Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderji Casquettenhof

Casquettenhof

Locatienummer: 1989

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22

9.3 Plan van aanpak 22

Overzicht van bijlagen 24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderji Casquettenhof

Registratienummer: 1989

Posthuisweg 8, 6085 AG Horn

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14112459

Website: http://www.casquettenhof.nl

Locatiegegevens

Casquettenhof

Registratienummer: 1989

Posthuisweg 8a, 6085 AG Horn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2022, een jaar waarin we weer "als vanouds" samen konden zijn.

Het jaar 2022, een jaar waarin we fijne dagen dagen hebben beleefd op de zorgboerderij.

Het jaar 2022, een jaar waarin we kuikens, een konijn en Jersey koeien hebben gekregen.

Het jaar 2022, een jaar met verschillende themadagen.

Het jaar 2022, een nieuwe rolstoelfiets, huifkar en nieuwe stoelen

Het jaar 2022, een jaar waarin we het team collega's compleet gemaakt hebben.

Het jaar 2022, een jaar met een groep enthousiaste vrijwilligers

Het jaar 2022, een jaar met tevreden deelnemers!

2022 een jaar waarin we onze missie en visie hebben volbracht en doelstellingen (grotendeels) hebben behaald!

Op naar 2023!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op de zorgboerderij worden verschillende activiteiten geboden volgens een bepaalde structuur. In de ochtend worden de deelnemers thuis opgehaald. Op de zorgboerderij gekomen starten we met gezamenlijk koffie drinken. Tijdens dit moment worden er belangrijke gebeurtenissen besproken zoals het nieuws, gebeurtenissen op de zorgboerderij en er wordt besproken wat we eten en de invulling van de dag. Zo weten de deelnemers wat er van hen wordt verwacht. Na de koffie bieden we de volgende activiteiten.

- Huishoudelijk werk (helpen met voorbereiding maaltijd, afwassen, vouwen en ophangen was)
- Wandelen, kippen en/of koeien voeren, fietsen op duofiets, bewegingsactiviteit.
- Gezelschapsspellen (bv kaarten, rummy-cub, sjoelen, vragen spellen (geheugen training)
- Creatieve activiteiten, (bv knippen, plakken, handwerken.)

Naar gelang interesse en mogelijkheden kunnen deelnemers aansluiten bij een van deze activiteiten.

Om 12 uur gaan we gezamenlijk aan tafel om de warme maaltijd te nuttigen. Na de maaltijd is er de mogelijkheid om te rusten. Deelnemers die niet willen rusten gaan naar een aparte ruimte zo dat aan beide behoeftes kan worden voldaan. De algemene ruimte is dan rustig, zodat deelnemers de rust krijgen die ze nodig hebben en in de andere ruimtes kunnen de activiteiten worden geboden waar op dat moment de behoefte / interesse ligt. De middag wordt afgesloten met een kopje koffie en een gezamenlijke activiteit aan tafel. Dit kan een spelvorm zijn met als doel geheugentraining, maar ook een bewegingsactiviteit of muziekactiviteit aan tafel of het gezellig samen zijn onder het genot van een bakactiviteit. (of verjaardag vieren)

Deelnemers geven aan dat ze genieten van de dag op de zorgboerderij. Dat de boerderij voelt als "thuis komen". Ook dat er een ontspannen sfeer aanwezig is. Dat de structuur die wordt geboden als prettig wordt ervaren. Deze structuur zorgt voor duidelijkheid, waar de deelnemers behoefte aan hebben. Deze duidelijkheid zorgt vervolgens weer voor rust. Deelnemers vinden het fijn om zinvol bezig te zijn. Vroeger waren we ook altijd aan het werk, wordt er verteld tijdens een evaluatie. We zaten nooit stil, stil zitten is ook niks. Thuis kan ik ook met de armen over elkaar gaan zitten. Daarom hebben we zoals hierboven beschreven een ruim aanbod aan activiteiten. Voor iedereen een passende activiteit die aansluit bij zijn / haar interesses en mogelijkheden. Ook ervaren de deelnemers de sociale contacten als erg positief, zowel met de mededeelnemers als met het personeel en vrijwilligers. In de halfjaarlijkse evaluatiegesprekken en ook in het tevredenheidsonderzoek van Berg Op wordt aan gegeven dat de activiteiten die worden geboden goed aansluiten bij hun hulpvraag / behoefte (zie terugkoppeling deelnemers)

In 2022 hebben we weer kuikens gekregen op de zorgboerderij. Dit jaar zelfs "onze eigen" kuikens, omdat we een haan bij de kippen hadden gezet. Dus zelf bevruchte eieren hadden. Ook heeft er weer een kip op eieren gezeten, ook daar hebben we 5 kuikentjes van gekregen. Erg leuk voor de deelnemers. Ze hebben er van genoten. We hebben beide keren een aftelkalender gemaakt. Elke dag werd er een papieren ei geplakt. Na 21 dagen was de kalender vol en kwamen de kuikens uit het ei. Dit hebben we gevierd met beschuit met muisjes. De kuikens hebben een week binnen gezeten, zodat de deelnemers er meer bij betrokken konden worden. Omdat we merkten dat er zo'n grote betrokkenheid was voor de kuikens hebben we langs de kippen / kuikens in 2022 een konijn aangeschaft. Het konijn heeft de naam Mauro gekregen. De deelnemers zijn erg begaan met Mauro. Er wordt goed voor hem gezorgd. Het hok schoon gemaakt, eten gegeven en natuurlijk heerlijk geaaid. Echt een meerwaarde op de zorgboerderij. Ook hebben we op de boerderij een nieuw soort koeien gekregen, Jersey koeien 5 stuks. Een wat kleinere soort lichtbruine koeien. Ze hebben al kalfjes gekregen. Deelnemers zijn erg nieuwsgierig naar het wel en wee van deze koeien, zeker de deelnemers met een boeren achtergrond. Ook hebben de andere koeien dit jaar weer kalfjes gekregen, waar de deelnemers van genoten hebben. (Zie bijlage foto's kuikens. konijn Mauro en Jersey koeien.)

Ook in 2022 hebben we, omdat het vorig jaar een groot succes was, gewerkt met themadagen. Dit jaar hebben we een Italiaanse dag, een Duitse dag en een Franse dag, maar ook een dag met het thema winterspelen, 2 Kermisdagen en een dag met het thema "kinderfeestje" gevierd. Ook thema's als Sinterklaas en Kerst hebben we dit jaar weer veel aandacht aan besteed. Sinterklaas en zijn Pieten zijn op bezoek geweest en we hebben een kerstdiner georganiseerd. Deelnemers hebben deze dagen als zeer fijn ervaren, ze hebben genoten. We hebben tijdens de thema dagen de ruimte aangepast aan het thema en ook personeel was in het thema verkleed. Activiteiten en maaltijd worden die dag aan het thema aangepast. (Zie in bijlage foto's van enkele themadagen)

In februari 2022 hebben we een huifkar aangeschaft. Hiermee hebben we afgelopen jaar verschillende tochten gemaakt. Vooraf werd een route uitgestippeld, onderweg gepicknickt een ijsje gegeten of ergens wat gedronken. Deelnemers genoten van het uitstapje. Onderweg werden er veel liedjes gezongen. Heerlijk een rondje toeren. Ze kwamen op plekken waar ze al lang niet meer geweest waren en genoten van het lekkere weer, het hapje en drankje en van elkaars gezelschap. (Zie bijlage foto's huifkar)

Juli 2022 hebben we van Stichting 110 jaar Hornerheide en de firma Kersten Hulpmiddelen een elektrische rolstoelfiets aangeboden gekregen. Er komen op de zorgboerderij 2 deelnemers in rolstoel. We hebben met deze deelnemers de rolstoelfiets afgelopen zomer verschillende keren gebruikt. (Zie foto rolstoelfiets)

In september van dit jaar hebben we het 10 jarig jubileum feest van de zorgboerderij gevierd. het 10 jarig jubileum was onderverdeeld in:

- Feestavond voor alle deelnemers met hun partners. De feestavond bestond uit een optreden van Tante Thee theater. Zij zongen allemaal liedjes van vroeger. Ook kwam er een warm en koud buffet. De deelnemers en familie hebben genoten. Tevens hebben we deze avond deelnemers en / familie de ruimte gegeven voor een inspraakmoment (Zie verder dit jaarverslag)
- Open Dag. Op zaterdag was er een Open Dag voor alle belangstellende die een kijkje wilde komen nemen op de zorgboerderij.
- Feestavond voor alle medewerkers en vrijwilligers en aanhang. Op zaterdagavond is er een feestavond georganiseerd met als doel: gezellig bij elkaar zijn en lekker eten. Medewerkers, maar ook de vrijwilligers hebben aan gegeven genoten te hebben van deze avond.

