

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Casquettenhof (1989)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Casquettenhof (1989)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	13
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
4 Scholing en ontwikkeling	16
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
5 Terugkoppeling van deelnemers	18
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
5.3 Inspraakmomenten	19
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
6 Meldingen en incidenten	22
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
6.2 Medicatie	22
6.3 Agressie	22
6.4 Ongewenste intimiteiten	22
6.5 Strafbare handelingen	22

6.6 Klachten	22
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
7 Acties	24
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
8 Doelstellingen	25
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
8.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	27
Actielijst	27

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Casquettenhof

Registratienummer: 1989

Posthuisweg 8, 6085 AG Horn

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14112459

Website: <http://www.casquettenhof.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Casquettenhof

Registratienummer: 1989

Posthuisweg 8a, 6085 AG Horn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Het afgelopen jaar op onze zorgboerderij stond opnieuw in het teken van samen beleven en samen genieten. Iedere dag zien we hoe onze deelnemers opbloeien door de zinvolle dagbesteding die op onze zorgboerderij wordt geboden. Samen wandelen over het erf, een kaartje leggen, samen knutselen of handwerken, activiteiten die zorgen voor voldoening, beweging en plezier!

Samen eten is ook een belangrijk onderdeel van een dag op de zorgboerderij. Van het helpen bij de voorbereiding, tot het genieten van een lekkere verse maaltijd aan een lange tafel, waar gesprekken ontstaan en iedereen erbij hoort. De structuur van de dag biedt houvast en de sociale contacten maakt dat niemand zich alleen hoeft te voelen.

We zijn trots op de warme sfeer die we samen met onze deelnemers, vrijwilligers en medewerkers hebben gecreëerd. Iedereen draagt op zijn of haar eigen manier bij aan het leven op de zorgboerderij. Namens het hele team willen wij iedereen bedanken die afgelopen jaar heeft bijgedragen aan onze zorgboerderij. Samen maken we van iedere dag een waardevolle dag.

Om deze dagen kwalitatief zo goed mogelijk te laten verlopen blijven we op de zorgboerderij aan het ontwikkelen. Voortdurend vinden er veranderingen plaats. Hier moet je als zorgboerderij op inspelen om de kwaliteit van zorg te blijven behouden. In dit jaarverslag gaan we dieper in op de veranderingen / ontwikkelingen die afgelopen jaar hebben plaats gevonden en de doelen die we ons voor komende jaren hebben gesteld om zorg op maat te kunnen blijven bieden!

Veel plezier bij het lezen van dit jaarverslag!

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Op de zorgboerderij worden volgens een bepaalde structuur verschillende activiteiten geboden. In de ochtend worden de deelnemers thuis opgehaald. Op de zorgboerderij gekomen starten we met een gezamenlijke activiteit, koffie drinken. Tijdens dit moment wordt het nieuws besproken, gebeurtenissen op de (zorg)boerderij verteld en er wordt verteld wat de verdere invulling is van de dag en wat we eten. Zo weten de deelnemers wat er speelt op de boerderij en wat er van ze wordt verwacht. Na de koffie bieden we de volgende activiteiten.

- Huishoudelijk werk; helpen met de voorbereiding van de maaltijd, een bakactiviteit, de afwas, was vouwen, ophangen of strijken.
- Gezelschapsspellen; kaarten, rummy-cub, kienen, sjoelen, jeu de boules, hoger / lager, vragenspellen. (geheugentraining)
- Creatieve activiteiten; knippen, plakken, verven handwerken e.d.
- Bewegingsactiviteiten; wandelen over de boerderij (eieren rapen, kippen / koeien voeren van restafval keuken) fietsen op de duofiets, meer bewegen voor ouderen, wandelen buiten de boerderij (bv kaarsje opsteken in "het kapelke", een boodschap doen)
- Uitstapjes; met de huifkar, naar intratuin, kringloopwinkel, naar het bos o.i.d. (Zie foto-impressie uitstapjes)
- Muziekactiviteiten, liedjes zingen, muziekquiz, muziekbingo.

Naar gelang interesses en mogelijkheden kunnen deelnemers aansluiten bij een van deze activiteiten.

Om 12 uur gaan we gezamenlijk aan tafel om de warme maaltijd te nuttigen. Na de maaltijd is er de mogelijkheid om te rusten. Deze mogelijkheid wordt geboden in de algemene ruimte. Deelnemers die niet willen rusten gaan naar de serre / tuinkamer, zodat aan beide behoeften kan worden voldaan. In de serre worden activiteiten geboden waar op dat moment behoefte aan is / de interesse ligt. In de middag wordt de groep opgedeeld in verschillende subgroepen. In deze subgroepen worden gevarieerd verschillende activiteiten geboden die hierboven staan beschreven.

Deelnemers zie je genieten van een dag op de zorgboerderij. Een gedeelte van de deelnemers kun je vragen wat ze van de zorgboerderij vinden. Je krijgt dan positieve reacties. Er wordt dan geantwoord; "Ich ving ut heerlijk um noar de boerderij te kome", of "de daage vleege hej vurbej, zoe gezellig is ut hej" of "Dit is mien oethstapje van de weak, want ich koom anders nerges mier." Vertaald: Ik vind het heerlijk om naar de boerderij te komen of de dagen vliegen hier voorbij, zo gezellig is het hier of dit is mijn uitstapje van de week, ik kom anders nergens meer. Ze zeggen dat ze het fijn vinden op de boerderij, lekker te eten krijgen en dat ze "goed verzorgd" worden. Ook familie geeft aan dat deelnemers enthousiast / ontspannen thuis komen. Moe, maar voldaan. Ze zien dat het hun naaste goed doet, afleiding, buiten zijn, zich nuttig maken, beweging, onder de mensen zijn, allemaal positieve reacties die we van familie terug krijgen. Familie geeft zelfs aan dat ze merken dat deelnemers zich in de thuissituatie beter voelen sinds ze naar de zorgboerderij komen. Dat de zorg / begeleiding en de structuur die wordt geboden goed aansluit bij de vraag / behoefte van de deelnemers. Ook wordt aan gegeven dat er een ontspannen sfeer heerst op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar, net als voorgaande jaren, gewerkt met themadagen. We hebben dit jaar een Franse dag, Italiaanse dag, Mexicaanse dag een Hollandse dag, kermisdagen en een Oktoberfest

gevierd. Ook thema's als Pasen, Koningsdag, Sinterklaas en Kerst hebben we aandacht aan besteed. We hebben Carnaval gevierd met een prins en prinses van Casquettenhof, een Paasdiner gehouden en Paaskienen gedaan. Sint en zijn Pieten zijn op bezoek geweest om alle deelnemers een kleine attentie te brengen, we hebben 2x een kerstdiner georganiseerd en een oudejaarsborrel. We hebben tijdens de themadagen de ruimte aangepast aan het thema en het personeel / vrijwilligers waren in het thema gekleed. Ook de activiteiten en de maaltijd worden op de themadagen aangepast aan het thema. Zo hebben we bijvoorbeeld "Envolturas" gegeten op de Mexicaanse dag. Deelnemers hebben deze dagen als zeer fijn ervaren., ze hebben genoten. (Om een idee te krijgen is er een foto impressie toegevoegd als bijlage van Pasen en Carnaval, van de Hollandse dag, Mexicaanse dag en Franse dag.)

