

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderji Casquettenhof

Casquettenhof

Locatienummer: 1989



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Casquettenhof

Registratienummer: 1989

Posthuisweg 8, 6085 AG Horn

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14112459

Website: <http://www.casquettenhof.nl>

Locatiegegevens

Casquettenhof

Registratienummer: 1989

Posthuisweg 8a, 6085 AG Horn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Als Zorgboerderij zetten we ons elke dag in om vanaf het moment dat we de deelnemers aan de deur ophalen, tot het moment dat we ze weer thuis afzetten er een super dag van te maken. Ook in 2019 kunnen we terugkijken op een jaar waarin dit zeker is geslaagd!

Er is gebleken dat de tevredenheid bij de medewerkers en de vrijwilligers nog steeds positief is. Net zoals de jaren ervoor. Ook deelnemers, familie, mantelzorgers en hun netwerk zijn tevreden over de zorg die wordt geboden.

Toch blijven er veranderingen plaats vinden en zullen we als Zorgboerderij mee moeten met deze veranderingen. Een verandering die we op t moment signaleren is de verandering van doelgroep. Het is belangrijk hier als Zorgboerderij op in te spelen. Dit hebben we in 2019 al gedaan en zetten we in 2020 voort.

Onze eindbestemming? Niets meer en niets minder dan het bieden van van zorg op maat: met kwalitatief goede medewerkers en vrijwilligers die hun daar op de juiste manier bij weten te ondersteunen. Het bieden van een plek waar deelnemers zich thuis voelen, zich gehoord voelen en waarbij gevoel van eigenwaarde hoog in het vaandel staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De activiteiten die op een dag worden geboden op de Zorgboerderij zijn altijd volgens een bepaalde structuur. In de ochtend worden de deelnemers thuis opgehaald. Op de Zorgboerderij gekomen starten we met gezamenlijk koffie drinken. Tijdens dit moment worden er belangrijke gebeurtenissen besproken, (het nieuws / gebeurtenissen op de boerderij) Deelnemers kunnen aangeven aan welke activiteit ze graag deelnemen en er wordt besproken wat we eten. Zo weten deelnemers wat van hun wordt verwacht. Na de koffie bieden we de volgende activiteiten.

- Huishoudelijk werk (bv strijken van de was, voorbereiden maaltijd).
- Wandelen, kippen en / of koeien voeren, fietsen op duofiets, bewegingsactiviteit
- Gezelschapspellen (bv kaarten, rummy cub, vragen spellen)
- Creatieve activiteiten (b.v. knippen plakken, handwerken, houtactiviteit)

Naar gelang interesse en mogelijkheden kunnen deelnemers aansluiten bij een van deze activiteiten.

Om 12.00 uur gaan we gezamenlijk aan tafel om de warme maaltijd te nuttigen. Na de maaltijd is er de mogelijkheid om te rusten. Deelnemers die niet willen rusten gaan naar het "glazen huis", (dit is een aparte ruimte die grenst aan de binnenplaats van de carré-boerderij) zodat aan beide behoeftes wordt voldaan. De algemene ruimte is dan rustig, zodat deelnemers de rust krijgen die ze nodig hebben en in het glazen huis kunnen de activiteiten worden geboden waar op dat moment de behoefte / interesse ligt.

De middag wordt afgesloten met een kopje koffie en een gezamenlijke activiteit aan tafel. Dit kan een spelvorm zijn met als doel geheugentraining / training motoriek, maar ook een bewegingsactiviteit of muziekactiviteit aan tafel of het gezellig samen zijn onder het genot van een bakactiviteit.

Deelnemers geven aan dat de Zorgboerderij voelt als "thuis" komen. Dat er een fijne ontspannen sfeer aanwezig is. Dat de structuur die wordt geboden als prettig wordt ervaren. De structuur zorgt voor duidelijkheid, waar deelnemers behoefte aan hebben. Deze duidelijkheid zorgt vervolgens weer voor rust. De deelnemers vinden het fijn om bezig te zijn. Vroeger waren we ook altijd aan het werk wordt er verteld tijdens een evaluatie. We zaten nooit stil, stil zitten is ook niks. Thuis kan ik ook met de armen over elkaar gaan zitten. Daarom hebben we, zoals hier boven beschreven, een ruim aanbod aan activiteiten. Voor iedereen een passende activiteit die aansluit aan bij interesses en mogelijkheden. In de halfjaarlijkse evaluatiegesprekken wordt aan gegeven dat de activiteiten die worden aangeboden dan ook goed aansluiten bij wat de deelnemers graag willen. (zie terugkoppeling deelnemers)

Wat we als zorgboerin en medewerkers merken is dat voorheen de deelnemers minder ver waren in hun fase van dementie op het moment van starten op de Zorgboerderij. Ook deelnemers met een NAH die starten op de Zorgboerderij zijn meer beperkt in hun kennen en kunnen. Deze verandering heeft gevolgen:

* Deelnemers hebben intensievere sturing nodig. Met intensievere sturing bedoelen we te zeggen waar voorheen deelnemers hun eigen keuzes nog konden maken is dit een stuk minder. Voor verschillende deelnemers is dit nauwelijks mogelijk. Deelnemers voelen zich niet prettig bij deze "vrijheid" van keuzes maken. Ze worden overvraagd waardoor er onrust ontstaat. Ook zien ze niet meer wat bepaalde keuzes voor gevolg hebben. Het is dan aan ons als medewerker de taak om hen hierin te sturen en toch te proberen deelnemers hun eigen regie te laten houden. We geven ze dan bijvoorbeeld de keuze uit 2 in plaats van uit "alles" te kiezen. (Zie voorbeeld bijlage) Ook overgangsmomenten van de ene naar de andere activiteit wordt voor steeds meer deelnemers lastiger. (Zie voorbeeld bijlage) Ze weten op dat moment even niet meer "wat te moeten". Ze hebben hier sturing bij nodig. Het is voor ons als medewerkers belangrijk dat we goed inschatten wanneer deelnemers sturing nodig hebben betreffende bovenstaande punten en op welke manier dit aan te bieden. Door het op het juiste moment op de juiste manier in te springen met de juiste sturing / duidelijkheid zorg je dat deelnemer zorg / begeleiding op maat geboden krijgt. (Kwaliteit van zorg wordt geleverd) Je moet deelnemers het gevoel geven dat ze zelf bepalen over hun eigen leven zodat het gevoel van eigenwaarde optimaal blijft.

* de activiteiten die worden geboden op de Zorgboerderij zijn in de loop van de tijd veranderd. Activiteiten die eerder werden geboden op de Zorgboerderij bleken te moeilijk. Medewerkers / vrijwilligers waren steeds meer handelingen aan het overnemen waardoor we de doelen voorbij streefde. Als deelnemers zelf ervaren tijdens activiteiten veel niet meer te kunnen is dit niet goed voor hun gevoel van eigen waarde.

Daarom zijn de activiteiten die we nu aanbieden eenvoudiger. Er wordt minder gevraagd wat betreft handelingen, waardoor deelnemers meer het gevoel krijgen zelf actief deel te kunnen nemen / mee te kunnen helpen, waardoor deelnemers zich nuttig blijven voelen. En dat is goed voor het behouden van de eigen waarde. Wel blijven we deelnemers altijd activeren om deel te nemen aan de activiteiten. Voorbeelden van de veranderingen zijn:

- Huishoudelijk werk. Snijwerk hebben we in hoeveelheid verminderd.
- Wandelen, ronde is kleiner als voorheen.
- Creatieve activiteiten. Er wordt gekozen voor eenvoudigere creatieve activiteiten waarbij minder complexe handelingen worden gevraagd van de deelnemers

(Zie verdere toelichting bij 3.2 algemene conclusies)

Dit is dan ook de reden waarom we destijds hebben besloten de moestuin weg te doen (zie jaarverslag 2018) Van daaruit hebben we ons de vraag gesteld hoe de plek in te vullen van de moestuin. Wat sluit aan bij de interesses / mogelijkheden van deelnemers en is passend op een Zorgboerderij? We hebben er toen voor gekozen om op de plek waar de moestuin was het kippenhok / ren te plaatsen. Deze is hiermee veel dichterbij de Zorgboerderij gekomen als deze voorheen was.