In November hebben we een avond georganiseerd voor de vrijwilligers met betrekking tot het thema dementie. We hebben deze avond korte uitleg gegeven over dementie. De meest voorkomende vormen van dementie uitgelegd. Daarna zijn we praktisch aan de slag gegaan met rollenspellen over hoe om te gaan met mensen met dementie. Het was een geslaagde avond. Vrijwilligers gaven aan dat het fijn is om praktisch aan de slag te gaan met voorbeelden. Dat is voor hun het meest herkenbaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Italiaanse dag
- Franse dag
- Winterdagen
- Kuikens
- Mauro het konijn 1
- Mauro het konijn 2
- Mauro het konijn 3
- Jersey koeien
- Rolstoelfiets 1
- Rolstoelfiets 2
- Huifkar

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Covid heeft in de voorgaande jaren heel wat veranderingen met zich mee gebracht wat betreft het bieden van zorg op onze zorgboerderij. Ook in het begin van 2022 zijn we gestart met nog verschillende maatregelen omtrend Covid. Na enkele weken zijn we i.v.m. vaccinatie personeel, vrijwilligers en deelnemers langzaam gaan versoepelen. Enkele maatregelen / aanpassingen hebben we gehandhaafd omdat we hier de meerwaarde van zagen dit te blijven doen.

- Desinfecteren handen 3x per dag. Sommige deelnemers worden begeleid op toilet andere niet. Van de deelnemers die zonder begeleiding naar toilet gaan daarvan weet je niet wat er op toilet gebeurd m.b.t. hygiene. Er hangt wel een bordje met handen wassen, maar gebeurd dit? Als we deelnemers dan vroegen of t was gedaan kregen we een ja te horen terwijl we er toch onze vraagtekens bij hadden. Door deelnemers 3x per dag de handen te desinfecteren zijn we zeker van een betere hygiene.
- Foto op tafel van plek waar iemand zit. Door foto's op de tafel te leggen op plekken waar iedereen zit kunnen we sturen in wie wel of juist niet naast elkaar komt te zitten. Deelnemers die juist wel een klik met elkaar hebben zetten we langs elkaar ter bevordering van sociale contacten. Deelnemers die dit niet hebben, zetten we juist wat verder uit elkaar. Zo kunnen we op een effectievere manier aan de hulpvragen /doelstellingen van de deelnemers werken.
- Inschenken koffie vanuit kar. We hebben op de zorgboerderij verschillende deelnemers met dementie en bijkomend een dieet of suikerziekte. Door deze combinatie van ziektebeelden hielden deelnemers zich vaak niet aan dieet. Dit zorgde voor gezondheidsproblemen. Nu krijgen deelnemers een kopje koffie vanuit de kar ingeschonken en met de juiste hoeveelheid melk/suiker/zoetjes erbij , aangeboden.

Zo kunnen we na verloop van tijd toch zeggen dat Covid, ondanks alles, ook een aantal goede veranderingen teweeg heeft gebracht.

In 2021 hebben we ons het doel gesteld in 2022 nieuwe stoelen aan te schaffen: In juni 22 van dit jaar hebben we nieuwe stoelen gekregen in de "algemene" ruimte. Het zijn dezelfde soort stoelen die we hadden. Fauteuiltjes met wieltjes eronder. Alleen zit er nu een handvat aan de achterkant van de stoel. Het is fijn / ziet mooi uit deze nieuwe stoelen in de ruimte. Tevens is het fijn dat alle wieltjes van de stoelen het weer doen dat vergemakkelijkt de te bieden begeleiding aan de deelnemers.

We hadden ons het doel gesteld voor 2022 om de serre, die nu aan 3 kanten is voorzien van muren en aan 1 kan van zeilen te verbouwen. De vloer gaat eruit, wordt geisoleerd en er komt vloerverwarming en een tegelvloer in. De zeilen worden vervangen door 2 schuifpuien. Door deze veranderingen is het de bedoeling dat we de ruimte het hele jaar door kunnen gebruiken. Nu is het er in de wintermaanden te koud. Door de drukte van de aannemers in de omgeving is dat doel nog niet behaald, maar zal dit in 2023 opgepakt worden. De aannemer start in januari 2023 met de verbouwing die na een paar weken werk klaar zal zijn.

We hebben in 2021 een medewerker aangenomen op de zorgboerderij om ons team compleet te maken. Deze medewerker bleek niet de medewerker te zijn waar wij als zorgboerderij naar op zoek waren. Er was geen klik met verschillende deelnemers en ook geen match met de rest van het team. Daarom is deze medewerker per april 2022 uit dienst gegaan. In 2020 hebben we een medewerker aangenomen als zorgondersteuner die wel een klik heeft met de andere medewerkers en ook met de andere medewerkers ondanks dat ze geen diploma heeft, heeft ze veel affiniteit met de doelgroep. Daarom hebben we haar de mogelijkheid geboden een opleiding aan te starten. Hiermee is ze akkoord gegaan. Ze is in maart 22 gestart met de opleiding Helpende + deeltijd. In Maart 2023 rondt ze, als alles gaat zoals het moet gaan, de opleiding af. We hebben daarom dit jaar een nieuwe zorgondersteuner aangenomen. Ook deze past prima op de zorgboerderij. (zie verder medewerkers stagiaires en scholing en ontwikkeling)

In 2022 zijn we gestart met het gebruik van Carefriend. Alle zorgplannen hebben we inmiddels gedigitaliseerd. In 2022 hebben we de doelen en acties die we ons in Carefriend hadden gesteld in deze zorgplannen nog "met de hand" gerapporteerd. Voor 2023 stellen we ons het doel hoe we vorm gaan geven aan het rapporteren in Carefriend. Tevens hebben we ons het doel gesteld om evaluaties (die nu nog aan klapper worden toegevoegd) ook aan Carefriend toe te gaan voegen.

Met de intervisiegroep van de Zorgboeren zijn we dit jaar weer 6x "gewoon" bij elkaar gekomen. Wat de afgelopen jaren niet of minder ging in verband met corona. Ook met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren hebben we verschillende keren overleg gehad. Deze bijeenkomsten / overleggen waren zeer waardevol. We konden dingen die op dat moment speelden samen delen. Dat voelde goed.

Met de overige contacten, te weten casemanagers dementie, praktijkondersteuners van de huisartsen, individuele thuisbegeleiders, zorginstellingen de Zorggroep, Proteion, PSW, Daelzicht, Dichterbij, MetGGZ en gemeentes, hebben gesprekken dit jaar weer meer als voorgaande jaren, als dit nodig was, "live" plaats kunnen vinden. Het is fijn, om als het nodig is, samen om tafel te kunnen gaan zitten. Dit voelt alsof je weer dichterbij elkaar staat, weer meer met elkaar aan t werk bent,.

De evaluaties en MDO gesprekken hebben we afgelopen jaar weer weer met de deelnemers en als er behoefte was met familie op de zorgboerderij gehouden. Er waren nog enkele gevallen waarom we hier om een bepaalde reden niet voor gekozen hebben en het telefonisch of online plaats hebben laten vinden. We hebben afgelopen jaar voor de derde keer het tevredenheidsonderzoek van CLZ gedaan, genaamd Bergop. Zie verderop in dit verslag wat de uitkomsten zijn van dit onderzoek. Ook de deelnemers die kwamen voor een intakegesprek / rondleiding konden we weer voorzien van alle informatie. We konden weer een rondleiding geven als voor de corona. Even een kijkje nemen op de boerderij, even voelen hoe het op de boerderij is, i.p.v. alleen een informatieve uitleg.

