

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderji Casquettenhof

Casquettenhof

Locatienummer: 1989



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Casquettenhof

Registratienummer: 1989

Posthuisweg 8, 6085 AG Horn

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14112459

Website: <http://www.casquettenhof.nl>

Locatiegegevens

Casquettenhof

Registratienummer: 1989

Posthuisweg 8a, 6085 AG Horn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De wereld maakt al bijna 2 jaar een ongekende crisis door, die voor iedereen en ook voor onze zorgboerderij enorme gevolgen heeft. Om de verspreiding van het corona virus tegen te houden, hebben wij de geboden zorg ook in 2021 aan moeten passen. Gelukkig kunnen we, ondanks deze aanpassingen de deelnemers nog steeds de zorg / ondersteuning bieden die ze hard nodig hebben.

Het jaar 2021 heeft gelukkig ook lichtpunten en successen. We hebben er samen met ons team van personeel en vrijwilligers een mooi jaar van gemaakt voor de deelnemers. We hebben ondanks de vele richtlijnen / aanpassingen samen de schouders eronder gezet om van elke dag een mooie dag te maken.

We zullen de komende tijd moeten dealen met de richtlijnen / aanpassingen. Maar kijkend naar de maatschappelijke gevolgen voor onze doelgroep, de ouderen, is het nu meer dan ooit van immens groot belang om de zorg / ondersteuning te kunnen bieden voor onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 was op zorgboerderij Casquettenhof, gezien de gevolgen van covid (nog steeds) niet zoals "vroeger". Gelukkig zijn er op onze zorgboerderij maar een minimaal aantal besmettingen geweest. In het voorjaar en zomer ging het wat betreft besmettingen in het land, met als gevolg ook de richtlijnen RIVM de goede kant op. In het najaar zijn de besmettingen in het land weer toegenomen, met het gevolg dat we ook de richtlijnen weer aangescherpt hebben op de zorgboerderij.

We zijn het jaar gestart met 13 deelnemers op een dag. Dit was het maximale aantal om te kunnen voldoen aan de destijds geldende richtlijnen vanuit het RIVM (vertaald door CLZ) Door het jaar zijn de richtlijnen versoepeld, waardoor de manier van het bieden van zorg zich weer langzaam verplaatste naar voorheen. Aan het einde van de zomer zijn we weer naar 16 deelnemers op een dag gegaan. Dit is hetzelfde aantal als voor Covid. In het najaar hebben we helaas de richtlijnen weer moeten aanscherpen. Ondanks de aangescherpte richtlijnen in het najaar hebben we de 16 deelnemers aangehouden, omdat we merken dat de zorg die we bieden hard nodig is. Dit was dan ook mogelijk i.v.m. vaccinatie personeel, vrijwilligers en deelnemers.

Maatregelen die we door het jaar heen getroffen hebben.

- Tafels verder uit elkaar en schermen tussen de deelnemers (1,5 meter)
- Mondkapjes. Deelnemers tijdens vervoer. Personeel en vrijwilligers gedurende de hele dag.
- Looproute.
- Extra ventilatie binnenruimtes
- Warme maaltijd door een lunch vervangen
- Inschenken koffie vanuit kar.
- Toiletten gedurende de dag meerdere malen poetsen. En extra handen wassen na toiletgang
- Handen desinfecteren (minimaal 4x per dag bij deelnemers vrijwilligers en personeel)
- Foto's op tafel. We hebben van iedereen een foto geknipt en onder een doorzichtig zeil op tafel gelegd op de plek waar deelnemer die dag zit, zodat het voor deelnemers duidelijk is welke plaats ze die dag hebben. We dachten dat deelnemers het vervelend zouden vinden dat er voor hun werd bepaald waar te gaan zitten, dat we een stukje regie uit handen zouden pakken. Maar het bied juist een vorm van herkenning, van duidelijkheid. Dit wordt van mij verwacht. En wij kunnen zo sturen welke deelnemers wel of juist niet langs elkaar gaan zitten. Deelnemers die sociaal gezien het goede in elkaar naar boven halen plaatsen we juist langs elkaar. Deelnemers die onderling wat minder goed "klikken" zetten we wat verder uit elkaar. Ook houden we er rekening mee dat deelnemers die hulp nodig hebben met bv koffie drinken of bij de maaltijd er een stoel langs hun vrij is voor personeel. Zo kunnen we voor desbetreffende deelnemer de zorg bieden die hij / zij nodig heeft. Alleen het verschil is dat nu dit de basis plek is gedurende de dag.
- Deelnemers met klachten blijven thuis en worden zo nodig getest.

De maatregelen zijn in de loop van het voorjaar richting zomer versoepeld. In het najaar hebben we ze weer opgepakt. Deelnemers vinden de gestelde richtlijnen niet altijd even fijn. De 1,5 meter afstand, schermen en mondkapjes worden niet als prettig ervaren. Zeker voor slechthorende deelnemers en deelnemers met dementie worden de richtlijnen vaak als lastig ervaren / niet begrepen en wordt er van het personeel verwacht te blijven sturen en herhalen.

Gelukkig zijn er ook andere dingen waar we ons in 2021 mee bezig gehouden hebben:

In januari hebben we "t Melkhuuske" geopend op de zorgboerderij. (zie bijlage foto Melkhuuske) Een klein boerderijwinkeltje, waar mensen verse koeienmelk, eieren en verschillende soorten yoghurt en pudding kunnen kopen. Vanuit de algemene ruimte in de zorgboerderij kunnen deelnemers door de raam precies zien als er mensen naar de winkel komen. Ze kunnen hier echt van genieten. Ook kunnen deelnemers hier (soms met wat ondersteuning) zelf ook iets kopen. We merken dit goed is voor hun eigenwaarde, zo kunnen ze nog een bijdrage leveren aan hun huishouden / thuissituatie. Het thuisfront verrassen met wat lekkers.

We hebben kuikens gekregen op de zorgboerderij. (zie bijlage foto kuikens) In het voorjaar van 2021 hebben we in maart een broedmachine aan gezet en in mei een kip op eieren en hebben dus 2x kuikens gekregen. We hebben beide keren een aftelkalender gemaakt. Elke dag werd er een papieren ei geplakt. 21 dagen lang, tot de kuikens uit het ei kwamen. Dit hebben we gevierd met beschuit met muisjes. Deelnemers hebben hier van genoten. De kuikens hebben eerst een tijdje binnen gezeten zodat we deelnemers er meer bij konden betrekken. Daarna zijn ze naar een klein hok buiten gegaan en uiteindelijk hebben we ze in de ren gezet. In verband met de betrokkenheid van deelnemers hebben we een geheel nieuw terras langs kippenren aangelegd. Ook zijn er dit jaar weer verschillende kalfjes geboren waar de deelnemers volop van hebben genoten.

We hebben afgelopen jaar wat meer als andere jaren met themadagen gewerkt. Zo hebben we een "Duitse dag", "Franse dag" en een "Boerderij dag" gehouden. Ook hebben we "kermis" gehouden op de zorgboerderij. Ook hebben we dit jaar een trike-middag georganiseerd. Ook thema's als Sinterklaas en Kerst hebben we dit jaar weer veel aandacht aan besteed. Sinterklaas is op bezoek geweest en we hebben een kerstdiner gehouden. Deelnemers hebben deze dagen als zeer fijn beleefd. Ze hebben er van genoten. We hebben tijdens die dagen de ruimte in het thema aangepast en ook het personeel was geregeld in thema verkleed. De activiteiten en maaltijd worden die dag ook aangepast aan het thema. Zie in bijlage foto collages van enkele activiteiten / themadagen

Afgelopen mei hebben we de audit gehad. Ondanks dat hier op de zorgboerderij alles loopt zoals het moet lopen is het toch weer spannend. We zijn weer "goedgekeurd" voor de komende 3 jaar. Aandachtspunt: beter op doelen rapporteren. Hier zijn we vanaf de audit mee begonnen in de dossiers van de deelnemers en willen we in 2022 meenemen als we digitaal gaan rapporteren.

De Wet zorg en dwang. We hebben er als zorgboerderij voor "gekozen" geen onvrijwillige zorg te bieden. Als er bij een deelnemer sprake is van onvrijwillige zorg, in welke vorm dan ook, is onze zorgboerderij ongeschikt voor desbetreffende deelnemer. Natuurlijk is er ook een grijs gebied. Als deelnemers zich in dit grijze gebied bevinden wordt er door personeel gekeken naar mogelijkheden om zo lang mogelijk de zorg te kunnen bieden die de deelnemer nodig heeft, zodat we niet over hoeven gaan tot onvrijwillige zorg. Tevens hebben we in deze tijd nauw contact met familie / casemanager over voortgang deelnemer. Als de zorg die wordt geboden op de zorgboerderij voor desbetreffende deelnemer niet meer passend is dan wordt gekeken naar en andere oplossing.