In 2024 zijn we tijdelijk naar 4 dagen dagbesteding gegaan. Vanaf 2025 zijn we weer 5 dagen per week geopend . Ook is in 2025 ons aanbod op de zorgboerderij, langs dagbesteding, uitgebreid met individuele begeleiding en / of persoonlijke verzorging. Dat wil zeggen dat mensen die gebruik maken van onze zorgboerderij (hier dagbesteding geboden krijgen) ter aanvulling van hun wens / behoefte aan zorg / begeleiding ook gebruik kunnen maken van deze producten. Het doel van individuele begeleiding: Het bieden van activiteiten gericht op bevordering, behoud of compensatie van de zelfredzaamheid,. Doel van persoonlijke verzorging: Het geheel of gedeelte overnemen van adl taken op het gebied van persoonlijke zorg. Beide met achterliggend doel dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen.

In januari van dit jaar hebben we met personeel en vrijwilligers een nieuwjaarsborrel gehouden om het nieuwe jaar met z'n allen in te luiden. In februari hebben we 2 avonden (1 voor de medewerkers en 1 voor de vrijwilligers) georganiseerd met als thema "de dementiebril" In april zijn we met alle medewerkers gaan uit eten, gezellig even wat meer tijd voor elkaar, even met elkaar bijpraten. In november hebben we een gezellige middag georganiseerd met alle medewerkers en vrijwilligers op de zorgboerderij, afsluitend met een bbq.

Bijlagen

- Wandelen bij de maas
- Pluktuin Buggenum
- Wandelen Beegderheide
- Bloementapijt Nunhem
- Carnaval
- Pasen
- Franse dag
- Hollandse dag
- Mexicaanse dag

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Vanaf september 2024 was de zorgboerderij op woensdag gesloten in verband met een langdurige ziekte van een personeelslid. Per 1 januari 2025 zijn we op woensdag weer open. Het is fijn om weer 5 dagen per week dagbesteding te kunnen bieden aan onze doelgroep. Voor een enkele deelnemer betekende dit dat ze weer 5 dagen konden komen, voor een andere deelnemer betekende dit dat ze weer konden komen op de dag dat hun voorkeur had. De wachtlijst is hierdoor ook weer een stuk ingekort. Het is fijn voor deelnemers dat ze als er behoefte is aan start dagbesteding ze niet lang hoeven wachten tot ze geplaatst kunnen worden, of als ze behoefte hebben aan een extra dag dagbesteding ze vrij snel kunnen komen. Langs de 5 dagen dagbesteding is ons aanbod uitgebreid met Individuele begeleiding. Het heeft voor verschillende deelnemers veel meerwaarde dat ze langs de dagbesteding die ze geboden krijgen op de zorgboerderij zorg / begeleiding aan huis geboden krijgen, zodat mantelzorgers worden ontlast en ze meer kwaliteit van leven hebben met het gevolg dat ze zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen.

Vorig jaar is langs de kippenren een jeu de boulebaan aangelegd, met daarlangs een terras. Hier konden de deelnemers zo van genieten dat we het terras afgelopen jaar weer hebben uitgebreid zodat we er met de hele groep deelnemers ruim de plaats hebben om er met z'n allen koffie te drinken. (Zie foto bijlage)

In 2022 zijn we gestart met Carefriend. Na ons al verschillende jaren verschillende doelen te hebben gesteld is het in 2025 eindelijk gelukt! Alle zorgplannen staan in Carefriend en vanaf oktober 2025 zijn ook alle medewerkers in Carefriend aan het rapporteren. We lopen nog wel tegen wat onduidelijkheden aan en zijn nog steeds van mening dat het nog efficiënter zou kunnen, over hoe dit in de toekomst vorm te geven hebben we overleg met de beleidsmedewerker van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.

Met de intervisiegroep van de Zorgboeren zijn we dit jaar weer bij elkaar gekomen. We hebben 6 keer fijn overleg gehad. Ook met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren hebben we veel contact gehad. Deze bijeenkomsten / overlegmomenten waren zeer waardevol.

Met het netwerk rondom de deelnemers, te weten casemanagers dementie, praktijkondersteuners van de huisartsen, huisartsen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, individuele thuisbegeleiding, zorginstellingen De Zorggroep Proteion, Moveoo en MetGGZ hebben we afgelopen jaar weer op een prettige manier contact kunnen onderhouden. Het is fijn om op 1 lijn te zitten, samen de zorg te kunnen bieden die passend is voor de deelnemer. Ook het contact met gemeentes verloopt goed. We hebben contact met gemeente Leudal, Maasgouw en Roermond.

De evaluatie en MDO gesprekken die afgelopen jaar zijn gehouden, zijn we bij aan gesloten als er behoefte aan was. Alle andere gesprekken hebben we een verslag van onze bevindingen van het functioneren van desbetreffende deelnemer op papier gezet en naar de casemanager dementie gestuurd, zodat zij de punten kon inbrengen tijdens het MDO. We hebben onder alle deelnemers een tevredenheidsonderzoek gehouden, de uitslag hiervan staat verderop in dit jaarverslag.

Ook hebben in 2025 met alle vrijwilligers supervisiegesprekken plaats gevonden. We merken dat de doelgroep / deelnemers die starten op de zorgboerderij in een steeds verdere fase van hun dementie zijn. Dit vraagt om een bepaalde kennis van omgang met deze deelnemers. Door het houden van deze supervisiegesprekken willen we bereiken dat de vrijwilligers meer kennis hebben van dementie en handvaten aangereikt krijgen hoe met bepaalde deelnemers met dementie om te gaan. Daarom de keus om dit ook in 2026 zo op te pakken. Tevens hebben we afgelopen jaar een avond georganiseerd voor vrijwilligers rondom "de dementiebril". Een avond die vrijwilligers aan het denken zat met betrekking tot de omgang met mensen met dementie.

De deelnemers komen vanuit de WMO of de WLZ. Wat we al enige tijd merken is een verschuiving van de deelnemers vanuit de WMO naar de WLZ. Ook dit jaar zet deze trend zich voort. De gemeentes indiceren geen meerdere dagen dagbesteding of als er langs dagbesteding meer behoefte is aan zorg wordt al snel doorverwezen naar de WLZ. Deelnemers komen naar de zorgboerderij met een ZZP4, ZZP 5 of een ZZP 6. Wij bieden als Zorgboerderij geen onvrijwillige / gedwongen zorg.

Er heeft geen audit plaats gevonden afgelopen jaar. We hebben wel enkele aanpassingen gedaan in de werkbeschrijving. De volgende zijn van belang om te benoemen in het jaarverslag:

- In de werkbeschrijving zijn verschillende punten aangepast in verband met de individuele begeleiding die we naast de dagbesteding zijn gestart.
- De wisseling van personeel (zie verder dit verslag) is aangepast.

