

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderji Casquettenhof

Casquettenhof

Locatienummer: 1989



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Casquettenhof

Registratienummer: 1989

Posthuisweg 8, 6085 AG Horn

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14112459

Website: <http://www.casquettenhof.nl>

Locatiegegevens

Casquettenhof

Registratienummer: 1989

Posthuisweg 8a, 6085 AG Horn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2020, een start als anders maar een heel ander verloop.

Het jaar 2020, een bewogen jaar.

Het jaar 2020, en heel ander jaar als andere jaren.

Het jaar 2020, dat geheel in het teken stond van "Corona".

Het jaar 2020, waarin de zorgboerderij bijna 7 weken gesloten was.

Het jaar 2020, waarin we met richtlijnen RIMV / aanpassingen toch de zorg hebben kunnen bieden die de deelnemers nodig hebben.

Het jaar 2020, waarin we nog meer als andere jaren merken hoeveel behoefte er is aan gestructureerde daginvulling en aan sociale contacten.

.... en onze eindbestemming... die blijft net zoals ander jaren het bieden van een plek waar deelnemers zich thuis voelen, zich gehoord voelen en waarbij het gevoel van eigenwaarde hoog in het vaandel staat. Dat betekent niets meer en niets minder dan het bieden van zorg op maat; met kwalitatief goede medewerkers en vrijwilligers die daarbij op de juiste manier weten te ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020, een start zoals andere jaren, maar een heel ander verloop.

Januari start als volgt: Er worden verschillende activiteiten geboden volgens een bepaalde structuur. In de ochtend worden de deelnemers thuis opgehaald. Op de Zorgboerderij gekomen starten we gezamenlijk met koffie drinken. Tijdens dit moment worden er belangrijke gebeurtenissen besproken (het nieuws, gebeurtenissen op de boerderij) Deelnemers kunnen aangeven aan welke activiteiten ze graag deelnemen en er wordt besproken wat we eten. Zo weten de deelnemers wat er van hen wordt verwacht. Na de koffie bieden we de volgende activiteiten:

- Huishoudelijk werk (bv strijken / vouwen van de was, voorbereiden van de maaltijd)
- Wandelen, kippen en/ of koeien voeren, fietsen op duofiets, bewegingsactiviteit.
- Gezelschapsspellen (bv kaarten rummy-cub, sjoelen, biljarten, vragen spel)
- Creatieve activiteiten (bv knippen, plakken, handwerken)

Naar gelang interesse en mogelijkheden kunnen deelnemers aansluiten bij een van deze activiteiten

Om 12.00 uur gaan we gezamenlijk aan tafel om de warme maaltijd te nuttigen. Na de maaltijd is er de mogelijkheid om te rusten. Deelnemers die niet willen rusten gaan naar het "glazen huis" (dit is een aparte ruimte die grenst aan de binnenplaats van de carré-boerderij) zodat aan beide behoeftes kan worden voldaan. De algemene ruimte is dan rustig, zodat deelnemers de rust krijgen die ze nodig hebben en in het "glazen huis" kunnen de activiteiten worden geboden waar op dat moment de behoefte / interesse ligt.

De middag wordt afgesloten met een kopje koffie en een gezamenlijke activiteit aan tafel. Dit kan een spelvorm zijn met als doel geheugentraining / training motoriek, maar ook een bewegingsactiviteit of muziekactiviteit aan tafel of het gezellig samen zijn onder het genot van een bakactiviteit.

Deelnemers geven aan dat de Zorgboerderij voelt als "thuis" komen. Dat er een ontspannen sfeer aanwezig is. Dat de structuur die wordt geboden als prettig wordt ervaren. De structuur zorgt voor duidelijkheid, waar de deelnemers behoefte aan hebben. Deze duidelijkheid zorgt vervolgens weer voor rust. De deelnemers vinden het fijn om bezig te zijn. Vroeger waren we ook altijd aan het werk, wordt er vaak verteld tijdens een evaluatie. We zaten nooit stil, stil zitten is ook niks. Thuis kan ik ook met de armen over elkaar gaan zitten. Daarom hebben we, zoals hierboven beschreven een ruim aanbod aan activiteiten. Voor iedereen een passende activiteiten die aansluit bij interesses en mogelijkheden. In de halfjaarlijkse evaluatiegesprekken en ook in het tevredenheidsonderzoek Berg Op wordt aangegeven dat de activiteiten die worden geboden goed aansluiten bij wat de deelnemers graag willen (zie terugkoppeling deelnemers)

Wat we vorig jaar al hebben gemerkt en wat zich in het jaar 2020 heeft doorgezet is dat we als zorgboerin en medewerkers merken dat voorheen de deelnemers minder ver waren in hun fase van dementie op het moment van starten op de Zorgboerderij. Ze komen pas naar de zorgboerderij toe om zich te oriënteren als de dementie al redelijk gevorderd is. Ook deelnemers met een NAH die starten op de Zorgboerderij zijn meer beperkt in hun kennen en kunnen. Deze verandering heeft gevolgen

* Deelnemers hebben intensievere sturing nodig

Met intensievere sturing bedoelen we te zeggen waar voorheen deelnemers hun eigen keuzes nog konden maken is dit een stuk minder. Voor verschillende deelnemers is dit (nog) nauwelijks mogelijk. Deelnemers voelen zich niet prettig bij deze "vrijheid" van keuzes maken. Ze worden overvraagd waardoor er onrust ontstaat. Ook zien ze niet meer wat bepaalde keuzes voor gevolg hebben. Het is dan aan ons als medewerker de taak om hierin te sturen en toch te proberen deelnemers hun eigen regie te laten houden. We geven ze dan bijvoorbeeld keuze uit twee in plaats van uit alles te kiezen. Ook overgangsmomenten van de ene naar de andere activiteit wordt voor steeds meer deelnemers lastiger. Ze weten op dat moment even niet meer "wat te moeten" Ze hebben hier sturing bij nodig. Het is voor ons als medewerkers belangrijk dat we goed inschatten wanneer deelnemers sturing nodig hebben betreffende bovenstaande punten en op welke manier deze sturing aan te bieden. Door op het juiste moment op de juiste manier in te springen met de juiste sturing / duidelijkheid zorg je dat deelnemers zorg op maat geboden krijgen (kwaliteit van zorg wordt geleverd) Je moet deelnemers het gevoel geven dat ze zelf bepalen over hun te maken keuzes / eigen leven zodat het gevoel van eigenwaarde optimaal blijft.

* De activiteiten die worden geboden op de Zorgboerderij zijn in de loop van de tijd veranderd.

Activiteiten die eerder werden geboden op de Zorgboerderij bleken te moeilijk. Medewerkers / vrijwilligers waren steeds meer handelingen aan het overnemen waardoor we de doelen voorbij streefde. Als deelnemers ervaren tijdens activiteiten veel niet mee te kunnen is dit niet goed voor hun gevoel van eigenwaarde. Daarom zijn activiteiten die we nu aanbieden eenvoudiger. Er wordt minder gevraagd wat betreft handelingen, waardoor deelnemers meer het gevoel krijgen actief deel te kunnen nemen / mee te kunnen helpen, waardoor deelnemers zich nuttig blijven voelen. Dat is goed voor het behouden van eigenwaarde. Wel blijven we de deelnemers altijd activeren om deel te nemen aan de activiteiten. voorbeelden van veranderingen zijn:

- * Houtbewerking is gestopt
- * Handwerken is vereenvoudigd
- * Was strijken wordt nog incidenteel gedaan, het is vooral was vouwen geworden.

(Zie verder toelichting bij 3.2 algemene conclusies)

Vorig jaar hebben we al in gezet op vereenvoudiging van activiteiten. De moestuin is destijds weg gedaan. Daarvoor in de plaats hebben we een kippenhok / ren geplaatst op de plek waar de moestuin heeft gelegen. In het jaarverslag van vorig jaar staat beschreven dat dit veel voordelen heeft gehad. Zo ook voor 2020. Deelnemers hebben heerlijk genoten van de kippen en van het aanliggend terras. (Zie verder conclusie 3.2)

Voorgaande jaren werd er door 2 deelnemers (onder begeleiding) aan houtbewerking gedaan in "het wirkhoes". Beide zijn gestorven. Nieuwe deelnemers voor in "het wirkhoes" hebben we niet. Op het moment dat deelnemers naar de Zorgboerderij komen zijn ze te ver in hun fase van dementie om hun op een veilige manier te laten houtbewerken, schilderen of dergelijke. Daarom hebben we besloten "het wirkhoes" te sluiten. "Het wirkhoes" is tevens de ruimte waar het biljart staat. Dit hebben we ons vorig jaar aangeschaft naar aanleiding van de verandering van doelgroep. (Zie jaarverslag vorig jaar) Vorig jaar hadden we ons het doel gesteld deze ruimte te verbouwen / aan te kleden. In verband met de ontwikkelingen die hebben plaats gevonden (keuze het "wirkhoes" te sluiten voor houtbewerking) hebben we de verbouwing even uitgesteld. We willen het namelijk grootser aan gaan pakken en de aangrenzende schuur erbij betrekken. Maar wat gaan we er precies mee doen? Waar moet de ruimte aan voldoen om de deelnemers te kunnen bieden wat ze nodig hebben? Wat is passend bij hun wensen / behoeften? Omdat het nu een groter "project" is geworden willen we er eerst goed over nadenken en heeft het dus wat langer tijd nodig om het doel te realiseren. (Zie 9 doelstellingen)

Wat we vorig jaar al merkten is dat het lichamelijk functioneren minder is als voorheen. Dit met gevolg dat het in en uit de bus stappen voor sommige deelnemers steeds moeizamer / nauwelijks ging. Destijds hebben we een zorgauto aangeschaft, zodat deelnemers die niet meer in de bus kunnen ook met de zorgauto gehaald kunnen worden. Toch merkten we dat daarmee het doel het optimaliseren van het vervoer nog niet helemaal was bereikt. Vandaar we ons voor 2020 het doel hadden gesteld het stukje "vervoer" nog eens onder de loep te nemen. Dat we hebben we gedaan. Dat heeft zich geresulteerd in de aanschaf van 2 mooie nieuwe bussen. (Zie bijlage foto's) Een rode en een witte bus. De witte bus is een rolstoelbus. Het voordeel van deze bussen is dat ze groter zijn als de bussen die we eerst hadden. Deelnemers hebben meer plek om in te stappen en kunnen ook beter draaien. Tevens zijn de bussen hoger. Deelnemers kunnen er rechtop in staan zonder zich het hoofd te stoten. We merken dat het in en uitstappen voor de deelnemers in de nieuwe bussen veel makkelijker gaat als voorheen

En toen was het Maart.... Corona.... de Zorgboerderij werd gesloten. We zijn "gesloten" geweest van 16 Maart tot 1 mei. In de weken hebben we wel crisiszorg geboden aan 2 cliënten en met alle cliënten die de Zorgboerderij bezochten op het moment van sluiten (of mits dit niet mogelijk was met familie) hebben we telefonisch contact gehouden. Dit werd door iedereen als zeer positief ervaren. Met sommige deelnemers / familie hadden we in die tijd heel veel contact met andere een stuk minder. Net wat de individuele behoefte was. Maar wat we over het algemeen hebben gemerkt is dat mensen eenzaam waren thuis en dat het voor veel mantelzorgers veel was in die tijd. Dat er echt weer behoefte was aan dagbesteding.