We hebben een vacature geplaatst en hebben een nieuwe medewerker aangenomen. Deze is gestart per 1 september.

We hebben de Overeenkomst en het intakeformulier herzien en meteen samengevoegd tot 1 formulier; De zorgovereenkomst. Deze is meteen aangepast op carefriend, het nieuwe digitale rapportage programma. Dit hebben we gedaan om een makkelijke verwerking van de overeenkomst in carefriend te bevorderen. Afgelopen jaar hebben 2 personeelsleden deelgenomen aan informatie-avond carefriend. Vanaf toen zijn we er mee gaan werken en alle deelnemers gaan invoeren. Vanaf 1 januari 2022 gaan we ermee werken. Hopelijk gaat dit zorgen voor een fijne communicatie tussen alle partijen rondom de deelnemer.

Met de intervisiegroep van de zorgboeren zijn we live bij elkaar gekomen maar we hebben elkaar ook via teams op afstand ontmoet. Ook met de Limburgse cooperatie hebben we verschillende keren overleg gehad. Deze bijeenkomsten waren in deze moeilijke periode weer erg waardevol. We konden onze zorgen, onze twijfels en ervaringen samen delen. Dat voelde goed. Vooral in moeilijke tijden merk je dat het belangrijk is om een vangnet te hebben.

De overige contacten met praktijkondersteuners van de huisartsen, individuele thuisbegeleiders, casemanagers dementie, zorginstellingen de Zorggroep, Proteion, PSW, MetGGZ en gemeentes hebben ook dit jaar nog veelal telefonisch of via teams plaats gevonden. In de zomermaanden hebben we dit ietwat versoepeld en hebben we enkele contacten "live" gedaan. In het najaar hebben we deze versoepelingen weer ingetrokken en hebben we in verband met de veiligheid voor ons allen, alles telefonisch gedaan of via teams.

De evaluaties hebben we afgelopen jaar met de deelnemer op de zorgboerderij gehouden en vervolgens telefonisch met de mantelzorgers nabesproken. Dit was goed te doen. In de zomermaanden zijn we hierin iets gaan versoepelen, in het najaar hebben we dit meteen weer terug gedraaid. We hebben afgelopen jaar voor de tweede keer het tevredenheidsonderzoek van CLZ gedaan. Genaamd; Bergop. Zie verderop in dit verslag wat de uitkomsten zijn van dit onderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Foto kuikens
- Foto melkhuuske
- Foto Trike dag
- Foto carnaval ZB Casquettenhof
- Foto Griekse dag
- Foto Kermis op de zorgboerderij

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook in 2021 heeft covid weer veel invloed gehad op de werkwijze op onze zorgboerderij. We zijn ontzettend blij dat we (op de 7 weken sluiting in 2020 na) nog steeds open zijn kunnen / mogen blijven en op die manier veel hebben kunnen betekenen voor de deelnemers en hun mantelzorgers. Voor de veiligheid van onze deelnemers, vrijwilligers en medewerkers hebben we, zoals u bij 3.1 kunt lezen, ook in 2021 nog heel wat aanpassingen gedaan. Wat we van covid geleerd hebben dat we met wat creativiteit ondanks de richtlijnen / aanpassingen er toch elke dag weer een mooie dag van hebben kunnen maken voor de deelnemers. En dat het goed is hierbij er niet vanuit te gaan wat niet kan / mag, maar wat wel mogelijk is. Het is fijn dat we in z'n moeilijke tijd wat voor elkaar kunnen betekenen, er kunnen zijn voor elkaar.

Een van de doelen die we ons hadden gesteld voor 2021 was het aannemen van een nieuwe collega. Na een sollicitatieprocedure hebben we per september een nieuwe collega aangenomen voor 21 uur per week. Dit heeft geresulteerd dat;

- De collega die gedeeltelijk op kantoor / gedeeltelijk op de groep werkte geheel op kantoor is gaan werken (zie hoofdstuk 4 personeel) Zij heeft dan meer tijd voor neventaken als intakegesprekken, evaluaties en zorgplannen schrijven, maar ook dingen als wet zorg en dwang en carefrend.
- We vanaf september anders zijn gaan werken. Elke dag met 2 zorgpersoneelsleden en 1 zorgondersteuner. Deze verandering van werkwijze heeft er voor gezorgd dat taken duidelijk waren voor iedereen.

We hebben in de maanden september en oktober veel tijd gestoken in het inwerken van onze nieuwe collega. We merken dat het belangrijk is dat ze de tijd krijgt om deelnemers te leren kennen en zich "een dag op de zorgboerderij" eigen te maken. Dit heeft tijd nodig.

De dingen die dit jaar gebeurd zijn op onze zorgboerderij als "Het melkhuuske", de boerderijwinkel, de kuikens die we hebben gekregen en de kalfjes die zijn geboren, de themadagen hebben de deelnemers als erg positief ervaren. Ze hebben er van genoten. Omdat we zagen dat de deelnemers zo van de kuikens genoten, hebben we besloten het terras aan te passen langs de kippenren zodat het nog toegankelijker werd. Nu kunnen we er met de hele groep gaan zitten en een kopje koffie drinken. Deelnemers geven aan dit heerlijk te vinden, dat het boerderijleven hen een goed gevoel geeft. We hebben hiervan geleerd dat het vaak de kleine dingen zijn waar de deelnemers het meest van genieten, nieuw leven, samen een kopje koffie drinken, de natuur en van elkaar.

Sommige doelen die we ons hadden gesteld voor 2021 hebben we i.v.m. covid helaas niet kunnen uitvoeren. Zo hadden we ons als doel gesteld een avond voor vrijwilligers te organiseren. Deze avond was om vrijwilligers uitleg te geven over dementie, en de omgang met deelnemers met dementie. Waarom personeel een bepaalde omgangsvorm hanteert / bepaalde keuzes maakt. Omdat we het wel belangrijk vinden dat deze avond door zal gaan hebben we hem verschoven naar 2022. Zo hadden we ook als doel een ruimte te verbouwen tot een ruimte voor het starten van een 2e groep. Ook dit is in verband met covid op een wat lager pitje komen te staan, maar natuurlijk is het belangrijk om te investeren in de toekomst. We merken namelijk dat dat we de wachtlijst wel steeds weer voor een gedeelte "weg gewerkt" krijgen, maar dat het met tijden te lang duurt voor dat deelnemers terecht kunnen. Daarom hebben we hier wel een start mee gemaakt, maar zijn onze plannen nog niet concreet. We merken dat er veel tijd is gaan zitten aan alles rondom covid waardoor er te weinig tijd over bleef voor deze dingen. Daarom willen we ook dit doel doorschuiven naar 2022

We zijn erg tevreden over ons ondersteunend netwerk van CLZ.. We hebben ook dit jaar, in deze moeilijke tijd, het weer als erg prettig ervaren dat we met vragen, opmerkingen of wat dan ook altijd bij ze terecht kunnen. Maar ook zeker de Specialist Ouderengeneeskunde Mevr Gorissen kunnen we altijd op terug vallen met een moeilijke casus als ook bij onderbouwing van indicaties, aanvraag van producten H533 en H800 van de WLZ deelnemers. Ook de casemanagers dementie, praktijk ondersteuners van de huisartsen, personeel van de zorginstellingen, de Zorggroep, Proteion, PSW MetGGZ en Homeinstead zijn van onschatbare waarde om samen met hun goede zorg neer te zetten voor desbetreffende deelnemer En ook de intervisiegroep, die is niet te missen in deze tijd. Wat is fijn om af en toe met elkaar te kunnen brainstormen, raad kunnen vragen, sparren of discussieren. Kortom een fijne groep zorgboerinnen waar je in alle gevallen bij terecht kunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan de deelnemers die naar de zorgboerderij komen wordt dagbesteding geboden. Deelnemers worden thuis met de bus opgehaald en zijn tussen 9.30 uur en 10.00 uur op de zorgboerderij. s Middags tussen 16.00 uur en 16.30 uur worden alle deelnemers weer naar huis gebracht. De dagbesteding die wordt geboden op de zorgboerderij is in groepsverband.

De doelgroep die naar de zorgboerderij komt zijn ouderen. De grootste groep heeft een vorm van dementie een kleinere groep een NAH en dan komen er enkele deelnemers met een psychiatrisch ziektebeeld. Het aantal deelnemers waar we in januari 2021 mee zijn gestart is 32 per week die de zorgboerderij bezoeken. Momenteel hebben we 37 deelnemers die de zorgboerderij bezoeken. We hebben in 2021 afscheid genomen van 12 deelnemers. De rede hiervan was dat ze naar een verzorgingshuis zijn gegaan, zijn overleden of in verband met het ziektebeeld niet paste op de zorgboerderij (zie volgende alinea). Er zijn 17 deelnemers bij gekomen. De rede dat er meer deelnemers zijn bij gekomen is dat we in de loop van 2021 in verband met de versoepelingen richtlijnen RIMV weer meer dagdelen zorg zijn gaan bieden.