Deelnemers komen vanuit de WMO of de WLZ. Wat we merken de laatste tijd is een verschuiving van de deelnemers vanuit de WMO naar de WLZ. We merken dat gemeentes voorheen makkelijker meerdere dagen indiceerden. De laatste tijd zijn dit minder dagdelen, terwijl er wel behoefte is aan uitbereiding van zorg, vandaar er eerder de overstap wordt gemaakt van de WMO naar de WLZ. Deelnemers komen naar onze zorgboerderij met een zzp 4 zzp 5 of een zzp 6.

In de werkbeschrijving hebben we we wat kleine aanpassingen gedaan, de volgende aanpassingen zijn van belang om te benoemen in het jaarverslag:

- 2.2.1 organisatievorm. We zijn van 6 naar 7 medewerkers gegaan en van 4 naar 11 vrijwilligers. De 4 vrijwilligers was nog uit de tijd van corona. Is nu weer aangepast.
- 2.3.2 Aantal deelnemers 13 per dag. Ook dit was nog uit de tijd van corona, zitten nu weer als vanouds op 16 per dag.
- 2.4.12 Visie en missie herschreven en toegevoegd
- CLZ wil volgend jaar de tevredenheidsmeting niet meer doen middels "BergOp". Wat ze wel willen gaan doen is bij ons nog niet bekend.Wij horen hier in 2023 meer over.

In 2022 hebben we geen audit of andere schriftelijke toetsing gehad. In 2021 hebben we onze audit gehad en we hebben in 2024 weer de volgende. We zijn dus niet specifiek bezig geweest met de voorbereidingen, waardoor we ook niet gekomen zijn tot nieuwe inzichten / aandachtpunten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De deelnemers zijn gebaat bij een zinvolle, gestructureerde daginvulling. Dit hebben we als zorgboerderij ons inziens goed in orde. Deelnemers hebben de gebeurtenissen op de boerderij in 2022 positief ervaren. Ze hebben erg genoten van de kuikens die zijn geboren, het konijn dat we hebben gekregen, die nieuwe jersey koeien en hun kalfjes, maar ook van de tochtjes met de huifkar en de themadagen en ook het feestweekend n.a.v. het 10 jarig bestaan hebben de deelnemers als erg positief ervaren. Deelnemers geven aan van het boerderijleven / buitenleven, de natuur, nieuw leven te genieten. We hebben hier van geleerd dat het voor de deelnemers de kleine dingen zijn die het doen. Een nieuw leven, een plekje bezoeken van vroeger, liedjes zingen van vroeger, lekker eten en genieten met en van elkaar.

In 2022 heeft Covid gelukkig minder invloed gehad op de geboden zorg op de zorgboerderij als de jaren daarvoor. Covid heeft zowel in 2020 als in 2021 veel invloed gehad op de zorg die wij als zorgboerderij aan onze doelgroep geboden hebben. Gelukkig kunnen we achteraf zeggen dat in 2022 de invloed van Covid weer is afgenomen en kunnen we ondanks alle negatieve gevolgen ook zeggen dat we er een paar goede dingen aan over gehouden hebben. Dingen die we in verband met Covid tijdelijk hadden aangepast en waar we al doende achter zijn gekomen hebben dat deze op die manier van meerwaarde zijn dat we ze blijven aanhouden.

Ik ben als zorgboerin zeer tevreden over de kwaliteit van zorg die wij bieden op de zorgboerderij. We hebben een missie / visie geformuleerd die wij als zorgboerderij willen uitdragen. Een terugblik op het kwaliteitsproces, toepassen van de kwaliteitscyclus zorgt voor een stukje extra bewustwording. Bewustwording van waar we mee bezig zijn, welke keuzes we maken als zorgboerderij, welke kant we juist wel of niet op willen. Om dit nog effectiever te maken.....

Ik ben tevreden met ons ondersteunend netwerk. Het biedt voldoende hulp bij een vraag, of het nu gaat om een individuele deelnemer of algemene vraag, naar gelang onderwerp kan ik altijd bij iemand terecht uit het ondersteunend netwerk.

Vorig jaar hadden we ons de volgende doelen gesteld:

Doelstellingen voor het jaar 2022:

- Aanschaf nieuwe stoelen voor aan tafel. Behaald
- Zeilen vervangen en vloer isoleren serre. Wordt aan gewerkt. In januari 2023 gestart, dus begin 2023 behaald. Iets later i.v.m. drukte aannemer. (zie doelen 2023)
- Werken met Carefriend. Gedeeltelijk behaald. De zorgplannen staan in Carefriend. Voor 2023 stellen we ons het doel er ook in te gaan rapporteren en evalueren. (zie doelen 2023)

Lange termijn doelstellingen

- Bijscholen vrijwilligers m.b.t. omgang deelnemers. Afgelopen jaar in november hebben we om dit doel te behalen een avond georganiseerd met als thema dementie (zie vrijwilligers) Deze werd georganiseerd door 2 medewerkers van de zorgboerderij. Van december 2022 tm maart 2023 is afgesproken dat we gaan observeren hoe de vrijwilligers de informatie van deze cursusavond hebben opgepakt. In april en mei wordt met elke vrijwilliger individueel een supervisie gesprek gepland m.b.t. omgang deelnemer (met dementie) We zijn dus goed op weg om ons doel te behalen.
- Het starten van een 2e groep langs de huidige groep. We hebben afgelopen jaar een werkgroep samen gesteld voor start 2e groep langs huidige groep. Hierin zitten 4 personen. De zorgboer en zorgboerin en 2 medewerkers. We hebben 2x met de werkgroep bij elkaar gezeten en hebben allerlei ideeen geopperd betreffende indeling ruimte. In 2023 willen we deze plannen concreter gaan maken. Ook wat betreft dit doel zijn we op de goede weg.

Bovengenoemde doelen zijn mee genomen in hoofdstuk 9.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan de deelnemers die naar de zorgboerderij komen wordt dagbesteding geboden. Deelnemers worden thuis met de bus opgehaald en zijn tussen 9.30 uur en 10.00 uur op de zorgboerderij. s Middags tussen 16.00 uur en 16.30 uur worden alle deelnemers naar huis gebracht. De dagbesteding die wordt geboden op de zorgboerderij is dagbesteding in groepsverband.

De doelgroep die naar de zorgboerderij komt zijn ouderen. De grootste groep heeft een vorm van dementie een kleinere groep een NAH en enkele deelnemers met een psychiatrisch ziektebeeld. Het aantal deelnemers waar we in januari 2022 mee zijn gestart is 37 per week die de zorgboerderij bezoeken. Momenteel hebben we 38 verschillende deelnemers die de zorgboerderij bezoeken. We hebben in 2022 afscheid genomen van 22 deelnemers. De rede hiervan is dat ze naar een verzorgingshuis zijn gegaan, zijn overleden of in verband met hun ziektebeeld / persoonlijkheid niet paste op de zorgboerderij. Er zijn in 2022 23 deelnemers bij gekomen. In totaal hebben er 60 deelnemers op onze boerderij dagbesteding geboden gekregen.

Deelnemers komen vanuit de WMO of de WLZ. Wat we merken de laatste tijd is een verschuiving van de deelnemers vanuit de WMO naar de WLZ. We merken dat gemeentes voorheen makkelijker meerdere dagen indiceerden. De laatste tijd zijn dit minder dagdelen, terwijl er wel behoefte is aan uitbereiding van zorg, vandaar er eerder de overstap wordt gemaakt van de WMO naar de WLZ. Deelnemers komen naar onze zorgboerderij met een zzp 4 zzp 5 of een zzp 6.