Per 1 mei zijn we, ons houdende aan de richtlijnen die we kregen van het RIVM en voor ons werden "vertaald" door De CLZ langzaam open gegaan. We zijn gestart met 4 deelnemers op een dag. Van 4 deelnemers gingen we naar 6 en van 6 zijn we naar 8 gegaan. Nu komen er max. 13 deelnemers op een dag. Dit is het maximale om te kunnen voldoen aan de richtlijnen die van het RIVM worden gesteld. We zijn gestart met alleen het personeel. Later zijn er ook enkele vrijwilligers terug ingestroomd. Hier laten we het voorlopig even bij. Hoe minder gezichten, hoe minder kans op besmetting.

Wat hebben we gedaan op de zorgboerderij om te voldoen aan de richtlijnen?

- Deelnemers 1.5 meter uit elkaar gezet. Waar / wanneer dit niet mogelijk was schermen er tussen geplaatst.
- Mondkapjes dragen waar / wanneer we de 1.5 meter niet konden waarborgen
- Handen ontsmetten. Verschillende keren op een dag en na toiletgang extra en toilet verschillende keren per dag ontsmet.
- Looprouten gehanteerd. (met aparte in en uitgang)
- Familie deelnemers laten brengen waar dit mogelijk was en mandkapjes dragen in de bus.

- We zijn tijdelijk gestopt met de warme maaltijd en hebben tijd soep met boterham gegeten.
- Veel gebruik gemaakt van de (buiten) ruimte die we hebben op de zorgboerderij.

Eigenlijk wel de richtlijnen waar elke plek waar zorg wordt geboden zich aan moest houden. Omdat we op een gegeven moment merkten dat we buitenruimte genoeg hadden, maar dat als het slechter weer zou worden / het najaar zou beginnen we de twijfelden of we genoeg binnenruimte zouden hebben, hebben we zeilen geplaatst rondom de overkapping en een kachel erin gezet. (Zie foto bijlage) zo hebben we een extra ruimte gecreëerd om de groep als t ware wat meer uit elkaar te trekken zodat we meer afstand konden bieden. Tevens gaven de deelnemers aan het erg prettig te vinden om onder de overkapping te zitten omdat ze dan het gevoel hebben "buiten" te zitten, en hierdoor het boerderij gevoel nog eens extra ervaren.

In 2019 heeft een van mijn medewerkers een aantal voorbereidende en administratieve taken over genomen, waaronder verslaglegging en evaluatie deelnemers. Door deze verandering zijn haar taken veranderd. Ze heeft wekelijks minder op de groep gewerkt en meer op kantoor of individueel met de deelnemers. Dit was naar verhouding in 2019 en 2020 ongeveer 1/3 van haar werktijd. In haar functioneringsgesprek heeft ze aangegeven dat ze dit werk graag doet. Ze doet haar werk ook goed en het is fijn dat mij wat werk uit handen genomen wordt. Daarom hebben we besloten dat per 2021 ze zich 2/3 van haar werktijd met neven zaken gaat bezig houden (langs bovenstaande taken) Ze gaat dan o.a. ook bezig zijn met richtlijnen rondom de corona, de verbouwing van "het wirkhoes" en aangelegen schuur intakegesprekken als er "nieuwe" deelnemers komen kijken en nog wat meer administratieve taken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- foto overkapping 1
- foto overkapping 2
- Foto bus rood 1
- Foto bus rood 2

- Foto bus rood 3
- Foto bus wit 1
- Foto bus wit 2
- Foto bus wit 3

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals in 3.1 beschreven is 2020 een heel ander jaar geweest als andere jaren. De start was hetzelfde tot in maart. De zorgboerderij werd gesloten. Zie in 3.1 wat dit voor de zorgboerderij heeft betekend. De Corona heeft invloed gehad op alles. Het belangrijkste was het niet kunnen bieden van dagbesteding voor een doelgroep die het hard nodig heeft. Gelukkig hebben we per 1 mei, met de eerder genoemde richtlijnen, de deuren weer open kunnen zetten. Al met al heeft "de corona" ook het gevolg dat we als zorgboerderij en personeel de doelstellingen die we hadden geformuleerd voor afgelopen jaar niet allemaal hebben behaald. Prioriteiten lagen anders, bij de basis, het op een veilige manier bieden van dagbesteding aan deze doelgroep die het hard nodig heeft. Gelukkig kunnen we zeggen dat we op t moment, met in achtname van de richtlijnen, weer dagbesteding bieden aan max. 13 deelnemers per dag. Verder in dit jaarverslag staat beschreven welke doelstellingen dat we ondanks "de corona" wel hebben behaald en welke we hebben door gezet naar 2021.

Een van de doelen die we ons voor 2019 al hadden gesteld en die we voor 2020 hebben voortgezet is het blijven aanpassen van de activiteiten aan de (nieuwe) deelnemers. Zoals in 3.1 al beschreven is de doelgroep de laatste tijd veranderd. Hierdoor hebben we dit jaar extra aandacht besteed om de activiteiten die we bieden op de zorgboerderij nog eens onder de loep te nemen. De conclusie is dat we met het houtbewerken zijn gestopt en dat we ook nog activiteiten "eenvoudiger" aanbieden als voorheen. Er worden minder complexe handelingen gevraagd van de deelnemers. We merken doordat handelingen (te) moeilijk (of teveel) zijn voor mensen we ons doel voorbij streefde. Op de zorgboerderij staat het gevoel van eigenwaarde hoog in het vaandel. Mits je activiteiten kiest die (te) moeilijk zijn voor deelnemers doen ze geen prettige ervaring op. Het is niet fijn te ervaren dat je veel niet (meer) kunt. Hierdoor gaat je gevoel van eigenwaarde omlaag. De activiteit is immers maar een middel dat wordt gebruikt om er voor de deelnemers een fijn dagje van te maken. Met andere woorden het is prima dat we in de loop van de tijd deze keuzes hebben gemaakt Zo blijven activiteiten aansluiten bij de vraag van de deelnemers. Dus even op een rijtje wat we hebben aangepast aan de activiteiten:

- Houtbewerking is gestopt. Voorheen wed er gezaagd getimmerd geschilderd e.d. in het "warkhoes" Omdat de 2 deelnemers die dit onder begeleiding deden beide zijn gestorven en er geen deelnemers meer zijn die hier interesse / behoefte aan hebben, hebben we besloten het "warkhoes" te sluiten.
- Handwerken vereenvoudigd. Er wordt gekozen voor eenvoudigere handwerkactiviteiten waarbij minder complexe handelingen worden gevraagd van de deelnemers.
- Strijken wordt in veel gevallen was vouwen. Omdat bij strijken deelnemers moeten staan aan de strijkplank en een heet strijkijzer wordt gebruikt hebben we besloten dat het voor de meeste deelnemers lichamelijk niet haalbaar is om te blijven staan, maar ook dat het voor sommige deelnemers niet veilig is met een heet strijkijzer om te gaan. Besloten is dat het in de meeste gevallen beter is de was te vouwen (zonder strijken) Deelnemers kunnen dan op hun stoel blijven zitten (was wordt aan tafel gevouwen en er is geen gevaar van een heet strijkijzer). En er is meer onderling contact aan tafel. Een enkele deelnemers lukt het strijken van was nog wel. Dit juichen we dan ook zeker toe.

Zoals in 3.1 al beschreven ervaren deelnemers de activiteiten als prettig. (In punt 6 terugkoppeling wordt dit verder toegelicht) Dit is mede doordat we in de loop van de tijd met activiteiten zijn gestopt of ze hebben vereenvoudigd. Natuurlijk houden we daar langs rekening met de individuele deelnemer. De een kan meer als de ander, daar wordt zeker rekening mee gehouden. We stimuleren / activeren deelnemers altijd om mee te doen, maar doordat we de moeilijkheidsgraad van de activiteiten hebben aangepast aan de huidige deelnemer hebben ze meer het gevoel dat ze zelf mee kunnen helpen. Dat is goed voor hun gevoel van eigenwaarde. Conclusie; Deze doelstelling zijn we een paar jaar mee aan de gang geweest. We hebben heel specifiek gekeken naar welke activiteiten passen wel / niet (meer) en hebben het gevoel nu het doel te hebben bereikt. Al blijft het zoeken naar de juiste / passende activiteiten natuurlijk altijd in beweging.

De keuze om in 2019 de kippenren te verplaatsten naar de plek waar voorheen de moestuin was is een goede keuze geweest. Zo ook het broedhok dat we destijds hebben opgeknapt en een kip in hebben gezet om eieren uit te broeden. Voor 2020 hadden we ons de hieruit voort gevloede acties geteld:

- We zetten een kip op eieren.
- We leggen bevruchte eieren in een broedmachine. Deelnemers krijgen de taak om de eieren te draaien en dan kunnen ze precies zien hoe het kuiken uit het ei komt.

