

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**Zorgboerderji Casquettenhof**

**Casquettenhof**

Locatienummer: 1989



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Casquettenhof

Registratienummer: 1989

Posthuisweg 8, 6085 AG Horn

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14112459

Website: <http://www.casquettenhof.nl>

### Locatiegegevens

Casquettenhof

Registratienummer: 1989

Posthuisweg 8a, 6085 AG Horn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar op de Zorgboerderij was een jaar waarin we veel mooie momenten hebben gehad, maar ook verdrietige, plezierige maar ook moeilijke momenten. Maar uit al deze momenten hebben we ook weer veel voldoening kunnen halen.

In 2017 zatten we iedere dag helemaal vol. Voor ons als Zorgboerderij natuurlijk prachtig maar voor de mensen die graag willen komen natuurlijk niet prettig. Hierdoor hebben we het gehele jaar een wachtlijst gehad. Hierdoor kwam het dan ook voor dat mensen dan toch kozen voor een andere Zorgboerderij omdat ze dan eerder aan de beurt waren. Ook kwam het voor dat er 1 deelnemer 1 dag bij ons is en 1 dag op een andere Zorgboerderij.

We hebben ook te kampen gehad met deelnemers die overlijden en/of opgenomen worden in een verzorgingshuis. Hierdoor werd de wachtlijst dan weer wat kleiner maar bleef toch het gehele jaar aanwezig. Doordat er dan nieuwe deelnemers in de groep komen kan dit ook weer invloed hebben op de groep. Gelukkig is dit allemaal goed te sturen.

Wat wij als Zorgboerderij ook hebben ervaren afgelopen jaar is de deelnemers die bij ons starten op de Zorgboerderij steeds meer hulp nodig hebben door hun beperking. Waar wij 5 jaar geleden nog deelnemers kregen die nog goed ter been waren en lichamelijk goed konden meehelpen ervaren wij nu dat de zorg steeds zwaarder wordt. Maar we zien dit ook als een uitdaging omdat de taak van een Zorgboerderij is en blijft: Er zoveel mogelijk uithalen wat een deelnemer nog kan. En dan is het ook prachtig om te zien dat mensen door hun beperking zich nog nuttig voelen. Daar doe je het voor. Mede hierdoor werken wij sinds 2017 met 3 professionals per dag op de Zorgboerderij. En 16 vrijwilligers en stagiaires..

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgaanbod 2017. Onze Zorgboerderij heeft afgelopen jaar te maken gehad met een wachtlijst. Er is dus veel vraag naar dagbesteding. Mensen willen toch zoveel mogelijk dat de partner thuis blijft wonen. Hierdoor zoekt men toch een midden weg zodat de partner/familieid toch even de batterij kan opladen. Waarschijnlijk ook omdat een Zorgboerderij kleinschalig is, vertrouwd en de lijnen kort zijn.

We werken iedere dag met 2 professionals per dag. Hierdoor staat de kwaliteit hoog in het vaandel. Observeren, rapporteren, improviseren. Waar we 5 jaar geleden nog met 1 professional en 1 vrijwilligster de Zorgboerderij deden is tegenwoordig de zorg steeds zwaarder geworden. deelnemers hebben steeds meer hulp nodig. Vandaar de keuze voor 2 professionals per dag en 2-3 vrijwilligers. Hierdoor klopt de samenstelling voor onze Zorgboerderij precies.

Deelnemers komen bij ons naar de Zorgboerderij terecht via de Gemeente. Middels Zorg in Natura of PGB. Onze Zorgboerderij werkt samen met 4 Gemeentes. Zonder indicatie kun je niet op onze Zorgboerderij terecht.

De belevenissen van de deelnemer bij ons op de Zorgboerderij worden als positief ervaren. Deelnemers voelen zich **erguttig, zinvol en opgenomen in de groep**. Ze worden zoveel mogelijk overal bij betrokken en mogen hun mening aangeven. De deelnemer voelt zich weer belangrijk in de Maatschappij. Je ziet ze opbloeien. En daar doen we het met zijn alle voor.