Bijlagen

- Terras bij kippenren

2.3 Algemene conclusies

Ik ben als zorgboerin zeer tevreden over de kwaliteit van zorg die wij bieden op de zorgboerderij. We hebben een missie /visie geformuleerd waarin we ook in 2025 geslaagd zijn om deze uit te dragen. Een terugblik op het kwaliteitsproces en toepassen van de kwaliteitscyclus zorgt voor een stukje bewustwording. Waar zijn we mee bezig? Welke keuzes maken we op de zorgboerderij? Welke kant willen we op of juist niet?

Het was een prima keuze om tijdelijk van 5 naar 4 dagen dagbesteding te gaan. Het was op korte termijn de "minst slechte" oplossing. Toch was ik blij dat we in januari 2025 weer naar 5 dagen dagbesteding konden gaan, zodat we meer deelnemers de dagbesteding kunnen bieden die ze nodig hebben.

Wat betreft Carefriend heb ik geleerd dat je soms een lange adem moet hebben, maar dat volhouden uiteindelijk de moeite waard is. Hierbij is het belangrijk goed naar jezelf en naar het personeel te luisteren. Hopelijk kunnen we met ondersteuning van de beleidsmedewerker van de coöperatie Limburgse Zorgboeren de puntjes op de i gezet krijgen in 2026!

Ik ben tevreden over ons ondersteunend netwerk. Het biedt voldoende hulp / ondersteuning bij een vraag. Of het nu gaat om een individuele deelnemer of een algemene vraag, ik kan altijd bij iemand terecht uit mijn ondersteunend netwerk.

Vorig jaar hadden we ons de volgende doelen gesteld:

Doelstellingen voor het jaar 2025:

- Carefriend. Dit doel is bereikt, zowel alle zorgplannen als de rapportage van de deelnemers gebeurd nu in Carefriend. Doel behaald.
- Individuele begeleiding. Voor 2025 hadden we het doel gesteld dat een van onze medewerkers uit zou gaan zoeken om langs de dagbesteding die wordt geboden op de zorgboerderij individuele begeleiding / persoonlijke verzorging te gaan bieden bij deelnemers die daar behoefte aan hebben. Al gauw kwamen we tot de conclusie dat het haalbaar is wat betreft planning. Daarom zijn we hier afgelopen jaar mee gestart. Doel behaald.

Doelstellingen lange termijn:

- Vrijwilligers; bijscholen met betrekking tot omgang deelnemers. Afgelopen jaar zijn weer met alle vrijwilligers supervisiegesprekken gevoerd. Ook hebben de meeste vrijwilligers deelgenomen aan de thema-avond "de dementiebril" Wat dat betreft is ons doel bereikt. (Zie vrijwilligers uitkomst gesprekken) We zijn goed op weg , maar hebben besloten de supervisiegesprekken aan te blijven houden in 2026. We merken dat herhaling zijn vruchten afwerpt. Tevens hebben we ook besloten weer een thema-avond in te plannen waar we het met alle vrijwilligers met het onderwerp dementie aan de gang kunnen. Dit willen we komen jaar doen door het inzetten van rollenspellen. We merken als zorgboerin en medewerkers dat deze gesprekken bijdragen aan een beter inzicht in ziektebeeld met als gevolg dat de omgang met een deelnemer met dementie beter verloopt! Doel behaald, nog zorgdragen dat het zo blijft....
- Coachen medewerkers. Met alle medewerkers is afgelopen jaar 2x een supervisiegesprek gevoerd. Met het de belangrijkste doelen: Hoe kunnen we kleine dingen / afspraken betreffende een deelnemer beter onthouden / uitvoeren en hoe kunnen we beter overzicht bewaren over de groep / dag. Er zijn een aantal dingen naar voren gekomen waardoor dit nu beter gaat (zie hoofdstuk personeel) Doel behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Aan de deelnemers die naar de zorgboerderij komen wordt dagbesteding in groepsverband geboden. Deelnemers worden thuis met de bus opgehaald en zijn tussen 9.00 uur en 10.00 uur op de zorgboerderij. s Middags tussen 16.00 uur en 17.00 uur worden alle deelnemers naar huis gebracht. Langs de dagbesteding die wordt geboden kunnen deelnemers gebruik maken van individuele begeleiding en / of persoonlijke verzorging. Dit is bij de deelnemer thuis.

De doelgroep die naar de zorgboerderij komt zijn ouderen. De grootste groep heeft een vorm van dementie, een kleinere groep een NAH en enkele deelnemers hebben een psychiatrisch ziektebeeld of lichamelijke beperking. Het aantal deelnemers waar we in januari 2025 mee zijn gestart is 37 per week die de zorgboerderij bezoeken. Momenteel hebben we 41 deelnemers die de zorgboerderij bezoeken. We hebben in 2025 afscheid genomen van 25 deelnemers. De rede hiervan is dat ze naar een verzorgingshuis of andere dagbestedingsvorm (dagbehandeling) zijn gegaan, zijn overleden of in verband met hun ziektebeeld / persoonlijkheid niet (meer) paste op de zorgboerderij. Er zijn in 2025 29 deelnemers bij gekomen. In totaal hebben 58 deelnemers op onze zorgboerderij gebruik gemaakt van de geboden dagbesteding.

Daarlangs hebben we in 2025 individuele begeleiding en / of persoonlijke verzorging geboden bij deelnemers thuis. Het aantal deelnemers waar we in januari 2025 mee zijn gestart is 4 per week. Momenteel hebben we 7 deelnemers die we individuele begeleiding / persoonlijke verzorging bieden. In totaal hebben 21 deelnemers op onze zorgboerderij gebruik gemaakt van de geboden individuele begeleiding / persoonlijke verzorging.

We begeleiden deelnemers vanuit de WMO of de WLZ. Wat we nog steeds merken is een verschuiving van de deelnemers vanuit de WMO naar de WLZ. We merken dat gemeentes voorheen makkelijker meerdere dagen indiceerden. De laatste tijd zijn dit minder dagdelen, terwijl er wel behoefte is aan uitbreiding van dagbesteding, waardoor er eerder een overstap wordt gemaakt van de WMO naar de WLZ. Deelnemers komen naar onze zorgboerderij met een zzp 4, zzp 5 of een zzp 6.

We zijn vorig jaar tijdelijk naar 4 dagen dagbesteding gegaan i.v.m. uitval collega. Per januari 2025 zijn we weer naar 5 dagen dagbesteding gegaan. We merken dat dit fijn is voor de deelnemers. Voor een enkele deelnemer betekende dit dat ze weer 5 dagen konden komen, voor een andere deelnemer betekende dit dat ze weer konden komen op de dag dat hun voorkeur had. De wachtlijst is hierdoor ook weer een stuk ingekort. Het is fijn voor deelnemers dat ze als er behoefte is aan start dagbesteding ze niet lang hoeven wachten tot ze geplaatst kunnen worden, of als ze behoefte hebben aan een extra dag dagbesteding ze vrij snel kunnen komen.