Wat we hebben gemerkt afgelopen jaar is dat de doelgroep voor mensen met een dagbestedingsvraag aan het verbreden is. We hebben aanvragen gekregen van mensen met dementie als ook mensen met een NAH. Tevens hebben we (en dat hebben we eerder veel minder gehad) aanvragen gekregen van mensen met een drugs en / of alcoholprobleem (korsakov), mensen met een licht verstandelijke beperking (lvb) en ook meer aanvragen van mensen met een psychiatrisch ziektebeeld / verleden. We hebben met al deze mensen een intake gesprek gehouden, sommige hebben we een dag mee laten lopen, om te kijken of desbetreffende deelnemer passend was in de groep. Elke doelgroep vraagt immers toch een andere manier van begeleiden en we hebben per casus bekeken of het passend was in de groep. Van de doelgroep ouderen met dementie merken we dat ze vaak pas laat naar de zorgboerderij komen. Ze zijn al ver in hun proces van dementie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers met dementie komen vaak "slechter" binnen als voorheen. Er zijn veel meer (kleine) dingen waar we rekening mee dienen te houden als voorheen Toch dienen we dit als personeel te onthouden en naar te handelen. Daarom hebben we vorig jaar een duidelijke splitsing gemaakt van deze dingen tussen zorgprofessionals en zorgondersteuners. We hebben destijds de keuze gemaakt om elke dag met 2 zorgprofessionals en 1 zorgondersteuner te werken en ieders bijbehorende taken te verduidelijken. Deze verdeling van taken zorgt er voor dat we meer kwaliteit van zorg kunnen bieden. Het zorgaanbod nog meer aansluit bij de individuele deelnemer.

Het verloop van deelnemers afgelopen jaar was groter als andere jaren. Dit komt omdat deelnemers al "slechter" binnen komen / verder zijn in hun proces van dementie. Met het gevolg dat de tijd dat deelnemers op de zorgboerderij verblijven korter is dan voorheen. De rede hiervoor kan zijn dat de zorg die op de zorgboerderij wordt geboden niet (meer) aansluit bij de vraag / behoefte van de deelnemer Een andere reden is dat de thuissituatie van de deelnemer om een bepaalde reden niet meer passend is. Dit met het gevolg dat er wordt gekozen voor opname in een verzorgingshuis.

Vorig jaar hebben we een actie aangemaakt om bij twijfels tijdens een intakegesprek met deelnemers met dementie, een (aantal) meeloopdag(en) in te plannen. Dit hebben we dit jaar gedaan en is goed gegaan. Je krijgt door een meeloopdag(en) een nog beter beeld van een deelnemer als tijdens een intakegesprek. We hebben de keuze gemaakt bij 1 deelnemer om samen met casemanager en familie de keus te maken voor dagbehandeling i.p.v. dagbesteding. Dit willen we in 2023 zo blijven voortzetten.

In 2022 hebben we verschillende aanvragen gehad van deelnemers uit bredere doelgroepen. Ook voor deze doelgroepen hebben we meteen gebruik gemaakt van "de meeloopdag". Er zijn verschillende deelnemers van deze doelgroepen die een dag mee gelopen hebben op de zorgboerderij. Uit observatie en evaluatie bleek toch dat bij verschillende van deze deelnemers dat onze zorgboerderij om een of andere reden niet de passende plek was / het zorgaanbod niet aansloot bij de deelnemer. De conclusie die we hieruit getrokken hebben is dat de doelgroep mensen met een drugs / alcohol probleem niet te combineren is met onze doelgroep. Deze laten we in 2023 niet meer op intakegesprek komen. De doelgroep Psychiatrie en Licht verstandelijk beperkt bekijken we per casus. Eind 2023 evalueren we hoe dit in 2023 is verlopen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

het team van Zorgboerderij Casquettenhof bestaat uit:

-de zorgboerin

-7 medewerkers.

Van deze 7 medewerkers doet er 1 kantoorwerkzaamheden, zijn er 3 zorgmedewerkers 1 zorgmedewerker in opleiding en 2 zorgondersteuners.

We hebben in 2021 een medewerker aangenomen op de zorgboerderij om ons team compleet te maken. Deze medewerker bleek niet de medewerker te zijn waar wij als zorgboerderij naar op zoek waren. Er was geen klik met verschillende deelnemers en ook geen match met de rest van het team. Daarom is deze medewerker per april 2022 uit dienst gegaan. In 2020 hebben we een medewerker aangenomen als zorgondersteuner die wel een klik heeft met de andere medewerkers. Ondanks dat ze geen diploma heeft, heeft ze veel affiniteit heeft met de doelgroep. Daarom hebben we haar de mogelijkheid geboden een opleiding te starten. Hiermee is ze akkoord gegaan. Ze is in maart 22 gestart met de opleiding Helpende + deeltijd. In Maart 2023 rondt ze, als alles gaat zoals het moet gaan, de opleiding af. We hebben daarom dit jaar een nieuwe zorgondersteuner aangenomen. Ook deze past prima op de zorgboerderij. Verder zijn er in 2022 geen wijzigingen geweest in het team.

Ook in 2022 is met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Uit deze functioneringsgesprekken zijn de volgende punten naar voren gekomen:

- Personeel voelt zich goed, voelt zich thuis op de zorgboerderij. Ook de collega's onderling geven aan prettig met elkaar samen te kunnen werken en dat de huidige vrijwilligers een fijne aanvulling daarop zijn.
- De doelgroep wordt steeds "zwaarder". Met zwaarder wordt bedoelt dat ze verder weg in hun dementie zitten. Waardoor het nog belangrijker is goede afspraken te maken / op 1 lijn te zitten m.b.t. afspraken / doelen / begeleiding van individuele deelnemers. Maar ook dat het steeds vaker / meer noodzakelijk is dat er regelmatig een MDO / evaluatie wordt gepland waarbij wij als zorgboerderij aansluiten om zorg op maat te kunnen bieden.
- De taakverdeling van het zorgpersoneel / zorgondersteuners. Door de duidelijke taakverdeling van zorgpersoneel / zorgondersteuners kunnen we veel meer kwaliteit van zorg bieden. Toch liggen er nog verbeterpunten in deze. Hierbij te denken aan communicatie onderling en het nakomen van onderling gemaakte afspraken. Actie voor 2023. Elk teamoverleg wil ik dit punt aan de orde laten komen zodat we hier nog meer uit kunnen halen dan dat we al doen.
- Een medewerker heeft aan geven graag iets minder uren te willen gaan werken. Een andere medewerker (zorgmedewerker in opleiding) heeft aan geven na behalen diploma graag meer te willen werken. Met beide is afgesproken dat we dit in maart 2023 combineren. Dit is voor beide akkoord.
- Door iedereen wordt aan gegeven dat het fijn is dat iedereen collegiaal is en al is het soms op t laatste moment nog bereid is om te ruilen of om een dag extra te werken. Dat geeft een "samen" gevoel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben 1 bbl helpende plus stagiaire. Zij is in Maart begonnen met de opleiding en zal, als alles goed verloopt, in Maart 2023 de opleiding afronden. Zij is bij ons in dienst als zorgmedewerker in opleiding.

De taken / verantwoordelijkheden van de stagiaire:

- Voorbereiden uitvoeren en evalueren van activiteiten.
- Kennis en inzicht van en in doelgroep
- Overzicht hebben over groep (deelnemers) en verloop van dag.
- Aansturen van ondersteunend personeel en vrijwilligers.
- Kunnen werken in teamverband.
- Voor een groep kunnen / durven spreken.

De medewerker die op kantoor werkt begeleid de stagiaire. Ze hebben 1x per 2 weken stage-overleg. Met de medewerkers die op de groep werken is afgesproken dat ook zij dingen die ze zien, tips feedback e.d. of naar de stagiaire zelf terug koppelen of dit naar de medewerker die de stagiaire begeleid. Over het schooljaar hebben we 3x overleg met een lerares erbij.

De medewerker die deze opleiding doet had voorheen geen ervaring met de zorg (kwam uit een heel ander vakgebied) maar had toch affiniteit met de doelgroep, straalde rust en vertrouwen uit. Wat we hiervan hebben geleerd is dat een diploma niet altijd alles zeggend is. Zeker niet in de zorg. Het is ook een gevoel, zorgen vanuit je hart. En dat maakt dat deze persoon een goede basis had om met de opleiding te starten, om zich de andere dingen die belangrijk zijn in de uitoefening van het beroep eigen te maken en zo in 2023 een volwaardig zorgmedewerker te zijn.