Functioneringsgesprekken met personeel en vrijwilligers:

Deze komen ieder jaar weer terug en worden als zeer positief ervaren. Iedereen vindt het werken op de zorgboerderij prettig. Prettige sfeer, leuke collega's, afwisselt werk, mooie locatie, en lekker koffie.. We hebben dan ook heel weinig verloop. Dat wordt als prettig ervaren. Wat ik wel aan heb gegeven is dat het prettiger is als de vrijwilligers wat eerder komen. Hierdoor heb je 's morgens wat meer tijd om ook even onder elkaar wat te babbelen voordat de deelnemers komen.

tevredenheidsonderzoek:

ook dit jaar hebben we aan 34 deelnemers het tevredenheidsonderzoek meegegeven. We hebben er 28 terug gekregen. De waardering van de Zorgboerderij en het vertrouwen komt als positief naar boven. Ook de contacten met de partner/mantelzorger worden positief beoordeeld. We koppelen gauw signalen terug naar de partner/mantelzorger of huisarts of casemanager waardoor de zorg omtrent de deelnemer samen goed geregeld is. Het vervoer blijft een probleem omdat deelnemers toch nog (menen) te lang in de bus te zitten. We hebben vorig jaar nog een bus aangeschaft. Maar het vervoer blijft een aandachtspunt voor ons.

Overkapping en de oude garage opgeknapt

in 2017 hebben we aan de zorgboerderij een overkapping geplaatst. Hierdoor konden we langer genieten van het buitenzijn. Dit was volop genieten. De garage waar vroeger de auto's stonden is ook helemaal verbouwd met een glazen wand. En hierin staat een grote tafel. Hierdoor kun je soms ook de groep in 2e splitsen. Deelnemers die soms wat vaker onrustiger zijn en behoefte hebben aan wat meer rust ervaren de ruimte als zeer prettig.

uitstapje:

Ook dit jaar zijn we weer op stap geweest. we zijn ijs gaan eten in een ijssalon. Maar ook ijs gaan eten langs het kanaal bij ons in de buurt. Allemaal samen op een bankje. Ook zijn we naar de kerstshow geweest.. We hebben er wel voor gekozen om niet steeds met de hele groep te gaan maar deelnemers die dit als prettig ervaren en er open voor staan.. Sommige deelnemers die absoluut niet willen hoeven niet mee. Hierdoor is het dan ook fijn dat we met 2 professionals werken. de groep kan gesplitst worden.

controle verbandtrommel en blussers

ook in 2017 werden deze door een erkend bedrijf gecontroleerd en daar waar nodig was bijgevuld of verwisseld.

- vragenlijst
- bijlage zip

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De conclusie van afgelopen jaar:

Werken met meer personeel is positief bevallen. Er wordt hierdoor meer en betere kwaliteit geleverd met 2 professionals per dag. Deelnemers voelen zich veilig en vertrouwd hierdoor. Activiteiten worden aangepast op de "" wens"" van de deelnemer. Erg belangrijk. En er wordt eerder iets gesignaleerd bij deelnemers wat van heel veel waarde is.

Verder zijn we erg tevreden over het netwerk om ons heen. Met name het personeel die goed observeert en improviseert, de vrijwilligers die toch maar iedere week weer hun inzet geven om ervoor te zorgen dat de deelnemers een fijne dag hebben. Maar ook casemanagers waar je iedere keer maar weer bij terecht kunt met vragen en signaleringen. Met familie/partner/kinderen waar je veel mee te maken hebt. Die je te woord staat en die zich thuis voelen bij ons. Hiermee wil ik zeggen dat het netwerk wat rondom een Zorgboerderij bestaat heel veel meerwaarde heeft. Hierdoor wordt de zorg optimaal benut. Zowel thuis als bij ons op de Zorgboerderij.

De conclusie van 5 jaar Zorgboerderij in het jaar 2017 is dat het netwerk rondom onze Zorgboerderij mede door de inzet van meer professionals van heel veel meerwaarde is geworden.

De doelstellingen van vorig jaar was: het blijven ondersteunen van de partner/familie. Er toch proberen rekening mee te blijven houden dat je voor hun ook een luisterend oor blijft. En bij signalen die er komen actie ondernemen. Dit is en blijft een terugkomend punt. En het blijven bijhouden van de actie punten gedurende het hele jaar. Als de mantelzorger/familie /partner met hun "problemen" bij ons komen en we kunnen samen tot een oplossing komen. Of oplossingen aandragen is de doelstelling gehaald.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

de doelgroep van onze Zorgboerderij is

=dementerende oudere ( 70%)

=mensen met een CVA ( 30%)