Dit heeft veel voordelen

- Er zijn veel meer deelnemers die zelfstandig de kippen kunnen voeren (goed gevoel voor eigenwaarde) Wij kunnen nu nl vanuit de Zorgboerderij een oogje in het zeil houden.
- Vanuit Zorgboerderij heb je een mooi uitzicht op kippenhok / ren, deelnemers genieten hiervan.
- Langs de kippenren is een terras aangelegd. Hier kunnen deelnemers in het voorjaar / zomer heerlijk genieten van het "boerenleven".

We hebben gemerkt dat dit een goede keuze bleek te zijn. Deelnemers waren en zijn nog steeds erg enthousiast. We merkten vanuit de deelnemers de betrokkenheid naar de dieren. Omdat dit zo'n goede keuze bleek te zijn hebben we van hieruit de volgende stap genomen. We hebben een oud konijnenhok gekocht. Dit hok is opgeknapt in "het wirkhoes" tot een broedhok voor de kip. Het werd een mooi resultaat. De deelnemers die er op welke wijze dan ook aan hadden mee gewerkt waren trots op het resultaat. Samen hebben we een plek gekozen om het broedhok neer te zetten. Natuurlijk in het zicht van de deelnemers. We hebben er een broedkip in gezet met bevruchte eieren. Er werden 6 kuikens geboren. De deelnemers waren erg begaan met het wel en wee van de kip en de kuikens. Het was het gesprek van de dag. Ze werden verzorgd door 2 deelnemers en uiteindelijk zijn ze naar de kippenren verhuisd naar de andere kippen.

Tevens hebben we omdat verschillende activiteiten voor veel mensen steeds moeilijker gaan een biljarttafel aangeschaft. Op maandag en donderdag komen er een groepje mannen die graag een potje biljarten. Ze geven aan dit graag te doen, hier plezier aan te beleven. We houden er dan ook rekening mee als er nieuwe deelnemers starten die deze interesse hebben we ze op maandag of donderdag laten starten op de Zorgboerderij.

Wat we ook merkten is dat het lichamelijk functioneren van de deelnemers minder is als voorheen. Dit met het gevolg dat het in en uitstappen van de bus voor sommige moeizamer / nauwelijks ging. Daarom hebben we een personen auto aangeschaft om deelnemers te halen en weer naar huis te brengen. Zodat het niet in en uit de bus kunnen geen rede meer hoeft te zijn dat een deelnemer niet meer naar de Zorgboerderij kan komen. We bekijken per deelnemer wat het beste werkt, de auto of de bus. Deze verandering heeft zo'n meerwaarde op de zorgboerderij dat we in 2020 nog eens het stuk "vervoer" onder de loep willen nemen. Dat wil zeggen bekijken wat we nog kunnen veranderen m.b.t. aanschaf vervoersmiddelen, zodat kwaliteit van vervoer nog meer geoptimaliseerd kan worden.

Een van mijn medewerkers heeft per 2019 een aantal voorbereidende en administratieve taken overgenomen, waaronder verslaglegging en evaluaties m.b.t. deelnemers. Door deze verandering zijn haar taken veranderd, is ze wekelijks minder op de groep werkzaam en meer op kantoor of individueel met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Voorbeel 1 en 2

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een van de doelstellingen die we ons voor 2019 hadden gesteld is het blijven aanpassen van de activiteiten op de (nieuwe) deelnemers. Zoals in 3.1 al beschreven is de doelgroep de laatste tijd veranderd. Hierdoor hebben we dit jaar extra aandacht besteed om de activiteiten die we bieden op de Zorgboerderij eens onder de loep te nemen. De conclusie is dat we een aantal activiteiten "eenvoudiger" aanbieden als voorheen. Er worden minder complexe handelingen gevraagd van de deelnemers. We merken dat doordat handelingen (te) moeilijk (of te veel) zijn voor mensen we ons doel voorbij streefde. Op de Zorgboerderij staat gevoel van eigenwaarde hoog in het vaandel. Mits je activiteiten kiest die (te) moeilijk zijn voor deelnemers doen ze geen prettige ervaring op. Het is niet fijn te ervaren dat je veel niet (meer) kunt. Hierdoor gaat je gevoel van eigenwaarde omlaag. Daarom hebben we gekozen voor eenvoudigere activiteiten. De activiteit is immers maar een middel dat wordt gebruikt om er voor de deelnemers een fijne dag van te maken. Met andere woorden het is prima dat we in de loop van de tijd deze keuzes hebben gemaakt. Zo blijven de activiteiten aansluiten bij de vraag van de deelnemer.

Voorbeelden van de veranderingen die we in 2019 ingevoerd hebben zijn:

- Huishoudelijk werk. (Snijwerk voor maaltijd in hoeveelheid verminderd) Het snijwerk dat we hebben voor het bereiden van de maaltijd hebben we over algemeen in hoeveelheid verminderd. We passen het snijwerk aan aan de groep deelnemers die desbetreffende dag naar de Zorgboerderij komt. We stimuleren / activeren deelnemers wel altijd om te helpen, maar doordat we de hoeveelheid hebben aangepast hoeven ze minder te doen, waardoor deelnemers niet het gevoel hebben dat het teveel is, dat ze hun niet lukt alles af te krijgen, dit is beter voor eigenwaarde deelnemers.
- Wandelen (Ronde die we wandelen is korter als voorheen) Ronde die wordt gewandeld wordt aangepast aan de groep. De ene groep loopt verder als de ander, maar over het algemeen is de ronde die wordt gewandeld korter geworden. We stimuleren / activeren deelnemers altijd om mee te wandelen. Doordat we de ronde die wordt gewandeld hebben aangepast hoeven ze minder ver te lopen, waardoor er meer deelnemers mee kunnen gaan met wandelen en merken we dat ze er meer plezier aan beleven.
- Creatieve activiteiten. (Eenvoudigere activiteiten) Er wordt gekozen voor eenvoudigere creatieve activiteiten waarbij minder complexe handelingen worden gevraagd van de deelnemers. We stimuleren / activeren deelnemers altijd om mee te doen, maar doordat we de moeilijkheidsgraad van de activiteiten hebben aangepast hebben deelnemers meer het gevoel dat ze zelf mee kunnen helpen. Dit is goed voor gevoel van eigenwaarde.

De keuze om de moestuin te vervangen voor de kippenren / hok is een goede keuze geweest. Deelnemers waren en zijn nog steeds erg enthousiast. We merken vanuit de deelnemers de betrokkenheid naar de dieren. Omdat dit zo'n goede keuze bleek te zijn, hebben we, zoals beschreven in 3.1, van hieruit de volgende stap genomen, het opknappen van een oud konijnenhok en dit gebruiken als een broedhok. Ook deze keus heeft zijn vruchten afgeworpen. De deelnemers die er op welke wijze dan ook aan hadden mee gewerkt waren trots op het resultaat. Samen hebben we een plek gekozen voor het broedhok neer te zetten. Natuurlijk in het zicht van de deelnemers. We hebben er een broedkip in gezet en er werden 6 kuikens geboren. De deelnemers waren erg begaan met het wel en wee van de kip. Het was het gesprek van de dag. Ze werden verzorgd door 2 deelnemers (goed voor gevoel eigenwaarde / nuttig te zijn) en uiteindelijk zijn ze naar de kippenren verhuisd naar de andere kippen.

Daarom hebben we ons in 2020 de volgende acties gesteld:

- We doen dit nog eens over. We zetten in het voorjaar een kip op bevruchte eieren.
- We leggen bevruchte eieren in een broedmachine. Deelnemers krijgen de taak om de eieren te draaien en kan kunnen ze precies zien hoe het kuiken uit het ei komt.

Ook de keuze voor het biljart is een goede keuze geweest. Op maandag en donderdag wordt er een potje gebiljart. De mannen genieten hier van. Omdat we eerst wilde bekijken of dit iets was hebben we destijds de biljart in een ruimte geplaatst die nog niet is aangekleed. In 2020 willen we deze ruimte verbouwen en aankleden.