In het voorjaar / zomer hadden we een wat langere wachtlijst. Dit kwam omdat we destijds voorzichtig waren met de uitbreiding naar de oude groepsgrootte i.v.m. covid. In september zijn we weer van 26 dagdelen naar 32 dagdelen zorg per dag gegaan. Hier hebben we de wachtlijst grotendeels mee "weg kunnen werken". Echter in het najaar is de wachtlijst weer iets langer geworden. In de maanden november en december zijn er verschillende deelnemers naar een verzorgingshuis gegaan waardoor we ook deze deelnemers grotendeels hebben kunnen plaatsen. We merken dat veel mensen gewacht hebben met een aanvraag voor dagbesteding tot ze waren gevaccineerd. Dit lange wachten van mensen voor de aanvraag van dagbesteding had ook gevolgen voor 3 "nieuwe" deelnemers die zijn gestart in 2021. Zij startte op de zorgboerderij met een hulp / ondersteuningsvraag Al snel merkte we dat de zorg die wij bieden op de zorgboerderij niet aansloot bij de vraag van deze deelnemers. Het waren 3 deelnemers met dementie die allen in een fase van dementie zaten waardoor ze op de zorgboerderij werden overprikkeld / overvraagd. Uiteindelijk hebben we na een paar keer "proberen" in goed overleg met familie / casemanager gezocht naar dagbesteding die voor hun passend was.

We merken dat deelnemers die starten op de zorgboerderij vaak verder zijn in hun fase van dementie als voorheen en deelnemers met een NAH zijn meer beperkt in hun kunnen en kunnen. Tevens hebben de deelnemers steeds meer (bijkomende) lichamelijke beperkingen. Met andere woorden de doelgroep is veranderd. Met als gevolg dat we ervoor gekozen hebben voor minder vrijwilligers op groep en meer personeel. Om zo kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen (Zie punt 4.3) Na de sluiting van de zorgboerderij in 2020 (i.v.m. covid) zijn er minder vrijwilligers terug gekomen dan dat er daarvoor waren. Het is een bewuste keus geweest om niet op zoek te gaan naar nieuwe vrijwilligers (zie punt 4.5), maar om meer personeel in te zetten, zodat kwaliteit van zorg kan blijven gewaarborgd.

Deelnemers komen vanuit de WMO of de WLZ. Wat we merken de laatste tijd is een verschuiving van deelnemers vanuit de WMO naar de WLZ. We merken dat gemeentes voorheen makkelijker meerdere dagen indiceerden. De laatste tijd zijn dit minder dagdelen waardoor deelnemers eerder de overstap maken van WMO naar WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De laatste jaren merken we al dat de deelnemers die starten op de zorgboerderij een andere zorgvraag hebben als voorheen. Hier hebben we voorgaande jaren als volgt op ingespeeld;

- vereenvoudiging van activiteiten.
- intensievere sturing deelnemers.

Doordat we deze veranderingen hebben doorgevoerd kunnen we meer kwaliteit van zorg bieden. Het zorgaanbod sluit nu beter aan bij de individuele wensen / behoefte (hulpvraag) van de deelnemer. De intensieve sturing in combinatie met de steeds meer complexe aanpassingen / begeleidingskenmerken heeft het gevolg dat het voor het personeel steeds intensiever werd om de dag goed te laten verlopen. Daarom hebben we in 2021 de volgende keuzes gemaakt:

- We plannen dat we elke dag met 2 zorgprofessionals zijn en 1 zorgondersteuner
- We hebben de taakverdeling van het zorgpersoneel en zorgondersteuners verduidelijkt zodat het voor iedereen duidelijker is wat de taken zijn.

(zie voor verdere uitleg bovenstaande punten 4.3 personeel en 4.5 vrijwilligers)

Bovenstaande heeft ervoor gezorgd dat het zorgaanbod (begeleiding) beter aansluit bij de individuele wensen / behoeften (hulpvraag) van de deelnemer.

Wat we hebben geleerd is dat als het aanbod van zorg bij ons op de zorgboerderij om een of andere reden niet past bij een deelnemer, we er alles aan gedaan hebben om activiteiten en begeleiding op desbetreffende deelnemer aan te passen, we de keuze moeten maken om dagbesteding bij onze zorgboerderij te stoppen. Om vervolgens samen met desbetreffende deelnemer, familie en eventueel casemanager te zoeken naar een plek die wel passend is, die wel voldoet aan de hulpvragen / begeleidingskenmerken van de deelnemer. We hebben als zorgboerin en personeel een zorghart, dus willen graag deelnemers en familie helpen / ondersteunen. Vaak hebben mantelzorgers het al zwaar en zijn ze blij dat hun partner / ouder op de zorgboerderij terecht kan, waardoor ze zelf worden ontlast in zorg. Dit maakt het extra moeilijk om te moeten besluiten dat ons aanbod niet (meer) passend is. Het voelt niet goed, terwijl het verstandelijk de beste keuze is. Dit jaar zijn er 3 deelnemers naar de zorgboerderij gekomen waarbij dit al heel snel het geval was. Zij zijn maar enkele keren geweest. Maar al is het op dat moment een moeilijke keuze, we hebben geleerd dat dat uiteindelijk wel het beste is.

Bij 2 van de 3 deelnemers waren er al twijfels bij het intakegesprek. Toch hebben we ze enkele keren laten "meedraaien". Uiteindelijk is bij 2 deelnemers gekozen voor kleinschalige dagbesteding en een 3e deelnemer is naar een verzorgingshuis gaan wonen. Voor 2022 willen we nog beter kijken wat te doen bij twijfels tijdens een intakegesprek. Laten we de deelnemer dan toch "meedraaien" of geven we tijdens of na het intakegesprek al meteen aan dat we twijfels hebben of ons zorgaanbod aansluit bij de hulpvraag van de deelnemer? (actie 2022)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het jaar 2019 hadden we 6 medewerkers in dienst. In 2020 hadden we de doelstelling in verband met verandering en behoefte van zorg 1 medewerker aan te nemen, zodat we op 7 medewerkers uit kwamen om zo de kwaliteit van zorg voor de deelnemers te kunnen waarborgen. We hebben deze vacature i.v.m. Covid uitgesteld naar 2021. Afgelopen jaar hebben we een vacature geplaatst en hebben we een nieuwe collega aangenomen. We hebben nu dus 7 medewerkers in dienst die een wisselend aantal uur werkzaam zijn op de zorgboerderij.

Van deze 7 medewerkers zijn er per dag 3 werkzaam. 2 medewerkers met een afgeronde zorg opleiding op minimaal niveau 3 en een zorgondersteuner. Van een medewerker met een afgeronde zorgopleiding worden andere dingen verwacht als van een zorgondersteuner. Taken die een medewerker zonder opleiding niet doet zijn; toiletgang en ook de planning van de dag en activiteiten wordt altijd bepaald door de geschoolde medewerkers. Toch waren er ook taken die niet helemaal helder waren en was t af toe niet duidelijk wat van wie werd verwacht. Vanaf september 2021 hebben we een andere strategie ingezet;

- We plannen dat we elke dag met 2 zorgprofessionals zijn en 1 zorgondersteuner
- We hebben de taakverdeling van het zorgpersoneel en zorgondersteuners verduidelijkt zodat het voor iedereen duidelijker is wat de taken zijn.

om zo nog meer helder te krijgen wat van elkaar wordt verwacht met het gevolg zorg op maat te kunnen bieden voor de deelnemers.

De medewerker die werkzaamheden op kantoor verricht heeft een afgeronde niveau 5 opleiding.

We hebben een fijn team met ieder zijn kwaliteiten, de een wat meer van dit, de ander wat van dat. Dat is wat ons samen sterk maakt. We kunnen bij elkaar terecht als er iets is, we hebben begrip voor elkaar. In de ochtend hebben we tijd om de dag voor te bereiden. Dat doen we middels een dagschema. (zie bijlage) Na iedere werkdag wordt er geëvalueerd hoe de dag is verlopen. Waar zijn we tegenaan gelopen? Wat viel jou op vandaag? Zo blijft het personeel steeds bijsturen om kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen. Het team is stabiel.

In 2021 is er net zoals andere jaren met iedereen een functioneringsgesprek gehouden. Iedereen heeft de mogelijkheid gehad aan te kunnen geven hoe het werken op de zorgboerderij bevalt. Wat er goed gaat en of er nog dingen zijn waar ze tegenaan lopen / graag anders zouden zien. Van elk gesprek worden notulen gemaakt.