In 2017 hadden we 16 deelnemers per dag gedurende 5 dagen per week. Er zijn ons 12 deelnemers ontvallen ( overleden of opgenomen in een verzorgingshuis) En er zijn dan ook 12 nieuwe deelnemers gestart. De Zorgzwaarte is daardoor wel meer toegenomen omdat ze meer zorg nodig hadden. Nieuwe deelnemers kwamen via de Gemeente uit de WMO. Alle zorg die nodig was werd geleverd in groepsverband. In totaal kwamen er 32 verschillende soorten individuen.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die in 2017 gestart zijn op onze Zorgboerderij hadden meer zorg nodig dan voor 2017. Ze hebben lichamelijk en geestelijk meer beperkingen. Dus meer hulp nodig. Waarschijnlijk komt dit omdat de vraag naar hulp thuis toch te lang word uitgesteld. Waarna alles nog in gang gezet moet worden en voor je het weet ben je een hele tijd verder. En dan kom je ook nog op een wachtlijst. Dat de hulp vanuit thuis "te laat" word ingezet kan ik als Zorgboerderij niet veranderen.

Als men dan eenmaal op de Zorgboerderij kan starten komt het hele netwerk bij elkaar en word er een plan opgesteld. De lijnen blijven kort waardoor de zorg optimaal ingezet word. Als een deelnemer start word na een maand geëvalueerd hoe het gaat. Indien nodig gebeurt dit ook eerder. Als de zorg toch te intensief is ( 1 op1 begeleiding) worden er gesprekken gevoerd en zal de net gestarte deelnemer naar een dagbehandeling gaan. Hier word wel 1 op 1 begeleiding gegeven.

Ik heb over bovenstaand geen veranderingen hoeven aan te passen. Als een "nieuwe deelnemer "niet pas op een Zorgboerderij word er een andere oplossing bedacht en zal hij naar de dagbehandeling gaan. Dit blijft ieder jaar terug komen.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we 2 medewerkers aangenomen. Mede omdat de zorg van de deelnemers zwaarder wordt en deelnemers meer sturing nodig hebben. Er is veel observatie nodig en improvisatie op zo'n dag. Een medewerker komt uit de Zorg. Hierdoor wordt er meer kwaliteit geleverd. En 1 medewerker deed al een hele tijd vrijwilligerswerk op de Zorgboerderij. Zij heeft heel veel meerwaarde voor de deelnemers. Zij heeft nu op de Zorgboerderij een contract aangeboden gekregen vanuit het UWV. Hierdoor werken wij als Zorgboerderij toch ook mee om mensen die om een of andere reden onder het UVW vallen toch een arbeidskans te geven.

Alle medewerkers hebben afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehad. De oudere medewerkers zo wie zo ieder jaar en de 2 nieuwe hebben dit 2 maanden na hun aanstelling gehad. Beide ervaren de zorgboerderij als een fijne werkplek waar ze hun kwaliteiten kunnen laten zien. Van al de functioneringsgesprekken wordt door hun een samenvatting gemaakt. En deze worden dan weer bij het volgende functioneringsgesprek erbij gehaald. Dit om evt. doelstellingen te behouden.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we weer 2 stagiaires gehad vanuit de Gilde opleidingen. Een 2e jaar en een 3e jaar stagiaire. Beide hebben de stage goed doorlopen. In 2017 heeft mijn medewerker deze stagiaires begeleid wat voorheen door de Zorgboerin werd gedaan. Zij had op haar vorige werk ook stagiaires begeleid en vindt dit een uitdaging om stagiaires te begeleiden op de werkplek. Zij onderhoudt dan ook de gesprekken met de stagiaire en de mentor/begeleider en begeleidt hun in de opdrachten die ze krijgen. Vanuit de Gilde opleiding wordt 1 keer per jaar ook een overleg gepleegd over de doelstellingen van de stagiaires. Hier wordt de zorgboerderij dus ook ieder jaar voor uitgenodigd.

Ook hebben we vanuit St Ursula weer stagiaires gehad die 2 weken komen snuffelen, een snuffelstage. Dit is gedurende 4 keer per jaar. Zij komen dan 2 weken kijken of de Zorg iets voor hun is.

#### Bijlagen

- stagiaire Casquettenhof

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar waren we in totaal met 16 vrijwilligers. 5 Vrijwilligers rijden op de bus en de andere helpen mee in de Zorgboerderij. De uren die de vrijwilligers bij ons aanwezig zijn variëren per vrijwilliger. Een chauffeur is per dag ongeveer 3 uur aanwezig. s Morgens 1.5 en s middags 1.5. Sommige komen 1 dag in de week. Maar er zijn er ook die 3 of 4 dagen in de week rijden.