Zoals in 3.1 al beschreven ervaren deelnemers de activiteiten als prettig. (In punt 6 terugkoppeling wordt dit verder toegelicht) Dit is mede door dat we in de loop van de tijd een aantal activiteiten vereenvoudigd hebben. Natuurlijk houden we daar langs rekening met de individuele deelnemer. De een kan meer als de ander, daar wordt rekening mee gehouden. En we blijven elke deelnemer uitdagen om mee te helpen, mee te doen. Aangezien we denken dat deze lijn zich de komende tijd door gaat zetten, moeten we in de toekomst hier goed naar blijven kijken. Daarom wordt "activiteiten blijven aanpassen aan de doelgroep" een lange termijn doel (5 jaar) Om te kijken hoe we activiteiten ook in de toekomst aan kunnen blijven passen op de doelgroep.

Wat betreft het bieden van meer sturing i.v.m. de verandering van doelgroep hebben een fijn team van medewerkers die begrijpen welke zorg de deelnemers nodig hebben. We voelen aan wie welke ondersteuning / sturing op welk moment nodig heeft en op welke manier. Belangrijk hierbij is goed te observeren, te handelen en te rapporteren. Omdat we met een klein team zijn dat goed op elkaar is ingewerkt verloopt dit super. Toch merken we dat we i.v.m. de verandering van doelgroep het fijn is om op momenten nog een paar extra handen te hebben. Daarom gaan we in 2020 op zoek naar een nieuwe medewerker. (zie bij 4.3 personeel verdere uitwerking)

Bij de vrijwilligers merken we dat ze nog niet allemaal altijd begrijpen welke zorg deelnemers nodig hebben. We hebben geleerd dat het belangrijk is vrijwilligers te voorzien van de juiste informatie om de dag zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Wat we het laatste half jaar gedaan hebben is elke ochtend, nog voordat de deelnemers arriveren alle bijzonderheden mbt deelnemers die van toepassing zijn voor de dag met de vrijwilligers te bespreken. Waarbij we ook letten op de privacy van de deelnemers. We merken dat dit nog niet altijd genoeg is. Dat vrijwilligers nog regelmatig niet begrijpen waarom medewerkers op sommige momenten bepaalde keuzes maken. We hebben onszelf afgevraagd hoe we dit aan vrijwilligers duidelijk kunnen maken. Daarom willen we volgend jaar twee avonden plannen waarin we dit op vrijwilligers over willen brengen. Met als doel: Vrijwilligers duidelijk maken waarom wij bepaalde keuzes maken en waarom we dit bij iedere deelnemer op z'n eigen manier doen. Daarom hebben we ons voor 2020 het volgende acties gesteld:

- Actie: voor 30 juni 2020: Voorbereiden 2 avonden voor vrijwilligers
- Actie: Voor 31 oktober 2020: Uitvoering 2 avonden voor vrijwilligers.

(Zie verdere uitwerking 4.5 vrijwilligers)

De aanschaf van de personenauto heeft zo'n meerwaarde op de Zorgboerderij dat we in 2020 nog eens het stuk "vervoer" onder de loep willen nemen. Dat wil zeggen bekijken wat we nog kunnen veranderen m.b.t. aanschaf vervoersmiddelen, zodat kwaliteit van vervoer nog meer geoptimaliseerd kan worden.

Doel voor 1 april 2020: Bekijken wat we kunnen verbeteren aan kwaliteit vervoer door andere bussen aan te schaffen waardoor in en uitstappen van deelnemers beter verloopt.

Voor 2019 hadden we het doel gesteld de wachtlijst in te korten, zodat deelnemers niet lang hoeven te wachten op moment van aanmelding. Dus doelstelling hebben we behaald. De wachtlijst is op het moment minimaal.

Ik ben zeer tevreden over mijn (ondersteunend) netwerk. Zoals bij 3.1 beschreven heeft een van mijn medewerkers wat (administratieve) taken over genomen. Dit zorgt dat ze wat meer op hoogte is van allerlei neven zaken die erbij horen op de Zorgboerderij. Met het gevolg dat we hierover wat meer kunnen overleggen. Het is fijn om af en toe wat dingen te kunnen delen. Ze neemt me werk uit handen en heeft soms een andere kijk op dingen en zo kunnen we van elkaar leren. Tevens heb ik goed contact met de familie / mantelzorgers van de deelnemers en ook bij de casemanagers kan ik altijd met vragen / opmerkingen terecht.

Conclusie: De doelstellingen die we voor 2019 hadden gesteld zijn bereikt. Van daaruit zijn er weer wat acties / doelstellingen voort gekomen, deze staan geformuleerd in hoofdstuk 8 acties en hoofdstuk 9 doelstellingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep die naar de Zorgboerderij komt zijn m.n. ouderen. De grootste groep heeft dementie een kleine groep heeft een NAH en dan hebben we nog enkele deelnemers met een psychiatrisch ziektebeeld. Het aantal deelnemers waar we in 2019 mee zijn gestart is 39. Momenteel komen er 37 deelnemers naar de Zorgboerderij. Er zijn in 2019 23 deelnemers vertrokken. De rede hiervan was dat ze naar een verzorgingshuis zijn gegaan of zijn overleden. Daarlangs zijn er twee deelnemers gestart op de Zorgboerderij waarvan bleek dat de vorm van dagbesteding die hier wordt geboden op de Zorgboerderij niet pastte bij de vraag van de deelnemers. Daarom hebben we de keus gemaakt in overleg met familie / mantelzorger een andere vorm van dagbesteding te kiezen. Er zijn 21 nieuwe deelnemers bij gekomen. Het aantal dagdelen is per deelnemer gemiddeld omhoog gegaan zodat we hetzelfde aantal dagdelen bieden als voorheen.

Aan de deelnemers die komen wordt dagbesteding geboden. Deelnemers worden thuis opgehaald met de bus en zijn rond 9.30 uur op de Zorgboerderij. S middags tussen 16.00 en 16.30u worden alle deelnemers weer naar huis gebracht. Zie voor een verdere invulling van de dag punt 3.1 van dit jaarverslag.

Zoals in het jaarverslag van 2018 beschreven waren er momenten van een lange wachtlijst. In 2019 hebben we deze wachtlijst een stuk kunnen inkorten waardoor deelnemers als de aanvraag komt sneller kunnen starten.

De dagbesteding die wordt geboden op de Zorgboerderij is in groepsverband. De deelnemers komen vanuit de WMO of de WLZ

Wat we gemerkt hebben in 2019 is dat voorheen de deelnemers minder ver waren in hun fase van dementie op het moment van starten op de Zorgboerderij. Ook deelnemers met een NAH die starten op de Zorgboerderij zijn meer beperkt in hun kennen en kunnen. Dat wil niet meteen zeggen dat er een nieuwe doelgroep gestart is op de Zorgboerderij, maar wel dat deze is veranderd. Met het gevolg dat we ervoor gekozen hebben aanpassingen door te voeren;

* Deelnemers hebben intensievere sturing nodig.

* De activiteiten die worden geboden op de Zorgboerderij zijn in de loop van de tijd veranderd.

(Zie punt 3.1. en 3.2 voor verdere toelichting)

Doordat we deze veranderingen in 2019 hebben door gevoerd kunnen we beter aansluiten bij de hulpvraag van de deelnemer. Met als gevolg dat we zorg op maat bieden op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2018 (zie zorgplan vorig jaar) hebben we al gemerkt dat de deelnemers die startte steeds meer begeleiding nodig hadden t.o.v. de jaren ervoor. De rede hiervan zijn we tot op heden niet helemaal zeker van. We denken dat mensen te lang wachten met aanvragen en als de aanvraag dan bij de gemeente ligt duurt het nog eens 6 tot 8 weken. Ook een rede kan zijn dat er door de gemeente aangestuurd wordt op een huiskamer project. Deelnemers starten hier dan op een huiskamer project en kunnen hier blijven tot deze vorm van dagbesteding niet meer past. Dan stromen ze door naar een andere vorm van dagbesteding / wonen. We merken dat het voor deelnemers die dan naar onze Zorgboerderij komen niet fijn is om weer te moeten wennen op een nieuwe plek. We merken dat deze lijn zich in 2019 heeft door gezet. We merken hierdoor dat het zorgaanbod niet meer altijd voldoende aansloot bij deelnemers. Daarom hebben we in 2019 wat veranderingen door

gevoerd. (zie paragraaf 3.1.) We zijn immers van mening dat het zorgaanbod aangepast moet worden aan de deelnemers en niet andersom. Door deze veranderingen door te voeren kunnen we nog meer kwaliteit van zorg bieden. Het zorgaanbod sluit nu namelijk beter aan bij de individuele hulpvraag van de deelnemer.