Deze acties zijn niet geheel behaald. Op 5 maart 2020 hebben we de broedmachine aan gezet met 25 eieren erin. Jammer genoeg zijn deze uit gekomen in de tijd dat de Zorgboerderij gesloten was i.v.m. corona. Toen we in mei weer open zijn gegaan waren we te druk met herstarten en alle richtlijnen die daar bij kwamen kijken dat we samen besloten hebben deze acties door te schuiven naar het volgend jaar. Dus voor 2021 blijven bovenstaande acties staan.

Zoals in het vorige jaarverslag al beschreven is de keuze voor het biljart een goede keuze geweest. Ook dit jaar werd er in het begin van het jaar geregeld een potje gebiljart. Op het moment gaat dit nog niet i.v.m. alle richtlijnen van het RIVM. Maar we gaan ervan uit dat dit in 2021 weer gaat worden opgepakt. Vorig jaar hebben we ons het doel gesteld de ruimte van "het wirkhoes" (de ruimte die werd gebruikt voor houtbewerking en te biljarten) te verbouwen / aan te kleden. In verband met de keuze dit jaar om te stoppen met houtbewerking hebben we ook meteen de keuze gemaakt even met de verbouwing te wachten en goed na te denken wat hiermee te doen. We hebben ondertussen besloten niet alleen het "wirkhoes" te gaan verbouwen / aankleden maar we pakken tevens de naast gelegen schuur erbij. Zo wordt de totale ruimte veel groter. In 2021 gaan we bekijken hoe we invulling gaan geven aan deze ruimte. (Zie 9 doelstelling)

Wat betreft het bieden van meer sturing in verband met de verandering van doelgroep hebben we een fijn team van medewerkers die begrijpen welke zorg de deelnemers nodig hebben. We voelen aan wie welke ondersteuning nodig heeft op welk moment en op welke manier. Belangrijk hierbij is het goed te observeren, te handelen en te rapporteren. Omdat we met een klein team zijn dat goed op elkaar is ingewerkt verloopt dit super. Vorig jaar hebben we al aan gegeven dat i.v.m. de verandering van doelgroep het fijn is om nog een paar extra handen te hebben. Daarom wilde we in 2020 op zoek naar nog een extra medewerker. Omdat 2020 in verband met de corona een heel ander jaar is geweest hebben we besloten dit door te schuiven naar 2021. (Zie bij 4.3 personeel verdere uitwerking.)

Zo hadden we ons ook voor 2020 het doel gesteld vrijwilligers duidelijk te maken waarom wij bepaalde keuzes maken en waarom we dit bij iedere deelnemer op z'n eigen manier doen. We merken namelijk dat vrijwilligers nog niet allemaal altijd begrijpen welke zorg deelnemers nodig hebben. Deze doelstelling hebben we in verband met de corona niet behaald. Toch merken we wel de noodzaak en hebben hem daarom door geschoven naar 2021. Al mogen vrijwilligers niet alles weten van deelnemers i.v.m. privacy, toch is het van belang dat vrijwilligers van de nodige informatie worden voorzien om de juiste begeleiding te kunnen bieden. Voor de corona sluiting hadden we al de afspraak dat we elke ochtend voordat de deelnemers op de zorgboerderij arriveren we bijzonderheden m.b.t. deelnemers die van toepassing zijn voor de dag met vrijwilligers te bespreken. rekening houdend met de privacy van de deelnemer. Dit hebben we na de corona, toen er weer vrijwilligers zijn begonnen, meteen weer opgepakt ook al zijn (nog) lang niet alle vrijwilligers terug. We merken dat, ondanks dat de groep kleiner is als voor de corona, dit nog lang niet altijd genoeg is. Dat vrijwilligers nog regelmatig niet begrijpen waarom medewerkers op bepaalde momenten bepaalde keuzes maken. We hebben onszelf vorig jaar al afgevraagd hoe we dit aan vrijwilligers duidelijk kunnen maken. We zijn toen tot de conclusie gekomen dat we in 2020 2 avonden gingen plannen waarin we op de vrijwilligers over willen brengen waarom bepaalde keuzes worden gemaakt en waarom we dit bij elke deelnemer op z'n eigen manier doen. Omdat door de corona deze 2 avonden niet plaats hebben kunnen vinden in 2020, maar we zijn nog steeds van mening dat dit wel belangrijk is we dit doel door geschoven hebben naar 2021. Voor 2021 hebben we ons daarom nog eens de volgende acties gesteld:

- Actie: voor 30 juni 2021: Voorbereiden 2 avonden voor de vrijwilligers
- Actie voor 31 oktober: Uitvoering 2 avonden voor de vrijwilligers

(Zie 8 acties / 9 doelstelling en zie verdere uitleg 4.5 vrijwilligers)

Wat we vorig jaar al merkten is dat het lichamelijke functioneren minder is als voorheen. Dit met het gevolg dat het in en uit de bus stappen voor sommige deelnemers steeds moeizamer / nauwelijks ging. Destijds hebben we een zorgauto aangeschaft, zodat deelnemers die niet meer in de bus kunnen ook met de zorgauto gehaald kunnen worden. Toch merkten dat daarmee het doel het optimaliseren van het vervoer nog niet helemaal was bereikt. Vandaar we ons voor 2020 het doel hadden gesteld het stukje "vervoer" nog eens onder de loep te nemen. Zoals in 3.1 al beschreven heeft zich dat geresulteerd in de aanschaf van 2 mooie nieuwe bussen. is een rolstoelbus. Het voordeel van deze bussen is dat ze groter zijn als de bussen die we eerst hadden. Deelnemers hebben meer plek om in te stappen en kunnen ook beter draaien. Tevens zijn de bussen hoger. Deelnemers kunnen er recht op in staan zonder zich het hoofd te stoten. We merken dat het in en uitstappen voor de deelnemers in de nieuwe bussen veel makkelijker gaat als voorheen. Doel vervoer is dus bereikt.

Ik ben zeer tevreden over mijn ondersteunend netwerk. Zoals bij 3.1 beschreven heeft in 2019 een van mijn medewerkers taken over genomen zoals verslaglegging en evaluatie deelnemers. Ik heb het als prettig ervaren meer met haar te kunnen overleggen, met haar te kunnen sparren. Ze heeft me veel werk uit handen genomen en we kunnen van elkaar leren. Ook zij heeft aan gegeven dit werk graag te combineren met het werken op "de groep" Daarom hebben we samen de keus gemaakt dit uit te gaan bereiden. Dit was naar verhouding in 2019 en 2020 ongeveer 1/3 van haar werktijd. Daarom hebben we besloten dat per 2021 ze zich 2/3 van haar werktijd met neven zaken gaat bezig houden. Ze gaat dan langs verslaglegging en evaluaties zich o.a. ook bezig zijn met richtlijnen rondom de corona, de verbouwing van "het wirkhoes" en aangelegen schuur, intakegesprekken als er "nieuwe" deelnemers komen kijken en nog wat meer administratieve taken.

Tevens heb ik goed contact met de familie / mantelzorgers van de deelnemers en ook bij de casemanagers kan ik altijd met vragen en opmerkingen terecht. Zo ook bij CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren) kan ik altijd terecht. Ik merk dat in een jaar als 2020, met het hele coronagebeuren, het nog eens extra fijn is als je op hen terug kunt vallen met vragen / onduidelijkheden.

Conclusie: Een deel van de doelstellingen die we ons voor 2020 hadden gesteld zijn bereikt. Van daaruit zijn weer andere acties / doelstellingen voort gekomen. Andere acties / doelstellingen zijn maar gedeeltelijk of niet bereikt. Deze hebben we door geschoven naar volgend jaar. Ze staan geformuleerd in hoofdstuk 8 acties en hoofdstuk 9 doelstellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep die naar de Zorgboerderij komt zijn ouderen. De grootste groep heeft dementie een kleine groep een NAH en dan hebben we nog enkele deelnemers met een psychiatrisch ziektebeeld. Het aantal deelnemers waar we in 2020 mee zijn gestart is 37. Momenteel hebben we 32 deelnemers die de zorgboerderij bezoeken. Er hebben in 2020 afscheid genomen van 18 deelnemers. De rede hiervan was dat ze naar een verzorgingshuis zijn gegaan of zijn overleden. Er zijn 13 deelnemers bij gekomen. De rede dat er niet zoveel deelnemers bij gekomen zijn als dat er zijn betrokken is dat we in verband met "de Corona" niet zoveel dagdelen meer kunnen bieden als voorheen. Voorheen kwamen er gemiddeld 16 deelnemers op een dag (32 dagdelen per dag) nu 13 deelnemers per dag (26 dagdelen per dag) Meer lukt niet in verband met de richtlijnen RIVM (1,5 meter afstand)

Aan de deelnemers die komen wordt dagbesteding geboden. Deelnemers worden thuis opgehaald met de bus en zijn rond 9.30 uur op de zorgboerderij. s Middags tussen 16.00 uur en 16.30 uur worden alle deelnemers weer naar huis gebracht. Zie voor een verdere invulling van de dag punt 3.1 van dit jaarverslag.

In 2018 hadden we een lange wachtlijst. In 2019 hebben we deze wachtlijst een stuk kunnen inkorten waardoor deelnemers als de aanvraag komt sneller kunnen starten. In 2020 is door "de corona" de wachtlijst weer langer geworden. We kunnen per dag max. 13 deelnemers dagbesteding bieden i.p.v. 16, dit zijn er 3 per dag minder dus 15 plekken per week) Maar wat gaat 'de corona' in de toekomst doen? Hoe lang gaat dit nog duren? Gaat het ooit nog "over"? Dat is zijn vragen die ons allen bezig houden, maar waar niemand nog het antwoord op weet. We willen in 2021 bekijken of we de wachtlijst kunnen inkorten. Hopelijk krijgen we "de corona" onder controle en kunnen we de groep weer iets groter maken.