Van de doelgroep ouderen met dementie merken we dat ze vaak pas laat naar de zorgboerderij komen. Ze zijn al ver in hun proces van dementie, waardoor het verblijf op de zorgboerderij vaak korter is dan voorheen.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De deelnemers passen bij het aanbod van zorg / begeleiding die bij ons op de boerderij wordt geboden.

In 2024 hebben we onverwacht de keuze moeten maken de zorgboerderij tijdelijk 1 dag per week te sluiten. Vanaf januari 2025 zijn we weer 5 dagen per week geopend. De sluiting had het gevolg dat de wachtlijst langer werd. Je kon de deelnemers niet allemaal de zorg / begeleiding bieden die ze nodig hadden. Gelukkig zijn we in januari weer gestart met 5 dagen per week dagbesteding. Zo konden weer 40 dagdelen per week meer dagbesteding bieden. De deelnemers die behoefte hebben aan 5 dagen dagbesteding konden we weer bieden wat ze nodig hadden en daarlangs werd de wachtlijst weer korter. We hebben nog enkele deelnemers op de wachtlijst staan. Vooral de maandag en vrijdag zijn populaire dagen. Het lijkt of mensen voor / na het weekend behoefte hebben om deze dagen naar de dagbesteding te komen.

Daarlangs heeft het voor sommige deelnemers veel meerwaarde dat ze langs de geboden dagbesteding individuele begeleiding / persoonlijke verzorging aan huis geboden krijgen. We komen bij de mensen thuis met verschillende doelen. Bij de een gaat het om persoonlijke verzorging b.v. douchen. Bij de ander helpen we met de boodschappen en de maaltijd. Bij weer iemand anders bieden we individuele begeleiding om ze stap voor stap te begeleiden naar de dagbesteding. Het heeft veel meerwaarde omdat we bekende gezichten zijn voor de deelnemers. Doordat we de deelnemers kennen weten we welke vorm van begeleiding het beste past bij de deelnemer. We gaan komend jaar bekijken hoe we deze individuele begeleiding voort gaan zetten / verder vorm aan geven.

3.3 Personeel

Het team op de zorgboerderij bestaat uit: De zorgboerin en sinds januari 2025 uit 8 medewerkers. Van deze 8 medewerkers doet er 1 medewerker kantoorwerkzaamheden, zijn er 4 zorgmedewerkers en 3 zorgondersteuners. Bij ons op de zorgboerderij is er verder geen ingehuurd personeel. Langs het werk op de zorgboerderij doen we individuele begeleiding en persoonlijke verzorging. Dit wordt gedaan door de zorgboerin en door de 4 zorgmedewerkers.

In januari is er een medewerker gestart op "de groep". Deze is bovenop het huidige team gekomen. In de loop van 2025 is de medewerker die langdurig ziek was weer terug ingestroomd. De medewerker op kantoor is per 1 december uit dienst gegaan. Hiervoor hebben we een andere medewerker aangenomen die haar werkzaamheden over neemt. Dus het aantal medewerkers blijft hetzelfde.

In 2025 is met iedereen een functioneringsgesprek gehouden. Uit de functioneringsgesprekken is het volgende naar voren gekomen.

- Iedereen komt met veel plezier werken op de zorgboerderij. Iedereen voelt zich gehoord. Als er iets is kunnen ze bij mij of bij een collega terecht.
- De medewerker die in 2024 langdurig ziek is geweest i.v.m. een valincident is weer helemaal beter. Ze geeft aan dat het tijd nodig heeft gehad, maar dat ze nu haar werkzaamheden weer prima kan uitvoeren.
- In de functioneringsgesprekken is aan de zorgmedewerkers de vraag gesteld of ze langs het werk op de zorgboerderij open staan voor Individuele begeleiding / Persoonlijke verzorging te gaan doen bij mensen thuis. Hier werd enthousiast op gereageerd. De reactie was vooral; Ja dat zou ik graag doen, een leuke afwisseling!
- De medewerker van kantoor heeft vorig jaar aangegeven meer uitdaging te willen in haar werk. We hebben haar afgelopen jaar uit laten zoeken of het bieden van individuele begeleiding / persoonlijke verzorging van toegevoegde waarde is bij ons op de zorgboerderij. Ondanks dat ze dit uit is gaan zoeken en het heeft omgezet in een mooie aanvulling voor onze zorgboerderij heeft ze aangegeven dat deze uitdaging niet voldoende is voor haar om nog genoeg voldoening uit haar werk te halen. Daarom hebben we besloten dat onze wegen per 1 december 2025 gingen scheiden.
- Personeel geeft aan dat het fijn is dat ze ruim van tevoren weten welke dagen ze moeten werken. Ze werken allemaal vaste dagen, maar in vakantietijd wordt er wel eens geschoven met dagen of moet er iemand extra komen werken.
- Dat de arbeidsomstandigheden goed zijn.
- In de functioneringsgesprekken heb ik als zorgboerin aan gegeven dat....

Daarlangs is met alle medewerkers 2x een coach / supervisiegesprek gehouden. Met als doelen en uitkomsten:

- Hoe kunnen we kleine dingen / afspraken betreffende een deelnemer beter onthouden / uitvoeren. Hier is uit gekomen dat een betere verdeling misschien zou helpen. Veel afspraken hebben te maken hebben met eten / rondom de maaltijd. Deze afspraken moeten we neerleggen bij de zorgondersteuner. Alle afspraken met betrekking tot zorg liggen bij de zorgmedewerkers. Zo kunnen we de afspraken betreffende de deelnemer verdelen onder elkaar en hoeven we niet alles te onthouden. Tevens wordt aangegeven dat er enkele deelnemers zijn die zoveel dingen hebben waar we rekening mee moeten houden dat personeel zich afvraagt of onze zorgboerderij wel de juiste plek is. Het is nl. dagbesteding in groepsverband en natuurlijk heeft iedereen dingen waar rekening mee gehouden kan worden, maar tot hoever gaan we hierin?
- Hoe kunnen we beter overzicht bewaren over de groep / dag. We hebben de dagplanning aangepast. Nog concreter gemaakt. (Zie bijlage)

Bijlagen

- Dagplanning leeg

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

In januari 2025 waren we met 13 vrijwilligers. Er zijn in 2025 2 nieuwe vrijwilligers bij gekomen en er is niemand weg gegaan. Dus aan het einde van 2025 waren we met 15 vrijwilligers. Van de vrijwilligers die erbij zijn gekomen is er 1 ter ondersteuning op de groep en 1 kookt een ochtend in de week.

Van deze 15 vrijwilligers hebben er 6 de taak om om de deelnemers met de bus op te halen in de ochtend en s middags weer naar huis te brengen. (ze rijden 1 dagdeel of gaan tussendoor naar huis, ze blijven niet op de boerderij) Deze vrijwilligers rijden 1,5 uur in de ochtend en 1,5 uur in de middag. Mits er geen vrijwilligers zijn voor het ophalen / thuisbrengen van de deelnemers wordt de zorgboerin of personeel ingezet.