Wat we geleerd hebben is dat activiteiten slechts een middel zijn om deelnemers een fijne dag te bezorgen. de deelnemer staat centraal, dus het is belangrijk om het zorgaanbod, waaronder de activiteiten vallen, maar ook de manier van begeleiding (structuur en sturing) aan te passen aan de deelnemer.

Belangrijk is dat we geregeld evalueren met deelnemers hoe ze het ervaren op de Zorgboerderij, hoe het gaat, of ze nog graag iets anders zouden willen / verbeterpunten hebben. Maar ook evalueren met familie / mantelzorger. Of de zorg / begeleiding maar ook het aantal uren dat ze komen aansluit bij de vraag van de deelnemer / familie / mantelzorger.

Wat de laatste tijd veel naar voren komt in de evaluatiegesprekken met deelnemers is dat ze het als prettig ervaren om actief bezig te kunnen zijn. Deel kunnen nemen aan de verschillende activiteiten die worden geboden. Maar ze geven ook aan dat ze het als prettig ervaren wat er allemaal gebeurt op de boerderij. Hiermee bedoelen ze als er een kalfje wordt geboren, het hondje dat we dit jaar hebben gekregen, de kuikens die zijn geboren. Ze genieten van het "boerenleven." Met andere woorden de beleving van de deelnemers gaat steeds belangrijker worden. Voor 2020 willen we hier nog meer richting aan gaan geven; door nog eens een kip te laten broeden, maar ook door gebruik te maken van een broedmachine zodat deelnemers de kuikens uit kunnen zien komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het jaar 2018 had de Zorgboerderij 5 medewerkers in dienst. In 2019 hebben we in verband met de verandering van behoefte van zorg van deelnemers er voor gekozen 1 medewerker extra in dienst te nemen. Hierdoor is kwaliteit van zorg meer gewaarborgd. Krijgt iedere deelnemer de zorg / begeleiding die hij / zij nodig heeft. Ook voor het jaar 2020 willen we kijken voor een extra teamlid en zo komen we op 7 medewerkers. Verder zijn er in 2019 geen wijzigingen geweest in het team. De Zorgboerderij werkt niet met ZZP-ers.

Het team van medewerkers is dan ook stabiel. We hebben een fijn team, met ieder zijn eigen kwaliteiten, want ons samen sterk maakt. We kunnen bij elkaar terecht als er iets is, maar ook als er geruild moet worden. Hebben begrip voor elkaar en zijn allemaal flexibel.

In 2019 is net zoals andere jaren met iedereen een functioneringsgesprek gehouden. Iedereen heeft de mogelijkheid gehad aan te kunnen geven hoe het werken op de Zorgboerderij bevalt, wat goed gaat en of er nog dingen zijn waar ze tegenaan lopen / graag anders zouden zien. Elk teamlid maakt hier notulen van. Wat is besproken, wat zijn aandachtspunten en eventuele bijzonderheden.

Uit de functioneringsgesprekken is het volgende naar voren gekomen;

- Medewerkers voelen zich prettig op de Zorgboerderij, komen graag naar hun werk.
- Samenwerking met zorgboerin en andere collega's verloopt goed.
- Contact met deelnemers verloopt goed. Al merkt iedereen op dat doelgroep aan t veranderen is. Wel geven 2 medewerkers aan dat i.v.m. het soms moeilijk in de bus krijgen van deelnemers het fijn zou zijn een manier te vinden dat dit makkelijker gaat. Misschien dat het anders in de toekomst voor lichamelijke klachten zou kunnen zorgen (is nu nog niet het geval) Ik heb naar hun benoemd dat we dit in 2020 als doel oppakken.
- De medewerker die nu de combi baan heeft administratief werk en op de groep werken (zie punt 3.1) heeft aangegeven in de toekomst een opleiding willen te gaan doen. er is naar haar benoemd zelf uit te zoeken welke opleiding haar voorkeur heeft. Mits dit voor haar duidelijk is gaan we samen kijken of dit inpasbaar is op onze Zorgboerderij.

Naar aanleiding van de verandering van doelgroep die de laatste jaren heeft plaats gevonden heeft het voor de medewerkers gevolgen gehad dat de geboden begeleiding aan de deelnemers veranderd is. De doelgroep die op het moment naar de Zorgboerderij komt heeft intensievere sturing nodig dan voorheen. Met intensievere sturing bedoelen we te zeggen waar voorheen deelnemers hun eigen keuzes nog konden maken is dit een stuk minder. Voor verschillende deelnemers is dit nauwelijks mogelijk. Ze zien niet meer wat bepaalde keuzes voor gevolg hebben. Deelnemers voelen zich niet prettig bij deze "vrijheid" van keuzes maken. Ze worden overvraagd waardoor er onrust ontstaat. Het is dan aan ons als medewerker de taak om toch te proberen deelnemers hun eigen regie te laten houden, geef ze dan bijvoorbeeld de keuze uit 2 in plaats van uit "alles" te kiezen. Ook overgangsmomenten van de ene naar de andere activiteit wordt voor steeds meer deelnemers lastiger. Ze weten op dat moment even niet meer "wat te moeten". Ze hebben hier sturing bij nodig. Het is voor ons als medewerkers belangrijk dat we goed inschatten wanneer deelnemers sturing nodig hebben betreffende bovenstaande punten en op welke manier dit aan te

bieden. Door het op het juiste moment op de juiste manier in te springen met de juiste sturing / duidelijkheid zorg je dat deelnemer zorg / begeleiding op maat geboden krijgt. (Kwaliteit van zorg wordt geleverd) Je moet deelnemers het gevoel geven dat ze zelf bepalen over hun eigen leven zodat het gevoel van eigenwaarde optimaal blijft.

We merken dat bovenstaande binnen ons team prima verloopt. Alle medewerkers begrijpen welke deelnemer wat nodig heeft en op welke manier dit te bieden. En wat betreft dingen die spelen op de Zorgboerderij. We zijn er altijd voor en met elkaar om te helpen.

Ook is het belangrijk dat wij als medewerkers, vrijwilligers van de juiste informatie voorzien t.o.v. de deelnemers. Welke dingen behoren zij te weten (ook m.b.t. bovenstaande punten) om er voor desbetreffende deelnemer een super dag van te maken? En welke juist weer niet omdat het niet van toegevoegde waarde is en op privacy redenen niet verteld hoeven worden. Met andere woorden om de zorg / begeleiding te bieden die desbetreffende deelnemer nodig heeft. (Zie verdere toelichting punt 4.5 vrijwilligers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we 2 keer gewerkt met maatschappelijke stages. Dit is een stagiaire van het voortgezet onderwijs die 2 aan een gesloten weken mee komt snuffelen of de zorg de richting is waarin ze verder willen gaan leren.

Ook hebben we vanuit de gilde opleidingen een stagiaire gehad die een opleiding Maatschappelijke zorg (MBO niveau 4) aan het volgen was. Ze heeft op donderdag en vrijdag op de Zorgboerderij stage gelopen in de periode van januari tot juli. De stagiaire Maatschappelijke zorg (Niveau 4) die we hebben gehad in 2018 is in 2019 gestart met werken op de Zorgboerderij.

Mijn collega die al enkele jaren in dienst is doet de begeleiding van de stagiaires. Zij houden elke 14 dagen een begeleidingsgesprek. Waarin de voortgang van de stagiaire wordt besproken en de eventuele opdrachten die ze vanuit school krijgen. 2x per stageperiode komt een leraar / stagebegeleider van school voor een evaluatie gesprek met begeleider van Zorgboerderij en stagiaire. Van de begeleidingsgesprekken / ontwikkelingen die plaats vinden wordt een verslag gemaakt. Er wordt hierbij rekening gehouden met de privacy van deelnemers.