Uit de functioneringsgesprekken van afgelopen jaar is naar voren gekomen:

- Dat medewerkers zich prettig voelen op de zorgboerderij en dat ze graag naar hun werk komen.
- Dat samenwerking met zowel de zorgboerin als met de andere medewerkers goed verloopt.
- Dat medewerkers merken dat de doelgroep steeds bewerklijker wordt en dat ze het als prettig ervaren dat er daarom wordt gekozen voor inzet van meer personeel in plaats van vrijwilligers.
- Dat de "nieuwe" manier van werken (duidelijke taken zorgpersoneel en ondersteunend personeel) als prettig wordt ervaren.
- Medewerker die combibaan had, administratief in combinatie met op de groep werken is afgelopen jaar helemaal administratief werk gaan doen. Ze werk alleen nog op de groep ivm ziekte en / of vakanties. Ditervaart ze zelf als erg prettig omdat er vaak (te) weinig tijd is voor alle "papierwerk" waardoor de druk soms hoog wordt.
- Op de zorgboerderij hebben we stoelen met en zonder wielen. De stoelen met wielen doen het niet meer zoals zou moeten, dit maakt het werken lichamelijk wat zwaarder ivm het het stroef rijden van de stoelen. Actiepunt 2022 aanschaf nieuwe stoelen met wielen.
- In de functioneringsgesprekken werden punten aan gegeven die ik als volgt heb samen gevat; Iedereen werkt op een andere manier, de een wat meer gestructureerd, planmatig, een ander laat het meer op zijn beloop. (Dit zag ik ook als ik de zorgboerderij tussendoor kwam binnen lopen.) Door het inwerken van onze nieuwe collega is dit nog meer naar voren gekomen. Als medewerkers verwachtingen hebben van elkaar die niet uit komen is dit niet prettig. Ook voor een nieuwe medewerker is het niet fijn als het ene personeelslid andere verwachtingen van haar heeft als de ander, dit maakt het dit lastig voor haar.
- De aanpassingen rondom Covid worden, ondanks dat medewerkers op de hoogte zijn van het belang hiervan, als niet prettig, belastend ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- dagschema

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In januari zijn we gestart met 7 vrijwilligers die een wisselend aantal uur werkzaam zijn op de boerderij. Van het ophalen / thuisbrengen van deelnemers tot 1 ochtend of middag begeleiden van deelnemers tot maximaal 3 dagdelen per week. Voor Covid waren er 16 vrijwilligers, maar in verband met Covid zijn deze vrijwilligers niet allemaal terug gekomen naar de zorgboerderij. Eind 2021 zitten we op 9 vrijwilligers. Waarvan 6 vrijwilligers die ook al voor Covid (de sluiting van de zorgboerderij) naar de zorgboerderij kwamen en 3 "nieuwe" die zich aangemeld hebben als vrijwilliger.

Van deze 9 vrijwilligers hebben 3 vrijwilligers de taak de deelnemers met de bus thuis op te halen in de ochtend en s middags weer naar huis te brengen. (Zij gaan tussendoor naar huis) Deze vrijwilligers rijden in de ochtend 1.5 uur en in de middag 1.5 uur. Mits er geen vrijwilligers zijn wordt personeel of zorgboerin op de bus / vervoer ingezet. De andere 6 vrijwilligers worden ingezet op de groep terug ondersteuning van het personeel. S morgens zijn er 2 vrijwilligers en s middags 1.

Elke ochtend wordt er een dagplanning gemaakt van wie er wat gaat doen op de dag. De groep wordt verdeeld in subgroepen / activiteiten. Dit wordt met de vrijwilligers besproken. De vrijwilligers begeleiden een groepje. De eindverantwoordelijkheid blijft altijd bij een van de medewerkers liggen. De vrijwilligers hebben zelf inspraak welke voorkeur ze hebben m.b.t. activiteiten. We merken als zorgboerin en medewerkers dat nu de doelgroep verandert er meer wordt gevraagd van personeel om mee te veranderen maar ook van een vrijwilliger.

Bij vrijwilligers merken we dat ze niet allemaal begrijpen dat deelnemers een andere zorg / ondersteuningsbehoefte hebben dan voorheen. Daarom hadden we ons voor 2021 het doel gesteld een vrijwilligersavond te plannen waarin we vrijwilligers duidelijk maken waarom wij bepaalde keuzes maken en waarom we dit bij iedere deelnemer op zijn / haar eigen manier doen. Deze doelstelling hebben we ivm Covid in 2021 helaas wederom niet behaald. Toch merken we nog steeds de noodzaak en hebben hem daarom door geschoven naar 2022.

- Voorbereiden en uitvoeren avond voor de vrijwilligers

Eenzijds zijn we dus bereid om energie te steken in de ontwikkeling van vrijwilligers, anderzijds hebben we geleerd dat het niet voor alle vrijwilligers is weg gelegd om dit vrijwilligerswerk te doen. Het moet wel meerwaarde hebben voor onze deelnemer en werk uit handen nemen voor het personeel, daarom hebben we er dit jaar voor gekozen geen nieuwe vrijwilligers te werven maar meer personeel in te zetten.

In 2021 is met alle vrijwilligers een evaluatiegesprek gehouden. Hieruit is het volgende naar voren gekomen;

- Vrijwilligers voelen zich goed op de zorgboerderij, komen graag. Hebben het gevoel nuttig te zijn.
- Contact met medewerkers en zorgboerin verloopt goed.
- Contact met deelnemers verloopt goed
- Ervaren het dragen van de mondkapjes als niet prettig. Begrijpen het wel het belang ervan
- Vrijwilligers vinden het soms lastig dat er steeds meer deelnemers zijn met beperkingen waardoor zij niet meer alle handelingen uit kunnen voeren. bv koffie inschenken. De ene deelnemer heeft een mok, de ander een kopje koffie met verdikkingsmiddel, de een mag een koekje, de ander weer niet. Weer een ander mag absoluut geen suiker. Heel veel individuele afspraken / beperkingen. Daarom hebben we afgesproken dat alleen personeel deelnemers van koffie voorziet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Vanaf september 2021 zijn de volgende veranderingen door gevoerd mbt tot personeel

- Nieuwe medewerker ter aanvulling op het team
- We plannen dat we elke dag met 2 zorgprofessionals zijn en 1 zorgondersteuner zijn.
- We hebben de taakverdeling van het zorgpersoneel en zorgondersteuners verduidelijkt zodat het voor iedereen duidelijker is wat de taken zijn.
- kantoormedewerker werk meer uren op kantoor en minder op de groep.

De verdeling van zorgpersoneel en ondersteunend personeel die we vanaf september hebben ingevoerd werkt perfect. Het is nu voor iedereen duidelijk wat er wordt verwacht.

Uit de functioneringsgesprekken blijkt dat het personeel graag komt werken, dat ze zich fijn voelen op het werk. De punten die ik volgend jaar op wil gaan pakken:

- In een gesprek werd aan gegeven dat de stoelen met de wielen niet meer werken zoals zou moeten, dit klopt, daarom in 2022 nieuwe stoelen als doel gesteld.
- In verschillende gesprekken werd het volgende aan gegeven; Dat men het verschil merkt in werken. De een werkt heel gestructureerd, planmatig, de ander laat het wat meer op zich af komen. Tevens werd er aan gegeven dat het soms als lastig wordt ervaren om met deze verschillen in werken om te gaan. Dat het als niet prettig wordt ervaren dat verwachtingen naar elkaar toe niet op 1 lijn zitten. Door het inwerken van onze nieuwe collega is dit nog meer naar voren gekomen. Ze ziet iedereen op zijn eigen manier een invulling geven aan de dag en ik zie haar zoeken naar; hoe ga ik dit doen, welke manier voel ik me prettig bij, want je kunt niet werken zoals een ander werkt. Je moet je eigen manier zien te vinden. Dat zoeken naar haar eigen manier maakt haar onzeker omdat ze het bij de een op de ene manier wil doen en bij de ander op de andere manier. Ze wil het goed doen voor degene waarmee ze werkt. Als de een andere verwachtingen van haar heeft als de ander maakt het dit lastig voor haar. Hier heb ik over na gedacht. Heb me afgevraagd, moet ik hier iets me? En zo ja wat? Ik was er al snel over uit dat ik hier iets mee moet. Vandaar dat ik het volgend jaar ga bekijken wat hiermee precies wordt bedoelt en vervolgens ga ik het oppakken in het team. Actiepunt voor 2022: "Samenwerking team"

In verband met Covid hebben we in 2021 de keus gemaakt geen stagiaire te nemen dit jaar. In 2022 willen we, mits Covid onder controle is, dit wel weer gaan doen.