De dagbesteding die wordt geboden op de zorgboerderij is in groepsverband. De deelnemers komen vanuit de WMO of de WLZ

Wat we gemerkt hebben in 2019 en zich in 2020 heeft voortgezet is dat voorheen de deelnemers minder ver waren in hun fase van dementie op het moment van starten op de zorgboerderij. Ook deelnemers die starten met een NAH zijn meer beperkt in hun kennen en kunnen. Met andere woorden, de doelgroep is veranderd. Met het gevolg dat we ervoor gekozen hebben wat aanpassingen door te voeren;

- Intensievere sturing deelnemers
- Activiteiten aanpassen aan deelnemers

(Zie punt 3.1 en 3.2 voor verdere toelichting)

Doordat we deze veranderingen hebben doorgevoerd (zie doelstelling jaarverslag vorig jaar) kunnen we beter aansluiten bij de hulpvragen van de deelnemer. Met als gevolg dat we zorg op maat bieden op de zorgboerderij. Conclusie: Doelstelling bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2019 (zie zorgplan vorig jaar) hebben we al gemerkt dat de deelnemers die startte steeds meer begeleiding nodig hadden t.o.v. de jaren ervoor. De rede hiervan zijn we tot op heden niet helemaal zeker van. We denken dat mensen te lang wachten met aanvragen en als de aanvraag dan bij de gemeente ligt duurt het nog eens 6 tot 8 weken. Ook een rede kan zijn dat er door de gemeente aangestuurd wordt op een huiskamerproject. Deelnemers starten daar dan op en kunnen blijven tot deze vorm van dagbesteding niet meer past. Dan stromen ze door naar een andere vorm van dagbesteding (waaronder onze zorgboerderij). We merken dat het voor deze deelnemers niet fijn is om weer te wennen op een nieuwe plek. Omdat de lijn van 2019 zich ook in 2020 heeft voort gezet zijn we van mening dat het zorgaanbod

aangepast moet worden aan de deelnemers en niet andersom. Doordat we deze veranderingen doorgevoerd hebben kunnen we nog meer kwaliteit van zorg bieden. Het zorgaanbod sluit nu namelijk nog beter aan bij de individuele wensen / behoeften (hulpvraag) van de deelnemer.

Wat we geleerd hebben is dat activiteiten slecht een middel zijn om deelnemers een fijne dag te bezorgen. De deelnemers staat centraal, dus het is belangrijk om het zorgaanbod, waaronder de activiteiten vallen, maar ook de manier van begeleiding (structuur en sturing) aan te passen aan de deelnemers.

Belangrijk is dat we geregeld met de deelnemers evalueren hoe ze het ervaren op de zorgboerderij. Hoe het gaat, of ze nog graag iets anders zouden willen / verbeterpunten hebben. Maar ook evalueren met familie / mantelzorger is belangrijk. Of de zorg begeleiding en het aantal uren zorg die ze afnemen op de zorgboerderij aansluit bij de vraag.

Wat veel naar voren komt in de evaluatiegesprekken met de deelnemers is dat ze ervaren hebben in "de Lockdown" hoe verschrikkelijk het was om thuis te moeten zitten. Familie werd overbelast. Geen bezoek, geen zorgboerderij. Ze waren dan ook erg blij dat we per 1 mei weer open gingen. Ze genoten er van om, al was het met de nodige aanpassingen, weer naar de zorgboerderij te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het jaar 2019 hadden we 6 medewerkers in dienst. In 2020 hadden we de doelstelling in verband met de verandering van behoefte van zorg 1 medewerker aan te nemen, zodat we op 7 medewerkers uit kwamen om zo de kwaliteit van zorg voor de deelnemers te kunnen waarborgen. De vacature was uit en toen kwam "de corona" een onzeker tijd. Door deze onzekere tijd hebben we besloten uiteindelijk dit jaar toch niemand aan te nemen. Toch willen we dit in de toekomst wel gaan doen, daarom hebben we dit doel vooruit geschoven naar 2021 (zie doelstelling 2021)

Het team van medewerkers is stabiel. We hebben een fijn team met ieder zijn kwaliteiten, wat ons samen sterk maakt. We kunnen bij elkaar terecht als er iets is, maar ook als er een dag geruild moet worden. Hebben begrip voor elkaar en zijn allemaal flexibel. Na iedere werkdag word er ook altijd na het poetsen geëvalueerd over hoe de dag is verlopen. Zijn we ergens tegen aan gelopen. Viel jouw dat ook op. Zo blijft het personeel steeds bijsturen, daar waar nodig is.

In 2020 is net zoals andere jaren met iedereen een functioneringsgesprek gehouden. Iedereen heeft de mogelijkheid gehad aan te kunnen geven hoe het werken op de zorgboerderij bevalt, wat er goed gaat en of er nog dingen zijn waar ze tegenaan lopen / graag anders zouden zien. Elk teamlid maakt hier om beurten notulen van. Wat is besproken, wat zijn aandachtspunten en eventuele bijzonderheden.

Uit de functioneringsgesprekken van afgelopen jaar is naar voren gekomen.

- Dat medewerkers zich over het algemeen prettig voelen op de zorgboerderij en dat ze graag naar hun werk komen. Ze voelen mekaar aan.
- Dat de samenwerking met zowel de zorgboerin als met andere medewerkers goed verloopt.
- In de "corona tijd" hebben we alle deelnemers onder elkaar verdeeld. Elke medeweker had een groep deelnemers waar telefonisch contact mee werd onderhouden. Medewerkers gaven aan het als zeer prettig te hebben ervaren, ondanks dat we waren gesloten, dat ze zich toch voor de deelnemers in konden zetten. Al was het dan op afstand. Zorgboerin werd goed op de hoogte gehouden.
- De 2 medewerkers die vorig jaar aangeven dat het i.v.m. het soms moeilijk in de bus te krijgen van deelnemers i.v.m. lichamelijke klachten het als erg prettig ervaren dat het nu beter gaat met de 2 nieuwe bussen.
- Medewerker die nu combi baan heeft, administratief werk en op de groep werken (zie punt 3.1 en 3.2) heeft aan gegeven dit werk erg graag te doen. De verdeling was voorheen 1/3 van de tijd administratief en 2/3 op de groep. We hebben besloten dit aan te passen naar 2/3 administratief en 1/3 op d groep. Ze heeft aan gegeven (net zoals vorig jaar) graag een opleiding te willen gaan volgen, maar dit i.v.m. de corona even uit te willen stellen. Als het zeker is dat dit weer "beter" gaat laat ze zelf weten wanneer te willen gaan starten.

Naar aanleiding van de verandering van doelgroep die de laatste jaren heeft plaats gevonden heeft het voor de medewerkers gevolgen gehad dat de geboden begeleiding aan de deelnemers veranderd is. De doelgroep die op het moment naar de zorgboerderij komt heeft intensievere sturing nodig dan voorheen. Met intensievere sturing bedoelen we te zeggen waar voorheen deelnemers nog hun eigen keuze konden maken is dit een stuk minder. Voor verschillende deelnemers is dit nog nauwelijks mogelijk. Ze zien niet meer wat bepaalde keuzes voor gevolg hebben. Deelnemers voelen zich dan ook niet prettig bij deze vrijheid van keuzes maken. Ze worden overvraagd waardoor er onrust ontstaat. Het is dan aan ons als medewerkers de taak om toch te proberen deelnemers hun eigen regie te laten

houden. Geef ze bijvoorbeeld de keuze uit 2 in plaats van uit alles te kiezen. Ook overgangsmomenten van de ene naar de andere activiteit wordt voor steeds meer deelnemers lastiger. Ze weten op dat moment niet meer "wat te moeten". Ze hebben hier sturing bij nodig. Het is voor ons als zorgboerin en medewerkers belangrijk dat we goed inschatten wanneer deelnemers sturing nodig hebben betreffende bovenstaand punten en op welke manier dit aan te bieden. Door het op de juiste manier op het juiste moment in te springen met de juiste sturing / duidelijkheid zorg je dat de deelnemer zorg op maat geboden krijgt. (Kwaliteit van zorg wordt geleverd.) Je moet deelnemers het gevoel geven dat ze bepalen over hun eigen leven zodat het gevoel van eigenwaarde optimaal blijft.

We merken dat bovenstaande binnen ons team prima verloopt. Alle medewerkers begrijpen welke deelnemer wat nodig heeft en op welke manier dit te bieden. En wat betreft dingen die spelen op de zorgboerderij, we zijn er altijd om elkaar te helpen.

Ook is het belangrijk dat wij als medewerkers, vrijwilligers van de juiste informatie voorzien ten opzichte van de deelnemers. Welke dingen behoren zij wel te weten en welke niet om er voor desbetreffende deelnemer een super dag van te maken. Dit rekening houdend met de privacy van de deelnemer. Met andere woorden zodat vrijwilligers ook de zorg op maat kunnen beïden die de deelnemer nodig heeft zodat de privacy te schenden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In januari 2020 zijn we gestart met 16 deelnemers per week die een wisselend aantal uren werkzaam waren. (Zie jaarverslag vorig jaar) In Maart kwam "de corona". We zijn destijds zoals al eerder beschreven van 16 maart t/m 1 mei gesloten geweest. Op 1 mei zijn we weer gestart met personeel. Na een aantal weken zijn weer enkele vrijwilligers gestart. We hebben op het moment 7 vrijwilligers die een wisselend aantal uren werkzaam zijn op de zorgboerderij. Van het ophalen van de deelnemers een ochtend of middag begeleiden van deelnemers tot maximaal 3 dagdelen per week. Vorig jaar waren dit er nog 16, maar in verband met "de corona" is de rest (nog) niet terug.

Van deze vrijwilligers hebben 2 vrijwilligers de taak de deelnemers met de bus thuis op te halen en in de ochtend en 's middags weer naar huis te brengen. (Zij gaan tussendoor naar huis) komen ook niet meer de Zorgboerderij binnen als de deelnemers er zijn. Deze vrijwilligers rijden in de ochtend 1.5 uur en in de middag 1.5 uur. 1 vrijwilliger doet dit 4 dagen in de week de andere vrijwilliger 2 dagen in de week. In verband met de corona hebben we er voor gekozen i.v.m. de veiligheid van iedereen de andere chauffeurs nog niet te laten starten. Verder wordt Personeel en Zorgboerin op de bus ingezet.