Vrijwilligers die overdag meehelpten zijn over het algemeen 7 uur aanwezig. Alle vrijwilligers werken ongeveer 2 dagen in de week ( dus 14u)m.u.v. 2 vrijwilligers die alleen s morgens komen i.v.m. hun leeftijd. De taken van de vrijwilligers zijn ( zie bijlage)

De begeleiding van de vrijwilligers doet de Zorgboerin zelf. Een vrijwilliger heeft ook 1 keer per jaar een functioneringsgesprek. Indien nodig gebeurt dit eerder. Maar is in 2017 niet nodig geweest. Een vrijwilliger vind een functioneringsgesprek erg prettig. je kunt de evt. doelen bijstellen. bv

= zijn de dagen dat je werkt prima.

=zijn de uren wat je op de Zorgboerderij bent goed te combineren met thuis.

=voel je je prettig in de groep met de collega s en deelnemers.

Afgelopen jaar heb ik verschillende malen ( of via mail of via telefoon) mensen te woord gestaan die ook op de zorgboerderij vrijwilligerswerk wilde komen doen. Maar de afstemming op de Zorgboerderij m.b.t. personeel en het aantal vrijwilligers is rond. Klopt prima zo.

Vrijwilligers en personeel zijn afgelopen jaar ook bijgeschoold m.b.t. de dementie. Er is een gespecialiseerd medewerker in dementie van een verzorgingshuis bij ons op de Zorgboerderij geweest die uitleg heeft gegeven over wat dementie is en hoe je ermee omgaat. Er werden ook verschillende situaties besproken over deelnemers die op de zorgboerderij zijn/waren. En hoe je hiermee om gaat. De reacties na de bijscholing waren erg positief.

Ook doen we iedere dag nadat de deelnemers weer naar huis zijn even gezamenlijk een kopje koffie drinken en bespreken we de dag met de vrijwilligers en personeel dat aanwezig is. Zou het zo zijn dat men op die dag ergens tegen aan liep dan word hier samen even over gepraat. bv een deelnemer is die dag wat opstandig. wat kunnen we hier voortaan aan doen om toch te zorgen dat de deelnemer zich prettig blijft voelen. Ook dit word iedere keer weer als prettig ervaren. vrijwilligers voelen zich begrepen en kunnen met hun vragen bij mij/ons terecht.

### Bijlagen

- vrijwilligers functie

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusie m.b.t. de medewerkers, vrijwilligers en stagiaires voor komend jaar is: zo door te gaan zoals het nu gaat. De manier waarop we nu te werk gaan is prima en hoeft niet bijgesteld te worden.

Het afgelopen jaar heb ik geleerd dat iedereen zich toch wel thuis voelt op de Zorgboerderij. Ziekteverzuim is er niet of nauwelijks. dat is een prettige bijkomstigheid.

Ik heb ook niet het idee dat ik deze dingen in 2018 moet veranderen. Mijn gevoel zegt zo doorgaan!

Het personeel wat in dienst is is voldoende bevoegd en bekwaam om de zorg te bieden die op Zorgboerderij Casquettenhof nodig is. Vanuit CLZ zijn de medewerkers mee geweest bij de bijscholing van diabetes en aanreiken medicijnen. Ook het aan en afkoppelen van een urine catheters is bijgeschoold door een medewerker van de thuiszorg.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

=bijscholen dementie.

Dit is 15-3-17 op de Zorgboerderij gebeurt met vrijwilligers en medewerkers en stagiaires. Ook werd er bijgeschoold met ons studiegroepje van 7 zorgboerinnen. Hier kunnen we ook bij terecht als we ergens tegenaan lopen. En trajectbegeleiders dementie scholen ons ook bij. Je kunt hier met al je vragen terecht mbt omgang van dementie. En met de medewerkers hebben we om de 6 weken een team. Hier brainstormen we ook samen over de omgang van dementie deelnemers. En worden de vaardigheden ook besproken.

We vinden dat de opleidingsdoelen bereikt zijn in 2017. Iedere keer maar weer zie ik dat de doelstellingen die we bespreken worden uitgevoerd en daar waar nodig weer bijgesteld.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar hebben zijn we 5 keer bij elkaar gekomen met ons intervisie groepje. De onderwerpen die besproken waren zijn:

intake gesprekken, zorgovereenkomsten, welke activiteiten worden er bij ons gedaan, Qurentis, Kwaliteitssysteem ( waar loop jij tegenaan) VOG, begeleiden stagiaires, vervoer cliënten, vergoedingen, begeleidingsplannen enz.

We leren ontzettend veel van elkaar.