In de evaluatiegesprekken waarin vrijwilligers aan gegeven hebben het soms lastig te vinden dat er steeds meer deelnemers zijn met beperkingen waardoor zij niet meer alle handelingen uit kunnen voeren heb ik geprobeerd uit te leggen waarom we die keuze maken. Gelukkig hebben de vrijwilligers hier wel begrip voor dat ze niet meer alle handelingen kunnen uitvoeren, maar snappen vaak niet waarom.

Bij vrijwilligers merken we dat ze niet allemaal begrijpen dat deelnemers een andere zorg / ondersteuningsbehoefte hebben dan voorheen. Daarom hadden we ons voor 2021 het doel gesteld een vrijwilligersavond te plannen waarin we vrijwilligers duidelijk maken waarom wij bepaalde keuzes maken en waarom we dit bij iedere deelnemer op zijn / haar eigen manier doen. Deze doelstelling hebben we i.v.m. covid in 2021 helaas wederom niet behaald. Toch merken we nog steeds de noodzaak en hebben hem daarom door geschoven. Actie 2022: Voorbereiden en uitvoeren avond voor de vrijwilligers

Eenzijds zijn we dus bereid om energie te steken in de ontwikkeling van vrijwilligers, anderzijds hebben we geleerd dat het niet voor alle vrijwilligers is weg gelegd om dit vrijwilligerswerk te doen. Het moet wel meerwaarde hebben voor onze deelnemer en werk uit handen nemen voor het personeel, daarom hebben we er dit jaar voor gekozen geen nieuwe vrijwilligers te werven maar meer personeel in te zetten. Als er in 2022 toevallig een deelnemer op ons pad komt die past op de zorgboerderij is dit natuurlijk een mooie aanvulling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Als er een nieuwe deelnemer start op de zorgboerderij wordt een intakegesprek gehouden en voorheen werd er een intakeformulier en overeenkomst ingevuld. We hadden voor het jaar 2021 het doel het intakeformulier en zorgovereenkomst te herzien. Dat hebben we gedaan. We hebben het samen gevoegd tot 1 document "De Zorgovereenkomst." (Zie bijlage) Dit zorgt dat we als medewerkers een basis hebben van informatie die we nodig hebben met betrekking tot de begeleiding van desbetreffende deelnemer. Afhankelijk van wat er in het intakegesprek wordt besproken en in de zorgovereenkomst wordt ingevuld worden alle medewerkers ingelicht over belangrijke zaken met betrekking tot de deelnemer.

Aan de hand van die informatie krijgen we een beeld van de deelnemer die gaat starten op de zorgboerderij. We starten met een kennismakingsfase van 8 weken. Tijdens die 8 weken dagbesteding op de zorgboerderij leren we de desbetreffende deelnemer beter kennen. Wat kan hij / zij wel of waar heeft hij / zij ondersteuning nodig? Welke activiteiten hebben de voorkeur? Door met de deelnemer aan de gang te gaan en samen met collega's te overleggen betreffende de casus komen we telkens een stapje verder. Het uitwisselen van ervaringen tijdens het evaluatiemoment op het einde van de dag om te kijken naar de wensen en behoeftes liggen van de deelnemer is hierbij essentieel. Zo komen we tot zorg op maat voor elke deelnemer.

Bij de start van een nieuwe vrijwilliger wordt, onder het genot van een kopje koffie, verteld hoe een dag op de zorgboerderij eruit ziet / verloopt. Wat we allemaal doen en welke doelgroep dat er bij ons komt. Tevens wordt er gevraagd hoe hij / zij graag een bijdrage zou willen leveren aan / op onze zorgboerderij. Als we tot een "overeenkomst" komen, we het idee hebben dat er van beide kant een klik is gaan we "proef draaien". Daarna volgt er na 8 weken een evaluatiegesprek.

Bij de start van een nieuwe medewerker wordt een sollicitatieprocedure opgestart. Bij gebleken geschiktheid gaat de medewerker op de zorgboerderij van start. De belangrijkste dingen voor een nieuwe medewerker zijn:

- Deelnemers leren kennen.
- Alles rondom de activiteiten kennen en kunnen (voorbereiden, uitvoeren en evalueren)
- Evalueren en rapportagesysteem en alles erom heen eigen maken

Elke dag als medewerkers binnen komen lezen ze de dagrapportage. Van daaruit wordt een globale planning gemaakt van de dag. Dit wordt ingevuld op een dagschema. (Zie bijlage dagschema). In dit schema wordt afgesproken wie wat doet, zo weet je wat je van elkaar kunt verwachten. Vrijwilligers worden op de hoogte gebracht van de punten betreffende de deelnemers / de dag, door middel van een gesprek. Hierbij gaat het om dingen die belangrijk zijn voor de vrijwilliger om de activiteit goed te laten verlopen. Verdere informatie wordt ivm privacy deelnemers niet gecommuniceerd naar vrijwilliger. Een prima basis om er een fijne dag van te maken. Er wordt gedurende de dag geobserveerd en zo nodig worden aanpassingen gedaan. Op het einde van de dag worden kennis en ervaringen uitgewisseld met de collega's die die dag hebben gewerkt. Belangrijke informatie wordt gerapporteerd zodat ook de andere collega's op de hoogte zijn. Zo kunnen we elkaar helpen en leren we nog elke dag van elkaar. Als er iets is waar we zelf het "antwoord" niet op weten doen we navraag bij de casemanager of iemand anders in de thuissituatie van de deelnemer die ons verder kan helpen.

In 2021 hebben we 6x een teamvergadering gehad. Het doel van het teamoverleg is het bespreken van algemene zaken. Hier viel afgelopen jaar ook "covid" onder. Ook alle deelnemers worden door gesproken om de puntjes op de i te zetten wat betreft begeleiding en hulvragen / doelen. Tot september waren alle medewerkers aanwezig bij een teamoverleg, vanaf september hebben we dit verdeeld in teamoverleg zorgpersoneel en teamoverleg zorgondersteunend personeel. Beide teamvergaderingen vinden 6x per jaar plaats. De zorgboerin en de kantomedewerker zijn bij beide teams aanwezig. Ook de wet zorg en dwang is een onderwerp wat verschillende keren aan de orde is gekomen in de teamvergaderingen. We hebben er als zorgboerderij voor "gekozen" geen onvrijwillige zorg te bieden. Als er bij een deelnemer sprake is van onvrijwillige zorg, in welke vorm dan ook, is onze zorgboerderij ongeschikt voor desbetreffende deelnemer. Dit is met alle medewerkers besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Zorgovereenkomst pagina 1
- Zorgovereenkomst pagina 2
- Zorgovereenkomst pagina 3
- Zorgovereenkomst pagina 4
- Zorgovereenkomst pagina 5
- Dagschema

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Bedrijfshulpverlening (herhalingslessen) 4 medewerkers met goed gevolg afgerond. Aangezien we er in de planning rekening mee houden dat er elke dag minimaal 1 BHVer aanwezig is en dit soms lastig plannen is hebben we er voor gekozen volgend jaar een extra medewerker de BHV cursus te laten volgen.
- Online cursus Wet zorg en dwang. In 2021 heeft een medewerker een digitale bijeenkomst gevolgd met betrekking tot de wet zorg en dwang. Na deze cursus kregen we de opdracht om voor onszelf als een keuze te maken of we op onze zorgboerderij ook onvrijwillige zorg gaan bieden. Om nog een beter beeld te krijgen wat hiermee te doen heeft in maart een medewerker een online cursus gevolgd Wet Zorg en Dwang. Met goed gevolg afgerond, zie in bijlage het certificaat.
- Nieuw digitaal rapportagesysteem; Carefriend Oktober: Informatie avond Carefriend georganiseerd vanuit CLZ. Hier is de zorgboerin samen met 1 medewerker naar toe geweest. We zijn na deze avond begonnen met alle dossiers te digitaliseren. In december heeft 1 medewerker een online info-avond gevolgd waarin iedereen vragen kon stellen m.b.t. Carefriend. Vanaf januari gaan we officieel starten met Carefriend. Nieuw digitaal rapportagesysteem.
- Intervisiebijeenkomsten (6x) Zorgboerin samen met 6 andere zorgboerinnen. Van deze intervisiebijeenkomsten hebben er 2 live plaats gevonden en 4 online ivm covid.
- Afgelopen jaar hadden we ons het doel gesteld een avond te organiseren voor vrijwilligers, een scholing voor vrijwilligers. Het onderwerp van deze avond: dementie. Deze is in verband met covid niet door gegaan. We zien, door verandering van doelgroep, wel de noodzaak dat deze avond plaats gaat vinden. Vandaar we de avond hebben verplaatst naar 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Free Learning WZD

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Om te beginnen wordt van alle zorg - medewerkers die (komen) werken op de zorgboerderij verwacht dat zij beschikken over een afgeronde zorg opleiding minimaal niveau 3.