Verder hebben we afgelopen jaar 3 maatschappelijke stagiaires gehad. Het doel van deze stagiaires was meelopen op de zorgboerderij om te kijken of de (ouderen)zorg een passende plek was om een opleiding in deze richting te gaan volgen / later hun beroep van te maken. Twee stagiaires hebben een week mee gelopen de andere 5 vrijdagen. Met alle stagiaires is van tevoren een kennismakingsgesprek gevoerd en een evaluatiegesprek gehouden. Tevens hebben er gesprekken plaats gevonden naar aanleiding van de opdrachten die ze vanuit school mee kregen. Ook zij zijn begeleid door de medewerker die op kantoor werkt. Zij heeft tussendoor momenten geobserveerd op de werkvloer en overlegd met de medewerkers op de werkvloer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In januari 2022 waren we met 9 vrijwilligers. Er zijn in 2022 3 nieuwe vrijwilligers bij gekomen, allen voor het rijden op de bus. 1 vrijwilliger is gestopt met rijden op de bus ivm leeftijd, werd te oud en ging lichamelijk achteruit Daarom i.v.m. veiligheid in goed overleg besloten om te stoppen. Eind 2022 zaten we op 11 vrijwilligers.

Van deze 11 vrijwilligers hebben 5 vrijwilligers de taak de deelnemers met de bus op te halen in de ochtend en s middags weer naar huis te brengen (Zij gaan tussendoor naar huis) Deze vrijwilligers rijden 1.5 uur in de ochtend en 1.5 uur in de middag. Mits er geen vrijwilligers zijn wordt personeel of zorgboerin op de bus / vervoer ingezet.

De andere 6 vrijwilligers worden ingezet op de groep ter ondersteuning van het personeel. S morgens zijn er 2 vrijwilligers en 's middags 1. Een enkele vrijwilliger komt een hele dag, de meeste een dagdeel. Of de ochtend van 9.30 uur tot 12 uur of 13.30 uur. Of de middag van 13.00 uur tot 16.30 uur. Elke ochtend wordt er een dagplanning gemaakt van wie er wat gaan doen op een dag. De groep wordt verdeeld in subgroepen / activiteiten. Dit wordt in de ochtend met de vrijwilligers besproken door met z'n allen in de huishoek te gaan zitten en de dag door te spreken. Hierbij wordt duidelijk benoemd wie welke taken heeft. De vrijwilligers begeleiden een groepje. De eindverantwoordelijkheid zal altijd bij een van de medewerkers liggen. De vrijwilligers hebben zelf inspraak in welke voorkeur ze hebben m.b.t. activiteiten. We merken dat er ook van vrijwilligers steeds meer wordt gevraagd in verband met verandering doelgroep. Het omgaan met dementie is een vak apart en is lang niet voor iedereen weg gelegd.

Bij vrijwilligers merken we daarom dat ze niet allemaal begrijpen wat dementie en omgang met mensen met dementie inhoudt, daarom hebben we in november 22 een vrijwilligersavond georganiseerd met betrekking tot dit thema. We hebben deze avond korte uitleg gegeven over dementie. De meest voorkomende vormen van dementie uitgelegd. Daarna zijn we praktisch aan de slag gegaan met rollenspellen over hoe juist niet om te gaan met mensen met dementie en daarna hoe wel om te gaan met mensen met dementie. Het was een geslaagde avond. Vrijwilligers gaven aan dat het fijn is om praktisch aan de slag te gaan met voorbeelden. Dat is voor hun het meest herkenbaar.

Afgelopen jaar is met elke vrijwilliger een evaluatiegesprek gehouden. Hier is het volgende uit gekomen:

- Dat ze met plezier naar "het werk" komen. Dat ze zich thuis voelen, plezier beleven in hun werk en voor vrijwilligers ook belangrijk dat ze zich gehoord voelen.
- Dat ze het als prettig ervaren dat we iedere ochtend op de bank gaan zitten en ze van tevoren de nodige info geven van die dag om ze zo optimaal mogelijk te kunnen laten functioneren. Dat ze het fijn vinden dat ze gestuurd worden door personeel. Zo weten ze wat van er van hun wordt verwacht.
- Er waren nog 2 vrijwilligers die graag meer wilden "werken". Ook heeft er 1 vrijwilliger aan gegeven graag een middag minder te gaan werken (van 3 middagen naar 2 middagen) Dit hebben we opgevuld door een andere vrijwilliger een middag meer te laten komen. Op het moment is er (nog) geen plek voor de andere 2 vrijwilligers. We willen om de rust te bewaren in de groep niet meer mensen inzetten dan nodig is. We houden dit in gedachten. Misschien wel iets om in het voorjaar / de zomer van 2023 naar te kijken zodat we de duofiets (meer) in kunnen zetten.....

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We werken op de zorgboerderij met de zorgboerin en 7 medewerkers in een vrij klein team. Een team van bekwame medewerkers:

- Zorgboerin met afgeronde opleiding VZ
- 1 medewerker met afgeronde HBO opleiding sociaal werk
- 3 medewerkers met een afgeronde opleiding VZ
- 1 medewerker in opleiding Helpende +
- 2 ondersteunende medewerkers. Deze hebben geen afgeronde zorgopleiding.

Een team waarin iedereen open en eerlijk is tegen elkaar. Waarin het mogelijk is om dingen met elkaar te bespreken. Een team waarin we gebruik maken van elkaars kwaliteiten. We hebben afgelopen jaar geleerd dat het ontzettend belangrijk is om een goede match te hebben met collega's onderling..... Dat als er 1 lid van het team niet passend is in de groep, niet voldoet aan de missie en visie die wij als zorgboerderij uitdragen, het niet prettig werken is. Dit heeft ook (ook al zijn we ons er bewust van dat dit niet zou moeten) z'n doorslag bij de deelnemers. Gelukkig hebben we in goed overleg kunnen besluiten dat het contract van deze medewerker niet werd verlengt. Nu dat er een collega de opleiding gaan doen en er een nieuwe zorgondersteuner bij gekomen is hebben we weer een fijn team. Een team dat in balans is. We hadden ons vorig jaar een actie aangemaakt "samenwerking team". We merken dat deze actie zich eigenlijk "vanzelf" heeft opgelost door de verandering in samenstelling van het team.

We zijn nu ruim een jaar aan het werk met de verdeling zorgprofessional en zorgondersteuner. Ieder zijn eigen taken, zo weten we wat we van elkaar kunnen verwachten. Deze verdeling zorgt ervoor dat we nog meer kwaliteit van zorg kunnen bieden. Dit gaat de goede kant op. Toch is in de functioneringsgesprekken naar voren gekomen dat hier nog wat puntjes liggen ter verbetering om zo nog meer kwaliteit van zorg te kunnen bieden. Daarom is voor 2023 de actie aangemaakt om op ALLE teamvergaderingen dit punt aan t halen, om zo nog meer uit deze verdeling te halen.

We hebben een goede keuze gemaakt om de zorgondersteuner de opleiding helpende + aan te bieden. Ze is een fijne aanvulling op ons team. Ze leert veel /snel en zijn er van overtuigd dat ze in 2023 haar diploma zal behalen.