De rest van de vrijwilligers zijn ondersteunend aan de medewerkers (meestal zijn dit er 's morgens 2 en 's middags 1. Deze vrijwilligers bieden ondersteuning aan de 2 of 3 medewerkers die de eindverantwoordelijkheid dragen over de dag. Met andere woorden de vrijwilligers ondersteunen de medewerkers om er voor de deelnemers een geslaagde dag van te maken. Dit zijn er per dag minder als voorheen. Dat komt omdat de groep nu bestaat uit 13 deelnemers op een dag ipv 16 / 17. In de ochtend is er 1 vrijwilliger / personeelslid meer op de groep ivm koken van de maaltijd.

Elke ochtend wordt er een dagplanning gemaakt. Wie gaat wat doen in de ochtend. (Wie begeleidt de groep / wie kookt er e.d.) De groep wordt verdeeld in subgroepen / activiteiten. Dit wordt met de vrijwilligers van tevoren door besproken. De vrijwilligers begeleiden een groepje. De eindverantwoordelijkheid blijft altijd bij de medewerkers liggen. De vrijwilligers hebben zelf inspraak welke voorkeur zij hebben m.b.t. activiteiten. Wat we merken als zorgboerin en medewerkers is dat nu de doelgroep verandert (Zie 3.1) dat het van een medewerker wordt gevraagd om mee te veranderen maar ook van een vrijwilliger.

Bij de vrijwilligers merken we dat ze nog niet allemaal altijd begrijpen welke zorg deelnemers nodig hebben. Daarom hadden we ons ook voor 2020 het doel gesteld vrijwilligers duidelijk te maken waarom wij bepaalde keuzes maken en waarom we dit bij iedere deelnemer op z'n eigen manier doen. Deze doelstelling hebben we in verband met de corona niet behaald. Toch merken we wel de noodzaak en hebben hem daarom door geschoven naar 2021. Al mogen vrijwilligers niet alles weten van deelnemers i.v.m. privacy, toch is het van belang dat vrijwilligers van de nodige informatie worden voorzien om de juiste begeleiding te kunnen bieden. Voor de corona sluiting hadden we al de afspraak dat we elke ochtend voordat de deelnemers op de zorgboerderij arriveren we bijzonderheden m.b.t. deelnemers die van toepassing zijn voor de dag met vrijwilligers te bespreken. Rekening houdend met de privacy van de deelnemer. Dit hebben we na de corona, toen er weer enkele vrijwilligers zijn begonnen, meteen weer opgepakt ook al zijn (nog) lang niet alle vrijwilligers terug. We merken dat, ondanks dat de groep kleiner is als voor de corona, dit nog lang niet altijd genoeg is. Dat vrijwilligers nog regelmatig niet begrijpen waarom medewerkers op bepaalde momenten bepaalde keuzes maken. We hebben onszelf vorig jaar al afgevraagd hoe we dit aan vrijwilligers duidelijk kunnen maken. We zijn toen tot de conclusie gekomen dat we in 2020 2 avonden gingen plannen waarin we op de vrijwilligers over willen brengen waarom bepaalde keuzes worden gemaakt en waarom we dit bij elke deelnemer op z'n eigen manier doen. Omdat door de corona deze 2 avonden niet plaats hebben kunnen vinden in 2020, maar we zijn nog steeds van mening dat dit wel belangrijk is we dit doel door geschoven hebben naar 2021. Voor 2021 hebben we ons daarom nog eens de volgende acties gesteld:

- Actie: voor 30 juni 2021: Voorbereiden 2 avonden voor de vrijwilligers
- Actie voor 31 oktober: Uitvoering 2 avonden voor de vrijwilligers

In 2020 is met de meeste vrijwilligers een functioneringsgesprek gehouden. (Nog) niet iedereen is na de "corona" terug gekomen, degene die nog niet terug zijn is nog geen gesprek mee gevoerd. Van degene die terug zijn heeft iedereen de mogelijkheid gehad aan te kunnen geven hoe het werken op de zorgboerderij bevalt, wat goed gaat en of er nog dingen zijn waar ze tegenaan lopen / graag anders zouden zien.

- vrijwilligers voelen zich goed op de zorgboerderij. komen graag
- Contact met Zorgboerin en medewerkers verloopt goed.
- Contact met deelnemers verloopt goed.
- ze voelen zich nuttig.

In 2019 hebben we in januari een vrijwilligersavond georganiseerd. Dit was goed bevallen. Afgelopen januari hebben we dit herhaald. We hebben op de zorgboerderij een vrijwilligersavond (alle medewerkers en vrijwilligers) georganiseerd. Gezellig met z'n allen samen onder het genot van een hapje en een drankje. Omdat we als medewerkers vaak druk in de weer zijn om er voor te zorgen dat de deelnemers een super dag beleven op de zorgboerderij maken we deze avond bewust wat meer tijd vrij voor vrijwilligers. De vrijwilligers voelen zich goed op hun plek op de zorgboerderij. Het is belangrijk dat dit zo blijft. Daarom hebben we afgesproken dat we (mits de corona dit toelaat) we hier een jaarlijkse avond van maken in januari.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zoals in punt 4.3 en 4.5 al beschreven is er aan het aantal personeelsleden niks veranderd. De groep vrijwilligers is i.v.m. de corona kleiner geworden. Sommige deelnemers vallen binnen de risicogroep, andere maken de keuze (nog) niet (meer) te komen. In deze tijd allemaal begrijpelijk. Ondanks alles hebben in het jaar 2020 medewerkers en vrijwilligers zich super ingezet. Bij deze wil ik nog een extra complimenten maken aan mijn personeelsleden die er ondanks alle richtlijnen toch weer klaarstonden voor de deelnemers. Met inachtneming van alle richtlijnen hebben we er voor de deelnemers toch weer fijne dagen van kunnen maken op de zorgboerderij en ook tijdens de sluiting van de zorgboerderij stonden ze klaar om geregeld contact te onderhouden met de deelnemers.

In verband met de corona hebben we in 2020 de keus gemaakt geen stagiaire te nemen dit jaar. We hebben even genoeg aan alle dingen die er spelen rondom "de corona". In 2021 willen we, mits we de "corona" onder controle krijgen dit wel weer gaan doen.

We hebben een fijn team van kwalitatief goede medewerkers die begrijpen welke zorg de deelnemers nodig hebben. We voelen aan wie welke ondersteuning / sturing op dat moment nodig heeft en op welke manier. Vorig jaar hadden we ons het doel gesteld nog een medewerker aan te nemen omdat we merken dat in verband met de verandering van de doelgroep het fijn is nog een paar extra handen te hebben. Deze doelstelling hebben we in verband met de corona niet behaald. Omdat de behoefte er nog steeds is hebben we deze doelstelling naar 2021 door geschoven en dan we volgend jaar op zoek naar een nieuwe medewerker.

Bij de vrijwilligers merken we nog steeds dat ze nog niet allemaal begrijpen welke zorg deelnemers nodig hebben. Natuurlijk kunnen ze niet de zorg bieden die wij als professional bieden. Toch zou het fijn zijn als we door middel van de bij eerder in dit jaarverslag genoemde punten / acties (3.1 en 3.2 het organiseren van 2 avonden voor vrijwilligers) we deze zorg nog wat kunnen optimaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2020 zijn behaald! Dit hebben we op de volgende manier gedaan....

Start nieuwe deelnemer

Als er een nieuwe deelnemer start op de zorgboerderij wordt een intakegesprek gehouden en een intakeformulier en zorgovereenkomst ingevuld. Dit zorgt dat we als medewerkers een basis hebben van informatie die we nodig hebben met betrekking tot de begeleiding van desbetreffende deelnemer. Afhankelijk van wat er in het intakegesprek wordt besproken en in het intakeformulier wordt ingevuld worden alle medewerkers ingelicht over belangrijke zaken met betrekking tot deelnemer.

Het is nu ondertussen ongeveer 2 jaar geleden dat we deze intakeformulieren / zorgovereenkomst zijn gaan gebruiken. Een prima basis. Toch merken we echter dat er nog dingen ontbreken of teveel in staan. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd of er sprake is van gedragsproblemen. Nog nooit heeft iemand hier iets ingevuld. Als we er nog eens goed over denken is het ook niet goed als hier iets wordt ingevuld want dat betekent eigenlijk dat desbetreffende persoon ook niet past op deze zorgboerderij. Ook in verband met de corona zijn er nog dingen die aangepast zouden kunnen worden. In overeenkomst staat bijvoorbeeld; wanneer deelnemer ziek wordt tijdens het verblijf op de zorgboerderij wordt er contact opgenomen met de familie. Deze maken de keuze of de deelnemer wel of niet naar huis kan of zal gaan. In verband met de corona moet er niemand met ziekteverschijnselen op de zorgboerderij zijn en kan iemand die ziek wordt in de loop van de dag niet op de zorgboerderij blijven. Dus ook hier moet wat worden aangepast. Zo zijn er nog een paar punten die iets anders moeten wat betreft opzet. Daarom willen we ons het doel stellen voor 2021 om zowel het intakeformulier als de zorgovereenkomst te herzien (zie punt 9 doelstellingen)

Aan de hand van die informatie, krijgen we een beeld van deelnemers die gaan starten op de zorgboerderij. Aan de hand van dat beeld wordt gestart. Al doende dat deelnemers dagbesteding geboden krijgen op de zorgboerderij leren we ze steeds beter kennen. Ook door goed te overleggen betreffende elke casus en het uitwisselen van kennis en ervaringen op het evaluatiemoment op het einde van de dag komen we tot zorg op maat voor elke deelnemer.