De taken / verantwoordelijkheden zijn afhankelijk van het leerjaar van de stagiaire. Hoe verder in de opleiding, hoe meer eisen er worden gesteld. Deze staan beschreven in de papieren die de stagiaire van school mee krijgt. Afhankelijk hiervan worden de taken / verantwoordelijkheden aangepast die de stagiaire krijgt op de Zorgboerderij.

Wat we merken is dat door de verandering van doelgroep (zie punt 3.1) het voor stagiaires soms lastiger wordt om te voldoen aan de taken / verantwoordelijkheden die gevraagd worden hier op de Zorgboerderij. De doelgroep is "moeilijker" geworden in begeleiding. En al proberen we de taken aan te passen aan de stagiaire Sommige stagiaires pikken dit meteen op, terwijl bij een ander het er helemaal niet inzit. Daarom hebben we ervoor gekozen in de toekomst alleen niveau 4 stagiaires aan te nemen ipv niveau 3 en 4. (Zoals voorgaande jaren)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op het moment 16 vrijwilligers die een wisselend aantal uren werkzaam zijn op de Zorgboerderij. Van een ochtend of middag tot 2 dagen per week.

Van deze vrijwilligers hebben 5 vrijwilligers de taak de deelnemers met de bus thuis op te halen in de ochtend en weer s middags weer thuis te brengen. (Zij gaan tussendoor naar huis) Deze vrijwilligers werken in de ochtend 1,5 uur en de middag 1,5 uur. Sommige doen dit 1 dag andere 2 of 3 dagen. Het team vrijwilligers is stabiel. Er is in 2019 1 vrijwilliger (ivm thuissituatie) gestopt op de boerderij en 1 nieuwe vrijwilliger is gestart.

De rest van de vrijwilligers zijn ondersteunend aan de medewerkers. (meestal zijn dit er S morgens 3 en s middags 2) Deze vrijwilligers bieden ondersteuning aan de 2 (soms 3) medewerkers die de eindverantwoordelijkheid dragen over de dag.

Met andere woorden de vrijwilligers ondersteunen de medewerkers om er voor de deelnemers een super geslaagde dag van te maken.

Elke ochtend wordt een dagplanning gemaakt. Wie gaat wat doen in de ochtend. (Wie begeleidt de creatief groep, wie gaat er mee kaarten, wie kookt er ed.) De groep wordt verdeeld in subgroepen / activiteiten. Dit wordt met de vrijwilligers door gesproken. De vrijwilligers begeleiden het groepje. De eindverantwoordelijkheid blijft altijd bij de medewerkers liggen. De vrijwilligers hebben zelf inspraak welke voorkeur zij hebben m.b.t de activiteiten. Wat we echter merken als zorgboerin en medewerkers is dat de doelgroep veranderd. (zie punt 3.1) Dit betekent dat wat van een medewerker wordt gevraagd veranderd, maar ook dat van een vrijwilliger.

Bij de vrijwilligers merken we dat ze nog niet allemaal altijd begrijpen welke zorg deelnemers nodig hebben. We hebben geleerd dat het belangrijk is vrijwilligers te voorzien van de juiste informatie om de dag zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Wat we het laatste half jaar gedaan hebben is elke ochtend, nog voordat de deelnemers arriveren alle bijzonderheden m.b.t. deelnemers die van toepassing zijn voor de dag met de vrijwilligers te bespreken. Waarbij we ook letten op de privacy van de deelnemers. We merken dat hierdoor de zorg die de vrijwilligers bieden een stuk is vooruit gegaan. Maar we merken dat dit nog niet genoeg is. Dat vrijwilligers nog regelmatig niet begrijpen waarom wij op sommige momenten bepaalde keuzes maken. We hebben onszelf afgevraagd hoe we dit aan vrijwilligers duidelijk kunnen maken. Daarom willen we volgend jaar twee avonden plannen waarin we dit op vrijwilligers over willen brengen. Vrijwilligers duidelijk maken waarom wij bepaalde keuzes maken en waarom we dit bij iedere deelnemer op z'n eigen manier doen. Rekening houdend met de privacy van de deelnemer. Hoe we deze avonden in willen gaan vullen / vorm willen gaan geven hebben we nog niet helemaal duidelijk. Daarom hebben we ons voor 2020 het volgende doel gesteld:

Voor 30 juni 2020: Voorbereiden 2 avonden voor vrijwilligers

Voor 31 oktober 2020: Uitvoering 2 avonden voor vrijwilligers.

(deze acties staan verwerkt in 3.1)

In 2019 is met alle vrijwilligers een functioneringsgesprek gehouden. Iedereen heeft de mogelijkheid gehad aan te kunnen geven hoe het werken op de Zorgboerderij bevalt, wat goed gaat en of er nog dingen zijn waar ze tegenaan lopen / graag anders zouden zien.

- Vrijwilligers voelen zich prettig op de Zorgboerderij.
- Contact met zorgboerin en medewerkers verloopt goed.
- Contact met deelnemers verloopt goed.

Afgelopen januari hebben we op de Zorgboerderij een vrijwilligersavond (alle medewerkers en vrijwilligers) georganiseerd. Gezellig een avond met z'n allen samen onder het genot van een drankje en lekker wat hapjes. Omdat we als medewerkers vaak druk in de weer zijn om er voor de deelnemers een super dag van te maken hebben we deze avond bewust gepland om meer tijd vrij te maken voor de vrijwilligers. De vrijwilligers voelen zich goed op hun plek op de Zorgboerderij. Het is belangrijk dat dit zo blijft. Dit is goed bevallen daarom doen we dit in (januari) 2020 weer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In het jaar 2019 hebben medewerkers vrijwilligers en stagiaires zich super ingezet. Het is een grote groep waarin iedereen zijn plek heeft gevonden, waar iedereen zich goed voelt.

Zoals in punt 4.3 4.4 en 4.5 al beschreven is er zowel voor medewerkers, vrijwilligers en stagiaires veel veranderd omdat de doelgroep de laatste tijd veranderd is.

We hebben een fijn team van kwalitatief goede medewerkers die begrijpen welke zorg de deelnemers nodig hebben. We voelen aan wie welke ondersteuning / sturing op welk moment nodig heeft en op welke manier. Toch merken we dat we i.v.m. de verandering van doelgroep het fijn is om op momenten nog een paar extra handen te hebben. Daarom gaan we in 2020 op zoek naar een nieuwe medewerker. (zie actie 4.3 personeel)

Bij de vrijwilligers (en stagiaires) merken we dat ze nog niet allemaal altijd begrijpen welke zorg deelnemers nodig hebben. We hebben geleerd dat het belangrijk is deze te voorzien van de juiste informatie om de dag zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Wat we het laatste half jaar gedaan hebben is elke ochtend, nog voordat de deelnemers arriveren alle bijzonderheden m.b.t. deelnemers die van toepassing zijn voor de dag met de vrijwilligers / stagiaires te bespreken. Waarbij we ook letten op de privacy van de deelnemers. We merken dat dit nog niet altijd genoeg is. Dat vrijwilligers / stagiaires nog regelmatig niet begrijpen waarom wij op sommige momenten bepaalde keuzes maken. We hebben onszelf afgevraagd hoe we ze dit duidelijk kunnen maken. Daarom willen we volgend jaar twee avonden plannen waarin we dit op vrijwilligers (en als we ze dan hebben stagiaires) over willen brengen. Vrijwilligers duidelijk maken waarom wij bepaalde keuzes maken en waarom we dit bij iedere deelnemer op z'n eigen manier doen. Hoe we deze avonden in willen gaan vullen / vorm willen gaan geven hebben we nog niet helemaal duidelijk. Daarom hebben we ons voor 2020 het volgende doel gesteld:

Voor 30 juni 2020: Voorbereiden 2 avonden voor vrijwilligers

Voor 31 oktober 2020: Uitvoering 2 avonden voor vrijwilligers.

(Zie acties 3.2 algemene conclusies)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2019 zijn behaald! Dit hebben we op de volgende manier gedaan.....