Afgelopen jaar in november hebben we een avond georganiseerd met als thema dementie. Deze avond werd als positief ervaren door de vrijwilligers. Van december 2022 t/m maart 2023 gaan we observeren hoe de vrijwilligers de informatie van deze cursusavond hebben opgepakt. In april en mei wordt met elke vrijwilliger individueel een supervisie gesprek gepland m.b.t. omgang deelnemer (met dementie) Om zo de vrijwilligers nog meer begeleiding / sturing te bieden met betrekking tot omgang doelgroep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De gevolgde opleidingen van afgelopen jaar:

- Een van de medewerkers volgt een helpende plus opleiding. Ze is afgelopen maart gestart met de opleiding en zal in maart 2023 klaar zijn.
- Bedrijfshulpverlening (herhalingslessen) 4 medewerkers met goed gevolg afgerond.
- Basiscursus BedrijfsHulpVerlening: 1 medewerker met goed gevolg afgerond. Hebben we nu in totaal 5 medewerkers met een BHV diploma. Zij zal volgend jaar met de andere 4 medewerkers de jaarlijkse herhalingslessen gaan oppakken. Met 5 BHVers op de zorgboerderij kunnen we garanderen dat er altijd minimaal 1 en het liefst 2 BHVers aanwezig zijn.
- Nieuw digitaal rapportagesysteem: Carefriend. 2x online cursus via Cooperatie Limburgse Zorgboeren. 2 collega's hebben deel genomen. We merken dat we hier veel van opgestoken hebben, maar dan we ook nog veel kunnen leren, daarom willen we kijken welke mogelijkheden CLZ volgend jaar biedt m.b.t. te volgen cursussen van Carefriend en dan specifiek het onderwerp: effectief rapporteren.
- Intervisiebijeenkomsten (6x) Bijeenkomsten van zorgboerin samen met 6 andere zorgboerinnen. Deze bijeenkomsten hebben dit jaar gelukkig weer allemaal live kunnen plaats vinden.
- Vrijwilligersavond. Een scholingsavond voor vrijwilligers met als thema dementie.

De opleidingsdoelen die we ons hadden gesteld zijn door middel van het volgen van bovenstaande opleidingen behaald. Sommige worden vervolgd.

Het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuistiek wordt op de volgende momenten gedaan:

- Bij start van de dag wordt door alle medewerkers de rapportage gelezen. Hierin staan belangrijke dingen die zijn gebeurd op zorgboerderij. Het gaat hierbij om algemene dingen als om de individuele deelnemers.
- Aan het einde van de dag wordt de dag geevalueerd en gerapporteerd. Algemene dingen worden besproken als ook de individuele deelnemers. Ook daaruit volgende afspraken worden gerapporteerd.
- Teamvergadering. 1x per 2 maanden hebben we teamvergadering. Algemene punten worden besproken en ook alle deelnemers individueel. Hier hebben we iets meer tijd om dieper op de individuele deelnemer in te gaan. We zijn dan met het hele team aanwezig.

Met het behalen van bovenstaande opleidingen en het onderling uitwisselen van kennis en informatie op bovenstaande manier zijn er voldoende kennis en vaardigheden in huis met betrekking tot het begeleiden van de deelnemers. Ons doel voor volgend jaar is wat extra opleidingen / cursussen / informatieavonden met betrekking tot Carefriend. Enerzijds over het programma inhoudelijk anderzijds over hoe we t programma voor ons op de zorgboerderij zo efficient mogelijk kunnen gebruiken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De volgende punten zijn (in grove lijnen) belangrijk als t gaat om kennis en vaardigheden die de zorgboerin en onze medewerkers moeten bezitten om kwaliteit van zorg voor onze doelgroep te kunnen leveren:

- Voorbereiden uitvoeren en evalueren van activiteiten.
- Kennis en inzicht van en in doelgroep
- Overzicht hebben over groep (deelnemers) en verloop van dag.
- Aansturen van ondersteunend personeel en vrijwilligers.
- Kunnen werken in teamverband.
- Voor een groep kunnen / durven spreken.

Onze medewerkers beschikken op het moment over voldoende kennis en vaardigheden betreft bovenstaande punten. De zorg medewerker in opleiding moet nog wat kennis en ervaring opdoen. Dit zal tot maart 2023 gebeuren zoals beschreven bij het hoofdstuk stagiaires. Nadat ze in maart 2023 de opleiding heeft afgrond hebben we afgesproken dat zij en de medewerker die haar nu begeleid rond de eerste dag van de maand bij elkaar gaan zitten om dingen bespreekbaar te maken. Waarom hebben we hier voor gekozen? Deze medewerker zal de kennis en ervaring die ze tot nog toe heeft op gedaan in de praktijk moeten brengen. Ons inziens kan dit niet binnen een jaar (de tijd dat de opleiding duurt), maar zal dit tijd nodig hebben. Vandaar deze keuze dit nog een tijd met regelmaat bespreekbaar te maken.

Opleidingsdoelen / scholingsdoelen we ons voor komend jaar hebben gesteld:

- 1 medeweker: Afronding van helpende + opleiding
- 5 medewerkers herhalingscursus BHV
- 2 medewerkers volgen cursus Carefriend door CLZ
- 6 x intervisiebijeenkomst zorgboerin
- Supervisiegesprekken met alle vrijwilligers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen de conclusie trekken betreft scholing dat we onze doelen hebben behaald.

- Leren houdt nooit op. Zeker niet als je nog maar kort in het zorgvak zit. Daarom hebben we de keuze gemaakt als de zorgmedewerker in opleiding in maart is geslaagd de gesprekken nog nog een tijd door te laten lopen. Om haar op die manier nog handreikingen te bieden met als doel het bieden van kwalitatief goede zorg voor onze deelnemers.
- We hebben de BHV scholing die onze medewerkers hebben gevolgd met goed gevolg afgerond. Het hebben van 1 extra BHVer maakt het maken van de planning makkelijker. Er is nu elke dag minimaal 1 en meestal wel 2 BHVers aanwezig.
- We zijn al een heel eind op weg met het gebruik van ons digitaal rapportagesysteem. De zorgplannen van alle deelnemers staan in carefriend. Voor 2023 hebben we ons het doel gesteld ook de evaluaties en rapportage aan carefriend toe te voegen. (zie hoofstuk 9)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Van de momenteel 38 deelnemers die naar de zorgboerderij komen hebben we met de meeste een evaluatiegesprek gevoerd. Degene waar geen gesprek mee is gevoerd is omdat ze voor het gesprek heeft plaats gevonden zijn overleden of opgenomen in een verzorgingshuis. Een enkele is pas gestart op de zorgboerderij, daarvan moet het eerste evaluatiegesprek nog plaats vinden in 2023. Met een kleine groep is, als bewuste keuze, het gesprek alleen gehouden met familie / professionals.

Met deelnemers die zijn gestart dit jaar op de zorgboerderij is na 2 maanden een evaluatiegesprek gehouden en daarna de halfjaarlijkse gesprekken. Dus waar het mogelijk was hebben we met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Verder hebben we, indien we merkten dat er rede was om een extra gesprek in te plannen dit gedaan. Redenen voor deze gesprekken zijn o.a. ; achteruitgang dementie, lichamelijke achteruitgang, signaleren overbelasting partner / mantelzorger. Op het moment van signaleren werd er actie ondernomen en een extra (evaluatie) gesprek gepland. De ene keer alleen met familie, een andere keer zijn ook alle andere instanties rondom desbetreffende deelnemer uitgenodigd. Deze (evaluatie)gesprekken worden in een verslag verwerkt en zo nodig worden de doelen is het zorgplan bijgesteld.

Vorig jaar hebben we er al voor gekozen een andere leidraad te gebruiken bij een evaluatiegesprek. Waar we voorheen de hulpvragen / doelen evalueerden hebben we dit vergemakkelijkt i.v.m. geen inzicht meer hebben van deelnemer in eigen kennen / kunnen. Ook al gebruiken we de "nieuwe vorm van vraagstelling" evaluatiegesprekken met de deelnemer zijn steeds lastiger te voeren. We zijn daarom langs de gesprekken zoekende naar andere mogelijkheden om te evalueren met deze deelnemers. Voorbeelden: Het op een andere manier stellen van vragen (gesloten) het aflezen van non verbale communicatie, de gezichtsuitdrukking. Het gesprek tijdens een activiteit plaats laten vinden, dit voelt wat vrijblijvender voor veel deelnemers. Redenen waarom het voeren van een evaluatiegesprek steeds lastiger is: deelnemers zijn te ver in hun fase van dementie waardoor niet meer wordt begrepen wat er wordt gevraagd, antwoorden niet kunnen geven i.v.m. afasie, onrust bij het krijgen van veel vragen en zo zijn er nog wat redenen te noemen waarom we (in overleg met familie) er in sommige gevallen voor gekozen hebben geen gesprekken meer met deelnemer te voeren of in sommige gevallen de gesprekken met de deelnemer apart plaats te laten vinden, zodat er daarna door familie / professionals "vrijuit" gepraat kan worden.