De vaardigheden die medewerkers zorg nodig hebben;

- Aansturen van zorgondersteuners, vrijwilligers en deelnemers.
- Voorbereiden, uitvoeren en evalueren van activiteiten
- Overzicht hebben over groep
- Kunnen improviseren
- Zorgdragen voor veiligheid
- Werken in teamverband
- Observeren rapporteren en terugkoppelen naar collega's / zorgboerin

Het is belangrijk dat we kennis hebben van het volgende:

- Inzicht doelgroep / deelnemers en hun ziektebeeld
- Ruimte en materialen (wat waar staat en hoe te gebruiken.)

Het is belangrijk dat medewerkers over bovenstaande kennis en vaardigheden beschikken om de begeleiding / zorg te kunnen bieden die deelnemers nodig hebben. Met andere woorden om zorg op maat te kunnen bieden.

De opleidingsdoelen voor komend jaar zijn in het verloop van dit jaar. Ook in 2022 gaan we naar de BHV herhalingscursus en gaat 1 personeelslid de basiscursus BHV volgen om zo nog een extra BHVer in huis te hebben. We bekijken of de Free Learning die een medewerker met goed gevolg heeft afgerond voldoende is wat betreft Wet Zorg en Dwang. Mocht dit niet zo zijn zullen we een extra opleiding / cursus inzetten. Wat betreft Carefriend zullen we in 2022 bekijken waar we tegenaan lopen en wat (nog) nodig is om met dit programma te werken. Ook daar gaan we inzetten als en waar nodig.

Afgelopen jaar hadden we ons het doel gesteld voor vrijwilligers een informatieavond / scholingsavond te organiseren over dementie. Deze is in verband met covid niet door gegaan. Deze wordt verplaatst naar 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen de conclusie trekken dat wat betreft scholing dat we onze doelen gedeeltelijk hebben behaald.

We hebben alle scholing die de medewerkers hebben gevolgd goed afgerond. We zijn tot de conclusie gekomen dat i.v.m. plannen met elke dag 1 aanwezige BHVer dat het fijn is als er nog 1 personeelslid extra de BHV cursus gaat volgen.

Avond voor vrijwilligers is i.v.m. covid komen te vervallen. Wordt verplaatst naar 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Van de momenteel 37 deelnemers die naar de zorgboerderij komen hebben we met de meeste een evaluatiegesprek gevoerd. Degene waar geen gesprek mee is gevoerd is omdat ze voor het gesprek heeft plaats gevonden zijn overleden of naar een verzorgingshuis zijn gegaan. Een enkele is pas gestart op de zorgboerderij, daarmee moet het eerste evaluatiegesprek nog plaats vinden in 2022.

Met alle deelnemers die zijn gestart dit jaar is na 2 maanden een evaluatiegesprek gehouden en daarna halfjaarlijkse gesprekken. Dus waar het mogelijk was hebben we met alle deelnemers evaluatiegesprekken gehouden. Verder hebben we, indien we merkten dat er rede was om een extra gesprek in te plannen dit gedaan. Redenen voor deze extra gesprekken zijn achteruitgang dementie, lichamelijke achteruitgang. Op het moment dat we dit signaleerden, werd er actie ondernomen en een extra (evaluatie) gesprek gepland. De ene keer alleen met familie, de andere keer zijn ook alle instanties uitgenodigd. Afgelopen jaar hebben we, net als in het jaar 2021, in verband met covid de meeste gesprekken waarbij familie en ook ander instanties als de casemanager, thuiszorg of dergelijke betrokken waren telefonisch of via beeld bellen plaats gevonden. We merken dat dit niet zo fijn als een "gewoon" gesprek, maar in deze tijd een prima oplossing. Dit jaar was de invulling van deze gesprekken iets anders als vorig jaar. Vorig jaar werd alles via beeldbellen gedaan, dat wil zeggen de desbetreffende deelnemers was met familie thuis en wij belde vanuit zorgboerderij. Dit jaar hebben we ervoor gekozen het gesprek met de deelnemer op de zorgboerderij plaats te laten vinden, (in een aparte ruimte) omdat dit toch iets persoonlijker is en daarna met familie nog contact te hebben via telefoon / teams.

Afgelopen jaren hebben we de hulp / ondersteuningsvragen van de deelnemer gebruikt als leidraad bij een evaluatie gesprek. Wat we hierbij steeds meer merkten is dat die insteek te moeilijk werd voor de meeste deelnemers zelf. Geen inzicht meer in eigen kennis en kunde, in eigen functioneren. Wat kan ik nog wel / wat niet. De leidraad / vragen die we afgelopen jaar gehanteerd hebben voor de evaluatiegesprekken met de deelnemer zelf is de volgende;

- Komt u graag naar de zorgboerderij? Zijn de dagen dat u komt voldoende? Is de tijd van ophalen en thuisbrengen goed? Verloopt de busrit naar wens?
- Wat vind u van de activiteiten die u worden geboden op de zorgboerderij? Mist u nog activiteiten?
- Wat vind u van de maaltijd?
- Wat vind u van zorgboerin, personeel en vrijwilligers? Zijn ze fijn in de omgang? Voelt u zich prettig? Wordt er voldoende naar u geluisterd? Kunt u voldoende inbrengen?
- Kunt u, als er dingen zijn, of u heeft vragen, bij ons terecht?
- Doelen en acties zorgplan. Zijn deze behaald? Hoe nu verder?
- Zijn er nog verbeterpunten die u kunt benoemen?

Deze vragen hebben we aan de deelnemers op de zorgboerderij gesteld. Familie hebben we daarlangs via telefoon of teams ook deze vragen gesteld. Of zij het idee hebben dat en dan bovenstaande vragen. Daarlangs hebben we met familie de doelen besproken. Wat we dit jaar, nog meer als andere jaren, merken is dat familie maar minimaal bezig is met doelen. Wat is voor familie belangrijk?

- Dat hun partner / vader / moeder zich prettig, gelukkig voelt op de zorgboerderij.
- Het aantal dagen dat ze komen voldoende is om af te schakelen / bij te komen.

Deelnemers waarmee we het eerste evaluatiegesprek gehouden hebben (2 maanden na start) geven aan dat ze zich fijn voelen op de zorgboerderij, dat ze graag komen en de structuur van de dag als prettig ervaren. Sommige geven wel aan dat het in het begin spannend was om te komen. Ze geven aan dat ze de sociale contacten als erg prettig ervaren. Vooral het niet alleen aan tafel zitten wordt als positief gezien. Ook deelnemers waarmee we de halfjaarlijkse gesprekken gevoerd hebben geven aan dat ze zich fijn voelen, dat er naar hun wordt geluisterd, dat er tijd voor hen is. Deelnemers geven aan dat het aanbod van activiteiten als positief wordt ervaren. Er wordt veel ondernomen, wat ze als prettig ervaren.

Niet alle deelnemers kunnen tijdens het evaluatiegesprek even goed uit hun woorden komen. We proberen hier als zorgboerderij zo objectief mogelijk in te sturen. Door gesloten vragen te stellen ipv open vragen of door het aflezen van non verbale communicatie. Je ziet (zeker bij deelnemer die je goed kent) aan hun gezichtsuitdrukking wat ze willen zeggen. Tevens maken we, als we merken dat een deelnemer onrustig wordt bij het hebben van een gesprek aan tafel de keuze om het gesprek op een andere plek / manier plaats te laten vinden. Bij voorbeeld: we doen het gesprek tijdens de afwas, als een deelnemer dan meer ontspannen is. Ook door tussentijds goed te observeren en te rapporteren kun je veel zien. Volgend jaar willen we daarom gaan bekijken hoe we evaluatiegesprekken misschien anders in gaan vullen. Of ons de vraag stellen: moeten we het willen om met deelnemers een evaluatiegesprek te voeren waar ze toch weinig van begrijpen en alleen maar onrustig van worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat we goed bezig zijn. De deelnemers ervaren het als fijn, prettig om naar de zorgboerderij te mogen komen. Ze ervaren de dagen hier als een zinvolle invulling aan de samenleving, zeker nu in tijd van Corona veel andere dingen rondom hun prive zijn weg gevallen of verminderd, zoals dansen, gymclubje, sociale contacten met familie e.d.

De activiteiten hebben we de laatste jaren (zie vorig jaarverslag) vereenvoudigd omdat ze niet meer aansloten bij de wensen / behoeften van de deelnemer. Hier hebben we goed aan gedaan. Door deze veranderingen sluiten de activiteiten goed aan bij de gewenste doelen te behalen bij de individuele deelnemers. Met andere woorden de doelen waaraan we werken zijn, ondanks de verandering van zorgzwaarte, en ondanks covid, hetzelfde gebleven, alleen de middelen die worden ingezet om deze doelen te bereiken zijn veranderd.