Start nieuwe deelnemer

Telkens als er een nieuwe deelnemer start op de Zorgboerderij wordt een intake gesprek gehouden en een intakeformulier en zorgovereenkomst ingevuld. (zie bijlage) Dit zorgt dat we als medewerkers een basis van informatie hebben die we nodig hebben mbt de begeleiding van desbetreffende deelnemer. Afhankelijk van wat er in het intakegesprek wordt besproken en in het intakeformulier wordt ingevuld worden alle medewerkers ingelicht over belangrijke zaken mbt desbetreffende deelnemer;

- Met welk doel Dhr of Mevr naar de Zorgboerderij komt (zorgvraag)
- Welke activiteiten voorkeur hebben
- Ziektebeeld / Of er bijkomende ziektes zijn waar we van op hoogte moeten zijn
- Medicatiegebruik
- Lichamelijke beperkingen waar we rekening mee moeten houden / hulp nodig bij toiletgang of eten
- Wel / niet reanimeren en wel / niet op foto (ivm privacy)

Door met medewerkers samen kennis en ervaringen uit te wisselen, goed met elkaar te overleggen betreffende elke casus komen we tot een passend plan betreft deelnemer.

Start nieuwe vrijwilliger / medewerker

Bij de start van een nieuwe medewerker of vrijwilliger wordt hen geleerd hoe om te gaan met de hulpmiddelen die op de Zorgboerderij aanwezig zijn. (Rolstoel / rollator / hulpmiddelen die gebruikt worden bij maaltijd)

Tevens wordt hen verteld over alles rondom veiligheid. (brandalarm, brandblussers, ontruiming, EHBO kist)

Bij een nieuwe medewerker wordt deze ingelicht over de

- achtergrond van de deelnemers.
- het rapportagesysteem.

Algemeen

Elke dag lezen de medewerkers bij binnenkomst de dagrapportage. Van daaruit maken we in de ochtend een globale planning van de dag. Er wordt in overleg afgesproken wie wat doet zodat je weet wat je van elkaar kunt verwachten. Vrijwilligers worden op de hoogte gebracht van punten die van toepassing zijn betreffende deelnemers / de invulling van de dag. Een prima basis om er super dag van te maken voor de deelnemers.

Er wordt overlegd, kennis en vaardigheden worden uitgewisseld. Zo kunnen we elkaar helpen en leren we nog elke dag van elkaar! Mochten we dan eens tegen iets aan lopen waar we niet zelf uit komen dan doen we navraag bij casemanager of iemand anders in thuissituatie deelnemer die ons verder kan helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- intake
- intake 2
- intake 3
- intake 4
- overeenkomst
- overeenkomst 1
- overeenkomst 2
- overeenkomst 3
- overeenkomst 4

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De scholing die afgelopen jaar is gevolgd zijn:

- * Bedrijfshulpverlening herhalingslessen (4 medewerkers) Met goed gevolg afgerond
- * Medicatieverstrekking (2 medewerkers) Met goed gevolg afgerond
- * Intervisiebijeenkomsten (6x per jaar) met andere zorgboerinnen (De zorgboerin)
- * Teamvergaderingen 4x per jaar gedurende het hele jaar (5 medewerkers) Fijn om samen met elkaar alle algemene punten en alle deelnemers door te spreken om zo weer op 1 lijn te zitten wat betreft begeleiding deelnemers.
- * Vrijwilligersavond (alle medewerkers en vrijwilligers) Gezellig een avond met z'n allen samen onder het genot van een drankje en lekker wat hapjes. Omdat we als medewerkers vaak druk in de weer zijn om er voor de deelnemers een super dag van te maken hebben we deze avond bewust gepland om eens meer tijd vrij te maken voor de vrijwilligers. De vrijwilligers voelen zich goed op hun plek op de zorgboerderij. Het is belangrijk dat dit zo blijft daarom hebben we in 2019 een extra avond ingelast. Met als doel dat ze over zichzelf kunnen vertellen, zowel tegen medewerkers als onderling vrijwilligers. Dit is goed bevallen daarom doen we dit in 2020 weer. (Elk jaar in januari)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden die de medewerkers nodig hebben;

- Aansturen van vrijwilligers en deelnemers
- Voorbereiden, uitvoeren en evalueren van activiteiten
- kunnen improviseren
- Zorgdragen voor veiligheid
- Werken in teamverband
- Flexibel zijn
- Observeren rapporteren en terugkoppelen naar Zorgboerin

Het is belangrijk dat medewerkers kennis hebben van het volgende;

- Doelgroep / deelnemers
- Ruimte en materialen (waar wat staat / ligt en hoe te gebruiken)

De opleidingsdoelen voor komende jaar blijven gedeeltelijk hetzelfde. Ook in 2020 gaan we weer naar de BHV herhalingscursus, naar de intervisiebijeenkomsten, teamvergaderingen en ook de teamavond organiseren we weer in januari. Dit vullen we volgend jaar nog aan met: Thema- avond over dementie (medewerkers) en een thema-avond over dementie (medewerkers en vrijwilligers) en de 2 avonden met thema "omgang met doelgroep" voor vrijwilligers (voorbereid door medewerkers) De cursus verstrekken medicatie komt te vervallen. Dit omdat we (momenteel) geen medicatie verstrekken op de boerderij, hebben we besloten deze niet meer te gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen de conclusie trekken wat betreft scholing en ontwikkeling dat de leerdoelen zijn behaald.

De scholing die is gevolg is allemaal behaald, dat is positief.

De opleidingsdoelen voor komende jaar blijven gedeeltelijk hetzelfde. Ook in 2020 gaan we weer naar de BHV herhalingscursus, naar de intervisiebijeenkomsten, teamvergaderingen en ook de teamavond organiseren we weer in januari. Dit vullen we volgend jaar nog aan met: Thema- avond over dementie (medewerkers) en een thema-avond over dementie (medewerkers en vrijwilligers) en de 2 avonden met thema "omgang met doelgroep" voor vrijwilligers (voorbereid door medewerkers) De cursus verstrekken medicatie komt te vervallen. Dit omdat we (momenteel) geen medicatie verstrekken op de boerderij, hebben we besloten deze niet meer te gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Van de 37 deelnemers die naar de Zorgboerderij komen hebben we met bijna alle deelnemers een evaluatiegesprek gevoerd. Degene waar geen gesprek mee is geweest is omdat ze voordat het gesprek heeft plaats gevonden zijn overleden of naar een verzorgingshuis zijn gegaan. Alle deelnemers die dit jaar zijn gestart is na 3 maanden een evaluatiegesprek geweest en de rest zijn de jaarlijkse gesprekken. Dus waar het mogelijk was hebben we met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Verder hebben we mits we merken dat er een reden is om een extra gesprek in te plannen dit gedaan. Redenen hiervoor zijn; lichamelijke achteruitgang, achteruitgang mbt dementie, Op het moment dat we dit signaleerden werd er meteen actie ondernomen en een extra evaluatiegesprek gepland. De ene keer alleen met familie de andere keer zijn ook alle andere instanties uitgenodigd.

De hulpvragen waarmee desbetreffende deelnemer naar de Zorgboerderij is gekomen worden als leidraad gebruikt voor het evaluatie gesprek.

Hulpvragen die veelal voorkomen;

- * Bieden van een zinvolle daginvulling
- * Bieden van structuur t.a.v. dag
- * Bevorderen / behouden sociale contacten
- * Activiteiten bieden waarbij geheugen wordt geprikkeld
- * Activiteiten bieden die het lichamenlijk welzijn behouden

Als nevendoeel is het ontlasten van de mantelzorger.