De andere 9 vrijwilligers worden ter ondersteuning van het personeel op de groep ingezet. Een enkele vrijwilliger komt de hele dag, de meeste een dagdeel. Dat wil zeggen in de ochtend van 9.30 uur tot 12.00 uur of tot 13.30 uur of in de middag van 13.00 uur tot 16.30 uur. Elke ochtend wordt er een dagplanning gemaakt van wie er wat gaat doen op een dag. De groep wordt verdeeld in subgroepen / activiteiten. Er wordt met de vrijwilligers besproken van wie er wat wordt verwacht. Hierbij wordt duidelijk benoemt wie welke taken heeft. De vrijwilligers begeleiden een subgroep en 1 vrijwilliger kookt de maaltijd. De eindverantwoordelijkheid zal altijd bij een van de medewerkers liggen. De vrijwilligers hebben inspraak in welke voorkeur ze hebben m.b.t. activiteiten. We merken dat er van vrijwilligers steeds meer wordt gevraagd in verband met de verandering van de doelgroep. Het kunnen omgaan met mensen met dementie is niet voor iedereen weg gelegd.

Met de 2 nieuwe vrijwilligers hebben we een kennismakingsgesprek gehouden en afgesproken dat ze 4 weken "meedraaien". Dit hebben we gedaan en daarna hebben we bij elkaar gezeten of de zorgboerderij passend is naar wat zij zoeken in vrijwilligerswerk en of de vrijwilligers bij ons op de zorgboerderij passen. Voor beide was er van beide kanten een match.

In theorie blijkt de omgang met mensen met dementie makkelijker als in de praktijk blijkt het vaak toch lastiger te zijn. elke vorm van dementie is anders en vraagt een andere omgangsvormen. Vandaar dat we in 2025 met alle vrijwilligers een avond gepland hadden met als thema "de dementiebril" en supervisiegesprekken hebben gevoerd. Het is fijn om te zien dat alle vrijwilligers open staan om te leren. De supervisiegesprekken zijn opgepakt door de zorgboerin en de medewerker van kantoor. In deze gesprekken hebben we net als voorgaande jaren de omgang met dementie besproken aan de hand van de 10 geboden van dementie. Deze geboden hebben we langs verschillende casussen gelegd om zo de omgang met mensen met dementie te verduidelijken.

Daarlangs is met elke vrijwilliger een evaluatie /functioneringsgesprek gehouden. Hieruit is het volgende naar voren gekomen:

- De vrijwilligers komen met plezier naar de zorgboerderij. Ze voelen zich er prettig, beleven plezier in het werk en voelen zich gehoord als er iets is.
- Ze geven aan de structuur en duidelijkheid prettig te vinden, zo weten ze wat er van hun wordt verwacht. Ze geven aan dat het fijn is dat er met een planning wordt gewerkt.
- Een van de vrijwilligers (werkt nu 1 middag) heeft aan gegeven er over na te denken om vast een 2e dagdeel in de week te willen komen. Ze heeft langs het vrijwilligers werk privé nog afspraken staan, dus wil even bekijken hoe dit te combineren. We komen hierbij elkaar op terug.
- De 2 nieuwe vrijwilligers hebben aan gegeven dat ze het erg fijn vinden op de zorgboerderij. Dat ze graag komen en merken dat ze zich hier erg nuttig kunnen maken.
- Een vrijwilligster heeft dat ze de omgang met 1 deelneemster erg lastig vindt. (In verband met negatief praten over het verleden van de deelneemster) We hebben hier 2 vervolg gesprekken op gepland om haar wat tips te geven in de omgang.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We werken op de zorgboerderij met de zorgboerin en 8 medewerkers in een klein team. Een team van bekwame medewerkers.

- Zorgboerin afgeronde opleiding VZ
- 1 medewerker kantoor afgeronde opleiding zorg MBO niveau 4
- 4 medewerkers met afgeronde opleiding VZ
- 1 medewerker met afgeronde opleiding helpende +
- 2 zorg-ondersteunende medewerkers. Zij hebben geen afgeronde zorgopleiding.

We vormen een team waarin iedereen open en eerlijk is naar elkaar. Een team waarin het mogelijk is, al zijn er wel eens meningsverschillen, om dingen met elkaar te bespreken. Een team waarin we gebruik maken van elkaar kwaliteiten. Een team dat is "ingespeeld" op elkaar. We hoeven elkaar als t ware maar aan te kijken en we begrijpen van elkaar wat we bedoelen.

Vanaf oktober 25 werkt er een nieuwe medewerker op kantoor. Zij vervult de administratieve taken. We hebben dus al een paar maanden met haar gewerkt. Over de basis ben ik zeker tevreden, maar we moeten elkaar nog beter leren kennen. Een ander persoon in een klein team zorgt voor een hele andere teamsamenstelling. Het is wel zo dat zij niet "op de groep" werkt. Dus daar is niks veranderd. Het heeft tijd nodig om elkaar te leren kennen.

Wat betreft coachgesprekken met de medewerkers hoop ik dat dit voldoende is geweest om de 2 punten / doelen op te pakken.

Wat betreft vrijwilligers denk ik dat het goed is om langs de functioneringsgesprekken de supervisiegesprekken en thema-avond te blijven herhalen. Ik merk dat aan de hand van het bespreken van de huidige deelnemers en de omgang ze kleine dingen opsteken die ze meenemen in de begeleiding / omgang met de deelnemers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De gevolgde opleidingen afgelopen jaar:

- In februari hebben we met alle personeel en vrijwilligers 2 thema-avonden gehouden met als thema "de dementiebril" Dit is een bril waar je als het ware door de ogen van een dementerend persoon kijkt.
- Bedrijfshulpverlening herhalingslessen. Zorgboerin en 4 medewerkers hebben deze herhalingslessen met goed gevolg afgerond. In deze herhalingslessen wordt EHBO, reanimatie, brandoefening en ontruiming behandeld.
- Intervisiebijeenkomsten (6x) Bijeenkomsten zorgboerin samen met 6 andere zorgboerinnen. In deze bijeenkomsten wordt informatie uitgewisseld met elkaar.
- Cursus Carefriend: 1 medewerker heeft 2 dagdelen bijscholing Carefriend gedaan.
- Digitale cursus WZD. Gevolgd door zorgboerin.
- Coachen medewerkers. Met alle medewerkers is afgelopen jaar 2x een supervisiegesprek gevoerd. Met de belangrijkste doelen: Hoe kunnen we kleine dingen / afspraken betreffende een deelnemer beter onthouden / uitvoeren en hoe kunnen we beter overzicht bewaren over de groep / dag. Er zijn een aantal dingen naar voren gekomen waardoor dit nu beter gaat.
- Supervisiegesprekken vrijwilligers. Met alle vrijwilligers is minimaal 2x een supervisiegesprek gevoerd. In deze gesprekken werd kennis van en omgang met "onze" deelnemers met dementie besproken.

De opleidingsdoelen die we ons hadden gesteld zijn door middel van bovenstaande opleidingen behaald. Sommige worden vervolgd.