#### Bijlagen

- intervisie groep 2017

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De medewerkers die op dit moment in dienst zijn worden ieder jaar bijgeschoold m.b.t. de dementie. Ze gaan samen iedere maand naar een Alzheimerscafe. Hier treffen we veel lotgenoten. Hierbij leren we vaak om de dementie ook eens van een andere kant te bekijken maar ook tips in de omgang. Vanuit de partners kant. Hoe beleven zij het dat hun partner dementie heeft. Waar lopen ze tegen aan. Hier brainstormen we dan samen over.

En we leren veel van elkaar.

En afgelopen jaar zijn we met alle medewerkers en vrijwilligers op bezoek geweest bij andere Zorgboerderijen. Hoe beleven zij de dementie op een Zorgboerderij. Ook hier leren we weer van.

Vanuit CLZ kunnen we ook aangeven waarin we graag bijgeschoold willen worden. Hier word dan gekeken of er genoeg animo is en dan word er een avond bijgeschoold.

De scholingsdoelen voor 2018 zijn m.n.; dementie bijhouden en hoe ga je om met iemand in een rolstoel. bijscholen medicatie vanuit CLZ. En de BHV.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar ook weer de scholing van BHV gehad. Hier zijn we met 3 medewerkers op herhaling geweest. Een avond verbanden aanleggen en Lotus spelen en de andere avond branden blussen. Zeer belangrijk dat je weet wat je moet doen in bepaalde situaties. En ook dat je je realiseert dan er ieder moment iets kan gebeuren. Ook werden er oefeningen nagebootst die er op een zorgboerderij zouden kunnen gebeuren. Zeer leerzaam. de herhalingslessen komen ieder jaar terug.

Voor komend jaar blijft ook de dementie scholing terug komen. Dit doen we dan met het hele team. En medewerkers en vrijwilligers.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij iedere start van een deelnemer vind er een evaluatie plaats. De 1e evaluatie is al de eerste dag. Hoe heeft het gegaan, wat valt ons op. ed. Dit gebeurt altijd telefonisch. Na een maand volgt er ook een evaluatie. Dan hebben we een beter beeld van de deelnemer en kunnen we aan de slag met de doelen die we willen bereiken.

Na 2-3 maanden volgt er nog een evaluatie met familie/traject begeleider. En na een half jaar nogmaals indien nodig. Is dit niet nodig dan is eind van het jaar de volgende evaluatie. In de tussentijd kan het natuurlijk altijd wel voor komen dat de plannen (het zorgplan) bijgesteld moet worden. Deelnemers veranderen dus hulpvragen ook. Hierbij word dan ook telkens een verslag gemaakt en ondertekend door de familie.

Bovenstaande werkt prima! Alhoewel we ook merken dat de terug koppeling telefonisch ook prettig is. Mensen hoeven niet extra te komen omdat ze toch al "overlopen". Omdat we toch de partner van dienst willen zijn is dit ook akkoord.

De onderwerpen die aan de orde komen zijn: bent u tevreden, hoe gaat het bij ons op de Zorgboerderij, hoe gaat het thuis, zijn de dagen dat de deelnemer komt prettig, verloopt het vervoer van en naar de Zorgboerderij goed. toiletgang, heeft u genoeg hulp om U heen, waar kunnen wij U nog mee helpen. enz.

Een evaluatiemoment word en door de familie en door de Zorgboerderij als prettig ervaren. In een evaluatie komt toch veel naar boven bij mensen ( hoe "zwaar "het is, hoeveel rust het ze brengt dan de partner even weg is. Ze kunnen hun verhaal kwijt. En de lijnen zijn kort mbt de proffecionals om hun heen.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Van de evaluatie word altijd een verslag gemaakt. Dit word daarna door de partner/familie ondertekend en bewaard in het dossier.

Bij de volgende evaluatie word het verslag van de vorige evaluatie erbij gehaald om de evt verbeterpunten nogmaals na te lopen. Zijn ze verbeterd of moeten ze nogmaals bijgesteld. enz. Wat valt ons op of op welke punten gaat de deelnemer achteruit. Hoe gaat het thuis en kunnen wij daarin bijdrage.

Indien er verbeterpunten zijn met betrekking tot het lichamelijke dan proberen wij als Zorgboerderij hier ook tips in te geven. Dit geldt ook voor het psychische. Dit word dan ook in het zorgplan/ evaluatie gezet.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 Keer per jaar is er op de Zorgboerderij een inspraak moment.