Start nieuwe vrijwilliger / medewerker

Bij de start van een nieuwe vrijwilliger wordt hen verteld hoe een dag op de zorgboerderij eruit ziet / verloopt. En wordt er overlegd hoe hij / zij hier graag een bijdrage aan willen leveren. (waar ze graag mee willen helpen)

De vrijwilliger mag 1 maand "proef draaien". daarna volgt een evaluatie of ze kunnen blijven.

Ook wordt er verteld / geleerd hoe om te gaan met de hulpmiddelen die op de zorgboerderij aanwezig zijn. (Rolstoel / rollator / hulpmiddelen die worden gebruikt bij maaltijd)

Tevens wordt hen verteld over alles rondom veiligheid. (brandalarm, brandblussers ontruiming EHBO kist)

Bij een nieuwe medewerker wordt hierlangs ook nog ingelicht over:

- * Alle info betreffende de deelnemers (en belangrijke dingen mbt achtergrond)
- * rapportagesysteem
- * alle activiteiten die we kunnen doen en spullen die we hiervoor hebben liggen

Algemeen

Elke dag lezen medewerkers bij binnenkomst de dagrapportage. Van daaruit maken we in de ochtend een globale planning van de dag. Er wordt afgesproken wie wat doet, zodat je weet wat je van elkaar kunt verwachten. Vrijwilligers worden op de hoogte gebracht van punten die van toepassing zijn betreffende deelnemers / invulling van de dag. Een prima basis om er een fijne dag van te maken.

Er wordt overlegd, kennis en vaardigheden worden uitgewisseld. Zo kunnen we elkaar helpen en leren we nog elke dag van elkaar! Mochten we dan eens tegen iets aan lopen waar we zelf niet uit komen dan doen we navraag bij de casemanager of iemand anders in de thuissituatie van de deelnemer die ons verder kan helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De scholing die afgelopen jaar is gevolgd:

- Bedrijfshulpverlening (herhalingslessen) 4 medewerkers met goed gevolg afgerond.
- Intervisiebijeenkomsten (6x per jaar) met andere zorgboerinnen (De zorgboerin) (De eerste 2 bijeenkomsten hebben "live" plaats gevonden en andere 4 bijeenkomst ivm de corona via beeldbellen)
- Teamvergaderingen 6x per jaar gedurende het hele jaar. (6 medewerkers) Normaal gesproken hebben we 4 teamvergaderingen per jaar. In verband met de corona en alle daarbij komende richtlijnen hebben we afgelopen jaar wat extra teamvergaderingen ingelast i.v.m. alle richtlijnen / veranderingen. Omdat het als zeer prettig werd ervaren om alle algemene punten en alle deelnemers nog eens extra door te spreken hebben we voor volgend jaar afgesproken 6 teamvergaderingen aan te houden.
- Vrijwilligersavond (alle medewerkers en vrijwilligers) Gezellig onder het genot van een drankje en wat hapjes een avond samen zijn. Omdat we als medewerkers vaak druk in de weer zijn om er voor de deelnemers een fijne dag van te maken hebben we deze avond bewust gepland om tijd vrij te maken voor de vrijwilligers. De Zorgboerin en de zorgboer blikken terug op het afgelopen jaar. De vrijwilligers voelen zich goed op hun plek op de zorgboerderij. Het is belangrijk dat dit zo blijft daarom hebben we deze avond vanaf 2019 ingevoerd. In 2020 hebben we deze ook gehouden. Deze was al in januari (voor de corona) en heeft dus gewoon door kunnen gaan. Ook dit jaar hebben we weer ervaren dat vrijwilligers hier erg van genieten, dit erg kunnen waarderen. We hopen dat we (ivm de corona) deze volgend jaar weer kunnen organiseren.
- Digitale bijeenkomst wet Zorg en Dwang. Deel genomen door 1 medewerker die per heden functionaris Zorg en Dwang gaat worden.

Afgelopen jaar hebben we ons de doelen gesteld 2 thema avonden te organiseren over dementie (voor medewerkers en vrijwilligers) Deze zijn in verband met de corona niet door gegaan. Ook de 2 thema avonden "omgang met de doelgroep" voor vrijwilligers (zie punt 4 vrijwilligers) zijn niet door gegaan in verband met de corona. Deze willen we omdat we het toch belangrijk vinden dat ze door zullen gaan, doorschuiven naar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden die medewerkers nodig hebben;

- Aansturen van vrijwilligers en deelnemers.
- Voorbereiden, uitvoeren en evalueren van activiteiten.
- Overzicht hebben over groep.

- Kunnen improviseren.
- Zorgdragen voor veiligheid.
- Werken in teamverband.
- Flexibel zijn.
- Observeren rapporteren en terugkoppelen naar collega's / zorgboerin.

Het is belangrijk dat we kennis hebben van het volgende:

- Doelgroep / deelnemers (en hun ziektebeelden)
- Ruimte en materialen (wat waar staat en hoe te gebruiken)

Het is belangrijk dat medewerkers over bovenstaande kennis en vaardigheden beschikken om zo de zorg / begeleiding te kunnen bieden die deelnemers nodig hebben. Om zorg op maat te kunnen bieden.

De opleidingsdoelen voor het komend jaar blijven hetzelfde. Ook in 2021 gaan we weer naar de BHV herhalingscursus en naar de intervisiebijeenkomsten. De teamvergaderingen gaan we volgend jaar net zoals dit jaar 6 keer houden ipv 4 keer in verband met het succes van afgelopen jaar.

Afgelopen jaar hebben we ons de doelen gesteld 2 thema avonden te organiseren over dementie (voor medewerkers en vrijwilligers) Deze zijn in verband met de corona niet door gegaan. Ook de 2 thema avonden "omgang met de doelgroep" voor vrijwilligers (zie punt 4 vrijwilligers) zijn niet door gegaan in verband met de corona. Deze willen we omdat we het toch belangrijk vinden dat ze door zullen gaan, doorschuiven naar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen de conclusie trekken wat betreft scholing dat we onze doelen gedeeltelijk hebben behaald.

De scholing die we hebben gevolgd hebben we met goed gevolg afgerond, dat is positief.

Jammer genoeg hebben , in verband met de corona, verschillende doelen die we ons hadden gesteld geen doorgang kunnen vinden. aangezien we het toch belangrijk vinden dat deze wel door zullen gaan hebben we ze verplaatst naar 2021. Ook gaan we in 2021 weer naar de BHV herhalingscursus, naar de intervisiebijeenkomsten en ook de vrijwilligersavond willen we in januari weer organiseren mits dit mogelijk is met alle richtlijnen RIVM. De teamvergaderingen gaan in 2021 van 4x per jaar naar 6x per jaar. Door "de corona" zijn we er achter gekomen / hebben we geleerd dat het, ondanks dat we tussentijds goed rapporteren / overleggen, vaker bij elkaar zitten zorgt voor nog betere afstemming m.b.t. de zorg die deelnemers nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Van de momenteel 32 deelnemers die naar de zorgboerderij komen hebben we met de meeste een evaluatiegesprek gevoerd. Degene waar geen gesprek mee is gevoerd is omdat ze voor het gesprek heeft plaats gevonden zijn overleden of naar een verzorgingshuis zijn gegaan. Een enkele is pas gestart op de Zorgboerderij, daarmee moet het eerste evaluatiegesprek begin 2021 plaats vinden.

Met alle deelnemers die dit jaar zijn gestart is na 2 maanden een evaluatiegesprek geweest en de rest zijn de halfjaarlijkse gesprekken. Dus waar het mogelijk was hebben we met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Verder hebben we, mits we merken dat er een rede was om een extra gesprek in te plannen we dit hebben gedaan. Redenen hiervoor zijn: achteruitgang m.b.t. dementie, lichamelijk achteruitgang. Op het moment dat we dit signaleerden werd er actie ondernomen en een extra (evaluatie)gesprek gepland. De ene keer alleen met familie, de andere keer zijn ook alle andere instanties uitgenodigd. Afgelopen jaar hebben in verband met de corona een aantal gesprekken waarbij familie en ook andere instanties als de casemanager, thuiszorg of dergelijke betrokken waren telefonisch of via beeldbellen plaats gevonden. We merken dat dit niet zo fijn als als een "live" gesprek, maar in deze tijden een prima oplossing.

De hulpvragen waarmee desbetreffende deelnemer naar de zorgboerderij is gekomen en daar langs het dagprogramma / activiteitenprogramma worden als leidraad gebruikt voor het evaluatiegesprek.

Hulpvragen die veelal voorkomen:

- Bieden van een zinvolle dag invulling.
- Bevorderen / behouden van sociale contacten
- Bieden van structuur t.o.v. de dag.
- Activiteiten waarbij geheugen wordt geprikkeld.
- Activiteiten die het lichamelijk welzijn behouden

Als nevendoeel is het ontlasten van de mantelzorg

Deelnemers geven in het eerste evaluatiegesprek aan (dat 2 maanden na de de start op de zorgboerderij plaats vindt) dat de zorgboerderij voelt als thuis komen. Verschillende deelnemers hadden vroeger ook een boerderij of een paar stuks vee thuis. Voor deze deelnemers voelt het helemaal vertrouwd. Deelnemers geven aan dat ze zich hier snel thuis / prettig voelen. Dat ze graag komen. Ook deelnemers waarmee we de jaarlijkse gesprekken voeren geven aan dat ze zich hier prettig voelen, dat ze nog altijd graag komen. Deelnemers geven veelal in de gesprekken aan de ze de structuur van de dag als prettig ervaren. Dat ze het gezellig vinden met de andere deelnemers, dat de omgang goed verloopt en het gezellig vinden met de andere deelnemers. Sommige kennen elkaar nog van vroeger en vinden het fijn elkaar hier te treffen. wat ook duidelijk naar voren komt is dat ze de gezamenlijke maaltijd als prettig ervaren en dat het eten lekker smaakt.

Deelnemers geven aan dat het aanbod van activiteiten (zie punt 3.1) als positief wordt ervaren. Er wordt veel ondernomen. deelnemers geven dan ook aan het niet prettig te vinden "stil te zitten" "niks te doen te hebben". Daarom zijn ze hier (op het rustmoment na de middag na) altijd bezig. Dit wordt als positief ervaren.

