaar 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 25-11-2024 (Afgerond)

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 27-11-2024 (Afgerond)

In het functioneringsgesprek hebben medewerkers aan gegeven dat het soms veel is om alles te onthouden m.b.t. individuele afspraken mbt deelnemers. Ik dat een stuk coaching hen hierbij zou helpen. Daarom is een van mijn medewerkers hiervoor een cursus gestart en gaat dit daarna in praktijk brengen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)

Er zijn enkele medewerkers die in hun functioneringsgesprek aan gegeven hebben graag wat minder te willen werken. Dit ga ik in 2024 oppakken, hoe dit in te gaan vullen / hiermee om te gaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 16-05-2024 (Afgerond)

stel nieuwe vertrouwenspersoon aan

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 16-05-2024 (Afgerond)

op 18 maart naar theater Maaspoort over dementie met team

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)

adres aanpassen klachtenprocedure

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 16-05-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-05-2024, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)

Gesprek deelnemer J betreffende verbeterpunt

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

avond dementiebril medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Uitzoeken of individuele begeleiding mooie aanvulling kan zijn op zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Inspraakmoment houden met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Ontruimingsoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Inspraakmoment houden met deelnemers en familie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Brandblusmiddelen en EHBO koffer controleren controle

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

extra toilet

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

BHV herhalingslessen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Intervisiebijeenkomsten zorgboerin (6x)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

2x supervisiegesprek met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

2x coachgesprek met alle medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Zorgplannen in carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Jaarlijkse IR&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Stigas bellen afspraak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2027
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2027
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

avond vrijwilligers dementiebril

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

schuifpui plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de voortgang van de actielijst is dat we alle punten in 2024 hebben kunnen afronden of gedeeltelijk hebben kunnen afronden en meenemen naar 2025.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling 1: Vrijwilligers

Vrijwilligers bijscholen met betrekking tot omgang deelnemers.

Doelstelling 2: Coachen medewerkers.

Een medewerker gaat de andere medewerkers coachen betreffende een aantal zaken als:

- Hoe kunnen we kleine dingen / afspraken betreffende een deelnemer beter onthouden / uitvoeren.
- Hoe kunnen we beter overzicht bewaren over de groep / dag.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling 1: Carefriend

De format is geregeld vanuit CLZ. Doel voor ons is in 2025 alle zorgplannen en rapportage in carefriend te zetten.

Doelstelling 2: Individuele begeleiding.

Een van mijn medewerkers gaat uitzoeken of het voor ons haalbaar is (zowel financieel als m.b.t. planning) om langs dagbesteding individuele begeleiding te bieden aan de deelnemers die hier behoefte aan hebben. Het gaan hier om deelnemers die ook naar de zorgboerderij komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Aanpak voor de doelstellingen komende 5 jaar

Doelstelling 1: Vrijwilligers

In 2024 zijn met alle vrijwilligers supervisiegesprekken gehouden. We merken dat het voor de vrijwilligers belangrijk blijft het onderwerp dementie onder de aandacht te houden, anders lijkt het "te verzwakken". In 2025 willen we weer met alle vrijwilligers 2 supervisiegesprekken plannen en een thema-avond plannen; de dementiebril.

Doelstelling 2: Coachen medewerkers.

Een medewerker gaat de andere medewerkers coachen betreffende een aantal zaken als:

- Hoe kunnen we kleine dingen / afspraken betreffende een deelnemer beter onthouden / uitvoeren.
- Hoe kunnen we beter overzicht bewaren over de groep / dag.

Dit gaat ze doen middels het plannen van coachgesprekken.

Aanpak doelstellingen voor komend jaar

Doelstelling 1: Carefriend

De format is geregeld vanuit CLZ. Doel voor ons is in 2025 alle zorgplannen en rapportage in carefriend te zetten.

Doelstelling 2: Individuele begeleiding.

Een van mijn medewerkers gaat uitzoeken of het voor ons haalbaar is (zowel financieel als m.b.t. planning) om langs dagbesteding individuele begeleiding te bieden aan de deelnemers die hier behoefte aan hebben. Het gaan hier om deelnemers die ook naar de zorgboerderij komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Foto Franse dag• Italiaanse dag• Koningsdag |
|------------|---|