Een doel waar we ivm covid in 2021 extra aandacht aan besteed hebben is sociale contacten. Door alle dingen rondom de deelnemers die weg weggefallen waren merken we dat t kringetje klein was rondom de deelnemer, vandaar dat we voor bijna alle deelnemers hier extra op ingezet hebben door het inzetten van sociale activiteiten, nog bewuster bezig zijn met de plaatsen van deelnemers aan tafel, inzet van meer personeel die deelnemers kunnen begeleiden bij met maken van een praatje. Deelnemers gaven in de evaluatiegesprekken aan dat ze dit als er prettig hebben ervaren.

We zien verandering van zorgzwaarte. Deelnemers die starten op de zorgboerderij komen al veel "slechter" binnen. Zijn in een verder stadium van dementie, hebben meer lichamelijke beperkingen e.d. (zie voor toelichting jaarverslag van 2019 en 2020.) Een van de gevolgen van deze verandering in zorgzwaarte is dat het voeren van een evaluatiegesprek met een deelnemer steeds moeizamer gaat. Bij sommige deelnemers ervaren we zoveel onrust dat we ons afvragen of het wel meerwaarde heeft om er nog een evaluatiegesprek mee te voeren. Volgend jaar willen we gaan onderzoeken hoe we dit vorm gaan geven.

Zowel deelnemers als familie geven aan dat het juist nu nog meer als anders noodzakelijk is om deel te nemen aan dagbesteding omdat i.v.m. covid de andere dagbesteding die de deelnemers langs de zorgboerderij nog hadden, zoals de Zonnebloem, gym club, kaartclubje allemaal zijn komen te vervallen ivm covid. Familie die komen minder over de vloer. Hierdoor ligt eenzaamheid meer op de loer en worden deelnemers minder geprikkeld waardoor achteruitgang versneld.

Conclusie: Doorgaan zoals we nu bezig zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben ieder kwartaal een inspraakmoment gehouden op de zorgboerderij. Hierbij kregen de deelnemers de gelegenheid om aan te geven hoe ze de zorgboerderij ervaren, of ze zich prettig voelen, wat er goed gaat en of er dingen zijn die ze graag anders zien op de zorgboerderij.

We hebben de open dag die we in 2020 voornemens hadden te organiseren ook dit jaar bewust aan ons voorbij laten gaan. Op het moment dat covid het toelaat gaan we de open dag weer oppakken. Wat we dit jaar, in het verlengde van vorig jaar, hebben gedaan is met een kleine groep deelnemers in gesprek gaan over hoe ze een dag ervaren op de zorgboerderij. Deelnemers kregen de gelegenheid om met elkaar aan te geven hoe ze een dag op de zorgboerderij ervaren en of er nog dingen zijn die ze graag anders zouden willen zien.

Wat er heel duidelijk uit de gesprekken naar voren kwam is dat de deelnemers "covid-moe" zijn. Ze geven aan dat ze de mondkapjes niet fijn vinden en ook het ver uit elkaar zitten niet prettig. Wel zijn ze blij dat er weer gekookt wordt op de boerderij. (Hebben we tijd niet gedaan ivm richtlijnen covid) Deelnemers geven aan te genieten van de warme maaltijd. Enerzijds omdat ze dan thuis niet hoeven koken, maar ook vooral om het sociale aspect. Het alleen aan tafel zitten in de thuissituatie wordt als niet fijn ervaren. Hier is het veel gezelliger onder het eten en dan eet je ook beter wordt er gezegd.....

Verder wordt er door 2 deelnemers aan gegeven dat ze het soms koud hebben op de zorgboerderij. Na even door gevraagd te hebben bedoelen ze het ze het wel eens koud gehad hebben in de serre. Dit is van oorsprong een overkapping. Hierin hebben we zeilen geplaatst zodat we meer ruimte / afstand kunnen realiseren voor de deelnemers. Het is in het najaar, ondanks de kachel die erin staat inderdaad af en toe wel eens fris geweest in de serre.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er werd in de inspraakmomenten aan gegeven dat deelnemers het wel eens koud hadden in de serre. Meteen hebben we hierop geanticipeerd door een extra kachel in de serre te plaatsen. Maar ook met deze kachel bleek de gewenste temperatuur niet haalbaar. Hier zijn we over na gaan denken. Waar komt die kou vandaag en wat gaan we er tegen doen? We hebben er goed over na gedacht en besloten dat we in plaat van de zeilen die er destijds in gekomen zijn er een deur / muur oid in gaat komen. Tevens wordt de vloer eruit gehaald en wordt deze van onder geïsoleerd. Ze krijgen we de ruimte hopelijk beter warm zodat er het hele jaar gebruik van kunnen blijven maken zonder dat deelnemers het koud hebben

De deelnemers geven aan "covid-moe" te zijn. Ze ervaren de richtlijnen aanpassingen als vervelend, maar begrijpen dat ook wij, in ieders belang hieraan niet ontkomen. Ze geven aan dat ze hopen dat dit het laatste jaar is met alle aanpassingen rondom covid, maar (enkele) begrijpen wel dat ook voor ons als personeel dit soms lastig is om in goede banen te leiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de bijlage ziet u de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek dat via Berg Op gehouden is op onze Zorgboerderij. Het gemiddeld rapportcijfer is een 9,1 Daar zijn we heel trots op als zorgboerderij.

De meting heeft plaats gevonden in het najaar van 2021.

Er zijn 23 deelnemers (familie) uitgenodigd voor het invullen van de vragenlijst. Van de 23 deelnemers die de vragenlijst hebben ingevuld hebben 14 deelnemers die lijst wel ingevuld (61%) en 9 deelnemers niet. (9%)

Deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden over de zorgboerderij. Bij 1 deelnemer was de familie wat minder tevreden. Deze deelnemer is inmiddels gestopt bij ons op de zorgboerderij, dus we kunnen hier t.o.v directe zorg niet meer oppakken / niks meer mee doen. Wel hebben we hierover nog contact gehad met de huidige casemanager om te bekijken of we dingen anders hadden kunnen doen. Ook naar de toekomst toe voor andere deelnemers. Casemanager gaf aan dat het een "moeilijke" familie is die weinig in zicht hebben in het ziekteproces van pap. Dingen van pap vragen waarvan de casemanager zich afvraagt of die haalbaar zijn / pap hier gelukkig van wordt. Dus we hebben er voor gekozen te laten zoals het is.

De volgende vragen zijn gesteld aan de deelnemers:

VR01	VR02	VR03	VR04	VR05	VR06	VR07	VR08	VR09	VR10
Heeft u, voordat de zorg is gestart, voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?	Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	Hebben de begeleiders voldoende respect voor u?	Overlegt u regelmatig met uw begeleiders over uw activiteiten/werkzaamheden?	Wordt er voldoende rekening gehouden met wat u wilt leren op de zorgboerderij?	Krijgt u voldoende begeleiding?	Hebben de begeleiders ook contact met anderen in uw omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?	Bent u door de begeleiding in positieve zin vooruit gegaan in uw algeheel welzijn?	Wordt er voldoende rekening gehouden met uw wensen t.b.v. activiteiten/werkzaamheden?	Zijn de activiteiten/werkzaamheden voldoende aangepast uw mogelijkheden?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting Berg Op 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we als zorgboerderij hebben getrokken uit de tevredenheidsmeting van Berg Op is dat we trots zijn op de uitslag, het resultaat. Dat betekent dat deelnemers tevreden zijn over de zorg die hun wordt geboden op de zorgboerderij.

Er zijn in het jaar 2021 geen leer / verbeterpunten naar voren gekomen uit de tevredenheidsmeting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vorig jaar hebben we het advies gekregen van zowel degene die ons jaarverslag heeft gelezen als de auditor om "meldingen en incidenten" onder de loep te nemen.

Waarom? Omdat wij al lang geen meldingen van incidenten hebben gedaan.

Natuurlijk altijd goed om ons eens af te vragen hoe dit komt. Zien wij dingen over t hoofd? Wanneer doe je melding? Zijn er dingen die op de zorgboerderij gebeuren die eigenlijk wel gemeld moeten worden?

Om te beginnen zijn wij een zorgboerderij die ervoor heeft "gekozen" om geen onvrijwillige zorg te bieden als je kijkt naar de WZD. Dus deelnemers waarvan wij merken dat er "gedrag" aan staat te komen dat niet "passend" is binnen (de huisregels van) de zorgboerderij, daarvan geven we dit aan bij casemanager / familie met als gevolg dat men gaat kijken voor een "oplossing". Dit kunnen interne oplossingen zijn, waardoor verlenging van dagbesteding zorgboerderij mogelijk blijft, maar we kunnen ook tot de conclusie komen dat hierdoor het verblijf op de zorgboerderij niet gecontinueerd kan blijven en dan zal er extern naar een oplossing moeten worden gezocht, bv. opname. Door het maken van deze keuze vinden er minder incidenten plaats als dat er wordt gekozen voor een zorgboerderij met onvrijwillige zorg.