Het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek wordt op de volgende momenten gedaan:

- Bij het starten van de dag wordt door alle medewerkers de rapportage gelezen (Sinds oktober is dit de digitale rapportage in Carefriend) Hierin staan belangrijke dingen die gebeurd zijn op de zorgboerderij. Het gaat hierbij om de algemene dingen die gebeurd zijn en hoe de dag is verlopen voor de individuele deelnemers op de zorgboerderij.
- Aan het einde van de dag wordt er geëvalueerd en gerapporteerd. (Sinds oktober is dit de digitale rapportage in Carefriend) Algemene dingen worden besproken en ook de deelnemers individueel. Dit wordt gerapporteerd evenals de daaruit volgende afspraken.
- Teamvergadering. 1x per 2 maanden hebben we teamvergadering. Algemene punten worden besproken en ook alle deelnemers individueel. In het teamoverleg wordt dieper in gegaan op de deelnemer waar nodig. We zijn dan met het hele team aanwezig.

Met het volgen van bovenstaande opleidingen en het onderling uitwisselen van kennis en informatie op bovenstaande manier is er voldoende kennis en zijn er voldoende vaardigheden in huis met betrekking tot het begeleiden van de deelnemers. Ons doel voor volgens jaar is de spreekwoordelijke "puntjes op de i" zetten in Carefriend.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De volgende punten zijn (in grove lijnen) belangrijk als het gaat om kennis en vaardigheden die de zorgboerin en medewerkers moeten bezitten om zorg op maat te kunnen leveren aan onze doelgroep.

- Voorbereiden, uitvoeren en evalueren van activiteiten.
- Kennis van en inzicht in de doelgroep ouderen.
- Overzicht hebben over de groep deelnemers en over verloop van een dag.
- Aansturen van vrijwilligers en ondersteunend personeel.
- Kunnen werken in teamverband.
- Voor een groep kunnen / durven spreken.

Afgelopen januari is er een nieuwe medewerker gestart "op de groep" en in oktober is de nieuwe collega op kantoor begonnen. Onze medewerkers beschikken op het moment over voldoende kennis en vaardigheden betreft bovenstaande punten. Zijn moesten zich de manier van werken, de deelnemers en vrijwilligers eerst leren kennen. Dat heeft tijd nodig. Ook andersom moeten deelnemers en vrijwilligers een nieuw personeelslid leren kennen en medewerkers moeten elkaar leren kennen in hun werk. Ondanks dat dit tijd nodig heeft kan ik wel zeggen dat onze medewerkers beschikken over voldoende kennis en vaardigheden.

Opleidingsdoelen /scholingsdoelen die we ons voor komend jaar hebben gesteld:

- Zorgboerin en 4 medewerkers herhalingscursus BHV
- Intervisiebijeenkomsten zorgboerin
- Supervisiegesprekken met alle vrijwilligers.
- Thema-avond met vrijwilligers a.d.h.v. rollenspellen.
- Kantoormedewerker bijscholing Carefriend.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We kunnen de conclusie trekken dat wat betreft scholing dat onze doelen zijn behaald.

- We hebben de BHV scholing met goed gevolg afgerond.
- Carefriend: Het doel is bereikt. Alle zorgplannen en rapportage staat erin. De geplande cursus voor volgens jaar is om het programma nog wat meer af te stemmen op onze zorgboerderij
- De supervisiegesprekken zijn als prettig ervaren door de vrijwilligers. We merken dat ze dingen oppakken in de praktijk van wat in de gesprekken aan bod is geweest.
- De dementiebril was een leerzame avond voor zowel de medewerkers als de vrijwilligers. Je duikt als t ware in het leven van een dementerend persoon en merkt wat je beperkingen zijn en hoe de omgeving daar op reageert. Daarna hebben we gereflecteerd op wat wij als medewerkers / vrijwilligers anders zouden kunnen doen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Van de momenteel 41 deelnemers die naar de zorgboerderij komen hebben we met de meeste een evaluatiegesprek gevoerd. Degene waar geen gesprek mee is gevoerd is omdat ze voor het gesprek zijn overleden of opgenomen in een verzorgingshuis. Een enkele deelnemer is pas gestart op de zorgboerderij, daarmee moet het eerste gesprek plaats vinden in 2026.

Met deelnemers die zijn gestart dit jaar op de zorgboerderij is na 8 weken een evaluatiegesprek gehouden en daarna de reguliere gesprekken. Dus waar het mogelijk was hebben we met alle deelnemers een evaluatiegesprek gevoerd. Verder hebben we, indien we merkten dat er een rede was om een extra gesprek in te plannen dit gedaan. Redenen voor deze gesprekken zijn onder andere achteruitgang dementie, lichamelijke achteruitgang, signalering van overbelasting van partner / mantelzorger. De gesprekken waren de ene keer met alleen familie en eventueel casemanager, een andere keer werden ook andere instanties uitgenodigd betreffende de deelnemer bv. thuiszorg.

Bij een grote groep deelnemers werd er een klein evaluatiegesprek met de deelnemer gevoerd, dat ze hun zegje kunnen doen, inbreng hebben op datgene wat mogelijk is, hun regie over hun leven zoveel mogelijk kunnen behouden. Daarnaast wordt er een evaluatiegesprek gepland met familie en betrokken hulpverleners. Hierin wordt besproken hoe het met de deelnemer gaat in thuissituatie, op dagbesteding en of de mantelzorgers de zorg (nog) kunnen dragen of dat er eventueel extra zorg ingezet moet worden en / of dat een eventuele opname dichterbij komt. Er wordt bewust gekozen om deelnemers zelf niet meer aan te laten sluiten bij deze gesprekken. Het is voor de deelnemer geen fijne ervaring Als er over hem / haar wordt gesproken waar ze zelf bij zitten en wat ze zelf niet begrijpen. / kunnen plaatsen.

Leidraad die wordt gebruikt bij het voeren van een evaluatiegesprek met deelnemers.

- Komt u graag naar de zorgboerderij?
- Geniet u van de dagen op de zorgboerderij?
- Wat vindt u van de geboden activiteiten op de zorgboerderij? (Mist u nog activiteiten?)
- Wat vindt u van de maaltijd?
- Wat vindt u van de zorgboerin, personeel en vrijwilligers? Zijn ze fijn in de omgang? Voelt u zich prettig bij hun? Wordt er voldoende naar u geluisterd? Heeft u voldoende inbreng? Kunt u. als u ergens mee zit of u heeft vragen, bij personeel terecht?
- Verloopt de busrit naar wens?
- Zij de dagen (aantal) dat u naar de zorgboerderij komt voldoende, te weinig of juist teveel?
- Zijn er nog verbeterpunten die u kunt benoemen?