Door de verandering van doelgroep (Zie jaarverslag 2019 en punt 3 in dit verslag) merken we dat het voor sommige deelnemers moeilijker wordt om hun ervaringen aan te geven, wat voor hun goed verloopt en wat ze eventueel anders zouden willen. sommige deelnemers kunnen dit nog heel helder verwoorden andere kunnen moeilijk uit hun woorden komen of kunnen zelf (bijna) niets meer aangeven of geen keuzes meer maken. We proberen hier zo goed als mogelijk in te sturen. Door bijvoorbeeld tijdens een evaluatiegesprek gesloten vragen te spellen in plaats van open vragen of door het aflezen van de non verbale communicatie. Je ziet (en zeker bij deelnemers die je goed kent) aan hun ogen wat ze willen zeggen. Ze spreken als het ware met hun ogen. Tevens maken we, als we merken dat een

deelnemer onrustig wordt van het hebben van een gesprek aan tafel de keuze om dit tijdens een activiteit te doen. Voorbeeld: een deelnemer kan zich moeilijk verbaal uiten (apraxie) maar zodra hij ontspannen is gaat dit beter, daarom hebben we er voor gekozen het evaluatiegesprek plaats te laten vinden tijdens het vegen buiten (activiteit waarbij Dhr ontspannen is)

Als we merken (en dat is maar in enkele gevallen) dat een evaluatie helemaal niet meer mogelijk is met de deelnemer zelf omdat hij bijvoorbeeld echt niet uit zijn woorden kan komen of geen besef meer heeft van oorzaak gevolg. Niet niet meer wat goed voor hem / haar is. Waardoor er bij desbetreffende deelnemer veel onrust ontstaat kiezen we ervoor degene wel bij het gesprek te betrekken, maar weinig / geen vragen te stellen, maar deze te stellen aan partner / familie.

Ook door tussentijds goed te observeren en te rapporteren kun je veel uithalen. Bij welke activiteiten voelt een deelnemer zich prettig / welke lichaamstaal laat hij / zij zien. Ook familie proberen we hierbij te betrekken zodat we samen tot zorg op maat komen.

Wat we ook merken is het verschil tussen de ene en andere familie. De ene familie is heel erg betrokken, en andere familie laat maar weinig van zich horen en reageert minimaal op vragen / reacties vanuit onze kant. We proberen ondanks dat ons beste te doen om er voor de deelnemer het beste uit te halen.

Verder is er uit de evaluatiegesprekken gekomen dat men het als niet prettig heeft ervaren dat de zorgboerderij (in verband met corona) gesloten is geweest. Wel geven deelnemers en familie aan dat ze het als zeer prettig hebben ervaren dat we al die tijd contact gehouden hebben. Vanaf 1 mei zijn we (met in achtname van de richtlijnen die vanuit het RIVM / CLZ zijn gesteld weer "langzaam" open gegaan. Deelnemers geven in de gesprekken aan dat het toch anders is na de corona. Dat het fijn is dat ze weer kunnen komen, maar dat het houden van de afstand, het dragen van de mondkapjes en alle andere richtlijnen zoals het desinfecteren, handen wassen e.d. toch dingen zijn waardoor het anders is dan voorheen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat we goed bezig zijn. De deelnemers vinden het fijn om naar de zorgboerderij te mogen komen en ervaren de dagen hier als prettig. Degene die het aangeven dat het na de corona "anders" is dan voorheen geven aan dat ze het wel fijn vinden om te komen en dat we er ook alles aan doen om er gezellige dagen van te maken, maar dat ze hopen dat het in de toekomst weer helemaal wordt zoals vanouds. Het is natuurlijk afwachten hoe het verder gaat betreffende "de corona". Maar ook wij hopen dat we langzaam weer terug kunnen naar "voor de corona" Maar dat is iets waar wij zelf geen vat op hebben.

Conclusie: Doorgaan zoals we bezig zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In mei 2020 hadden wij een open dag georganiseerd op de zorgboerderij. Deze is verband met "de corona" jammer genoeg komen te vervallen. We hadden de uitnodigingen klaar om te versturen toen "de corona" intrede deed. De bedoeling was het om alle deelnemers en familie uit te nodigen om onder het genot van een hapje en drankje een gezellig middag te creëren op de zorgboerderij. Tevens wilde we "oud hollande spelen" houden op de zorgboerderij. Daarnaast hadden we gedacht in spelvorm een inspraakmoment te houden. Door middel van een vragenspel in kleine groepjes deelnemers, maar ook familie de gelegenheid geven aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Helaas is deze dag komen te vervallen. In verband met alle "corona - gebeuren" hebben we er destijds voor gekozen het inspraakmoment te laten vervallen. we hadden destijds veel werk met alle "dingen" rondom corona dat we er voor gekozen hebben deze dag ook niet te verschuiven naar het najaar. maar goed want ook dat was achteraf in verband met de corona geen goede keus geweest. We willen nu even afwachten wat de ontwikkelingen zijn rondom de corona in 2021 en daar vanuit bekijken hoe we het inspraakmoment voor familie van 2021 gaan invullen.

Wel zijn we in februari en oktober met de deelnemers in gesprek gegaan over hoe ze een dag op de zorgboerderij ervaren. We hebben de deelnemers verdeeld in kleine groepen en zijn bij elkaar gaan zitten. Deelnemers kregen de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. We zijn als het waren de dag door gelopen. Het moment van binnen komen, koffie drinken, activiteiten dei worden gedaan, maaltijd, rustmoment, activiteiten in het glazen huis en buitenhuis, het koffie drinken in de middag en de busreis. Deelnemers konden per gedeelte aangeven wat ze er van vinden en of ze nog dingen anders zouden willen zien. Over het algemeen werden er kleine dingen benoemd, zoals wat ze graag eten of juist niet. Vooral maaltijden die vroeger vaak werden gegeten worden aan gegeven, zoals rijstepap, gortepap, balkenbrij of haring.

Een punt van aandacht dat er uit de evaluatiegesprekken naar voren komt is dat het fijn is dat deelnemers hier kunnen biljarten, maar dat de ruimte waar de biljart staat niet gezellig / aangekleed is. Aangezien we ons dit jaar als doel gesteld hadden om dit aan te pakken, maar in verband met het sluiten van het "winkhoes' nog even is komen te vervallen, omdat we dit grootser aan gaan pakken hebben we dit verwerkt in de doelstellingen voor komend jaar (punt 9)

Tevens wordt er aan gegeven dat de busreis soms erg lang is. Voor sommige maakt dit niks uit. Andere geven aan dat ze dit als niet prettig ervaren.

Tevens wordt er in de inspraakmomenten van het najaar veel over de corona gesproken. Iedere deelnemer beleeft dit op zijn eigen manier. Toch zijn de meeste deelnemers het over een dat de sluiting van de zorgboerderij niet fijn was. Dat ze blij waren dat in mei de zorgboerderij weer open ging , al was het dan met veel richtlijnen waar iedereen zich aan moest houden. Ook geven deelnemers aan dat het prettig is dat we al die tijd contact hebben gehouden met iedereen en dat ze het als zeer prettig hebben ervaren dat we per 1 mei weer open gingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er werden in de inspraakmomenten wat kleine dingen aan gegeven zoals wat we zouden kunnen koken tijdens een maaltijd. Deze dingen pakken we zeker op op de dagen dat desbetreffende deelnemers aanwezig zijn op de zorgboerderij. Ook werd er door enkele deelnemers aan gegeven dat ze het niet prettig ervaren om zo lang in de bus te zitten. we gaan volgend jaar bekijken wat hier mee te doen.

Een extra punt van aandacht dat er uit de evaluatiegesprekken naar voren komt is dat het fijn is dat deelnemers hier kunnen biljarten, maar dat de ruimte waar de biljart staat niet gezellig / aangekleed is. Aangezien we ons dit jaar als doel gesteld hadden om dit aan te pakken, maar in verband met het sluiten van het "winkhoes' nog even is komen te vervallen, omdat we dit grootser aan gaan pakken hebben we dit verwerkt in de doelstellingen voor komend jaar (punt 9)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is dit jaar anders gegaan als alle andere jaren. Via Berg Op. Coöperatie Limburgse Zorgboeren heeft ons deze keuze gesteld. Wij, als zorgboerderij hebben hier graag gebruik van gemaakt omdat we het belangrijk vinden goed op de hoogte te zijn van de tevredenheid van de deelnemer en familie over de Zorgboerderij.

In oktober 2020 zijn al de tevredenheidsmetingen gestuurd naar de contactpersonen van de deelnemer. Na 2 weken kregen de contactpersonen die nog niet gereageerd hadden een herinnering. Waarop uiteindelijk bijna iedereen deze ingevuld heeft. Er waren 2 contactpersonen/deelnemers die niet gereageerd hadden.

Over de uitslag zijn we zeer tevreden. Zie bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaat Clienttevredenheid Berg Op

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 6.5 in bijlage ziet u de uitkomst van de resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek. We zijn zeer tevreden met een dikke 8,8 !!!!

In het onderzoek wordt aan gegeven dat de corona afgelopen jaar veel invloed heeft gehad op de geboden zorg op de zorgboerderij. Ten eerste wordt de (7 weken) sluiting aangegeven. Maar vooral de dat de zorg die nu wordt geboden (met alle richtlijnen vanuit het RIVM waar we als zorgboerderij aan moeten voldoen) niet zo "fijn" is als voorheen. Voorbeelden die worden benoemd zijn het dragen van de mondkapjes en het "ver uit elkaar zitten" Deelnemers "voelen" de afstand en missen de warmte die je op afstand wel probeert te bieden, maar wat niet zo lukt als normaal.

Verder zijn de deelnemers en familie erg tevreden over de geboden zorg op de Zorgboerderij. Deelnemers komen graag, het voelt als thuiskomen wordt aangegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben voor het jaar 2020 geen meldingen / incidenten.