=Er is een Open dag geweest waarbij de deelnemer met partner is uitgenodigd voor een inspraak moment op 28 mei 2017. Van de mogelijkheid tot inspraak is weinig gebruik gemaakt. Ongeveer 3 personen.

= Ook is Limburg festival weer geweest( dit is straattheater op locatie) en hierin werd de dementie uitgebeeld mbt de denkwijze van een dementerende. Ook hier was een inspraak moment op 25 augustus 2017. . Hierbij kwamen 5 personen.

=En er werden 2 keer inspraak momenten tijdens de koffie gehouden. Hierbij werden vragen gesteld over hoe ze de Zorgboerderij ervaren. Hoe beleven ze het en vinden ze de dag invulling. Is de koffie nog lekker. Worden er genoeg activiteiten aangeboden. Word het werk nog als prettig ervaren. ( houtbewerkingshok). Deze waren op 15 februari 17 en 6 november 17. Hierbij waren de 16 deelnemers van die dag wel aanwezig zonder partners.

Kort samengevat hebben de deelnemers het naar hun zin en kunnen ze hun hart luchten. En er word naar ze geluisterd. Ze voelen zich door het personeel en de vrijwilligers thuis

Ook werd het calamiteitenplan in 2017 geoefend. Maar deelnemers worden hier nerveus van, onrustig. Maar o zo belangrijk dat de medewerkers/vrijwilligers weten wat ze moeten doen..

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet iedereen vind een inspraak moment prettig en maakt hier gebruik van. We merken dat de partner/familie niet altijd gebruik wil maken van het moment. Vaak word er bij een telefonisch moment wel eens aangegeven hoe ze het vinden of waar ze tegen aan lopen. Dit willen ze niet nog een keer voor een inspraakmoment voor terug komen. Men moet al zoveel en wil soms ook gewoon met rust gelaten worden. Zijn er problemen dan word dit toch meestal wel aangegeven door de familie/partner. Dit gebeurt telefonisch of via de mail of soms via de app, Dit is prima voor ons. En word gerespecteerd.

De deelnemers hebben het naar hun zin. Ze kunnen hun hart luchten en er word naar ze geluisterd. Ze voelen zich door het personeel en de vrijwilligers thuis bij ons.

de Zorgboerderij kan zich niet vinden in het feit dat iedereen van een inspraak moment op de Zorgboerderij gebruik moet maken. Wat voor ons belangrijk is is dat als er wat is ze wel aan de bel trekken. En dit word zeer zeker gedaan. De lijnen zijn kort.

We nodigen evengoed de mensen nog uit voor een inspraak moment maar respecteren hun mening.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar vinden we het weer spannend als de tevredenheidsmetingen gedaan worden. Dit werd in april/mei 2017 gedaan. Zij worden via een envelop aan de deelnemers meegegeven en niet voorzien van naam ed. In de hal staat een kast waarin ze de ingevulde envelopen weer kunnen deponeren. Afgelopen jaar kreeg iedere deelnemer in de loop van het jaar een formulier mee. Anoniem natuurlijk. We hebben er 34 mee gegeven en er zijn er 28 terug gekomen. Sommige anoniem en sommige hadden hun naam erop gezet.

De uitkomst waren zeer positief. De medewerkers en vrijwilligers en de zorgboerin werden goed beoordeeld zoals ook de warme maaltijd. De activiteiten die aangeboden werden waren ook prima. ook de sfeer en de aankleden op de Zorgboerderij vonden ze erg uitnodigend. Maar ook de contacten die we onderhouden met de partner was oké. De terug koppeling word als zeer prettig ervaren. de lijnen zijn kort.

Wat als minder positief werd beoordeel waren de soms lange wachtlijsten. De deelnemers starten meestal met 1 dag op om te kijken toch langzaam een beeld te krijgen hoe ze zich op de zorgboerderij voelen. Zodra ze hun weg hierin vinden gaan ze naar een 2e dag . Soms lukt dit omdat er een verschuiving is maar soms duurt het even.

Deelnemers ervaren het vervoer nog af en toe als negatief doordat ze te lang zitten in de zorgboerderij bus. Dit word opgelost door de deelnemers die s morgens het langst in de bus zitten ( eerste in de bus zitten) s middags als eerst naar huis worden gebracht.

### Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Van de 34 tevredenheidsonderzoeken waren er 4 bij die aan hadden gegeven dat de wachtlijst soms te lang is. Deelnemers moeten te lang wachten op de start van een 2e of 3e dag. Het verbeterpunt zou kunnen zijn de deelnemer naar een andere Zorgboerderij laten gaan waar de wachtlijst niet zo lang is. ( zijn er niet veel). Maar dan is de deelnemer de structuur en regelmaat kwijt. Is dus eigenlijk geen echte goede optie.