Vervolgstappen die ik als zorgboerin samen met mijn team heb genomen om een nog beter beeld te krijgen m.b.t. meldingen en incidenten:

- Eerst onderzocht wanneer moet iets wel / niet gemeld worden.

Ik heb punt 8.7 van de kennisbank door gelezen m.b.t. meldingen en incidenten en heb via mijn intervisiegroep contact gehad met andere zorgboerderijen. Wanneer melden zij een incident? Wanneer zien zij iets als (bijna) ongeval?

- Ingebracht in teamvergadering

Ik heb bovenstaande middels stellingen ingebracht als discussiepoint in de teamvergadering. Na een half uur kwamen we tot de conclusie dat we ook dit jaar geen meldingen incidenten hebben gehad.

- Vervolgens heb ik weer contact gehad met collega zorgboerderijen om er zo achter te komen wat dan de rede is dat wij geen meldingen incidenten hebben en heb ik een gesprek met ouderengeneeskunde arts CLZ hierover gehad.

Conclusie: dat wij geen incidenten hebben gehad afgelopen jaar komt mijns inziens door:

1. Selectie deelnemers, wanneer past een deelnemer niet (meer) op zorgboerderij, wanneer kunnen wij niet (meer) bieden wat een deelnemer nodig heeft.
2. Voldoende gekwalificeerd personeel / begeleiding op een dag, zodat deelnemers die dit nodig hebben voldoende nabijheid sturing geboden kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Expliciteer rapporteren op doelen uit het zorgplan. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse IR&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

4x inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

evaluatiegesprek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

Plannen van aantal overleggen mbt start 2e groep. Zodat duidelijk wordt hoe we dit vorm willen gaan geven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Functioneringgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)

Tekening verbouwing "wirkhoes" en aangrenzende schuur klaar hebben

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Uitvoeren 2 avonden voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Vorbereiden 2 avonden voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 28-10-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
 Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)
 Toelichting: gedaan.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
 Actie afgerond op: 10-10-2021 (Afgerond)

Zorgovereenkomst en intakeformulier Casquettenhof herzien

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
 Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)

eieren in broedmachine

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
 Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

Kip op eieren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
 Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Informeer uw vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (zie punt 5.2.6. in de kennisbank).

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
 Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)

Plaatsen vacature medewerker zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
 Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Discussie meldingen incidenten teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
 Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)

controle EHBO koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
 Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021
 Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-05-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021
 Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
 Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021
 Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)
 Toelichting: Aangepast

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Vorbereiden 2 avonden voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Uitvoeren 2 avonden voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Onderzoek: Wat als blijkt bij intakegesprek dat deelnemer niet past bij zorg die geboden wordt bij ons op zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Jaarlijkse IR&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Aanschaf nieuwe stoelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

samenwerking team

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Brainstormen 2e groep

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Deelnemer die niet past bij intakegesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

onderzoek evaluatiegesprek deelnemer. Wie wel en wie niet.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voortgang actielijst verloopt over algemeen prima. In verband met Covid hebben we sommige acties in 2021 niet kunnen voltooien zoals we graag hadden gezien. Daarom dat we er enkele door geschoven hebben naar volgend jaar, 2022.

Leerpunt: De actie afvinken nadat we ze hebben voltooid. De actie wordt wel uitgevoerd, maar er wordt nog eens vergeten deze af te vinken. Verbeterpunt is hier aan te denken en meteen als actiepunt is voltooi deze ook af te vinken in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling 1: Vrijwilligers bijscholen mbt omgang deelnemers

Vrijwilligers willen we duidelijk maken waarom wij bepaalde keuzes maken en waarom we dit bij iedere deelnemer op zijn / haar eigen manier doen. Tevens willen we aandacht besteden aan omgaan met dementie. Omdat we denken dat dit niet binnen 1 jaar haalbaar is hebben we hier een lang termijn doel van gemaakt.

Daarom hebben we ons voor 2021 de volgende acties gesteld.

- voorbereiden avond voor vrijwilligers
- uitvoeren avond voor vrijwilligers

Na deze vrijwilligersavond willen we eind 2022 evalueren en van daaruit verder bekijken hoe dit doel te gaan behalen.

Doelstelling 2: 2e groep starten langs huidige groep

De groep is ondertussen weer dezelfde grote als voor covid. Hierdoor is de wachtlijst weer een stuk afgenomen. Toch blijven de aanvragen binnen stromen. Daarom willen we op termijn een 2e groep starten.

Hoe we dit willen gaan doen is nog niet precies duidelijk. Wat wel duidelijk is dat we een schuur gaan verbouwen om deze groep te starten. Volgend jaar willen we gaan bekijken hoe we de ruimte willen verbouwen en bekijken hoe w de groep vorm willen gaan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling 1: Vervangen van stoelen met wielen

Een van de medewerkers heeft aan gegeven in het functioneringsgesprek dat de stoelen met wiertjes niet meer goed rijden. Dit klopt inderdaad, vandaar is besloten in 2022 nieuwe stoelen aan te schaffen.

Doelstelling 2: Zeilen vervangen

We merken dat als het buiten koud wordt het te koud wordt in de serre. De ruimte waar we vorig jaar gekozen hebben voor zeilen. Daarom willen we in 2022 de vloer isoleren en de ruimte dicht maken, zodat we er het hele jaar door gebruik van kunnen maken.

Doelstelling 3: Werken met Carefriend

We gaan volgend jaar starten met digitale rapportage. Per januari 2022 gaan we van start. Ons doel is om aan het einde van 2022 carafriend onder de knie te hebben en dat iedereen er mee kan werken zoals wordt verwacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak voor de doelstellingen voor komende 5 jaar:

Doelstelling 1: Vrijwilligers bijscholen mbt omgang deelnemers

Vrijwilligers willen we duidelijk maken waarom wij bepaalde keuzes maken en waarom we dit bij iedere deelnemer op zijn / haar eigen manier doen. Tevens willen we aandacht besteden aan omgaan met dementie. Omdat we denken dat dit niet binnen 1 jaar haalbaar is hebben we hier een lang termijn doel van gemaakt.

Daarom hebben we ons voor 2021 de volgende acties gesteld.

- Voorbereiden avond voor vrijwilligers
- Uitvoeren avond voor vrijwilligers

Na deze vrijwilligersavond willen we eind 2022 evalueren en van daaruit verder bekijken hoe dit doel te gaan behalen.

Doelstelling 2: 2e groep starten langs huidige groep

De groep is ondertussen weer dezelfde grote als voor covid. Hierdoor is de wachtlijst weer een stuk afgenomen. Toch blijven de aanvragen binnen stromen. Daarom willen we op termijn een 2e groep starten.

Hoe we dit willen gaan doen is nog niet precies duidelijk. Wat wel duidelijk is dat we een schuur gaan verbouwen om deze groep te starten. Volgend jaar willen we gaan bekijken hoe we de ruimte willen verbouwen en bekijken hoe we de groep vorm willen gaan geven. We willen met een kleine groep hierover bij elkaar gaan zitten en gaan brainstormen (actie)

Plan van aanpak voor de doelstellingen voor komend jaar.Doelstelling 1: Vervangen van stoelen met wielen

Een van de medewerkers heeft aan gegeven in het functioneringsgesprek dat de stoelen met wieltjes niet meer goed rijden. Dit klopt inderdaad, vandaar is besloten in 2022 nieuwe stoelen aan te schaffen.

Doelstelling 2: Zeilen vervangen

We merken dat als het buiten koud wordt het te koud wordt in de serre. De ruimte waar we vorig jaar gekozen hebben voor zeilen. Daarom willen we in 2022 de vloer isoleren en de ruimte dicht maken, zodat we er het hele jaar door gebruik van kunnen maken.

Doelstelling 3: Werken met Carefriend

We gaan volgend jaar starten met digitale rapportage. Per januari 2022 gaan we van start. Ons doel is om aan het einde van 2022 carefriend onder de knie te hebben en dat iedereen er mee kan werken zoals wordt verwacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Tevredenheidsmeting Berg Op 2021

- 5.2 • Free Learning WZD

- 5.1 • Zorgovereenkomst pagina 1
- Zorgovereenkomst pagina 2
- Zorgovereenkomst pagina 3
- Zorgovereenkomst pagina 4
- Zorgovereenkomst pagina 5
- Dagschema

- 4.3 • dagschema

- 3.1 • Foto kuikens
- Foto melkhuuske
- Foto Trike dag
- Foto carnaval ZB Casquettenhof
- Foto Griekse dag
- Foto Kermis op de zorgboerderij