Voor familie van deelnemers die de zorgboerderij bezoeken is het volgende belangrijk:

- Dat hun partner / vader / moeder zich fijn, prettig voelt op de zorgboerderij, dat ze graag gaan. Hoe (middels welke doelen) we dat realiseren is voor de meeste niet belangrijk om uitgebreid aandacht aan te besteden. Wel vinden ze het belangrijk dat we ons houden aan een dieet of andere belangrijke zaken rondom de deelnemer. De meeste van hun zijn al overbelast met de zorg voor hun familielid, dat deze informatie teveel is.
- Dat het aantal dagen dat een deelnemer naar de zorgboerderij komt voldoende is om af e schakelen voor familie (mantelzorger)

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De vorm van de evaluatiegesprekken is er in de loop van de jaren anders uit te komen zien. We zijn ons als zorgboerderij hiervan bewust. We zullen hier door de veranderingen van doelgroep in mee moeten bewegen. Als zorgboerderij kunnen we niet zeggen: zo ziet een evaluatiegesprek eruit. Iedere gesprek is anders. Ieder gesprek is ,net zoals de rest van de zorg / begeleiding die wordt geboden, afgestemd op de deelnemer. Belangrijk is dat wij als zorgboerderij, als medewerkers aansluiten bij de vraag / behoefte van de individuele deelnemer. Dit blijft zo voor de komende jaren.

Conclusie: Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat de inzet van het zorgpersoneel en daarbij ondersteunend personeel en vrijwilligers van grote waarde is om de deelnemers een zinvolle dagbesteding te bieden op de zorgboerderij. Dat deelnemers zich prettig voelen bij het personeel en vrijwilligers en dat ze als er iets is het gevoel hebben dat ze dit bij allemaal kwijt kunnen. Ook geven deelnemers aan dat er veel variatie in activiteiten wordt geboden en dat ze de uitstapjes erg leuk vinden om te maken. Ze komen anders bijna nergens meer.

5.3 Inspraakmomenten

We hebben afgelopen jaar 2x een inspraakmoment gehouden op de zorgboerderij. Hierbij kregen de deelnemers de gelegenheid om aan te geven hoe ze de zorgboerderij ervaren, of ze zich prettig voelen, wat er goed gaat en of er dingen zijn die ze graag anders zien op de zorgboerderij.

In april hebben we een inspraakmoment gehouden voor alleen de deelnemers (we hebben er dit jaar voor het eerste voor gekozen alleen de inspraakmomenten te houden met de deelnemers waarvan wij denken dat het meerwaarde heeft, die hier geen onrust van ondervinden) en in september hebben we een avond georganiseerd waar deelnemers en familie gebruik konden maken van het inspraakmoment.

De inspraakmomenten hebben we dit jaar, in het verlengde van voorgaande jaren, gedaan door in kleine groepen met elkaar in gesprek te gaan over hoe ze een dag ervaren op de zorgboerderij. Deelnemers krijgen de gelegenheid om met elkaar hierover te praten, aan te geven hoe ze een dag op de zorgboerderij ervaren en of er nog dingen zijn die ze graag anders zouden zien. Al moet ik hierbij wel zeggen dat deelnemers steeds slechter aan kunnen geven wat belangrijk voor hun.

De volgende onderwerpen zijn tijdens de inspraakmomenten aan de orde gekomen:

- Beleeft u plezier op de zorgboerderij? Komt u graag naar de zorgboerderij?
- Hoe ervaart u de activiteiten die geboden worden op de zorgboerderij?
- Wat vindt u van de maaltijd?
- Hoe verloopt het contact met zorgboerin, personeel en vrijwilligers? Zijn ze prettig in de omgang? Wordt er voldoende naar u geluisterd?
- Zijn de tijden van ophalen / thuisbrengen naar wens en hoe verloopt de busrit?

Wat er uit de inspraakmomenten naar voren is gekomen is dat de deelnemers erg blij zijn dat ze naar de zorgboerderij kunnen komen. Wat betreft zorgboerin en personeel geven ze aan dat ze tevreden zijn over de begeleiding die wordt geboden en dat als er iets is ze het fijn vinden dat ze altijd bij iemand terecht kunnen.

Ze geven aan dat er leuke activiteiten worden ondernomen, dat ze het fijn vinden om met de hele groep aan tafel te eten en dat het eten goed smaakt. Ook geven ze aan dat de themadagen gezellig zijn, zo ook de feestdagen die worden gevierd. Als aandachtspunten :

- Afstap witte bus. Deze is te groot / diep. Er wordt nu een "blok" gebruikt dit is prima, maar dit is niet prettig en de lift de werkt geregeld niet naar behoren.
- Deelnemers geven aan graag buiten nog wat meer te willen doen. Mee helpen met vegen, bladeren opruimen. Er wordt aan gegeven dat hier nog wat extra materiaal voor aangeschaft zou morgen worden zoals: extra bezems, kruiwagen, handveger en blik. Dit wordt in 2026 opgepakt.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We hebben er dit jaar voor gekozen in april om niet alle deelnemers meer "mee te laten doen " aan de inspraakmomenten. We merken dat deelnemers enerzijds steeds slechter aan kunnen geven wat voor hun belangrijk is en waar hun wensen en behoeftes liggen en of er verbeterpunten zijn, anderzijds worden ze er onrustig van. Hun structuur van de dag wordt doorbroken, of ze worden zenuwachtig van het stellen van de vragen. Het is ons inziens een goede keuze geweest om dit zo vorm te geven. De gesprekken verlopen prettiger, doordat er meer rust is tijdens de gesprekken en de deelnemers die "niet mee hoeven doen" ervaren ook meer rust doordat ze niet mee hoeven doen aan deze gesprekken.

De deelnemers waarbij we gekozen hebben om niet deel te laten nemen aan de inspraakmomenten stellen we op aan ander moment vragen over hoe zij de dagen op de zorgboerderij ervaren. Bijvoorbeeld tijdens een wandeling of tussendoor tijdens een 1 op 1 moment.

De volgende punten die zijn aangegeven in de inspraakmomenten worden opgepakt:

- Witte bus
- Aanschaf materiaal voor buitenwerkzaamheden.

We gaan deze punten oppakken. Hoe gaan we dat doen?

- We gaan in 2026 kijken voor een bus ter vervanging van deze bus. De punten die door de deelnemers zijn aan gegeven waarom ze de witte bus niet als prettig ervaren worden hierbij mee genomen.
- Samen met de deelnemers die aan gegeven hebben graag wat meer materiaal te willen hebben m.b.t. werkzaamheden op t erf van de boerderij planen we in 2026 een middag en gaan we samen opzoek naar nieuw materiaal.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In oktober / november 2025 heeft de tevredenheidsmeting plaats gevonden vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. (zie in bijlage de vragenlijst toegevoegd) We hebben 34 vragenlijsten verstuurd, waarvan we er 25 terug gekregen hebben. Van deze reacties zijn er 10 door de deelnemers ingevuld en 15 door vertegenwoordigers / familie. Dat is een respons van 74% Het gemiddeld rapportcijfer is een 8.8

Wat er zoal uit de tevredenheidsmeting is gekomen is dat deelnemers / vertegenwoordigers tevreden zijn over de zorgboerderij, over de zorgboerin en het personeel. Ze zijn professioneel, behulpzaam en begripvol wordt benoemd. Ook wordt er gezegd dat activiteiten voldoen aan de vraag / behoefte en dat het fijn is om sociale contacten te hebben op de zorgboerderij.