We merken dat je wat betreft incidenten het voor moet / kunt zijn (door preventief te werken) Dit doen we door het inzetten van minimaal 2 professionals op een dag. Mits het gaat om een intensievere groep zijn het er 3. Belangrijk is dat deze professionals beschikken over inzicht in de doelgroep. Wie kan wat wel en wie niet. Bijvoorbeeld wie kan er alleen uit de bus stappen en naar binnen lopen en wie heeft hier ondersteuning bij nodig. Maar ook wie weet nog wel hoe het strijkijzer te gebruiken, wie heeft hier hulp bij nodig en voor wie kan deze opdracht gevaar opleveren en laten we het dus niet meer gebruiken. Ook belangrijk is het om overzicht over de groep te hebben. Wie gaat wanneer opstaan zodat men niet op elkaar hoeft te wachten op toilet waardoor er val gevaar ontstaat. Maar ook overzicht over de dag. Een groep deelnemers is wandelen. Wat zouden ze leuk vinden om te doen als ze terug komen? Zorg dat dit al klaar staat zodat ze niet gaan "dwalen". In de ochtend al een goede planning maken m.b.t. het verloop van de dag zodat je als personeel weet wat er gebeuren gaat en wat je als personeel van elkaar kunt verwachten.

Als reactie op bovenstaande hebben we van de auditor hebben we de vraag gekregen of binnen het team de filter niet te groot staat als het gaat om meldingen incidenten. Zeker omdat we de afgelopen jaren geen incidenten hebben gehad. Goede vraag om eens een discussiepunt van te maken binnen het team. Staat voor een volgende teamvergadering op de agenda. (Zie actie)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

ruimte biljart verbouwen / aankleden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Doel / acties gewijzigd. Zie jaarverslag

Teamvergaderingen (1x per maand hele jaar door)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Teamvergaderingen zijn gehouden

Intervisiebijeenkomsten zorgboerin 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan (via teams ivm corona)

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Behaald

Vorbereiden bijscholing vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet gehaald ivm corona. Zie acties / doelen 2021

aannemen teamlid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet gehaald ivm corona. Zie doelstelling 2021

Bevruchte eieren in broedmachine

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet gehaald ivm corona. Zie acties 2021

nieuwjaarsborrel

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden. was gezellig!

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 16-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is gebeurd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

bijsholing dementie, rolstoel

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Toelichting: gebeurd

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Toelichting: Zijn gedaan in 2018

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019
Toelichting: Voldaan

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019
Toelichting: Gehouden in september 2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Toelichting: Zijn het gehele jaar door gevoerd

bijscholing medicatie

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2019
Toelichting: gedaan

Voor volgend jaarverslag: Reflecteer op de vorm van de inspraakmomenten. Verloopt dit naar wens? Gaat u er zo mee door of kan het beter anders?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Toelichting: gedaan zie jaarverslag

Voor volgend jaarverslag: Geef bij de beschrijving van functioneringsgesprekken of er belangrijke feedback voor de zorgboerderij uit is gekomen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Toelichting: gebeurd zie jaarverslag

Voor volgend jaarverslag: Geef bij 3.2 naast de conclusie dat de doelstellingen behaald zijn, ook een korte beschrijving wat de doelstellingen waren (gesteld in 9.2 van het vorige jaarverslag). Daarmee geeft u inzicht waarom u die conclusie trekt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Toelichting: gedaan zie jaarverslag

Thema avond dementie voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Toelichting: gedaan

Themaavond dementie voor medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Toelichting: gedaan

Invulling geven aan veranderende wijze van tevredheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Toelichting:** Gedaan**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Toelichting:** Gedaan**Uitvoering bijscholing vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Toelichting:** Niet gehaald ivm corona. Zie doelstelling 2021**controle EHBO koffers en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Toelichting:** gedaan.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2021**Toelichting:** Aangepast**Discussie meldingen incidenten teamvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Informeer uw vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (zie punt 5.2.6. in de kennisbank).****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Plaatsen vacature medewerker zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021

Kip op eieren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

eieren in broedmachine

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Tekening verbouwing "wirkhoes" en aangrenzende schuur klaar hebben

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Zorgovereenkomst en intakeformulier Casquettenhof herzien

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Vorbereiden 2 avonden voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Uitvoeren 2 avonden voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Functioneringgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

evaluatiegesprek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Plannen van aantal overleggen mbt start 2e groep. Zodat duidelijk wordt hoe we dit vorm willen gaan geven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

4x inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Jaarlijkse IR&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Gedaan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het jaar 2020 was een heel ander jaar als andere jaren. In verband met "de corona" hebben we een aantal acties / doelstellingen behaald en er ook door geschoven naar 2021.

De zorgboerderij was 7 weken gesloten, daarna zijn we weer open gegaan en was voor ons het bieden van zorg (met alle richtlijnen RIVM) het uitgangspunt. Van belang was het dat deelnemers weer konden komen. Dat we weer een gestructureerde dagbesteding konden bieden en dat deelnemers weer sociale contacten hadden (al was het dan op afstand) Dat mantelzorgers weer ontlast werden. Met andere woorden terug naar de basis. Daar vonden wij meer prioriteit liggen als het behalen van alle doelstellingen. Vandaar er acties / doelstellingen door geschoven zijn naar 2021. (Deze hebben we meteen aangemaakt, zodat ze volgend jaar zeker aan de orde komen)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling 1: Vrijwilligers bijscholen m.b.t. omgang deelnemers

Vrijwilligers duidelijk maken waarom wij bepaalde keuzes maken en waarom we dit bij iedere deelnemer op z'n eigen manier doen. / Omgaan met deelnemers met dementie. Omdat we denken dat dit niet binnen korte termijn (1 jaar) haalbaar is hebben we hier een lange termijn (5 jaar) doel van gemaakt.

Daarom hebben we ons voor 2021 de volgende acties gesteld:

- Actie: Voor 30 juni 2021: voorbereiden 2 avonden voor vrijwilligers
- Actie: Voor 31 oktober 2021: uitvoeren 2 avonden voor vrijwilligers.

Na deze avonden willen we eind 2021 evalueren en van daaruit bekijken hoe verder ons doel te gaan behalen.

Doelstelling 2: 2e groep starten langs de huidige groep

De groep is momenteel kleiner als voorheen. In verband met de corona komen er in plaats van 16 deelnemers op een dag 13 deelnemers op een dag. De groep is kleiner dus kunnen minder bieden. Anderzijds komen er weer een hoop aanvragen.

We willen op termijn langs de huidige groep een 2e groep starten.

Hoe we dit willen gaan doen is nog niet precies duidelijk, daarom willen we volgend jaar 6x samen gaan zitten over hoe dit in te gaan vullen. Zo dat langzaam duidelijk wordt hoe we dit vorm willen gaan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling 1: Verbouwen biljartruimte

Het verbouwen / aankleden van de ruimte waar deelnemers biljarten.

Omdat het nog onduidelijk is hoe we dit precies aan willen pakken hebben we in elk geval als actie genoteerd dat we voor 30 juni 2021 een tekening van de ruimte klaar willen hebben (Zie acties)

Doelstelling 2: Aannemen van medewerker

Het aannemen van een nieuwe medewerker t.a.v. het huidige team.

Voor de zomer van 2021 willen we ons team uitgebreid hebben met 1 persoon (in overleg werkzaam tussen de 14 en 21 uur) Hiervoor willen we voor 1 april een vacature plaatsen.

Doelstelling 3: Zorgovereenkomst en intakeformulier herzien

Het herzien van de huidige zorgovereenkomst en intakeformulier Casquettenhof.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak voor de doelstellingen voor komende 5 jaar:

Doelstelling 1: Vrijwilligers bijscholen m.b.t. omgang deelnemers

Vrijwilligers duidelijk maken waarom wij bepaalde keuzes maken en waarom we dit bij iedere deelnemer op z'n eigen manier doen. Omdat we denken dat dit niet binnen korte termijn (1 jaar) haalbaar is hebben we hier een lange termijn (5 jaar) doel van gemaakt.

Daarom hebben we ons voor 2021 de volgende acties gesteld:

- Actie: Voor 30 juni 2021: voorbereiden 2 avonden voor vrijwilligers
- Actie: Voor 31 oktober 2021: uitvoeren 2 avonden voor vrijwilligers.

Na deze avonden willen we eind 2021 evalueren en van daaruit bekijken hoe verder ons doel te gaan behalen.

Doelstelling 2: 2e groep starten langs de huidige groep

De groep is momenteel kleiner als voorheen. In verband met de corona komen er in plaats van 16 deelnemers op een dag 13 deelnemers op een dag. De groep is kleiner dus kunnen minder bieden. Anderzijds komen er weer een hoop aanvragen.

Actie: We willen op termijn langs de huidige groep een 2e groep starten.

Hoe we dit willen gaan doen is nog niet precies duidelijk, daarom willen we volgend jaar 6x samen gaan zitten over hoe dit in te gaan vullen. Zo dat langzaam duidelijk wordt hoe we dit vorm willen gaan geven.

Actie: 6x per jaar samen zitten hoe dit in te vullen

Plan van aanpak voor het komende jaar:

Doelstelling 1: Verbouwen biljartruimte

Het verbouwen / aankleden van de ruimte waar deelnemers biljarten.

Omdat het nog onduidelijk is hoe we dit precies aan willen pakken hebben we in elk geval als actie genoteerd dat we voor 30 juni 2021 een tekening van de ruimte klaar willen hebben (Zie acties)

Doelstelling 2: Aannemen van medewerker

Het aannemen van een nieuwe medewerker t.a.v. het huidige team.

Voor de zomer van 2021 willen we ons team uitgebreid hebben met 1 persoon (in overleg werkzaam tussen de 14 en 21 uur) Hiervoor willen we voor 1 april een vacature plaatsen.

Doelstelling 3: Zorgovereenkomst en intakeformulier herzien

Het herzien van de huidige zorgovereenkomst en intakeformulier Casquettenhof.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• foto overkapping 1• foto overkapping 2• Foto bus rood 1• Foto bus rood 2• Foto bus rood 3• Foto bus wit 1• Foto bus wit 2• Foto bus wit 3 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Resultaat Clienttevredenheid Berg Op |
|------------|--|