Om de groep groter te maken is helemaal geen optie omdat je dan geen kwaliteit meer levert. Dus valt dit ook af.

Kort samengevat is de Zorgboerderij heel erg tevreden met de uitkomst. We doen het met z n alle goed. Iedereen ervaart het op de Zorgboerderij erg positief. Daar doe je het voor.

Het tevredenheidsonderzoek blijft ieder jaar terug komen maar is altijd ook wel weer heel spannend om terug te krijgen en te lezen. En hieruit weer je conclusie trekken. Zijn er verbeter punten of moeten er dingen bijgesteld worden.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 15-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gebeurt

#### brandblussers en verbandtrommel controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2017  
**Actie afgerond op:** 03-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandblussers en verbandtrommel zijn gecontroleerd door een erkent bedrijf. De uitdraai van deze controle is verwerkt en zit in de klapper.

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 11-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt en het hele jaar bijgehouden.

### 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**De klachtenprocedure bijgevoegd bij het jaarverslag is de verouderde klachtenprocedure, gebruik de nieuwe uitdeelbrief. Zie voor het voorbeeld hiervan Nieuwsbrief 64 of achter de vraagtekens in het ks bij 4.7 en 4.7.1.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2018

**Plan 4 inspraakmomenten per jaar in als losse acties. Ik zie er nu één terug.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018

**Zet uw acties tav de AVG om in punten op de actielijst. U licht toe wat u van plan bent, maar ik zie het nog niet terug in de actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018

**bijsholing dementie, rolstoel**

**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2018

**inspraakmoment**

**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2018

**bijsholing medicatie**

**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Toelichting:** afgerond**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**zoonosen verlengen****Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Op 25 november 2015 werd het Zoonosen Keurmerk voor 2016 weer goedgekeurd.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** zijn niet meer van toepassing. kan eruit gehaald worden**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** zijn niet meer van toepassing. kan uit het kwaliteitssysteem gehaald worden.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Zijn niet meer van toepassing. kan uit het kwaliteitssysteem gehaald worden.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2014  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Is niet meer van toepassing. Kan uit het kwaliteitssysteem gehaald worden.

**bijsholing cursus dementie voor vrijwillger/personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Is op 16 maart 2017 op de Zorgboerderij gegeven voor de Zorgboerin/Zorgboer. Personeel en vrijwilligers

**noodplan bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Dit is 30 oktober 2017 gecontroleerd door ELVO. En akkoord bevonden.

**Open dag**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** 24 en 25 augustus 2017 is Limburgs festival geweest op Locatie en is er tegelijkertijd ook een Open Dag geweest op de zorgboerderij/melkveebedrijf.

**inspraakmoment 4 keer per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** De inspraak momenten zijn afgelopen jaar 4 keer geweest op de Zorgboerderij.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** De bedrijfsgegevens en de locatie gegevens zijn gecontroleerd en kloppen.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Dit is afgelopen jaar 2 keer met de deelnemers/vrijwilligers/personeel geoefend.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Het gehele jaar 2017 door zijn de evaluatie gesprekken met de deelnemers gepasseerd en daar waar nodig was bijgesteld.

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Ook in 2017 werd het tevredenheidsonderzoek gedaan.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Afgelopen jaar met de collega s ook weer de herhalingslessen gevolgd m.b.t. de BHV

**tevredenheidsonderzoek van 2017 uitwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek van 2017 is uitgewerkt en bijgewerkt in de klapper.

**start querentis ( alles digitaal bijhouden)klappers gaan vervallen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Aanmaak Querentis is gestart in 2017

**schema bijhouden mbt voorkoming legionella / wekelijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Schema m.b.t. het bijhouden van de legionella werd in 2017 wekelijks gecontroleerd en afgetekend. En in de klapper gedaan.