Deelnemers geven in het eerste evaluatiegesprek aan (dat plaatsvindt 3 maanden na start Zorgboerderij) dat de Zorgboerderij voelt als thuis komen. Veel deelnemers hadden vroeger zelf een boerderij, voor deze deelnemers voelt het helemaal vertrouwd. Deelnemers geven aan dat ze zich hier snel thuis voelen / prettig voelen. Dat ze graag komen. Ook deelnemers waarmee we de jaarlijkse gesprekken voeren geven aan dat ze zich hier prettig voelen, dat ze nog altijd graag komen. Deelnemers geven veelal in de gesprekken aan dat ze de structuur van de dag als prettig ervaren. Dat ze het gezellig vinden met de andere deelnemers, dat de omgang goed verloopt en het gezellig vinden met de andere deelnemers te praten. Sommige kennen elkaar nog van vroeger en vinden het geweldig om elkaar hier weer te treffen. Wat ook heel duidelijk naar voren komt is dat ze de gezamenlijke maaltijd aan de lange tafel als prettig ervaren. En dat het eten lekker smaakt.

Deelnemers geven aan dat het aanbod van activiteiten (zie punt 3.1) als positief wordt ervaren. Er wordt veel ondernomen. Deelnemers geven dan ook aan het niet prettig te vinden "stil te zitten" "niks te doen te hebben". Daarom zijn ze hier (op het rustmoment na de middag na) altijd bezig. Dit wordt als positief ervaren.

Door de verandering van doelgroep (Zie eerder dit jaarverslag) merken we dat het voor sommige deelnemers moeilijker wordt om hun ervaringen aan te geven, wat voor hun goed verloopt en wat ze eventueel anders zouden willen. Sommige deelnemers kunnen dit nog heel helder verwoorden anderen kunnen moeilijk uit hun woorden komen of kunnen zelf (bijna) niets meer aangeven of geen keuzes meer maken. We proberen hier zo goed als mogelijk in te sturen. Dit doen we door tussentijd goed te observeren en rapporteren. Bij welke activiteiten voelt een deelnemer zich prettig / welke lichaamstaal laat hij / zij zien. Ook familie proberen we hierbij te betrekken zodat we samen tot goede zorgverlening komen.

We merken het verschil tussen families. De ene familie is heel erg betrokken een andere familie laat maar weinig van zich horen en reageert minimaal op vragen vanuit onze kant. We proberen ondanks dat ons best te doen om er voor de deelnemer het beste uit te halen.

Een punt van aandacht dat er uit de evaluatiegesprekken naar voren komt is het vervoer. Het moeilijk in en uit de bus komen. We hebben dit al gedeeltelijk aangepakt door de aanschaf van de "zorgauto". Volgend jaar willen we daarom het stukje vervoer nog eens onder de loep gaan nemen. Wat moeten we nog veranderen om het stukje "vervoer" te optimaliseren? Dit is een doel dat we ons voor 2020 hebben gesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat we goed bezig zijn. De deelnemers zijn blij als ze weer naar de zorgboerderij mogen komen en ervaren de dagen hier als super gezellig! Dus zo doorgaan als we nu bezig zijn!!

Een punt van aandacht dat er uit de evaluatiegesprekken naar voren komt is het vervoer. Het moeilijk in en uit de bus komen. We hebben dit al gedeeltelijk aangepakt door de aanschaf van de "zorgauto". Volgend jaar willen we daarom het stukje vervoer nog eens onder de loep gaan nemen. Wat moeten we nog veranderen om het stukje "vervoer" te optimaliseren? Dit is een doel dat we ons voor 2020 hebben gesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we in januari een rondleiding georganiseerd op het boerenbedrijf. We hebben alle deelnemers en familie uitgenodigd. Dit was een moment dat iedereen naar de nieuwe melk robot kon komen kijken die we hebben aangeschaft. Dit hebben we gecombineerd met een inspraakmoment. In september hebben we een wandeltocht georganiseerd voor deelnemers en familie. Ook dit hebben we gecombineerd met een inspraakmoment. We hebben deelnemers maar ook familie de gelegenheid gegeven aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de Zorgboerderij.

Familie geeft aan dat ze erg tevreden zijn over de zorg die geboden wordt op de Zorgboerderij. Hebben geen aandachtspunten.

In mei en november zijn we met de deelnemers in gesprek gegaan over hoe ze alles op de Zorgboerderij ervaren. Deelnemers krijgen die ochtend de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de Zorgboerderij. We lopen dan als het ware de dag door. Binnenkomst, koffie drinken, activiteiten die worden gedaan, maaltijd, rustmoment, activiteiten in glazen huis koffie drinken en heen en terugreis in bus. Deelnemers kunnen per gedeelte aangeven hoe ze vinden dat het gaat en er ook met elkaar over praten.

Over het algemeen worden er dan nog eens kleine dingen aan gegeven, zoals zullen we nog eens balkenbrij eten met de maaltijd of zullen we nog eens appelflappen bakken of rijstepap koken..... deze dingen plannen we dan meteen in op een van de dagen dat desbetreffende persoon die dit aangeeft aanwezig is op de Zorgboerderij.

Een algemeen punt dat wordt aan gegeven door deelnemers bij het inspraakmoment (en dat kom ook uit de evaluatiegesprekken) is het vervoer. Deelnemers geven aan dat het in en uit stappen in en uit de bus moeizaam gaat. Dit is een aandachtspunt dat al eerder aan is gegeven daarom hebben we nu afgesproken dit eens goed onder de loep te nemen. In 2019 hebben zoals al beschreven in 3.1 een zorgauto aangeschaft. Dit is zeker als een vooruitgang. Deelnemers die heel moeilijk in en uit de bus kunnen worden nu met de zorgauto opgehaald. In 2020 willen we andere bussen aanschaffen die hoger zijn, zodat deelnemers rechtop kunnen staan in de bus en zo makkelijker in en uit kunnen stappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen worden er in de inspraakmomenten kleine dingen aan gegeven, zoals zullen we nog eens balkenbrij eten met de maaltijd of zullen we nog eens appelflappen bakken of rijstepap koken..... deze dingen plannen we dan meteen in op een van de dagen dat desbetreffende persoon die dit aangeeft aanwezig is op de zorgboderij.

Een algemeen punt dat wordt aan gegeven bij het inspraakmoment (en dat kom ook uit de evaluatiegesprekken) is het vervoer. Deelnemers geven aan dat het in en uit stappen in en uit de bus moeizaam gaat. Dit is een aandachtspunt dat al eerder aan is gegeven daarom hebben we nu afgesproken dit eens goed onder de loep te nemen. In 2019 hebben zoals al beschreven in 3.1 een zorgauto aangeschaft. Dit is zeker als een vooruitgang. Deelnemers die heel moeilijk in en uit de bus kunnen worden nu met de zorgauto opgehaald. In 2020 willen we andere bussen aanschaffen die hoger zijn, zodat deelnemers rechtop kunnen staan in de bus en zo makkelijker in en uit kunnen stappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaats gevonden in oktober 2019. Alle deelnemers (te weten 37) hebben een vragenlijst gekregen. Deze hebben ze thuis in kunnen vullen en in de daarvoor bestemde brievenbus op de Zorgboerderij kunnen stoppen. Van de 37 vragenlijsten hebben we er 18 terug gekregen.

Zie in bijlage het tevredenheidonderzoek voor de onderwerpen die aan bod zijn gekomen.

Uit de paar vragenlijsten die we terug hebben gekregen is hetzelfde uit gekomen als de evaluatiegesprekken en het inspraakmoment. Bij de meeste was alles prima. Bij 4 vragenlijsten werd het vervoer nog als verbeterpunt aangegeven. Dit staat dan ook vermeld bij de doelen van 2020.

Van deze meting zijn een gering aantal ingevulde formulieren terug gekomen. Ondanks dat we alle deelnemers / familie nog een herinnering hebben gestuurd. Aan de reacties van deelnemers / familie merken we dat veel deelnemers nauwelijks meer in staat zijn verbaal / schriftelijk aan te geven wat ze graag willen / anders zouden willen zien. Daarom moet familie / mantelzorg hen daarbij ondersteunen. Wat we merken is dat familie / mantelzorgers het over het algemeen als "belasting" ervaren dit samen te doen. We krijgen als reactie; (voorbeeld van een dochter) Moeder heeft t prima bij jullie op de Zorgboerderij, ze geniet elke dag weer dat ze komt, we geloven dat jullie je uiterste beste doen om haar dag zo goed mogelijk in te vullen. En hebben geen dingen meer die zouden moeten veranderen. Ga zo door! We hebben verschillende van deze reacties gehad.