Leidraad die we gebruiken bij de deelnemers waar we wel het gesprek mee voeren:

- Komt u graag naar de zorgboerderij? Zijn de dagen dat u komt voldoende? Is de tijd van ophalen / thuisbrengen goed? Verloopt de busrit naar wens?
- Wat vindt u van de geboden activiteiten op de zorgboerderij? Mist u nog activiteiten.
- Wat vind u van de maaltijd?
- Wat vind u van de zorgboerin, personeel en vrijwilligers? Zijn ze fijn in de omgang? Voelt u zich prettig bij hun? Wordt er voldoende naar u geluisterd? Heeft u voldoende inbreng?
- Kunt u, als er gingen zijn, of u heeft vragen, bij een van hun terecht.
- Zijn er nog verbeterpunten die u kunt benoemen?

Wat we merken in de gesprekken met deelnemers is dat het hebben over doelen / acties te moeilijk is en als er over doelen wordt gesproken dat ook familie in veel gevallen maar minimaal bezig is met de te behalen doelen. Voor familie is het volgende belangrijk:

- Dat hun partner / vader / moeder zich fijn, prettig voelt op de zorgboerderij, dat ze graag gaan. Hoe (middels welke doelen) we dat als zorgboerderij realiseren is voor de meesten niet belangrijk om uitgebreid aandacht aan te besteden. De meeste van hun zijn al overbelast met de zorg voor hun familielid, dat deze informatie teveel is.
- Dat het aantal dagen dat ze komen voldoende is om af te schakelen voor de mantelzorger.

In casussen waar bovenstaande speelt worden doelen besproken ,met de hulpverleners rondom de deelnemer. Vaak wordt dit gedaan in structureel geplande multidisciplinaire overleggen. (MDO) Hier zit in veel gevallen wel familie bij. De deelnemer zelf niet.

Wel wordt het door familie, in de meeste gevallen, als zeer prettig ervaren af en toe een foto te krijgen (via de app) wat vader / moeder / partner die dag heeft gedaan. Of wordt het als prettig ervaren, mits de deelnemer zelf thuis niet meer kan verwoorden wat hij / zij op de zorgboerderij heeft gedaan om met een communicatieschriftje te werken waarin kort staat beschreven wat ze die dag hebben gedaan en gegeten en hoe de dag is verlopen. Ook dit is ons inziens een vorm van evaluatie.

Uit de evaluatiegesprekken, in welke vorm dan ook dat ze gehouden worden, blijkt dat de effecten van het ingezet personeel van grote waarde is om de gestelde doelen te bereiken. De gestelde doelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd, een enkele keer moeten ze tussentijds worden bijgesteld bv i.v.m. een plotselinge achteruitgang op een bepaald gebied.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vorm van de evaluatiegesprekken is er in de loop van de tijd anders anders uit te komen zien. We zijn ons hier als zorgboerderij van bewust. We zullen hier door verandering van doelgroep in mee moeten bewegen. Als zorgboerderij kunnen we hier geen duidelijke afspraken over maken hoe dit vorm te geven, omdat dit voor iedere deelnemer anders is. Belangrijk is dat wij als zorgboerderij hier voor de individuele deelnemer op de juiste manier mee omgaan. Dit hebben we in 2022 gedaan en blijft ook voor 2023 een aandachtspunt

Conclusie: Uit de evaluatiegesprekken die in 2022 zijn gehouden, in welke vorm dan ook, blijkt dat de effecten van het ingezet personeel van grote waarde is om de gestelde doelen te bereiken. De gestelde doelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd, een enkele keer moeten ze tussentijds worden bijgesteld bv i.v.m. een plotselinge achteruitgang van een deelnemer op een bepaald gebied.

Deze conclusie heeft geen gevolgen betreft het vast - en bijstellen van de begeleidingsplannen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar 2 keer een inspraakmoment gehouden op de Zorgboerderij. Hierbij kregen de deelnemers de gelegenheid om aan te geven hoe ze de Zorgboerderij ervaren, of ze zich prettig voelen, wat er goed gaat en of er dingen zijn die ze graag anders zien op de Zorgboerderij.

Dit hebben we dit jaar, in het verlangde van voorgaande jaren, door in kleine groepjes met elkaar in gesprek te gaan over hoe ze een dag ervaren op de Zorgboerderij. Deelnemers kregen de gelegenheid om met elkaar aan te geven hoe ze een dag op de Zorgboerderij ervaren en of er nog dingen zijn die ze graag anders zouden zien.

In Maart hebben we een info - avond georganiseerd waar familie gebruik kon maken van het ingebouwde inspraakmoment.

Tijdens het feestweekend in september is een inspraak moment gehouden voor deelnemers en familie.

De volgende onderwerpen zijn tijdens de inspraakmomenten aan de orde gekomen:

- Komt u graag naar de Zorgboerderij? Is de tijd van ophalen / thuisbrengen goed? Verloopt de busrit naar wens?
- Wat vindt u van de geboden activiteiten op de Zorgboerderij? Mist u nog activiteiten.
- Wat vind u van de maaltijd?
- Bijzondere activiteiten als huifkarrit, duo-fiets, themadagen.
- Wat vind u van de zorgboerin, personeel en vrijwilligers? Zijn ze fijn in de omgang? Voelt u zich prettig bij hun? Wordt er voldoende naar u geluisterd? Heeft u voldoende inbreng?
- Kunt u, als er gingen zijn, of u heeft vragen, bij een van hun terecht.
- Zijn er nog verbeterpunten die u kunt benoemen?

Wat er heel duidelijk uit de gesprekken naar voren kwam is dat de deelnemers blij zijn dat de tijd van "covid" voorbij is Dat we weer bij elkaar kunnen / mogen zijn en dat er geen mondkapjes meer gedragen hoeven worden. Dat ze weer "gewoon" naar de Zorgboerderij kunnen komen.

Tevens hebben deelnemers aan gegeven dat ze zeer tevreden zijn over de geboden activiteiten en over de maaltijd. Wat betreft zorgboerin en personeel geven ze aan zeer tevreden te zijn over de begeleiding die wordt geboden, dat ze zich prettig voelen en dat als er iets is ze altijd bij iemand terecht kunnen.

Als verbeterpunt voor 2023 gaven de deelnemers aan graag meer gebruik te willen maken van de duo-fiets. We gaan nu regelmatig met ze fietsen. Dit zou frequenter mogen. Hier wordt voor 2023 een actiepunt van gemaakt.

Wat we merken als Zorgboerderij is dat de inspraakmomenten en de evaluaties met deelnemers steeds meer op elkaar lijken. Het grote verschil is dat een evaluatiegesprek met een deelnemer individueel plaatsvindt en een inspraakmoment in kleine groepen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we steeds meer merken aan de inspraakmomenten die worden gehouden met deelnemers, is dat deelnemers, net als in de evaluatiegesprek steeds moeilijker zelf aan kunnen geven wat voor hun belangrijk is, waar hun wensen en / behoeftes liggen.

We gaan het punt: vaker gebruik maken van de duofiets in 2023 oppakken. (Zie actie 6.3)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november / december 2022 heeft de tevredenheidmeting plaats gevonden. De methode die we hebben gebruikt is BergOp. We hebben 25 reacties gekregen waarvan 8 door de deelnemer ingevuld en 17 door de vertegenwoordiger. Dat is een respons van 76%. Het gemiddeld rapportcijfer dat aan onze zorgboerderij wordt gegeven is een 9,0 (Zie bijlage uitkomst)

Wat er zoal uit de tevredenheidmeting is gekomen dat deelnemers / vertegenwoordigers heel duidelijk tevreden zijn over de zorgboerin en het personeel. Ze zijn professioneel, behulpzaam en begripvol wordt er benoemd. Ook wordt gezegd dat de activiteiten voldoen aan de vraag / behoefte en dat het fijn is om sociale contacten te hebben op de zorgboerderij. Er staan verder geen tips of adviezen in

De volgende vragen zijn gesteld aan de deelnemer / vertegenwoordiger.