**checken van medicijnlijst vanuit de apotheek ( actueel houden)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Elke deelnemer heeft indien nodig een medicijnlijst en word in de klapper bewaard. Bij veranderingen word de familie geacht ons hiervan op de hoogte te houden.**bijwerken kwaliteitssysteem 2017****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit word het hele jaar bijgehouden.**jaarlijkse zoonosencheck****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit word jaarlijks door de dierenarts gecontroleerd. En bijgehouden.**bijscholing verwisselen urine zak****Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Zorgboerin is in 2017 bijgeschoold m.b.t. het verwisselen van een urine zak**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Geef data van inspraakmomenten en in hoeverre hier van gebruik is gemaakt.****Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Geef data van inspraakmomenten en in hoeverre hier van gebruik is gemaakt.****Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is gebeurd

**Geef data van inspraakmomenten en in hoeverre hier van gebruik is gemaakt.**

**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers  
**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** is gebeurt

**Grijp bij vraag 3.2 terug op de doelstellingen van afgelopen jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Geef data van inspraakmomenten en in hoeverre hier van gebruik is gemaakt.**

**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers  
**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**U heeft een kleine verbouwing gehad. Pas indien nodig de plattegronden hierop aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** is gebeurt

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** De geplande actie die de RI&E adviseerde zijn in 2017 voor een groot gedeelte al uitgevoerd

**Geef data van inspraakmomenten en in hoeverre hier van gebruik is gemaakt.**

**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers  
**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** 15 februari 17 ( 3 personen kwamen) 28 mei 2017 ( 16 personen kwamen) 25 augustus 17 ( 5 personen kwamen) 6 november ( 16 personen kwamen)

**zoonosen verlengen**

**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers  
**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Functioneringsgesprekken**

**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers  
**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Klachten reglement is toegevoegd aan website Zorgboeren en de eigen website**

**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers  
**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** is gebeurt

**plan acties AVG**

**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers  
**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** =CLZ is op dit moment bezig met de beveiligde ZORGMAIL. Ik krijg mails binnen van CLZ die ik via een inlogcode ( die steeds anders is op dit moment) alleen kan openen. = 8 maart 18 naar een symposium geweest m.b.t. de AVG. Conclusie dat we het bedrijf ACCON AVM laten komen. Zij komen op locatie om te bekijken of de computer wel veilig genoeg is en wat we als Actie moeten gaan ondernemen. Van bovenstaand word weer een actie punt van gemaakt.

**Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Klachtenprocedure is toegevoegd aan het jaarverslag

**Jaarlijks terugkerende acties aanvullen voor 2018. controle**

**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers  
**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Is gebeurd

**U bent in mei 2018 toe aan een audit, dit moet uiterlijk een maand van tevoren aangevraagd worden. Plan het aanvragen hiervan op de actielijst in.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Geef kortdurende acties een concrete planning op bv maandniveau, zodat u de uitvoering spreidt over het jaar.**

**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** is gebeurt

**zoonosen verlengen**

**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**zoonosen verlengen**

**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Functioneringsgesprekken**

**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag meer gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in actie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Jaarlijks terugkerende acties aanvullen voor 2018.**

**Verantwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Voor het volgende jaarverslag: Geef duidelijkheid in aantallen evaluaties die gehouden zijn in het afgelopen jaar aan de hand van de norm.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

**Voeg de bijlagen uit het kwaliteitssysteem toe als ZIP-file bij het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** is gebeurt

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Jaarverslag 2017 is daar waar nodig aangepast en ingediend.

#### controle brandblussers- verbrandtrommel

**Verwoordelijke:** Caroline Schrijnwerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** is gebeurt

#### Bijlagen

- smart
- AVG symposium
- Klachtenprocedure Casquettenhof

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies m.b.t. de actielijst:

Een actie lijst is erg prettig om bij te houden omdat je dan de acties die er op een jaar gepland zijn niet vergeet. En daar waar nodig kun je ze ieder jaar bijstellen. Heb je een nieuwe actie dan plan je deze in en word deze niet vergeten.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor komend jaar zijn;

Zorgdragen dat de deelnemer/vrijwilliger/personeel zich blijft thuis voelen op de zorgboerderij. En vooral te blijven luisteren naar de deelnemer/vrijwilliger/familie en personeel.

En het blijven terug koppelen van alles zodat de kwaliteit gewaarborgd blijft!

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

de doelstellingen voor komend jaar zijn:

Zo doorgaan!!! De sfeer, de mensen, de omgeving en het samen zijn blijft de doelstelling voor komend jaar. En blijven leren van elkaar!

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren moeten de actie punten bij gehouden worden en daar waar nodig aangepast worden. En blijven evalueren met iedereen.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 8.2**
- smart
  - AVG symposium
  - Klachtenprocedure Casquettenhof

- 6.5**
- tevredenheidsonderzoek

- 5.2**
- intervisie groep 2017

- 4.5**
- vrijwilligers functie

- 4.4**
- stagaire Casquettenhof

- 3.1**
- vragenlijst
  - bijlage zip