Daarom willen we naar volgend jaar de meting anders gaan doen, maar hoe is ons nog niet helemaal duidelijk. Op welke manier kunnen deelnemers beter aangeven waarbij ze zich prettig voelen / wat ze anders zouden willen. Hoe kunnen we dit kunnen doen zonder de familie / mantelzorgers hiermee te belasten. Met achterliggend wel de gedachte dat het anoniem moet gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de paar vragenlijsten die we terug hebben gekregen is hetzelfde uit gekomen als de evaluatiegesprekken en het inspraakmoment. Bij 4 vragenlijsten was alles prima. Bij 2 vragenlijsten werd het vervoer nog als verbeterpunt aangegeven. Dit staat dan ook vermeld bij de doelen van 2020.

Van deze meting zijn een gering aantal ingevulde formulieren terug gekomen. Ondanks dat we alle deelnemers / familie nog een herinnering hebben gestuurd. Aan de reacties van deelnemers / familie merken we dat veel deelnemers nauwelijks meer in staat zijn verbaal / schriftelijk aan te geven wat ze graag willen / anders zouden willen zien. Daarom moet familie / mantelzorg hen daarbij ondersteunen. Wat we merken is dat familie / mantelzorgers het over het algemeen als "belasting" ervaren dit samen te doen. We krijgen als reactie; (voorbeeld van een dochter) Moeder heeft t prima bij jullie op de Zorgboerderij, ze geniet elke dag weer dat ze komt, we geloven dat jullie je uiterste beste doen om haar dag zo goed mogelijk in te vullen. En hebben geen dingen meer die zouden moeten veranderen. Ga zo door! We hebben verschillende van deze reacties gehad.

Daarom willen we naar volgend jaar de meting anders gaan doen, maar hoe is ons nog niet helemaal duidelijk. Op welke manier kunnen deelnemers beter aangeven waarbij ze zich prettig voelen / wat ze anders zouden willen. Hoe kunnen we dit kunnen doen zonder de familie / mantelzorgers hiermee te belasten. Met achterliggend wel de gedachte dat het anoniem moet gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben ook dit jaar, net zoals voorgaan de jaren, geen meldingen en / of incidenten gehad.

Het zorgen voor een veilige manier van werken, een goede voorbereiding van activiteiten, goede afstemming van collega's onderling, maar ook naar familie toe zorgt dat we ook dit jaar geen meldingen of incidenten hebben gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 27-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en behaald

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019
Actie afgerond op: 11-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en behaald

JV2018: Werk uw actielijst bij door punten uit 2018 af te ronden/opnieuw in te plannen, jaarlijks terugkerende acties toe te voegen, toelichting passend te maken bij de geplande actie.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan!

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is aangepast

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is in 2018 gebeurt

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is 2 keer geoefend in 2018

evalueren welke activiteiten passen nog bij de doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan en aanpast

wachlijst niet te lang laten worden

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

bijscholing dementie/medicatie

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: bijscholing dementie/medicatie plannen

jaarverslag 2019 aan maken

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: aanmaken jaarverslag 2019

bijscholing medicatie

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2018
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is gebeurt

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 17-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

JV2018: Bijlages gelden als aanvullend, vat informatie die gevraagd wordt in het jaarverslag (zie norm) ook samen in de beschrijving zelf om een concreet en compleet beeld te geven.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019
Toelichting: ok

Vul de actielijst aan met de jaarlijkse acties brandblusmiddelen en EHBOdoos controle, zoonosecertificaat/hygiënechecklist, werkbeschrijving actualiseren, 4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Toelichting: gedaan

Actualiseer de meldcode. U heeft deze actie vanuit het kwaliteitsbureau al afgevinkt in de actielijst, in de werkbeschrijving staat nog een verouderd document. Zie achtergrondinformatie voor de voorbeeld meldcode.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Toelichting: gedaan

bijsholing dementie, rolstoel

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Toelichting: gebeurd

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Toelichting: Is gebeurt

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Toelichting: Zijn gedaan in 2018

inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2019**Toelichting:** Voldaan**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2019**Toelichting:** Gehouden in september 2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Toelichting:** Zijn het gehele jaar door gevoerd**bijscholing medicatie****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2019**Toelichting:** gedaan**Voor volgend jaarverslag: Reflecteer op de vorm van de inspraakmomenten. Verloopt dit naar wens? Gaat u er zo mee door of kan het beter anders?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** gedaan zie jaarverslag**Voor volgend jaarverslag: Geef bij de beschrijving van functioneringsgesprekken of er belangrijke feedback voor de zorgboerderij uit is gekomen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** gebeurd zie jaarverslag**Voor volgend jaarverslag: Geef bij 3.2 naast de conclusie dat de doelstellingen behaald zijn, ook een korte beschrijving wat de doelstellingen waren (gesteld in 9.2 van het vorige jaarverslag). Daarmee geeft u inzicht waarom u die conclusie trekt.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** gedaan zie jaarverslag**nieuwjaarsborrel****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Thema avond dementie voor medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020

Themaavond dementie voor medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Invulling geven aan veranderende wijze van tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Vorbereiden bijscholing vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Bevruchte eieren in broedmachine

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

aannemen teamlid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Uitvoering bijscholing vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Intervisiebijeenkomsten zorgboerin 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Teamvergaderingen (1x per maand hele jaar door)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

ruimte biljart verbouwen / aankleden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De geplande acties van 2019 zijn allemaal behaald. Ze zijn allen tijdig uitgevoerd behalve de meldcode huislijk geweld heeft even op zich laten wachten omdat deze niet geheel duidelijk was. Ik heb dit punt ingebracht op een intervisie bijeenkomst met 8 collega zorgboerinnen en daarna aangepast. Wat ik heb geleerd is, dat ik niet altijd alles uit hoeft te zoeken. Om het met elkaar over dingen te hebben, hoe een ander dingen aanpakt, kun je veel van leren.

Ook de acties voor 2020 staan weer gepland. Sommige zijn terugkerende acties andere weer nieuwe. Ook in 2020 gaan we aan deze acties te werken, om zo nog meer zorg op maat te kunnen bieden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling 1: Vrijwilligers bijscholen m.b.t. omgang deelnemers

Vrijwilligers duidelijk maken waarom wij bepaalde keuzes maken en waarom we dit bij iedere deelnemer op z'n eigen manier doen. Omdat we denken dat dit niet binnen korte termijn (1 jaar) haalbaar is hebben we hier een lange termijn (5 jaar) doel van gemaakt.

Daarom hebben we ons voor 2020 het volgende acties gesteld:

- Actie: voor 30 juni 2020: Voorbereiden 2 avonden voor vrijwilligers
- Actie: Voor 31 oktober 2020: Uitvoering 2 avonden voor vrijwilligers

Na deze avonden willen we eind 2020 evalueren en van daaruit bekijken hoe verder ons doel te gaan behalen.

Doelstelling 2: Activiteiten blijven aanpassen aan (nieuwe) deelnemers

Aangezien zich de lijn van 2018 dat de doelgroep blijft veranderen zich in 2019 heeft voortgezet, willen we in 2020 en verdere komende jaren dit als doelstelling behouden en de activiteiten blijven aanpassen aan de deelnemers die naar de zorgboerderij komen,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling 1: Vervoer

Het aanpassen van de vervoersmiddelen aan het lichamelijk functioneren van de deelnemers

Doelstelling 2: Verbouwen biljartruimte

Het verbouwen / aankleden van de ruimte waar deelnemers biljarten

Doelstelling 3: Aannemen van medewerker

Het aannemen van een nieuwe medewerker ter aanvulling op het huidige team

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De manier waarop we aan de doelstellingen gaan werken staat per paragraaf eerder in dit jaarverslag beschreven.

Alle acties zijn eerder in dit jaarverslag gepland. Zie punt 8 acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1** • Voorbeel 1 en 2

- 5.1** • intake
- intake 2
- intake 3
- intake 4
- overeenkomst
- overeenkomst 1
- overeenkomst 2
- overeenkomst 3
- overeenkomst 4

- 6.5** • tevredenheidsonderzoek