Bij wat waardeert u het meeste op de zorgboerderij wordt aangegeven:

- Vriendelijk en kundig personeel
- fijne omgang met elkaar
- Gezellig met een grote groep.
- Fijn contact
- Geweldig personeel
- De warme hartelijke sfeer
- Het veel buiten zijn en beweging
- Fijn contact met familie (lijnen zijn kort)
- Uitstapjes wordt als meerwaarde ervaren.
- Heerlijk eten

Er staan de volgende adviezen in:

- Vooral zo doorgaan!
- Volgende keer meer open vragen ipv gesloten vragen, zo meer inbreng geven.

Bijlagen

- Vragenlijst Tevredenheidsonderzoek

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat we goed bezig zijn. Dat deelnemers de dagbesteding waaraan ze deelnemen op de zorgboerderij als positief wordt ervaren, zowel door de deelnemers als de vertegenwoordigers.

Er wordt door een persoon ingevuld dat ze graag meer open vragen hebben in plaats van gesloten, zodat ze meer kunnen inbrengen. We geven dit door bij de Limburgse Zorgboeren en dan is het voor hun wat ermee te doen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Vorig jaar hebben we wel meldingen gedaan van ongevallen, dit jaar hebben we geen meldingen gedaan van ongevallen of bijna ongevallen. We zijn ons er van bewust dat dit wel kan gebeuren, maar om preventief goed over dingen na te denken (hierbij de RI&E bij gebruikend) kun je veel ongevallen of bijna ongevallen "voor" zijn.

Punten die ons inziens helpen om meldingen / ongevallen te voorkomen.

- Een planning maken van de dag zodat personeel, vrijwilligers en deelnemers weten wat er van hun wordt verwacht.
- Voldoende (bekwaam) personeel en vrijwilligers inzetten ter ondersteuning van de deelnemers, ook bij transfers.
- Deelnemers geregeld bespreken in het team. Hierbij duidelijk bespreken wat de risico's zijn.
- Activiteiten aanpassen op de risico's van desbetreffende deelnemer.

We zullen als team alert moeten zijn op hetgeen: "Wanneer is iets een bijna ongeval?" Dit punt hebben we in de laatste teamvergadering ook nog even aangehaald. Als er sprake is van een bijna ongeval zal dit ook moeten worden gemeld. Als we terug kijken op 2025 heeft er ook geen bijna ongeval plaats gevonden. Hopelijk houden we dit vast in 2026!

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De conclusie die we kunnen trekken uit de voortgang van de actielijst is dat we alle punten in 2025 hebben kunnen afronden of gedeeltelijk hebben kunnen afronden en meenemen naar 2026!

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling 1 Vrijwilligers

Vrijwilligers bijscholen met betrekking tot omgang deelnemers.

Doelstelling 2: Individuele begeleiding

Individuele begeleiding een plek geven langs de dagbesteding op de zorgboerderij.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling 1: Carefriend

De zorgplannen staan in Carefriend en er wordt gerapporteerd in Carefriend. Nu het programma nog meer persoonlijk maken naar onze zorgboerderij, zodat het werken erin makkelijker wordt voor alle medewerkers

Doelstelling 2: Bus

Aanschaf nieuwe bus i.p.v de huidige witte bus op de zorgboerderij.

8.3 Plan van aanpak

Aanpak doelstellingen komende 5 jaar.

Doelstelling 1 Vrijwilligers

In 2025 zijn met alle vrijwilligers supervisiegesprekken gehouden. We merken dat het voor de vrijwilligers belangrijk blijft dit onderwerp onder de aandacht te houden (anders vervallen ze in hun oude gedrag) In 2025 willen we weer met alle vrijwilligers 2 supervisiegesprekken plannen en een thema-avond met rollenspellen.

Doelstelling 2: Individuele begeleiding

Individuele begeleiding een plek geven langs de dagbesteding op de zorgboerderij. We hebben er afgelopen jaar voor gekozen langs de dagbesteding individuele begeleiding te gaan bieden. We zien dat dit voor verschillende van meerwaarde is. Voor onszelf wil ik dit jaar gaan bekijken hoe dit voort te gaan zetten / te gaan combineren met de zorgboerderij.

Aanpak doelstellingen komend jaar

Doelstelling 1: Carefriend

Het programma nog meer afstemmen op onze zorgboerderij / medewerkers willen we als volgt gaan doen:

- Medewerker kantoor volgt nog een cursus m.b.t. Carefriend.
- Van daaruit worden enkele formaten gespecificeerd.
- Koppelingen die nog niet / niet goed werken worden geoptimaliseerd.

Doelstelling 2: Bus

Tijdens het observeren in de praktijk en in de gesprekken met de deelnemers kwam duidelijk naar voren dat de witte bus niet handig is in gebruik. De lift werkt geregeld niet, de afstap is eigenlijk te groot. Daarom hebben we besloten in 2026 te gaan voor aanschaf van een nieuwe bus i.p.v. de huidige witte bus op de zorgboerderij.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.1 Wandelen bij de maas
 - Pluktuin Buggenum
 - Wandelen Beegderheide
 - Bloementapijt Nunhem
 - Carnaval
 - Pasen
 - Franse dag
 - Hollandse dag
 - Mexicaanse dag
- 2.2 Terras bij kippenren
- 3.3 Dagplanning leeg
- 5.5 Vragenlijst Tevredenheidsonderzoek

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

2x coachgesprek met alle medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)

Evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse IR&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)

Zorgplannen in carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)

2x supervisiegesprek met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)

Intervisiebijeenkomsten zorgboerin (6x)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)

BHV herhalingslessen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 30-11-2025 (Afgerond)

extra toilet

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: In overleg besloten de keus te maken deze stap niet te nemen.

Brandblusmiddelen en EHBO koffer controleren controle

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 30-05-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment houden met deelnemers en familie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)

Ontruimingsoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)

Evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment houden met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)

Uitzoeken of individuele begeleiding mooie aanvulling kan zijn op zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 31-08-2025 (Afgerond)

avond dementiebril medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 27-01-2025 (Afgerond)

avond vrijwilligers dementiebril

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)

schuifpui plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: 27-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Actualisatie hygiëne checklist

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Functioneringsgesprekken personeel en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Carefriend (verbeteren)**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Casquettenhof (1989)**Inspraakmoment houden met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Casquettenhof (1989)**Evaluaties****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Casquettenhof (1989)**Ontruimingsoefening houden en oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Casquettenhof (1989)**Inspraakmoment houden met deelnemers en familie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Casquettenhof (1989)**Brandblusmiddelen en EHBO koffer controleren controle****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Casquettenhof (1989)**BHV herhalingslessen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Casquettenhof (1989)**Intervisiebijeenkomsten zorgboerin (6x)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026**Geldt voor locatie(s):** Casquettenhof (1989)

2x supervisiegesprek met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Jaarlijkse IR&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Stigas bellen afspraak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2027
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2027
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026

Geldt voor locatie(s): Casquettenhof (1989)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026