VR01	VR02	VR03	VR04	VR05	VR06	VR07	VR08	VR09	VR10
Heeft u, voordat de zorg is gestart, voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?	Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	Hebben de begeleiders voldoende respect voor u?	Overlegt u regelmatig met uw begeleiders over uw activiteiten/werkzaamheden?	Wordt er voldoende rekening gehouden met wat u wilt leren op de zorgboerderij?	Krijgt u voldoende begeleiding?	Hebben de begeleiders ook contact met anderen in uw omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?	Bent u door de begeleiding in positieve zin vooruit gegaan in uw algeheel welzijn?	Wordt er voldoende rekening gehouden met uw wensen t.b.v. activiteiten/werkzaamheden?	Zijn de activiteiten/werkzaar voldoende aangepast uw mogelijkheden?

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Uitkomst meting Berg Op 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidmeting kunnen we de conclusie trekken dat we goed bezig zijn.

Zowel deelnemers als vertegenwoordigers hebben erg positief gereageerd op de vragen in de tevredenheidmeting. Er staan verder geen leer / verbeterpunten in. Wat ons wel is opgevallen is dat er op een paar vragen met onbekend is gereageerd op vragen uit de vragenlijst waarvan wij ons afvragen waarom dit voor hun onbekend is. Dit is zowel bij deelnemers als bij vertegenwoordigers. Dit hebben we overgenomen uit het onderzoek. We hebben hier een lijst van gemaakt en gaan dit in de volgende evaluatiegesprekken oppakken die we met desbetreffende deelnemers / familie hebben gepland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft in 2022 een ongeval plaats gevonden op de zorgboerderij.

Wat is er gebeurd? Er werd met een groep deelnemers gekegeld. Mevr. was aan de beurt. Wilde klaar gaan staan om de kegels om te gooien en werd duizelig. Mevrouw kon zich nergens aan vastpakken met het gevolg; Mevrouw viel op haar linker heup / bovenbeen. Het is uiteindelijk een flinke blauwe plek geworden. Verder had Mevrouw geen klachten.

We hebben Mevrouw op geholpen en haar even apart genomen en haar bovenbeen gekoeld. Ook hebben we tijdens het koelen even met Mevrouw gesproken om haar wat van de schrik te doen bekomen. Ze gaf aan dat ze ineens duizelig werd en zich nergens meer aan vast kon pakken en toen viel. Ze kon niet helemaal meer omschrijven wat er was gebeurd. We hebben Mevrouw gerust gesteld. Tevens hebben we familie geinformeerd over de gebeurtenis en met de vraag of ook zij het in de gaten wilde houden of Mevrouw nog ergens last van ging krijgen. Dit was niet het geval.

Van dit ongeval heeft de medewerker die op dat moment werkzaam was op de groep een MIC formulier ingevuld. We kunnen achteraf zeggen dat we op dat moment goed hebben gehandeld. Ook voor de andere deelnemers door Mevrouw uit de groep te halen, zodat er weer rust was in de groep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het kan natuurlijk zijn dat dit nog eens gebeurd, daarom hebben we tijdens de evaluatie van desbetreffende dag dat dit is gebeurd afgesproken dat we als we gaan kegelen we altijd een stoel (omgedraaid) of

ander meubelstuk binnen handbereik hebben staan, zodat deelnemers zich hieraan vast kunnen pakken bij een eventuele duizeligheid / evenwichtsverlies of iets dergelijks.

De rest van het jaar 2022 hebben we bovenstaande met succes uitgevoerd. We zetten er een omgekeerde stoel langs. We merken dat er geregeld deelnemers zijn die zich hier aan vasthouden, al is het maar voor de zekerheid, voor als...

Verder hebben we geen meldingen en/of incidenten gehad dit jaar op de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

onderzoek evaluatiegesprek deelnemer. Wie wel en wie niet.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Deelnemer die niet past bij intakegesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Brainstormen 2e groep

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

samenwerking team

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse IR&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Onderzoek: Wat als blijkt bij intakegesprek dat deelnemer niet past bij zorg die geboden wordt bij ons op zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Uitvoeren 2 avonden voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Voorbereiden 2 avonden voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan!

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.
Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022
Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Verbouwen van serre

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Het voeren van supervisie gesprekken met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Taakverdeling zorgpersoneel en zorgondersteuners

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Oppakken van onbekende punten tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Concreet maken plannen 2e groep.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Toevoegen van rapportage en evaluaties in carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Volgens van BHV herhalingslessen 2023 van 5 personen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

gesprekken zorgmedewerker in opleiding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Duofiets meer gaan gebruiken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Jaarlijkse IR&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024

Aanschaf nieuwe stoelen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Zijn aangeschaft.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de voortgang actielijst is dat we alle punten van 2022 hebben kunnen afronden.

Enkele punten hebben we gedeeltelijk afgerond en nemen we verder mee naar 2023.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling 1: Vrijwilligers

Vrijwilligers bijscholen m.b.t. omgang deelnemers

Doelstelling 2: Starten 2e groep

2e groep starten langs huidige groep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling 1: Serre

Ruimte serre aanpassen, zodat we er het hele jaar gebruik van kunnen maken. (dakisolatie, vloerisolatie en verwarming en puien erin ipv zeilen)

Doelstelling 2: Carefiend

Evaluaties en rapportage aan carefriend toevoegen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Aanpak voor de doelstellingen komende 5 jaar:

Doelstelling 1: Vrijwilligers

Vrijwilligers bijscholen m.b.t. omgang deelnemers.

In November hebben we een avond georganiseerd voor de vrijwilligers met betrekking tot het thema dementie. We hebben deze avond korte uitleg gegeven over dementie. De meest voorkomende vormen van dementie uitgelegd. Daarna zijn we praktisch aan de slag gegaan met rollenspellen over hoe om te gaan met mensen met dementie. Het was een geslaagde avond. Vrijwilligers gaven aan dat het fijn is om praktisch aan de slag te gaan met voorbeelden. Dat is voor hun het meest herkenbaar.

Van december 2022 tm maart 2023 is afgesproken dat we gaan observeren hoe de vrijwilligers de informatie van deze cursusavond hebben opgepakt. In april en mei wordt met elke vrijwilliger individueel een supervisie gesprek gepland m.b.t. omgang deelnemer (met dementie) Door middel van het stellen van vragen willen we kijken wat ze hebben "onthouden" van de avond afgelopen november en hoe het lukt om dit in de praktijk te brengen en ze eventuele tips en adviezen geven.

Doelstelling 2: Starten 2e groep

2e groep starten langs huidige groep.

We hebben afgelopen jaar een werkgroep samen gesteld voor start 2e groep langs huidige groep. Hierin zitten 4 personen. De zorgboer en zorgboerin en 2 medewerkers. We hebben 2x met de werkgroep bij elkaar gezeten en hebben allerlei ideeen geopperd betreffende indeling ruimte. In 2023 willen we deze plannen concreter gaan maken.

Actie 2023: Concreet maken ideeen 2e groep.

Van daaruit willen we kijken hoe in 2024 verder.

Aanpassingen doelstellingen voor komend jaar:

Doelstelling 1: Serre

Ruimte serre aanpassen, zodat we er het hele jaar gebruik van kunnen maken.

Dit doel hadden we ons eigenlijk al voor 2022 gesteld, maar aangezien de aannemer het erg druk had, is dit net niet gelukt. Ze starten in januari 2023 en schatten in dat de verbouwing begin februari zal worden afgerond.

Doelstelling 2: Carefiend

Evaluaties en rapportage aan carefriend toevoegen.

Afgelopen jaar zijn we gestart met het werken in Carefriend. Alle zorgplannen staan er nu in. Het rapporteren en evalueren op de doelstellingen en algemene dingen doen we nog handmatig. Voor 2023 hebben we ons het doel gesteld dit volledig in carefriend te doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• Italiaanse dag • Franse dag • Winterdagen • Kuikens • Mauro het konijn 1 • Mauro het konijn 2 • Mauro het konijn 3 • Jersey koeien • Rolstoelfiets 1 • Rolstoelfiets 2 • Huifkar

6.5	• Uitkomst meting Berg Op 2022